

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



## A. DADES BÀSIQUES DE L'EXPERIÈNCIA:

Títol de l'experiència : COMPROMÍS DE BARRI		
Nom de la ciutat/regió : RUBÍ		
Entitat promotora AJUNTAMENT DE RUBÍ		
Pais: ESPANYA		
Data d'inici: 19/03/2012		Data finalització: EN EXECUCIÓ
Nom de la persona de contacte:		
Càrrec de la persona de contacte:		
Telèfon de contacte:		Correu electrònic:
Tamany de la població: 74.484 habitants		
Superfície: 32'3 km2		
Densitat de població: 2.306 hab/km2		
Renda per capita: 15.200€ per habitant de renda disponible bruta		
Principal sector econòmic: serveis i indústria		
Tipus d'experiència:	pressupost participatiu	
	planificació urbana	
	consells	
	espai/taller de diagnòstic, prospectiva, prioritització, monitoreig...	
	audiències i forums	
	consulta/referèndum	
	jurats ciutadans	
	govern electrònic/ govern obert	
	iniciatives legislatives i participació	
	altres	

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



Àmbit territorial	conjunt del territori	si
	districte	si
	barri	si
Àmbit temàtic	governança	si
	educació	
	transport	
	gestió urbana	si
	salut	
	seguretat	si
	medi ambient i/o agricultura urbana	
	nous moviments socials i associacionisme	
	cultura	
	habitatge	
	creació d'ocupació	
	descentralització	
	desenvolupament local	
	formació/capacitació	
	Economia i/o finances	
	Normatives legals	
	Inclusió social	
Tots		
Altres	Convivència, civisme, Mobilitat	

## B. FUNCIONAMENT

**DESCRIPCIÓ DEL CONTEXT EN QUÈ S'HA DUT A TERME L'EXPERIÈNCIA**  
(*econòmic, tècnic, sociopolític, organitzatiu...*)

**Com sorgeix la experiència?**

màx. 1800 caràcters/300 paraules

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

## FITXA DE CANDIDATURA



- Les nostres societats actuals presents dues tendències molt marcades
  - Incertesa: la societat és complexa, contradictòria, diversa i dinàmica i ens situa en un entorn d'incertesa gran on es impossible satisfer totes les demandes i interessos per molt legítims que siguin
  - Individualitzada: l'interès personal prima sobre el general i es les persones es mouen cada vegada més per interessos molt seus encara que signifiqui anar en detriment dels altres
- La crisi econòmica marca l'entorn (i presumiblement la crispació social anirà en augment) i la nostra actuació:
  - Cada vegada serà més difícil atendre les demandes ciutadanes donat l'escassetat de recursos
  - L'ajuntament no pot oblidar que tot i que es deu als ciutadans, donada els valors polítics amb els que es conforma un equip de govern, cal que cerqui i construeixi l'interès col·lectiu:

Davant d'això cal partir de dos paràmetres que marqui la nostra línia d'actuació:

- Pedagogia del no: caldrà sortir al carrer i explicar que moltes de les demandes que es facin no es podran resoldre. Però sobre tot caldrà respondre-ho i explicar-ho.
  - Els polítics no han de resoldre problemes concrets i individuals de cada ciutadà sinó treballar per la millora de la ciutat.
- La ciutadania necessita veure que l'administració treballa per ella i saber que algú escolta les seves demandes
  - Tots els espais que no siguin ocupats per l'administració seran forats oberts a la demagògia i buits de poder
  - La presència dels màxims responsables de l'administració, ha de ser una

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

## FITXA DE CANDIDATURA



constant per establir espais de diàleg i de pedagogia amb la ciutadania. Amb aquest objectiu es formula el servei de governança que establirà la següent estratègia basada en un triple línia d'acció

- Compromisos de Barri
- Resposta a la ciutadania
- Participació Ciutadana

### OBJECTIUS

*(explicar l'objectiu/objectius que vol assolir l'experiència)*

**màx. 1000 caràcters/ 200 paraules**

El projecte compromís de barri té com a objectiu principal millorar la governabilitat de la ciutat, incrementar la relació entre els màxims responsables de l'administració i la ciutadania, a través de la creació d'espais de diàleg i de pedagogia.

