

**2021** OBSERVATORIO INTERNACIONAL  
DE LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA



## 15ª DISTINCIÓN BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ÁGUEDA · AHUNTSIC-CARTIERVILLE, MONTREAL · ANKARA · ÅRE · BAGCILAR, ESTAMBUL · BIGNONA · BRUSELAS · BUENOS AIRES · CALDES DE MONTBUI · CAMPANIA · CATALUNYA · CHÍA · CIUDAD DE MÉXICO · CÓRDOBA · ESTRELA, LISBOA · ESTAMBUL · FATIH, ESTAMBUL · GOTEMBURGO · GUADALAJARA · IZTAPALAPA · JALISCO · KAZAN · LAGOA · LIMA · LISBOA · LOURINHÃ · MANIZALES · MARRUPA · MASSAMÁ E MONTE ABRAÃO · MILÁN · MONTREAL · NILÜFER · NUEVO LEÓN · QUERÉTARO · RÍO DE JANEIRO · ROSARIO · SAKARYA · SAN BORJA, LIMA · SANTA COLOMA DE GRAMENET · SANTA FÉ · SANTA MARIA DA FEIRA · TORRES VEDRAS · TROGIR · VALONGO · VARAŽDIN · VELIKA GORICA

**OIDP**  
[www.oidp.net](http://www.oidp.net)

**CGLU**  
Ciudades y Gobiernos  
Locales Unidos  
[www.uclg.org](http://www.uclg.org)

## PREFACIO

El Observatorio Internacional de la Democracia Participativa entrega un año más su Distinción “Buena Práctica en Participación Ciudadana” para reconocer iniciativas innovadoras y efectivas de los gobiernos locales y regionales en el ámbito de la democracia participativa.

Creemos firmemente que el nivel de gobierno local es óptimo para promover iniciativas que favorezcan el diálogo, la participación ciudadana y la acción comunitaria. Ante el aumento de las desigualdades, la emergencia climática, la urbanización creciente de la población y el riesgo de polarización y de la violencia política, debemos apostar por más y mejor democracia. Y qué mejor forma de reforzar la democracia que fomentando procesos de deliberación, co-creación y co-gestión ciudadana de propuestas políticas y servicios públicos.

En esta decimoquinta edición, en la que se han presentado más de 50 experiencias, quiero agradecer a todos estos gobiernos por haber compartido sus prácticas. También reconocer a todas las personas que participaron en la fase abierta de evaluación del premio y a los miembros del jurado por su trabajo. Esta Distinción quiere inspirar a muchas otras municipalidades a promover y desarrollar innovaciones democráticas en sus ciudades, como son los presupuestos participativos, las asambleas deliberativas, los gobiernos abiertos, o los mecanismos para incorporar la diversidad en los procesos participativos.

Una felicitación especial a la Municipalidad Metropolitana de Lima por su estrategia de participación juvenil “Lima Joven Acciona” ganadora de este premio, y un reconocimiento a las ciudades de Ankara, Ciudad de México, Gotemburgo, Milán y Río de Janeiro por las menciones especiales a sus prácticas.

**Marc Serra Solé**

Secretario General del OIDP

Concejal de Derechos de Ciudadanía y Participación de Barcelona

# INTRODUCCIÓN

La 15.ª edición del premio «Buena Práctica en Participación Ciudadana» ha contado con la participación de **51 candidaturas procedentes de los siguientes países:**

Argentina, Bélgica, Brasil, Canadá, Colombia, Croacia, España, Italia, México, Mozambique, Perú, Portugal, Rusia, Senegal, Suecia, Turquía.

Las experiencias han sido evaluadas por un jurado de expertos después de haber superado una primera etapa de evaluación abierta a través de la [plataforma PARTICIPATE OIDP](#). El objetivo de esta fase inicial consiste en dar visibilidad a todas las propuestas, además de recoger las opiniones de los miembros sobre el conjunto de las prácticas presentadas.

Tras una intensa evaluación de los casos, incluyendo una reunión virtual para deliberar, el jurado ha decidido **conceder el premio** a la candidatura presentada por la **Municipalidad Metropolitana de Lima con su experiencia “Lima Joven Acciona”**. Asimismo, se ha otorgado una mención especial a otras cinco experiencias muy bien valoradas por el jurado:

- **Milán** (Italia): Proceso participativo del Plan del Aire y el Clima.
- **Ankara** (Turquía): ¡Ciudadanos de Ankara, reúnanse!
- **Ciudad de México** (México): Programa Comedores Sociales - Modalidad Comedores Comunitarios.
- **Gotemburgo** (Suecia): El presupuesto de los ciudadanos en colaboración.
- **Rio de Janeiro** (Brasil): Participación social para la elaboración del Plan de Desarrollo Sostenible y Acción Climática de la Ciudad de Río de Janeiro.

Este reconocimiento no significa un menoscabo para el resto de candidaturas, algunas de las cuales han sido también muy bien valoradas. Nos complace invitarles a leer este documento, en el que encontrarán prácticas en materia de participación ciudadana muy interesantes.

El material que les brindamos consiste en una síntesis de cada una de las candidaturas presentadas. Las fichas completas de las candidaturas se publicarán en el espacio [experiencias](#) de la web del Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (OIDP).

Deseamos manifestar nuestro especial agradecimiento a todos los gobiernos locales y regionales que han presentado su candidatura y, a todas las instituciones que han contribuido a difundir la iniciativa, así como a los miembros colaboradores de la red, quienes, en tanto que jurado, han estudiado y evaluado la totalidad de las experiencias.

## EL JURADO

El jurado de la 15ª Distinción ha estado formado por:



### Emiliano Arena

Coordinador de Monitoreo y Evaluación de CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento).



