

Buena Práctica en Participación Ciudadana

II Distinción del Observatorio
Internacional de la
Democracia Participativa

Bonne Pratique en Participation Citoyenne

II Distinction de l'Observatoire
International de la
Démocratie Participative

Best Practice in Citizen Participation

II International Observatory
of Participatory
Democracy Distinction

Belo Horizonte / Callús / Carnide / Castelldefels / Castelló
Conseil Général du Val de Marne / Diadema / Ibarra / Lima
Lleida / Málaga / Manresa / Morón / Pasto / Federación de
Provincias y Municipios Españoles / Porto Alegre / Provincia
de Milan / Red de Municipalidades Urbanas y Rurales de
Perú / Regione Lazio / Regione Toscana / Rio das Ostras
Roma / Sant Feliu de Llobregat / Santa Coloma de Gramenet
Santo André / Sitges / Talca / Tirana / Vilanova i la Geltrú
Villa González / Ville de Mons.

Distinción del OIDP a la “Buena Práctica en Participación Ciudadana”

Estimados/as,

Tenéis en vuestras manos el conjunto de proyectos presentados a la II Distinción de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana que convoca anualmente el Observatorio Internacional de la Democracia Participativa. El volumen de proyectos y la calidad de los mismos son buen ejemplo de la importancia de las políticas de fomento de la participación ciudadana en todo el mundo. El OIDP, en su justa medida, ha jugado un papel importante a la hora de buscar un espacio común entre todos aquellos municipios que incorporan la democracia participativa como una forma diferente, y sobre todo más próxima, de trabajar conjuntamente con la ciudadanía. Esta distinción es un ejemplo al respecto.

La atenta lectura de las experiencias presentadas este año nos brinda la oportunidad de ver como la innovación y la profundización en la participación son visibles en todos los continentes. Cabe destacar la experiencia distinguida y las menciones especiales pero también felicitar a todos los municipios por su esfuerzo y la calidad de sus proyectos. Es cometido del OIDP difundir las iniciativas más relevantes para poner al alcance de todos el conocimiento y las experiencias con el objetivo de que, quienes quieran, puedan adaptar a su territorio algunas de las propuestas trabajadas en todo el mundo con la voluntad de perfeccionarlas, mejorarlas y después compartirlas con el resto de impulsores de la profundización democrática a través de la participación ciudadana.

Secretaría Técnica del OIDP

Jurado

La concesión de la Distinción que el OIDP otorga anualmente en relación a la “Buena Práctica en Participación Ciudadana” a través de un jurado tiene la finalidad de incentivar la puesta en marcha de experiencias innovadoras en el ámbito local y difundir aquellas prácticas que favorecen la participación e implicación de la ciudadanía en los procesos de elaboración e implementación de las políticas públicas.

Parte de la idea que los procesos participativos deben conducir necesariamente al logro de mayores cotas de igualdad, al fortalecimiento de la ciudadanía, a una mayor legitimación y confianza en los poderes públicos y a una mayor eficacia de la gestión pública.

En relación al jurado de la II Distinción, decir que ha estado formado por 18 miembros representantes de entidades del Comité Coordinador, colaboradores de la red y representantes de la Presidencia i la Secretaría Técnica del OIDP, que este año ostentan las ciudades de Nanterre y Barcelona respectivamente. Su cometido ha sido el de, entre todas las experiencias que presentaron candidatura, proponer aquella que creían merecedora de la Distinción a partir de los criterios de elegibilidad que se encuentran debidamente establecidos en las bases de la convocatoria.

Distinction de l’OIDP à la “Bonne pratique en participation citoyenne”

Chères Mesdames,
Chers Messieurs,

Vous avez entre les mains le recueil des projets présentés à la seconde édition de la Distinction concernant les bonnes pratiques en participation citoyenne lancée annuellement par l’Observatoire international de démocratie participative. Le volume de projets et leur qualité est un bon exemple de l’importance des politiques pour l’encouragement et le développement de la participation citoyenne partout dans le monde. L’OIDP, dans la mesure de ses possibilités, a joué un rôle important quant à la recherche d’un espace commun pour toutes les communes qui pratiquent la démocratie participative comme une manière différente de travailler ensemble avec les citoyens et surtout plus près d’eux. Cette distinction en est un exemple.

Une lecture attentive des projets présentés cette année nous permet de voir de quelle manière l’innovation et l’approfondissement de la participation peuvent être constatés sur tous les continents. Il convient de souligner le projet distingué et les mentions spéciales attribuées, mais aussi de féliciter toutes les communes pour l’effort et la qualité de leurs projets. Une des missions de l’OIDP consiste à diffuser les initiatives les plus significatives visant à mettre à la portée de tous et la connaissance et les expériences afin de permettre à tous ceux qui le souhaitent d’adapter dans leur territoire quelques-unes des propositions mises en oeuvre partout dans le monde; et ce, dans l’intention de les perfectionner, de les améliorer et de les partager avec le reste des initiateurs de l’approfondissement démocratique par le biais de la participation citoyenne.

Secrétariat Technique de l’OIDP

Miembros del jurado

Comité coordinador

Diputació de Barcelona
(Cataluña, España)

Txetxu Sanz

Ajuntament de l’Hospitalet de Llobregat
(Cataluña, España)

José Luís Hernández

Ayuntamiento de Madrid
(España)

Guillermo Mañanes

Secretaría Técnica del OIDP
Ajuntament de Barcelona
(Cataluña, España)

Alex Montes

Presidencia del OIDP
Mairie de Nanterre
(Francia)

Antonio Aniesa

Miembros colaboradores

Universidade de Campinas
(Brasil)

Maria da Gloria Gohn

Federación de Entidades Vecinalistas del Área Metropolitana y del Bajo Chaco (Paraguay)

Mariano Barreira

Instituto de Desarrollo Local y Regional (Chile)

Néstor Contreras

Centro de Iniciativas para el Desarrollo Local (Venezuela)

Benito Peña

Grupo de Investigación Desarrollo Urbano y Grupos Sociales (CEDU-FAUD-UNMDP) (Argentina)

**Elsa Samperio
Daniel Pussó**

Centro Internacional de Gestión Urbana (Ecuador)

Jaime Vasconez

Institut de Govern i Polítiques Públiques (Cataluña, España)

Leonardo Díaz

OIDP “Best Practice in Citizen Participation” Distinction

Welcome,

In your hands you have the collection of projects that were presented at the 2nd edition of the Best Practices in Citizens Participation Distinction, held annually by the International Observatory of Participatory Democracy (OIDP). The number of projects and their quality is a good example of the importance played by policies in the promotion of citizens’ participation around the world. The OIDP has, in its own way, played an important role when it comes to seeking a common space, among all of the municipalities that incorporate participative democracy, as a different, and above all a closer, manner of working jointly with citizens, of which this distinction is an example.

A careful reading of the projects that have been presented this year gives us the opportunity to see how innovation and an in depth participation is visible on all continents. While we must pay particular attention to the winning project, along with those receiving special mentions, we would also like to thank all of the municipalities for their efforts and the quality of the projects that they have presented.

It is the mission of the OIDP to disseminate the most relevant initiatives in order to place the knowledge and experiences that they contain within everybody’s reach, so that those who want to can adapt, to their own territory, some of the proposals that have been worked on around the world, with the aim of perfecting them, improving them, and then sharing them with other in depth, democratic promoters through citizens participation.

Technical Secretariat of OIDP

Centro de Estudos Sociais
(Portugal)

Giovanni Allegretti

Gobierno Municipal de La Paz
(Bolivia)

Oscar Sogliano

Bristol City Council
(Reino Unido)

Kevin O’Malley

Prefeitura de Fortaleza
(Brasil)

Neiara Moraes

Gobierno local de Municipio de Santa Ana de Cotacachi
(Ecuador)

Econ. Auki Tituaña

Secretaría Técnica del OIDP

Jury

L'octroi de la Distinction que l'OIDP décerne annuellement concernant la "Bonne pratique en participation citoyenne" par l'intermédiaire d'un jury a pour but d'encourager la mise en place d'expériences innovantes sur le plan local et de faire connaître les pratiques favorisant la participation et l'implication des citoyens dans les processus d'élaboration et de mise en oeuvre des politiques publiques. L'idée de départ est que les processus participatifs doivent mener nécessairement à l'obtention de niveaux d'égalité plus élevés, au renforcement de la conscience citoyenne, à une plus grande légitimité des pouvoirs publics et une plus grande confiance en ceux-ci, ainsi qu'à une efficacité accrue de la gestion publique.

En ce qui concerne le jury de la 11e Distinction, signalons qu'il est composé de 18 membres représentant des entités du Comité de coordination, de collaborateurs du réseau ainsi que de la Présidence et du Secrétariat technique de l'OIDP, qui reviennent cette année aux villes de Nanterre et de Barcelone respectivement. Sa mission a consisté à proposer, parmi toutes les expériences présentées, celle qui d'après les membres du jury méritait la distinction, et ce, sur la base des critères d'électivité qui sont clairement définis dans le règlement du concours.

Jury

The purpose of the concession of the annually awarded OIDP "Best Practices in Citizens Participation" distinction, to be chosen by Jury, is to encourage the start up of innovative experiences at a local level and the spreading of those practices that favour the participation and involvement of citizens in the process of drafting and implementing public policies.

Our starting point is the idea that participative processes must, of necessity, lead to the achievement of higher levels of equality and the strengthening of citizens, to a greater legitimisation of and trust in public powers and to the increased efficiency of public management.

The Jury, entrusted with awarding this 2nd edition of the Distinction, is made up of 18 members, representing Coordinating Committee entities, network collaborators and the Presidency and Technical Secretariat of the OIDP, which this year are held respectively by the cities of Nanterre and Barcelona. Their mission is, from among all of the experiences entered, to propose those that they believe most deserve the distinction, based on the criteria of eligibility duly established in the bases of the call for entries.

Membres du jury

Comité de coordination

Conseil général de Barcelone (Catalogne, Espagne)

Mairie de l'Hospitalet de Llobregat (Catalogne, Espagne)

Mairie de Madrid (Espagne)

Secrétariat technique OIDP Mairie de Barcelone (Catalogne, Espagne)

Présidence OIDP Mairie de Nanterre (France)

Membres collaborateurs

Université de Campinas (Brasil)

Fédération d'associations de voisins de l'aire métropolitaine et du Bas Chaco (Paraguay)

Institut de développement local et régional (Chili)

Centre d'initiatives pour le développement local (Venezuela)

Groupe de recherche et de développement urbain et groupes sociaux CEDU-FAUD-UNMDP (Argentine)

Centre international de gestion urbaine (Équateur)

Institut de gouvernement et de politiques publiques (Catalogne, Espagne)

Txetxu Sanz

José Luís Hernández

Guillermo Mañanes

Alex Montes

Antonio Aniesa

Maria da Gloria Gohn

Mariano Barreira

Néstor Contreras

Benito Peña

**Elsa Samperio
Daniel Pussó**

Jaime Vasconez

Leonardo Díaz

Centre d'études sociales (Portugal)

Gouvernement municipal de La Paz (Bolivie)

Conseil municipal de Bristol (Royaume-Uni)

Mairie de Fortaleza (Brésil)

Gouvernement local de la municipalité de Santa Ana de Cotacachi (Équateur)

Giovanni Allegretti

Oscar Sogliano

Kevin O'Malley

Neiara Moraes

Econ. Auki Tituaña

Secrétariat Technique de l'OIDP

Members of the Jury

Chosen by the Coordinating Committee

Deputation of Barcelona (Catalonia, Spain)

Hospitalet de Llobregat City Council (Catalonia, Spain)
Madrid City Council (Spain)

Technical secretary of the OIDP
Barcelona City Council (Catalonia, Spain)

Presidency of the OIDP
Mayor's Office of Nanterre (France)

Chosen by Collaborating Members

Campinas University (Brasil)

Federation of Neighbourhood Entities from the Metropolitan Area of Bajo Chaco (Paraguay)

Institute of Local and Regional Development (Chile)

Centre of Initiatives for Local Development (Venezuela)

Urban research Development Group and Social Groups CEDU-FAUD-UNMDP (Argentina)

International Centre of Urban Management (Ecuador)

Public Government and Policies (Catalonia, Spain)

Txetxu Sanz

José Luís Hernández

Alex Montes

Antonio Aniesa

Maria da Gloria Gohn

Mariano Barreira

Néstor Contreras

Benito Peña

**Elsa Samperio
Daniel Pussó**

Jaime Vasconez

Leonardo Díaz

Social Studies Centre (Portugal)

Municipal Government of La Paz (Bolivia)

Bristol City Council (United Kingdom)

Prefecture of Fortaleza (Brazil)

Local Government of the Municipality of Santa Ana de Cotacachi (Ecuador)

Giovanni Allegretti

Oscar Sogliano

Neiara Moraes

Econ. Auki Tituaña

Technical Secretariat of OIDP

Candidaturas Candidacies Candidatures

1 Albania Tirana

Establecimiento de una comunicación abierta y sostenible con la ciudadanía.
Établissement d'une communication ouverte et viable avec les citoyens.
Building open and sustainable institutional communication with citizens.

2 Argentina Morón

Programa Discrecionalidad Cero: participación y transparencia en las políticas públicas.
Programme Corruption Zéro: participation et transparence des politiques publiques
Zero Discretionary Programme: participation et transparency in public policy

3 Bélgica Ville de Mons

Presupuesto Participativo
Budget Participatif
Participatory Budgeting

4 Brasil Belo Horizonte

Presupuesto Participativo Digital
Budget Participatif Digital
Digital Participatory Budgeting

5 Brasil Diadema

Programa de urbanización de favelas
Programme d'urbanisation des bidonvilles
Yamberê II transformation d'un espace marginalisé en un espace urbain
Yamberê II Shantytown Urbanisation Programme from segregated space to citizen space

6 Brasil Río das Ostras

Presupuesto Participativo Joven
Budget Participatif Jeune
Junior Participatory Budgeting

7 Brasil Santo André

Proyecto Ciudad de Futuro - Agenda del Milenio
Projet Ville Future - Agenda du Millénium
Futur City Projet - Millennium Agenda

8 Brasil Porto Alegre

Programa de Governanza Solidaria Local
Programme Gouvernance Solidaire Locale
Local Solidarity Governance Programme

9 Chile Talca

Escuela de Gestión Territorial
École de Gestion Territoriale
School of Territorial Management

10 Colombia Pasto

Construcción participativa de planes de vida de 12 comunas y 15 corregimientos del Municipio de Pasto
Construction participative des plans de vie de 12 communes et de 15 juridictions de la Municipalité de Pasto
Participatory building of life plans for 12 boroughs and 15 corregimientos (department subdivisions) of the Municipality of Pasto

11 Ecuador Ibarra

Fortaleciendo la participación ciudadana en salud: el Núcleo de Intervención Participativa en el Cantón Ibarra
Renforcer la participation des citoyens en matière de santé: le noyau d'intervention participative dans le Canton Ibarra
Strengthening citizen participation in health: Ibarra Canton participative intervention group

12 España Federación Española de Municipios y Provincias

Agenda Local para la Participación - ALAPAR
Agenda Local pour la Participation - ALAPAR
Local Agenda for Participation - ALAPAR

13 España Málaga

Plan de desarrollo comunitario
Palma Palmilla "Proyecto hogar"
Plan de Développement
Communautaire Palma Palmilla
Palma Palmilla Community
Development Plan «Home Project»

14 España Castellón

Jornadas "Proyecto Europeo CityMobil-Transporte de vía reservada de Castellón TVR-Cas"
Journées « Projet européen CityMobil-Transport à voie réservée de Castellón TVR-Cas »
Symposium on the European CityMobil-Transport project for the TVR-Cas reserved lane in Castellón

15 España Callús

Alcalde por un día
Maire d'un tour
Mayor for a day

16 España Castelldefels

Pacto por el civismo - Manifiesto por el civismo
Pacte pour le civisme - Déclaration en faveur du civisme
Civic spirit engagement

17 España Lleida

Plan local de acción para favorecer la participación y la inclusión social de las personas con discapacidad: Lleida ciudad para todos
Plan local d'action en faveur de la participation et de l'intégration des personnes handicapées: Lleida une ville pour tous
Local action plan to foment the participation of and inclusion of disabled persons: Lleida a city for everyone

18 España Manresa

Participación ciudadana, construcción colectiva
Participation citoyenne, construction collective
Citizen participation, collective building

19 España Sant Feliu de Llobregat

Nuestra plaza Falguera
Notre place Falguera
Our Falguera square

20 España Santa Coloma de Gramenet

Engánchate al trabajo, engánchate a aprender
Deviens accroc au travail, deviens accroc à l'apprentissage
Get hooked on work, get hooked on learning

21 España Sitges

Reuniones de barrio
Réunions de quartier
Neighbourhood meetings

22 España Vilanova i la Geltrú

Proceso participativo para la definición de usos del nuevo Centro Cívico Molí de Vent
Processus participatif pour la définition de l'utilisation du nouveau Centre Civique Molí de Vent
Participatory process for the use definition of the new Civic Centre Molí de Vent

23 Francia Conseil Général du Val de Marne

Consejo general de estudiantes de Val-de-Marne
Conseil Général des collégiens du Val-de-Marne
General student council of Val-de-Marne

24 Italia Regione Toscana

Ley regional de participación ciudadana
Loi regional de participation citoyenne
A Regional Law for Citizens Participation

25 Italia Regione Lazio

Economía participativa en la región del Lazio
Économie participative dans la région du Lacio
Participatory economy in Lazio Region

26 Italia Provincia de Milano

Consulta provincial de los migrantes para la participación
Consultation provinciale des immigrants en faveur de la participation
Provincial immigrants' consultancy for participation

27 Italia Roma

Laboratorio territorial laurentino
Laboratoire territorial laurentino
Laurentino territorial laboratory

28 Perú

Red de Municipalidades Urbanas y Rurales del Perú
MUNIRED Perú

Democracia participativa en los Andes con calidad, calidez, desde las bases e identidad.
Casos: Muniquivilla, San Mateo, Ninacaca, Tantamayo.
Démocratie participative dans les Andes avec qualité, et douceur, depuis les bases et l'identité.
Casos: Muniquivilla, San Mateo, Ninacaca, Tantamayo.
Participatory democracy in the Andes with quality and warmth: a grassroots experience with identity
Casos: Muniquivilla, San Mateo, Ninacaca, Tantamayo.

29 Perú

Lima

Construyendo la Participación Ciudadana en el distrito de Lunahuaná
Construire la participation citoyenne au sein du district de Lunahuaná
Building citizen participation in the Lunahuaná district

30 Portugal

Carnide

Carnide: Foro de Ciudadanía Participativa
Forum de citoyenneté participative
Citizen participation forum

31 República Dominicana

Villa González

Desarrollo local con participación ciudadana
Développement local avec participation citoyenne
Local development with citizen participation

Establecimiento de una comunicación abierta y sostenible con la ciudadanía



Ayuntamiento de Tirana - Albania
Experiencia de 2002 a 2003

Tipo de experiencia

Presupuesto Participativo, planificación participativa, consulta, otros

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Seguridad, medio ambiente, bienestar, juventud, mujeres, cultura, vivienda, tercera edad, infancia

El proyecto consistió en la creación de comisiones de ciudadanos, un centro de información, un estudio de transparencia sobre los servicios prestados por el ayuntamiento, un sitio web, la publicación de un boletín de estadísticas y un programa de radio semanal para que los ciudadanos y el alcalde pudieran comunicarse en directo.

Tirana, capital de Albania, ha experimentado un rápido y enorme aumento de la población urbana en la última década. Tras la caída del régimen comunista en 1990, la ciudad y su extrarradio han recibido una gran inmigración, lo que ha hecho aumentar la población urbana. La economía ha pasado por un proceso de transición hacia una economía de mercado. A pesar de lograr un desarrollo económico relativamente positivo, Tirana y otras ciudades del país han sufrido regularmente períodos económicos y políticos complicados. El gobierno central, reconociendo que esas consecuencias fueron resultado de una mala administración, inició la descentralización del poder y de la autoridad ejecutiva hacia los gobiernos locales. Eso hizo que los ayuntamientos tuvieran más poder en la toma de decisiones y una responsabilidad más activa para poder mejorar la prestación de servicios. El desarrollo de una nueva cultura política democrática exigía el establecimiento de un diálogo entre los ciudadanos y la administración y la implicación y la contribución de la comunidad en la determinación de las prioridades del gobierno local.

Un elemento clave en la transformación del ayuntamiento en una unidad gubernamental efectiva y responsable, fue la mejora de la gestión de la información. La falta de transparencia y participación de los ciudadanos en la toma de decisiones exigía nuevas medidas: hacía falta una información adecuada y completa para aumentar la responsabilidad y, en consecuencia, la eficacia de la gestión consistorial. Así pues, se diseñó e implantó el proyecto "Establecimiento de una comunicación abierta y sostenible con los ciudadanos", con el fin de aumentar la transparencia de las actividades y los servicios prestados por el ayuntamiento, mantener a los ciudadanos informados de las políticas y programas que afectaban a sus vidas, involucrarles en la toma de decisiones y la determinación de prioridades, y ofrecerles la posibilidad de presentar sus preguntas y preocupaciones directamente al alcalde.

El proyecto consistió en la creación de comisiones de ciudadanos, un centro de información, un estudio de transparencia sobre los servicios prestados por el ayuntamiento, un sitio web, la publicación del boletín de estadísticas y un programa de radio semanal para que los ciudadanos y el alcalde pudieran comunicarse en directo. El objetivo del proyecto fue poner en marcha iniciativas compartidas con la comunidad, que debían lograrse mediante la implicación y el compromiso de los ciudadanos

de Tirana a la hora de definir las prioridades, las políticas a corto y a largo plazo y, sobretudo, el borrador del presupuesto anual del ayuntamiento de Tirana. También proporcionar a los ciudadanos de Tirana información puntual y relevante sobre los servicios que recibían, promover la transparencia para mejorar la prestación de servicios y la responsabilidad del ayuntamiento con la ciudadanía local, conocer las preocupaciones de los ciudadanos y ayudar a mejorar el flujo de información, asegurar una intercomunicación adecuada sobre la prestación de servicios, identificar las necesidades de los ciudadanos y desarrollar las recomendaciones para implantar más mejoras; y ofrecer a los ciudadanos la posibilidad de presentar sus preguntas o preocupaciones. Como resultado de estos nuevos canales de comunicación, Tirana ha diseñado y está implantando la "Estrategia local para un entorno saludable en Tirana". También ha puesto en marcha varios planes y proyectos, para mejorar el transporte público, la gestión integrada del tráfico, el programa decenal de la vivienda, el plan urbanístico municipal y proyectos dirigidos a la mejora del medio ambiente y la limpieza de la ciudad.

Programa Discrecionalidad Cero: participación y transparencia en las políticas públicas



Municipalidad de Morón - Argentina
Experiencia desde 2004

Tipo de experiencia

Planificación participativa, audiencias y foros, otros

Ámbito territorial

Distrito

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, seguridad, medio ambiente, bienestar social, juventud, mujer, cultura, vivienda, tercera edad, infancia, inmigración, otros

El principal objetivo estratégico es fomentar una alianza entre el Estado, las organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía favoreciendo una apropiación de las instituciones.

Morón es uno de los 134 municipios que integran la provincia de Buenos Aires. Cuenta con cerca de 331 mil habitantes distribuidos en 55,6 km² de superficie; Por su alto grado de concentración de habitantes y recursos económicos, es uno de los principales centros urbanos del país con un importante potencial de desarrollo social, comercial y productivo.

Desde 1999, el municipio ha estado impulsando distintas políticas de transparencia en las acciones de gobierno, entre las que se encuentra la creación de la Subsecretaría de Transparencia Institucional y de la Subsecretaría de Relaciones con la Comunidad. En este contexto, el municipio cuenta con la colaboración de organizaciones de la sociedad civil como Poder Ciudadano, que supervisó el servicio de recolección de residuos en el año 2000 y en 2004 firmó con la comuna el Acuerdo de Compromiso Público de Transparencia de Gobierno para implementar el Programa Discrecionalidad Cero, con el objetivo común de fortalecer el sistema democrático a través de la participación ciudadana en lo concerniente a la mejora de la administración del Estado.

Consiste en la integración de los vecinos como protagonistas activos de las medidas gubernamentales, superando la concepción del ciudadano como beneficiario pasivo. El programa busca reconstruir los lazos de confianza y solidaridad entre gobernantes y vecinos/as generando un gobierno transparente, abierto y participativo que logre erradicar las prácticas corruptas y ser eficiente al mismo tiempo. El objetivo es inducir e institucionalizar procesos de participación y empoderamiento ciudadanos para que los vecinos y las vecinas de Morón se apropien de estas herramientas. El principal objetivo estratégico es fomentar una alianza entre el Estado, las organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía favoreciendo una apropiación de las instituciones.

Se destaca de la experiencia el hecho que el Municipio de Morón, a partir del año 1999, ha logrado instaurar un programa de gestión pública que ha demostrado que es posible combinar eficiencia con transparencia y que ello es sinónimo de óptimos resultados, generando un gobierno abierto y participativo que rinde cuentas a la sociedad logrando una mejor calidad de vida de los miembros de la comunidad.

Presupuesto Participativo



Ayuntamiento de Mons - Bélgica
Desde 2003 - en curso

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Educación, urbanismo, seguridad, medio ambiente, bienestar social, juventud, cultura, vivienda, infancia, tercera edad

A través del PP se actúa sobre la cohesión social, se integran los deseos individuales y colectivos y se implica a los ciudadanos en el funcionamiento del lugar donde viven. Cuando participan en la vida de su barrio, dejan de ser meros espectadores.

En octubre de 2002, el Consejo Municipal de Mons tomó la decisión de iniciar una experiencia piloto sobre Presupuesto Participativo en las zonas de Jemappes y de Flénu, situadas al oeste de Mons y consideradas como las menos prósperas.

El objetivo consistió en reunir a todos los participantes y entidades que podían resultar afectados por el proyecto: habitantes, servicios municipales, cargos electos, asociaciones, etc. De esta forma, se produjo un acercamiento entre la administración, los políticos y los habitantes.

En consecuencia, se dedicó una parte del presupuesto municipal de forma extraordinaria (presupuesto que permite realizar inversiones), a la realización de los proyectos a cabo los proyectos propuestos y aceptados por el Presupuesto Participativo.

Gracias a esta herramienta, el ciudadano se benefició de un espacio de conversación y de encuentro en el que realizar sugerencias, manifestar sus opiniones, hacer propuestas a los cargos electos, convertirse en un participante activo de su barrio, de su ciudad y de su futuro; en definitiva, en un actor de la vida pública. Así, el principal objetivo que se persiguió con esta experiencia es incluir al ciudadano en los procesos de toma de decisiones referidos al lugar en el que vive. Se trata de un medio de actuación sobre la cohesión social, de mantener la integración individual y colectiva de los habitantes e implicar a los ciudadanos en el funcionamiento del lugar donde viven, lo que les permitirá participar en la vida de su barrio y no ser sólo meros espectadores.

Esta nueva forma de toma de decisiones implica cambios en el funcionamiento de la administración. Con ello, no sólo los funcionarios y los políticos pueden proponer acciones, sino que todo el mundo puede hacer oír su voz. Se prevé que el proyecto comience, en un principio, en Jemappes y Flénu para, seguidamente, extenderlo al conjunto de otros antiguos municipios. Ésta es la razón por la que la experiencia ha sido calificada de experiencia piloto. Así pues, el proyecto evolucionará a través del método de ensayo-error y serán los mismos habitantes quienes lo confeccionen. Actualmente, se han elaborado unos estatutos del Presupuesto Participativo que están siendo valorados por el Colegio de Alcaldes y Regidores para su aprobación.

Presupuesto Participativo Digital



Ayuntamiento de Belo Horizonte - Brasil
Inicio - Mayo de 2006

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo, planificación participativa

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, medio ambiente, bienestar social, juventud, otros

El PPD es una nueva modalidad de participación que permitió llegar a sectores que normalmente no se implican en este tipo de procesos como la clase media o la juventud. Cada Administración Regional de la ciudad presentó una iniciativa de gran relevancia para la zona y los ciudadanos eligieron a través de su voto por internet la mejor de todas estas propuestas.

Desde 1993 hasta 2006 el Presupuesto Participativo de Belo Horizonte, envolvió la participación de más de 350 mil personas, registrándose, cada ciclo, cerca de 30 mil ciudadanos. Uno de los desafíos inherentes a esta experiencia fue la búsqueda de la incorporación de nuevos actores y la promoción de una mayor implicación de la población en las decisiones.

En este contexto se creó, en 2006, el Presupuesto Participativo Digital, nueva modalidad de participación que consistió en la elección a través del voto por internet, de 09 iniciativas¹ -de entre 36 previamente presentadas, una en cada Administración Regional de la ciudad- que se caracterizaban por ser de gran relevancia para la región. Con esta iniciativa se pretendió promover la expansión de la participación popular, divulgar el OP entre sectores de la población que normalmente no se involucran en los procesos tales como la clase media y la juventud e incidir también en la promoción de la inclusión digital utilizando los recursos que internet posibilita.

La iniciativa se centró justamente en la utilización de nuevas tecnologías en los procesos participativos. Para la página del OP Digital fue elaborado un sistema muy interactivo, con recursos de vídeos y streaming (DMP) que sincronizan recursos de voz, imágenes y textos en un único aplicativo visualmente agradable y de fácil asimilación; foros "hable con nosotros", perspectivas de las obras, fotos, animaciones en flash, reportajes y newsletter.

El éxito de la iniciativa confirmó que esta es una forma importante de interaccionar con la sociedad, así que el ayuntamiento resolvió adoptar la práctica de consulta por medio de internet en otros asuntos de gran relieve e impacto social y económico tales como la realizada recientemente para conocer la opinión de la población sobre si el comercio de Belo Horizonte debería abrir los domingos y festivos.

Elementos a destacar

Los resultados obtenidos con la iniciativa indican que hubo un gran salto cuantitativo y cualitativo en la participación política de la ciudad, con la informática puesta al servicio de la democratización de la acción pública, destacándose:

- La innovación de la votación por Internet, pues los procesos interactivos desarrollados hasta entonces no ofrecían la posibilidad de votación
- La creación de un sistema de votación virtual segura y fácil de ser implementada en otras localidades.
- El aumento de la participación tanto numérica como en distintos segmentos de la población, como la clase media y la juventud.
- El favorecimiento de la inclusión digital del público que compone parte significativa de los envueltos en el OP presencial.
- La articulación de las demandas de carácter local y las de carácter regional y municipal propiciada por la introducción del OP Digital.

¹La ciudadanía mayor de 16 años con domicilio electoral en Belo Horizonte podía votar una vez en cada una de las 09 propuestas regionales.

Programa de urbanización de chabolas Yamberê II de espacio segregado a espacio de ciudadanía



Ayuntamiento de Diadema - Brasil
De 1997 - 2007

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo

Ámbito territorial

Barrio

Ámbito temático

Urbanismo, vivienda

Más allá de las transformaciones físicas del área, la urbanización proporcionó la construcción de un nuevo espacio de gestión democrática participativa y descentralizada que posibilitó a las familias la creación de vínculos comunitarios, el reconocimiento de sus derechos y deberes como ciudadanos y el acceso a los servicios públicos esenciales.

Entre 1997 a 2000, el Ayuntamiento de Diadema expropió dos terrenos, siendo uno para ampliación del Jardín Botánico de la Ciudad y otro para la implantación de un campo de fútbol. En 1997, esos dos terrenos fueron ocupados por 153 familias organizadas por el movimiento de lucha por la vivienda. Las familias improvisaron la construcción de sus viviendas con maderas que perduraron hasta el inicio de las obras en 2003. En 2002, las familias se constituyeron jurídicamente en la Asociación de Habitantes del Núcleo Habitacional Yamberê, que movilizó y conquistó dentro del Presupuesto Participativo de la ciudad la urbanización del área como obra prioritaria para el barrio. La urbanización consistía en el reordenamiento de las viviendas para la creación de vías y en la reducción de la concentración excesiva de familias implantando así infraestructura, es decir, red de abastecimiento de aguas, energía eléctrica, redes de alcantarillado y captación de aguas pluviales, pavimentación, iluminación pública, contención de laderas y canalización de los ríos.

El proceso fue impulsado principalmente por la comunidad y su asociación de habitantes que conquistaron en el Presupuesto participativo el derecho a la urbanización. Además de eso, el gobierno municipal priorizó sus inversiones en el programa de urbanización de chabolas. El equipo técnico se basó en proyectos creativos de intervención, fomentó la participación de la comunidad en todas las etapas de la intervención.

La compañía de saneamiento municipal de la ciudad redujo las tarifas referentes al consumo de agua y servicios de alcantarillado para las familias que poseían baja renta. La Secretaría de Educación desarrolló en la comunidad el Programa Adolescente Aprendiz que atiende jóvenes entre 14 y 15 años; además la comunidad también es atendida por el Movimiento Alfabetización de Jóvenes y Adultos. La Secretaría de Asistencia Social y Ciudadanía atiende las familias en situación de vulnerabilidad a través de los Programas de transferencia de renta a la Familia y Renta Ciudadana, además de promover acciones educativas en relación a la violación de los derechos sociales. También se desarrolla en la comunidad el Programa Salud en Casa que tiene como objetivo realizar un acompañamiento cotidiano de las familias con vistas a prevenir enfermedades y humanizar la atención sanitaria.