Arrel d'aquest objectiu principal, els resultats esperats del projecte són:

La creació de canals estables d'interacció Ajuntament-ciutadania

L'establiment d'espais de proximitat al territori

L'increment de la transparència en la gestió municipal

### DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

**màx. 3200 caràcters/600 paraules**

Divisió territorial en 4 zones de proximitat

Per aconseguir la proximitat a la ciutadania que els objectius del projecte cerquen, es divideix el territori en 4 zones de proximitat. Aquesta divisió parteix de la divisió en districtes administratius aprovada amb el [reglament de participació ciutadana](#) de l'Ajuntament de Rubí. El reglament de participació ciutadana de l'Ajuntament de Rubí preveu l'existència de 6 districtes. Però per a una millor gestió, tenint en

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

## FITXA DE CANDIDATURA



compte els recursos existents a l'Ajuntament per tirar endavant aquest projecte, es considera més oportú treballar amb 4 zones i unificar diversos districtes previstos al reglament.

El projecte "Compromís de Barri" treballa doncs amb les següents zones:

ZONA 1: districtes administratius 1 i 2

Urbanitzacions, Can Fatjó, Sant Jordi Park i Font de la Via

ZONA 2: districte administratiu 5

Ca n'Oriol, El Pinar, Zona Nord, Can Rosés

ZONA 3: districte administratiu 3

Ca n'Alzamora, Can Vallhonrat, Les Torres, 25 de Setembre,

ZONA 4: districtes administratius 4 i 6

Centre i Plana del Castell, Mercat, Rubí-2000, Plana de can Bertran, Sector Z (Rubí segle XXI)

### Creació de 4 espais de trobada

Es dissenyen diferents espais de trobada amb temàtiques i perfils de destinataris diversos, per intentar arribar al màxim d'entitats, ciutadans i ciutadanes. Els espais que es proposen són els següents: meses de seguretat i convivència, trobades amb l'alcalde, meses de seguiment de l'acció de govern i plenaris de barri

### MESES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

#### Missió

- Incrementar la percepció de seguretat de la ciutadania
- Facilitar eines de millora de la Convivència

#### Objectius

- Establir un grup de treball amb interlocutors de cada zona sobre temes de convivència i seguretat.
- Incorporar la participació ciutadana en la planificació de l'operatiu policial específic de cada zona.
- Obrir el treball d'aquest grup als veïns/es i a les entitats de cada zona.

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

## FITXA DE CANDIDATURA



O I D P

### Organització

- Convocatòria a entitats especialment sensibilitzades en matèria de seguretat i convivència de cada territori
- 2 reunions a l'any + plenari
- Assistents:
  - Alcaldessa, regidor de seguretat, Policia Local, Mossos d'Esquadra.
  - Representants del territori

### Contingut

FASE	OBJECTIUS	RESPONSABLE	CALENDARI
Diagnosi	recollida de dades objectives	indicadors	policia
		instàncies	governança
	recollida de dades de percepció subjectiva	aqis	governança
		Elaboració de conclusions	MESA DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA
Proposta	Principals objectius	policia	
	Priorització	MESA DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA	
Fase operativa	disseny (establiment d'indicadors d'avaluació)	policia	
	implementació	policia	
Seguiment /Avaluació de la fase operativa	recollida noves dades	indicadors	policia
		percepció subjectiva	MESA DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA
	contrastar noves dades amb objectius i prioritats	MESA DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA	
	proposta correccions (si s'escau)	MESA DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA	
Fase operativa	correcció desviacions	policia	
Diagnosi situació	recollida de dades objectives	indicadors	policia
		instàncies	governança
	recollida de dades de percepció subjectiva	aqis	governança
			PLENARI