### Cristina Bloj

Antropóloga social. Profesora e Investigadora en la Universidad Nacional del Rosario, Consultor Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL / Naciones Unidas).



### Yves Cabannes

Profesor emérito en la Unidad de Planificación del Desarrollo del University College London.



### Jorge Carbajal Hernández

Especialista en procesos participativos y gobernanza democrática. Coordinador de alianzas del programa de justicia, México Evalúa, Centro de Análisis de Políticas Públicas.



### Amanda Fléty

Coordinadora de la Comisión Inclusión Social, Democracia Participativa y Derechos Humanos de CGLU.



### Sarah Grau

Co-Directora de Décider ensemble.



### Jaideep Gupte

Miembro del Instituto de Estudios sobre el Desarrollo de la Universidad de Sussex; Líder de Desafíos del Fondo de Investigación sobre Desafíos Mundiales.



### Lasaaaad Jebali

Profesor adjunto de la Universidad de Túnez.



### Agar Moreno Secaduras

Coordinadora del Área de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Rafelbunyol.



### Elena Tarsi

Investigadora del Centro de Estudios Sociales de la Universidad de Coimbra, Portugal.

# MENÚ

	Vale Domingos, Capital Mundial de la Magnolia Águeda, Portugal
	Primera edición del Presupuesto Participativo de Ahuntsic-Cartierville Ahuntsic-Cartierville, Montreal, Canadá
	¡Ciudadanos de Ankara, reúnanse! Ankara, Turquía
	Diálogo Ciudadano Co-creativo en Mörsil Municipio de Åre, Región de Jämtland, Suecia
	Consejo de Gobernanza Ciudadana de Bagcilar Distrito de Bagcilar, Estambul, Turquía
	COVID 19: Participación de la comunidad en la lucha durante la 1ª oleada Bignona, región de Ziguinchor, Senegal
	Comisiones Deliberativas Bruselas, Bélgica
	Co-creación de la plataforma BA Cambio Climático Buenos Aires, Argentina
	Proceso participativo "Vuelta a Clases presenciales 2021" Buenos Aires, Argentina
	Empadronamiento Automático de Migrantes Buenos Aires, Argentina
	Vivienda Joven Caldes Montbui, Catalunya, España
	Asociación Socioeconómica Local Región de Campania, Italia
	Espacio de Participación Ciudadana de Seguimiento de la Estrategia de lucha contra la corrupción y por el fortalecimiento de la integridad pública / Catalunya, España
	Iniciativas virtuales para garantizar la participación ciudadana en el marco de la pandemia generada por el COVID 19 / Chía, Cundinamarca, Colombia
	Programa de Comedores Sociales: Modalidad de Comedores Comunitarios Ciudad de México
	Programa de Modernización Integral de los Centros Vecinales de la Ciudad de Córdoba / Córdoba, Argentina
	GeoSenior Estrela, Lisboa, Portugal
	Análisis de la estructura social, económica y física, identificación y priorización de proyectos espaciales en el Distrito de Fatih / Fatih, Estambul, Turquía
	Tu Idea. El presupuesto ciudadano en colaboración Gotemburgo, Suecia
	Mejor Comunidad: reconstrucción del tejido social Guadalajara, Jalisco, México
	Notificación a los ciudadanos del último plan de ordenación y de los cambios del plan a través de SMS / Estambul, Turquía
	Planeando y Transformando Iztapalapa Iztapalapa, Ciudad de México, México
	Repositorio del IEPC Estado de Jalisco, México
	Entorno Cultural Kazán, Rusia
	Presupuesto Participativo Joven Lagoa, Portugal
	Guardianes de los Pantanos de la Villa Lima, Perú

	Lima Joven Acciona Lima, Perú	
	Sistematización del proceso de Presupuesto Participativo Lima, Perú	
	Proceso Participativo sobre la renovación de la Plaza Martim Moniz Lisboa, Portugal	
	Moledo ConVida Lourinhã, Portugal	
	Juventud + Grande: gestión de riesgos psicosociales y rehabilitación comunitaria para la seguridad ciudadana / Manizales, Caldas, Colombia	
	Lucha contra la erosión del suelo Marrupa, Mozambique	
	Presupuesto Participativo Joven Massamá e Monte Abraão, Portugal	
	Proceso participativo del Plan Aire y Clima Milán, Lombardia, Italia	
	Adaptación de los mecanismos de consulta pública a las condiciones de COVID-19 / Montreal, Canadá	
	Mi Ciudad, Mi Futuro Nilüfer, Turquía	
	Consulta pública en línea para la revisión del Plan Estratégico del Estado de Nuevo León / Nuevo León, México	
	Observatorio Ciudadano de Seguridad Querétaro, México	
	Observatorio Ciudadano de Salud Querétaro, México	
	Participación social para la construcción del Plan de Desarrollo Sostenible y Acción Climática de la Ciudad de Río de Janeiro / Río de Janeiro, Brasil	
	Consejos Barriales Virtuales Rosario, Argentina	
	Declaración de Ética Urbana de Sakarya Sakarya, Turkey	
	Sembrando ciudadanía antes y durante la pandemia Covid19 San Borja, Lima, Perú	
	Espacio de co-creación y participación ciudadana "Pompeu Lab" Santa Coloma de Gramenet, Catalunya, Spain	
	ATR Proyectos Participativos Santa Fe, Argentina	
	Joven Alcalde Santa Maria da Feira, Portugal	
	Fora da Caixa Torres Vedras, Portugal	
	¡Tu voz también importa! Programa de presupuestos participativos Trogir, Croacia	
	Presupuesto Participativo Joven Valongo, Portugal	
	Planificación participativa para la revitalización de la Escuela de Música de Varaždin - "3 días para un futuro de 100 años" / Varaždin, Croacia	
	Implantación del sistema webGIS para los ciudadanos Velika Gorica, Croacia	

