

Titre de l'expérience : Programme Quartiers et Communautés de Vérités		
<i>(Programa Barrios y Comunidades de Verdad (PBCV))</i>		
Ville : La Paz		
Entité de Promotion: Commune de La Paz		
Pays: Bolivie		
Date de départ: 16 mai 2005	Fin : le programme est encore en marche	
Population: 925,376 habitants		
Superficie: 3,020km ²		
Densité de population: 306hab/km ²		
Revenue par habitants: 3,235 \$		
Type d'expérience:	Budget participatif	X
	Planification urbaine	X
	Conseil	X
	Espace/atelier de diagnostic, prospective, choix des priorités, monitoring...	X
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert	X
	Initiatives législatives et participation	X
	Autres	X
Cadre territorial	Ensemble du territoire	X
	Quartier	X
Domaine thématique	Gouvernance	X
	Gestion urbaine	X
	Santé	X
	Sécurité	X
	Environnement et agriculture urbaine	X
	Culture	X
	Logement	X
	Développement local	X
	Formation/préparation	X

	Économie et finances	X
	Normes juridiques	X
	Inclusion sociale	X

Plus que béton et asphalte pour les familles des « quartiers de vérité »

Avant les défis du changement climatique et de l'urbanisation accélérée, la ville de La Paz a entamé un processus d'adaptation multidimensionnelle, avec des alliances internationales et la participation citoyenne pour progresser dans la réalisation des Objectifs de Développement Durable.

Au cours des 11 dernières années, plus de 110 000 habitants des quartiers les plus déprimés de la zone urbaine de la ville et de certaines communautés rurales ont réussi, avec leur participation et leur compromis, et le soutien de l'administration locale, à progresser de cette façon et à améliorer leur Conditions de vie, grâce à l'intervention du **Programme des quartiers et des communautés de Vérité (PBCV)**; Non seulement pour l'infrastructure physique, mais aussi pour les programmes de capacitation et le développement personnel, social et communautaire.

Ce programme municipal a été créé en 2005 par Juan Del Granado (ancien maire de La Paz), dans le but de réduire la marginalité urbaine dans les communautés rurales de la ville. Depuis sa création, la PBCV a dignifié la vie de plus de 110.000 habitants vivant sans services de base et entouré de conditions précaires, d'insalubrité et d'insécurité dans 5 "macro districts" et 7 communautés de 2 quartiers ruraux du territoire municipal.

En environ 10 ans, environ 6000 familles ont reçu gratuitement des salles de bains à domicile, et au moins 5000 propriétaires ont obtenu de véritables folios et des certificats cadastraux gratuits, qui régularisent le droit du propriétaire sur leurs habitations. La sécurité des citoyens, l'accès aux services tels que le transport, les espaces récréatifs et le sport, l'amélioration des infrastructures sanitaires et éducatives sont d'autres résultats du programme qui montrent l'évolution de la qualité de vie des citoyens.

La participation des organisations de voisinage à toutes les phases du Programme - de l'identification des quartiers à l'intervention, de la planification des activités, de l'affectation du budget et de la supervision de l'exécution des travaux - **est un facteur fondamental pour créer des niveaux élevés de coresponsabilité des voisins**, et le compromis avec la durabilité et la maintenance des infrastructures et les changements de comportement.

Le gouvernement local reconnaît que **le béton et l'asphalte ne suffisent pas à transformer un quartier et à réduire les indices de marginalité**. C'est la raison pour laquelle les programmes de développement humain promus par la PBCV sont aussi ou plus importants que les édifices édifiés. Une fois les bâtiments terminés, la PBCV organise des comités de gestion afin que **les voisins puissent décider démocratiquement comment investir le budget, contrôler l'exécution des travaux et avoir accès à tous les services municipaux**.

La participation sociale et l'implication de la communauté dans les zones intervenues ont attiré l'attention de donateurs internationaux, comme la Banque mondiale et la Banque interaméricaine de développement, qui ont accompagné le Programme au cours de toutes ces années en accordant du financement par le biais du crédit.

Dans les quartiers et communautés bénéficiant du programme, tous les voisins apprennent à prendre soin de leur environnement naturel dans les campagnes de nettoyage, de boisement, de recyclage des ordures. Des ateliers sont organisés et des exercices sont organisés pour que les voisins apprennent à prévenir les risques et les situations d'urgence et à contribuer à la sécurité des citoyens.

Le programme favorise également le développement des capacités humaines avec des programmes spécifiques pour chaque groupe d'âge. Dans les maisons communales, les enfants ont accès à des cours gratuits de danse, de musique et de remise à niveau, des cours de premiers soins, un leadership et une orientation professionnelle pour les jeunes, des aînés assistent aux thérapies professionnelles, des femmes de tous âges apprennent la pâtisserie, la cuisine, dans des centres sociaux pour les femmes.

De plus, on a promotionné le travail des femmes comme moteurs économiques des foyers. Elles peuvent exposer leurs produits pour les vendre leurs des foires.

En 2016, a conclu les interventions dans 10 nouveaux « quartiers de vérités », avec l'éclairage public des rues, la pavée des rues et l'asphalte des rues; Systèmes de plomberie, et de drainage; Des maisons communales, des terrains de sport, des parcs et des aires de loisirs familiales. Avec eux, il y a un total de 93 quartiers et sept communautés rurales sont intervenues. On prévoit que, d'ici 2020, La Paz aura 200 quartiers et 10 communautés de vérités.

Le programme a été reconnu par la Banque mondiale comme l'un des plus réussis du monde exécuté avec son soutien.

"Ce programme est un exemple pour d'autres pays où la Banque a des projets, c'est une initiative réussie et je suis impressionné par la forte participation de la communauté au cours du processus. Le succès de ce projet n'est pas seulement les œuvres, mais aussi que les voisins se sentent propriétaires » (Anne Wellenstein, Gérante sectorielle de la Banque mondiale, 2016).

«C'est l'un des projets les plus réussis de la Banque mondiale en Bolivie, c'est le projet Star» (Hasan Tuluy, vice-président de la Banque mondiale, 2014).

«Ce projet a servi de guide à d'autres pays comme l'Équateur et le Guatemala, avec qui les réalisations et les connaissances de ce projet réussi ont été échangées» (Nicola Pontara, représentant de la Banque mondiale en Bolivie, 2015).