

## PARTE 1: DATOS BÁSICOS

<b>Título de la experiencia:</b> Proceso participativo: "Vuelta a Clases presenciales 2021"		
<b>Nombre de la ciudad/región:</b> Ciudad Autónoma de Buenos Aires		
<b>País:</b> Argentina		
<b>Institución candidata:</b> Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires - Secretaría de Comunicación, Contenidos y Participación Ciudadana/DG Participación Ciudadana y Cercanía		
<b>Fecha de inicio de la experiencia:</b> Diciembre 2020		
<b>Fecha de finalización de la experiencia:</b> <u>1era etapa:</u> 12/2020- 02/21 <u>2da etapa:</u> 03/21 -04/2021 <u>3era etapa:</u> 05/21 - 12/21 (a confirmar)		
<b>Tipo de candidatura</b>	Experiencia nueva	x
<b>Tipo de experiencia</b>	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	x
	Audiencia/forum	x
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	x
	Audiencia/forum	x
<b>Objetivo de la experiencia innovadora</b>	El fortalecimiento comunitario	x
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	x
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	x
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	x
<b>Ámbito territorial</b>	Conjunto del territorio	x
<b>Ámbito temático</b>	Gobernanza	x
	Educación	x
	Salud	x

## PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### Objetivos

**Objetivo principal de la experiencia innovadora:**

***Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa***

Ofrecer herramientas, como relevamientos de opinión y espacios de escucha, para que los actores de la comunidad educativa compartan sus opiniones y sugerencias e idear estrategias en conjunto. En simultáneo, generar cercanía entre las comunidades educativas y el Ministerio de Educación, y consolidar un modelo participativo para la toma de decisiones.

**¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo?**

- Reuniones virtuales con docentes y autoridades educativas con el objetivo de idear en conjunto estrategias para la vuelta a clases presenciales, generando confianza en todos los actores de la comunidad educativa.
- Reunión virtual con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) especializadas en educación para consensuar criterios que posibiliten un regreso seguro a clases.
- Reuniones virtuales con familias para conocer sus opiniones acerca del proceso de revinculación presencial realizado a fines de 2020, escuchar sus inquietudes y expectativas y construir colectivamente estrategias para el regreso a las escuelas.
- Ideatones con estudiantes: dispositivo presencial diseñado con el objetivo de relevar opiniones, expectativas e inquietudes de niños y niñas de diferentes edades y construir colectivamente estrategias para un regreso seguro.
- Relevamiento de opinión a familias con el objetivo de identificar las tendencias y patrones generales respecto a los aportes surgidos en las etapas anteriores.
- Relevamiento de opinión destinado a adolescentes: a través de U-Report, herramienta desarrollada por Unicef, incorporamos las perspectivas de estudiantes adolescentes.
- Reuniones virtuales periódicas con todos los actores de la comunidad educativa mencionados anteriormente, con la finalidad de consolidar el proceso participativo de vuelta a clases, hacer un seguimiento del mismo y fidelizarlo.

**¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?**

Durante la primera etapa del proceso participativo, se realizaron las reuniones virtuales con docentes, autoridades educativas, familias y OSC, así como también se llevaron a cabo los ideatones con alumnos. El objetivo fue realizar un diagnóstico y que la comunidad pudiese expresar sus sugerencias para que sean tenidas en cuenta.

Durante la segunda etapa, y a raíz de las sugerencias esgrimidas en la primera, se llevaron a cabo reuniones de acompañamiento a las familias y alumnos.

Por último, se encuentra en proceso de análisis la implementación de una tercera etapa que se extendería hasta diciembre del 2021 y cuya finalidad es consolidar el proceso participativo iniciado en las etapas anteriores, evaluando sus resultados en detrimento de las políticas públicas implementadas.

De las etapas ya cumplidas, se han obtenido resultados positivos respecto al consenso en torno a acortar las distancias entre el estado, las escuelas y la comunidad educativa. Los actores participantes encontraron gran satisfacción en generar espacios de diálogo y escucha. Por su parte, los mecanismos de participación implementados sirvieron para canalizar las dudas de los actores y esgrimir observaciones que luego fueron enviadas al Ministerio de Educación para un análisis posterior en torno a las políticas públicas implementadas.

Dimensiones de la experiencia

**¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?**

El elemento más innovador fue haber logrado incorporar las perspectivas de todos los actores de la comunidad educativa (algo que no se había logrado antes de forma tan

ordenada y participativa) en el abordaje de un tema fundamental para el desarrollo integral de las infancias y las juventudes en el contexto actual de la pandemia por covid-19: el regreso seguro y sustentable a las clases presenciales.