El camino recorrido para urbanizar la chabola Yamberê fue construido con la participación activa de la comunidad. Todas las fases de elaboración del proyecto y de la ejecución de la obra fueron debatidas ampliamente con las familias. Más allá de las transformaciones físicas del área, la urbanización proporcionó la construcción de un nuevo espacio: de gestión democrática participativa y descentralizada que posibilitó a las familias la creación de vínculos comunitarios, el reconocimiento de sus derechos y deberes de ciudadanos y el acceso a los servicios públicos esenciales.

Presupuesto Participativo Joven



Ayuntamiento de Rio das Ostras - Brasil
Experiencia de Marzo a Septiembre de 2007

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Educación, infancia, otros

El PP tiene como objetivo mantener la integración entre el Poder Público y los niños y adolescentes en la defensa de prioridades y propuestas ejerciendo así la ciudadanía participativa en el municipio.

El presupuesto participativo joven es un proyecto destinado a los alumnos de las escuelas del municipio de Rio das Ostras, y versa sobre la inserción de sus demandas en el ámbito del Presupuesto Municipal. En esa primera etapa -de marzo a diciembre de 2007- el proyecto contó con la participación de 9000 alumnos de 5° a 8° de Enseñanza Básica y alumnos de Bachillerato, de edades los 10 y los 17 años.

En el Presupuesto Participativo Joven, a través de reuniones y asambleas, se abordan temas como ciudadanía, aplicación de recursos financieros del municipio, importancia de la participación de los jóvenes, dinámica en la elección de las prioridades y necesidades reales de la población de la ciudad.

La participación de la sociedad local será incorporada y estará presente no sólo en las acciones relacionadas con la Agenda 21, sino también con los demás marcos-programas del Plano Plurianual 2006/2009.

El OP Joven tiene como objetivo mantener la integración entre el Poder Público y los niños y adolescentes en la defensa de prioridades y propuestas ejerciendo así la ciudadanía participativa en el municipio.

El proyecto contó con la participación e implicación de las siguientes instituciones: Secretaría de Planificación, Secretaría de Educación, Casa de la Educación, Coordinadora Norte Fluvial II, Gobierno del Estado de Rio de Janeiro, Escuelas Particulares, Departamento de Proyectos y Datos Estadísticos, Centro de Informaciones de Datos del Municipio (CIDAM), Secretaría de Asistencia Social, Instituto Cultiva, Fundación Rio das Ostras de Cultura, Secretaría de Comunicación Social y de los consejos municipales (Consejo de Derechos del Niño y del adolescente, Consejo Tutelar y Consejo Municipal de Planificación y Presupuesto Participativo)

Esa transversalidad del programa propició la participación efectiva de los jóvenes en el proceso y la integración de las unidades involucradas.

Proyecto Ciudad Futuro Agenda del milenio



Ayuntamiento de Santo André - Brasil
De 1997 a 2008

Tipo de experiencia

Planificación participativa,
consejos consultivos, talleres de prospectiva

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, seguridad,
medio ambiente, bienestar social, juventud,
mujer, cultura, vivienda, tercera edad, infancia,
inmigración, otros

Después de ocho años de vida, en el 2005 el proyecto entra en una nueva fase caracterizada por la construcción de la Agenda del Milenio en la que la sociedad define los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) a través de metas e indicadores adecuados a la realidad local.

Santo André se ubica en la Región Metropolitana de São Paulo y es una de las siete ciudades que constituyen la región del Grande ABC, área de mayor concentración de industrias de la región después de la ciudad de São Paulo.

En la década de 90 los problemas que surgieron como consecuencia de la apertura de la economía y de la modernización tecnológica influenciaron los cambios de paradigmas de la ciudad, originando también desafíos inéditos para la administración municipal. Retomar su desarrollo industrial y potenciar su vocación de polo regional de comercio y servicios generando empleo y renta, prestar servicios suficientes y eficientes administrados de manera moderna y transparente para la población, ofrecer calidad de vida y constituirse como una ciudad donde todos puedan participar de las decisiones sobre las inversiones públicas y puedan fiscalizar los servicios ofrecidos por la municipalidad, son algunos de los desafíos que Santo André enfrenta actualmente.

Lanzado en 1997 el proyecto Ciudad Futuro restringía su actuación a las actividades vinculadas a la recalificación urbana del Eje Tamanduatehy. Posteriormente, a principios de 1999, ocurre una inflexión metodológica en el proyecto que aborda la necesidad de pensar la ciudad como uno todo incorporando, en ese desafío, las diversas miradas de la sociedad.

A partir de ahí, el Proyecto Ciudad Futuro gana identidad e inicia, a través de lenguajes diversificados, su compromiso en la construcción de un capital social fortalecido y activo capaz de participar en la planificación y en la construcción de la ciudad que desea. Ese primer paso fue dado con la elaboración del documento "Escenario de un Futuro Deseado", base de las discusiones iniciales. El compromiso fue reforzado durante la 1ª Conferencia de la Ciudad, en abril de 2000, con la presentación de la Carta de Santo André que resume las convicciones y visión de futuro de la ciudad. El proyecto consolidó la participación de la sociedad que conjuntamente con el gobierno definieron, dentro de un marco de construcción de la Agenda de la Ciudad, el primer Informe de Metas y Acciones para el Desarrollo de la Ciudad hasta 2020 aprobado en la 2ª Conferencia de la Ciudad, en diciembre de 2001.

En 2005, el Proyecto Ciudad Futuro entra en una nueva fase que trae los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) como desafío de construcción de la Agenda del Milenio de Santo André. En su nueva fase, el proyecto desafía los distintos segmentos de la sociedad andreense a mirar, pensar, definir y alcanzar los mismos objetivos con metas e indicadores debidamente adecuados a la realidad local hasta el momento del proyecto ya han participado 18.700 personas.

Programa de Gobernanza Solidaria Local



Ayuntamiento de Porto Alegre,
con la cooperación técnica de UNESCO
Experiencia desde Enero de 2005

Tipo de experiencia

Planificación participativa,
talleres de prospectiva, audiencias y foros

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, seguridad, medio
ambiente, bienestar social, juventud, mujer, cultura,
vivienda, tercera edad, infancia, otros.

Con el PGSL el Ayuntamiento de Porto Alegre estimula la integración entre Gobierno, Sociedad Civil e Iniciativa Privada hacia la realización compartida de agendas de desarrollo en sus 17 regiones y en sus 82 barrios.

En 2008 se completan 20 años de la implantación del Presupuesto Participativo en la ciudad que, en este período, ya deliberó sobre la inversión de 1 billón de dólares, con reconocido impacto en los indicadores sociales de las poblaciones más vulnerables. Además de eso, Porto Alegre cuenta desde 2000 con los Fóruns de la Planificación, concebidos en la elaboración del Plan Director Urbano Ambiental de Porto Alegre que dividió la ciudad en ocho regiones de Gestión y Planificación. Paralela a esta red de participación "institucionalizada", Porto Alegre posee un tercer sector muy enraizado en el cotidiano de la ciudad. A partir de 2005, la Ayuntamiento de Porto Alegre llevó a la práctica una profunda reformulación en su modelo de gestión y relación con la sociedad, estructuradas a partir de los principios de la pluralidad, del diálogo y del consenso. La expresión mayor de estos cambios se sintetiza en la Gobernanza Solidaria Local (PGSL).

El PGSL se dedica a la articulación de redes de participación política en Porto Alegre con vistas a la experimentación innovadora de un nuevo patrón de relación entre Estado y Sociedad. Gobernanza porque se basa en la cooperación entre gobierno y sociedad, que estimula la participación social, el protagonismo y la iniciativa de los ciudadanos y su co-responsabilidad en la gestión de las acciones públicas.

Con el PGSL el Ayuntamiento de Porto Alegre estimula la integración entre Gobierno, Sociedad Civil e Iniciativa Privada hacia la realización compartida de agendas de desarrollo en sus 17 regiones y en sus 82 barrios. El objetivo principal es hacer de Porto Alegre un punto de referencia en calidad de vida, construyendo un ambiente sustentable y participativo, garantizando la pluralidad y capacitándola como Ciudad-Red. Para esa misión, el Ayuntamiento de Porto Alegre se reestructuró y asumió el compromiso de no solamente ofertar políticas públicas universales, prestar servicios de calidad y atender a las demandas de la población sino también inducir el desarrollo local. Un nuevo modelo de gestión fue adoptado, fueron creados 21 programas integrados y prioritarios que recogieran el cumplimiento de metas de inclusión social, y se pasó a trabajar con transversalidad entre las esferas de gobierno y con la gestión de acciones con metas e indicadores de evaluación y seguimiento. En relación a eso, presentaron en 2007 el primer Presupuesto Programa de Porto Alegre, donde se busca acabar con la sectorialización de la administración pública, a través de los impac-

tos de la red de participación social que delibera sobre la aplicación de los recursos públicos de forma sectorial. Se destaca:

- Estimular la transversalidad de las políticas públicas y de las acciones de gobierno (diálogo y cooperación interna).
- Aumentar la confianza recíproca entre los diferentes actores sociales del gobierno y de la sociedad.
- Estimular actitudes de diálogo y cooperación de los servidores con la sociedad.
- Democratizar la información y prestar cuentas (transparencia).
- Interaccionar con la sociedad (comunicación).
- Promover relaciones de cooperación entre gobierno, sociedad civil e iniciativa privada.
- Agregar nuevos Recursos (humanos, sociales y materiales) a los recursos gubernamentales (nuevo presupuesto).
- Crear un ambiente de diálogo, pluralidad y co-responsabilidad.
- Potenciar el desarrollo local sustentable.

Escuela de Gestión Territorial



Municipalidad de Talca - Chile
Experiencia desde Abril de 2006

Tipo de experiencia

Otros: fortalecimiento de la ciudadanía

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Otros: formación ciudadana, gestión territorial

La EGT consiste en un espacio formal y sistemático de formación en el que los alumnos - dirigentes, profesionales y ciudadanos - se aproximan a los elementos básicos de gestión y desarrollo para generar después una reflexión más profunda sobre la participación.

El proceso de democracia participativa que se lleva a cabo en la comuna de Talca se basa en una serie de compromisos adquiridos en 2004 hacia la promoción del proceso de profundización de la democracia, mediante el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y la comunidad en general.

Esta tarea es conducida desde la Dirección de Desarrollo Comunitario. Talca es denominada: "Capital de la democracia participativa en Chile" a partir del éxito que han logrado los programas de participación ciudadana. La Escuela de Gestión Territorial (E.G.T.), junto al programa Presupuestos Participativos, constituyen los ejes centrales sobre los cuales se lleva a cabo la democracia participativa en Talca. La E.G.T es una modalidad de formación ciudadana propuesta por dirigentes sociales de la comuna y articulada por profesionales del municipio. Surge como resultado del proceso de evaluación del programa de Presupuesto Participativo de 2005. En esa instancia los dirigentes y representantes de los 16 territorios en los que se divide Talca se reconocen como responsables directos del desarrollo de la comuna y demandan un espacio formal y sistemático de formación.

La E.G.T. constituye un espacio crítico-reflexivo abierto a dirigentes y no dirigentes, en el cual todos los habitantes de la comuna están invitados a participar. Aquí se proporcionan conocimientos sobre temáticas fundamentales en la conformación de una sociedad civil activa, constituyendo un espacio que incorpora nuevas visiones de comuna y participación. Esta modalidad implica un ejercicio reflexivo del municipio como agente activo que entrega y recibe conocimientos desde el terreno, desde la praxis.

Elementos destacados

- E.G.T. y Mesas Territoriales: La E.G.T. está en coordinación permanente con el trabajo que se desarrolla en los 16 territorios de la comuna.
- Malla Curricular: La E.G.T. a partir de su malla curricular permitió que los alumnos (en primera instancia) se aproximan a los elementos básicos de gestión y desarrollo para luego generar una reflexión más profunda sobre estas temáticas.
- Participación de los dirigentes en el diseño: Posee una metodología orientada hacia la participación, en cada una de las fases, desde la selección de los módulos desarrollados hasta la evaluación final en 2006. La participación de los dirigentes fue y será un factor importante.
- Pedagogía: Se utiliza una pedagogía crítica-reflexiva desde y hacia los alumnos la cual permite a la ciudadanía y líderes comunales adquirir nuevas miradas y formas de abordar las problemáticas locales.

Construcción Participativa de Planes de Vida de 12 comunas y 15 corregimientos del Municipio de Pasto



Alcaldía Municipal de Pasto - Nariño - Colombia
Experiencia desde 2005

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo, planificación participativa, talleres de prospectiva

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, seguridad, medio ambiente, bienestar social, juventud, mujer, cultura, vivienda, tercera edad, infancia, otros

El Plan de Desarrollo Municipal tiene como objetivo la construcción de un municipio mejor mediante el esfuerzo colectivo. Parte de la participación a dos niveles: geográfico y temático.

Pasto es un municipio de aproximadamente 400.000 habitantes, en un punto de interrelación entre los ecosistemas Andino, Pacífico y Amazónico. Desde hace varios años el Municipio muestra significativos avances en la construcción de un modelo de gobernabilidad democrática hacia el desarrollo humano sostenible. Esta concepción del desarrollo coloca como su objetivo trascendente al ser humano, en estrecha interdependencia con la naturaleza.

El Plan de Desarrollo 2004 - 2007 se fundamenta en la perspectiva de los derechos humanos y en las metas del milenio y se plantea como finalidad la construcción, mediante un esfuerzo colectivo de largo aliento, de un PASTO MEJOR. El modelo de gobernabilidad democrática, en proceso de consolidación, se basa en:

- la participación ciudadana.
- la ética y eficiencia de lo público.
- la articulación de los actores estratégicos del desarrollo económico, social y cultural a nivel local.

El punto de partida del proceso debe situarse en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal realizado con amplia participación a dos niveles: geográfico -42 reuniones en las comunas y los corregimientos-, y temático -28 reuniones de interés social sobre educación, cultura, medio ambiente, género, salud. Pasto ha desarrollado varias iniciativas para su desarrollo y fortalecer la democracia destacando la activa participación en el proceso de presupuestación participativa conocido con el nombre de "cabildos". Este proceso de concertación de una parte del presupuesto municipal que realiza entre la administración municipal y los actores sociales de cada comuna y corregimiento y se concretiza en la inclusión en el presupuesto anual de los proyectos priorizados. Pasto busca la "Construcción y consolidación de un sistema participativo de planificación, presupuestación, gestión y control social del desarrollo, en el que participan activamente todos los actores estratégicos del municipio²".

Para avanzar en los objetivos definidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2004-2007, avanzar hacia el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, la consolidación del tejido social, el aumento de la capacidad de gestión de la comunidad y el inicio, desde lo local, de un proceso de construcción endógena de región, se impulsa el proceso de construcción de los planes de vida en cada comuna y corregimiento, que reconoce a la región como sujeto y no como objeto de intervención e incluye a diferentes actores estratégicos: productores campesinos, maestros, juntas de acción comunal, empresarios y comerciantes, organizaciones y movimientos sociales, instituciones de la administración pública y entes descentralizados. El proceso contribuye a una definición más pertinente y eficiente del gasto público y contribuye también a una mayor apropiación por parte de los funcionarios y de la comunidad de los planes, programas y proyectos por ellos identificados y priorizados dentro de sus Planes de Vida.

²Plan de Desarrollo Municipal 2004 - 2007 "Pasto Mejor".

Fortaleciendo la participación ciudadana en salud: el Núcleo de Intervención Participativa en el Cantón Ibarra



Municipalidad de Ibarra - Ecuador, con el apoyo del Programa Gestión Participativa, Descentralización y Desarrollo en salud, ambiente y turismo para el Municipio de Ibarra - PRODESIMI. Experiencia de Septiembre de 2006 a Mayo de 2007.

Tipo de experiencia

Consejos consultivos

Ámbito territorial

Distrito

Ámbito temático

Salud

El 30% de la población ecuatoriana no tiene acceso a la salud. La propuesta del Modelo de Gestión Descentralizada de los servicios públicos de salud involucra de forma directa a la ciudadanía para que emita sus criterios y recomendaciones.

Ante situaciones de centralización de las decisiones, limitaciones para generar nuevos núcleos de desarrollo económico, recursos financieros limitados para atender áreas prioritarias como educación, salud, seguridad, etc, algunos gobiernos locales ecuatorianos (provinciales, cantonales), vienen asumiendo responsabilidades concretas en áreas como educación, salud, ambiente, economía, etc, con la inversión de importantes recursos económicos.

En el caso de la salud, la situación en el cantón es similar a la de otras ciudades latinoamericanas, especialmente en las condiciones de acceso a los servicios: el 30% de la población ecuatoriana no tiene acceso a ningún servicio de salud, y menos aún a programas de Promoción de la Salud y Prevención de enfermedades prevalentes, ya que estos servicios se han concentrado en las grandes ciudades o en las cabeceras parroquiales.

El Ilustre Municipio de San Miguel de Ibarra y el Consejo Cantonal de Salud elaboran el Modelo de Gestión de los Servicios Públicos de Salud para el Cantón Ibarra con el propósito de garantizar accesibilidad, calidad, eficiencia y eficacia en la atención de los servicios públicos de salud del primer nivel. El proceso involucra a ciudadanas y ciudadanos de forma directa para que conozcan la propuesta, la analicen emitan sus criterios y recomendaciones a la misma. Para fortalecer este propósito se definió la metodología conocida como Núcleo de Intervención Participativa - NIP.

La propuesta del Modelo de Gestión Descentralizado de los servicios públicos de salud fue acogida en el dictamen ciudadano, que fue aceptado por el Concejo Municipal del Cantón Ibarra y presentado al Presidente de la República.

Elementos que se destacan

- El resultado del Dictamen ciudadano, ejercicio de derechos.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana en el Cantón.
- Se planteó a la ciudadanía un tema que se consideraba para expertos, en base a información cualitativa.
- Representatividad de los sectores geográficos y étnicos de la población.
- Mecanismo para incidencia ante la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud Pública.
- Implicación ciudadana para el seguimiento y veeduría periódica de los acuerdos y responsabilidades asumidos.
- Equipo técnico municipal capacitado que garantiza continuidad al proceso de participación.
- Aporte significativo de los medios de comunicación que informaron permanentemente del avance del proceso de participación, que despertó altas expectativas en el Cantón.

Agenda Local para la Participación ALAPAR



Federación Española de Municipios y Provincias - España. Experiencia de 2005 hasta Diciembre de 2006.

Tipo de experiencia

Planificación participativa

Ámbito territorial

Conjunto del territorio español

Ámbito temático

Otros

La Agenda Local para la participación es una guía que tiene como finalidad orientar a los gobiernos locales en la elaboración de sus políticas de participación.

La Agenda Local de la Participación (ALAPAR - Femp) es una iniciativa de la Federación Española de Municipios y Provincias que tiene como finalidad poner a disposición de los gobiernos locales un instrumento que sirva de apoyo y orientación en la elaboración de

sus políticas participativas. La elaboración de Alapar se hizo de forma participada y consensuada, invitando a todas las entidades locales a participar. El proceso se inicia en un encuentro nacional celebrado en Málaga en octubre de 2005, al que asistieron más de 150 representantes de municipios españoles, donde se elaboró el primer borrador de la Agenda, que se aprobó como documento de trabajo por la Comisión Ejecutiva de la Femp en diciembre de 2005. A lo largo del 2006 se enriqueció y trabajó el contenido a partir de diferentes debates realizados con municipios y las federaciones territoriales de municipios, en el que participaron un importante número de representantes políticos y técnicos.

Todo ello a fin de alcanzar un documento más elaborado y consensuado que se constituye en la definitiva Agenda Local para la Participación. El proceso concluye en noviembre de 2006 con la celebración de una jornada nacional en Barcelona, en la que se elabora el documento final, aprobado por la Comisión Ejecutiva de la Femp en diciembre de 2006. La agenda se organiza en 6 ámbitos (desarrollados con un total de 45 líneas de actuación):

- Organización municipal: líneas de actuación relacionadas con la mejora e innovación de la organización municipal para dotar de más eficacia las políticas de participación.
- Las asociaciones y el capital social: líneas de actuación dirigidas a fortalecer con las asociaciones la red asociativa del municipio y su capacidad de intervención social.
- La incorporación individual de la ciudadanía en la construcción de la ciudad: líneas de actuación dirigidas a capacitar a la ciudadanía para el ejercicio del derecho a la participación y/o su implicación en asociaciones ciudadanas.
- Equipamientos y servicios de proximidad: líneas de actuación dirigidas a reforzar el papel estructurador de la comunidad a través de los equipamientos y servicios de proximidad.
- Evaluación: líneas de actuación en el ámbito de la evaluación para la mejora de la calidad democrática.
- La coordinación con los gobiernos autonómicos y el gobierno central: líneas dirigidas a la coordinación con los gobiernos autonómicos y el gobierno central para el fomento del derecho a la participación y el desarrollo de procesos participativos.

Plan de Desarrollo Comunitario Palma Palmilla “Proyecto Hogar”



Ayuntamiento de Málaga - España
Experiencia desde Enero de 2006

Tipo de experiencia

Planificación participativa

Ámbito territorial

Distrito

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, seguridad, medio ambiente, bienestar social, juventud, mujer, cultura, vivienda, tercera edad, infancia, inmigración.

Huyendo de una visión asistencialista de la sociedad, este plan integral pretende corresponsabilizar a los vecinos y vecinas y a la administración local en pro de la transformación del barrio y de sus condiciones de vida.

En Málaga capital, el Distrito N° 5 Palma Palmilla se encuentra calificado como Zona de Necesidades de Transformación Social, definido como aquellos espacios urbanos claramente delimitados en cuya población concurren situaciones estructurales de pobreza

grave y marginación social, y en los que son significativamente apreciables problemas en vivienda, deterioro urbanístico y déficit de infraestructura, elevados índices de absentismo y fracaso escolar, altas tasas de desempleo junto a graves carencias formativas profesionales, significativas deficiencias higiénico sanitarias y fenómenos de desintegración social. Puesto que estas problemáticas del contexto se imponen en el quehacer diario, ha sido necesario adoptar respuestas preventivas y paliativas desde la comprensión de la realidad evitando esquemas asistentes/asistidos, con el peligro de convertir a estos últimos en permanentes destinatarios pasivos de los programas que se realizan desde las distintas administraciones y organismos. En Noviembre de 2005 el Pleno Municipal aprobó por unanimidad la puesta en marcha de un Plan Estratégico Integral para las Barriadas de Palma Palmilla.

El principal horizonte inicial del plan era elaborar, con vistas a dos años, un Plan Integral para Palma Palmilla gestionado por los vecinos y vecinas y que consiga dirigir todas las actuaciones necesarias para transformar la realidad del vecindario y mejorar sus condiciones de vida. El proceso se ha basado en el modelo de Investigación Acción Participativa, y cuenta con la asesoría y apoyo de un equipo de la Universidad Complutense de Madrid.

Se han llevado a cabo una diagnosis participada, un plan de trabajo, jornadas formativas, comisiones de trabajo y otras actividades y la creación del grupo motor. Se destacan la confirmación desde el inicio del proceso que Palma Palmilla mantiene un sentimiento de barrio y una predisposición a trabajar conjuntamente. Este esfuerzo por recuperar las capacidades de la comunidad y de los servicios se traduce en propuestas basadas en un análisis constructivo que pone énfasis en aquello con que los participantes pueden contribuir a mejorar la vida del barrio y de las personas. Se ha constatado este plan como un proceso vivo cuya evolución ha ido configurando y perfilando sus características.

Ha sorprendido que vecinos y profesionales tan diversos compartan, de forma rápida y con entusiasmo, una tarea común, sin duda abierta e incierta, pero que han captado que realmente está en sus manos. Uno de los elementos destacables reside en la corresponsabilidad de la administración y la ciudadanía.

Jornadas “Proyecto Europeo CityMobil-Transporte de Vía Reservada de Castellón TVR-Cas”



Ajuntament de Castellón - País Valencià - España
Experiencia desde Abril de 2007

Tipo de experiencia

Consejos consultivos y talleres de prospectiva

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Urbanismo, seguridad, medio ambiente, juventud, mujer, tercera edad, otros

Ante la voluntad municipal de implantar el Transporte de Vía Reservada, la Concejalía de Participación Ciudadana ha implicado a l@s potenciales usuarios en la definición de sus necesidades reales y prioridades.

En Castellón existe un transporte público muy poco usado. Con el objetivo de favorecer la discusión y proponer sugerencias para definir un mejor funcionamiento del futuro transporte urbano (Transporte de Vía Reservada) que entrará en vigor en el mes de septiembre, la Concejalía de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Castellón ha creado unos “Focus Groups” o sesiones de grupos de discusión para aportar sugerencias entre los potenciales usuarios para un mejor funcionamiento del futuro bus-guiado.

En total se han realizado seis grupos con los siguientes sectores de población: Asociaciones de Vecinos-Tercera Edad, profesionales del transporte y taxistas, Amas de Casa-Profesores-AMPAS-Comerciantes, Universidad, profesores, estudiantes, trabajadores y personas con movilidad reducida y/o que presenten algún tipo de discapacidad visual o auditiva.

Durante el proceso se llevó a cabo un estudio centrado en conocer las necesidades reales y las prioridades que tienen los potenciales usuarios del nuevo sistema de transporte. Todo ello destinado a favorecer la movilidad y evitar la contaminación del aire y acústica emitida por los vehículos. La evaluación de la experiencia se realizará a nivel externo por parte de los/las responsables del proyecto CityMobil (www.citymobil-project.eu), e interno por parte de la organización municipal.

Elementos destacados de la experiencia Elementos destacables

- La realización de aportaciones ciudadanas y propuestas de mejora en el funcionamiento del futuro Transporte de Vía Reservada TVR Cas, que entrará en vigor el próximo septiembre. Con la celebración de estas Jornadas se intentó alcanzar el mayor consenso entre la ciudadanía de Castellón a la hora de aportar mejoras en el funcionamiento del que se ha convertido en el proyecto de mayor envergadura de los últimos 50 años en materia de infraestructuras de transporte.
- Vertiente pedagógica destacable de las sesiones, con la aportación de elementos objetivos para que la ciudadanía tome conciencia de la necesidad de usar el transporte público y sobre sus ventajas en la preservación del medio ambiente y el consumo de energía.
- La aplicación de un modelo deliberativo para hacer que la nuestra sea una democracia más participativa. La ciudadanía debe comprender el funcionamiento de sus instituciones, saber para qué sirven. Con la celebración de estas Jornadas, la Participación Ciudadana en Castellón ha provocado un punto de inflexión en el funcionamiento del Ayuntamiento, que debería extenderse a otras áreas de la gestión municipal por ser un aspecto sustancial en el gobierno de la sociedad.

Alcalde por un día



Ayuntamiento de Callús - Cataluña - España
Experiencia de Enero a Diciembre de 2006

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo, consejos consultivos, talleres de prospectiva

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Otros

El objetivo es acercar la gestión municipal a tod@ ciudadan@ que solicite compartir un día de trabajo con el alcalde.

El proyecto 'Alcalde por un día', es un proyecto que puede insertarse en el contexto sociopolítico de la actividad del ayuntamiento. La ciudadanía que participa convive con las tareas cotidianas del alcalde y se pueden hacer cargo de las responsabilidades que supone gobernar la población donde viven. A veces, los ciudadanos viven la política, incluso la municipal, alejada de su cotidianidad. Esta experiencia acerca las gestiones del alcalde a toda persona que desea vivirlas, la complejidad de muchas de sus actuaciones, las fórmulas para responder a las tareas, la búsqueda de soluciones a las necesidades del pueblo.

El objetivo principal es acercar la gestión municipal a la ciudadanía, dar la oportunidad de entender el funcionamiento y las tareas del alcalde, implicar al ciudadano en la política municipal e invitarlo a participar.

El proyecto se desarrolla en 4 fases: presentación del proyecto y desarrollo de la idea inicial con todos los miembros del gobierno local, presentación a la ciudadanía, participación de tantas personas como lo soliciten y evaluación del proyecto por parte de las personas participantes en el proyecto y los concejales.

Se destaca especialmente de esta experiencia el propósito de practicar la democracia en su sentido más amplio: dando la oportunidad a la ciudadanía de participar, opinar y proponer actuaciones en la política municipal. Este es el propósito de los "preplenos" que se celebran cada mes en el municipio. Con la experiencia 'Alcalde por un día', sólo se quiere dar un paso más para la implicación de las personas con las decisiones vinculadas a gestiones de su municipio.

Pacto por el Civismo Manifiesto por el Civismo



Ayuntamiento de Castelldefels - Cataluña - España
Experiencia desde Octubre de 2006

Tipo de experiencia

Otros

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Otros: civismo

Impulsado por el ayuntamiento, el Pacto por el Civismo quiere ser un acuerdo entre todos los agentes sociales para mejorar la calidad de vida y el uso de los espacios.

Castelldefels es una ciudad costera cercana a Barcelona. Es una ciudad de servicios, que recibe numerosos visitantes, especialmente en verano. La ciudad se divide en 18 barrios distribuidos en 4 grandes áreas. La ciudad goza de un tejido asociativo fuerte, arraigado y dinámico.

Disponer de calles, plazas y parques en óptimas condiciones es responsabilidad de todas las personas y agentes. El Pacto por el Civismo, impulsado por el ayuntamiento, quiere ser un acuerdo entre todos los agentes de la ciudad para trabajar de manera conjunta con la voluntad de conseguir mejorar la calidad de vida y el uso adecuado y en convivencia de los espacios. El Pacto se impulsa a raíz de las conclusiones de la jornada "Castelldefels, ciudad participativa" celebrada en 2004, en la que se presentó el Reglamento de Participación Ciudadana, que permitió identificar los temas que más preocupaban a la ciudadanía.

A raíz de esto, el ayuntamiento estableció un programa de actuaciones para dar forma a esta sensibilidad ciudadana: potenciación de la Educación Vial en las escuelas, en colaboración con la Policía Local, la puesta en marcha de un servicio de agentes cívicos, talleres con niños y jóvenes sobre comportamientos y hábitos en la calle, elaboración y difusión de material de concienciación sobre el civismo. Al mismo tiempo se estudian fórmulas que comportaran una mayor implicación de la ciudadanía para hacer de Castelldefels una ciudad más cívica y empieza a cobrar forma la idea de abordar un Pacto por la Convivencia y el uso del espacio público.

Este pacto contempla también un plan de acción para la promoción del civismo. De esta manera, se pone en marcha un proceso de implicación y dinamización de los diferentes agentes que facilite la concreción y desarrollo del pacto. El Pacto por el Civismo se concreta en dos grandes acciones: el Manifiesto por el Civismo y el Plan de Acción.

El Manifiesto por el Civismo se ha redactado y ha sido trabajado por los distintos sectores implicados, y actualmente se encuentra en fase de adhesión de ciudadanía y entidades. Por su parte, el Plan de acción se encuentra en la fase de recogida de propuestas a la espera de su concreción a lo largo del 2007.

Plan local de acción para favorecer la participación y la inclusión de las personas con discapacidad



Ayuntamiento de Lleida - Cataluña - España
Experiencia de Noviembre de 2005 a Diciembre de 2006

Tipo de experiencia

Planificación participativa

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

educación, urbanismo, salud, seguridad, medio ambiente, bienestar social, juventud, mujer, cultura, vivienda, tercera edad, infancia, inmigración. Otros: discapacidad.

Se impulsa con la voluntad de reconocer a las personas discapacitadas su condición de pleno derecho como ciudadan@s a la hora de decidir sobre su ciudad.

El "Plan local de acción para favorecer la participación y la inclusión de las personas con discapacidad" de Lleida se impulsa con el objetivo de promover las

actuaciones necesarias para que las personas con discapacidad vean reconocida su condición de ciudadanos/as de pleno derecho, igualdad de oportunidades y una mejora de su calidad de vida, siendo sujetos activos en todo el proceso de planificación, detección de necesidades, propuestas y actuaciones. Para avanzar en esta dirección fue necesario por parte de las 133 personas, 43 entidades y 13 instituciones participantes del proceso, analizar las problemáticas y buscar las posibles soluciones para así materializar la voluntad de cambio y mejora de una ciudad pensada para todos. Para la elaboración y desarrollo del Plan se formaron: un Comité directivo, un Consejo de participación, una Comisión de seguimiento, Mesas de trabajo, y una Secretaría técnica y de coordinación del Plan.

La evaluación por parte de diferentes grupos de trabajo aportó la información sobre las barreras que encuentran las personas con discapacidad en cuanto a la participación y la inclusión social así como los límites a los que se enfrentan en el momento de ejercer sus derechos como ciudadanos. El Plan se organiza en seis temáticas que configuran el entorno y las condiciones que se dan en la ciudad y en las personas como espacio de oportunidades, de desarrollo personal y de bienestar social. Se elaboran 170 propuestas que permitan la supresión de aquellos elementos y situaciones que limiten la participación de toda la ciudadanía, implicando a todos los agentes.

