

## PARTE 1: DATOS BÁSICOS

<b>Título de la experiencia:</b> Cocreación de la plataforma BA Cambio Climático		
<b>Nombre de la ciudad/región:</b> Ciudad Autónoma de Buenos Aires		
<b>País:</b> Argentina		
<b>Institución candidata:</b> Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires		
<b>Fecha de inicio de la experiencia:</b> enero 2020		
<b>Fecha de finalización de la experiencia:</b> octubre 2020		
<b>Tipo de candidatura</b>	Experiencia nueva	X
<b>Tipo de experiencia</b>	Gobierno electrónico/gobierno abierto	X
	Gobierno electrónico/gobierno abierto	X
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.	X
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	X
<b>Ámbito territorial</b>	Conjunto del territorio	X
<b>Ámbito temático</b>	Medio ambiente y/o agricultura urbana	X

## PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### Objetivos

#### **Objetivo principal de la experiencia innovadora:**

- Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa

Cocrear, a través de entrevistas y talleres con vecinos, OSC y expertos, un sitio (BA Cambio Climático) que combinara apertura de datos ambientales y activación cívica para promover la inteligencia y acción colectiva en pos de la acción por el clima.

#### **¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo?**

Realizamos un proceso participativo a fin de diseñar una plataforma de cambio climático innovadora y que respondiera a las necesidades del Gobierno, academia, organizaciones de la sociedad civil y vecinos, para su colaboración en la acción por el clima, que constó de:

Reuniones con más de 30 áreas de gobierno, 15 entrevistas con expertos, 8 mesas de ideación con más de 600 vecinos, 1 ideatón con más de 15 participantes, encuentros con 38 miembros



de 20 organizaciones de la sociedad civil miembros, un hackatón con vecinos interesados y una instancia de recolección colaborativa de datos sobre calidad del aire.

En estos espacios, consultamos a los participantes qué información necesitaban conocer sobre el cambio climático en la Ciudad y en qué formatos. Sus aportes nos permitieron diseñar un sitio que conjuga la apertura de información pública ambiental, la rendición de cuentas de las acciones de gobierno y la activación cívica.

Una vez desarrollado el sitio, se realizaron diversas reuniones de validación con los distintos actores a fin de comprobar el cumplimiento de los requerimientos antes solicitados y la consecuente utilidad de la plataforma; indispensable para la toma de decisiones tanto dentro del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, como fuera.

### **¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?**

El objetivo fue cumplido plenamente dado que, mediante el proceso de cocreación, se obtuvo una herramienta innovadora y útil para la toma de decisiones de Gobierno, vecinos, academia, organizaciones de la sociedad civil y sector privado.

Se incluyó información sobre:

- Consumo energético, fuentes de energía, eficiencia energética y generación distribuida
- Inventario de gases de efecto invernadero
- Calidad del aire
- Arbolado
- Movilidad sustentable
- Residuos
- Datos meteorológicos
- Plan de adaptación y mitigación al cambio climático y metas de reducción de emisiones.
- Iniciativas y propuestas de participación ciudadana.

Esta información fue valorada tanto por usuarios internos, que necesitaban contar con un único sitio que reflejara la integralidad de la estrategia de cambio climático para la toma de mejores decisiones, como por usuarios externos. A través de reuniones, los distintos actores han manifestado el interés de utilizar secciones como “Inventario GEI” y “Clima presente y futuro” en sus cursos, y empresas como Cabify y Facebook se han puesto a disposición para generar acciones de colaboración que nos permitan alcanzar las metas propuestas en el PAC 2050. El sitio también ha sido reconocido por el Observatorio Económico Ambiental de la Universidad de Buenos Aires.

## Dimensiones de la experiencia

### **¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?**

La cocreación de la plataforma BA Cambio Climático contó con diversos aspectos innovadores.

Fue el primer proceso participativo de la Ciudad de Buenos Aires que involucró a tantas áreas de Gobierno con un único objetivo. Se trata de una plataforma que reúne aspectos de más de 30 áreas distintas unificando todo el contenido en un one stop shop. Gracias a la participación y colaboración de todas estas áreas, logramos obtener una herramienta de gobierno abierto y cambio climático completa y única en el mundo.

En segundo lugar, por supuesto, el proceso fue innovador por haberse desarrollado por completo de manera virtual debido a la pandemia por COVID-19. Se debieron utilizar



plataformas de trabajo colaborativo como Zoom y [Miró](#), reemplazando las actividades presenciales y aun así, logrando mantener la atención de todos los participantes en un contexto demás difícil.

