

# XIII<sup>e</sup> PRIX « BONNE PRATIQUE EN PARTICIPATION CITOYENNE »

## FICHE DE CANDIDATURE



### PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Titre de l'expérience : Plateforme interactive de suivi des engagements entre citoyens et entités publiques : COLIBRÍ		
Nom de la ville/région : Bogotá		
Pays : Colombie		
Institution candidate : Veeduría Distrital		
Date de début de l'expérience : 2017		
Date de fin de l'expérience : Actuellement en cours		
Type de candidature	Nouvelle expérience	x
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert	x
	Renforcement communautaire	x
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	x
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative	x
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	x
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative	x
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative	x
Cadre territorial	Ensemble du territoire	x
Domaine thématique	Gouvernance	x
	Gestion urbaine	x
	Décentralisation	x

### PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

#### Objectifs

##### Objectif principal de l'expérience innovante :

L'expérience a pour principal objectif de « relier différents outils de participation au sein d'un "écosystème" de démocratie participative ». Il s'agit d'une plateforme interactive qui relie différents outils de participation citoyenne au sein d'un même écosystème de démocratie participative. COLIBRÍ regroupe au même endroit les engagements pris par les entités publiques et les citoyens dans différents espaces de participation citoyenne organisée et non organisée.

La plateforme prend le nom de COLIBRÍ car il existe une croyance populaire à Bogotá, en Colombie, selon laquelle « lorsqu'un colibri apparaît, une promesse est tenue ». C'est l'objectif que la plateforme veut atteindre, à savoir que chaque engagement qui y est inscrit soit une promesse faite aux citoyens qui est tenue.

##### Comment cet objectif a-t-il été atteint ?

Selon le Latinobarómetro (2018), seulement 22 % des citoyens d'Amérique latine font confiance aux institutions publiques. Des pays comme le Brésil (7 %), El Salvador (10 %), le Pérou (13 %), le Guatemala (15 %) et le Mexique (16 %) montrent les niveaux de confiance institutionnelle les plus bas. La Colombie, quant à elle, se situe dans la moyenne des pays d'Amérique latine (22 %), et doit donc relever un très grand défi pour renforcer la confiance des citoyens et citoyennes dans les institutions publiques. Ce défi, dans le contexte d'une ville comme Bogotá, est encore plus difficile à relever puisque l'on constate que 86 % des citoyens considèrent que plus de la moitié des fonctionnaires sont corrompus et que seulement 15 % de la population fait confiance au gouvernement municipal (Corpovisionarios, 2018).

À cet égard, la Veeduría Distrital, dans le but de contribuer à relever les défis auxquels la ville est confrontée en raison des faibles niveaux de confiance institutionnelle et du non-respect des engagements que les institutions publiques et les citoyens prennent dans les espaces de participation, a conçu et mis en œuvre une méthodologie pour donner suite aux engagements que les communautés et

# XIII<sup>e</sup> PRIX « BONNE PRATIQUE EN PARTICIPATION CITOYENNE »

## FICHE DE CANDIDATURE



entités publiques prennent dans les espaces de participation citoyenne, dont le but est de renforcer l'accès aux informations publiques, la responsabilisation permanente et le contrôle social dans la ville.

La méthodologie conçue par la Veeduría Distrital comprend la plateforme interactive de suivi des engagements entre les citoyens et les entités publiques appelée « COLIBRÍ », un instrument qui permet de gérer et de veiller à l'application des engagements pris par les entités publiques et les citoyens. Il s'agit d'une plateforme interactive qui relie différents outils de participation citoyenne au sein d'un même écosystème de démocratie participative. COLIBRÍ regroupe au même endroit les engagements pris par les entités publiques et les citoyens dans différents espaces de participation citoyenne organisée et non organisée.

Dans la plateforme COLIBRÍ, tous les citoyens et toutes les entités publiques intéressées peuvent consulter les engagements qui sont générés dans la ville. Ces engagements peuvent être consultés à travers de simples filtres tels que le nom de l'entité, le domaine d'action du gouvernement, les enjeux et les points spécifiques géoréférencés de Bogotá.

La plateforme parvient également à traiter les informations concernant tous les engagements pris dans la ville et génère des données relatives au degré d'accomplissement des engagements pris par le gouvernement.