Elementos que se destacan de la experiencia:

- La realización de un trabajo inter-áreas, inter-administraciones, con entidades y con la ciudadanía que permitió realizar un estudio exhaustivo de los puntos negativos de la ciudad donde todas las partes implicadas deben intervenir para aumentar la calidad de vida de la ciudadanía.
- El proyecto finalizó con un importante grado de satisfacción por parte de todos los actores, el trabajo realizado no quedaba en una simple declaración de intenciones sino que las propuestas se estaban presentando a los órganos responsables de llevarlas a cabo con la finalidad de que adquirieran el compromiso firme de realizarlas. Con esta experiencia se ha logrado incidir en la vida de la ciudadanía y crear una ciudad para todos/as.

Información del Plan y del proceso participativo:
<http://serveispersonals.paeria.cat>

Participación ciudadana, construcción colectiva



Ayuntamiento de Manresa - Cataluña - España
Experiencia de Junio de 2005 a 2007

Tipo de experiencia

Otros

Ámbito territorial

Distrito

Ámbito temático

Urbanismo

Para hacer partícipe a la ciudadanía del debate para la definición de los usos de diferentes espacios públicos e incorporar sus aportaciones, el debate se hacía sobre el mismo espacio público para atraer el interés de la gente.

El Ayuntamiento de Manresa, mediante el trabajo conjunto de las concejalías de Urbanismo y Participación Ciudadana, puso en marcha en junio de 2005 una experiencia de participación e implicación de la ciudadanía a partir de la definición de diferentes espacios públicos de la ciudad combinando los espacios participativos estables “convencionales”, en este caso los Consejos territoriales, y creando nuevos espacios “alternativos” de participación, en este caso talleres de creación y diseño.

La finalidad perseguida en este proceso ha sido hacer partícipe a la ciudadanía del debate para la definición de los usos de diferentes espacios públicos e incorporar las aportaciones ciudadanas al diseño final de los diferentes proyectos en debate. Las zonas trabajadas, cada una de ellas con características y objetivos diferentes, fueron tres: el solar conocido como la Florinda y calificado de zona verde, el espacio de la Plaza de la Salut, también calificado de zona verde, y el solar donde se ubicará un equipamiento de proximidad, situado al norte de la ciudad. Se implicaron en el proceso los órganos de participación ciudadana existentes en el municipio y, especialmente, de los territorios donde se ubicaban las zonas planteadas a debate. Cada consejo territorial creó una comisión encargada de seguir y velar para cada proceso. Quedaba claro que la implicación de los miembros de los consejos territoriales era clave para dar sentido y contenido a la tarea que desempeñan durante todo el año, y el momento y tema elegido se vivió como una expectativa, un deseo y una oportunidad. Por otra parte, los proyectos presentaban una serie de características comunes a tener en cuenta, que daban coherencia y potencialidad al proceso:

- los departamentos municipales a implicar
- la existencia de los consejos territoriales
- el debate se hacía sobre el espacio público, por lo tanto sobre un espacio compartido entre vecinos y vecinas, un tema susceptible de atraer el interés de la gente
- se preveía poder dar respuesta y que las ideas se materializaran en hechos en un breve espacio de tiempo.

Todo el proceso ha significado una experiencia enriquecedora tanto para los y las técnicas de los diferentes departamentos implicados como para las y los responsables políticos de las diferentes áreas, las entidades de las zonas discutidas y, sobretodo, para los vecinos i vecinas. Los principales elementos a destacar de la experiencia hacen referencia, principalmente, al fortalecimiento de una nueva cultura de la participación y la implicación de la ciudadanía en los temas importantes de la ciudad.

Así mismo, el trabajo transversal llevado a cabo y la utilización de nuevas metodologías participativas son otros elementos a destacar.

Nuestra plaza Falguera



Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat
Cataluña - España
Experiencia desde Abril de 2005

Tipo de experiencia

Otros

Ámbito territorial

Barrio

Ámbito temático

Urbanismo

El proceso se impulsa con el objetivo principal de mejorar la calidad de vida de vecinos y vecinas de la zona. Deriva en la mejora urbanística del espacio, la dinamización del tejido social de la plaza y una mejora de las relaciones entre vecinos y vecinas.

La plaza Falguera se construye entre 1969 y 1973, debido al fuerte crecimiento de la ciudad. Morfológicamente, la plaza está cerrada por 28 edificios, que albergan a 492 viviendas y una población de 1.500 personas.

La plaza tenía grandes déficits: el crecimiento de la ciudad hizo que las cloacas de la zona no tuvieran la capacidad de absorber todo el agua en situaciones de lluvia, la plaza tenía espacios oscuros y la convivencia era difícil debido a la ocupación de los espacios por diferentes colectivos con diferentes actividades: niños, adolescentes, gente mayor y bares.

Finalmente, cabe señalar que la plaza era de propiedad privada y por tanto la intervención tenía que iniciarse con el paso de un espacio privado a público. Este era uno de los motivos que causaron la demora de la intervención en la plaza. El mal estado de la plaza había provocado también una mala relación entre vecinos y desconfianza por lo público y hacia la administración por el sentimiento de abandono de las instituciones. El proceso se impulsa con el objetivo principal de mejorar la calidad de vida de vecinos y vecinas de la zona, que deriva de la mejora urbanística del espacio, de la dinamización del tejido social de la plaza y de una mejora de las relaciones entre vecinos y vecinas.

La mayor complejidad del proceso viene por el paso de espacio privado a público implica complejidad, la mejora de la convivencia en este espacio, la cooperación entre vecinos y la corresponsabilidad por parte de la ciudadanía.

La cesión de suelo privado se realizó a través de reuniones con cada una de las comunidades de propietarios y con los respectivos presidentes y secretarios. A cambio de ceder el suelo de la plaza se arreglaron las cloacas. En relación a la mejora de la convivencia, este proceso se lleva a cabo con la intención de definir cómo quiere vivirse la plaza, a través de unos talleres que definan qué espacios tiene que haber o hay que facilitar en la plaza. La cooperación entre vecinos y vecinas se trabaja a partir de las mejoras que deben hacer las propias comunidades de vecinos en los edificios. A partir de entonces, varias comunidades de vecinos enfrentadas entre ellas han colaborado y cooperado conjuntamente para realizar obras fáciles y accesibles a todos. Se destaca también la corresponsabilidad de la transformación de este espacio, que no sólo se ha producido en el seguimiento de las obras de remodelación sino en acciones surgidas de la propia iniciativa de vecinos y vecinas de la plaza, como verbenas, actividades infantiles, etc.

Engánchate al trabajo, engánchate a aprender



Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet
Cataluña - España
Experiencia de Octubre de 2006 a Octubre de 2007

Tipo de experiencia

Otras

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Urbanismo, salud, bienestar social, mujer, otros

El programa (...) representa un modelo de trabajo de las adicciones y la inserción laboral integrado, integral, pluridisciplinar y participativo.

“Engánchate” es un proceso dirigido a las personas usuarias de drogas quienes presentan una serie de factores adversos que dificultan y/o impiden su inclusión sociolaboral, como el estigma y los prejuicios asociados al consumo de drogas y enfermedades, su imagen ante el resto de la sociedad y la propia auto imagen negativa.

El proyecto es fruto de un acuerdo político, técnico y social, que permite el desarrollo del proceso -en todas sus fases: diagnóstico de necesidades, diseño de acciones, implementación y evaluación- de forma conjunta y coordinada entre los agentes implicados:

- Por parte de la administración municipal los Servicios Sociales, el Servicio de Salud Pública, el Servicio de Promoción Económica y Ocupación, y los Servicios Territoriales (Parques y Jardines).
- Por parte del tercer sector: la entidad ASAUPAM;
- y por parte de los y las consumidores de drogas AUPAM y ARPA - ONG.

En el proyecto “Engánchate” convergen las distintas iniciativas que vienen desarrollando cada uno de estos agentes desde un enfoque integrado de tipo socio-sanitario, socioeducativo y sociolaboral. Dicho enfoque guarda referencia teórica y orgánica con el Programa Local contra la Exclusión Social.

Además de la potenciación de la autonomía de las personas y la cohesión social como mecanismos esenciales de la intervención socioeducativa, se incorporan estrategias de capacitación para el desarrollo personal y la inserción laboral a medio - largo plazo, así como otras acciones dirigidas a la mejoría de su situación social y económica.

Los objetivos generales a alcanzar son

- Contribuir al cambio de imaginario social negativo de la persona, drogodependiente, en el resto de la comunidad y el mundo empresarial.
- Interactuar con el resto de la comunidad en la mejora de los espacios públicos.
- Motivar a las personas participantes hacia la abstinencia o un consumo menos perjudicial.
- Ocupar el tiempo libre en una actividad laboral.
- Ofrecer alternativas a los espacios de reunión en la calle.
- Fomentar la participación en actividades socioeducativas (talleres sanitarios y educativos, grupos de autoayuda, etc).

Elementos destacados de la experiencia

El programa “Enganxa’t”, como experiencia de política social desde un enfoque de Investigación Acción Participativa (IAP), representa un modelo de trabajo de las adicciones y la inserción laboral integrado, integral, pluridisciplinar y participativo.

Desde el ayuntamiento se apuesta por la potenciación de la autonomía y la cohesión social como mecanismos esenciales de la intervención socioeducativa.

La experiencia práctica nos dice que se puede trabajar de forma integrada (paralela y coordinada) los aspectos sanitarios, educativos y laborales, con las personas en tratamiento o en consumo activo, reforzándose los resultados de cada una de las actuaciones, y contribuyendo al desarrollo integral de las capacidades, la autonomía de las personas afectadas y la mejoría de la situación social, de salud y económica.

Se trata también de una experiencia que implica de forma transversal a varios departamentos de la administración municipal, que trabajan de forma coordinada con los agentes sociales del territorio implicados en el proceso.

Reuniones de barrio



Ayuntamiento de Sitges - Cataluña - España
Experiencia desde 2004

Tipo de experiencia

Planificación participativa, otros

Ámbito territorial

Barrio

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, seguridad, medio ambiente, bienestar social, juventud, mujer, cultura, vivienda, tercera edad, infancia, inmigración, otros.

Las reuniones entre AVV y la administración local han mejorado las relaciones entre políticos y ciudadanía. El SitGIB ha permitido una mejor gestión de las demandas por parte de los técnicos y responsables del ayuntamiento.

Las “Reuniones de Barrios” se realizan de forma periódica entre los vecinos y vecinas, el Alcalde y los Concejales. Desde su inicio, en el año 2004, se han realizado 3 “rondas” de reuniones que se traducen en más de 60 encuentros en los que han asistido aproximadamente 2.000 ciudadanos/as y en las que se han recogido más de 3.000 solicitudes, propuestas y sugerencias. El proceso consiste en la realización de una serie de debates en los barrios del municipio para que le faciliten al ayuntamiento acercarse a los vecinos,

vecinas y entidades - principalmente con las Asociaciones de Vecinos y Vecinas- haciéndoles partícipes de las actuaciones relacionadas con su entorno más próximo. El departamento de Participación recoge las aportaciones, hace el seguimiento y el control de las demandas, desarrollando un trabajo transversal con el resto de áreas y departamentos. En la medida en que han ido avanzando las reuniones ha ido creciendo el número de demandas. Se creó una base de datos para recopilar toda la información relacionada con los barrios, accesible por todos los técnicos y responsables que así pueden realizar las consultas y actuaciones convenientes y se consigue una mejor gestión. En esta base de datos se recogen todas las demandas, propuestas y sugerencias que llegan al ayuntamiento procedentes de las diferentes vías: Registro Municipal, mail, teléfono, presencial, reuniones de barrio, Oficinas de Atención Ciudadana, Consejo Infantil, semanario “Eco de Sitges” y/o del Pleno.

Conclusiones de la experiencia

- La información que se da a la ciudadanía debe ser transparente, comprensible y gráfica.
- Es básica una buena difusión y la colaboración con las AAVV.
- La única manera de construir el pueblo es con la gestión compartida.
- Es básico trabajar los barrios de manera integral.
- Es fundamental un trabajo de coordinación y transversalidad entre departamentos.
- Es remarcable el cambio positivo que se ha producido en las relaciones entre ayuntamiento y AAVV. Se han conseguido los objetivos principales: informar, escuchar a la ciudadanía y favorecer su participación.

Puntos a destacar

- La ciudadanía, entidades y asociaciones reciben directamente de la administración local explicaciones sobre las actuaciones que se están realizando sobre el territorio del barrio en el que viven y conviven.
- Hay más y mejor proximidad de los políticos con la ciudadanía, con una fuerte implicación del Alcalde y de los Concejales en el proyecto.
- La creación de un recurso informático, el SitGIB, para poder ordenar de forma sistemática toda la información relacionada con las reuniones y el proyecto. Éste es un elemento consultable por los trabajadores municipales implicados.
- Creación de la OfiGIB.

Proceso Participativo para la Definición de Usos del Nuevo Centro Cívico Molí de Vent



Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú - Cataluña - España
Experiencia de enero 2005 a enero 2007

Tipo de experiencia

Planificación participativa

Ámbito territorial

Barrio

Ámbito temático

Otros

Desde la AVV del barrio y el ayuntamiento se impulsa un proceso participativo para consensuar entre todas las partes implicadas los usos del nuevo Centre cívico.

El Ajuntament de Vilanova i la Geltrú viene trabajando los últimos años para convertir los centros cívicos en equipamientos de proximidad desde donde impulsar la participación de la ciudadanía, como anclajes para la dinamización social de la ciudad, fomentando la convivencia y la implicación de vecinos y vecinas en

el diseño y desarrollo de sus actividades.

Ante la transformación urbanística y social que estaba viviendo la zona del Molí de Vent, en 2001 se inició un Diagnóstico Participativo impulsado por la Asociación de Vecinos y Vecinas del barrio y el Ayuntamiento. Gracias al trabajo conjunto de administración, entidades, asociaciones y ciudadanía, se consensuó una "fotografía del barrio" donde se ponían en valor necesidades y demandas así como las oportunidades para la mejora de la calidad de vida en los próximos años. Fruto de este proceso se acuerda la creación de un nuevo espacio de encuentro para el barrio y se impulsa un proceso participativo para consensuar los usos del nuevo Centro Cívico entre todas las partes implicadas.

El proceso se desarrolló en cinco fases: diagnóstico, información, reflexión, decisión, y retorno de los resultados a la ciudadanía. Para el desarrollo del proceso se crearon espacios de seguimiento metodológico, técnico y de coordinación. Este proceso propició además de la definición colectiva de los usos del nuevo centro cívico; la creación y extensión de Comisiones de Actividades en todos los centros cívicos municipales. Gracias a la metodología empleada se logra diseñar un equipamiento que responde a las necesidades de todas las partes y un funcionamiento eficaz y de un fuerte arraigo en el barrio y la ciudad.

De este proceso se destaca

- Desarrollo del proceso como resultado de una demanda consensuada en un Diagnóstico Participativo previo.
- El impulso conjunto de la Asociación de Vecinos y Vecinas del barrio y el Ayuntamiento.
- Renovación de las estructuras y de la composición de la Asociación de Vecinos y Vecinas del barrio.
- Consolidación de las Comisiones de Actividades como espacio de participación permanente alrededor de la organización de los centros cívicos municipales.
- Participación de la ciudadanía (a través de la Comisión Permanente) en la comunicación del proceso y en el diseño de la fase de retorno de resultados.
- Implicación y consolidación del Grupo de las Tertulias, como grupo de vecinos y vecinas creado a raíz de las dinámicas generadas por los procesos de participación ciudadana.
- Implicación y contribución de los centros educativos de la ciudad en el desarrollo del proceso.

Consejo general de estudiantes de Val-de-Marne



Consejo General de Val-de-Marne - Francia
Experiencia desde Mayo de 2005

Tipo de experiencia

Otros: Instancia educativa y ciudadana, de expresión y acciones, representativa de los colegiales de Val-de-Marne.

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Educación, salud, social, juventud, mujer, cultura

En el marco del Proyecto Departamental y de la voluntad de ampliar la participación de l@s ciudadan@s en las políticas públicas, los Consejos generales de estudiantes se convierten en agentes básicos para el desarrollo de una cultura de participación juvenil.

En el seno del Proyecto departamental, el Consejo general de estudiantes señala la voluntad de proseguir y de ampliar la participación de los habitantes de Val-de-Marne en las políticas públicas. Es uno de los 126 compromisos del proceso de concertación "Imagina Val-de-Marne". Refuerza esta dinámica y propone compartirla con los 53.000 jóvenes colegiales y preadolescentes del departamento. Contempla al desarrollo de una cultura de la participación de los más jóvenes. Es la convención también de una política educadora innovadora e incitativa, federalizadora de todos los órganos colegiados, que se pone a su disposición como una herramienta educativa y de participación a escala del departamento. Es, al fin, una instancia específica de expresión y acciones ciudadanas, representativa de todos los estudiantes de Val-de-Marne. Una fuerza de propuestas de acciones sumisas a la aprobación de la Asamblea Departamental.

Los Consejeros generales colegiales se eligen por un periodo de dos años entre el conjunto de los estudiantes de su centro. Los trabajos de esta instancia contemplan la creación de 6 comisiones que trabajan sobre proyectos de interés colectivo: Medio ambiente - medio de vida, Solidaridad, Cultura, "¿Un chico, una chica?", Discriminaciones, memoria e historia y Solidaridad y relaciones internacionales. Desembocan en acciones concretas sujetas a la deliberación de la Asamblea Departamental. Cada comisión está formada por 16-18 Consejeros generales colegiales, y está acompañada por los servicios departamentales y los socios (4 asociaciones y 1 institución); la Inspección académica, el departamento y los equipos educativos de los órganos colegiados colaboran con ellos.

Elementos a destacar

- 210 jóvenes electos forman en el Consejo general de colegiales de Val-de-Marne, elegidos por el conjunto de los colegiales de los 105 órganos colegiados del departamento (70% de participación en las elecciones). Están en situación de actuar directamente sobre políticas que los conciernen y aplican sus propias acciones.
- Los consejeros generales colegiales han acabado el segundo año de su mandato y han presentado sus propuestas de acciones, adoptadas por la Asamblea departamental del 29 de enero de 2007. Los trabajos han desembocado en aplicaciones concretas:
- Cortometraje que favorece "nuevos comportamientos" respecto a las personas minusválidas.

- Campaña de sensibilización de los jóvenes sobre peligro de las conductas aditivas: tabaco, alcohol y drogas;
- Exposición "para despertar las conciencias sobre las discriminaciones y la necesidad de combatirlas".
- Festival cultural para favorecer "los encuentros y promover los jóvenes talentos".
- DVD para facilitar el complejo debate sobre las relaciones entre chicas y chicos;
- Organización de un día de solidaridad con los pueblos del Sur.

El Consejo general de los colegiales permitió instalar un nuevo proceso de toma de decisiones -caracterizado por ser más directo - entre los cargos electos y los colegiales, con gran influencia de los trabajos de los colegiales sobre las decisiones de los cargos electos.

Ley regional de participación ciudadana



Gobierno regional de la Toscana - Italia
Experiencia de Enero de 2006 a Diciembre de 2007

Tipo de experiencia

Otras

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Otros

Para hacer frente a la crisis de legitimación por la que pasan las instituciones representativas en Italia, la región de la Toscana está a punto de ser pionera en su país en promulgar una ley que regule la participación activa de la ciudadanía en la confección de las políticas.

Uno de los objetivos estratégicos del Consejo electo en la Toscana fue promulgar una ley regional que incentivara y regulara la participación ciudadana en el proceso de confección de políticas. Este objetivo se ha logrado ahora gracias a un elaborado conjunto de actividades, algunas de ellas con el apoyo de Internet, y con una gran apertura a las contribuciones de las partes implicadas y de la ciudadanía de la Toscana en general.

Las instituciones representativas pasan por una crisis de legitimación, lo que hace que los procesos de toma de decisiones sean más complejos y sus resultados más controvertidos. La participación activa se considera una posible salida a esta crisis. Esto supone tener en cuenta la contribución de los ciudadanos en los asuntos políticos más delicados y de mayor trascendencia. Ahí es donde surge la necesidad de una legislación coherente e innovadora. Hay que repensar los roles y las formas de participación y encontrar un nuevo punto de equilibrio entre la democracia participativa y la democracia representativa (cuya responsabilidad final sobre las decisiones nadie puede negar).

El objetivo de la región de la Toscana es desarrollar un enfoque participativo para apoyar la elaboración de leyes en el asunto de la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones de las instituciones democráticas. Se prevé la aprobación definitiva del proyecto de ley para finales de 2007.

La idea es conocer la voluntad, conseguir el consenso e incentivar una participación y una implicación activas de la gente y las partes implicadas de la Toscana en el proceso de elaboración de leyes y, posteriormente, en la implantación de la nueva legislación regional sobre participación. Gracias a un elaborado conjunto de actividades, la región de la Toscana está a punto de convertirse en la primera región italiana en tener su propia ley sobre participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones. Por primera vez en Italia se han utilizado recursos informáticos, multimedia y una reunión municipal para respaldar la fase de propuestas y preparar el terreno para el borrador legislativo.

Economía participativa en la región del Lazio



Región del Lazio - Italia

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo, planificación participativa, consulta, talleres de futuro

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Todos

La economía de la Región de Lazio está más especializada que la del resto del país; para poder consolidar y mantener las ventajas competitivas que eso conlleva, la participación de la ciudadanía en las decisiones presupuestarias y de planificación económica ha de ser más activa.

El elemento más característico de la estructura socioeconómica de la región del Lazio es la posición dominante de la ciudad de Roma, que constituye un centro de atracción de toda la región. Al basarse principalmente en el sector terciario, la economía del Lazio está más especializada que la del resto del país y ha sacado provecho de una ligera ventaja competitiva

que debe consolidarse y especializarse aún más. La participación en la economía es una de esas medidas que unen a representantes y representados y contribuyen a superar la idea de que una decisión rápida es una buena decisión. La participación en el proceso de toma de decisiones presupuestarias y de planificación económica y financiera de la región es una herramienta adecuada para mejorar la calidad de las decisiones y para aumentar el grado de implicación de las entidades, los organismos económicos y sociales y la ciudadanía con elementos de distribución, continuidad y estructura. Esta experiencia tiene como principal objetivo reducir la distancia que separa a los ciudadanos de las políticas regionales. Así pues, los objetivos concretos son:

- Detectar de manera participativa las necesidades de los territorios con el fin de comunicar al nivel regional las decisiones de desarrollo de la base.
- Reforzar el proceso presupuestario participativo en los municipios y las provincias de la región del Lazio.
- Elaborar una metodología compartida para tomar decisiones utilizando las mejores prácticas del mundo y mejorarlas a partir de la experiencia acumulada en los territorios.
- Educar a los políticos locales y a los ciudadanos para tener una ciudadanía activa en el proceso.
- Contribuir a crear una red nacional con un proceso de participación. El empeño por obtener un presupuesto regional transparente supone un importante paso adelante. No se trata solamente de hacer el presupuesto y los documentos de planificación financiera y económica más comprensibles y accesibles sino también de promover unas decisiones y unos representantes políticos más transparentes así como abrirse más a la sociedad civil para que ésta se sienta más próxima a las instituciones. Asimismo, el hecho de que el compromiso político se haya convertido en un compromiso legal real es el paso más importante y delicado (y, obviamente, el más difícil). Las leyes que se han presentado en el marco de la ley presupuestaria y, más importante aún, la adopción de normas específicas han comprometido a la región del Lazio tanto política como administrativamente. Debilitar los aspectos institucionales del proceso de toma de decisiones en un asunto tan crucial y esencial para la región como lo es el presupuesto, esto supone un punto de inflexión. El efecto de este punto de inflexión es aún mayor cuando, además de aprobarse nuevas normas, éstas se implementan en la práctica.

Consulta provincial de las personas migradas para la participación



Provincia de Milán - Italia
Experiencia de Junio de 2006 a 2009

Tipo de experiencia

Consejos consultivos y otros

Ámbito territorial

conjunto del territorio

Ámbito temático

Inmigración

Ante el gran crecimiento de la inmigración, y con el objetivo de favorecer la participación de la población inmigrante a nivel administrativo y también simbólico-cultural, se hace necesario reformular la relación entre ciudadanía e institución para poder articular nuevas formas de gobierno en los territorios.

La Provincia de Milán es la segunda provincia italiana con presencia de población migrada es una de las primeras zonas de Europa en flujos migratorios. En este contexto -en el que como denuncia el último informe de la Comisión Europea contra el Racismo y la Xenofobia-

asistimos a un vertiginoso aumento de los episodios de racismo; la Provincia de Milán, ante la exclusión de las mujeres y los hombres migrados de los procesos de carácter institucional que no pueden acceder a los derechos políticos de carácter electoral, impulsa una iniciativa que busca cambiar esta dinámica, construir un escenario capaz de favorecer la participación de la población inmigrante a las elecciones político-administrativas de la entidad y favorecer la construcción de un nuevo sentido de pertenencia cultural. La propuesta consiste en dar forma a una relación entre ciudadanía e institución capaz de valorar la residencia más que la nacionalidad de las personas y articular nuevas formas de ciudadanía y una nueva gobernación de los territorios, con el fin de superar las profundas desigualdades de poder. Los objetivos se plantean no sólo a un nivel administrativo introduciendo el derecho de voto para los migrantes y aboliendo el vínculo de la nacionalidad como base para poder participar a las oposiciones públicas sino también en el plano cultural y simbólico, para legitimar las personas inmigrantes a participar en la edificación de un nuevo pacto de ciudadanía compartido y remodelar las estructuras de significado legitimadas. La experiencia se compone de diferentes articulaciones con la finalidad de reducir el desequilibrio de poder incluso en el ámbito de la representación que caracteriza la población migrada:

Se destaca

- La Consulta Provincial de los migrantes para la Participación que se constituye a través de una confrontación entre todas las administraciones municipales de la Provincia de Milán (189) y numerosas asociaciones de inmigrantes.
- La modificación del Estatuto de la Provincia de Milán para favorecer la participación de las personas inmigrantes en la vida institucional, política y civil. Por primera vez un proceso de este tipo se desarrollará a partir de propuestas elaboradas por comisiones de discusión participadas y compuestas por municipios y asociaciones del ámbito de la inmigración.
- Producción de material investigativo sobre el significado de participación declinado con las personas inmigrantes; inicio de un curso de postgrado en la Universidad de los Estudios Milán-Bicocca focalizado en las instancias participativas de que son portadoras las mujeres y los hombres inmigrantes, a la luz de los derechos de ciudadanía forjados, durante el siglo pasado, dentro del horizonte del Estado Nacional.

Laboratorio territorial Laurentino



Comuna de Roma - Italia

Tipo de experiencia

Planificación participativa

Ámbito territorial

Barrio

Ámbito temático

Urbanismo, bienestar social, juventud, mujer, cultura, vivienda, infancia, otros.

La experiencia se concreta en un espacio de encuentro entre habitantes y administración, en el que se pone en práctica una gestión participada de las transformaciones territoriales locales.

El barrio Laurentino está situado al sur de la ciudad de Roma y se caracteriza por un plan de viviendas públicas realizadas a finales de los años 70, proyectado con la intención de crear un área urbana auto-suficiente según una lógica racionalista. El barrio se estructura en 12 manzanas, cada una con 1500-2000 habitantes. Vive carencia de servicios, falta de espacios asociativos, dificultades sociales importantes; no obstante, también presenta aspectos positivos como una consistente presencia de áreas verdes, buena

localización, tejido asociativo rico y cohesión social. El Laboratorio es un laboratorio de planificación urbana y de proyección participativa en el que participan los habitantes. Es coordinado y dirigido por el Departamento XIX del Ayuntamiento de Roma, que se ocupa de las políticas para el desarrollo y la recuperación de las periferias de la ciudad. La experiencia se concreta en un espacio de encuentro entre habitantes y administración, en el que se pone en práctica una gestión participada de las transformaciones territoriales locales. La ciudadanía discute y evalúa -junto a los profesionales de la administración y expertos en participación- planes, programas y proyectos con el objetivo de superar las condiciones de malestar y definir de manera participada una estrategia de recuperación del territorio. El Laboratorio demuestra que es posible no sólo el paso de una planificación tradicional a una participativa, sino el cambio de una práctica participativa débil (información y consulta) a una práctica de tipo fuerte (planificación / proyección participativa), estructurada y continua en el tiempo.

Enfoque de tipo integrado y multidisciplinar

La presencia de distintos puntos de vista permite actuar a través de un enfoque integrado y multidisciplinar, haciendo emerger la identidad del barrio, sus potencialidades y enfrenta las problemáticas tomando en consideración las posibles soluciones de desarrollo urbano, económico y social. Un encuentro top-down - bottom-up: Mediante el diálogo social y la acción desarrollada por facilitadores, impulsada por la Administración (top-down), el Laboratorio pone en marcha procesos que hacen emerger las instancias, los conflictos y los diferentes puntos de vista (bottom-up). Análisis y monitoreo del territorio integrado de manera continua en la planificación. La fase cognitiva e interpretativa no resulta relegada a una fase inicial, los procesos de transformación en curso y futuros se enmarcan en un plan general de desarrollo continuamente actualizado y evaluado, el Laboratorio es, así, capaz de poner en pie una forma dinámica de operar entre escalas, grupos y acciones diferentes - barrio, habitantes, el Laboratorio mismo, Departamento XIX, ciudad, matriz europea e internacional - que alimenta una reflexión abierta y creativa de gran visibilidad y construye una trayectoria inclusiva de desarrollo y de promoción del territorio.

Democracia participativa en los Andes con calidad, calidez, desde las bases e identidad



Asociación de Municipalidades
"Red de Municipalidades
Urbanas y Rurales del Perú"
MUNIRED PERÚ
Experiencia desde Enero de 2005

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo, planificación participativa, consejos consultivos, talleres de prospectiva, otros

Ámbito territorial

Conjunto del territorio, distrito, barrio

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, seguridad, medio ambiente, bienestar social, juventud, mujer, vivienda, tercera edad, infancia, inmigración, otros.

Las experiencias impulsadas fomentan procesos de desarrollo que involucran la participación de la población en la planificación de su territorio y la decisión de las prioridades de gasto público desde las bases de la comunidad de manera concertada, a puertas abiertas y con la participación de los sectores excluidos: niños, jóvenes, mujeres e indigentes.

Casos

- Muniquivilla: las mujeres, los jóvenes, niños y sectores excluidos, actores protagonistas en los procesos participativos del presupuesto participativo y planeamiento concertado.
- Muni San Mateo: Concertación, buena información y reunión previa en bases, para mejorar la calidad de la participación.
- Muni Ninacaca: Planificación ambiental participativa y democracia participativa hasta en la ciudad más alta del mundo, a puertas abiertas.
- Muni Tantamayo: La planificación urbana rural participativa, el pueblo en talleres decide el ordenamiento territorial y las inversiones.

Los procesos de democracia participativa que promueve Munired Perú se ubican en la costa, sierra y selva del país. Principalmente las experiencias presentadas se desarrollan en zonas de extrema pobreza y territorios de difícil accesibilidad y/o con fuertes problemas de contaminación ambiental y altos niveles de exclusión social. Sin embargo existe un potencial aprovechable para el impulso de los procesos participativos: su antigua práctica milenaria es de origen comunitaria.

El principal objetivo con el que se impulsan los procesos es la institucionalización de la Democracia Participativa en las comunidades alto andinas en todos los aspectos de la vida social, productiva y comunitaria.

En Alianza con los Gobiernos Locales, se desarrollen Procesos de Gestión Multidimensional Participativa y de Planeamiento Concertado Urbano Rural Participativo:

- Gestión ambiental participativa
- Presupuesto Participativo
- Instrumentos de gestión participativa (Plan de largo, mediano y corto plazo).
- Planeamiento Urbano Rural Participativo (la población rediseña y ordena su territorio y localidad)
- Otras dimensiones (salud, educación, desarrollo económico local, etc).

Las experiencias impulsadas fomentan procesos de desarrollo que involucran la participación de la población en la planificación de su territorio y la decisión de las prioridades de gasto público desde las bases de la comunidad de manera concertada, a puertas abiertas y con la participación de los sectores excluidos, los niños, los jóvenes, las mujeres y los indigentes.

En los talleres de base han participado un 80% de la población involucrada además de quienes participan y se involucran en comisiones de trabajo o como dirigentes, líderes públicos y privados.

El principal reto que se plantea Munired es la institucionalización y generalización del proceso en 362 municipalidades socias activas de la red a medio plazo. En cuanto a los efectos culturales, con el proceso se genera una nueva cultura de inclusión social, de priorización del gasto, de desarrollo humano sostenible y de colaboración, ayuda mutua, reciprocidad, planificación y solidaridad. Elementos a destacar del proceso participativo multidimensional y territorial:

- La concertación previa y directriz del proceso.
- La consulta e información en audiencia pública de la Norma.
- Las fichas de consulta previa.
- Las asambleas de base territorial o social previa a los talleres centrales.
- La inclusión social, niños, mujeres, etc.
- La calidad en la evaluación de los productos para los acuerdos y compromisos.