### TROBADES AMB L'ALCALDESSA

#### Objectius

- Apropar l'Alcaldessa i l'Ajuntament a la ciutadania a títol individual
- Copsar el sentiment de diferents col·lectius de la ciutat
- Donar protagonisme a la ciutadania en un espai de relació molt propera i amb un clima de confiança que faciliti expressar-se amb major llibertat

#### Organització

- Recerca sobre el territori de persones amb el mateix perfil.
- Trobada de l'Alcaldessa i les persones del col·lectiu amb l'objectiu de parlar de temes de la ciutat.
- Recollida de possibles suggeriments que s'hi puguin fer
- Gestionar la seva resposta via procediment AQiS

#### Funcionament

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

## FITXA DE CANDIDATURA



- Reunions de durada aproximada 1h 30 min o 2h
- Clima de confiança.
- Recollida de possibles AQiS
- Tramitació respostes

### PLENARIS DE BARRI

#### Objectius

- Apropar l'Alcaldeessa i l'Ajuntament a la ciutadania.
- Informar al territori sobre temes d'interès veïnal.
- Obrir la possibilitat de recollir AQS de forma presencial.

#### Organització

- Reunió de tipus assembleària
- Assistents
  - Representants tècnics i polítics del Consistori
  - Convocats
    - La ciutadania del territori
    - les entitats amb seu social al territori (veïnals, culturals, esportives...)

#### Funcionament

- Presentació
- Informació sobre temàtica d'interès veïnal
- Torn de preguntes/respostes
- Fase de recollida de propostes sobre temàtiques a presentar en futures audiències
- Recollida de dubtes o propostes concretes en relació als temes escollits

### MESES DE SEGUIMENT DE L'ACCIÓ DEL GOVERN

#### Objectius

- Facilitar un espai de trobada i intercanvi entre l'Ajuntament i les entitats d'un mateix territori.
- Difondre l'acció del Govern als territoris.

#### Organització

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

## FITXA DE CANDIDATURA



- Reunió anual
- Assistents:
  - Representants polítics i tècnics de l'Ajuntament
  - Convocats: Les entitats (veïnals, culturals, educatives, etc.).

### Funcionament

- Presentació projectes de la zona
- Seguiment de projectes en execució
- Recollida de propostes d'actuació sobre el territori

### **LIDERATGE DE LA INICIATIVA I CORRESPONSABILITAT DELS DIFERENTS ACTORS**

*(qui impulsa el procés. Quines tasques, responsabilitats i funcions té cada actor implicat)*

**màx. 1000 caràcters/200 paraules**

El projecte neix a iniciativa de l'Ajuntament, que és qui en lidera els diferents espais.

A les meses (de seguretat i convivència i de seguiment de l'acció de govern) es convoca els representants de diferents col·lectius identificatius del territori (associacions de veïns, ampes, centres educatius, comerços, entitats esportives, etc.)

Les trobades amb l'Alcaldessa i els plenaris s'adrecen a ciutadans a títol individual o a les entitats en general.

En el primer any d'execució del projecte, els participants han col·laborat amb l'Ajuntament, oferint la seva opinió davant els temes que els eren plantejats.

A partir de 2013, consolidem el projecte i treballem per a incrementar la implicació dels ciutadans. A les meses de seguretat i convivència, per exemple, es vol plantejar l'opció de crear un grup de voluntaris de cada zona per tal de col·laborar



# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



amb l'Ajuntament en la millora dels nivells de civisme a la ciutat, informant sobre actes incívics i col·laborant en la difusió de la normativa municipal sobre civisme.

## **TRANSVERSALITAT I COORDINACIÓ AMB ALTRES ENTITATS O AMB DEPARTAMENTS DEL MATEIX GOVERN MUNICIPAL**

**màx. 1000 caràcters/200 paraules**

El projecte l'impulsa i el lidera l'àmbit de Presidència de l'Ajuntament, a través del Servei de Governança.

### **MESES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA**

Les Meses de Seguretat i Convivència s'organitzen i es convoquen des del servei de Governança. Governança també les dinamitza i en gestiona la informació resultant.