### **Dans quelle mesure cet objectif a-t-il été atteint ?**

L'application de la plateforme interactive de suivi des engagements entre les citoyens et les entités publiques COLIBRÍ a atteint son objectif principal dans la mesure où elle a obtenu :

- l'application de la plateforme dans plus de 35 espaces réglementés et non réglementés de participation citoyenne, en reliant dans le même écosystème différentes manières de participer et de générer des propositions de changement pour des problèmes spécifiques à la gestion publique de la ville ;
- la prise de 450 engagements, dont 169 ont été tenus aux dates fixées entre les citoyens et les entités publiques ;
- la participation active de plus de 900 citoyens et citoyennes ;
- la participation de plus de 40 entités publiques de la ville ;
- la gestion des conflits sociaux dans les domaines de la sécurité, de l'environnement, de l'éducation, de la santé, de l'infrastructure, de la mobilité et de l'espace public, entre autres ;
- l'accès libre et démocratique à la plateforme ;
- l'accès aux informations publiques, la promotion de la transparence dans la gestion des entités publiques et la responsabilisation permanente et en temps réel ;
- la génération de connaissances liées : 1) à la dynamique de la participation citoyenne dans la ville ; 2) aux problèmes qui, selon les citoyens, nécessitent des changements dans la ville ; 3) à la concentration territoriale des engagements pris entre les citoyens et les entités publiques ; et 4) au degré d'accomplissement des engagements pris par les entités publiques.



### **Dimensions de l'expérience**

#### **Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?**

- **L'expérience permet de suivre les engagements en temps réel.** La plateforme COLIBRÍ permet aux communautés et aux entités publiques de faire un suivi en temps réel des engagements qu'elles prennent dans les espaces de participation citoyenne, ce qui permet un contrôle social et une prise de décision publique efficaces à Bogotá.

Les citoyens et les entités publiques peuvent rechercher des engagements par domaine d'action du gouvernement, entité publique responsable, espace de participation dans lequel l'engagement est pris, par sujets récurrents se rapportant à des problèmes identifiés dans la ville et par localité.

- **L'expérience optimise l'efficacité de la coordination interinstitutionnelle.** La plateforme permet de générer des espaces de synergie, de collaboration et de coordination interinstitutionnelle au sein du gouvernement de la ville afin de répondre aux besoins et de résoudre les problèmes.
- **L'expérience permet de gérer les conflits sociaux.** Grâce à l'émission d'alertes sur les risques éventuels de non-respect par les entités publiques des engagements pris, la plateforme permet de générer des actions visant à prévenir l'escalade des conflits majeurs.
- **L'expérience permet de géoréférencer les engagements.** En caractérisant et en localisant les engagements, la plateforme COLIBRÍ permet de les géoréférencer, ce qui facilite l'analyse de la concentration des enjeux et des localités sur un territoire.

COLIBRÍ permet ainsi aux citoyens et citoyennes d'identifier le point où en sont exactement les engagements pris entre les entités publiques et les communautés de la ville. De même, le gouvernement municipal et les entités publiques peuvent identifier la concentration des actions qu'ils mettent en œuvre sur un territoire pour résoudre des conflits ou des problèmes, ainsi que les zones de la ville où des actions ne sont pas mises en place et où les engagements pris avec

# XIII<sup>e</sup> PRIX « BONNE PRATIQUE EN PARTICIPATION CITOYENNE »

## FICHE DE CANDIDATURE



les communautés ne sont pas respectés.

- **L'expérience matérialise l'application des TIC au développement.** Grâce à la plateforme COLIBRÍ, les entités publiques peuvent télécharger les informations relatives au respect des engagements pris avec les communautés. Ces informations sont automatiquement envoyées aux messageries électroniques des citoyens impliqués dans la prise des engagements, afin qu'ils puissent commenter les informations fournies par les entités publiques. Ce développement technologique permet de générer des alertes en cas de non-respect des délais convenus entre les entités publiques et les communautés, ainsi que d'éventuelles incohérences dans la mise en œuvre d'une politique publique.
- **L'expérience est unique dans les pays d'Amérique latine.** Pour la première fois, une ville d'Amérique latine dispose d'un outil pratique de démocratie participative qui permet aux citoyens et citoyennes et aux entités publiques de suivre les engagements qu'ils prennent dans les espaces de participation citoyenne.