Construyendo la participación ciudadana en el distrito de Lunahuaná



Lunahuaná - Lima
Con el apoyo de Instituto de Investigación IIGEO - UNMSM
Experiencia desde 1 de Octubre de 2005 a 31 de Octubre de 2007

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo, talleres de prospectiva

Ámbito territorial

Conjunto del territorio, distrito, barrio

Ámbito temático

Educación, urbanismo, salud, seguridad, medio ambiente, bienestar social, juventud, mujer, cultura, vivienda, tercera edad, infancia, inmigración

El principal objetivo del proceso es la inclusión de la población en las propuestas de desarrollo. La sociedad civil, como agente que participa del proceso, debe elegir sus representantes al Consejo de Vigilancia; se establece que sean dos por anexo y que se respete la paridad de género.

Lunahuaná es un distrito turístico -por su oferta cultural y en actividades de aventura- y agrícola que cuenta con una industria exportadora de productos agroindustriales, básicamente de pequeñas empresas y microempresas, principal fuente de generación de empleo. Lunahuaná es también un distrito en el que se plantea la necesidad de generar conciencia e interés en torno a la planificación territorial, al medio ambiente, los servicios y el futuro desarrollo de la comunidad.

En aplicación de la Ley Marco de Presupuesto Participativo y la Ley Orgánica de Municipalidades (2005) la Municipalidad lleva a cabo en el distrito de Lunahuaná en cada uno de sus once anexos (barrios) la elaboración del Presupuesto Participativo. Durante el proceso se realizan una serie de talleres en los que la ciudadanía diagnostica las problemáticas, las causas, posibles soluciones e identifica el proyecto a realizar en el anexo el próximo año.

El principal objetivo del proceso es la inclusión de la población en las propuestas de desarrollo en base a la visión y al Plan de Desarrollo Concertado del Distrito de Lunahuaná. La sociedad civil, como agente participante del proceso debe elegir sus representantes al Consejo de Vigilancia eligiéndose a dos representantes por anexo: un varón y una mujer. El proceso cuenta con varios órganos y con un equipo técnico multidisciplinar que lleva a cabo funciones de capacitación a las Autoridades Municipales, al Consejo de Coordinación, a la Sociedad Civil, evalúa los proyectos elegidos por los agentes participantes, sustenta las propuestas posibles a los miembros del Consejo de Coordinación y finalmente elabora el documento del Proceso Participativo para el año fiscal siguiente.

Se destaca de este proceso que permite a la población realizar un balance de los logros e identificar nuevas actividades, en perspectiva de la visión del Plan de Desarrollo Estratégico de Lunahuaná (2015) y la construcción de la democracia participativa en la comunidad.

Foro de Ciudadanía Participativa



Carnide - Lisboa - Portugal
Desde Enero de 2002

Tipo de experiencia

Presupuesto Participativo, Planificación Participativa, Consejos Consultivos

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito Temático

Educación, Salud, Seguridad, Medio ambiente, Bienestar social, Juventud, Cultura, Tercera edad, Infancia

Es un proyecto caracterizado por un proceso cíclico anual basado en el presupuesto participativo que permite construir consensos a partir de las diferencias ya que los participantes pasan a tener una visión de conjunto de los problemas urbanos y de las estrategias más factibles a aplicar.

Carnide es la 6ª mayor parroquia de la Ciudad de Lisboa, capital de Portugal, actualmente con cerca de 21.000 habitantes. Es una parroquia de contrastes, donde cerca de un 50% de la población reside en barrios sociales que continúa en expansión poblacional al contrario de lo que acontece con el restante de la ciudad. Este proyecto autárquico pretende ser un proyecto integrado en la promoción de la participación popular y que se cruza con otras prácticas. Fue incluido en el programa electoral presentado a la población en las elecciones de 2001 y de 2005 y votado mayoritariamente. El proyecto tiene como prioridades implicar e involucrar a los ciudadanos en el proceso de elabo-

ración y resolución de las prioridades de la parroquia, asegurar una información plural, rigurosa y permanente de la actuación de la Junta de Parroquia y de toda la vida de Carnide, promover e incentivar el trabajo en asociación involucrando todas las entidades locales y aumentar la participación democrática de las personas en los diversos actos electorales. Es un proyecto caracterizado por un proceso cíclico anual.

Al largo del año ocurren las reuniones de los diferentes órganos de consulta y coordinación. En Octubre tiene inicio el momento de discusión de las prioridades para el año siguiente, a través de la iniciativa del Presupuesto Participativo, con la distribución de encuestas y realización de reuniones plenarias descentralizadas, entre otras. Esta fase culmina en Diciembre con la aprobación de las Grandes Opciones del Plan y Presupuesto del año siguiente en la Asamblea de Parroquia.

El foro es sobre todo un proceso educativo que permite a partir de situaciones particulares y locales discutir cuestiones más amplias para la Parroquia. Los participantes casi siempre inician el proceso con una visión micro, después, con el desarrollo del proceso y de la discusión, pasan a definir una visión más amplia de la Parroquia, de los problemas urbanos y de las limitaciones de la Junta de Parroquia y a defender estrategias y soluciones más factibles. O sea, ocurre en todo este proceso un aprendizaje de la política como escenario de alianzas, negociaciones y conflictos. Es pues un proceso para construir consensos y explicitar las diferencias.

Elementos a destacar

- Disminución de la tasa de abstención en los últimos actos electorales.
- Mayor implicación de las personas en la resolución de sus problemas.
- Aumento del número de personas envueltas en la iniciativa del Presupuesto Participativo (250 en 2005 y 500 en 2006).
- Constitución y reactivación de asociaciones de habitantes;
- Creación del Núcleo de Voluntariado de Carnide.
- Creación del tercer grupo de trabajo comunitario (Barrio del centro histórico de Carnide)
- Mayor transparencia en la gestión pública. Mayor conocimiento articulado y de pormenor del territorio y de las dinámicas locales y mejor respuesta a las "pequeñas cosas".
- Poder Local con prácticas más transparentes.

Desarrollo local con participación ciudadana



Villa González - República Dominicana
Experiencia desde 1997

Tipo de experiencia

Presupuesto participativo, planificación participativa, consejos consultivos, talleres de prospectiva, audiencias y foros.

Ámbito territorial

Conjunto del territorio

Ámbito temático

Educación, salud, medio ambiente, bienestar social, juventud, mujer, cultura, vivienda, infancia

Como consecuencia de la crisis tabacalera, se está llevando a cabo un proceso de concertación y desarrollo municipal destinado a apoyar la gobernabilidad y la democracia local con el fin de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

El municipio de Villa González, en la región norte de la República Dominicana cuenta con más de 40.000 personas. Desde 1997 se desarrolla en este municipio un proceso de concertación y desarrollo municipal

destinado a apoyar la gobernabilidad y democracia local, con el fin de mejorar la calidad de vida de los y las ciudadanos. El proceso surge de la necesidad de encontrar nuevas vías de desarrollo y soluciones a la crisis tabacalera que sacudió el municipio a finales de los 90. El proceso, impulsado por el ayuntamiento con el acompañamiento de la Fundación Solidaridad, busca "construir un municipio promotor del desarrollo humano, a través de una gestión municipal estratégica, eficiente y transparente, en articulación con las organizaciones sociales y mediante las vías de participación ciudadana localmente establecidas, tomando en cuenta el enfoque de género y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres".

Durante 1997-98 se realiza el primer diagnóstico del municipio y las primeras acciones de fortalecimiento de la gestión municipal. En 1999-2002 se impulsa el Curso de Agentes de Desarrollo, se inicia el Presupuesto Municipal Participativo (PMP) y se crea una Comisión Mixta para definir las "reglas de la participación". Durante 2003-05 se impulsa el proceso de Planificación Estratégica Municipal y se incorpora el enfoque de género al proceso, constituyendo un Grupo de Mujeres y con la definición de una Política Municipal para la Equidad de Género.

Elementos a destacar

La experiencia se construye en torno a la participación ciudadana en la toma de decisiones a través de mecanismos reglamentados localmente: Presupuesto Municipal Participativo, Plan Estratégico de Desarrollo Municipal y Política de Género. En este contexto se trabaja para una mayor calidad de la participación en las mesas de negociaciones y para una mejor argumentación de las propuestas por parte de los sectores excluidos. De igual relevancia constituye el trabajo hacia la capacitación y sensibilización de funcionarios/as, que busca cambiar los estilos tradicionales y jerárquicos de los procesos de administración municipal por una configuración participativa y horizontal en red con actores sociales, comunitarios y empresariales. A nivel de la dinámica institucional, se promueve una gerencia sinérgica de complementariedad, articulada con la sociedad civil y gobiernos locales del país. De esa manera, se busca generar oportunidades de debate sobre la dinámica municipal y buscar soluciones a las problemáticas locales de manera consensuada y viable.

Établissement d'une communication ouverte et viable avec les citoyens



Mairie de Tirana
Durée 2002 - 2003

Type d'expérience thématique

Budget participatif, planification participative, conseils consultatifs, autres

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Sécurité, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, troisième âge, enfance

Le projet a consisté à créer des commissions de citoyens, un centre de renseignements, à réaliser une étude de transparence sur les services prêtés par la mairie, un site Web, à éditer un bulletin de statistiques ainsi qu'à créer une émission de radio hebdomadaire afin que les citoyens et le maire soient en mesure de communiquer directement

Tirana, capitale d'Albanie, a enregistré une augmentation rapide et importante de la population urbaine lors des dix dernières années. Après la chute du régime communiste en 1990, la ville et ses banlieues ont accueilli une population d'immigrants importante, ce qui a augmenté la population urbaine.

L'économie a traversé un processus de transition pour devenir une économie de marché. Malgré le développement économique relativement positif, Tirana et d'autres villes du pays ont dû faire face régulièrement, à des périodes économiques et politiques compliquées. Le gouvernement central, a reconnu que ces conséquences étaient dues à une mauvaise administration, et a mis en marche la décentralisation du pouvoir et de l'autorité exécutive en faveur des gouvernements locaux. Cela a permis aux mairies d'avoir plus de pouvoir lors de la prise de décisions, ainsi qu'une responsabilité plus active, ce qui permet d'améliorer la prestation des services.

Le développement d'une nouvelle culture politique démocratique exigeait l'établissement d'un dialogue entre les citoyens et l'administration, et l'implication et la contribution de la communauté dans la détermination des priorités du gouvernement local.

L'amélioration de la gestion de l'information fut l'un des éléments clé de la transformation de la mairie en une unité gouvernementale effective et responsable. Le manque de transparence et de participation des citoyens dans la prise de décisions exigeait que l'on prenne de nouvelles mesures. On avait besoin d'une information adéquate et complète pour augmenter la responsabilité, et par conséquent l'efficacité de la gestion consistoriale. Ainsi donc, le projet «Établissement d'une communication ouverte et viable avec les citoyens», fut conçu et mis en place en vue d'augmenter la transparence des activités et des services prêtés par la mairie, de maintenir les citoyens informés des politiques et des programmes qui concernent leurs vies, investis dans la prise de décisions et dans l'établissement des priorités, et leur offrir la possibilité de présenter leurs questions et leurs préoccupations directement au maire. Le projet a consisté à créer des commissions de citoyens, un centre d'information, une étude de transparence sur les services dispensés par la mairie, un site Web, la publication du bulletin des statistiques et un programme radio hebdomadaire pour que les citoyens et le maire puissent communiquer en direct.

Le projet avait pour objectif de mettre en marche les initiatives partagées avec la communauté, grâce à l'implication et à l'engagement des citoyens de Tirana dans la définition des priorités, des politiques à court et à long terme et surtout, le brouillon du budget annuel de la Mairie de Tirana; fournir aux citoyens de Tirana l'information ponctuelle et importante concernant les services dont ils peuvent bénéficier; promouvoir la transparence pour améliorer la prestation de services et la responsabilité de la Mairie envers les citoyens; connaître les préoccupations des citoyens et aider à améliorer le flux d'informations, assurer une intercommunication adéquate sur la prestation de services, identifier les besoins des citoyens et développer les recommandations pour implanter plus d'amélioration; et offrir aux citoyens la possibilité de poser leurs questions et de parler de leurs préoccupations.

Comme résultat de ces nouveaux canaux de communication, Tirana a conçu et implanté la «Stratégie locale pour un cadre agréable à Tirana». La ville a également mis en marche plusieurs plans et projets, tels que des projets visant à améliorer le transport public, la gestion du trafic, le programme décennal du logement, le plan urbanistique municipal et les projets destinés à l'amélioration de l'environnement et de l'entretien de la ville.

Programme Corruption Zéro: Participation et Transparence des Politiques Publiques



Mairie de Moron - Argentine
Expérience depuis 2004

Type d'expérience thématique

Budget participatif, audiences et forums, autres

Cadre territorial

Arrondissement

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, troisième âge, enfance, immigration, autres

Le principal objectif stratégique est d'encourager une alliance entre l'État, les organisations de la société civile et les citoyens en favorisant l'appropriation citoyenne des institutions

Morón est l'une des 134 communes qui composent la province de Buenos-Aires. Elle compte près de 331 000 habitants répartis sur 55,6 km² de superficie. Sa forte concentration d'habitants et de recours économiques en fait l'un des principaux centres urbains du pays avec un important potentiel de développement social, commercial et productif.

Depuis 1999, la commune a mis en place différentes politiques de transparence relatives aux actions du gouvernement, parmi lesquels il convient de citer la création du Sous-secrétariat de Transparence Institutionnel et du Sous-secrétariat des Relations avec la Communauté. Dans ce contexte, la commune compte sur la collaboration des organisations de la société civile, telles que Poder Ciudadano, qui a supervisé le service de ramassage des déchets en 2000 et en 2004 a signé avec la commune l'Accord d'Engagement Public de Transparence du Gouvernement pour implanter le Programme Discretionnaire Zéro, avec pour objectif commun de renforcer le système démocratique grâce à la participation des citoyens aux principes d'amélioration de l'administration de l'État.

Cela consiste à intégrer les habitants en qualité d'intervenants actifs des mesures gouvernementales, pour enlever la conception du citoyen comme bénéficiaire passif. Le programme vise à reconstruire les liens de confiance et de solidarité qui existent entre les personnes qui gouvernent et les citoyen(ne)s, en formant un gouvernement transparent, ouvert et participatif qui réussissent à éradiquer la corruption tout en étant efficace. L'objectif étant d'induire et d'institutionnaliser les processus de participation et de prise de pouvoir des citoyens, pour que les habitants et habitantes de Morón s'approprient de ces outils. L'objectif stratégique principal vise à mettre en place une alliance entre l'État, les organisations de la Société Civile et les citoyens, en favorisant une appropriation des institutions. Cette expérience met l'accent sur le fait qu'à partir de 1999, la commune de Morón a réussi à instaurer un programme de gestion publique qui a démontré qu'il est possible d'allier l'efficacité et la transparence, et qu'en outre, cela est synonyme de bons résultats, tout en créant un gouvernement ouvert et participatif qui rend des comptes à la société, et offre une meilleure qualité de vie aux membres de la communauté.

Budget Participatif



Mons - Belgique
Début octobre 2002, mais le lancement officiel apures de la population en février 2003

Type d'expérience thématique

Budget participatif

Cadre territorial

Quartier

Thème

Éducation, urbanisme, sécurité, environnement, social, jeunesse, culture, troisième âge, autres: information

Par le biais du BP, on agit sur la cohésion sociale, on intègre les demandes individuelles et collectives et on implique les citoyens dans le fonctionnement du lieu où ils vivent. À partir du moment où ils participent à la vie de leur quartier, ils cessent d'être de simples spectateurs.

En octobre 2002, le conseil municipal montois a pris la décision d'initier l'expérience pilote du Budget Participatif sur les entités de Jemappes et de Flénu, qui se situent à l'ouest de Mons. Ces deux entités sont considérées comme les moins prospères.

Le but est de rassembler autour des projets concernant les entités tous les acteurs concernés: les habitants, les services municipaux, les élus, les associations... mais également de permettre à la population de proposer des projets en adéquation avec ses souhaits. Ainsi, peut s'effectuer un rapprochement entre l'administration, les élus et les habitants.

Une partie du budget municipal, au niveau extraordinaire (budget permettant de réaliser des investissements) a donc été octroyée afin de pouvoir réaliser les projets proposés et acceptés par le Budget Participatif.

Grâce à cet outil, le citoyen bénéficie d'un espace de paroles et de rencontres pour suggérer, donner un avis, proposer aux élus, devenir acteur de son quartier, de sa ville et de son avenir, acteur de la chose publique. Ainsi, le principal objectif poursuivi par l'expérience est d'inclure le citoyen dans les processus décisionnels concernant son lieu de vie. C'est un moyen d'agir au niveau de la cohésion sociale, de soutenir l'intégration individuelle et collective des habitants, de rendre aux citoyens le fonctionnement de leur lieu de vie. Cela lui permettra de devenir acteur de la vie de son quartier et non plus simple spectateur.

Cette nouvelle façon de prendre les décisions implique des changements au niveau du fonctionnement de l'administration. Les fonctionnaires et les élus ne sont plus les seuls à pouvoir proposer des actions mais tout un chacun peut faire entendre sa voix. Il est prévu que le projet fasse, tout d'abord, ses armes, sur Jemappes et Flénu afin d'être étendu, par la suite, à l'ensemble des autres ex-municipalités, c'est pour cette raison qu'il a été qualifié d'expérience pilote. Le projet va donc évoluer par essai et erreur et être conçu par les habitants eux-mêmes. À l'heure actuelle, une charte de fonctionnement du Budget Participatif a été rédigé et est à présent examinée par le Collège des Bourgmestres et Echevin pour approbation.

Budget Participatif Digital



Belo Horizonte - Brasil
Expérience depuis mai 2006

Type d'expérience thématique

Budget participatif, planification participative

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, urbanisme, santé, environnement, social, jeunesse, culture, autres

Le BPN est une nouvelle modalité de participation qui a permis d'atteindre des secteurs qui d'habitude ne s'impliquent pas dans ce genre de processus, comme c'est le cas des classes moyennes ou de la jeunesse. Chacune des administrations régionales de la ville a présenté une initiative de grande importance pour la zone et les citoyens ont choisi la meilleure de toutes ces propositions en votant sur Internet.

Plus de 350 000 personnes ont participé au Budget Participatif de Belo Horizonte, entre 1993 et 2006, soit près de 30 000 citoyens lors de chaque cycle. L'un des défis inhérents à cette expérience consiste à incorporer de nouveaux intervenants et à obtenir une plus grande implication de la population dans la prise de décisions. C'est dans ce contexte que fut créée, en 2006, le Budget Participatif Digital, une nouvelle modalité de participation qui consistait à choisir, en votant par Internet, 9 initiatives¹, parmi les 36 présentées au préalable, soit une dans chaque Administration Régionale de la ville, qui se caractérisaient par leur importance pour la région.

Cette initiative visait à faire la promotion et à étendre la participation populaire, divulguer l'OP dans les secteurs de la population qui normalement ne s'investissent pas dans les processus, tels que la classe moyenne et les jeunes mais aussi faire la promotion des moyens numériques en utilisant les recours que propose Internet.

L'initiative¹ traitait de l'utilisation de nouvelles technologies dans les processus participatifs. Pour la page de l'OP Digital, un système interactif a été élaboré, avec films vidéos et streaming (DMP) à l'appui qui synchronisaient les recours vocaux, les images et les textes agréables à regarder et facile à comprendre; des forums, «parlez-nous en», des perspectives des travaux, des photos, des animations en flash, des reportages et une newsletter.

Le succès de l'initiative a démontré qu'il s'agit d'une excellente façon d'interagir avec la société, c'est pourquoi la mairie a décidé d'adopter la pratique de la consultation à travers Internet dans d'autres sujets importants et de grand impact social et économique, comme celle qui fut menée à bien récemment pour connaître l'avis de la population et savoir si les citoyens pensaient que les commerces de Belo Horizonte devraient être ouverts le dimanche et les jours fériés.

Éléments mis en valeur

Les résultats obtenus grâce à l'initiative indiquent qu'il s'est produit un grand pas en avant, à la fois quantitatif et qualitatif dans la participation politique de la ville, avec l'informatique mise au service de la démocratisation de l'action publique, en soulignant les points suivants:

- L'innovation du vote par Internet, car les processus interactifs développés jusqu'alors n'offraient pas la possibilité de voter β La création d'un système de vote virtuel sûr et facile à implanter dans d'autres villes.

- L'augmentation de la participation aussi bien numérique que dans divers secteurs de la population, comme la classe moyenne et les jeunes.
- Favoriser l'intégration digitale du public qui représente une partie significative des personnes engagées au sein de l'OP.
- L'articulation entre les demandes à caractère local et celles à caractère régional et municipal favorisées par l'introduction de l'OP Digital.

¹ Les citoyens de plus de 16 ans dont le domicile électoral se trouve à Belo Horizonte pouvaient voter une fois dans chacune des 9 propositions régionales.

Programme d'Urbanisation des bidonvilles-Yamberê II Transformation d'un espace marginalisé en un espace urbain



Mairie de Diadema - Brésil
1997 - 2007

Type d'expérience thématique

Budget participatif, planification participative

Cadre territorial

territorial quartier

Thème

Urbanisme, logement

Outre les transformations physiques de la zone, l'urbanisation a supposé la construction d'un nouvel espace de gestion démocratique participative et décentralisée qui a permis aux familles de créer des liens communautaires ainsi que la reconnaissance de leurs droits et de leurs devoirs en tant que citoyens et l'accès aux services publics fondamentaux

Entre 1997 et 2000, la Mairie de Diadema, a exproprié deux terrains, en utilisant le premier pour l'agrandissement du Jardin Botanique de la Ville et le second pour l'installation d'un terrain de foot. En 1997, ces deux terrains furent occupés par 153 familles organisées comme mouvement de lutte en faveur du logement. Les familles improvisèrent alors la construction de leurs habitations avec des morceaux de bois qui ont été conservés jusqu'au début des travaux en 2003. En 2002, les familles ont formé juridiquement l'Association des Habitants du Núcleo Habitacional Yamberê ce qui leur a permis d'être considérés comme «prioritaire pour le quartier», au sein du Budget Participatif de la ville de l'urbanisation de la zone.

L'urbanisation consiste à réaménager les logements pour créer des voies et réduire la concentration excessive de familles en implantant une infrastructure, c'est-à-dire, un réseau d'approvisionnement en eau, énergie électrique, réseaux de tout-à-l'égout et récupération des eaux pluviales, pavage, éclairage public, contention des bas-côtés et canalisation des fleuves.

Le processus fut principalement impulsé par la communauté et son association d'habitants qui ont obtenu le droit à l'urbanisation dans le Budget Participatif. En outre, le gouvernement municipal a donné la priorité aux investissements au sein du programme de l'urbanisation des bidonvilles. L'équipe s'est basée sur les projets créatifs d'intervention, mais elle a également encouragé la participation de la communauté dans toutes les étapes de l'intervention.

La compagnie d'assainissement municipal de la ville a baissé les tarifs de consommation d'eau et des services de tout-à-l'égout pour les familles qui disposent de faibles revenus. Le Secrétariat de l'Éducation a développé, au sein de la Communauté, le Programme Adolescent Apprenti qui s'occupe de jeunes âgés de 14 et 15 ans; la communauté quant à elle est prise en charge par le Mouvement Alphabétisation des Jeunes et des Adultes. Le Secrétariat d'Assistance Sociale et des Citoyens prends en charge les familles les plus démunies grâce à ses Programmes de transfert de revenu à La Famille et Revenu Civique, et mène à bien des actions éducatives liées à la violation des droits sociaux. La communauté bénéficie également du Programme « La santé à la maison » qui a pour objectif de réaliser un suivi quotidien des familles pour aider à prévenir les maladies et humaniser les soins.

Le chemin parcouru pour urbaniser le bidonville Yamberê est une réalité grâce à la participation active de toute la communauté. Toutes les phases d'élaboration de ce projet et l'exécution du chantier furent longuement débattus avec les familles.

Au-delà des transformations physiques de la zone, l'urbanisation a permis la construction d'un nouvel espace: de gestion démocratique participative et décentralisée qui a aidé les familles à créer des liens entre elles, de faire reconnaître leurs droits et leurs devoirs de citoyens et d'avoir accès aux services publics fondamentaux.

Budget Participatif Jeune



Mairie de Rio das Ostras - Brésil

Type d'expérience thématique

Budget participatif

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, enfance, autres

L'OP Jeune a pour objectif de préserver l'intégration entre le Pouvoir Public et les enfants et les adolescents, en faveur de la défense des priorités et des propositions, tout en exerçant ainsi la citoyenneté participative au sein de la commune.

Le budget participatif jeune est un projet qui s'adresse aux élèves des écoles de la commune de Rio das Ostras, et tente d'insérer leurs demandes au sein du Budget Municipal. Lors de cette première étape (mars à décembre 2007) le projet a compté sur la participation de 9000 élèves de la 5ème à la 8ème année de Primaire et des élèves de Terminale, âgés de 10 à 17 ans. Les réunions et les assemblées du Budget Participatif Jeune permettent d'aborder des sujets tels que la citoyenneté, l'application de recours financiers de la commune, l'importance de la participation des jeunes, la dynamique dans le choix des priorités et des besoins réels des habitants de la ville.

La participation de la société locale sera incorporée et sera présente non seulement dans les actions liées à l'Agenda 21, mais aussi aux autres macro programmes du Plan Pluriannuel 2006/2009.

L'OP Jeune a pour objectif de préserver l'intégration entre le Pouvoir Public et les enfants et les adolescents, en faveur de la défense des priorités et des propositions, tout en exerçant ainsi la citoyenneté participative au sein de la commune.

Le projet a compté sur la participation et l'implication des institutions suivantes: Secrétariat de Planification, Secrétariat d'Éducation, Maison de l'Éducation, Coordinatrice Norte Fluvial II, Gouvernement de l'État de Rio de Janeiro, Écoles Particulières, Département de Projets et Données Statistiques, Centre d'Informations de Données de la Commune (CIDAM), Secrétariat d'Assistance Sociale, Instituto Cultiva, Fondation Rio das Ostras de Culture, Secrétariat de Communication Sociale et des conseils municipaux (Conseil des Droits de l'Enfant et de l'adolescent, Conseil Tutélaire et Conseil Municipal de Planification et Budget Participatif) Cette transversalité du programme a favorisé la participation effective des jeunes au processus, l'intégration des unités involuées.

Communauté «Orçamento Participativo Jovem»
www.riodasostras.rj.gov.br
www.orkut.com

Projet Ville Futur Agenda du millénium



Mairie de Santo André - Brésil
1997 - 2008

Type d'expérience thématique

Planification participative,
conseils consultatifs, ateliers de prospective

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, urbanisme, santé, Sécurité,
environnement, social, jeunesse, femme,
culture, logement, troisième âge, enfance,
immigration, autres

Après huit ans de vie, en 2005 le projet entre dans une nouvelle phase caractérisée par la construction de l'Agenda du millénaire dans lequel la société définit les objectifs de développement du millénaire (ODM) par le biais d'indicateurs conformes à la réalité locale.

Santo André se trouve dans la Région Métropolitaine de Sao Paulo; elle est l'une des 7 villes qui forment la région du Grand ABC, une zone où se concentrent toutes les industries de la région, après la ville de Sao Paulo.

Dans les années 90, les problèmes qui découlèrent de l'ouverture de l'économie et de la modernisation technologique ont influencé les changements de paradigmes de la ville, en donnant lieu à des défis inédits pour l'administration municipale. Relancer son développement industriel et favoriser sa vocation de pôle régional de commerce et de services, en créant des emplois et des revenus; proposer des services en quantités suffisantes et de qualités, administrés de façon moderne et transparente pour la population; offrir une qualité de vie et se construire comme une ville où toutes les personnes sont invitées à participer aux décisions concernant les investissements publics et puissent fiscaliser les services offerts par la municipalité; sont quelques uns des défis auxquels Santo André doit faire face actuellement.

Lancé en 1997, le projet Ville Futur restreint son intervention aux activités liées à la requalification il se produit une inflexion méthodologique qui touche le projet et aborde la nécessité de penser la ville comme un tout, en incorporant, dans ce défi, les différents regards de la société.

À partir de là, le Projet Ville Futur se forge une identité et commence, à travers les langages diversifiés, son engagement en matière de construction d'un capital social renforcé et actif, capable de participer à la planification et à la construction de la ville que nous voulons. Ce premier pas fut donné grâce au document «Scénario d'un Futur Désiré», qui représente la base des discussions initiales. Le compromis fut renforcé pendant la 1ère Conférence de la Ville, en avril 2000, avec la présentation de la Carta de Santo André qui résume les convictions et la vision de futur de la ville. Le projet a consolidé la participation de la société, qui conjointement avec le gouvernement a défini, au sein d'un cadre de construction de l'Agenda de la Ville, Le premier Rapport d'Objectifs et d'Actions en faveur du Développement de la Ville jusqu'en 2020 - adopté lors de la 2nde Conférence de la Ville, en décembre 2001. En 2005, le Projet Ville Futur entre dans une nouvelle phase, qui présente les Objectifs de Développement du Millénaire (ODM) comme défi de construction de l'Agenda du Millénaire de Santo André. Lors de cette nouvelle phase, le projet met au défi les différentes branches de la société de Santo André à regarder, penser, définir et atteindre les mêmes objectifs avec des buts et des indicateurs adaptés à la réalité locale. 18 700 personnes ont déjà participé au projet.

Programme Gouvernance Solidaire Locale-PGSL



Mairie de Porto Alegre

Type d'expérience

Planification participative
Ateliers de prospective. Audiences et forums

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement,
social, jeunesse, femme, culture, logement,
troisième âge, enfance, autres

Avec le PGSL la commune de Porto Alegre encourage et développe l'intégration entre le gouvernement, la société civile et l'initiative privée afin de mettre en oeuvre ensemble des plans de développement dans ses 17 régions et dans ses 82 quartiers.

En 2008 l'implantation du Budget Participatif dans la ville fêtera ses 20 ans. Au cours de cette période, il a accordé l'investissement d'un billion de dollars, avec un impact reconnu sur les indicateurs sociaux des populations les plus défavorisées. En outre, Porto Alegre compte, depuis l'an 2000, sur les Forums de la Planification, conçus grâce à l'élaboration du Plan Directeur Urbain Environnemental de Porto Alegre qui a divisé la ville en huit régions de Gestion et de Planification.

Parallèlement à ce réseau de participation «institutionnalisés», Porto Alegre possède un secteur tertiaire très ancré dans la vie quotidienne de la ville. À partir de 2005, la Mairie de Porto Alegre a restructuré complètement son modèle de gestion et de relation avec la société, à partir des principes de la pluralité, du dialogue et du consensus. L'expression principale de ces changements réside dans la Gouvernance Solidaire Locale (PGSL).

La PGSL se consacre à l'articulation de réseaux de participation politique à Porto Alegre en vue de l'expérimentation innovatrice d'un nouveau modèle de relation entre l'État et Société. Il s'agit de gouvernance parce qu'elle se base sur la coopération entre le gouvernement et la société, qui stimule la participation sociale, l'intervention et l'initiative des citoyens et leur coresponsabilité dans la gestion des actions publiques.

Grâce au PGSL la Mairie de Porto Alegre encourage l'intégration entre le Gouvernement, la Société Civile et l'Initiative Privée pour la Réalisation partagée des agendas de développement dans ses 17 régions et dans ses 82 quartiers.

L'objectif principal vise à faire de Porto Alegre une référence en matière de qualité de vie, en construisant un climat viable et participatif, en garantissant la pluralité, en l'habilitant comme Ville-Réseau. Pour cette mission, la Mairie de Porto Alegre s'est restructurée et a assumé l'engagement qui consiste à proposer des politiques publiques universelles, prêter des services de qualité et répondre aux demandes de la population, mais qui vise aussi à favoriser le développement local. Un nouveau modèle de gestion fut adopté et 21 programmes intégrés et prioritaires ont été créés de façon à collecter l'application des objectifs d'intégration sociale, et elle a appliqué la transversalité entre les sphères du gouvernement, la gestion d'actions avec des objectifs et des indicateurs d'évaluation et de suivi.

En ce sens, nous présentons pour 2007 le premier Budget Programme de Porto Alegre, qui vise à mettre fin au côté sectoriel de l'administration publique, avec des impacts importants dans le réseau de participation sociale qui délibère sur l'application des recours publics de forme sectorielle.

- Encourager la transversalité des politiques publiques et des actions du gouvernement (dialogue et coopération interne).
- Augmenter la confiance réciproque entre les différents acteurs sociaux du gouvernement et de la société.
- Encourager les situations de dialogue et de coopération des assistants avec la société.
- Démocratiser l'information et rendre des comptes (transparence).
- Interagir avec la société (communication).
- Promouvoir les relations de Coopération entre le gouvernement, la société civile et l'initiative privée.
- Ajouter de nouveaux recours (humains, sociaux et matériels) aux recours gouvernementaux (nouveau budget).
- Créer un climat de dialogue, de pluralité, de coresponsabilité.
- Favoriser le développement local viable.

