



1ª. CONFERENCIA OIDP

Barcelona, 21, 22, 23 y 24 de noviembre

Sinopsis:

EXPERIENCIAS INNOVADORAS EN EL ÁMBITO DE LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA.

Ponentes:

- Ifor Jones, Jefe de Información del Municipio de Brent, Gran Bretaña, plataforma Euro –city.
- Franco Carcillo, responsable de Servicios Centrales y editor jefe de la web del Ayuntamiento de Torino (Italia).
- Florence Durand, responsable del programa Democracia Local Ville Internet. Francia.

Moderador: José Costa Hernández ,Regidor de Totana.

Relator: Ferran Liesa, Coordinador de Participación Ciudadana, Ayuntamiento de Hospitalet de Llobregat.

PRINCIPALES APORTACIONES.

- **Ifor Jones. “Renovando la democracia local a partir de técnicas no excluyentes y representativas”.**
 - En los últimos años se ha producido un gran cambio de interés en las comunidades locales en lo que respecta a su forma de entender la democracia participativa.
 - En las últimas elecciones generales británicas tan sólo, aproximadamente, el 59% de la población ejerció su derecho al voto, en las elecciones locales este índice se situó en torno al 39%, se constata pues de forma generalizada, un menor interés por las elecciones locales que por las generales.
 - El deber cívico, es un aspecto importante que debería trabajarse desde las comunidades locales, para que la ciudadanía no pierda su implicación en los asuntos públicos que le afectan de forma más directa.
 - Es necesario trabajar para reformar las estructuras locales y mejorar la democracia local a través de métodos y formas de participación nuevas e imaginativas (nuevos tipos de referéndum, voto en locales comerciales, etc.).
 - Brent, ha puesto en práctica una estructura de consulta que combina métodos inclusivos con métodos representativos. Inclusivos. Por ejemplo, 5 foros de consulta, reuniones 4 veces al año, 80 personas, temática diversa (transporte, jóvenes, AA.VV, comercio, seguridad

ciudadana). Estos foros tienen un papel consultivo, no tienen poder para tomar decisiones o establecer presupuesto.

- Brent, ha constituido una Mesa de Ciudadanos, en la cual participan unos 1300 residentes que se va renovando regularmente y en la que participan con una voluntad de coordinar las acciones que se deriven de los acuerdos ciudadanos, sobre determinados servicios públicos (policía, autoridad del transporte, etc.).
 - Brent ha desarrollado diferentes proyectos participativos “on line” (consulta sobre la gestión política, campañas contra la delincuencia, censo 2001), en todos estos proyectos se ha constatado un incremento de la participación ciudadana.
 - Cualquier proceso participativo debe recoger unos principios básicos que tienen que estar en consonancia con las características de la ciudadanía donde se vaya a aplicar. (innovación, que tenga un enfoque estratégico y coordinado, que utilice técnicas adecuadas, que sea sensible con las problemáticas que preocupan a la población y que permita el acceso a todos los colectivos).
- **Franco Carcillo. “El caso de Turín”.**
 - Las nuevas tecnologías de la información ayudan a que un mayor número de personas se involucre en la participación ciudadana, pero es necesario controlar y valorar este nuevo proceso.
 - La gente tiene derecho a saber y participar.
 - La participación es mucho más que una consulta ya que la implicación de las personas en los asuntos que les afectan es básica.
 - Turín, ha facilitado el acceso directo a los ciudadanos del correo electrónico. A través de una página web que es una gran oficina



virtual "on line", se han creado talleres básicos para que la población conozca Internet, se puedan consultar documentos oficiales, se haga seguimiento a resultados electorales, entre otros.

- Las ciudades deben escuchar, pero es difícil articular todas las consultas ciudadanas, desde las presenciales hasta las formuladas a través de las TIC.
- Es necesario vigilar la utilización de las TIC en la red, especialmente en temas como los que afectan a la intimidad.

- **Florence Durand. "Democracia Local Villes Internet".**

- Las TIC's pueden modificar los hábitos participativos de los ciudadanos y ciudadanas.
- Las relaciones entre los Ayuntamientos y las asociaciones pueden mejorarse con las TIC's e incrementar la participación ciudadana.
- En 1997 el gobierno francés puso en marcha el "PACSI" para desarrollar el uso de Internet entre la ciudadanía. Actualmente esta plataforma se compone de más de 300 comunidades francesas, se han habilitado centros de recursos con 700 fichas descriptivas que describen lo que debe ser la relación con los ciudadanos.
- El Motor principal es la voluntad política, la participación no se instaura solo con la herramienta (Internet).
- En ocasiones la participación de los ciudadanos en estas plataformas aportan propuestas políticas que se ponen en conocimiento del gobierno francés. En las ciudades francesas hay un político responsable de todos los temas relacionados con ciudadanía y nuevas tecnologías.



- Se intenta garantizar el acceso público a Internet instalando terminales públicos a menos de 500 metros de cada domicilio.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

- Carlos Camacho (Veracruz-México), Sao Paulo (Brasil), Jaime Alcántara (México), María Gusmao (Portugal), María Mercè Mas, Bernard Birsinger (Alcalde de Bobigny), Sebastián Lora de Calvià (Mallorca), Manuel Morajudo (Getafe), Txetxu Sanz (Diputación de BCN), Ejjalty (C.C.C de Lille), Concejala de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Valladolid, Juan Carlos Regis (Cámara de Diputados de México), Sr. "Peró" (Francia), Carlos Iván López (REDEPAZ-Colombia), han planteado individualmente, temas relacionados con:
 - Reflexiones generales sobre los procesos políticos actuales o pasados vividos en los diferentes países de origen de los interpelantes, se plantean una serie de conceptos políticos y de experiencias participativas no comunes pero si compatibles, como son:
 - Las nuevas tendencias de democracia participativa deben permitir cogobernar con los ciudadanos/as.
 - Se requiere una cultura de valores que atraviese una nueva ética de aplicación de las políticas públicas, pero a través de formas políticas pero no gerenciales.