**¿Qué hace esta plataforma?**

La plataforma es una herramienta que permite realizar seguimiento permanente al avance y cumplimiento de los compromisos que suscribe la ciudadanía y la Administración Distrital en espacios de participación ciudadana en Bogotá, con el propósito de fortalecer el acceso a la información, la rendición de cuentas y el control social para el mejoramiento de la gestión pública de la ciudad y de la calidad de vida de sus habitantes.

Ver mapa completo + | Todos los compromisos +

Entidad: - Cualquiera -  
Sector: - Cualquiera -  
Temas: - Cualquiera -  
Buscar

### Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?

La plateforme COLIBRÍ est transférable à d'autres villes, territoires et organisations avec de grandes chances de succès dans son application grâce aux éléments suivants :

- La plateforme COLIBRÍ fait partie d'une méthodologie développée en cinq étapes : 1) caractérisation de la problématique ; 2) création d'une table de travail ; 3) définition des engagements ; 4) sélection et application de l'instrument de suivi ; et 5) bilan du respect des engagements. Ces étapes sont autonomes. En d'autres termes, elles sont constituées d'outils explicites, simples et très intuitifs qui facilitent son utilisation.
- La plateforme COLIBRÍ est adaptable et extensible à une autre ville, à un autre district, voire à un niveau territorial de plus grande ampleur. Son application ne dépend pas d'une législation colombienne.
- L'application de la plateforme COLIBRÍ peut se faire avec une petite équipe d'environ quatre personnes.

La ville, le territoire ou l'organisation souhaitant accéder à des informations pour transférer les connaissances de la plateforme COLIBRÍ doit prendre en compte les éléments suivants :

- La Veeduría Distrital a la volonté de transmettre les connaissances, de fournir le soutien technique et l'assistance jugée pertinente pour sa mise en œuvre.
- La Veeduría Distrital dispose de documents qui exposent le processus d'application de la plateforme COLIBRÍ où sont consignés les principales réalisations, les défis et les améliorations à

# XIII<sup>e</sup> PRIX « BONNE PRATIQUE EN PARTICIPATION CITOYENNE »

## FICHE DE CANDIDATURE



prendre en compte pour réussir le transfert.

- La plateforme est construite sur des données ouvertes, ce qui permet un transfert aisé.
- La plateforme étant déjà conçue dans sa version complète, elle représente un point de référence important dans lequel toute institution peut accéder au site web et explorer les catégories, thèmes, niveaux d'institutions et espaces de participation citoyenne similaires qui peuvent être reproduits dans le territoire, la ville ou le pays intéressé.

**Pour de plus amples informations, consultez :** [colibri.veeduridistrital.gov.co](http://colibri.veeduridistrital.gov.co)

### **Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?**

Dès la conception de la plateforme COLIBRÍ, les éléments suivants ont été pris en compte :

- **Contexte technique :** La conception de la plateforme comprenait un « benchmark » des expériences de participation citoyenne dans les villes latino-américaines dans le but de passer en revue les aspects qui devraient être reproductibles et ceux qui ne devraient pas être répétés par la plateforme afin d'atteindre l'objectif de relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative.
- **Contexte organisationnel :** La plateforme COLIBRÍ a été conçue pour être appliquée par différents types d'espaces de participation citoyenne, où il existe un dialogue direct entre les citoyens et les entités publiques de la ville. Elle peut être appliquée dans un espace non réglementé de participation citoyenne constitué d'un petit groupe de citoyens et citoyennes, ou encore dans un espace réglementé de participation citoyenne composé d'un grand nombre de membres.
- **Contexte sociopolitique :** La plateforme COLIBRÍ a été conçue pour être dynamique et capable de générer des changements en fonction du comportement de l'espace de participation citoyenne où elle est appliquée.

### **Comment l'expérience a-t-elle été articulée avec d'autres acteurs et processus ?**

L'expérience a été articulée avec différents acteurs et processus simultanés et préexistants. Cette articulation a été développée de la manière suivante :

- **Articulation interne dans la Veeduría Distrital :** La conception et l'application de la plateforme COLIBRÍ ont été articulées avec d'autres plateformes interactives pour le contrôle préventif et le suivi de la gestion publique de la ville existant dans l'entité.
- **Articulation avec des acteurs du gouvernement :** L'articulation avec les entités publiques de la ville a été fondamentale pour l'application de la plateforme COLIBRÍ, car elles y ont vu un instrument de gestion publique et un espace de responsabilisation permanente. Toutes les entités du District ont au moins un engagement consigné dans la plateforme.
- **Articulation avec des processus existants :** La plateforme COLIBRÍ a été conçue comme une solution à un processus de systématisation et de suivi des engagements pris entre les entités publiques et les citoyens qui était effectué par la Veeduría Distrital. Cette plateforme est devenue une expérience que toutes les entités du District ont prise comme référence pour gérer, systématiser, suivre et générer le bilan des engagements qu'elles prennent envers les citoyens et citoyennes.