École de Gestion Territoriale



Municipalité de Talca - Chili
Expérience menée à bien depuis le mois d' Avril 2006

Type d'expérience thématique

Autres, renforcement de la citoyenneté

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Autres, formation des citoyens, gestion territoriale

L'EGT consiste en un espace formel et systématique de formation dans lequel les élèves - dirigeants, professionnels et citoyens - se familiarisent avec les éléments essentiels de la gestion et du développement leur permettant ensuite de forger une réflexion plus approfondie sur la participation.

Le processus de démocratie participative mené à bien au sein de la commune de Talca se base sur une série d'engagements acquis en 2004 pour la promotion du processus d'approfondissement de la démocratie, en renforçant les organisations communautaires et la communauté en général. Cette tâche est prise en

charge par la Direction de Développement communautaire. Talca est surnommée: «Capitale de la démocratie participative au Chili» en raison du succès obtenu par les programmes de participation citoyenne. L'École de Gestion Territoriale (E.G.T.) et le programme de Budgets Participatifs, représentent les axes centraux sur lesquels s'appuie la démocratie participative à Talca. L'E.G.T est une modalité de formation citoyenne proposée par les dirigeants sociaux de la commune et supervisée par les professionnels de la commune. Le résultat est le processus d'évaluation du programme de Budget Participatif de 2005. Dans cette instance, les dirigeants et les représentants des 16 territoires qui forment la ville de Talca sont reconnus comme responsables directs du développement de la commune et demandent un espace formel et systématique de formation.

L'E.G.T. représente un espace de critique et de réflexion ouvert aux dirigeants et aux non dirigeants, au sein duquel tous les habitants de la commune sont invités à participer. Ici, on offre des connaissances portant sur des thèmes fondamentaux dans la conformation d'une société civile active, pour former un espace qui incorpore de nouvelles visions de commune et de participation. Cette modalité implique un exercice de réflexion sur la commune comme un agent actif qui offre et reçoit des connaissances sur le terrain, sur la praxis.

Éléments mis en valeur

- E.G.T. et Tables Territoriales: L'E.G.T. supervise en permanence le travail mené à bien sur les 16 territoires de la commune.
- Réseau Circulaire: à partir de son réseau circulaire l'E.G.T. a permis que les élèves (dans une première instance) se rapprochent des éléments fondamentaux de gestion et de développement, pour générer ensuite une réflexion plus profonde sur ces sujets.
- Participation des dirigeants à la conception : elle possède une méthodologie orientée vers la participation, dans chacune de ses phases, depuis la sélection des modules développés jusqu'à l'évaluation à la fin de l'année 2006. Ici, la participation des dirigeants fut et sera un facteur important.
- Pédagogie: on utilise une pédagogie de critique et de réflexion par et pour les élèves, ce qui permet aux citoyens et aux chefs des communes d'avoir un nouveau regard et une nouvelle façon d'aborder les problèmes locaux.

Construction Participative des Plans de Vie de 12 communes et de 15 juridictions de la Municipalité de Pasto



Mairie de Pasto (Nariño) - Colombie
Expérience mise en place depuis 2005

Type d'expérience thématique

Budget participatif, planification participative, ateliers de prospection

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement, bien-être social, jeunesse, femme, culture, logement, personnes âgées, enfance, autres.

Le Plan de développement municipal a pour objectif de modeler une commune meilleure grâce à l'effort collectif. Il est fondé sur la participation à deux niveaux: géographique et thématique.

Pasto est une commune d'environ 400 000 habitants, située dans un point d'interrelation entre les écosystèmes Andin, Pacifique et Amazonien. Depuis plusieurs années, la Commune progresse de forme significative dans la construction d'un modèle de gouvernance démocratique en faveur du développement humain viable. Cette conception du développement vise la transcendance de l'être humain, en étroite interdépendance avec la nature.

Le Plan de Développement 2004 - 2007, se base sur la perspective des droits de l'homme et sur les projets du millénium et envisage la construction, d'un PASTO MEILLEUR grâce à un effort collectif acharné. Le modèle de gouvernance démocratique, dans le processus de consolidation, se base sur:

- La participation citoyenne.
- L'éthique et l'efficacité de ce qui est public.
- L'articulation des acteurs stratégiques du développement économique, social et culturel au niveau local.

Le point de départ du processus doit être l'élaboration du Plan de Développement Municipal qui a enregistré une importante participation sur deux niveaux: géographique 42 réunions dans les communes et les juridictions, et thématique -28 réunions d'intérêt social comme l'éducation, la culture, l'environnement, le genre, la santé. Pasto a mis en place plusieurs initiatives pour son développement et pour le renforcement de la démocratie, en mettant en avant la participation active au sein du processus de budget participatif connu sous le nom de «cabildos» un processus de concertation d'une partie du budget municipal qui a lieu entre l'administration municipale et les acteurs sociaux de chaque commune et juridiction, et se concrétise par l'intégration dans le budget annuel de projets prioritaires. Pasto cherche à «Construire et consolider un système participatif de planification, budget, gestion et contrôle social du développement, auquel participent activement tous les acteurs stratégiques de la commune²».

Pour progresser en direction des objectifs définis dans le Plan de Développement Municipal 2004-2007, avancer vers le renforcement de la gouvernance démocratique, la consolidation du tissu social, l'augmentation de la capacité de gestion de la communauté et le commencement, du point de vue local, d'un processus de construction endogène de région, on met en place le processus de construction des plans de vie dans chaque commune et juridiction, qui reconnaît la région comme sujet et non comme objet d'intervention et inclus les différents acteurs

stratégiques : producteurs agricoles, instituteurs, assemblées d'action communale, chefs d'entreprise et commerçants, organisations et mouvements sociaux, institutions de l'administration publiques et organismes décentralisés. Le processus contribue à la fois à donner une définition plus pertinente et efficace des dépenses publiques, et à une meilleure appropriation de la part des fonctionnaires et de la communauté, des plans, des programmes et des projets qu'ils ont identifiés et priorisés au sein de leurs Plans de Vie.

²Plan de Développement Municipal 2004 - 2007 «Pasto Mejor». www.pasto.gov.co

Renforcer la participation des citoyens en matière de santé. Le noyau d'Intervention Participative dans le Canton Ibarra



Mairie de Ibarra - Équateur
Durée: Septembre 2006 - Mai 2007

Type d'expérience thématique

Conseils consultatifs

Cadre territorial

Arrondissement

Thème

Santé

Un taux de 30 % de la population équatorienne ne peut accéder aux services de santé. La proposition du modèle de gestion décentralisée (MGD) des services publics de santé suppose que les citoyens et les citoyennes expriment de manière directe leurs avis et leurs recommandations.

Face aux situations de centralisation des décisions, des limitations que rencontrent la création de nouveaux noyaux de développement économique, des recours financiers limités pour couvrir les secteurs prioritaires tels que l'éducation, la santé, la sécurité, etc. Les gouvernements locaux équatoriens (provinciaux, cantonaux), assument des responsabilités concrètes dans les secteurs de l'éducation, la santé, l'environnement, l'économie, etc. en investissant des recours économiques importants. Dans le cas de la santé, la situation dans le canton est similaire à celle d'autres villes latino-américaines, notamment en ce qui concerne les conditions d'accès aux services: 30% de la population équatorienne n'a accès à aucun service de santé, et encore moins aux programmes de Promotion de Santé et Prévention des maladies héréditaires; car ces services sont proposés dans les grandes villes ou dans les centres des paroisses.

L'illustre Commune de San Miguel de Ibarra et le Conseil Cantonal de la Santé élaborent ensemble le Modèle de Gestion des Services Publics de la Santé pour le Canton Ibarra, afin de garantir l'accessibilité, la qualité, l'efficacité et l'efficacité des services publics de santé du premier niveau. Le processus concerne les habitants et habitantes de forme directe pour qu'ils connaissent la proposition, l'analysent, donnent leur avis et leurs recommandations à ce sujet. Pour renforcer ce propos, la commune a défini la méthodologie connue comme Noyau d'Intervention Participative - NIP.

La proposition du Modèle de Gestion Décentralisé des services publics de la santé, fut présentée dans le dictamen ciudadano, qui fut adopté par le Conseil Municipal du Canton Ibarra et présenté au Président de la République.

Éléments mis en valeur

- Le résultat du Dictamen des citoyens, l'exercice de leurs droits.
- Renforcement de la participation citoyenne au sein du Canton.
- Les citoyens ont été interrogés sur un sujet qui revenait aux experts, sur la base de l'information qualitative.
- Représentativité des secteurs géographiques et ethniques de la population.
- Mécanisme pour l'incident face à la Présidence de la République et le Ministère de la Santé Publique.
- Investissement personnel des citoyens pour le suivi et le contrôle quotidien des accords et des responsabilités assumés.
- Équipe technique municipale qualifiée, qui garantit la continuité au processus de participation.
- Apport important des moyens de communication, qui informeront en permanence du déroulement du processus de participation, qui a soulevé des attentes au sein du Canton.

Agenda Local pour la Participation ALAPAR



Fédération Espagnole de Municipalités
Durée: 2005

Type d'expérience thématique

Planification participative

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Autres

L'Agenda local pour la participation est un guide dont le but est d'orienter les gouvernements locaux dans l'élaboration de leurs politiques de participation.

L'Agenda Local de la Participation (ALAPAR - Femp) est une initiative de la Fédération Espagnole des Communes et Provinces dont le but est de mettre à la disposition des gouvernements locaux un instrument qui leur serve de soutien et d'orientation pour élaborer leurs politiques participatives.

Alapar a été élaboré de façon participée et à l'unanimité, en invitant tous les organismes locaux à s'investir. Le processus a commencé lors d'une rencontre nationale célébrée à Malaga en octobre 2005, à laquelle ont assisté plus de 150 représentants des communes espagnoles, et qui a servi à élaborer le premier brouillon de l'Agenda, qui fut approuvé comme document de travail par la Commission Exécutive de la Femp en décembre 2005. Tout au long de l'année 2006, son contenu fut enrichi et façonné à partir de différents débats réalisés avec les communes et les fédérations territoriales des communes, auxquels a participé un grand nombre de représentants politiques et de techniciens. Le but étant de rédiger un document plus élaboré et unanime qui puisse représenter l'Agenda Local pour la Participation. Le processus s'est achevé en novembre 2006, avec la célébration d'une journée nationale à Barcelone, au cours de laquelle le document final a été rédigé, puis approuvé par la Commission Exécutive de la Femp en décembre 2006.

L'agenda se divise en 6 secteurs - mis au point avec un total de 45 lignes d'intervention:

- Organisation municipale: lignes d'intervention liées à l'amélioration et à l'innovation de l'organisation municipale pour doter les politiques de participation de plus d'efficacité.
- Les associations et le capital social: lignes d'intervention destinées à renforcer, conjointement avec les associations, le réseau associatif de la commune et sa capacité d'intervention sociale.
- L'incorporation individuelle des citoyens dans la construction de la ville: lignes d'intervention destinées à habiliter les citoyens à l'exercice du droit à la participation et/ou leur implication au sein des associations de la ville.
- Équipements et services de proximité: lignes d'intervention destinées à renforcer le rôle structurant de la communauté, à travers les équipements et les services de proximité.
- Évaluation: lignes d'intervention dans le domaine de l'évaluation en faveur de l'amélioration de la qualité démocratique.
- La coordination avec les gouvernements autonomes et le gouvernement central: lignes destinées à la coordination avec les gouvernements autonomes et le gouvernement central en faveur de la promotion du droit à la participation et au développement des processus participatifs.

Plan de Développement Communautaire Palma Palmilla



Mairie de Málaga - Espagne
Expérience depuis Janvier 2006

Type d'expérience thématique

Planification participative

Cadre territorial

Quartier

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, troisième âge, enfance, immigration

**Laissant de côté une vision assistantia-
liste de la société, ce plan intégral pré-
tend que les habitants, les habitantes et
l'administration locale deviennent cores-
ponsables de la transformation du quar-
tier et des conditions de vie qu'on y trouve.**

Dans la ville de Malaga, le District N° 5 Palma Palmilla a été qualifié comme Zone nécessitant une transformation sociale, soit des espaces urbains clairement délimités dont la population doit faire face à des situations structurelles de pauvreté grave et de marginali-

sation sociale, et notamment à des problèmes de: logement, vétusté urbanistique et déficit d'infrastructure, des niveaux d'absentéisme élevés et d'échec scolaire, des niveaux de chômage élevés associés à un manque de formation professionnelle, d'importants manques d'hygiène et de soins, des phénomènes de désintégration sociale.

Ces problèmes du contexte s'imposent dans la vie quotidienne, et il convient alors d'adopter des réponses préventives et palliatives à partir de la compréhension de la réalité pour ne pas nous situer dans des schémas assistants/assistés, avec le risque de convertir ces derniers en destinataires passifs permanents des programmes menés à bien par les différentes administrations et organismes. Au mois de Novembre 2005 l'Assemblée Municipale adopte à l'unanimité la mise en marche d'un Plan Stratégique Intégral pour les banlieues de Palma Palmilla. Le plan a pour objectif principal d'élaborer, sur deux ans, un Plan Intégral pour Palma Palmilla qui soit géré par les habitants et les habitantes eux-mêmes et qui réussisse à superviser toutes les interventions nécessaires pour transformer la réalité de la population et améliorer ses conditions de vie. Le processus se base sur le modèle d'Investigation Action Participative, et compte sur les conseils et l'appui d'une équipe de l'Université Complutense de Madrid. Pour ce faire, il a fallu mettre en place un diagnostic participatif, un plan de travail, des journées de formation, des commissions de travail, d'autres activités et la création d'un groupe moteur.

Il convient de souligner que depuis le début du projet, Palma Palmilla conserve le sentiment d'être un quartier, ainsi qu'une prédisposition pour travailler ensemble. Cet effort pour récupérer les capacités de la communauté et des services se traduit par des propositions basées sur une analyse constructive qui met l'accent sur la contribution des participants en vue d'améliorer la vie du quartier et des personnes. Ce plan a été identifié comme un processus vivant basé sur l'évolution de ses caractéristiques. Les habitants et les professionnels, pourtant si différents, se sont unis et ont partagé, rapidement et avec enthousiasme, une tâche en commun, sans aucun doute ouverte et incertaine, mais ils ont compris qu'ils en étaient tout à fait capables. Il convient de souligner aussi la coresponsabilité de l'administration et des citoyens.

Journées "Projet Européen CityMobil Transport à Voie Réservée de Castellón TVR-Cas"



Mairie Castello - Pays Valencien - Espagne
Expérience depuis Avril 2006

Type d'expérience thématique

Conseils consultatifs, Ateliers de prospective.

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Urbanisme, sécurité, environnement, jeunesse, femme, troisième âge, autres.

**Devant la volonté municipale d'implanter
le transport sur voie réservée, le Service
de participation citoyenne a impliqué les
utilisateurs et les utilisatrices potentiels
dans la définition de leurs besoins réels
ainsi que de leurs priorités.**

À Castellón, il existe un transport public qui s'utilise très peu. Afin de favoriser la discussion et de proposer des suggestions pour déterminer un meilleur fonctionnement du futur transport urbain (Transport à voie réservée) qui entrera en vigueur au mois de septembre, le Conseil de Participation Citoyenne de la Mairie de Castellón a créé des «Focus Groups» ou sessions de groupes de discussion pour que les usagers potentiels apportent des suggestions en vue d'améliorer le fonctionnement du futur bus-guidé.

Un total de six groupes a été ainsi mis en place, avec les secteurs de population suivants: Associations d'habitants Troisième âge; professionnels du transport et chauffeurs de taxi; Femmes au foyer - Professeurs - AMPAS- Commerçants; Université: professeurs, étudiants et travailleurs, et personnes à mobilité réduite et/ou qui présentent un quelconque handicap visuel ou auditif.

Au cours du processus, une étude a été réalisée pour connaître les besoins réels et les priorités des usagers potentiels du nouveau système de transport. Tout cela étant destiné à favoriser la mobilité et éviter la pollution sonore et de l'air émise par les véhicules. L'évaluation de l'expérience sera réalisée au niveau externe par les responsables du projet CityMobil (www.citymobil-project.eu), et interne par l'organisation municipale.

Cette expérience a mis

l'accent sur les éléments suivants

- La réalisation des apports des citoyens et les propositions d'amélioration dans le fonctionnement du futur Transport à Voie Réservée TVR Cas, qui entrera en vigueur au mois de septembre prochain. La célébration de ces Journées visait à obtenir le plus grand consensus parmi les habitants de Castellón afin qu'ils proposent des améliorations liées au fonctionnement de ce qui est devenu le plus grand projet de ces 50 dernières années en matière d'infrastructures de transport.
- Aspect pédagogique considérable des sessions, avec l'apport des éléments objectifs pour que la citoyenneté prenne conscience de la nécessité d'utiliser le transport public et notamment de ses avantages sur la préservation de l'environnement et son impact sur la consommation d'énergie.

- L'application d'un modèle délibératif pour faire que notre démocratie soit davantage participative. Les citoyens doivent comprendre le fonctionnement de leurs institutions, et savoir à quoi elles servent. Pendant la célébration de ces Journées, la Participation Citoyenne de Castellón a provoqué un point d'inflexion dans le fonctionnement de la Mairie, qui devrait s'étendre à d'autres zones de la gestion municipale, car il s'agit d'un aspect substantiel dans le gouvernement de la société.

Maire d'un jour



Mairie de Callús - Catalogne - Espagne
Expérience depuis décembre 2006

Type d'expérience thématique

Budget participatif, conseils consultatifs, ateliers de prospective

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Autres

L'objectif est de rapprocher la gestion municipale de tous les citoyens et de toutes les citoyennes qui souhaitent partager une journée de travail avec le maire.

Le projet "Maire d'un jour", est un projet qui peut s'insérer dans le contexte sociopolitique de l'activité de la Mairie. Les citoyens qui participent, cohabitent avec les tâches quotidiennes du maire et peuvent prendre en charge les responsabilités qu'impliquent le fait de gouverner la ville où ils habitent. Parfois, les citoyens vivent la politique, voire même la politique municipale, loin de leur quotidien. Cette expérience rapproche les gestions du maire à toute personne qui souhaite les vivre, soit la complexité de bon nombre des interventions, les formules pour répondre aux tâches et la recherche de solutions pour couvrir les besoins de la ville.

L'objectif principal vise à rapprocher la gestion municipale des citoyens, à donner l'opportunité de comprendre le fonctionnement et les tâches du maire, à impliquer le citoyen dans la politique municipale et à l'inviter à participer.

Le projet se développe en 4 phases: présentation du projet et développement de l'idée initiale avec tous les membres du gouvernement, présentation aux citoyens, participation de toutes les personnes qui le souhaitent, et évaluation du projet de la part des participants au projet et des conseillers.

Cette expérience met notamment l'accent sur le désir de mettre en pratique la démocratie dans son sens le plus large: en donnant l'opportunité aux citoyens de participer, de donner leur avis et de proposer des interventions liées à la politique municipale.

Voici donc le propos des "pré-réunions" qui se célèbrent chaque mois dans la commune. L'expérience "Maire d'un jour", vise à donner un pas de plus en direction de l'implication des personnes vis-à-vis des décisions liées aux gestions de leur commune.

Pacte pour le Civisme Déclaration en faveur du Civisme



Mairie de Castelldefels - Catalogne - Espagne
Expérience depuis Octobre 2006

Type d'expérience thématique

Autres

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Autres

Soutenu par la municipalité, le Pacte pour le civisme prétend être un accord entre tous les agents sociaux visant l'amélioration de la qualité de vie et de l'utilisation des espaces.

Castelldefels est une ville côtière qui se trouve à proximité de Barcelone. Il s'agit d'une ville de services, qui accueille de nombreux visiteurs, notamment en été. La ville se divise en 18 quartiers répartis en 4 grandes zones. La ville bénéficie d'un tissu associatif fort, ancré et dynamique.

Disposer de rues, de places et de parcs en bonnes conditions incombe à toutes les personnes et à tous les agents. Le Pacte en faveur du Civisme, proposé par la Mairie, se veut un accord entre tous les agents de la ville, pour travailler conjointement en vue d'améliorer la qualité de vie et l'utilisation correcte et conjointe des espaces. Le Pacte a vu le jour à l'issue des conclusions de la journée "Castelldefels, ville participative" célébrée en 2004, au cours de laquelle fut présenté le Règlement de Participation Citoyenne, qui a permis d'identifier les sujets qui préoccupaient le plus les citoyens.

À l'issue de tout cela, la Mairie a établi un programme d'interventions pour donner une forme à cette sensibilité citoyenne: favorisation de l'Éducation Routière dans les écoles, en collaboration avec la Police Locale, la mise en marche d'un service d'agents civiques, des ateliers avec des enfants et des jeunes sur les comportements et les habitudes dans la rue, élaboration et diffusion de matériel de sensibilisation au civisme. De même, des formules sont étudiées qui comporteront une plus grande implication des citoyens pour faire de Castelldefels une ville plus civique, et l'idée d'aborder un Pacte pour la Cohabitation et l'utilisation de l'espace public commence à prendre forme. Ce pacte contemple également un plan d'action pour la promotion du civisme. De cette façon, il met en marche un processus d'implication et de dynamisation des différents agents qui facilite le renforcement et le développement du pacte. Le Pacte en faveur du civisme se concrétise par deux grandes actions: la Déclaration en faveur du Civisme et le Plan d'Action.

La Déclaration en faveur du Civisme a été rédigée et façonnée par les différents secteurs impliqués, et se trouve actuellement en phase d'adhésion de citoyenneté et d'organismes. Pour sa part, le Plan d'action se trouve dans la phase de collecte des propositions, et en attente de se concrétiser au cours de l'année 2007.

Plan local d'action en faveur de la participation et de l'intégration des personnes handicapées



Mairie de Lleida - Catalogne - Espagne
Durée 11/2005/ - 12/2006

Type d'expérience thématique

Planification participative, citoyens, autres

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, troisième âge, enfance, immigration, autres: personnes handicapées

Il a été réalisé avec la volonté de reconnaître aux personnes handicapées leur plein droit en tant que citoyens et citoyennes lorsqu'il s'agit de prendre des décisions concernant leur ville.

Le "Plan local d'action en faveur de la participation et de l'intégration des personnes handicapées" de Lleida vise à encourager les interventions nécessaires, pour que les personnes handicapées exercent de plein droit leur condition de citoyen(ne)s, l'égalité des chan-

ces et améliorent leur qualité de vie, en intervenant de forme active tout au long du processus de planification: détection des besoins, propositions, interventions. Pour avancer dans cette direction les 133 personnes, 43 organismes et 13 institutions qui ont pris part au processus ont dû analyser les problèmes et chercher des solutions pour matérialiser la volonté de changement et d'amélioration d'une ville pensée pour tous. Pour l'élaboration et le développement du Plan, il a fallu former: un Comité directif, un Conseil de participation, une Commission de suivi, des Tables de travail, et un Secrétariat technique et de coordination du Plan. L'évaluation proposée par les différents groupes de travail a fourni des informations sur les barrières que doivent surmonter les personnes handicapées dans le domaine de la participation et de l'inclusion sociale, ainsi que les limites qui leurs sont posées lorsqu'elles tentent d'exercer leurs droits en qualité de citoyens. Le Plan s'organise en six thèmes qui représentent l'environnement et les conditions proposées dans la ville et aux personnes, telles que des espaces pour les opportunités, le développement personnel et le bien-être social. 170 propositions ont ainsi été élaborées, qui permettent d'enrayer les éléments et les situations qui limitent la participation de tous les citoyens, en impliquant tous les agents.

Éléments mis en valeur par cette expérience

- La réalisation d'un travail inter-zones, inter-administrations, avec des organismes et avec les citoyens, qui a permis de réaliser une étude exhaustive des points négatifs de la ville où toutes les parties impliquées devaient intervenir pour augmenter la qualité de vie des citoyens.
- Le projet s'est achevé avec un grand pourcentage de satisfaction de tous les intervenants. Le travail réalisé n'est pas une simple déclaration d'intentions, bien au contraire, puisque les organes responsables se sont vus proposer de les mener à bien afin de s'engager fermement à les réaliser. Cette expérience a permis d'intervenir dans la vie des citoyens, et de créer une ville pour tous et toutes.

Participation citoyenne, construction collective



Mairie de Manresa - Catalogne - Espagne
Durée 06/2005 - 2007

Type d'expérience thématique:

Autres

Cadre territorial:

Quartier

Thème:

Urbanisme

Afin d'entraîner la participation des citoyens et des citoyennes au débat visant à définir les utilisations des différents espaces publics et afin d'y incorporer leurs apports, le débat avait lieu sur l'espace public en question pour attirer, ainsi, l'intérêt des gens.

La Mairie de Manresa, grâce au travail conjoints de ses Conseils d'Urbanisme et Participation Citoyenne, a mis en marche en juin 2005, une expérience de participation et d'implication des citoyens à partir de la définition de différents espaces publics de la ville, en combinant les espaces participatifs stables "conventionnels", dans ce cas précis les Conseils territoriaux, et en créant de nouveaux espaces "alternatifs" de participation, dans ce cas des ateliers de création et de conception. Le but de ce processus étant de faire participer les citoyens au débat en faveur de la définition des usages de différents espaces publics, et incorporer leurs apports au design final des différents projets débattus.

Les zones concernées, au nombre de 3, possèdent toutes des caractéristiques et des objectifs différents: le terrain connu comme la Florinda et qualifié comme zone verte, l'espace de la Place de la Salut, également qualifié comme zone verte, et le terrain qui accueillera une installation de proximité, situé au nord de la ville.

Les organes de participation citoyenne présents dans la commune se sont impliqués dans le processus et, notamment, des territoires où se trouvent les zones concernées par le débat. Chaque conseil territorial a créé une commission chargée de suivre et de veiller au bon déroulement de chaque processus. Il était clair que l'implication des membres des conseils territoriaux était fondamentale pour donner un sens et un contenu à la tâche qu'ils ont réalisée tout au long de l'année, et le moment et le sujet choisis ont été vécus comme une expectation, un désir et une opportunité.

D'autre part, les projets présentaient une série de caractéristiques communes dont il fallait tenir compte, et qui apportaient cohérence et potentialité au processus:

- les départements municipaux à impliquer
- l'existence des conseils territoriaux
- le débat portait sur l'espace public, et par conséquent sur un espace partagé par les habitants et les habitants, un sujet susceptible de susciter l'intérêt des gens
- il était prévu d'apporter une réponse et que les idées se matérialisent rapidement en faits.

Tout le processus s'est avéré être une expérience enrichissante aussi bien pour les techniques des différents départements impliqués, que pour les responsables politiques des différentes zones, les organismes des zones concernées, et surtout pour les habitants et habitantes.

Les éléments principaux qui se détachent de cette expérience font notamment référence au renforcement d'une nouvelle culture de la participation et de l'implication des citoyens dans les thèmes importants de leur ville.

De même, il convient de souligner le travail transversal mené à bien et l'utilisation de nouvelles méthodologies participatives.

Notre place Falguera



Mairie de Sant Feliu de Llobregat
Catalogne - Espagne
Expérience depuis Avril 2005

Type d'expérience

Autres

Cadre territorial

Quartier

Thème

Urbanisme

Le processus qui est déployé a pour principal objectif d'améliorer la qualité de vie de tous les habitants de la zone. Il en résulte une amélioration urbanistique de l'espace, la dynamisation du tissu social de la place ainsi qu'une amélioration des relations entre tous les voisins.

La place Falguera fut construite entre 1969 et 1973, à l'issue de la croissance importante de la ville. La place est fermée par 28 bâtiments, qui renferment 492 logements, soit une population de 1500 personnes. La place avait de grands déficits: la croissance de la ville a fait

que les égouts de la zone ne soient plus capables d'absorber toute l'eau en cas de pluies. La place avait des espaces sombres et la cohabitation était difficile, en raison de l'occupation des espaces par les différents collectifs pour différentes activités: enfants, adolescents, personnes âgées et bars.

Enfin, il convient de souligner que la place était une propriété privée et que par conséquent, toute intervention devait commencer par le passage d'une condition privée à une condition publique. C'est d'ailleurs l'une des raisons du retard de toute intervention sur la place. Le mauvais état de la place était également à l'origine d'une mauvaise relation entre les habitants et de la méfiance vis à vis du public et de l'administration à cause d'un sentiment d'abandon de la part des institutions.

Le processus a pour objectif principal d'améliorer la qualité de vie des habitants et habitantes de la zone, qui dérive de l'amélioration urbanistique de l'espace, de la dynamisation du tissu social de la place et d'une amélioration des relations entre les habitants.

L'aspect le plus complexe de tout ce processus est sans aucun doute le passage d'un espace privé à un espace public, l'amélioration de la cohabitation au sein de cet espace, la coopération entre les habitants et la coresponsabilité de la part des citoyens.

Le passage d'un terrain privé à un terrain public a eut lieu à l'issue de réunions avec chaque syndicat des propriétaires et leurs présidents et secrétaires respectifs. En échange, les égouts furent réparés et aménagés correctement. Quant à l'amélioration de la cohabitation, ce processus a été mis en œuvre dans le but de définir comme on souhaite vivre sur la place, à travers des ateliers qui déterminent quels espaces devraient être représentés ou installés sur la place. La coopération entre les habitants s'établit à partir des améliorations que doivent faire les syndicats des propriétaires dans les bâtiments. À partir de là, plusieurs syndicats de propriétaires qui jusqu'alors s'affrontaient ont collaboré et coopéré ensemble dans la réalisation de travaux faciles et accessibles à tous. Il convient de souligner également la coresponsabilité de la transformation de cet espace, qui non seulement c'est produit dans le suivi des travaux de restauration mais qui s'est traduit également par des actions proposées par les habitants de la place eux-mêmes, telles que des veillées, des activités pour les enfants, etc.

Deviens accroc au travail, Deviens accroc à l'apprentissage



Santa Coloma de Gramenet - Catalogne - Espagne
Expérience d' Octobre 2006 à Octobre 2007

Type d'expérience thématique

autres

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Urbanisme, santé, bien-être social,
femme, autres

Le programme (...) constitue un modèle intégré, intégral, pluridisciplinaire et participatif sur la façon d'aborder la question des dépendances et celle de l'insertion dans le monde du travail.

“Deviens accroc” est un processus qui s'adresse aux personnes qui consomment des drogues et présentent toute une série de facteurs contraires qui rendent difficile et/ou empêchent leur intégration socioprofessionnelle, tels que le stigma et les préjudices associés à la consommation de drogues et les maladies dérivées, leur image face aux autres membres de la société et l'image négative qu'ils ont d'eux-mêmes.

Le projet est le fruit d'un accord politique, technique et social, qui permet le développement du processus (dans toutes ses phases: diagnostic des besoins, conception des actions, implantation et évaluation) de forme conjointe et coordonnée entre les agents impliqués:

- De la part de l'administration municipale les Services Sociaux, le Service de Santé Publique, le Service de Promotion Économique et d'Emploi, et les Services Territoriaux (Parcs et Jardins).
- De la part du secteur tertiaire l'entité ASAUPAM.
- Et de la part des consommateurs de drogues AUPAM et ARPA - ONG.

Au sein du projet «Deviens accroc» convergent les différentes initiatives développées par chacun de ces agents, du point de vue intégré de type socio-sanitaire, socioéducatif et socioprofessionnel. Ce point de vue fait référence de façon théorique et organique au Programme Local contre l'Exclusion Sociale.

En plus de favoriser l'autonomie des personnes et la cohésion sociale comme mécanismes essentiels de l'intervention socio-éducative, ils mettent en place des stratégies de capacitation en faveur du développement et de l'insertion professionnelle à moyen - long terme; ainsi que d'autres actions destinées à l'amélioration de leur situation sociale et économique.

Les objectifs généraux à atteindre sont les suivants

- Contribuer au changement de cette vision sociale négative de la personne toxicomane au sein de la communauté et aux yeux du monde professionnel
- Interagir avec le reste de la communauté pour améliorer les espaces publics.
- Motiver les personnes participantes vers l'abstinence ou tout du moins vers une consommation moins dangereuse.
- Une activité professionnelle pour occuper le temps libre.
- Proposer des alternatives aux espaces de réunion dans la rue.
- Encourager la participation aux activités socio-éducatives (ateliers sanitaires et éducatifs, groupes d'aide, etc.).

Éléments mis en valeur grâce à cette expérience

Le programme “Deviens accroc”, en tant qu'expérience de politique sociale du point de vue de l'Investigation Action Participative (IAP), représente un modèle de travail contre la dépendance et en faveur de l'insertion professionnelle, intégré, intégral, pluridisciplinaire et participatif.