- El déficit general en el acceso a las nuevas tecnologías que dificulta el desarrollo de la democracia participativa.
- Se pregunta si los procesos participativos son procesos vinculantes O son procesos solo de consulta.
- Se plantea la necesidad de precisar los límites de decisión del político y del técnico/a. O sea, hasta donde decide el político y hasta dónde el técnico/a.
- Se manifiesta el temor de que se sustituya el contacto directo con la ciudadanía por un método como el de la informática.
- Todas las intervenciones coinciden en que las TIC's ayudan a fomentar la participación ciudadana pero siempre en paralelo y combinado con otros procesos.
- La necesidad de democracia participativa es una cuestión de dignidad y de respeto más que un medio o un método.
- Hay que fomentar que en las ciudades se generen espacios de encuentro e intercambio de experiencias entre todos los agentes sociales implicados.
- Se comenta también que como una razón evidente del descrédito de la política son las desigualdades sociales existentes. La red es una herramienta de la democracia participativa que permite compartir transversalmente y que los próximos años será una herramienta exponencial de las desigualdades entre países.
- La implantación de las nuevas tecnologías como método y no como fin sería una conclusión asumida por la mayoría.
- La pregunta que preocupa a la mayor parte de los asistentes es que dada la incorporación de la TIC's ¿cómo podemos



incrementar la baja participación que se da entre la ciudadanía?.

- **Ifor Jones** hace unas ultimas apreciaciones refiriéndose a las diversas intervenciones.
 - ☞ Hay que tener una pluralidad de enfoques, coordinando la consulta representativa con la consulta participativa.
 - ☞ Hay que buscar fórmulas flexibles y alternativas en función de cada realidad para que la gente participe.
 - ☞ Hay que utilizar internet para medir el pulso ciudadano pero también para dar respuestas
 - ☞ Las asociaciones ciudadanas son un elemento clave en el proceso participativo y no nos debemos dejar llevar sólo por internet .
 - ☞ Es necesario buscar fórmulas para facilitar el voto electrónico y lugares de proximidad y pública concurrencia (establecimientos comerciales, etc.) como estímulo para que la gente participe en los procesos de consulta democrática y combatir la abstención.
 - ☞ La información que se facilite a la ciudadanía a través de la red, debe ser transparente y nítida.
 - ☞ La red puede servir para plantear a la ciudadanía temas estratégicos (referéndum en gran Bretaña en torno a la U.E., programas sanitarios, etc.).



- **Franco Carcillo**, hace unas ultimas apreciaciones refiriéndose a las diversas intervenciones.
 - ☞ Nos estamos enfrentando a nuevos métodos, cuando se habla de acceso a la red hemos hecho posible que los ciudadanos puedan acceder desde su propio domicilio.
 - ☞ La confianza después del acceso, es la otra gran piedra angular. Internet, todavía no está preparado para obtener la confianza del ciudadano “.
 - ☞ Las relaciones cara a cara no pueden ser sustituidas por internet “.
- **Florence Durand**, hace unas ultimas apreciaciones refiriéndose a las diversas intervenciones.
 - ☞ Las soluciones son difíciles, hay que apropiarse de internet para desarrollar un internet ciudadano.
 - ☞ El desarrollo de internet pasa por la estructuración temática de los aspectos que más preocupan a la ciudadanía.
 - ☞ Lo importante de internet es la responsabilización de las personas, cada uno desde su sector debe intentar implicar a los ciudadanos en los temas que les preocupan. Utilicemos la red para implicar a la población “.

RESUMEN FINAL

Es un hecho del todo evidente la creciente aportación de experiencias cada vez más innovadoras en el ámbito de la democracia participativa.



En los últimos años la implantación de las nuevas tecnologías de la información y el uso de internet, ha transformado la sociedad, democratizando el acceso a la información y posibilitando un nuevo marco de relación a nivel mundial.

Pero es del todo evidente que, también se ha producido un déficit en la posibilidad de acceso a la red por parte de una gran parte de nuestra sociedad, que dificulta en gran manera el desarrollo de la democracia participativa.

El gran reto pues, se sitúa en lograr la máxima universalización del acceso a la red.

Muchos ayuntamientos de ciudades de todo el mundo, están realizando una apuesta muy importante por la creación de páginas web que recojan fórmulas y métodos flexibles que faciliten la participación ciudadana en aquellos temas que son objeto de una mayor preocupación social.

Cualquier proceso participativo que se desee poner en marcha, debe recoger unos principios básicos que deben estar en consonancia con las características de la ciudadanía donde se vaya a aplicar (innovación, que tenga un enfoque estratégico y coordinado, que utilice las técnicas adecuadas, que sea sensible con las problemáticas que preocupan a la población y que permita el acceso a todo tipo de colectivos).

Las nuevas tecnologías de la información ayudan a que un mayor número de personas se involucre en la participación ciudadana, pero es necesario controlar y valorar este nuevo proceso sin perder de vista que debe combinarse con otros métodos de democracia participativa.



Debe darse una pluralidad de enfoques, coordinando las consultas representativas con las participativas, utilizando internet para medir el pulso ciudadano pero, sobre todo, para dar respuestas a la población, facilitando espacios de encuentro e intercambio de experiencias entre todos los agentes implicados.

Es imprescindible seguir trabajando para que el acceso a la red goce cada vez más de la confianza ciudadana.

La participación ciudadana es mucho más que una consulta, ya que la implicación de las personas en los problemas que les afectan es básica.