## VALE DOMINGOS, CAPITAL MUNDIAL DE LA MAGNOLIA

### Águeda / Portugal

ENTIDAD PROMOTORA  
 Câmara Municipal de Águeda (Portugal)

PERÍODO  
 2015 / 2021

TIPO DE EXPERIENCIA  
 Presupuestos participativos / Acción comunitaria

ÁMBITO TEMÁTICO  
 Gobernanza / Educación / Medio ambiente y agricultura urbana / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Cultura / Desarrollo local / Formación y aprendizaje / Inclusión social

ODS IMPLICADOS  
 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 13 Acción por el Clima / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

+ INFO  
<https://www.valedomingos.pt/>

#### RESUMEN

El parque botánico de Águeda, Vale Domingos, con una superficie de aproximadamente 1,1 hectáreas, se convirtió en el centro de todo un proyecto de intervención. El objetivo era construir un centro temático de interpretación del medio ambiente, con instalaciones de educación, formación y comunicación. Este proyecto pretendía implicar a toda la población y a los socios en una plantación intensiva de magnolias, transformando Vale Domingos en una villa turística como Capital Mundial de la Magnolia. La población se movilizó para presentar diferentes proyectos a los presupuestos participativos, como actores clave del cambio en la comunidad.

Estas propuestas obtuvieron los primeros puestos en los Presupuestos Participativos Nacionales de Portugal en 2017 (año de su creación) y 2018). El primer puesto representa 250.000 euros, que se destinan a la organización de la Feria de Lambarices durante tres días. En esta Feria hay dulces como los ovos-moles de Aveiro y Pastel de Águeda, así como otras pastelerías nacionales. El objetivo es convertir Vale Domingos en la capital de las magnolias y los dulces, una villa turística, con alojamiento local en las casas sociales del barrio de Amizade.

Hoy, el Parque Botánico de Vale Domingos gana en coherencia. Cuenta con 136 variedades de magnolias, lo que lo convierte en el mayor de la Península Ibérica, y una colección de 76 acres diferentes, entre los que destaca el Acer palmatum, una de las especies de bonsái más populares. Además, hay otros 50 árboles exóticos -porque en cierto modo en el pueblo se considera "exótico"- importados de Italia, España e Inglaterra. El dinero también se utilizó para construir caminos, comprar bancos y mesas, y para iluminar la zona.

El Parque Botánico de Vale Domingos cumple ocho años. Nació del deseo de unir a la población en torno a un proyecto colectivo y de transformar la finalidad del lugar. El parque es un proyecto medioambiental con objetivos sociales, que puede unir, mejorar y reafirmar la comunidad de Vale Domingos.

# VALE DOMINGOS, CAPITAL MUNDIAL DE LA MAGNOLIA Águeda / Portugal



## VALE DOMINGOS, CAPITAL MUNDIAL DE LA MAGNOLIA Águeda / Portugal



---

### COMENTARIOS DEL JURADO

“Está claro que es un proyecto participativo con un impacto tangible en la comunidad. Tiene varios puntos fuertes como la inclusión, la coordinación y la corresponsabilidad. Sin embargo, a diferencia de otras experiencias que logran abarcar diversos territorios y temas públicos, esta experiencia se limita a un territorio y un tema específico, y no hay una conexión directa desde la perspectiva del gobierno municipal con otros temas que son responsabilidad del municipio, como la seguridad ciudadana y el desarrollo social de grupos vulnerables.”

“Hubiera sido importante mencionar el papel positivo, destacado y único de la comunidad gitana [llamada Cigana] en la obtención del proyecto de Presupuesto Participativo Nacional - dos veces.”

## PRESUPUESTO PARTICIPATIVO DE AHUNTSIC-CARTIERVILLE, PRIMERA EDICIÓN

### Ahuntsic-Cartierville, Montréal, Canadá

ENTIDAD PROMOTORA  
 Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

PERÍODO  
 Febrero 2019 / Enero 2020

TIPO DE EXPERIENCIA  
 Presupuesto Participativo

ÁMBITO TEMÁTICO  
 Todos

ODS IMPLICADOS  
 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

+ INFO  
<https://www.realisonsmtl.ca/budgetparticipatifac>

#### RESUMEN

En 2019, el distrito de Ahuntsic-Cartierville en Montreal puso en marcha su primer presupuesto participativo. Con este proceso se pretendía superar el marco de las consultas tradicionales y permitir a los residentes imaginar, desarrollar y elegir por sí mismos los proyectos que consideraban más importantes para mejorar su entorno vital.

Los vecinos pudieron decidir la asignación de una parte del presupuesto del municipio, concretamente 250.000 dólares canadienses. Este importe procedía del excedente del presupuesto de operación, lo que dejaba un gran margen de maniobra a los participantes en cuanto al tipo de proyecto que podían proponer (al no estar limitado estrictamente a proyectos de desarrollo, a diferencia de un presupuesto participativo que utiliza cantidades del presupuesto de inversión). Con el fin de ofrecer un proceso adaptado a la realidad del municipio, se creó un comité de dirección formado por los cargos electos, las organizaciones locales, las dos mesas de barrio y el personal del municipio para formular los principios que guiaron todo el proceso (transparencia, accesibilidad e inclusión, desarrollo comunitario y capacidades colectivas, democracia participativa y poder de acción, y desarrollo sostenible), así como las reglas que rigen el ejercicio (la carta de los presupuestos participativos).