La Mairie mise ainsi sur la promotion de l'autonomie et de la cohésion sociale comme mécanismes essentiels de l'intervention socio-éducative. L'expérience pratique nous démontre qu'il est possible de travailler de forme intégrée (parallèle et supervisée) sur les aspects sanitaires, éducatifs et professionnels, avec les personnes qui suivent un traitement ou qui consomment de forme active, en renforçant les résultats de chaque interventions, et en contribuant au développement intégral des capacités, de l'autonomie des personnes affectées et l'amélioration de leur situation sociale, sanitaire et économique.

Il s'agit également d'une expérience transversale qui implique comme tel plusieurs départements de l'administration municipale, qui collaborent avec les agents sociaux du territoire, impliqués eux aussi dans ce processus.

Réunions de quartier



Municipalité de Sitges - Catalogne - Espagne
Expérience depuis 2004

Type d'expérience

Planification participative. autres

Cadre territorial

Quartier

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, troisième âge, enfance, immigration, autres

Les réunions entre l'AVV (association de riverains et de riveraines) et l'administration locale ont amélioré les relations entre la classe politique et les citoyens.

Le SitGIB (bureau de gestion intégrale des interventions dans les quartiers) a permis aux techniciens et aux responsables de la commune de mieux gérer les demandes.

Les “Réunions de Quartiers” ont lieu régulièrement entre les habitants et les habitantes, le Maire et les Conseillers. Depuis son début, en 2004, trois “rondes” de réunions ont ainsi été réalisées, soit plus de 60 rencontres auxquelles ont assisté près de 2000 habitant(e)s, et qui ont permis de recueillir plus de 3000 sollicitudes, propositions et suggestions. Le processus consiste à réaliser toute une série de débats dans les quartiers de la commune afin de favoriser le rapprochement entre la mairie et les habitants, les habitantes et les entités - principalement les

Associations d'habitants et habitantes -, en les faisant participer aux interventions liées à leur environnement proche. Le département de Participation recueille les apports, fait le suivi et le contrôle des demandes, en menant de front un travail transversal avec les autres zones et départements. Au fil des réunions, le nombre de demandes n'a cessé d'augmenter, et une base de données a été créée pour compiler toute l'information liée aux quartiers, disponible pour tous les techniciens et responsables qui peuvent ainsi réaliser les consultations et les interventions opportunes et réaliser une meilleure gestion. Cette base de donnée recueille toutes les demandes, propositions et suggestions que reçoit la Mairie en provenance des différentes voies: Registre Municipal, e-mail, téléphone, sur le terrain, réunions de quartier, Bureau d'Attention aux Citoyens, Conseil des Enfants, hebdomadaire “Eco de Sitges”, de la séance plénière.

Éléments mis en valeur par l'expérience

- L'information fournie aux citoyens doit être transparente, compréhensible et graphique.
- Une bonne diffusion et la collaboration avec les AAVV sont des éléments fondamentaux.
- Se partager la gestion est la seule façon de construire la ville.
- Il est fondamental de travailler sur les quartiers de façon intégrale.
- Il est fondamental de réaliser un travail de coordination et de transversalité entre les départements.
- Le changement positif qui s'est opéré dans les relations entre la Mairie et AAVV est remarquable.

Les objectifs principaux ont été atteints: informer, écouter les citoyens et favoriser leur participation. Il faut mettre l'accent sur les points suivants:

- Les citoyens, les entités et les associations reçoivent directement de l'administration locale des explications concernant les interventions en cours de réalisation sur le territoire du quartier où ils vivent et cohabitent.
- Les politiciens sont plus proches des citoyens, et il convient de citer l'implication forte du Maire et des Conseillers au sein du projet.
- La création d'un recours informatique, le SitGIB, pour pouvoir classer systématiquement toute l'information liée aux réunions et au projet. Il s'agit là d'un élément consultable par les travailleurs municipaux impliqués.
- Création de l'OfiGIB.

Processus Participatif pour la Définition de l'Utilisation du Nouveau Centre Civique Molí de Vent



Mairie de Vilanova i la Geltrú - Catalogne - Espagne
Durée 2005 -2007

Type d'expérience thématique

Planification participative

Cadre territorial

Quartier

Thème

Autres

L'AVV du quartier et la municipalité encouragent et développent un processus participatif dont le but est de permettre que toutes les parties impliquées parviennent à définir un consensus sur l'utilisation du nouveau centre civique.

Ces dernières années, la Mairie de Vilanova i la Geltrú s'efforce de transformer les centres civiques en installations de proximité qui servent à encourager la participation des citoyens, comme ancrages en faveur de la dynamisation sociale de la ville, en encourageant la cohabitation et l'implication des habitants et des

habitantes dans la conception et le développement de ses activités. Face à la transformation urbanistique et sociale qui affecte la zone du Molí de Vent, en 2001, un Diagnostic Participatif fut mis en place, impulsé par l'Association des Habitants et Habitantes du quartier et par la Mairie. Le travail conjoint de l'administration, des organismes, des associations et des citoyens, permis alors d'élaborer une "radiographie du quartier", qui mettait l'accent sur les besoins et les demandes, ainsi que sur les opportunités pour l'amélioration de la qualité de vie pour les années à venir. Ce processus donne lieu à la création d'un nouvel espace de rencontre pour le quartier, et favorise un processus participatif qui définit les utilisations du nouveau Centre Civique entre toutes les parties impliquées.

Le processus s'est développé en cinq phases: diagnostic, information, réflexion, décision, et retour des résultats aux citoyens. Pour le développement du processus, des espaces de suivi méthodologiques, de technique et de coordination ont ainsi été créés. Ce processus a également mis l'accent sur la définition collective de l'utilisation du "Nouveau Centre Civique Molí de Vent" la création et l'extension des Commissions d'Activités dans tous les centres civiques municipaux. La méthodologie employée permet de concevoir des installations qui répondent aux besoins de toutes les parties concernées, un fonctionnement efficace et bien ancrée au sein du quartier et de la ville.

Ce processus met en valeur:

- Le développement du processus d'une demande unanime en faveur d'un Diagnostic Participatif préalable.
- L'élan conjoint de l'Association des Habitants et Habitantes du quartier et de la Mairie.
- La rénovation des structures et de la composition de l'Association des Habitants et Habitantes du quartier.
- Consolidation des Commissions des Activités comme espaces de participation permanente autour de l'organisation des centres civiques municipaux.
- Participation des citoyens (à travers la Commission Permanente) dans la communication du processus et dans la conception de la phase de retour des résultats.
- Implication et consolidation du "Groupe des Terulies (des réunions informelles)", comme groupe d'habitants qui a vu le jour à l'issue des dynamiques dérivées des processus de participation citoyenne.
- Implication et contribution des centres éducatifs de la ville au sein du développement du processus.

Conseil général des collégiens du Val-de-Marne



Conseil Général du Val-de-Marne - France
Expérience depuis Mai 2005

Type d'expérience

Autres: instance éducative et citoyenne, d'expression et d'actions, représentative des collégiens du Val-de-Marne.

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, santé, Social, jeunesse, femme, culture

Dans le cadre du Projet départemental et avec la volonté d'augmenter la participation des citoyens et des citoyennes dans les politiques publiques, les Conseils généraux d'étudiants deviennent des agents essentiels pour le développement d'une culture de la participation chez les jeunes.

Au sein du Projet départemental, le Conseil général des collégiens marque la volonté de poursuivre et amplifier la participation des habitants du Val-de-Marne aux politiques publiques. Il est un des 126 engagements issus de la démarche de concertation des val-de-marnais "Imagine le Val-de-Marne". Il pérennise cette dynamique et propose de la faire partager aux 53.000 jeunes collégiens et préadolescents du département. Elle vise au développement d'une culture de la participation en direction des plus jeunes. Il est également la concrétisation d'une politique éducative novatrice et incitative, fédératrice de tous les collèges, mettant à leur disposition un outil éducatif et citoyen à l'échelle du département. Il est enfin une instance spécifique d'expression et d'actions citoyennes, force de propositions d'actions soumises à l'approbation de l'Assemblée Départementale.

Les Conseillers généraux collégiens sont élus pour 2 ans par l'ensemble des collégiens de leur établissement. Les travaux de cette instance visent à la mise en place de 6 commissions: Environnement - cadre de vie; Solidarité; Culture; "Une garçon, une fille?"; Discriminations, mémoire et histoire; Solidarité et relations internationales; travaillant sur des projets d'intérêt collectif. Ils débouchent sur des réalisations concrètes soumises à la délibération de l'Assemblée Départementale. Chaque commission est composée de 16 à 18 Conseillers généraux collégiens titulaires, et elle est accompagnée par les services départementaux et des partenaires (4 associations et 1 institution), en collaboration avec l'Inspection Académique, le département et les équipes éducatives des collèges.

Des éléments à souligner

210 jeunes élus siègent au sein du conseil général des collégiens du Val-de-Marne, élus par l'ensemble des collégiens des 105 collèges du département (70 % de participation aux élections). Ils sont en situation d'agir directement sur des politiques qui les concernent et mettent en œuvre leurs propres actions.

Les conseillers généraux collégiens la seconde année de leur mandat ont présenté leurs propositions d'actions adoptées par l'Assemblée départementale du 29 janvier 2007. Leurs travaux ont débouché sur des mise en œuvre concrètes:

- Un court métrage favorisant de "nouveaux comportements" à l'égard des personnes handicapées;
- Une campagne de sensibilisation des jeunes au danger des conduites addictives: tabac, alcool et drogue;
- une exposition pour "éveiller les consciences sur les discriminations et la nécessité de les combattre".
- un festival culturel pour favoriser "les rencontres et promouvoir les jeunes talents".
- un DVD pour faciliter la discussion "pas toujours simple". sur les rapports entre les filles et les garçons.
- l'organisation d'une journée de solidarité avec les peuples du Sud.

Le Conseil général des collégiens a permis d'installer un processus décisionnel direct nouveau entre les élus et les collégiens, les travaux de ces derniers impactant les décisions des élus.

Loi Régionale de Participation Citoyenne



Gouvernement Régional de La Toscane - Italie
Durée de 01/2006 - 12/2007

Type d'expérience thématique

Autres

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Autres

Afin d'affronter la crise de légitimité que traversent les institutions représentatives en Italie, la région de la Toscane est en passe de devenir pionnière dans son pays grâce à la promulgation d'une loi réglementant la participation active des citoyens et des citoyennes dans l'élaboration des politiques à suivre.

L'un des objectifs stratégiques du Conseil élu dans la Toscane fut de promulguer une loi régionale qui favorise et régularise la participation citoyenne au sein du processus d'élaboration des politiques. Cet objectif vient d'être atteint grâce à un ensemble très élaboré d'activités, dont certaines comptent sur le soutien d'Internet, et avec une grande ouverture en faveur des contributions des parties impliquées et des citoyens de la Toscane en général. Les institutions représentatives traversent une crise de légitimation, et par conséquent, les processus de prise de décisions sont plus complexes et leurs résultats plus controversés.

La participation active est considérée comme une possible solution à cette crise. Cela implique de tenir compte de la contribution des citoyens dans les affaires politiques les plus délicates et transcendantes. C'est la que le besoin d'une législation cohérente et innovatrice se fait sentir. Il faut repenser les rôles et les formes de participation et trouver un nouveau point d'équilibre entre la démocratie participative et la démocratie représentative (dont personne ne peut nier la responsabilité finale sur les décisions).

La région de la Toscane s'est fixée pour objectif de développer une vision participative pour soutenir l'élaboration de lois relatives à la participation des citoyens dans les processus de prise de décisions des institutions démocratiques. Il est d'ailleurs prévu d'adopter définitivement le projet de loi à la fin de l'année 2007. Connaître la volonté, obtenir le consensus et encourager une participation et une implication actives des personnes et des parties impliquées de la Toscane dans le processus d'élaboration des lois et, postérieurement, dans l'implantation de la nouvelle législation régionale relative à la participation. Grâce à un ensemble d'activités élaborées, la région de la Toscane est sur le point de devenir la première région italienne à disposer de sa propre loi relative à la participation citoyenne au sein du processus de prise de décisions. Pour la première fois en Italie, on a eu recours à l'informatique, aux multimédias et à une réunion municipale pour soutenir la phase de propositions et préparer le terrain pour le brouillon législatif.

Économie participative dans la région du Lacio



Région du Lacio - Italie

Type d'expérience thématique

Budget participatif, planification participative, conseils consultatifs, ateliers de prospective

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, troisième âge, enfance, immigration, autres

L'économie de la région de Lazio est davantage spécialisée que celle du reste du pays ; pour arriver à consolider et à préserver les avantages concurrentiels que cela comporte, la participation des citoyens aux décisions budgétaires et à la planification économique doit être plus active.

L'élément le plus caractéristique de la structure socioéconomique de la région du Lacio est la position dominante de la ville de Rome, qui représente un pôle d'attraction de toute la région.

L'économie du Lacio se base principalement sur le secteur tertiaire, c'est pourquoi elle est plus spécialisée que celle du reste du pays et elle a su profiter de ce

léger avantage compétitif qui doit tout de même être consolidé et spécialisé d'avantage. La participation au sein de l'économie est l'une des mesures qui unissent les représentants et les représentés, et contribuent à dépasser l'idée toute faite qu'une décision rapide est une bonne décision. La participation au processus de prise de décisions budgétaires et de planification économique et financière de la région est un outil adapté pour améliorer la qualité des décisions, et pour augmenter le niveau d'implication des organismes économiques et sociaux et de la citoyenneté, avec des éléments de distribution, de continuité et de structure. L'objectif principal de cette expérience est de réduire la distance qui sépare les citoyens des politiques régionales. Ainsi donc, les objectifs concrets sont les suivants:

- Détecter de façon participative les besoins des territoires, afin de communiquer les décisions du développement de la base au niveau régional.
- Renforcer le processus budgétaire participatif dans les communes et les provinces de la région du Lacio.
- Élaborer une méthodologie partagée pour prendre des décisions en utilisant les meilleures pratiques du monde et les améliorer à partir de l'expérience accumulée dans les territoires.
- Former les politiciens locaux et les citoyens pour obtenir une citoyenneté active au sein du processus.
- Contribuer à la création d'un réseau national avec un processus de participation.

L'effort mis dans l'obtention d'un budget régional transparent représente un immense pas en avant. Il ne s'agit pas seulement de rendre le budget et les documents de planification financière et économique plus compréhensibles et accessibles, mais aussi de faire la promotion des décisions et des représentants politiques les plus transparents, et de s'ouvrir d'avantage à la société civile pour que celle-ci se sente plus proche des institutions. De même, le fait que l'engagement politique soit devenu un engagement légal réel est le plus important et délicat (et bien sûr le plus difficile). Les lois présentées dans le cadre de la loi budgétaire, et même l'adoption de normes spécifiques ont permis à la région du Lacio de s'engager à la fois au niveau politique et administratif. Affaiblir les aspects institutionnels du processus de prise de décisions dans une affaire aussi importante et essentielle pour notre région comme peut l'être le budget implique un point d'inflexion. L'effet de ce point d'inflexion est d'autant plus important lorsque ces nouvelles normes sont mises en pratique.

Consultation provinciale des immigrants en faveur de la Participation



Province de Milan - Italie
Expérience réalisée de Juin 2006 à 2009

Type d'expérience thématique

Conseils de consultation et autres

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Immigration

Devant la grande croissance de l'immigration, et dans le but de favoriser la participation de la population immigrée sur le plan administratif ainsi que sur le plan symbolique et culturel, il devient nécessaire de reformuler la relation entre les citoyens et les institutions afin d'être en mesure d'articuler de nouvelles for

La Province de Milan est la seconde province italienne à enregistrer la plus grande concentration d'immigrants et elle est même l'une des premières zones d'Europe en ce qui concerne les flux migratoires. C'est d'ailleurs ce contexte, que dénonce le dernier rapport de la Commission Européenne contre le Racisme et la Xénophobie, et nous assistons à une augmentation

effrayante des épisodes de racismes. Face à l'exclusion des hommes et des femmes immigrants des processus à caractère institutionnel, qui n'ont pas accès aux droits politiques à caractère électoral, la Province de Milan met en place une initiative qui vise à faire changer cette dynamique, construire un scénario capable de favoriser la participation de la population immigrante aux élections politiques et administratives de l'organisme et favoriser la construction d'un nouveau sentiment d'appartenance culturelle. La proposition consiste à établir une relation entre les citoyens et les institutions, où prime d'avantage la résidence et non la nationalité des personnes et à articuler de nouvelles formes de citoyenneté et une nouvelle gouvernance des territoires, afin de combattre les profondes inégalités de pouvoir. Les objectifs sont fixés non seulement au niveau administratifs, en introduisant le droit de vote pour les immigrants et en abolissant le lien de la nationalité comme condition pour pouvoir participer aux concours de l'administration, mais aussi au niveau culturel et symbolique, pour légitimer la participation des personnes immigrantes au sein de la construction d'un nouveau pacte de citoyenneté partagé et remodeler les structures légitimes. L'expérience se compose de différentes articulations, qui ont pour but de réduire le déséquilibre du pouvoir dans le cadre même de la représentation qui caractérise la population d'immigrants:

- La Consultation Provinciale des immigrants en faveur de la Participation qui se construit à travers une confrontation entre toutes les administrations municipales de la Province de Milan (189) et de nombreuses associations d'immigrants.
- La modification du Statut de la Province de Milan pour favoriser la participation des personnes immigrantes à la vie institutionnelle, politique et civile. Pour la première fois, un processus de ce type se développe à partir des propositions élaborées par des commissions de discussion participées et composées par des communes et des associations du secteur de l'immigration.
- Production de matériel d'investigation sur le sens de la participation destinée aux immigrants; mise en place d'un cours de troisième cycle à l'Université d'Etudes Milán-Bicocca, basé sur les instances participatives dont sont porteurs les hommes et les femmes immigrants, en se basant sur les droits du citoyens établis au cours du siècle dernier, dans le cadre de l'État National.

Laboratoire territorial Laurentino



Mairie de Roma - Italie

Type d'expérience thématique

Planification participative

Cadre territorial

Quartier

Thème

Urbanisme, social, jeunesse, femme, culture, logement, enfance, autres

L'expérience se concrétise dans un espace de rencontre entre les habitants et l'administration, où l'on met en pratique une gestion conjointe des transformations territoriales locales.

Le quartier Laurentino se trouve au sud de la ville de Rome, et se caractérise par un plan de logements publics réalisés à la fin des années 70, conçu afin de créer une zone urbaine autosuffisante qui obéisse à une logique rationaliste. Le quartier se structure en 12 pâtés de maison qui comptent chacun 1500 - 2000 habitants. Il doit faire face au manque de services, au manque d'espaces associatifs, aux difficultés sociales importantes; mais présente tout de même des aspects positifs comme le sont une présence consistante au sein des zones vertes, une bonne localisation, un tissu

associatif riche et une cohésion sociale.

Le Laboratoire est un laboratoire de planification urbaine et de projection participative auquel participent les habitants. Il est supervisé et dirigé par le Département XIX de la Mairie de Rome, qui s'occupe des politiques en faveur du développement et de la récupération des banlieues de la ville. L'expérience se concrétise dans un espace de rencontre entre les habitants et l'administration, qui met en pratique une gestion participée des transformations territoriales locales. Les citoyens discutent et évaluent, aux côtés des professionnels de l'administration et des experts de participation, les plans, les programmes et les projets afin de surmonter les conditions de malaise et définir de façon participée, une stratégie de récupération du territoire.

D'une planification traditionnelle à une planification participative. Le Laboratoire démontre qu'il est possible non seulement de passer d'une planification traditionnelle à une planification participative, mais aussi de passer d'une pratique participative faible (information et consultation) à une pratique forte (planification / projection participative), structurée et constante dans la durée. Vision de type intégré et multidisciplinaire. La présence de différents points de vue permet d'agir en ayant une vision intégrée et multidisciplinaire, en faisant émerger l'identité du quartier, ses possibilités et en faisant face aux problèmes en considérant les possibles solutions de développement urbain, économique et social. Une rencontre top-down - bottom-up

Grâce au dialogue social et à l'action développés par des facilitateurs, encouragés par l'Administration (top-down), le Laboratoire met en marche des processus qui font émerger les instances, les conflits et les différents points de vue (bottom-up).

Analyse et monitoring du territoire intégré de façon continue dans la planification. La phase cognitive et interprétative n'est pas reléguée à une phase initiale, les processus de transformation en cours ou à venir s'encadrent dans un plan général de développement mis à jour et évalué constamment, le Laboratoire est ainsi capable de développer une façon dynamique d'opérer entre les classes, les groupes et les actions différentes-quartier, habitants, le Laboratoire lui-même, Département XIX, ville, matrice européenne et internationale-qui alimentent une réflexion ouverte et créative de grande visibilité et représentent une trajectoire inclusive de développement et de promotion du territoire.

Démocratie participative multidimensionnelle et territoriale dans les Andes avec qualité, et douceur, depuis les bases et l'identité



Association des Municipalités
"Réseau de Municipalités Urbaines
et Rurales du Pérou" MUNIRED PERÚ
Expérience depuis Mai 2005

Type d'expérience thématique

Budget participatif, planification participative, conseils consultatifs, ateliers de prospective, autres

Cadre territorial

Ensemble du territoire, arrondissement, quartier

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, troisième âge, enfance, immigration, autres

Les expériences qui ont été mises en oeuvre encouragent des processus de développement impliquant la participation de la population dans la planification de son territoire et dans la définition des priorités de la dépense publique, et ce, en s'appuyant sur les bases de la communauté dans un contexte de concertation, les portes ouvertes et avec la participation des secteurs exclus: les enfants, les jeunes, les femmes et les indigents.

Cas

Muniquivilla: les femmes, les jeunes, les enfants et les secteurs marginalisés, les acteurs qui participent au processus participatif du budget participatif et plan concerté. Muni San Mateo: Concertation, bonne information et réunion préalables, pour améliorer la qualité de la participation. Muni Ninacaca: Planification environnementale participative et démocratie participative jusque dans la ville la plus élevée du monde, en portes ouvertes. Muni Tantamayo: La planification urbaine rurale participative, le village décide de l'aménagement territorial et les investissements par l'intermédiaire des ateliers.

Les processus de démocratie participative mis en place par le Munired se trouvent sur la côte, en montagne ou dans la jungle du pays. Les expériences présentées se développent principalement dans les zones très pauvres et les territoires où il est difficile d'accéder et/ou qui doivent faire face à des problèmes importants de pollution environnementale et de taux de marginalisation élevés. Cependant, il existe un potentiel non négligeable qui peut être utilisé dans les processus participatifs: son ancienne pratique millénaire a des origines communautaires. L'objectif principal de ces processus est l'institutionnalisation de la Démocratie Participative dans les communautés des plateaux andins, et ce dans tous les aspects de la vie sociale, productive et communautaire.

Une alliance avec les gouvernements locaux a permis de développer les Processus de Gestion Multidimensionnelle Participative et le Plan Concerté Urbain Rural Participatif:

- Gestion environnementale participative
- Budget Participatif
- Instruments de gestion participative (Plan à long, moyen et court terme)
- Plan Urbain Rural Participatif (la population redessine et aménage son territoire et sa ville)
- Autres dimensions (santé, éducation, développement économique local, etc).

Les expériences mises en place favorisent le développement de la participation de la population au sein de la planification de son territoire et l'établissement des priorités de dépenses publiques depuis les bases de la communauté, de façon concertée, en portes ouvertes et avec la participation des secteurs marginalisés, les enfants, les jeunes, les femmes et les sans-abri. Près de 80% de la population concernée a participé aux ateliers, sans oublier les personnes qui participent aux commis-

sions de travail en qualité de dirigeants, leaders publics et privés. Le principal défi de Munired vise à institutionnaliser et généraliser le processus dans 362 municipalités qui sont des membres actifs du réseau à moyen terme. Quant aux effets culturels du processus, on peut parler d'une nouvelle culture d'intégration sociale, de priorité des dépenses, de développement humain viable et de collaboration, aide mutuelle, réciprocité, planification et solidarité. Éléments mis en valeur par le processus participatif multidimensionnel et territorial:

- La concertation préalable et directrice du processus
- La consultation et l'information en audience publique de la Norme
- Les fiches de consultation préalable
- Les assemblées de base territoriale ou sociale préalable aux ateliers centraux.
- L'intégration sociale, enfants, femmes, etc.
- La qualité de l'évaluation des produits pour les accords et les engagements.

Construire la participation des citoyens au sein du district de Lunahuaná Lima



Lunahuaná - Lima - Pérou
Durée 1/10/2005 - 31/10/2007

Type d'expérience thématique

Budget participatif, planification participative

Cadre territorial

Ensemble du territoire, arrondissement, quartier

Thème

Éducation, urbanisme, santé, sécurité, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, troisième âge, enfance, immigration.

Le principal objectif du processus est celui de l'inclusion de la population dans les propositions de développement. La société civile, en tant qu'agent qui participe au processus, doit élire ses représentants au Conseil de surveillance; ils doivent être au nombre de deux par annexe et la parité de genre doit y être respectée.

Lunahuaná est un district touristique - en raison de son offre culturelle et de ses activités d'aventure - et agricole qui possède une industrie d'exportation de produits agro-industriels, fondamentalement de petites entreprises et micro-entreprises, source principale de la création d'emplois. Mais Lunahuaná est aussi un district qui souhaite sensibiliser et susciter l'intérêt sur des sujets importants comme le sont la planification territoriale, l'environnement, les services et le futur développement de la communauté.

En application de la Loi Cadre du Budget Participatif et de la Loi Organique des Communes, depuis 2005, la Municipalité mène à bien dans chacune des onze annexes (quartiers) du district de Lunahuaná, l'élaboration du Budget Participatif. Pendant le processus, elle réalise une série d'ateliers au cours desquels les citoyens diagnostiquent les problèmes, les causes, les possibles solutions et identifient le projet à mettre en œuvre dans l'annexe au cours de l'année suivante.

L'objectif principal de ce processus est l'intégration de la population aux propositions de développement basé sur la vision et sur le Plan de Développement Concerté du District de Lunahuaná. La société civile, en qualité d'agent participant au processus doit choisir ses représentants au Conseil de Surveillance, en élisant deux représentants par annexe : un homme et une femme. Le processus compte plusieurs organes et une équipe technique multidisciplinaire qui réalise des tâches de capacitation des Autorités Municipales, du Conseil de Coordination, de la Société Civile; évalue les projets choisis par les agents participants, soutien les éventuelles propositions des membres du Conseil de Coordination, puis élabore le document du Processus Participatif pour l'année fiscale suivante.

Il convient de souligner que ce processus permet à la population de réaliser un bilan des réussites et identifier de nouvelles activités, en vue du Plan de Développement Stratégique de Lunahuaná en 2015 et de construire la démocratie participative au sein de la communauté.

Forum de Citoyenneté Participative



Carnide - Portugal
Expérience depuis janvier 2002

Type d'expérience thématique

Budget participatif, Planification participative, Conseils consultatifs

Cadre territorial Arrondissement

Thème

Éducation, Sécurité, Environnement, Social, Jeunesse, Culture, Troisième âge, Enfance

Il s'agit d'un projet caractérisé par un processus cyclique annuel, fondé sur le budget participatif, permettant d'établir des consensus à partir des différences, puisque les participants auront la possibilité d'avoir une vision d'ensemble des problèmes urbains et des stratégies dont l'application est la plus abordable.

Carnide est la 6ème plus grande circonscription de la ville de Lisbonne, la capitale du Portugal, et compte actuellement près de 21 000 habitants. Il s'agit d'une circonscription de contrastes, où près de 50% de la population habite dans des quartiers sociaux dont la population ne cesse d'augmenter, contrairement à la situation dans le reste de la ville. Ce projet autarchique se veut un projet intégré dans la promotion de la participation populaire, qui côtoie d'autres participations. Il fut compris au sein du programme électoral présenté à la population lors des élections de 2001 et de 2005 et majoritairement voté. Les priorités du projet visent à obtenir l'implication et la participation des citoyens au processus d'élaboration et de résolution des priorités

de la circonscription; assurer une information plurielle, rigoureuse et permanente de l'intervention de l'Assemblée de la Circonscription et de toute la vie de Carnide; favoriser et encourager le travail au sein de l'association en faisant participer tous les organismes locaux et en augmentant la participation démocratique des personnes aux différents actes électoraux. Il s'agit d'un projet avec un processus cyclique annuel. Des réunions des différents organes de consultation et de coordination ont lieu tout au long de l'année. Ainsi, en octobre, on discute des priorités pour l'année suivante, à travers l'initiative du Budget Participatif, avec la distribution des enquêtes, réalisation des réunions plénières décentralisées, entre autres. Cette phase culmine en décembre avec l'adoption des Grandes Options du Plan et Budget de l'année suivante dans l'Assemblée de la Circonscription. Le forum est avant tout un processus éducatif qui permet, à partir de situations particulières et locales, de discuter des questions qui touchent la Circonscription. Les participants commencent presque toujours avec une vision micro, puis au fil du processus et de la discussion, on obtient une vision plus vaste de la Circonscription, des problèmes urbains et des limitations de l'Assemblée de Circonscription, pour défendre les stratégies et les solutions les plus viables. Tout au long de ce processus, a lieu un apprentissage de la politique qui met en scène des alliances, des négociations et des conflits. Il s'agit donc d'un processus pour construire des consensus et expliciter les différences.

Éléments mis en valeur

- Diminution du taux d'abstention au cours des derniers actes électoraux
- Une plus grande implication des personnes dans la résolution de leurs problèmes.
- Une augmentation du nombre de personnes participant à l'initiative du Budget Participatif (250 en 2005 et 500 en 2006).
- Constitution et réactivation des associations de citoyens.
- La création du Noyau de Bénévoles de Carnide.
- La création du 3ème groupe de travail communautaire (Quartier du Centre Historique de Carnide)
- Une plus grande transparence en matière de gestion publique. Une plus grande connaissance articulée et détaillée du territoire et des dynamiques locales et une meilleure réponse aux «petits détails».
- Un pouvoir Local avec des pratiques plus transparentes.

Développement Local avec Participation Citoyenne



Mairie de Villa Gonzalez - République Dominicaine
Expérience depuis 1997

Type d'expérience thématique

Budget participatif, planification participative, conseils consultatifs, ateliers de prospective, audiences et forums.

Cadre territorial

Ensemble du territoire

Thème

Éducation, santé, environnement, social, jeunesse, femme, culture, logement, enfance

À la suite de la crise du tabac, on est en train de mener à bien un processus de concertation et de développement municipal visant à soutenir la gouvernabilité et la démocratie locale, afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.

La commune de Villa González, dans la région nord de la République Dominicaine recense plus de 40000 personnes. Depuis 1997 la commune mène à bien un processus de concertation et de développement municipal destiné à appuyer la gouvernabilité et la démocratie locale, afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens et citoyennes. Le processus surgit de la

nécessité de trouver de nouvelles idées de développement et des solutions à la crise du tabac qui a frappé la commune à la fin des années 90. Le processus, impulsé par la mairie en collaboration avec la Fondation Solidarité cherche à "construire une commune qui impulse le développement humain, grâce à une gestion municipale stratégique, efficace et transparente, en association avec les organisations sociales et au moyen des voies de participation citoyenne localement établies, en tenant compte de la vision du genre et de l'égalité des chances entre hommes et femmes". En 1997-98 a lieu le premier diagnostic de la commune, et les premières actions de renforcement de la gestion municipale. En 1999-2002 la commune impulse le Cours d'Agents de Développement, le Budget Municipal Participatif (PMP) voit le jour, et une Commission Mixte est créée pour définir les "règles de la participation". En 2003-05 le processus de Planification Stratégique Municipale est impulsé et la vision de genre s'incorpore au processus, en formant un Groupe de Femmes et avec la définition d'une Politique Municipale en faveur de l'Égalité des Genres.

Éléments mis en valeur

L'expérience se construit autour de la participation citoyenne dans la prise de décisions à travers des mécanismes réglementés localement: Budget Municipal Participatif, Plan Stratégique de Développement Municipal, Politique de Genre. Dans ce contexte, le travail vise une meilleure qualité de la participation dans les tables de négociations et une meilleure argumentation des propositions en faveur des secteurs exclus. Tout aussi important est le travail réalisé en faveur de la capacitation et de la sensibilisation des fonctionnaires, qui cherche à changer les styles traditionnels et hiérarchiques des processus d'administration municipale pour une configuration participative et horizontale, en réseau avec des acteurs sociaux, communautaires et professionnelles.

Au niveau de la dynamique institutionnelle, il fait la promotion d'une gérance de complémentarité, articulée avec la société civile et les gouvernements locaux du pays. De cette façon, le but est de générer des opportunités de débat sur la dynamique municipale et chercher des solutions aux problèmes locaux, de façon unanime et viable.

Building open and sustainable institutional communication with citizens



Tirana Municipality
Experience from 2002 to 2003

Type of Experience:

Participatory budget, participative planning, consultation councils, others

Regional Scope:

Entire region

Thematic Area:

Safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood,

This project consisted of the creation of Citizens' Commissions, an Information Centre, a study of the transparency of the services provided by the City Council, a Web Site, the publication of a Statistic Bulletin and a weekly radio program allowing for direct communication between citizens and the mayor.

