

Nom de l'expérience : Réseau communautaire de mobilité (Muoversi in Comune)		
Nom de la ville / région : San Casciano Val di Pesa, Province de Florence, Italie		
Entité de promotion: Promu par la Municipalité de San Casciano Val di Pesa (Italie) avec le soutien de l'Autorité Régionale de Participation de la Région Toscane.		
Pays: Italie		
Début: 03/2015	Fin : 07/2015	
Population: 17 201 (01-01-2015)		
Surface: 107,83 km²		
Densité de population: 159,52 hab./km²		
Type d'expérience	La conception de services collaboratifs dans la mobilité intelligente	X
Portée régionale	District	X
Domaine thématique	Transports	X

L'accessibilité, au sens de la possibilité concrète et effective d'accéder au lieu de travail, aux services sociaux, aux centres de santé, aux espaces éducatifs, mais aussi aux équipements culturels et récréatifs, est une composante fondamentale de la lutte contre l'exclusion sociale et un facteur discriminant dans la promotion des droits sociaux. Le bien-être et la qualité de vie. Dans ce contexte, les transports publics et privés peuvent présenter de fortes barrières à l'entrée: les horaires, les itinéraires et les coûts peuvent empêcher leur utilisation, en particulier parmi les secteurs les plus vulnérables et les moins autonomes de la population.

Le Conseil municipal de San Casciano Val di Pesa (Italie), qui a souffert au cours des dernières années de coupures répétées des ressources financières en provenance du niveau central et régional nécessaires pour assurer un transport public adéquat, a décidé de partager avec ses citoyens non seulement les choix d'investissement dans de nouveaux services, mais aussi d'impliquer activement la communauté locale et les parties prenantes clés dans la conception participative d'un réseau intégré innovant de mobilité.

Avec l'appui de l'Autorité pour la Participation de la Région Toscane, la Municipalité a encouragé le processus participatif "Réseau de Mobilité Communautaire" en mettant l'accent sur la **définition et la conception participative d'un réseau de transport public innovant et intégré**. Plus précisément, le processus a visé à mobiliser les citoyens et les différents acteurs locaux du territoire afin d'intégrer le réseau existant de transports urbains avec des solutions partagées visant à la fois le développement de nouveaux services et l'introduction d'innovations dans la mobilité locale du système.

Le processus pilote spécifiquement un **nouveau concept de mobilité durable** à travers la création d'une **mobilité communautaire** innovante où les actions de la communauté vers une mobilité plus durable et plus efficace intègrent le système de solutions mis en place par le secteur

public contribuant à le rendre plus dense et vaste et de mieux répondre aux besoins de la communauté locale.

Le processus visait non seulement à résoudre le problème pressant des liaisons de transport, mais aussi à considérer la question de l'accessibilité au sens large comme un outil pour **lutter contre l'exclusion sociale et promouvoir le bien-être et la qualité de vie**.

Le projet a été développé en trois phases fortement interconnectées et à travers une série d'activités visant à sous-estimer le contexte, cartographier et mobiliser les groupes les plus vulnérables et les principaux intervenants (comme les organisations responsables des services de transport social dans la région) -des ateliers de conception pour renforcer les services existants, développer de nouveaux et co-crée des solutions innovantes dans le domaine de la mobilité durable.

Toutes les activités ont été conçues et mises en œuvre avec le soutien d'experts et de facilitateurs participatifs, afin **d'assurer l'inclusion, l'égalité d'expression de tous les points de vue et un dialogue constructif afin de définir des recommandations communes pour les actions à tenir**.

La communication et l'information ont été transversales et se sont développées tout au long du processus et ont inclus une série d'événements de présentation, une section en ligne consacrée à la plate-forme régionale pour l'ouverture du gouvernement et la participation (<http://opentoscana.it>); une page Facebook; des cartes postales et affiches largement diffusées dans toute la municipalité. Une grande partie des supports de communication ont été conçus et diffusés grâce à la participation des citoyens et des acteurs locaux afin d'assurer l'inclusion de tous les acteurs concernés.

PRINCIPAUX RÉSULTATS DU PROCESSUS

Le processus «Réseau de mobilité communautaire» a duré de **mars 2015 à juillet 2016**. Au mois de juin 2016, un service de navette gratuite reliant la périphérie avec le centre, et conçu par le processus, a été activé et a immédiatement été très bien reçu et largement utilisé; des babillards pour le covoiturage ont été installés dans toute la ville avec l'aide de résidents locaux agissant comme référents; des activités de promotion de la pratique du covoiturage ont été lancées dans plusieurs domaines.

À la fin du processus, les principaux impacts peuvent être synthétisés comme suit:

- **Renforcement immédiat et effectif de la liaison périphérie-centre** par la mise en place d'un service de **navette gratuite** co-conçu, disponible deux jours par semaine et largement utilisé par les groupes les plus vulnérables de la population (personnes âgées, groupes de jeunes, handicapés).
- **Renforcement du réseau d'organisations** qui travaillent sur les questions de transport social, pour une meilleure communication des services existants (brochures d'information, réunions de ville) et par l'extension du réseau à d'autres organisations et ressources humaines.
- **Mise à l'essai d'un système de partage de la mobilité privée grâce au covoiturage**, grâce à la création de babillards pour partager les voyages entre individus dans les régions éloignées. Tous les babillards électroniques ont été créés par la municipalité mais gérés par des résidents locaux.

De manière plus générale, le processus «Réseau de mobilité communautaire» a permis d'atteindre en peu de temps et de manière effective **3 objectifs clés** qui sont au cœur du débat international sur l'avenir de la mobilité:

- **Répondre aux besoins d'intégration des transports publics locaux**, en particulier en termes de connexion centre-périphérie, également par le pilotage de solutions innovantes de mobilité alternative.
- **Développer des formes novatrices d'outils de partenariats public-privé-social** par le biais de réseaux actifs et de co-conception impliquant les autorités locales, les organisations et les citoyens.
- **Promouvoir et diffuser une culture de mobilité durable** parmi les citoyens.

POTENTIEL D'INNOVATION ET DE REPLICATION

Bien que développé dans la zone de San Casciano Val di Pesa, le processus «Réseau de mobilité communautaire» représente une expérience pilote significative pour l'ensemble de la région et a un fort potentiel de réplication dans les municipalités voisines du Chianti Fiorentino et dans le Pays dans son ensemble.

L'utilisation de méthodes et d'outils de co-conception participative dans le domaine de la mobilité durable est encore peu pratiquée dans les petits centres semi-ruraux tels que San Casciano Val di Pesa. L'approche est plus fréquemment utilisée dans les grands centres urbains où l'on croit que la culture de la mobilité partagée et des transports publics est plus facilement enracinée. Être en mesure de prouver par un processus participatif de ce genre que ce type de travail est durable, même dans les zones reculées et avec une utilisation relativement faible des ressources financières, ouvre la voie à une série d'expériences dans le domaine de la mobilité durable dans les petites villes Et les zones éloignées qui peuvent être une source d'innovation au-delà du niveau local.

Plus d'information:

Site sur la plateforme Open Toscana:

<http://open.toscana.it/web/community-mobility-network>

Page Facebook: <https://www.facebook.com/muoversiincomune>

Page sur le site de la Municipalité:

<http://www.sancascianovp.net/trasporti-viabilita-e-polizia-municipale/item/2578-servizio-navetta-gratuito>

Photo album on FLICKR: <https://www.flickr.com/gp/sociolab/pTU5Ph>