En primer lugar, se invitó a la población a proponer ideas para proyectos destinados a mejorar su entorno vital, durante talleres de ideación y en un gran acto público al aire libre, en forma de quiosco participativo. A continuación, con el apoyo del personal del municipio, los participantes debatieron y priorizaron las ideas del proyecto durante un gran foro. Algo más de 250 personas contribuyeron a estas primeras etapas del presupuesto participativo. Tras un estudio de viabilidad (técnico, financiero y jurídico) realizado por los servicios del municipio, los proyectos se sometieron a una votación abierta a cualquier persona residente en el municipio, mayor de 12 años. En un mes, más de 1.000 personas participaron en la votación en línea (en la plataforma [RealisonsMtl](https://www.realisonsmtl.ca)) o en persona (en las bibliotecas o centros comunitarios del municipio, en las oficinas municipales o en sesiones de votación móvil en colegios, centros deportivos o residencias de ancianos). La población seleccionó tres proyectos. Se están llevando a cabo, están en proceso de llevarse a cabo o se llevarán a cabo en breve:

- un proyecto de iniciación invernal al aire libre;
- un proyecto de reciclaje de vidrio;
- un proyecto de pequeñas embarcaciones eléctricas de recreo en la Rivière des Prairies.



## PRESUPUESTO PARTICIPATIVO DE AHUNTSIC-CARTIERVILLE, PRIMERA EDICIÓN Ahuntsic-Cartierville, Montréal, Canadá

Este proyecto fue el primero de un ciclo recurrente de presupuestos participativos. Basándose en las lecciones aprendidas de esta primera edición, el municipio de Ahuntsic-Cartierville está llevando a cabo una segunda edición.



Atelier d'idéation, 30 mai 2019, Centre Henri-Julien



Forum de développement des projets, Maison de la culture d'Ahuntsic-Cartierville, 21 septembre 2019

### COMENTARIOS DEL JURADO

“Si bien hay que señalar que el presupuesto participativo no es innovador en sentido estricto ya que se trata de una experiencia de varias décadas, sí lo es en el distrito que se propone y además se destaca como cualidad diferencial de la implementación local que los participantes han tenido un gran margen de maniobra respecto del tipo de proyecto –no limitado a proyectos de desarrollo-. Falta una mayor precisión de mecanismos de evaluación de la experiencia.”

“Como fortalezas podemos señalar la buena metodología implementada, la votación desde los 12 años, el esfuerzo por lograr la participación de los grupos excluidos y la claridad del proyecto. Como limitaciones podemos destacar el bajo presupuesto de 250.000 \$, es decir 1,5 \$/habitante, y tres proyectos, y la dificultad para analizar los impactos al ser un proyecto reciente.”

## ¡CIUDADANOS DE ANKARA, REÚNANSE! Ankara, Turquía



MENCIÓN ESPECIAL

ENTIDAD PROMOTORA  
The Citizens' Assembly of Ankara

PERÍODO  
Desde junio de 2019 / En vigor

TIPO DE EXPERIENCIA  
Asamblea ciudadana / Presupuesto participativo / Planificación urbana / Consejos / Taller, reunión de diagnóstico, seguimiento / Audiencias y foros / Iniciativa ciudadana

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Cultura / Descentralización / Desarrollo local / Inclusión social / Gestión urbana

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

+ INFO  
<https://hyd.org.tr/en>

### RESUMEN

La Asamblea Ciudadana de Ankara es una organización participativa autónoma creada para consolidar los esfuerzos de participación comunitaria y las iniciativas de los ciudadanos a nivel de calle, barrio, distrito y metrópolis para definir políticas urbanas sustanciales y concienciar a la comunidad en relación con el desarrollo sostenible, la habitabilidad y la buena gobernanza. Anteriormente, la escala y la experiencia histórica de la ciudad de Ankara, la capital de Turquía, dificultaban enormemente el establecimiento de una Asamblea de Ciudadanos, ya que casi seis millones de habitantes viven en una vasta región metropolitana con miles de actores institucionalizados. La población estaba muy polarizada en términos políticos debido a los veinticinco años de mandato del anterior alcalde. A principios de 2019, se eligió un nuevo alcalde y se optó por establecer una Asamblea Ciudadana como medio fundamental para aumentar la participación ciudadana. Para ello, se puso en marcha un proyecto con el nombre de Ciudadanos de Ankara: ¡Reúnanse!

Los objetivos eran tres: (1) Persuadir y ganar la confianza de una muestra significativa de interesados en Ankara para que se convirtieran en miembros de la Asamblea para restablecer la Asamblea de Ciudadanos de Ankara. (2) Definir políticas y estrategias locales para los problemas estructurales de la región de Ankara con estos miembros recién reclutados y perseguir la promulgación de estas propuestas en el Consejo. (3) Reforzar la concienciación de la comunidad y crear ejemplos concretos de solidaridad entre los ciudadanos, especialmente en situaciones de emergencia. El enfoque general consistió en idear una metodología innovadora de facilitación a lo largo de todas las fases de creación de la Asamblea de Ciudadanos.

El proyecto alcanzó sus objetivos en un año:

(1) Más de 600 instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, entre las que se encuentran universidades, asociaciones, fundaciones, cámaras, sindicatos, administraciones vecinales, organismos públicos y municipios, se convirtieron en miembros de esta organización participativa, junto con más de 2.000 expertos voluntarios y ciudadanos, lo que convierte a la Asamblea Ciudadana de Ankara en la mayor red participativa de Turquía y posiblemente de Europa.