Tirana is the capital of Albania, it has suffered a rapid and massive increasing of urban population during the last decade. After the collapse of the communist regime in 1990 the city and its suburbs had a massive immigration, increasing the urban population.

The economy has undergone transition to the market economy. Despite relatively positive economic development, Tirana and other cities of the country have periodically gone through difficult economical and political periods. Acknowledging that those consequences were as a result of poor governance, the central government initiated the decentralization of power and decision making authority to local governments. This enabled the Municipality with more power in decision-making, and more active responsibility, which gives the possibility to improve service delivery.

The development of a new democratic political culture demanded the establishing of dialogue between the citizens and the administration, and the involvement and contribution of community in determining the priorities of local government. One key element in transforming the Municipality into an effective and responsible governing unit was the improvement of information management. The lack of transparency and participation of the citizens in decision-making, called for new measures. Adequate and complete information was necessary to increase accountability and therefore effectiveness of municipality's management. In order to increase the transparency on activities and services delivered by the municipality, keep citizens informed of policies and programs that affect their life, involve them in decision-making and priorities setting, and offer them opportunity to bring forward their questions and concerns directly to the mayor, the project "Building open and sustainable institutional communication with citizens" was designed and implemented.

The project consisted in establishing of the Citizens Commissions, Information Center, the Transparency Survey on services delivered by the municipality, set up of the web site, publication of Statistical Bulletin and the program in the radio one day a week for a live communication between the citizens and mayor.

The aim of the project was to undertake common initiatives with community, to be achieved through Tirana citizens' involvement and engagement in defining the priorities, long term and short-term policies and especially in the yearly budget drafting of Tirana Municipality; provide citizens of Tirana with timely and relevant information on services provided to them; promote transparency in order to improve service delivery and accountability of the municipality to the local citizenry; identify concerns of citizens and help improve the flow of information, ensuring adequate feedback of service delivery, identification of citizens needs and development of recommendations to further implement improvements; offer citizens the opportunity to bring forward their questions or concerns. As a result of those news communication channels, Tirana has designed and is implementing the "The Local Strategy for Healthy Environment in Tirana". It also has undertaken a lot of plans and projects such as projects for the improvement of public transport, integrated traffic management, the ten year program of the housing, the City Urban Planning, and projects aiming the improvement of environment and city cleaning.

Zero Discretionary Programme: Participation and Transparency in Public Policy



Morón Municipality – Argentina
Experience since 2004

Type of Experience:

Participative planning, audiences and forums

Regional Scope:

District

Thematic Area:

Education, urbanism, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood, immigration, others

The main strategic goal is to encourage an alliance between the State, Civil Society organisations and citizens, in favour of the appropriation of the institutions.

Morón is one of 134 municipalities which make up the province of Buenos Aires. It has about 331 thousand inhabitants living on 55.6 square kilometres of land. Due to the high population density and abundance of economic resources, it is one of the primary urban centres in the country, and boasts significant potential for social, commercial and productive development.

Since 1999, the municipality has initiated different government transparency policies, including the creation of the Undersecretary for Institutional Transparency and the Undersecretary for Community Relations. The municipality is working with organizations such as Poder Ciudadano (citizen power), which oversaw the collection of refuse in 2000 and in 2004 joined the town in signing the Agreement for Public Commitment to Government Transparency and the Zero Discretionary Program, with the objective of furthering the democratic system by means of citizen participation for the improvement of the administration of the state.

This consists of the integration of citizens as active protagonists in government activities, going beyond the concept of the citizen as a passive beneficiary. The program's aim is to reconstruct links of trust and solidarity between leaders and citizens, generating an open, participative and transparent government which will succeed in eradicating corrupt practices and be efficient at the same time. The objective is to introduce and institutionalize processes for participation and empowerment of the citizenry, so that the inhabitants of Morón can make the best use of these tools to help them. The main strategic objective is to promote an alliance between the state, civil organizations and the citizenry, creating an atmosphere that favours the institutions.

This experience has helped the Municipality of Morón to institute a programme of public administration - in effect since 1999 - that has demonstrated that it is possible to combine transparency and efficiency, and that this is synonymous with optimal results. It has generated a government both open and participative, which is fruitful to society, and creates a higher quality of life for the members of the community.

Participatory Budget



Mons Municipality
From since 2003

Type of Experience
Participatory budget

Regional Scope
Neighborhood

Thematic Area
Education, urbanism, safety,
environment, social welfare, youth,
culture, housing, elderly, childhood

To take action on social cohesion by means of this PB, integrating individual and collective desires and involving citizens in the functioning of the place where they live. When they participate in the life of their neighbourhood citizens cease to be mere spectators.

In October 2002, Mons Town Council decided to start up a Participatory Budget pilot scheme in the Jemappes and Flénu districts which lie to the west of Mons and are generally considered to be the most deprived areas in the municipality.

The idea is to use projects being run in these districts to bring together all the participants involved, including residents, municipal services, elected leaders, associations, etc. and to enable local people to put forward projects that meet their own needs. In this way local government, politicians and people are drawn closer together.

As a result, part of the municipal budget has been set aside as an extraordinary item (a budget which can be used for investment) so as to carry out projects which have been submitted and accepted via the Participatory Budget. Thanks to this instrument, ordinary people will benefit from a forum for dialogue and a meeting point at which they can make suggestions, give their opinions, make proposals to elected leaders and become active participants in their neighbourhood, town and future; in short, actors in public life. Hence the main goal of this project is to get citizens involved in the decision-making processes that affect the place where they live. It is a means of enhancing social cohesion and maintaining the individual and collective involvement of local people in the functioning of the area in which they make their homes. This in turn will enable them to play an active part in the life of their neighbourhood instead of merely being spectators of what takes place.

This new decision-making method entails changes in the way government works. It means that everyone, and not only civil servants and politicians, will be able to put forward actions and have their say. It is planned to start up the project in Jemappes and Flénu and then to extend it to all the other ex-municipalities. It is for this reason that the project is considered to be a pilot scheme. The project will be developed using trial and error and will be mapped out by local residents. At present some Participatory Budget statutes have been drawn up which have been submitted to the Board of Mayors and Councillors for its approval.

Digital Participatory Budgeting



Ayuntamiento de Belo Horizonte - Brasil
Inicio - mayo de 2006

Type of Experience
Participatory budget, participative planning,
consultation councils, others

Regional Scope
Entire region

Thematic Area
Safety, environment, social welfare, youth,
women, culture, housing, elderly, childhood,

The DPB is a new participation modality that reaches sectors that are not usually involved in these types of processes, such as the middle class or young people. Each of the city's Regional Administrations presented an initiative of major relevance for the area and the citizens, by voting on internet, chose the best of these proposals.

The Belo Horizonte Participatory Budgeting programme, which was in effect from 1993 to 2006, involved the participation of more than 350,000 people with more than 30,000 people registered in each cycle.

One of the inherent challenges of the process was trying to get new people and organisations involved and promoting greater public involvement in decision-making. In 2006 a new mode of participation was created: Digital Participatory Budgeting. This consisted of internet voting on 9 initiatives¹ - of an initial 36 - in each regional administrative area of the city. This was considered an initiative of great importance for the region. The aim of this initiative was to promote greater popular participation, spread the use of PB to sectors of the population that do not normally get involved in such processes, such as the middle class and young people, and also to promote digital inclusion using resources that the internet provides.

The initiative's precise aim is to use new technologies in participative processes. The Digital PB page was created using a very interactive system, with video and streaming resources (DMP), combining sound, images and text in a single application, one that is visually pleasing and easy to use, some elements included are: forums, 'talk to us', views of the works, photos, flash animations, reports and a newsletter. The success of the initiative proved that this is an important way of interacting with society, for this reason the town council has decided to adopt internet consultation for matters that will have a significant social and economic impact, such as the question as to whether Belo Horizonte shops should open on Sundays and holidays.

Elements of the project

The results obtained from the initiative indicate that there was a significant quantitative and qualitative leap in political participation in the city. Computer technology was put to use in the service of democracy and public action.

Elements of the process

- The innovation of internet voting. Interactive processes developed to date have not offered the possibility of voting
- The creation of a system of secure virtual voting that is easy to implement in other areas
- Increased participation in terms of numbers as well as in certain segments of the population, such as the middle class and youth
- Promotion of the digital inclusion of the public which make up a significant proportion of those involved in on-site PB.
- The coordination of local and regional needs brought about by the introduction of digital PB

¹Citizens over 16 years of age and residing in the Belo Horizonte electoral area could vote once on each of the 9 regional proposals.

Yamberê II Shantytown Urbanisation Programme from segregated space to citizen space



Diadema Municipality - Brazil
Experience from 1997 to 2007

Type of Experience

Participatory budget, participative planning, consultation councils, others

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood

Beyond physical transformations of the area, urbanisation provides the construction of a new participatory and decentralised democratic management space that allows families to create community ties, the acknowledgement of their rights and duties as citizens and access to essential public services.

Between 1997 and 2000 the town council of Diadema, expropriated two plots, for the expansion of the botanical garden in the city and another for the creation of a football pitch. In 1997, these two plots were occupied by 153 families organised by the struggle for housing movement.

The families improvised the construction of their homes with wood that remained standing until construction began in 2003. In 2002, the families legally formed a Neighbourhood Association of the Yamberê Housing Group which mobilized and achieved the urbanisation of the area as a priority project for the neighbourhood within the parameters of the city's participatory budgeting initiative. The urbanisation consists of reordering the dwellings to make way for the construction of streets and reducing excessive concentration of families in order to introduce infrastructure, that is to say, water lines, electricity, sewage and storm drains, asphaltting, public lighting, and rubbish containers and channelling of streams.

The process was primarily driven by the community and its neighbourhood association who gained the right to urbanisation through the participatory budgeting initiative. In addition to this, the government gave higher priority to its investments in the shantytown urbanisation programme. The technical team, in addition to supporting creative intervention projects, promoted community participation in all stages of the project.

The municipal sanitation company reduced its fees for water and sewage for low-income families. The department of education developed the Adolescent Apprentice Program in the community which is aimed at 14 to 15 year-olds. The Movement for Youth and Adult literacy has also been made available to the community. The Department for Social and Citizen Assistance attends to families in vulnerable situations through family income-transfer programmes and the citizen income programme, and promotes educational activities related to the violation of social rights. A 'Health at Home' programme is also being developed the aim of which is attend to families on a daily basis in order to prevent illnesses and to humanise the health care process.

The path toward the urbanisation of the Yamberê shantytown was forged through the active participation of the community. All phases of development of the project and the carrying out of the work were discussed at length with the families. Beyond just the physical transformation of the area, the urbanisation brought with it the creation of a new forum for participatory democratic administration and decentralisation, making it possible for the families involved to create community ties, recognise their rights and duties as citizens and have access to essential public services.

Youth Participatory Budgeting



Rio das Ostras Municipality - Brazil
Experience from March to September 2007

Type of Experience

Participatory budget

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Education, childhood, others

The youth council's objective is to maintain integration between political bodies and children and youth in the defence of priorities and proposals, thus exercising their participatory rights as citizens.

Youth Participatory Budgeting is a project aimed at students in the schools of the municipality of Rio das Ostras, which endorses the inclusion of their requirements in the municipal budget. In the first stage (March to December 2007) 9,000 students from the 5th to 8th primary school classes, and secondary school students from 10 to 17 years old participated in the project.

In its meetings and assemblies, the Youth Participatory Budgeting project takes on topics such as citizenship, application of municipal financial resources, the importance of youth participation, dynamics in the selection of priorities and the real needs of the population of the city. The participation of the local citizenry will be incorporated and present in not only the actions related to Agenda 21, but also in the macro-programmes of the 2006/2009 multi-year plan.

The youth council's objective is to maintain integration between political bodies and children and youth in the defence of priorities and proposals, thus exercising their participatory rights as citizens.

The following institutions participated: Planning Secretary, Secretary of Education, Office of Education, North Fluvial II Coordination, the Government of the State of Rio de Janeiro, Public Schools, Department of Projects and Statistics, CIDAM - Municipal Data Information Centre, Secretary for Social Assistance, Cultural Institute, Rios de Ostras Cultural Foundation, the Secretary for Social Communication and city councils (the Council for Children's and Adolescents' Rights, Tutelary Council and City Council for Planning and Participatory Budgeting). The inter-connectivity of the programme helped to bring about the effective participation of youth in the process and the integration of the entities involved.

Future City Project Millennium Agenda



Santo André Municipality - Brazil
From 1997 until 2008

Type of Experience

Participatory budget, participative planning, consultation councils, prospective workshops

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Education, urbanism, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood, immigration, others

After eight years of life, in 2005 the project entered into a new phase, characterised by the construction of the Millennium Agenda, in which this society defines the Millennium Development Objectives (MDO) through goals and indicators adapted to the local reality.

Santo André is located in the São Paulo metropolitan area and is one of seven cities that make up the greater ABC area, an area with one of the highest concentrations of industry in the region, after the city of São Paulo.

In the nineties, problems arising from the opening up of the cities economy and modernisation caused a paradigm shift in the city, causing unprecedented challenges for the administration of the municipality. Re-establishing industrial development and strengthening its position as a regional centre for commerce and services; generating employment and income; providing efficient and adequate services for the populace administered in a modern and transparent fashion; maintaining living standards and creating a city in which every person can take part in decisions concerning public spending and assessment of services offered by the municipality-these are some of the challenges the Santo André is currently facing.

The Future City Project, launched in 1997, restricts its sphere of influence to activities concerning the urban re-qualification of Eje Tamanduatehy. Previously, at the beginning of 1999, there was a shift in the methodology of the project which required thinking of the city as a whole, incorporating all the different facets of society. From this point on, the Future City Project gained identity and initiative through diversified viewpoints and the commitment to create stronger and more active social resources able to participate in the planning and construction of the city that we want. This first step was taken in the document "Scenario of a Desired Future" on which initial discussions were based. The commitment was reinforced in the first city conference in April 2000 with the presentation of the Santo André Charter in which the ideas and visions of the city's future were summarized.

The project consolidated the participation of the citizenry which defined - together with the government and within the framework of the creation of the city's agenda- the first Report on Challenges and Actions for the Development of the City until 2020, which was approved at the city conference in December 2001. In 2005, the Future City Project entered into a new phase that brought in the ODM - Millennium Development Objectives - as a challenge for the construction of the Millennium Agenda of Santo André. In this new phase, the project challenges the different segments of the citizenry of Santo André to look at, think about, define and achieve the same objectives, with goals and indicators tailored to the local reality. 18,700 people have already participated in the project.

PGSL Local Solidarity Governance Programme



Porto Alegre Municipality
Experience since 2004

Type of Experience

Participative planning, prospective workshops, audiences and forums

Regional Scope

Entire region, district

Thematic Area

Education, urbanism, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood, others

Through the SLGP, the Porto Alegre City Council stimulates integration between Government, Civil Society and Private Initiative for the shared carrying out of development agendas in its 17 different regions and 82 neighbourhoods.

In 2008, twenty years will have passed since the implementation of the Participatory Budgeting initiative in the city. In this period, more than 1 billion US dollars have been invested. This has had a demonstrable impact on the social indicators of the city's most vulnerable populations. In addition to this Porto Alegre has held planning forums since 2000. These were conceived as part of the Porto Alegre Urban Environment Director Plan which divided the city into eight administrative and planning areas. Running parallel to this 'institutionalised' participation, Porto Alegre has a service sector which is very involved in the day-to-day life of the citizenry. Starting in 2005, the Porto Alegre town council began reformulating its administrative model and its relationship with society - based on principals of plurality, dialogue and consensus. These changes are best represented by the PGSL - Local Solidarity Governance.

The PGSL is dedicated to the organisation of participatory political networks in Porto Alegre with the aim of innovative experimentation in creating a new pattern of relationships between the state and its citizens. It is called governance because it is based on cooperation between the government and society which stimulates social participation, citizen leadership and initiative as well as co-responsibility in the management of public activities. Through the PGSL the town council of Porto Alegre aims to stimulate integration between the government, civil society and private initiatives in order to undertake development plans in its 17 areas and 82 neighbourhoods.

The main aim is to make Porto Alegre a model for quality of life, creating a participatory and sustainable environment and guaranteeing plurality to qualify it as a city network. In order to achieve this, the town council of Porto Alegre restructured itself and committed to not only offering universal public policies, offering quality services and meeting the demands of the populace, but also fomenting local development. A new administrative model was adopted, 21 comprehensive high-priority programs with the aim of social inclusion were created, and the administration went on to form lateral relationships between the spheres of government and the administration of actions with goals and indicators of evaluation and monitoring.

In this vein, we present for 2007 the first Porto Alegre Budgeting Programme, which will seek to put an end to the compartmentalization of public administration and have a significant impact on the network of social participation in the consideration of how to apply public resources.

- Stimulate a cross-sectorial approach to public politics and government actions (internal dialogue and cooperation)
- Increase reciprocal confidence between different government and social parties
- Stimulate willingness for dialogue and cooperation between public officials and society
- Democratise information and accountability (transparency)
- Interact with society (communication)
- Promote cooperative relationships between the government, civil society and private initiative
- Add new resources (human, social and material) to governmental resources (new budget)
- Create an environment of dialogue, plurality and co-responsibility
- Empower sustainable local development

School of Territorial Management



Municipality of Talca - Chile
Experience since April 2006

Type of Experience

Other: strengthening citizenship

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Other: citizen training, territorial management

The EGT is a formal and systematic training space in which students-leaders, professionals and citizens-come into contact with the basic elements of management and development in order to then generate a more in depth reflection regarding participation.

The participatory democracy process being undertaken by the town of Talca is based on a series of commitments made in 2004 to promote the process of advancing democracy through strengthening community organisation and the community in general. This task is being led from the Community Development Office.

Talca is called the "capital of participatory democracy in Chile" due to the success of citizen participation programmes. The School of Territorial Management (E.G.T) along with the participatory budgeting programme comprises the central axes on which participatory democracy is carried out in Talca. The E.G.T. is a means of citizen training intended for social leaders in the town and organised by professionals in the municipality. It arose as a result of the evaluation of the participatory budgeting programme in 2005. In this case the leaders and representatives of the 16 territories in which Talca is divided were recognised as directly responsible for the development of the town and requested a formal space and training system.

The E.G.T consists of a critical/reflective space open to leaders and non-leaders alike in which all the inhabitants of the town are invited to participate. Here knowledge is imparted on fundamental topics for the formation of an active civil society. It is a space that incorporates new visions of the town and of participation. This method implies reflective running of the municipality as an active agent that provides and receives knowledge from the land, from experience.

Principle elements

- E.G.T. and Territorial Committees: The E.G.T. works in constant coordination with the work being carried out in the 16 territories of the town.
- Curricular network: The E.G.T. allowed new students to find out more about the basic elements of management and development in order to reflect more deeply on these topics.
- Leader participation in design: The methods used were orientated toward participation in each phase, from the selection of modules taught to the final evaluation for 2006. The participation of the leaders here was and will be an important factor.
- Pedagogy: A critical/reflective teaching and learning method was used which allowed citizens and community leaders new ways to look at and approach local problems.

Participatory building of Life Plans for 12 boroughs and 15 corregimientos (department subdivisions) of the Municipality of Pasto



Pasto town council (Nariño) - Colombia
Experience since 2005

Type of Experience

Participatory budgeting, participatory planning, prospective workshops

Regional Scope

Joint territory

Thematic Area

Education, urban planning, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, senior citizens, others.

The purpose of the Municipal Development Plan is the construction of a better municipality by means of collective effort. Based on participation at two levels: geographic and thematic.

Pasto is a municipality of approximately 400,000 inhabitants in an interlying point between the Andes, Pacific and Amazon ecosystems. For several years the municipality has shown significant advances in the construction of a democratic governance model for the sustainable human development. The central objective of this concept of development is the human being, in close inter-dependence with nature.

The 2004-2007 development plan is based on the perspective of human rights and the millennium goals and its purpose is the construction, through a long-term collective effort, of a BETTER PASTO. The democratic governance model, now in the consolidation process, is based on:

- citizen participation
- ethics and efficiency in public affairs
- coordination of strategic stakeholders in economic, social, and cultural development at a local level.

The departure point for the process has to start from the drafting of the municipal development plan with broad participation on two levels: geographic (42 meetings in the boroughs and corregimientos), and thematic (28 meetings of social interest such as education, culture, environment, gender, health). Pasto has developed several initiatives for its development and to strengthen democracy with an emphasis on active participation in the process of participatory budgeting known as cabildos. It is a process of coordinating a part of the municipal budget between the municipal administration and the social stakeholders of each borough and corregimiento, and establishes the inclusion in the annual budget of prioritised projects. Pasto seeks to "build and consolidate a participatory system of planning, budgeting, administration and social control of development, in which all the strategic stakeholders in the municipality actively participate."

To move forward with the objectives defined in the 2004-2007 Municipal Development Plan, to make progress toward strengthening democratic governance, toward consolidating the social fabric, increasing the administrative capabilities of the community and beginning, from a local standpoint, a process of endogenous construction of the region, the process of building life plans in every borough and corregimiento is being promoted, which recognises the region and a subject and not as an object of intervention and includes different strategic stakeholders: farmers, teachers, community action boards, business people and salespeople, social organisations and movements, public administration institutions and decentralised entities. While the process contributes to a more relevant and efficient definition of public spending, it also contributes to improved use on the part of civil servants and the community of the plans, programmes and projects identified and prioritised by them within their Life Plans.

Strengthening Citizen Participation in Health Ibarra Canton Participative Intervention Group (NIP)



Ibarra Municipality - Equator
Experience from September 2006 to May 2007

Type of Experience

Consultation councils

Regional Scope

District

Thematic Area

Health

30% of the population of Ecuador does not have access to health care. The proposal of this Decentralised Public Health Services Management Model directly involves citizens, seeking their criteria and recommendations.

Faced with centralized decision making, limitations to generating new economic development groups, and limited financial resources for priority areas such as education, health, safety, etc., local Ecuadorian governments are assuming specific responsibilities in areas such as education, health, environment, economy, and so on with the corresponding investment of significant amounts of money.

In terms of health, the situation in the canton is similar to that of other south American cities, especially when considering access to services: 30% of the Ecuadorian population does not have access to health care, and even fewer have access to health prevention programs for prevalent diseases as such services are concentrated in large cities and in regional centres.

The municipality of San Miguel and the Canton Council on Health developed a management model for public health services in the Ibarra canton, with the goal of guaranteeing accessibility, quality, efficiency and effectiveness in the area of basic public health services. The process directly involves citizens so that they can understand the proposal, analyse it, and offer criticism and recommendations for it.

To strengthen this proposal the Núcleo de Intervención Participativa (NIP - participative intervention group) method was chosen.

The proposal for the decentralised service management model for public health was taken from the citizens' report, which was accepted by the Ibarra Canton Council and presented to the President of the republic.

Some noteworthy elements of the proposal are:

- The results of the citizens' report , exercising of rights
- Improved citizen participation in the canton
- Consultation of citizens on a topic considered for experts based on qualitative information
- Representation of geographic and ethnic sectors of the population
- A mechanism for impact on the President of the republic and the Ministry of Public Health
- Involvement of citizens for the periodic monitoring and inspection of agreements and responsibilities
- A qualified municipal technical team to ensure the continuity of the participatory process
- Emphasis on communication methods to inform on the progress of the participatory process, which has raised expectations in the canton.

Agenda Local para la Participación ALAPAR



Spanish Federation of Municipalities and Regions
From January to December 2005

Type of Experience

Participative planning

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Others

This Local Participation Agenda is a guide the purpose of which is to assist local government bodies in the drafting of participation policies.

The Local Agenda for Participation (ALAPAR - FEMP) is an initiative from the Spanish Federation of Municipalities and Provinces for the purpose of making an instrument available to local governments to help give support and direction to the creation of participatory policies.

ALAPAR was created cooperatively and by consensus with all local entities invited to take part in the process. The process was initiated at a national gathering held in Malaga in October 2005 at which there were more than 150 representatives of different Spanish municipalities present. The first draft of the agenda was created there, and the document was approved as a working document by the Executive Committee of FEMP in December 2005. Throughout 2006 the contents of the document were enriched and refined as a result of debates held in different municipalities and among different municipal federations, in which a significant number of political and technical representatives participated. The goal of all this was to achieve a more consensual and refined document which would be the definitive Local Agenda for Participation. The process ended in November 2006 with the national symposium held in Barcelona where the final draft of the document was drawn up. It was later approved by the Executive Committee of FEMP in December of 2006.

The agenda is organized into six areas - and 45 separate courses of action:

- Municipal organization: Courses of action related to the improvement and increased innovation in municipal organization in order to more effectively bring about participatory policies.
- Associations and social capital: Courses of action for the purpose of strengthening the social network of the municipality and its capacity for social intervention.
- Individual involvement of the citizenry in the construction of the city: Courses of action with the aim of enabling citizens to exercise their right to participate and/or become involved in citizens' associations.
- Facilities and services in the vicinity: Courses of action with the aim of reinforcing the structuring role of the community through facilities and services in the vicinity.
- Evaluation: Courses of action in the field of evaluation in order to improve the quality of the democratic process.
- Coordination between autonomous governments and the central government: Courses of action aimed at improving coordination between autonomous governments and the central government for the promotion of participation and the development of participatory processes.

Palma Palmilla Community Development Plan “Home Project”



Malaga Municipality - Spain
Experience since January 2006

Type of Experience
Participative planning
Regional Scope
District
Thematic Area
Education, urbanism, health, safety, environment,
social welfare, youth, women, culture, housing,
elderly, childhood, immigration

In an attempt to escape from a welfare view of society, this integral plan aims to make both neighbours and the local administration co-responsible for the transformation of the neighbourhood and its living conditions.

In the capital city Malaga, the 5th district, Palma Palmilla is considered a Zone in Need of Social Transformation, which is defined as any clearly delimited urban area whose population lives in a structural situation of severe poverty and social marginalization, and in

which there are significant problems with: housing, urban decay and lack of infrastructure; elevated incidence of absenteeism and scholastic failure; high levels of unemployment and a serious lack of professional training; significant deficiencies in sanitation and hygiene and social disintegration phenomena.

These contextual problems impose themselves on the daily routines of the area's citizens and it is essential that preventative and palliative responses are adopted from conception to implementation in order to avoid establishing a helper/helped paradigm. Such a model carries the danger of making the latter become permanent passive dependents on programmes carried out by different administrations and organisations. In November 2005, the municipal council unanimously approved the initiation of the Comprehensive Strategic Plan for the Palma Palmilla neighbourhoods. The initial primary purpose of the plan is to develop in two years a comprehensive plan for Palma Palmilla that is managed by the inhabitants of the area and which can direct all of the actions necessary to transform the reality of the neighbourhood and improve living conditions. The process is based on the model from the Participatory Action Study and will be assessed and supported by a team from the University of Madrid Alcalá de Henares. A participatory diagnosis will be done, a work plan drawn up, training seminars, work commissions, and other activities undertaken and a steering committee will be created.

It should be noted from the outset that Palma Palmilla will maintain its sense of community and spirit of cooperation. This effort to recover the community's capacity for self-improvement and to restore services will help to generate proposals based on constructive analysis that emphasize the contribution that participants can make to improve life in the neighbourhood and the lives of the people therein. This plan has been shown to be a living process, the evolution of which has helped to shape and streamline its characteristics. We have been surprised at the rapid and enthusiastic response from neighbours and professionals who have shared in this common task, even though it is unpredictable and open-ended. They have really taken the matter into their own hands. One of the elements of interest is the joint responsibility of the administration and the citizenry.

Symposium on the European CityMobil- Transport Project for the TVR-Cas Reserved Lane in Castelló



Castelló Municipality - Valencian Country - Spain
Experience since April, 2007

Type of Experience
Consultation councils, prospective workshops
Regional Scope
Entire Region
Thematic Area
Urbanism, safety, environment, youth, women, culture,
elderly, others

Given the desire of the municipality to introduce Reserved Road Transport, the Department of Citizens' Participation has involved potential users in the definition of their real needs and priorities.

Public transport is little used in Castellon. In order to generate debate and proposals for defining how to improve the operation of the future urban transport (reserved lane - TVR) which will be implemented in September, the Councillorship for Citizen Participation of the Council of Castellón has created focus groups, sessions where discussions can lead to proposals for the improvement of the use and operation of the future TVR. In all there have been six focus groups in the following areas: neighbourhood senior associations, professional transport and taxi drivers, home-makers-teachers-parents' associations-shopkeepers, the University (teachers, students and workers), and people with reduced mobility and/or with any type of visual or hearing disability. During the process a study was carried out to discover the real needs and priorities of potential users of the new transport system. This was undertaken to improve mobility and to prevent air and noise pollution caused by the vehicles. The process will be evaluated externally by representatives of the CityMobil project (www.citymobil-project.eu) and internally by the town council.

Some of the highlights of the process are

- Contributions and proposals from citizens on how to improve the operation of the future TVR Cas reserved lane transport, which will be implemented this September. The highest level of consensus between the citizens of Castellón was sought at each meeting in an endeavour to improve the implementation and operation of this project, which has become the most significant project in the last 50 years in terms of materials and infrastructure.
- The contribution of objective information gave the sessions an outstanding pedagogical aspect, making citizens aware of the need to use public transport and of its advantages in terms of protecting the environment and saving energy.
- The application of a deliberative model for a more participatory democracy. Citizens should be familiar with the workings of their institutions and understand their purpose. Through these meetings citizen participation has created a turning point in the operation of the town council, one that should extend to other areas of municipal operations, as it is an important aspect of the governance of our society.

Mayor for a day



Callus Municipality - Catalonia - Spain
Experience from January to December 2006

Type of Experience
Participatory budget, consultation councils,
prospective workshops
Regional Scope
Entire region
Thematic Area
Others

The goal is to bring municipal management closer to every citizen who wishes to share a day's work with the mayor.

The Mayor for a Day project is a project that can clarify the socio-political context of the activities of the town council. Participating citizens experience the mayor's daily activities first hand and can take part in some of the responsibilities required for the governance of the town in which they live. Sometimes citizens experience politics, even local politics, as something remote from their day-to-day lives. This experience brings the actions and dealings of the mayor closer to any citizen who wishes to experience them: the complexity of many activities, formulas to deal with tasks, searching for solutions to meet the needs of the people.

The main objective is to bring the management of the town closer to the people, to give them the opportunity to understand the activities and tasks of the mayor, to involve the citizenry in local politics and to invite them to participate. The project will be developed in four phases: the presentation of the project and development of the initial idea with all of the members of the local government, presentation to the citizens, the participation of as many people who apply, and evaluation of the project by the participants and the council members.

The exciting thing about this project is the idea of practising democracy in the broadest sense. It gives citizens the opportunity to participate in, give opinions about and propose courses of action to the municipal government.

This is the idea of the “pre-meetings” which are held every month in the municipality. The goal of the Mayor for a Day experience is to take just one step further toward involving people in the decisions associated with the running of their municipality.

Civic Spirit Agreement



Castelldefels Municipality - Catalonia - Spain
Experience since October 2006

Type of Experience

Others

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Others

Promoted by the Town Council, this Civic Pact aims to be an agreement between all of the social agents to improve the quality of life and the use of public spaces.

Castelldefels is a coastal city near Barcelona. It is a service-based city which receives numerous visitors, especially in summer. The city is divided into 18 neighbourhoods arranged in 4 large areas and it enjoys a strong, deeply-rooted and dynamic social fabric. Making streets, squares and parks in optimum conditions available to all is everyone's responsibility. The Civic Spirit Agreement, promoted by the town council, is an agreement between all citizens for the purpose of working together towards improving quality of life, and sharing and appropriately using public spaces. The agreement is based on the conclusions reached at the "Castelldefels, City of Participation" symposium held in 2004. The regulations for citizen participation were presented at the symposium, which opened avenues for identifying areas where the citizens felt the most concern.

Based on this, the town council established an action programme to give form to the citizens' concerns: promoting street safety education in schools in collaboration with the local police, the start-up of a civic representative service, workshops with children and young people on public behaviour and habits, creation and distribution of civic spirit awareness materials. At the same time different ways to bring about greater citizen participation are being looked into in order to make Castelldefels a more civic-minded city and to start giving shape to the idea of drawing up an agreement for cohabitation and the use of public spaces.

This agreement also lays out a course of action for the promotion of civic spirit. This will put into motion a process of involvement and inspiration for the different parties who facilitate the realisation and development of the agreement. The Civic Spirit Agreement will take form in two main actions: the Civic Spirit Proclamation and the Action Plan.

The Civic Spirit Proclamation has been drawn up and revised by the different parties involved. It is currently in the phase of being adopted by the citizenry and citizen organizations. The Action Plan is in the proposal collection phase and is slated for completion in 2007.

Local action plan to foment the participation and inclusion of disabled persons



Lleida municipality - Catalonia - Spain
Experience from November 2005 to December 2006

Type of Experience

Participative planning

Regional Scope

Entire region, district, neighborhood

Thematic Area

Education, urbanism, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood, immigration, others: disabled person

Promoted through a desire to acknowledge the full rights of disabled people as citizens when it comes to deciding about the city.