Este proceso participativo impulsó la creación de espacios de escucha para la definición de políticas públicas en educación, un área de la gestión pública en la que se viene solicitando mayor apertura del estado a las demandas y necesidades de los actores involucrados.

El resultado fue la construcción colectiva de un ámbito de participación ciudadana plural y diverso, orientado a la generación de consensos. Esto fue posible a partir del diseño de un dispositivo participativo, que a través de la metodología aplicada, logró incorporar a los diferentes actores del ámbito de educación, a un espacio de escucha que no se había generado antes en el gobierno de la Ciudad y menos en función de una temática tan sensible.

Desde los docentes y directivos de escuelas, como así también, expertos de organizaciones de la sociedad civil, hasta los principales destinatarios de las políticas públicas en educación: los estudiantes y sus familias. Todos tuvieron la posibilidad de idear colaborativamente estrategias colectivas para un regreso seguro y sustentable a las clases presenciales.

### **¿En qué medida es transferible el procedimiento?**

Esta iniciativa es posible de ser transferida, teniendo en cuenta que la educación es un área clave de la gestión pública. En el contexto actual de la pandemia de covid19, fue indispensable convocar a los diferentes actores del campo de la educación a co-diseñar políticas públicas que permitan continuar con la escolaridad. Contextos complejos como el actual requieren de múltiples miradas para resolver los desafíos que enfrentan las administraciones públicas.

Por otra parte, incorporar las perspectivas de las infancias y las juventudes al diseño de las políticas públicas es una demanda creciente en las ciudades.

### **¿Por qué consideras que la experiencia es factible?**

La experiencia fue factible porque, desde un primer momento, se articuló con el Ministerio de Educación, área que lleva adelante la gestión de todo lo relacionado al universo educativo. Esta vinculación permitió planificar las actividades con la certeza de que sus resultados serían tenidos en cuenta para el diseño de políticas públicas.

La planificación de los encuentros fue pensada de forma virtual teniendo en cuenta la mayor disponibilidad de los diferentes actores de la comunidad educativa en contexto de pandemia y la imposibilidad de realizar encuentros presenciales. Asimismo se aprovechó la familiarización con las herramientas digitales que se generaron en el transcurso de la pandemia y las nuevas formas de enseñanza, para diseñar diversos dispositivos de participación que nos permitieran acercarnos a la ciudadanía.

En el caso de los estudiantes de nivel inicial y primario, los encuentros fueron pensados de manera presencial porque en el mes en el cual se planificaron estaba permitido el funcionamiento de las colonias de vacaciones y las llamadas "escuelas de verano", esto contribuyó en la disponibilidad de un público cautivo que nos permitió generar empatía con los estudiantes en favor de un mayor diálogo e intercambio de opiniones.

**¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?**

En el desarrollo del proceso se tuvo en cuenta la heterogeneidad de la comunidad educativa y por ello se buscó realizar dinámicas participativas adaptadas para cada audiencia. Se convocó a escuelas públicas como privadas, docentes de los tres niveles educativos, equipos de conducción así como también OSCI, asegurando de esta manera la incorporación de las diferentes miradas de cada actor en el campo de la educación.

Todo el proceso participativo fue acompañado por el Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Esto permitió un diseño de las acciones de participación ciudadana basado en evidencia y un monitoreo permanente de su desempeño.

La articulación entre estos actores ha permitido al gobierno, empatizar y entender las consideraciones de cada uno en torno a la temática en cuestión, así como también propiciar las bases para que se generen propuestas innovadoras a partir del consenso. La articulación ha sido exitosa, pues ha habido un claro acuerdo en torno a la necesidad de crear espacios de escucha, para debatir cómo serán los roles que tengan que asumir cada uno de los actores a corto y mediano plazo.

**¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?**

Este proceso se ha llevado a cabo en conjunto con la Subsecretaría de Carrera Docente, perteneciente al Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires, la cual, en una primera instancia, realizó una encuesta a los docentes para conocer sus percepciones sobre la educación en contexto de pandemia y el proceso de revinculación presencial. En una segunda instancia, la Subsecretaría consultó a los encuestados si deseaban participar de reuniones virtuales y facilitaron a la Dirección General de Participación Ciudadana y Cercanía esa información.

Por su parte, esta última, se encargó de diseñar las metodologías del proceso participativo, moderar los encuentros, así como también supervisar la comunicación de toda la iniciativa con la validación del Ministerio de Educación.

Respecto a la implicación de la ciudadanía, participaron del proceso participativo docentes, padres de alumnos y OSC especializadas en materia de educación.