## ¡CIUDADANOS DE ANKARA, REÚNANSE! Ankara, Turkey



MENTIÓN ESPECIAL

(2) Los miembros de la Asamblea Ciudadana se organizaron en 35 grupos de trabajo que prepararon recomendaciones políticas sobre cuestiones de sostenibilidad relacionadas con un plan maestro de bicicletas, un plan de acción climática, el aumento de los parques urbanos, un programa de educación para personas con discapacidades y la celebración de importantes días históricos, todo lo cual fue promulgado con un voto unánime en el Consejo Municipal metropolitano.

(3) De los grupos de trabajo y los voluntarios de la Asamblea Ciudadana de Ankara surgió una iniciativa de solidaridad para sensibilizar a la comunidad en diferentes ámbitos. Esta iniciativa se convirtió en la mayor red de apoyo al municipio durante la pandemia de Covid-19 al apoyar la ayuda mutua para los empobrecidos y fomentar las campañas de solidaridad a nivel de barrio. La concienciación de la comunidad aumentó de forma espectacular.

Hoy en día, la Asamblea Ciudadana de Ankara es considerada como uno de los mecanismos de participación más prometedores de Turquía por los expertos y funcionarios del gobierno. Este éxito fue premiado por la IAF (Asociación Internacional de Facilitadores) con un “premio de oro al impacto de la facilitación” por utilizar eficazmente las técnicas de facilitación en la participación ciudadana.



### COMENTARIOS DEL JURADO

“Esta asamblea ciudadana es bastante audaz e innovadora después de 25 años de un gobierno “autocrático, nepotista y corrupto”. Es una gran esperanza democrática para Turquía, ya que se trata de la capital, y su impacto demostrativo es evidente, para otros municipios, y no sólo los del mismo partido que gobierna en Ankara.”

“La experiencia tiene algunos límites, como el seguimiento de los cambios reales y el impacto que se producirá sobre el terreno, así como su amplia difusión, a nivel local, nacional e internacional. Pero, por otro lado, la experiencia es impresionante por la escala, por la claridad de los objetivos como ganar confianza, la definición de políticas y estrategias locales; la concienciación de la comunidad y la solidaridad concreta y el enfoque metodológico.”

## DIÁLOGO CIUDADANO CO-CREATIVO

### Mörsil, Municipio de Åre, Suecia

ENTIDAD PROMOTORA  
Åre Kommun

---

PERÍODO  
Desde diciembre 2019 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Consejo / Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento.

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Desarrollo Local / Inclusión Social

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<https://are.se/kommunpolitik/engagera-dig-och-paverka/medborgardialog>

---

#### RESUMEN

El municipio de Åre, en Suecia, ha trabajado activamente para recibir a los recién llegados a Suecia en el municipio. Mörsil es una de las zonas del municipio donde viven muchos recién llegados.

En los últimos años, hemos oído y visto, especialmente en las redes sociales, comentarios y opiniones negativas sobre los recién llegados a Mörsil. Han surgido tensiones relacionadas con los disturbios en las escuelas, la segregación de las viviendas y las tensiones dentro de los grupos étnicos y entre ellos. El ayuntamiento de Åre consideró que la situación era grave y se dio cuenta de que se trataba de una situación compleja y tensa con varios estratos diferentes y numerosos actores implicados. Nos dimos cuenta de que no podíamos resolverlo de forma sencilla, ni por nuestra cuenta.

En su lugar, nos propusimos ser la fuerza unificadora que reuniera las diferentes perspectivas que existen en Mörsil y tomamos la iniciativa de las conversaciones que eran necesarias.

Åre es miembro de una red sueca sobre diálogos ciudadanos en temas complejos organizada por la Asociación Sueca de Gobiernos Locales y Regiones. Esta red nos dio acceso a un modelo de diálogos ciudadanos en cuestiones complejas, que hemos desarrollado a partir de él.

A través del diálogo ciudadano en Mörsil, queríamos:

- Aumentar la participación en la comunidad local y en la democracia local tanto de los recién llegados como de los que llevaban mucho tiempo viviendo en Mörsil
- Aumentar el contacto y la interacción entre los recién llegados y los residentes nacionales en Mörsil
- Mejorar el contacto y la confianza entre los ciudadanos de Mörsil, por un lado, y el municipio de Åre, por otro
- Aprovechar la capacidad colectiva de Mörsil y contribuir a un Mörsil más unido
- Trabajar para aumentar las conexiones entre los diferentes grupos de residentes de Mörsil.

En nuestro diálogo ciudadano co-creativo pusimos como núcleo del trabajo el principio de que los afectados participen activamente en la definición de los problemas, en la realización de propuestas de actividades y en la asunción conjunta de la responsabilidad de la aplicación y los resultados de las propuestas.

## DIÁLOGO CIUDADANO CO-CREATIVO Mörsil, Municipio de Åre, Suecia

El primer paso fue entrevistar a unas 70 personas, entre las que se encontraban residentes de Mörsil (de diferentes edades, géneros, orígenes y perspectivas sobre los problemas de la zona), representantes elegidos y funcionarios del municipio de Åre.

Las entrevistas se centraron en la pregunta “¿Cómo queremos vivir juntos en Mörsil?”. Esto permitió a los entrevistados definir los retos a los que se enfrentan ellos mismos y Mörsil en un sentido amplio. Tras las entrevistas, se formó un grupo de trabajo compuesto por políticos y funcionarios del municipio de Åre y residentes en Mörsil (también aquí con diferentes edades, géneros, orígenes y puntos de vista sobre los problemas).