Por último, la cocreación de BA Cambio Climático fue innovadora por incluir un proceso colaborativo para la recolección de datos. Por ejemplo, sobre la calidad del aire. Ocho voluntarios colocaron sensores en sus bicicletas, contruidos por estudiantes de la Universidad de Buenos Aires y la Universidad de San Martín en talleres organizados por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación y PNUD, logrando obtener así información relevante en el transcurso de la pandemia por Covid-19. Toda esa información fue luego volcada en el portal de datos abiertos de la Ciudad y en el portal BA Cambio Climático.

#### **¿En qué medida es transferible el procedimiento?**

La cocreación de la plataforma BA Cambio Climático es totalmente replicable en otros contextos. De hecho, ya estamos trabajando con ciudades como Mendoza y Olavarría para su réplica.

Las ciudades podrían elaborar el listado de actores expertos e interesados en la temática, replicar los cuestionarios e instancias de participación y desarrollar un sitio similar que, en gran parte, ha sido desarrollado en código abierto.

Incluso podría replicarse la experiencia de recolección colaborativa de datos, en colaboración de PNUD, organismo que nos proporcionó los sensores utilizados.

#### **¿Por qué consideras que la experiencia es factible?**

El proceso de cocreación fue diseñado a través de la metodología de gestión de proyectos PMBOK. Esta metodología permite desarrollar un Gantt de actividades, un presupuesto estimado, pero también, un listado de posibles riesgos y opción de prevención/mitigación de los mismos.

De esta manera, fue sencillo adaptarse a los cortes presupuestarios que implicó la pandemia por COVID-19 ya que se consideró una opción A y B tanto para el desarrollo del proceso participativo como para el diseño y desarrollo de la plataforma BA Cambio Climático. La experiencia puede ser igualmente replicada con mínimos recursos.

Por supuesto no pudo preverse el aislamiento por COVID-19. Sin embargo, la correcta planificación nos ha permitido contar con tiempo para evaluar alternativas a la presencialidad, logrando, así, iguales e incluso mejores resultados ya que la virtualidad nos permitió alcanzar a más gente, que por motivos varios no hubiera podido acercarse.

#### **¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?**

El proceso de cocreación de la plataforma BA Cambio Climático fue realizado en articulación con actores que ya acompañan a la Ciudad de Buenos Aires en la generación de políticas públicas ambientales:

- Áreas de gobierno, a través de mesas de trabajo colaborativo y reuniones de validación.

- Expertos, algunos de ellos miembros del Consejo Asesor de la Ciudad de Buenos Aires, que asesoran a la Agencia de Protección Ambiental en la elaboración de los planes de acción Climática.
- Organizaciones de la Sociedad Civil integradas por jóvenes, miembros del Consejo Consultivo de Ambiente y Desarrollo Sostenible que acompañan a la Secretaría de Ambiente de la Ciudad en el codiseño de políticas públicas.
- Vecinos convocados por la Dirección General de Participación Ciudadana y Cercanía, área que lidera las experiencias de participación de la Ciudad.
- PNUD, Universidad de Cambridge y Gobierno Nacional, con quienes se ha elaborado un convenio de cooperación para la realización de una experiencia de monitoreo participativo de la calidad del aire.

Todos estos actores nos han proporcionado información indispensable para la elaboración de una plataforma útil para la toma de decisiones al interior del gobierno y útil para todos ellos, usuarios de todo este contenido.

#### **¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?**

El diseño de la plataforma contó, en primer lugar, con una etapa exploratoria. En esta instancia el rol de los expertos fue fundamental ya que, a través de preguntas, nos permitieron abordar con mayor facilidad los ejes estratégicos de la acción climática. Su conocimiento técnico permitió incluir información y datos abiertos sobre temáticas centrales para actores especializados en cambio climático.

En segundo lugar, se llevó a cabo la etapa de cocreación con vecinos y organizaciones de la sociedad civil. A partir de mesas de trabajo sectoriales, los participantes colaboraron para incluir dentro del sitio toda la información necesaria para los actores menos especializados, interesados también en la acción climática y en hacer su parte.

Por último, PNUD, Universidad de Cambridge y Gobierno Nacional nos proporcionaron, a través de un convenio, los sensores y herramientas necesarias para realizar un experimento de monitoreo participativo de calidad del aire, información requerida por los entrevistados y de gran valor para la toma de decisiones en la Ciudad.

Responsables de más de 30 áreas de gobierno brindaron su opinión sobre las necesidades del equipo, e información relevante para el diseño de una única plataforma que refleje la estrategia integral de cambio climático de la Ciudad.