Policia Local i Mossos d'Esquadra elaboren la informació que s'ofereix a les reunions i gestiona les problemàtiques que els participants identifiquin.

El servei de Ciutadania també participa a les reunions, ofereix informació i solucions per tal de millorar la convivència i el civisme de cada zona.

A partir de 2013, s'afegeix la presència a les meses dels responsables de serveis com tinença d'animals, via pública, protecció civil i els que es considerin necessaris per tal de poder oferir solucions transversals a les problemàtiques que els participants exposen a les meses.

### **TROBADES AMB L'ALCALDESSA**

Espais organitzats per Governança amb estreta col·laboració del Gabinet d'Alcaldia, tant pel que fa a la convocatòria com pel que fa a la dinamització de la reunió i el seguiment de les qüestions que s'hi plantegen.

# VII DISTINCIÓ ODP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



## PLENARIS DE BARRI

Espais organitzats per Governança, en estreta col.laboració amb el servei de Comunicació de l'Ajuntament.

Governança convoca i dinamitza de les sessions.

Els plenaris de 2012 van treballar sobre la Mobilitat a Rubí i van servir per a elaborar una part de la diagnosi del futur Pla de Mobilitat Urbana de Rubí. El servei de Mobilitat es van encarregar d'elaborar la informació necessària per tal de poder plantejar aquesta qüestió als plenaris i facilitar la participació dels ciutadans.

El servei de Mobilitat va estar present als plenaris oferint informació i atenent als ciutadans que tenien dubtes o suggeriments particulars, més enllà dels treballats a les dinàmiques de grup.

Governança es va encarregar de fer el retorn i la difusió de les conclusions del plenaris i de lliurar-les al servei de Mobilitat per tal que les pogués fer servir en els treballs previs d'elaboració del Pla de Mobilitat.

## MESES DE SEGUIMENT DE L'ACCIÓ DEL GOVERN

Governança s'encarregarà de la seva convocatòria i de la seva dinamització i controlarà el seguiment que se'n faci dels acords als que s'arribi a cada mesa.

De forma habitual, el contingut i el seguiment es treballarà, per una banda, amb Gerència, que centralitza la informació del Pla d'Actuació Municipal, i per altra banda amb els diferents serveis responsables de projectes a implementar en les diferents zones.

## C. METODOLOGIA

DESCRIPCIÓ DE LA METODOLOGIA I DELS MECANISMES DE PARTICIPACIÓ

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



IMPLEMENTATS EN LES DIFERENTS FASES DEL PROCÉS:

màx. 1000 caràcters/200 paraules

## MESES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

Convocatòria tancada

Grups d'entre 15 i 30 persones

Dinamització de les sessions amb tècniques de treball en grup i dirigides a la consecució del major grau de consens. Ex. Pluja d'idees, prioritzacions en parelles o grups de tres, definició de problemàtiques en grups de 4-5 persones, exposició de conclusions en moments de plenari, votar les propostes finals en parelles o grups de tres, etc.

## TROBADES AMB L'ALCALDESSA

Convocatòria tancada

Grups d'entre 5 i 10 persones.

Reunions informals, amb intervencions espontànies i amb seguiment per part de tècnics municipals de les qüestions que es proposen i de les què és necessari fer un seguiment. No es fan servir tècniques de participació ciutadana estrictament.

## PLENARIS DE BARRI

Convocatòria oberta

Assisteixen entre 20 i 30 persones.

Es parteixen en 2 grups i es dinamitzen amb tècniques de participació ciutadana en funció del tema plantejat.

## MESES DE SEGUIMENT DE L'ACCIÓ DEL GOVERN

Funcionament similar al de les meses de convivència i seguretat

## D. RECURSOS ECONÒMICS

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



## PRESSUPOST

Quantitat global i percentatge respecte al total del pressupost del projecte/institució

L'any 2012 el pressupost del projecte va ser de 12.800€ i suposa un 0'017% del pressupost consolidat de l'Ajuntament.