Por último, participó de la iniciativa UNICEF, quien impulsó, a través de su herramienta U-Report (instrumento de mensajería social y sistema de recolección de datos) un sondeo entre adolescentes cuyo diseño se llevó a cabo en conjunto con la Dirección General de Participación Ciudadana y Cercanía, así como con el Ministerio de Educación.

**¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado?**

Para este proceso se elaboró un informe final que fue entregado a la Subsecretaría de Carrera Docente con todos los hallazgos y estrategias sugeridas por la comunidad educativa. Este documento también fue enviado al equipo de Unicef para que lleve adelante un análisis del proceso participativo.

Dentro de los hallazgos generales del proceso podemos identificar, por un lado, alertas y/o consideraciones y, por otro lado, propuestas para construir estrategias de regreso a clases presenciales.

En cuanto a las alertas y/o consideraciones, podemos mencionar:

- Incertidumbre acerca de la aplicación de los protocolos sanitarios propuestos, dadas las condiciones disímiles de las escuelas: matrículas, cantidad de docentes, infraestructura, etc.

- Preocupación en relación a cómo se manejan las situaciones de emergencia en las que se deba auxiliar a un estudiante y evitar el contacto físico.

En relación a las propuestas, surgieron las siguientes:

- Autonomía de las escuelas para poder adaptar los protocolos según sus especificidades.
- Canal de comunicación directo entre familias, escuela y Ministerio de Educación. Los directores de escuelas, plantearon la necesidad de un canal de comunicación directo con el Ministerio para posibles contingencias al aplicar el protocolo. En el caso de las familias, lo plantean para denunciar sobre posibles arbitrariedades en la aplicación de los protocolos por parte de las escuelas.

### Resumen de la experiencia

La Dirección General Participación Ciudadana y Cercanía y el Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires realizaron un proceso participativo para involucrar a todos los actores de la comunidad educativa en la elaboración de propuestas para el regreso a la presencialidad en las escuelas durante 2021, luego de la crisis inicial causada por la pandemia del COVID-19.

Durante el proceso se generaron espacios de escucha e ideación junto a familias con hijos/as en edad escolar, estudiantes y docentes de las escuelas de la Ciudad de gestión estatal y privada para relevar ideas, opiniones y propuestas por parte de los actores a quienes les impactan directamente las medidas educativas. Además, fueron convocados referentes de OSC especializados en diferentes temáticas vinculadas a la educación, a participar de un encuentro de trabajo colaborativo para intercambiar perspectivas, alternativas e ideas para un regreso seguro a las clases presenciales. Participaron 12 integrantes de 9 instituciones y organizaciones de la sociedad civil, entre ellas: IIEP UNESCO, UNICEF, CIPPEC, Educar 2050, Enseñá por Argentina, Fundación Varkey, Cimientos, Voy con vos y la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos).

Por su parte UNICEF, impulsó la realización de un sondeo destinado a jóvenes estudiantes secundarios a través de su herramienta U-Report, popularmente conocida. Del 28 de enero al 9 de febrero 2021, se relevó la opinión de 1.011 chicos y chicas entre 13 y 24 años que cursan sus estudios en escuelas secundarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Todo el proceso se llevó a cabo en dos etapas ya finalizadas y en una posible tercera etapa a confirmar. La primera etapa estuvo abocada a realizar un diagnóstico con los actores involucrados como así también brindarles un espacio para que puedan esgrimir sus consideraciones. A ello se le sumó una segunda etapa de acompañamiento a las familias, en conjunto con el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud, a los fines de poder canalizar las inquietudes y sensación de incertidumbre que surgiera de las madres, padres y alumnos de las escuelas.

Se realizaron un total de 8 encuentros con docentes y equipos de conducción tanto de gestión privada como estatal, y de nivel inicial, primario y medio, en los que participaron un total de 285 personas. De nivel inicial participaron 48 personas, de nivel primario 96 personas, y de nivel medio 141 personas.

Las conclusiones obtenidas del proceso giraron en torno a esgrimir las expectativas de la comunidad educativa respecto al regreso presencial a clases, así como también diseñar estrategias acordes para abordar la problemática en cuestión. Todas ellas fueron

## 15ª Distinción “Buena práctica en participación ciudadana”

### *Ficha de candidatura*



analizadas y posteriormente informadas al Ministerio de Educación para que pueda tenerlas en cuenta a la hora de diseñar las políticas públicas de regreso a clases durante 2021.

De continuar con la última y tercera etapa, se logrará generar un futuro en base a los lazos de confianza presentes en los vecinos.