

Título de la experiencia : <b>Red de Movilidad Comunitaria (Muoversi in Comune)</b>		
Nombre de la ciudad / región : San Casciano Val di Pesa, Provincia de Florencia		
Entidad promotora: Promovido por el Ayuntamiento de San Casciano Val di Pesa (Italia) con el apoyo de la Autoridad Regional para la Participación de la Región Toscana.		
País: Italia		
Fecha de inicio: 03/2015	Fecha de finalización : 07/2015	
Población: 17 201 (01-01-2015)		
Superficie: 107,83 km <sup>2</sup>		
Densidad de población: 159,52 ab./km <sup>2</sup>		
Tipo de experiencia	Diseño de servicios colaborativos en movilidad inteligente	X
Alcance regional	Distrito	X
Área temática	Transporte	X

La accesibilidad, en el sentido de la posibilidad concreta y efectiva de acceder al lugar de trabajo, a los servicios sociales, a los centros de salud, a los espacios educativos, pero también culturales y recreativos, es un componente fundamental en la lucha contra la exclusión social y un factor discriminatorio en la promoción social, el bienestar y la calidad de vida. En este contexto, los transportes públicos y privados pueden presentar grandes barreras de entrada: los horarios, rutas y costos pueden impedir su uso, especialmente entre los sectores más vulnerables y menos autónomos de la población.

El Ayuntamiento de San Casciano Val di Pesa (Italia), que en los últimos años ha sufrido recortes repetidos de los recursos financieros transferidos desde el nivel central y regional, necesarios para proporcionar un transporte público adecuado, decidió compartir con sus ciudadanos no sólo las opciones de inversión en nuevos servicios Sino también para involucrar activamente a la comunidad local y a las principales partes interesadas en el diseño participativo de una red integrada de movilidad innovadora.

Con el apoyo de la Autoridad para la Participación de la Región de Toscana, la Municipalidad promovió el proceso participativo "Red de Movilidad Comunitaria" centrado en la **definición y diseño participativo de una red de transporte público innovadora e integrada**. Más concretamente, el proceso se centró en la participación de los ciudadanos y los diferentes actores locales del territorio para integrar la red existente de transporte urbano con soluciones compartidas dirigidas tanto al desarrollo de nuevos servicios como a la introducción de innovaciones en el sistema de movilidad local.

El proceso ha girado en torno a un **nuevo concepto de movilidad sostenible** a través de la creación de una **movilidad comunitaria** innovadora, en la que las acciones de la comunidad se enfocan hacia una movilidad más sostenible y efectiva integrando el sistema de soluciones

establecido por el sector público, contribuyendo a hacerlo más denso y respondiendo a las necesidades .

El proceso tenía por objeto no sólo abordar la cuestión acuciante de las conexiones de transporte, sino también examinar la cuestión de la accesibilidad en un sentido más amplio como instrumento para **combatir la exclusión social y promover el bienestar y la calidad de vida**.

El proyecto se desarrolló en tres fases fuertemente interconectadas y mediante una serie de actividades encaminadas a entender el contexto, cartografiar e involucrar a los grupos más vulnerables y a las principales partes interesadas (como las organizaciones responsables de los servicios de transporte social en la zona) e implicar a los residentes en talleres de co-diseño para reforzar los servicios existentes, desarrollar nuevos y co-crear soluciones innovadoras en el ámbito de la movilidad sostenible.

Todas las actividades fueron diseñadas e implementadas con el apoyo de expertos y facilitadores participativos, para asegurar la **inclusión, la igualdad de expresión de todos los puntos de vista y el diálogo constructivo para definir recomendaciones de acción compartidas**.

La comunicación y la información fueron transversales y se desarrollaron a lo largo de todo el proceso e incluyeron una serie de eventos de presentación, una sección dedicada en la Plataforma Regional para el Gobierno Abierto y la Participación (<http://opentoscana.it>); Una página de Facebook; Postales y carteles distribuidos ampliamente en todo el municipio. Gran parte de los apoyos de comunicación fueron diseñados y difundidos gracias a la participación de los ciudadanos y actores locales, para asegurar la inclusión de todos los actores involucrados.

## PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROCESO

El proceso "Red de Movilidad Comunitaria" se desarrolló entre **marzo de 2015 y julio de 2016**. En el mes de junio de 2016 se activó un servicio de lanzadera gratuito que conectaba las afueras con el centro del municipio y que había sido diseñado a través del proceso y que fue inmediatamente muy bien recibido y ampliamente utilizado; Los tableros de mensajes para *carpooling* (uso compartido de coche privado) se instalaron en toda la ciudad con la ayuda de residentes locales actuando como referentes; Se pusieron en marcha actividades en favor de la práctica del uso compartido de vehículos privados en varias áreas.

Al final del proceso, los principales impactos pueden ser sintetizados como:

- **Reforzamiento inmediato y efectivo de la conexión centro-periferia** mediante la implementación de un servicio de **transporte gratuito** co-diseñado, disponible dos días a la semana y ampliamente utilizado por los sectores más vulnerables de la población (ancianos, grupos juveniles, discapacitados).
- **Fortalecimiento de la red de organizaciones que trabajan en temas de transporte social**, mediante una mejor comunicación de los servicios existentes (folletos de información, reuniones de la ciudad) y la extensión de la red a otras organizaciones y recursos humanos.
- **Prueba de un sistema de intercambio de la movilidad privada a través del uso del coche compartido**, mediante el establecimiento de tableros de mensajes para compartir trayectos entre individuos en áreas remotas. Todos los tableros de mensajes fueron establecidos por el Municipio, pero son administrados por los residentes locales.

De forma más general, el proceso " Red de Movilidad Comunitaria " permitió alcanzar en poco tiempo y efectivamente **tres objetivos clave**, que están en el centro del debate internacional sobre el futuro de la movilidad:

- **Responder a las necesidades de integración del transporte público local**, especialmente en lo referente a la conexión centro-periferia, también a través del pilotaje de soluciones innovadoras de movilidad alternativa.
- **Desarrollar formas innovadoras de herramientas de asociación público-privado-social** a través de redes activas y co-diseño que involucren a autoridades locales, organizaciones y ciudadanos.
- **Promover y difundir una cultura de movilidad sostenible** entre los ciudadanos.

### **POTENCIAL DE INNOVACIÓN Y REPLICACIÓN**

Aunque desarrollada en la zona de San Casciano Val di Pesa, el proceso "Red de Movilidad Comunitaria" representa una experiencia piloto significativa para el conjunto del territorio regional y tiene un alto potencial de replicación en los municipios vecinos del Chianti Fiorentino y del país en su conjunto.

El uso de metodologías y herramientas participativas de co-diseño en el campo de la movilidad sostenible sigue siendo poco practicado en pequeños centros semi-rurales como San Casciano Val di Pesa. El enfoque se utiliza con mayor frecuencia en los grandes centros urbanos donde se cree que la cultura de la movilidad compartida y del transporte público es más fácil de arraigar. Ser capaz de demostrar a través de un proceso participativo de este tipo que este tipo de trabajo es sostenible incluso en zonas remotas y con un uso relativamente bajo de recursos financieros, allana el camino para una serie de experimentos en el campo de la movilidad sostenible en los pueblos pequeños y áreas remotas que pueden ser una fuente de gran innovación más allá del nivel local.

#### Información adicional:

Página en el portal de Open Toscana:

<http://open.toscana.it/web/community-mobility-network>

Página de Facebook: <https://www.facebook.com/muoversiincomune>

Página en la web del municipio:

<http://www.sancascianovp.net/trasporti-viabilita-e-polizia-municipale/item/2578-servizio-navetta-gratuito>

Album de fotos de la experiencia en FLICKR: <https://www.flickr.com/gp/sociolab/pTU5Ph>