## ESTRATÈGIA DE FINANÇAMENT

*Procedència dels fons (propis, subvencions, aportacions...). Llistat de socis, col·laboradors especificant si són públics o privats*

**max. 1000 caràcters/ 200 paraules**

L'any 2012 el projecte va comptar amb una subvenció de la Diputació de Barcelona per valor de 9.238€

## E. DIFUSIÓ DE LA INFORMACIÓ I RETORN ALS PARTICIPANTS

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



## DESCRIPCIÓ DE LA INFORMACIÓ DIFOSA DURANT EL PROCÉS

**Quin tipus d'informació s'ha difós**

**max. 1000 caràcters/ 200 paraules**

S'ha fet difusió a través del web municipal del projecte i els seus espais de trobada amb la ciutadania: <http://www.rubi.cat/ajrubi/apartats/index.php?apartat=3403>

També s'hi ha publicat, al mateix espai web, el document que es va fer servir per a la presentació pública del projecte i les conclusions dels plenaris que es van centrar en temes de mobilitat.

També s'han publicat imatges de les reunions i les diferents notes de premsa que s'han elaborat a continuació de cada sessió.

Actualment treballem per fer difusió a la web municipal de la memòria de l'execució del projecte durant 2012.

Per a les convocatòries obertes a la ciutadania, s'ha fet difusió via web municipal, via mitjans de premsa local, i a través de cartells als portals dels edificis de la ciutat.

## RETORN ALS/LES PARTICIPANTS

**A qui s'ha fet el retorn (general, individual, sectorial), en quina fase del procés, obligatorietat del retorn, mitjans/canals emprats.**

**max. 1000 caràcters/ 200 paraules**

El retorn de les meses de seguretat s'ha fet presencialment, a una reunió convocada a aquest efecte.

El retorn dels plenaris s'ha fet personalment, per correu electrònic o per correu ordinari, i també se n'ha fet difusió al web municipal.

# VII DISTINCIÓ ODP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



Les trobades amb l'Alcaldeessa no han tingut un retorn en sentit estricte, s'ha enviat una carta d'agraïment als assistents, amb una fotografia en record de la trobada.

## F. RESULTATS

**NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS EN EL PROCÉS I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓ DIANA. PERFIL DELS PARTICIPANTS.**

**màx. 500 caràcters/100 paraules**

Han participat un total de 212 persones, de les quals, 97 ho han fet a les meses de seguretat i convivència, 91 als plenaris i 24 a les trobades amb l'Alcaldeessa.

Les meses de seguretat s'adreçaven a 130 entitats aproximadament, i vam tenir representació de 73. El percentatge de participants sobre la població diana fou del 55%.

No tenim dades per calcular el percentatge d'èxit de les convocatòres del plenari i de les trobades amb l'Alcaldeessa.

**S'HA PRODUÏT DOCUMENTACIÓ SOBRE ELS RESULTATS? DE QUIN TIPUS? ÉS ACCESSIBLE LA DOCUMENTACIÓ? S'HA RETORNAT A LA CIUTADANIA?**

**max. 1000 caràcters/ 200 paraules**

S'ha produït documentació sobre els plenaris i sobre les meses de seguretat. La documentació del plenari es va retornar a la ciutadania via correu (electrònic o

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



ordinari) i es va publicar a la web municipal.

Els resultats de les meses de seguretat i convivència es va recollir en una presentació que es va fer als membres de la mesa en una reunió de retorn i les seves principals conclusions també es van compartir al plenari de cada zona.

**IMPACTES EN LA POLÍTICA PÚBLICA. INDIQUI SI ARREL DE L'EXPERIÈNCIA S'HAN PRODUÏT CANVIS EN LA LEGISLACIÓ, EN LES ACTUACIONS DE L'ADMINISTRACIÓ (PLANS, PROJECTES ETC), EN EL PRESSUPOST I/O EN LA GESTIÓ MUNICIPAL.**

**max. 1000 caràcters/ 200 paraules**

Policia Local i Mossos d'Esquadra han adaptat la seva operativa quotidiana per poder donar resposta a les demandes de les meses de seguretat i convivència.