Conjuntamente, el grupo de trabajo elaboró propuestas de medidas que consideraban significativas, urgentes y viables, medidas que supondrán una diferencia real en los problemas de Mörsil. El trabajo conjunto continúa ahora con la planificación conjunta y la responsabilidad de la aplicación de las medidas y sus resultados entre los ciudadanos y el municipio.

El proceso de diálogo con los ciudadanos también ha sido un banco de pruebas para crear competencias y capacidades internas en el municipio para desarrollar la participación de los ciudadanos de forma sistemática y continua.



### COMENTARIOS DEL JURADO

“Es interesante el enfoque en actividades que eran urgentes, significativas y factibles para la comunidad. Sin embargo, nos pareció que el enfoque general no era muy innovador en comparación con otras ciudades. Se podría haber reforzado el papel de las empresas locales”

“La experiencia hace hincapié en el análisis del problema público con técnicas adecuadas para incorporar las diferentes perspectivas en torno a él. La corresponsabilidad no es significativa ya que el diseño y la gestión del proceso recae únicamente en el gobierno local. Incorpora indicadores y herramientas de evaluación cualitativa. No se indican acciones de responsabilidad pública. Es una experiencia transferible y factible”.

## PROYECTO DE CONSEJO DE GOBERNANZA CIUDADANA DE BAGCILAR

### Distrito de Bagcilar, Estambul

**ENTIDAD PROMOTORA**  
Municipalidad de Bagcilar

---

**PERÍODO**  
Desde 1992 / En vigor

---

**TIPO DE EXPERIENCIA**  
Presupuesto participativo / Planificación urbana / Consejo / Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Iniciativa ciudadana

---

**ÁMBITO TEMÁTICO**  
Gestión urbana

---

**ODS IMPLICADOS**  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

**INFO**  
<http://www.bagcilar.bel.tr/en/default.aspx>

---

#### RESUMEN

El proyecto del Consejo de Gobernanza Ciudadana de Bagcilar es un modelo de gobernanza aplicado por el municipio de Bağcılar por primera vez en Turquía. La práctica se lleva a cabo en forma de reunión de los responsables y profesionales de la toma de decisiones y de los residentes del distrito, a intervalos regulares en la sede del distrito y compartiendo los problemas experimentados en todo el distrito con los responsables autorizados o relevantes de primera mano. En el entorno de puesta en común establecido en los consejos públicos, la población local se sitúa en un lado, y el alcalde de distrito, los tenientes de alcalde y los directores de unidad, el gobernador de distrito, el director de la policía de distrito, el director de educación nacional de distrito y los representantes de los partidos, en el otro.

Al eliminar los procedimientos oficiales, las peticiones, las solicitudes, los correos electrónicos, los mensajes y otros instrumentos intermediarios similares, las Asambleas Populares son una importante oportunidad para que los residentes del distrito produzcan soluciones y, sobre todo, “tomen decisiones inmediatas”.

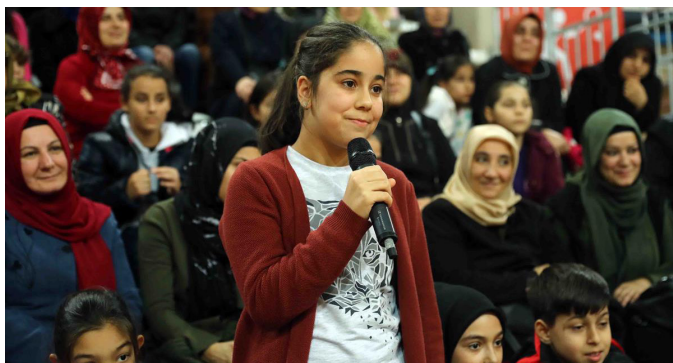
Las Asambleas Populares, que son literalmente un “modelo de gobernanza”, se han implementado en el Distrito de Bağcılar durante muchos años como un modelo que demuestra el hecho de que el distrito se gestiona junto con la gente y las decisiones tomadas y/o los servicios a prestar se encuentran en línea con la consulta mutua y la mente común.

Los municipios están obligados a responder más rápida y eficazmente a los problemas y demandas de la población local en comparación con el gobierno central. Sin embargo, el fenómeno de la burocracia, que también está presente en los gobiernos locales, puede convertirse en una situación que dificulte las soluciones debido a que los problemas que deben resolverse de forma instantánea o las peticiones relativas al distrito que deben realizarse, llegan tarde a los responsables de la toma de decisiones. Basándose en esto, las Asambleas Populares, en cierto modo, eliminaron métodos como las peticiones y solicitudes y proporcionaron a los responsables de la toma de decisiones la oportunidad de intervenir directamente en los problemas.

## PROYECTO DE CONSEJO DE GOBERNANZA CIUDADANA DE BAĞCILAR Distrito de Bağcılar, Estambul

El siguiente orden se aplica como método de ejecución en las Asambleas Populares.

- Los responsables saludan a los participantes
- Explicación de los servicios previstos y/o en curso relacionados con el lugar donde se convoca la Asamblea y el objetivo principal de estos servicios.
- La población local toma la palabra y expresa sus deseos, quejas y demandas.
- Respuesta inmediata de las peticiones recibidas por parte del representante de la institución o unidad correspondiente y/o el inicio de los trabajos necesarios para su solución
- Fin de la reunión de trabajo con las resoluciones para el futuro.



### COMENTARIOS DEL JURADO

“La experiencia fomenta mucho la cercanía del gobierno a la ciudadanía. Sin embargo, es ineficiente, ya que requiere un tiempo considerable por parte de los administradores para atender cada demanda individual. Es importante articular este mecanismo con los Consejos Municipales de Planificación en los que participan representantes de la ciudadanía, así como con el presupuesto participativo. De esta manera, las demandas se agregan y se atienden de manera integral”.