The aim of the Lleida local action plan to foment the participation and inclusion of disabled persons is to promote the actions needed so that disabled citizens recognise their full rights as citizens, are provided equal opportunities, and can enjoy a better quality of life. Disabled citizens are active subjects in all phases of the planning process: discovering needs, making proposals and carrying out actions.

In order to make progress in this direction, 133 people, 43 business entities and 13 institutions participating in the process analysed the problems presented, and offered solutions in order to bring to fruition the desire to change and improve a city with others' needs in mind. The following groups were set up to prepare and develop the plan: a Management Committee, Participation Board, Monitoring Committee, work groups and a technical secretary for the coordination of the plan. Evaluation by different parts of the group provided information about the hurdles to social participation and inclusion that disabled people encounter as well as limitations that they face when attempting to exercise their rights as citizens. The plan is organized in six areas which consider the environment and the conditions provided by the city and its people as a space for opportunity, personal development and social well-being. 170 proposals were drawn up which allowed the withdrawal of those elements limiting the participation of all citizens, involving all the city's stakeholders. Elements of the process:

Inter-area and inter-administration tasks were undertaken with citizen groups to realise exhaustive studies of negative points of the city in which all of the involved parties should intervene in order to improve the quality of life of the citizenry.

The project ended quite satisfactorily for the participants, the work undertaken was not a simple declaration of intent, rather the proposals were presented to the organisations responsible for implementing them in order to secure a firm commitment to bringing them to fruition. This experience has succeeded in striking a chord in the lives of citizens, and has helped to create a city for everyone.

Information about the participatory plan:
<http://serveispersonals.paeria.cat>

Citizen Participation, Collective Building



Manresa Municipality - Catalonia - Spain
Experience from June 2005 to 2007-07-27

Type of Experience

Others

Regional Scope

District

Thematic Area

Urbanism

To ensure that citizens participate in the debate concerning the uses of different public spaces and to incorporate their contributions, the debate takes place in those same public spaces in order to try and attract people's interest.

In June 2005, the Manresa town council, working in conjunction with the departments of Urban Development and Citizen Participation, initiated a project of citizen participation and inclusion in defining public spaces in the city.

It combined conventional participatory spaces - in this case the territorial councillorships - and created new alternative participatory spaces, in this case creative and design workshops. The aim of this project has been to gain the participation of the citizenry in the debate to define the uses of different public spaces and to incorporate suggestions made by the citizens into the final design of the different projects.

There were three areas worked on, each with different characteristics and objectives: The plot known as Florida, which is classified as a green zone; the Plaza de la Salut, also a green zone; and the plot where a community centre will be located, in the north of the city.

Existing citizen organizations in the municipality were involved in the process, especially from the areas where the zones in question are located. Each territorial council created a committee charged with monitoring and overseeing each process. It was clear that the participation of the territorial councils was key in bringing meaning and context to the task being undertaken during the year, and the timing and topic chosen were seen as a hope, a wish and an opportunity.

The projects also had many characteristics in common which brought cohesion and potential to the process:

- The involved municipal departments
- The existence of the territorial councils
- The debate concerning public spaces and spaces shared by the inhabitants of the neighbourhood, a topic which is likely to attract the interest of the neighbours
- The ideas are expected to become realities in a very short time.

The process has been an enriching experience for the employees from the different participating departments, as well as for the politicians from the different areas responsible for the process, the organisations in the zones in question, and above all for the inhabitants of the neighbourhoods themselves. The most noteworthy elements of the process have been primarily the strengthening of a new culture of participation and involvement of the citizenry in the areas which are of importance to the city.

The cooperative work undertaken and the use of new methods are also noteworthy aspects of the project.

La nostra plaça Falguera (Our Falguera square)



Sant Feliu de Llobregat Municipality
Catalonia - Spain
Experience since April 2005

Type of Experience

Others

Regional Scope

Neighborhood

Thematic Area

Urbanism

The process is encouraged with the primary aim of improving the quality of life of the neighbours in the area. It results in the urbanistic improvement of the space, stimulation of the social fabric of the square and an improvement in the relationships of the neighbours.

Falguera square was built between 1969 and 1973 due to the city's rapid growth. Physically, the square is surrounded by 28 buildings that house 492 dwellings and a population of 1,500 people.

The square had several large defects: the growth of the city meant that the area's sewers did not have the capacity to take in all the drain-off from rainfall, the square had dark areas and the inhabitants found it difficult to share the space due to its use by different groups for different activities: children, teenagers, older people and bars. Finally, it is important to point out that the square was private property and therefore the first step to intervening in the space was to change a private space into a public one. This was one of the reasons that led to the delay in getting involved in the problems the square faced. The poor condition of the square had also provoked a poor relationship among neighbours and distrust in public entities and administration due to a feeling of abandonment by institutions. The process was driven by the primary objective of improving the quality of life of the neighbours living in the area, which would come from improved urban planning of the space, from the revitalisation of the social fabric of the square and from improved relationships between neighbours.

The biggest challenges in the process stemmed from the changeover of a private space to a public space, the improvement of the quality of citizen tolerance and cohabitation in and around the space, cooperation among neighbours and the co-responsibility on the part of the citizenry.

The transfer of private land to public land was achieved through meetings with each of the owners' associations and with their respective presidents and secretaries. The sewers were repaired in exchange for transferring the ownership of the land of the square. In terms of improving cohabitation in the area, this process was undertaken with the intention of defining how people wanted to experience the square through workshops which defined the spaces that should be present or that had to be made available in the square. Cooperation among neighbours was built through the improvements that each of the owner's associations should undertake in each of the buildings. From there, several owners' associations met together, worked together and cooperated to carry out simple works that were accessible to everyone. It is also important to mention the co-responsibility present in the transformation of this space, which not only occurred in monitoring the remodelling work but also in actions arising from the initiative of neighbours of the square themselves, such as street festivals, children's activities, etc.

Get hooked on work, get hooked on learning



Santa Coloma de Gramenet - Catalonia - Spain
Experience from October 2006 to October 2007

Type of Experience

Others

Regional Scope

Joint territory

Thematic Area

Urban planning, health, social well-being, women, others

This program (...) represents a working model for additions and the insertion of full, integrated, multidisciplinary and participatory work.

'Get hooked' is a process directed at drug users who are confronted with a series of adverse factors that impede or aggravate social and labour integration, such as stigmas and prejudices associated with drugs and diseases, and their image in society and negative self-image.

The project is the result of a political, technical and social agreement, which allows for the joint and cooperative development of the process (in all phases: needs diagnosis, development of tactics, implementation and evaluation) between the agencies involved:

- The municipal administration for Social Services, the Public Health Service, the Service for Economic Promotion and Employment, and the Territorial Services (Parks and Gardens);
- The third sector of ASUAPAM (support association for people with drug problems);
- And the drug users themselves through AUPAM and ARPA – NGO's.

Different initiatives being developed in each of these agencies converge in the 'get hooked' program, from a comprehensive socio-health, socio-educational and socio-labour approach. This approach uses the theoretical and organizational bases established in the Local Programme against Social Exclusion.

In addition to promoting autonomy and social cohesion as essential mechanisms for socio-educational intervention, training strategies are used for fomenting personal development and incorporation in the labour market in the medium- and long-term, as well as other actions with the aim of improving personal social and economic situations.

The objectives to be achieved are

- Contribute to changing the negative social image of the addicted person, in the community and in the business world.
- Interact with the rest of the community to improve public venues.
- Motivate participants to abstain or to partake in a less harmful level of consumption.
- Occupy free time with work activities.
- Offer alternatives to meeting in the street.
- Promote participation in socio-educational activities (workshops on health and education, self-help groups, etc.).

Some elements of the process include:

The 'get hooked' programme, a socio-political process based on IAP (Participatory Action Research) is a model for working with addiction and the incorporation of drug users into the labour market, it is comprehensive, multidisciplinary and participative.

The town council is dedicated the empowerment of autonomy and social cohesion as essential socio-educational mechanisms. Practical experience tells us that it is possible to work with people in treatment or actively consuming, in a parallel and coordinated manner, combining health, education and labour. Each aspect reinforces another and contributes to the comprehensive development of capabilities and the autonomy of the affected people and to improving their general health, social and educational situation.

This is also an experience that crosses boundaries, and cooperatively involves the different administrative departments, which work together in coordination with the different social agents involved in the process.

Neighbourhood meetings



Sitges Municipality - Catalonia - Spain
Experience since 2004

Type of Experience

Participative planning, others

Regional Scope

Neighborhood

Thematic Area

Education, urbanism, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood, immigration, others

Meetings between Neighbours' Associations (NA's) and the local administration have improved relations between politicians and citizens. SitGIB has allowed for better management of the demands by the Town Council's technicians and managers.

"Neighbourhood Meetings" are held periodically between neighbours, the mayor, and council members. From its inception in 2004, three rounds of meetings have been held, more than 60 meetings in all, in which approximately 2,000 citizens have taken part, and in which more than 3,000 requests, proposals and suggestions have been made.

The process consists of a series of debates in the neighbourhoods of the municipality that serve to bring the town council closer to the citizenry and business entities of the neighbourhood - mainly neighbourhood associations - and to foment participation in action related to the immediate surroundings.

The department of participation takes in suggestions, monitors and oversees the handling of the requests, and develops inter-departmental operations with other areas and departments. The number of demands has increased along with the number of meetings, and a database has been created to compile all of the information related to the different neighbourhoods, which is accessible to all technicians and people responsible for the processes. There they can carry out any consultations or actions deemed necessary and will be better able to manage projects. All requests, proposals and suggestions that reach the town council will be compiled in the database from different channels, such as: The municipal registry, e-mail, telephone, walk-in, neighbourhood meetings, citizen service offices, children's council, the Eco de Sitges weekly, and the town council meetings.

Elements of the process, conclusions

- Information supplied to the citizenry should be transparent, understandable and absolutely clear.
- Good communication and close collaboration with neighbourhood associations is fundamental.
- The only way to build a community is through shared management.
- Comprehensive neighbourhood operation is fundamental.
- Inter-departmental cooperation and coordination is also key.
- The positive changes that have been affected between the neighbourhood associations and the town council are especially remarkable.

The project achieved its objectives by informing and listening to the citizenry and promoting their participation.

Important elements

- The citizens, business entities and associations received explanations about activities being undertaken in the area in which they live directly from the administration.
- The level and degree of familiarity between the politicians and the citizens has been improved with the strong presence of the mayor and council members in the project.
- An informational resource, SitGIB, has been created in order to handle all the information related to the meeting and projects. This may be consulted by municipal workers involved in the processes.
- The creation of OfiGIB.

Participatory Process for the Use Definition of the New Civic Centre Molí de Vent



Vilanova i la Geltrú Municipality - Catalonia - Spain
Experience from January 2005 to January 2007

Type of Experience

Participatory Planning

Regional Scope

Neighborhood

Thematic Area

Others

A participatory process is being promoted by the Neighbours' Associations (NA's) and the Town Council in order to reach a consensus between all of the parties involved regarding the uses of the new Civic Centre.

The town council of Vilanova i la Geltrú has been working during the last few years towards converting civic centres into neighbourhood centres, from which the citizen participation can be promoted. These will serve as bases for the dynamisation of the city, the promotion of peaceful coexistence and the involvement of citizens in the design and development city projects.

Based on the urban transformation seen in the Molí de Vent zone in 2001, a participatory diagnostic was undertaken, promoted by the neighbourhood association and the town council. Thanks to the cooperative efforts of the administration, business entities and citizens' associations a "picture of the neighbourhood" was reached by consensus, where needs and demands were brought forth as well as opportunities to improve quality of life in the coming years. As a result of this process, a new meeting space has been created in the neighbourhood, and the process is being carried out further in order to reach a consensus on the uses for the new civic centre between all of the parties involved.

The project will be developed in five phases: diagnostics, information, reflection, decision and returning the results to the citizens. In order to develop the process, areas of methodological and technical tracking as well as monitoring of the coordination of the project were created. The process is also helping to collectively define the uses for the new civic centre in Molí de Vent, and the creation and extension of new activity committees in all municipal civic centres. The method we used allowed us to design a team that responds to the needs of all parties, an efficient operation with strong support in the neighbourhood and city.

Elements of the process

- The development of the process as a result of requests reached by consensus in a previous participatory diagnostic.
- The collective impetus of the neighbours' association and the town council.
- The renovation of the structures and composition of the neighbours' association.
- The consolidation of Activity Committees as a permanent participatory space surrounding the organization of municipal civic centres.
- Citizen participation (through the permanent committee) in the communication and design of the process and in the returning of results phase.
- The involvement and consolidation of the Grup de les Tertúlies (group gathering) as a neighbourhood group created based on the dynamics generated by the citizen participatory processes.
- The involvement in and contribution to the development of the process by educational centres in the city.

General student council of Val-de-Marne



Val-de-Marne - General Council - France
Experience since May 2005

Type of Experience

Others: Val-de-marne highschool educational an citizen instance, of expression and actions

Regional Scope

Entire Region, District, Neighborhood

Thematic Area

Education, urbanism, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood, immigration,others

Within the framework of the Departmental Project and the desire to extend citizens' participation in public policies, the General Councils of Students have become basic agents for the development of a culture of juvenile participation.

At the core of the departmental project, the general scholastic council wishes to demonstrate its willingness to pursue and increase the participation of the inhabitants of Val-de-Marne in public policy. It is one of the 126 agreements in the "Imagine Val-de-Marnes" agreement process. It reinforces this action and proposes sharing it with the 53,000 scholastic and preadolescent youth of the department. It also envisages the promotion of a culture of participation for our youngest citizens. This is the product of an innovative and encouraging initiative, bringing together all of the scholastic organisations, and making an educational tool for participation on the departmental level available to them. There is finally a venue specifically for citizen expression and action, a result of proposals submitted for approval to the departmental assembly.

The general scholastic council members are elected for two years by the student body. The tasks of this body involve the creation of six committees: Environment – means of life; Solidarity; Culture; 'One Boy, One Girl?'; Discrimination, memory and history; Solidarity and international relations; and working on projects of collective interest. The work of the committees ultimately culminates in concrete actions subject to deliberation by the departmental assembly. Every commission shall be formed of 16-18 scholastic council members and shall be accompanied by departmental services and members (four associations and one institution) in collaboration with academic inspection, the department and educational teams from the scholastic bodies.

Elements of the project

210 elected youth sit on the Val-de-Marne general scholastic board. They were collectively chosen by the department's 105 scholastic bodies (70% participation in elections). They are authorized to act directly on policies that concern them and apply their own measures. The general scholastic council members end their mandate after two years having presented their proposed measures, adopted by the departmental assembly of January 29 2007. The measures will culminate in concrete actions:

- A short film promoting 'new behaviours' regarding the disabled.
- A sensitisation campaign for youth in danger of addictive behaviour: tobacco, alcohol and drugs.
- An exposition to heighten awareness of discrimination and the need to combat it.
- A cultural festival to promote 'meetings and youth talent'.
- A DVD to promote the debate 'not always so simple' concerning relationships between boys and girls.
- The organization of a solidarity day with towns in the south.

The general scholastic council has permitted the implementation of a new process of direct decision making between office holders and students, the measures and actions of the former affecting the decisions of the elected officials.

A Regional Law for Citizens Participation



Regional Government of Tuscany - Italy
Experience since January 2006 and December 2007

Type of Experience

Others

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Others

In order to meet the crisis of legitimisation being suffered by representative institutions in Italy, the Region of Tuscany is about to become pioneer in that country by promulgating a law that regulates the active participation of citizens in the drafting of policies.

One of the strategic aims of the elected Cabinet in Tuscany was the promulgation of a Regional law to encourage and regulate citizens participation in the policy making process. This aim is now being reached through a complex set of activities, some of which Internet Technology supported, and with a great openness to contributions by the Tuscan stakeholders and citizenry as a whole.

Representative institutions are suffering a crisis of legitimisation which makes decision-making processes more complex and their results controversial. Active participation is seen as a possible answer to this crisis, implying to take into account the contribution of citizens in the most delicate and crucial policy issues. This is where the need for an innovative and coherent legislation comes in. Roles and forms of participation need to be re-thought and a new point of equilibrium must be found between participative and representative democracy (whose final responsibility for decisions no one can deny).

The aim of the Region of Tuscany is to develop a participatory approach to support law-making in the topic of citizens participation in the decision-making processes of democratic institutions. The final approval of the bill is expected by the end of 2007.

To collect the will, get the consensus, encourage an active participation and involvement of Tuscan people and stakeholders, in the process of law making and later, in the implementation of the new Regional legislation on participation. Through a complex set of activities, the Region of Tuscany is about to become the first of the Italian Regions to have its own law on citizens participation of citizens in the decision-making process.

IT resources, multimedia and a Town Meeting were used for the first time in Italy to support the listening phase and set the stage for the subsequent legislation drafting.

Participatory Economy in Lazio Region



Lazio Region - Italy

Type of Experience

Participatory budget, participatory planning, council, prospective workshops

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Others

The economy of the Lazio Region is more specialised than that of the rest of the country and, in order to consolidate and maintain the competitive advantages that this represents, the participation of citizens in budget and economic planning decision making must be more active.

The single most defining element of Lazio Region socio-economic structure is the dominant position of the city of Rome which represents an attracting hub for the entire Region. As it is mostly based on the tertiary sector, the economy in Lazio is more specialized than in the rest of the country and has benefited of a slight competitive advantage that needs to be strengthened and further specialized.

Participating in the economy is one of those policies that bring together representatives and represented and help overcome the idea that a fast decision is a good decision.

The process of participating in the decision making process of economic and financial planning and budget of the Region is an appropriate tool to improve the quality of decisions as well as a higher level of involvement of entities, economic and social organizations and citizens, with elements of distribution, continuity and structure. The experience has as the main objective reduce the gap between citizens and regional policies. Therefore the particular objectives are:

- To identify in a participatory way the needs of territories in order to communicate to the regional level the bottom-up choices for development,
- To strength the participatory budget process in the municipalities and provinces of the Lazio Region,
- To build a shared methodology to take decisions using the best practices in all the world and improving it from the experience in the territories
- To educate local politicians and citizens to an active citizenship in the process
- To contribute to create a national network with participatory process

The efforts to develop transparency around the regional budget mark an important step forward. It is not only about making the budget and economic and financial planning documents more user friendly and accessible but it is also about stimulating more transparent political decisions and representatives as well as being more open to civil society so as to allow citizens to feel closer to institutions. Furthermore, the fact that the political commitment have been transformed in real legal commitment is the most important and delicate step (and obviously a difficult one). The laws that have been introduced in the context of the budgetary law and, most importantly, the adoption of specific rules have committed the Lazio Region both politically and administratively. Undermining the institutional aspects of the decision making process on a crucial and essential issue for our Region such as budget represents a turning point. The impact of the turning point is even stronger when in addition to approving new rules, these rules are actually implemented.

Provincial immigrant's consultancy for participation



Province of Milan - Italy

Experience from June 2006 until 2009

Type of Experience

Consultative councils and others

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Immigration

Given the vast increase in immigration, and in order to favour the immigrant population at an administrative, and also a symbolic-cultural, level it has become necessary to reformulate the relationship between citizens and institutions in order to articulate new forms of government in the territories.

The province of Milan has the second largest immigrant population in Italy and is located in one of the primary European migratory flow zones. This context is one such as was denounced in the latest report from the European Commission against Racism and Xenophobia and one in which we are witnessing a dramatic increase in episodes of racism.

Faced with the exclusion of immigrant women and men from institutional processes and from access to electoral political rights, the province of Milan is promoting an initiative that seeks to change this dynamic, to build a stage capable of favouring the participation of immigrant populations in political/administrative elections in the region and to help to build a new sense of cultural belonging.

The proposal consists of giving form to a relationship between citizenry and institution capable of appreciating a person's residence over his or her nationality and of formulating new forms of citizenry and new territorial governance for the purpose of overcoming profound power inequalities.

The objectives of the proposal are set out not only on an administrative level with the introduction of the right to vote for immigrants and the abolishment of the link to nationality as a basis for being able to participate in public competitive examinations, but also on a cultural and symbolic level, to recognise the rights of immigrants to participate in building a new shared citizenship agreement and to remodel recognised meaning structures.

The project is made up of different organisations with an eye toward narrowing the wide power gap, even within the sphere of representation that characterises the immigrant population.

- The Provincial Immigrant Consultancy for Participation was set up as the result of a confrontation between all the municipal administrations of the province of Milan (189) and numerous immigrant associations.
- The Statute of the province of Milan was modified in order to promote immigrant participation in institutional, political and civil life. For the first time a process of this type is being developed based on proposals drawn up by participatory discussion committees and composed by municipalities and associations in the immigration field.
- Research material was created on the significance of diminished participation of immigrants. A post-graduate course was set up at the University of Milan-Bicocca which focused on participatory issues to which immigrant women and men have contributed, bringing to light the citizen rights shaped during the last century within the horizons of the National State.

Laurentino Territorial Laboratory



Roma Municipality - Italy

Type of Experience

Participative planning,

Regional Scope

Neighborhood

Thematic Area

Urbanism, social welfare, youth, women, culture, housing, childhood, others

The experience is specified through a space for encounter between inhabitants and the administration, in which participatory management of local territorial transformations is put into practice.

The Laurentino neighbourhood is located in the south of Rome, and is characterised by planned public housing undertaken at the end of the seventies with the intention of the creating a self-sufficient urban area following a rationalist logic. The neighbourhood is divided into 12 blocks, with 1,500 to 2,000 inhabitants each. There is a lack of services and public spaces, and significant social problems.

However, there are also positive aspects such as the existence of green areas, the good location and a rich and cohesive social fabric. The Laurentino Territorial Laboratory is an urban planning and participative project lab in which the citizens can take part. It is coordinated and directed by department 19 of the town council of Rome, which deals with policies for development and recovery of outlying areas of the city. The process will take the form of meetings between the inhabitants and the administration, in which participatory practices will be applied for the transformation of local areas. Along with professionals from the administration and participating experts, the citizenry will discuss and evaluate plans projects and programs with the objective of overcoming negative conditions and participatively defining strategies to restore the areas.

From traditional planning to participatory planning

The Laboratory shows that it is not only possible to go from traditional planning to participatory planning, but also from a weak participatory practise (information and consulting) to a strong one (planning/participatory projects), one that is structured and the continues over time.

Comprehensive and multi-disciplinary approach

The presence of different points of view allows a comprehensive and multi-disciplinary approach, letting the neighbourhood's own identity emerge, opening up its potential, and confronting problems by taking into consideration urban, social and economic solutions.

A top-down/bottom-up meeting

By means of social dialogue and actions developed by facilitators, driven by the administration (top-down), the Lab will initiate processes that will bring needs and conflicts of the different points of view to light (bottom-up).

Continual analysis and monitoring of the territory in planning

The cognitive and interpretive phase is not only an initial phase, the transformative processes being undertaken and those in the future are framed in a general development plan which is continually revised and evaluated. The laboratory will be able to dynamically open avenues of operation between groups and projects on different scales - the neighbours or inhabitants, the laboratory itself, department XIX, the city, and on a European and international level - which will help to create highly visible, open and creative thought, and forge a path that is inclusive for the development and promotion of the area.

Territorial and multi-dimensional participatory democracy in the Andes with quality and warmth: a grassroots experience with identity



Association of Municipalities
"Network of Urban and Rural Municipalities of Peru"
MUNIRED PERU
Experience since January 2005

Type of Experience

Participatory budget, participative planning, consultation councils, prospective workshops, audiences and forums, referendum, sworn citizens, others

Regional Scope

Entire region, district, neighborhood

Thematic Area

Education, urbanism, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood, immigration, others

The experiences promoted boost development processes that involve the participation of the population in the planning of their territory and decisions regarding the priorities of public spending from the bases of the community in a concerted, open-house manner, and with the participation of excluded sectors: children, young people, women and indigents.

Cases

Muniquivilla: women, young people, children, excluded sectors, leading actors in participatory budgeting processes and concerted planning.

Muni San Mateo: Coordination, good information and grassroots meetings to improve the quality of participation.

Muni Ninacaca: Participatory environmental planning and participatory democracy even in the highest city in the world, with open doors.

Muni Tantamayo: Participatory urban/rural planning, in workshops the population decides on territorial regulations and investments.

The processes of participatory democracy that Munired Peru promotes are located on the coast, and in the mountains and jungles of the country. The projects presented have mainly been carried out in areas of extreme poverty and territories that are difficult to access and/or have severe environmental pollution problems and high levels of social exclusion. There is, however, a usable potential to drive participatory processes: they have thousand-year-old customs with communal origins.

The primary objective by which the processes are driven is the institutionalisation of participatory democracy in high Andean communities, in all aspects of social, productive and community life.

In alliance with local governments, participatory multi-dimensional administrative processes and rural urban participatory concerted planning processes are being undertaken:

- Participatory environmental management
- Participatory budgeting
- Participatory administration instruments (long-, medium-, and short-term plans)
- Participatory rural urban planning (the population redesigns and arranges its territory and town)
- Other dimensions (health, education, local economic development, etc.)

These projects promote development processes that involve the participation of the population in the cooperative planning of their region and in prioritising public spending from the grassroots of the community, open to everybody and involving the participation of excluded groups such as children, youth, women and the impoverished. 80% of the population involved participated in the grassroots workshops, in addition to those who participated and were involved in work committees or as private and public leaders.

The primary challenge that Munired faces is the institutionalisation and generalisation of the process in the 362 member municipalities active in the network in the middle-term. In terms of the cultural effects of the process, a new culture of social inclusion is being created, with prioritised spending, sustainable human development and cooperation, mutual assistance, reciprocity, planning and solidarity.

Important elements of the territorial and multi-dimensional participatory process:

- Preliminary coordination and guidelines to the process
- Consultation and information on the Regulation before a public audience
- Preliminary study reports
- Grassroots territorial or social assemblies before the central workshops.
- Social inclusion for children, women, etc.
- Quality in the evaluation of products for agreements and commitments.

Building citizen participation in the Lunahuaná-Lima district



Lunahuaná - Lima - Peru
From October, 1st to October, 31st 2007

Type of Experience

Participatory budget, prospective workshops

Regional Scope

Entire region, district, neighborhood

Thematic Area

Education, urbanism, health, safety, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, elderly, childhood, immigration

The main goal of the process is to include the population in development proposals. Civil society, as an agent that participates in the process, must choose its representatives on the Council of Vigilance, it having been established that these be two per annex and that gender parity be respected.

Lunahuaná is a tourist district, because of what it offers culturally and in the way of adventure activities. It is also an agriculture district with an agricultural product export industry mainly from small businesses and micro-businesses, which are the main source of employers. Lunahuaná is also an area in which there is a need to generate awareness and interest in territorial planning, the environment, services, and the future development of the community.

Based on the application of the Municipal Participatory Budgeting Framework Act of 2005, the municipality implemented participatory budgeting in each of the eleven annexes (neighbourhoods) of the Lunahuaná district. A series of workshops are held in which citizens diagnose the problems, causes, and possible solutions in their surroundings and identify projects to be undertaken in the neighbourhood for the following year.

The main objective of the process is the inclusion of the population in development proposals based on the vision set forth in the Lunahuaná District Development Plan Agreement. The citizenry, as a participant in the process, should choose representatives for the Supervisory Council, electing two representatives, one man and one woman, per neighbourhood.

The process has various organisations and a multi-disciplinary technical team at its disposal which is responsible for recruitment for the municipal authorities, the Coordination Council, and the citizenry. It evaluates projects selected by participants, defends possible proposals before the Coordination Council, and finally creates the Participatory Process document for the following year.

This process makes it possible for the populace to assess achievements and identify new courses of action as part of the vision of the Lunahuaná 2015 Strategic Development Plan and in the creation of participatory democracy in the community.

A Regional Law for Citizens Participation



Carnide District - Lisbon - Portugal
Experience since January 2002

Type of Experience

Others

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Others

This is a project characterised by a cyclical, annual process based on a participatory budget that allows for a consensus to be built up on the basis of differences, given that the participants end up gaining an overall vision of urban problems and the most feasible strategies to apply.

Carnide is the sixth largest parish in the city of Lisbon, the capital of Portugal, with a current population of nearly 21,000 inhabitants. It is a parish of contrasts, where close to 50% of the population lives in public housing and in which the number of inhabitants is continually increasing. This is the opposite of what the rest of the city is experiencing.

This autocratic project aims to be a comprehensive project for the promotion of popular participation which will work in conjunction with other processes. It was included in the electoral programme presented to the

populace in the 2001 and 2005 elections and was approved by a majority.

The aim of the project is to involve citizens in the process of working on and resolving problems in the parish; to ensure fair, precise and continual information on all aspects of life in Carnide and on the actions of the parish council; to promote and encourage cooperative processes involving all local organisations and to increase the democratic participation of people in different electoral acts.

This is a cyclical process that is repeated annually. Over the course of the year meetings are held with the different consulting and coordination entities. Beginning in October, discussion of priorities for the following year will commence by means of participatory budgeting, which will include distributing questionnaires, holding decentralised meetings, in addition to other activities. This phase ends in December with the approval of the main options of the plan and budgeting for the following year in the parish assembly.

The forum is above all an educational process that allows for debate from local and private standpoints on broader matters of concern for the parish. The participants almost always start the process from a 'micro' point of view, and as the discussion process evolves, they move on to see the broader perspective of the whole parish, of urban problems, the limitations of the parish council, of defending strategies and finding more feasible solutions. That is to say, throughout the whole process there is a political learning process, one of alliances, negotiations and conflicts. This is a process for building consensus and pinpointing differences.

Elements of the project

- Reduction in the absentee rate for the most recent elections
- Increased involvement of people in the resolution of their problems
- More active participants involved in the Participatory Budgeting initiative (250 in 2005, and 500 in 2006)
- Creation and reactivation of neighbourhood associations
- Creation of a volunteer group in Carnide
- Creation of the third community work group (Carnide historic town centre)
- Improved transparency of public administration
- Improved combined awareness of the details of the area and local dynamics, and an improved response to 'small things'
- Local power with more transparent practices

Local Development with Citizen Participation



Villa Gonzalez Municipality - Dominican Republic
Experience since 1997

Type of Experience

Participatory budget, participative planning, consultation councils, prospective workshops, audiences and forums

Regional Scope

Entire region

Thematic Area

Education, health, environment, social welfare, youth, women, culture, housing, childhood

As a consequence of the crisis in the tobacco industry a process of municipal development and coordination is being undertaken for the purpose of supporting local democracy and governability for the purpose of improving the quality of life for citizens.

The municipality of González, in the northern part of the Dominican Republic has more than 40,000 inhabitants. Since 1997 an agreement and municipal development process has been underway in this municipality for the purpose of supporting local democracy and governance, and improving the quality of life of its citizens. This process comes from the need to find new ways for developing and solving problems arising from the tobacco crisis which struck the municipality in the nineties. The process, instigated by the town council with the aid of the Solidarity Foundation, seeks to "construct a town that promotes human development through efficient and transparent strategic administration in conjunction with social organisations and by means of established local citizen participation, taking into account the aim of gender and the equality of opportunity for men and women."

In 1997-1998 the first municipal diagnostic and the first actions to strengthen municipal administration were undertaken. In 1999-2002 the Course of Developmental Agents was run, MBP (Municipal Participatory Budgeting) was initiated and a joint commission was created to define the "rules of participation". In 2003-2005 the Municipal Strategic Plan was initiated and the focus on gender was incorporated to the process creating a women's' group and the definition of a municipal policy for gender equality.

Elements of the project

The project was undertaken with the participation of citizens in the decision-making process and by means of locally regulated mechanisms: Municipal Participatory Budgeting, the Strategic Municipal Development Plan, and Gender Policies. The project is working towards a higher degree of participation in negotiation meetings and increased debate of proposals by excluded sectors. Of equal importance is the sensitisation and cultivation of officials in the attempt to change traditional and hierarchical styles of the municipal administrative process to a horizontal and participatory configuration, with a network of social, community and business stakeholders.

At the level of institutional dynamics, a synergetic complementary management style has been promoted, along with the civil society and local governments in the country. Thus we are hoping to generate opportunities of debate on the dynamic of the municipalities and to find solutions to local problems, in a consensual and viable manner.

Título
Buena Práctica en Participación Ciudadana
Bonne Pratique en Participation Citoyenne
Best Practices in Citizens Participation

Edita
Observatorio Internacional
de Democracia Participativa
Ayuntamiento de Barcelona
Departament de Participació Ciutadana
Avinyó, 15 2ª Planta
08002 Barcelona
Tel. +34 932918470
www.bcn.cat/oidp

© Ajuntament de Barcelona
Noviembre de 2007

Diseño: Porcuatro
Impresión: Contraste

Depósito Legal:
Bajo las sanciones establecidas por las leyes,
quedan prohibidas la distribución de ejemplares
de esta edición mediante venta o alquiler.

Secretaría Técnica OIDP
Secrétariat Technique de l'OIDP
OIDP Technical Secretariat