L'avaluació del resultat de les meses entre els seus membres, posa de manifest que el 62% dels enquestats, ha percebut les actuacions policials portades a terme per resoldre les problemàtiques prioritzades.

Aprofitant els espais de diàleg posats en marxa, l'Ajuntament ha tingut l'oportunitat de donar resposta a altres qüestions plantejades per la ciutadania i les entitats, i de cara a aquest segon any d'execució del projecte, s'estan reformulant alguns dels espais per tal de poder implicar més serveis de l'Ajuntament i millorar la resposta ciutadana.

**IMPACTES EN ELS ACTORS. EFECTES CULTURALS EN ELS/LAS PARTICIPANTS I TAMBÉ EN EL GOVERN MUNICIPAL (TÈCNICS, POLÍTICS...)**

**màx. 500 caràcters/100 paraules**

## VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

### FITXA DE CANDIDATURA



Les enquestes realitzades entre els participants de les meses de seguretat i dels plenaris, posen de manifest que existeix un ampli col.lectiu a la ciutat que té interès en col.laborar amb l'Ajuntament,

Els membres de les meses de seguretat en concret, van ser preguntats sobre si consideraven que aquests espais incrementaven el seu coneixement sobre el funcionament de la policia. Van respondre afirmativament un 95% dels enquestats.

També se'ls va preguntar sobre còm valoraven el fet de conèixer l'opinió d'altres ciutadans i poder compartir la seva, i la mitjana de puntuación fou de 4,45 sobre 5.

A més, el 87% dels enquestats considerava que la seva participació a les meses podia servir per millorar la convivència i la seguretat al seu barri.

Els resultats de l'avaluació dels plenaris i de les meses de seguretat han estat molt positius i així s'han valorat políticament (amb una roda de premsa per fer-los públics).

Cal tenir en compte que fins i tot Mossos d'Esquadra van una valoració molt positiva de la seva participació al projecte, i estan fent difusió de la nostra experiència a fora de Rubí.

Des de l'Ajuntament es considera que l'experiència ha estat un èxit i, de cara a l'any 2013 s'està ampliant el nombre de serveis de l'Ajuntament que s'impliquen als espais de trobada, amb l'objectiu de donar una resposta més transversal a les problemàtiques. Els responsables de la resta de serveis convidats (via pública, manteniment, tinença d'animals, protecció civil, etc.) han entès perfectament la necessitat de sumar-se al projecte i consideren que pot incrementar l'eficiència de les seves actuacions.



# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



**IMPACTES A L'EXTERIOR. L'EXPERIÈNCIA ÉS TRANSFERIBLE O REPLICABLE A UNA ALTRA CIUTAT, PER UNA ALTRA ORGANITZACIÓ ETC.**

**màx. 500 caràcters/100 paraules**

Considerem que l'experiència és 100% transferible, perquè no té fonamentació en cap situació especial del nostre municipi. Únicament implica una nova forma de treballar amb més contacte amb la ciutadania.

De fet, com ja hem comentat anteriorment, des de Mossos d'Esquadra, s'està fent difusió d'aquest projecte perquè es considera que es podria aplicar en altres municipis.

També ha despertat l'interès de la facultat de Dret de la UAB, que hi ha destinat dos estudiants de criminologia a col·laborar en el projecte i estudiar-lo des de la seva perspectiva.

## G. AVALUACIÓ I MONITOREIG DEL PROCÉS.

**DESCRIGUI BREUMENT QUIN TIPUS D'AVAUACIÓ DEL PROCÉS S'HA PREVIST (INTERNA/EXTERNA), ENTITAT QUE LA REALITZARÀ I PARÀMETRES QUE ES MESURARAN.**

**màx. 1000 caràcters/ 200 paraules**

El primer any d'execució del projecte ha estat avaluat internament, pel propi servei de Governança. L'avaluació ha tingut en compte el nombre de persones assistents, el nombre d'entitats representades, l'índex de fidelitat al projecte (persones/entitats que assistien a una reunió i després repetien). L'avaluació també ha tingut en compte la perspectiva de gènere dels participants i ha fet

## VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



una comparativa entre les zones.