#### **¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado?**

Se han realizado múltiples reuniones con el sector privado, la academia y con organizaciones de la sociedad civil para evaluar la calidad de la información proporcionada y requerida por ellos mismos.

La respuesta por parte de los diversos actores fue sumamente positiva. Organizaciones como Facebook, Cabify, FARN, Seamos Bosques, Change.org, la Universidad de Buenos Aires, la Universidad Católica Argentina y la Universidad de Negocios Argentina y otros expresaron su aprobación sobre los contenidos finalmente incluidos y propusieron, además, realizar más actividades de colaboración y cocreación de políticas públicas ambientales.

En el caso del sector privado, se destacó el beneficio de la plataforma para la realización de planes de reducción de emisiones propios.

A la vez, se ha presentado la plataforma ante los tomadores de decisión del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, corroborando que el contenido es útil para la elaboración de políticas

públicas ambientales y la rendición de cuentas por parte de áreas como Jefatura de Gabinete de Ministros, la Secretaría de Ambiente, la Secretaría de Transporte y Obras Públicas, el Ministerio de Espacio Público e Higiene Urbana, entre otras.

Por otra parte, en términos más técnicos se evalúa el uso y la utilidad de la plataforma a través de la cantidad de visitas únicas al sitio y la cantidad de descargas de conjuntos de datos abiertos ambientales visibilizados a través de la plataforma.

### **Resumen de la experiencia**

En la formulación y diseño de BA Cambio Climático, se buscó crear una plataforma que conjugara la apertura de información pública ambiental, la rendición de cuentas de las acciones de gobierno y la activación cívica con el propósito de:

- Colaborar con la democratización de la información respecto al cambio climático y rendir cuentas sobre las acciones de gobierno para reducir las emisiones de carbono, permitiendo fortalecer el monitoreo ciudadano.
- A través de acciones concretas participar a vecinos y vecinas en el proceso de cambio cultural para mitigar los riesgos del cambio climático. Con su compromiso por la causa se espera que gestionen una transformación en sus hábitos individuales y así, poder construir colaborativamente una Ciudad de Buenos Aires más sustentable de aquí en adelante.

A partir de esto y en base a antecedentes participativos en la materia de cambio climático, se decidió diseñar la plataforma BA Cambio Climático mediante procesos de cocreación y consenso con actores estratégicos implicados o interesados en la temática.

- Entrevistas a expertas y expertos. Se realizaron entrevistas en profundidad a 15 activistas, representantes de gobierno y de OSC procurando recoger la diversidad de voces sobre un esquema homogéneo de preguntas y respuestas.
- Ideatón Participación Ciudadana y Cambio Climático. El Ideatón Federal Ciudades Innovadoras en Tiempos de COVID-19 consistió en un encuentro en la plataforma Zoom donde participaron vecinos, especialistas y OSC.
- Taller de co-creación en cuatro etapas que involucró a la ciudadanía, al Consejo Consultivo de Ambiente y Desarrollo Sostenible y a trece de las OSC que lo integran. Por este motivo, la actividad estuvo orientada a un público especializado en la agenda y tuvo como objetivo reunir iniciativas para la adaptación y mitigación contra el cambio climático, e incentivos para brindar a la ciudadanía.
- Mesas de ideación de iniciativas de activación ciudadana. Tomando como antecedente el taller explicitado en el apartado anterior, se realizaron dos instancias de mesas de trabajo con vecinos y vecinas de la Ciudad para incrementar el proceso de co-creación e incorporar nuevas voces.
- Hackatón por la Acción Climática Colectiva: mesas de participación para co-diseño de productos digitales. Luego de las mesas de ideación e inteligencia colectiva, se realizaron mesas de trabajo para obtener maquetados de productos digitales que pudieran ser implementados en la plataforma BA Cambio Climático para potenciar la activación cívica.
- Recolección colaborativa de datos sobre la calidad del aire en la Ciudad. Ocho voluntarios colocaron sensores en sus bicicletas logrando obtener así información relevante en el transcurso de la pandemia por Covid-19.

A partir de todos estos aportes se diseñó y desarrollo la plataforma BA Cambio Climático – [www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico](http://www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico) una plataforma que combina apertura de información ambiental y activación cívica. En un único sitio, one stop shop, brinda más de 30 conjuntos de datos abiertos que pueden ser descargados y reutilizados para generar nuevos

## 15ª Distinción “Buena práctica en participación ciudadana”

*Ficha de candidatura*



estudios y emprendimientos, visualizaciones interactivas y propuestas de participación, colaboración y cooperación para alcanzar juntos una ciudad resiliente, carbono neutral e inclusiva.