“Para lograr el éxito en la participación comunitaria, hace falta mucho más que organizar reuniones en diferentes partes. No está claro cómo se involucra a los ciudadanos o se les invita a las reuniones”.

## COVID 19: PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA LUCHA DURANTE LA 1ª OLEADA

### Bignona, Senegal

ENTIDAD PROMOTORA  
Commune de Bignona

---

PERÍODO  
Marzo / Noviembre 2020

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Fortalecimiento comunitario / Participación ciudadana en el desarrollo local

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Salud

---

ODS IMPLICADOS  
3 Salud y Bienestar

---

INFO  
<https://en.wikipedia.org/wiki/Bignona>

---

#### RESUMEN

Este proyecto trata de la participación de la comunidad en la lucha contra el COVID durante la primera oleada. Esta experiencia pretende mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa. En concreto, pretende

- ampliar el círculo de toma de decisiones
- desarrollar una forma de compartir y ejercer el poder
- fortalecer la participación ciudadana

Su objetivo se ha cumplido en su totalidad, tanto en términos sanitarios como sociales, lo que ha permitido a la comuna hacer frente a la epidemia. La experiencia de la comuna de Bignona es 100% transferible, especialmente en lo que respecta a la integración de la comunidad en las políticas públicas locales y la participación de los ciudadanos en el esfuerzo de desarrollo.

Cuando el COVID 19 apareció por primera vez en Senegal, el alcalde de Bignona fue uno de los primeros en declarar que, además de los esfuerzos del personal sanitario, toda la comunidad debía estar a la altura de las circunstancias. Según él, sólo un enfoque comunitario podría permitir hacer frente a la pandemia. Así, se organizó una reunión comunal en el ayuntamiento que reunió a concejales, personal sanitario, juntas de vecinos, organizaciones comunitarias de base, el consejo comunal de la juventud, grupos de promoción de la mujer, agentes de seguridad locales, grupos profesionales, etc. Nació el comité "KATIKEN CORONA" (lucha contra el CORONA) y se creó su equipo de coordinación.

Se formaron grupos para recorrer la ciudad. Se instaló un sistema de lavado de manos en todas las entradas de la ciudad. Los equipos dinámicos se turnan entre las 6 de la mañana y las 8 de la tarde. Este sistema garantiza el uso de mascarillas y el control de todas las personas con un sistema de toma de temperatura antes de entrar en la ciudad de Bignona. El mismo sistema de vigilancia y alerta se ha puesto en marcha en los mercados, las estaciones de autobuses, las paradas de moto-taxi, los servicios, las plazas públicas, los lugares de culto, los cruces y varios lugares del municipio. En total, se han instalado mil puntos de lavado de manos, control de mascarillas y asesoramiento sobre medidas de barrera en toda la comuna. Al mismo tiempo, el grupo de comunicación recorrió la ciudad con un sistema de sonido móvil para concienciar sobre la pandemia.



## COVID 19: PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA LUCHA DURANTE LA 1ª OLEADA

### Bignona, Senegal

Cientos de personas fueron “voluntarios de Katiken Corona”. Por otro lado, el desarrollo de mecanismos de gobernanza participativa y de canales de participación ciudadana, así como la creciente demanda de procesos participativos, hicieron que este proceso fuera casi inexcusable.

Esta experiencia se desarrolló en diferentes fases

- la fase de alerta, concienciación y comunicación;
- la fase de respuesta;
- la fase de resiliencia;
- la fase de evaluación.

Tras este proceso, el alcalde del municipio reunió a todos los actores comunitarios que habían participado en el proceso para una sesión de agradecimiento. Fue la ocasión de entregarles a todos certificados de reconocimiento por su servicio a la población de Bignona.



### COMENTARIOS DEL JURADO

“Es una experiencia directamente vinculada a la situación de pandemia de COVID 19, a través de la cual la comunidad, en conjunto, lucha contra la primera ola (marzo-noviembre de 2020). Se trató de generar un mecanismo de apoyo a los esfuerzos del personal de salud que crea una dinámica comunitaria; un proceso con poca tradición en el espacio local y regional. El proyecto se limita a la situación descrita y se sugiere ampliar la forma en que se expresa la corresponsabilidad y se implementa la evaluación.”

“Organización comunitaria para actuar contra la COVID, pero no hay pruebas reales de toma de decisiones compartida”

## COMISIONES DELIBERATIVAS

### Bruselas, Bélgica

ENTIDAD PROMOTORA  
Parlement francophone bruxellois

---

PERÍODO  
Desde diciembre 2019 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Asamblea ciudadana / Participación digital / Iniciativas ciudadanas / Democracia deliberativa

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Todos

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<https://democratie.brussels/assemblees>

---

#### RESUMEN

Una comisión deliberativa es un lugar de debate entre parlamentarios y ciudadanos elegidos por sorteo ( $\frac{1}{4}$  de parlamentarios,  $\frac{3}{4}$  de ciudadanos). Una comisión deliberativa puede ser convocada para tratar un tema que puede ser propuesto por uno o varios grupos políticos o por un ciudadano que introduce una sugerencia ciudadana.

La selección de los ciudadanos se realiza mediante un doble sorteo. El sorteo permite involucrar a personas alejadas de la participación y la toma de decisiones. El sorteo se realiza a través de los números del registro nacional de ciudadanos de Bruselas. Pueden participar en el sorteo los residentes de la Región de Bruselas-Capital mayores de 16 años. No hay criterios de exclusión basados en la nacionalidad o el tiempo de residencia. En el primer sorteo, se envían 10.000 cartas a las bruxelenses seleccionadas al azar. A continuación, se realiza el segundo sorteo entre las personas que respondieron al primer sorteo. Este segundo sorteo selecciona a las participantes que formarán parte del Parlamento durante las comisiones deliberantes, así como a sus suplentes. Sirve para compensar las desigualdades de participación y tiene en cuenta los siguientes criterios sociodemográficos: sexo, edad, distribución geográfica, lengua, nivel de estudios.