### **Quel a été le niveau de coresponsabilité ?**

- **Citoyens et citoyennes impliqués dans le processus de prise d'engagements :** Les citoyens et citoyennes impliqués dans le processus de prise d'engagements envers les entités publiques de Bogotá ont assumé la responsabilité de suivre les engagements de manière volontaire, éclairée et permanente.

Selon l'espace de participation citoyenne, une personne a assumé le rôle de porte-parole des citoyens et citoyennes. Dans les cas où il y avait un grand nombre de personnes, le processus de dialogue avec les entités publiques était mené par un représentant de la communauté, ce qui a facilité la communication avec les entités publiques.

- **Entités publiques responsables du respect des engagements :** Dans les espaces de participation citoyenne où des engagements ont été conclus, une ou plusieurs entités compétentes étaient présentes pour répondre aux demandes des citoyens et citoyennes. Dans les cas où plus d'une entité publique a participé, une institution était chargée de prendre l'initiative quant à la prise des engagements envers les citoyens et citoyennes.
- **Veeduría Distrital :** L'entité qui a fourni une assistance technique et un accompagnement

# XIII<sup>e</sup> PRIX « BONNE PRATIQUE EN PARTICIPATION CITOYENNE »

## FICHE DE CANDIDATURE



permanent aux citoyens est la Veeduría Distrital, facilitant ainsi le dialogue qui s'est instauré entre les citoyens et les entités publiques. Son objectif principal dans les espaces de participation était de garantir l'usage de la parole et d'intervenir dans les cas où la table de travail s'écartait de l'objectif fondamental, à savoir la prise des engagements. La position de la Veeduría Distrital était celle de garant ou médiateur du processus.

### Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés ?

- **Diffusion de la plateforme COLIBRÍ** : La Veeduría Distrital a conçu une stratégie de diffusion de la plateforme destinée aux entités publiques et aux citoyens. Cette stratégie comporte deux volets. Le premier, une composante de socialisation qui vise à créer des espaces pour qu'un grand nombre d'entités, d'organisations sociales, d'établissements d'enseignement, d'entreprises privées et autant de citoyens que possible puissent connaître les avantages de la plateforme COLIBRÍ. La seconde composante est associée à des journées de formation destinées aux entités publiques et aux citoyens afin de produire des outils et des connaissances pratiques sur l'utilisation de la plateforme liée à l'examen des informations, à la consignation des engagements et à la mise à jour des informations.
- **Restitution aux citoyens une fois le processus de suivi des engagements sur la plateforme COLIBRÍ terminé** : Lorsqu'un processus de suivi des engagements mis en place entre citoyens et entités publiques est terminé, un espace de rétroaction du processus est créé afin de recueillir les aspects à améliorer de la plateforme et de la méthodologie de suivi des engagements.
- **Évaluation de l'application de la plateforme COLIBRÍ** : L'application de l'expérience a eu un effet positif si on l'analyse en termes de coût-bénéfice. Le coût de la conception et de l'application de la plateforme n'est pas aussi élevé si l'on prend en considération les multiples avantages que l'expérience a apportés aux communautés, aux entités publiques et à la Veeduría Distrital de Bogotá.

Avec l'application de COLIBRÍ, les communautés ont réussi à ce que les entités publiques trouvent des solutions aux problèmes historiques et conjoncturels qui affectent leur territoire. Quant à elles, plus de 40 entités publiques sont parvenues à améliorer leur coordination interne et avec d'autres institutions afin de générer des actions visant à résoudre les problèmes de la ville.

- **La plateforme COLIBRÍ constitue, dans sa conception même, un instrument de responsabilisation permanente** : Grâce à la plateforme, les citoyens et citoyennes peuvent réviser les actions menées par les entités publiques en vue d'appliquer les accords passés avec les communautés. Ces informations consignées par les entités publiques font l'objet en permanence de commentaires et de retours d'information des citoyens et citoyennes.