Per altra banda, també s'ha avaluat el punt de vista dels participants, a través d'un qüestionari distribuït entre els assistents als plenaries i d'una entrevista als membres de les meses de seguretat i convivència.

**INDIQUI SI LA CIUTADANIA PARTICIPA EN L'AVALUACIÓ I/O SI SE LI FA UN RETORN.**

**màx. 1000 caràcters/ 200 paraules**

La ciutadania ha participat en l'avaluació, com ja hem comentat, els participants dels plenaries van respondre a un qüestionari que se'ls va lliurar el mateix dia. Els resultats del qüestionari es van publicar juntament amb les conclusions

Els membres de les meses de seguretat van ser enquestats via telefònica, amb l'objectiu de fer una avaluació i d'introduir millores en les reunions. Els resultats de l'avaluació seran properament publicats al web municipal i s'informarà als membres de les meses per tal que els puguin consultar.

**ESTÀ PREVIST QUE HI HAGI UN SEGUIMENT/MONITOREIG DEL PROCÉS PER PART D'AQUESTA UN COP FINALITZADA L'AVALUACIÓ?**

**màx. 1000 caràcters/ 200 paraules**

L'avaluació del projecte serà continua, i les millores i els canvis introduïts en el projecte arran de l'avaluació, també es sotmetran a l'avaluació dels participants.

Molts dels participants repetiran la seva assistència als espais oberts (sobretot en els grups de les meses de seguretat i convivència i en els grups de seguiment de l'acció de govern) i com que es considera imprescindible la complicitat i la confiança de la ciutadania, avaluar tenint en compte el seu punt de vista és absolutament necessari, no només per incrementar la transparència de la nostra

# VII DISTINCIÓ OI DP "BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA"

FITXA DE CANDIDATURA



gestió, sinó també per aconseguir introduir millores al projecte que ens ajudin a assolir els objectius de la forma més eficient i eficaç possible.

## H. RESUM I CONCLUSIONS

### ELEMENTS DESTACABLES DE L'EXPERIÈNCIA.

**màx. 1000 caràcters/ 200 paraules**

Introdueix una sèrie d'espais de relació amb la ciutadania de manera estable, però amb major flexibilitat que en els Consells de districte o de ciutat.

### REPTES A ASSOLIR EN EL FUTUR.

**màx. 500 caràcters/ 100 paraules**

Impregnar tota la organització municipal de la necessitat de fer servir aquests Canals de relació amb la ciutadania i amb les seves entitats, de forma estable.

Ampliar el nombre d'espais oberts i la freqüència de les seves trobades, per tal de poder incorporar altres serveis de l'Ajuntament que poden donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

### MOTIU/S PEL QUAL ES CONSIDERA UNA EXPERIÈNCIA INNOVADORA.

**màx. 500 caràcters/ 100 paraules**

És un Projecte amb vocació de canviar la manera de relacionar l'Administració amb la ciutadania i les entitats.

Fa servir tècniques de participació ciutadana en la dinamització dels espais, però va més enllà d'un procés de participació ciutadana, puntual en el temps, i pretén

## VII DISTINCIÓ OI DP “BONA PRÀCTICA EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA”

FITXA DE CANDIDATURA



ser la forma habitual de treballar al costat de la ciutadania.

Per altra banda, va més enllà de la creació d'òrgans de participació ciutadana, perquè, tot i que crea espais estables de participació, aquests espais no constitueixen estructures rígides i poc flexibles. Sovint els Consells de participació ciutadana acaben sent inoperants. Els nostres espais de treball amb la ciutadania i les entitats no són un fi en si mateixos, sinó que són el mitjà per mantenir una relació estable amb la ciutadania.