El proceso de deliberación se divide en tres etapas: la fase de información, la fase de deliberación y la fase de votación. Estas tres etapas van precedidas de una fase preparatoria.

Tras el segundo sorteo, está prevista una sesión informativa sobre el proceso para los participantes y los parlamentarios. El objetivo de esta sesión informativa es explicar las diferentes etapas del proceso, con especial atención a la publicidad de los debates y a la cuestión del anonimato, y examinar cualquier apoyo específico que pueda ser necesario. Se presta especial atención a cuatro grupos destinatarios que tienen menos probabilidades de responder: los jóvenes, las personas más alejadas de la participación y la toma de decisiones, las personas con discapacidad y las personas con hijos pequeños. Para estos grupos se prevén sesiones informativas específicas y otras medidas.

En las primeras reuniones, los expertos presentan una hoja informativa a los participantes y a los parlamentarios. Se organizan audiencias de diversos actores para contribuir a la apropiación y conocimiento del tema.

## COMISIONES DELIBERATIVAS Bruselas, Bélgica

A continuación, la fase de deliberación separa a los participantes en pequeños grupos para que puedan deliberar y formular recomendaciones que luego se pondrán en común.

Tras varias reuniones de la comisión deliberativa, los parlamentarios y los ciudadanos proponen conjuntamente recomendaciones que se tratarán en el parlamento. Las recomendaciones pueden dar lugar a legislación, preguntas al gobierno y, por tanto, orientar las decisiones políticas. En un plazo de 6 meses tras la finalización de la comisión deliberativa, los parlamentarios que han participado en ella están obligados a hacer un seguimiento de las recomendaciones, que se presentarán públicamente a los ciudadanos que han participado en la comisión deliberativa y se publicarán en la plataforma [democratie.brussels](http://democratie.brussels).



## CO-CREACIÓN DE LA PLATAFORMA BA CAMBIO CLIMÁTICO

### Buenos Aires, Argentina

#### ENTIDAD PROMOTORA

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

---

#### PERÍODO

Enero / Octubre 2020

---

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Participación digital

---

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Medio Ambiente / Acción Climática

---

#### ODS IMPLICADOS

11 Ciudades y comunidades sostenibles / 13 Acción por el Clima

---

#### INFO

<https://www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico>

---

#### RESUMEN

En la formulación y diseño de BA Cambio Climático, se buscó crear una plataforma que conjugara la apertura de información pública ambiental, la rendición de cuentas de las acciones de gobierno y la activación cívica con el propósito de:

- Colaborar con la democratización de la información respecto al cambio climático y rendir cuentas sobre las acciones de gobierno para reducir las emisiones de carbono, permitiendo fortalecer el monitoreo ciudadano.
- A través de acciones concretas participar a vecinos y vecinas en el proceso de cambio cultural para mitigar los riesgos del cambio climático. Con su compromiso por la causa se espera que gestionen una transformación en sus hábitos individuales y así, poder construir colaborativamente una Ciudad de Buenos Aires más sustentable de aquí en adelante.

A partir de esto y en base a antecedentes participativos en la materia de cambio climático, se decidió diseñar la plataforma BA Cambio Climático mediante procesos de co-creación y consenso con actores estratégicos implicados o interesados en la temática.

- Entrevistas a expertas y expertos. Se realizaron entrevistas en profundidad a 15 activistas, representantes de gobierno y de OSC procurando recoger la diversidad de voces sobre un esquema homogéneo de preguntas y respuestas.
- Ideatón Participación Ciudadana y Cambio Climático. El Ideatón Federal Ciudades Innovadoras en Tiempos de COVID-19 consistió en un encuentro en la plataforma Zoom donde participaron vecinos, especialistas y OSC.
- Taller de co-creación en cuatro etapas que involucró a la ciudadanía, al Consejo Consultivo de Ambiente y Desarrollo Sostenible y a trece de las OSC que lo integran. Por este motivo, la actividad estuvo orientada a un público especializado en la agenda y tuvo como objetivo reunir iniciativas para la adaptación y mitigación contra el cambio climático, e incentivos para brindar a la ciudadanía.

# CO-CREACIÓN DE LA PLATAFORMA BA CAMBIO CLIMÁTICO

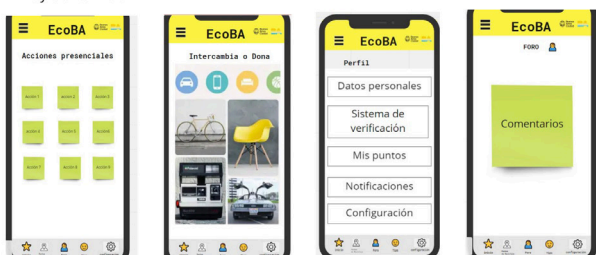
## Buenos Aires, Argentina

- Mesas de ideación de iniciativas de activación ciudadana. Tomando como antecedente el taller explicado en el apartado anterior, se realizaron dos instancias de mesas de trabajo con vecinos y vecinas de la Ciudad para incrementar el proceso de co-creación e incorporar nuevas voces.
- Hackatón por la Acción Climática Colectiva: mesas de participación para co-diseño de productos digitales. Luego de las mesas de ideación e inteligencia colectiva, se realizaron mesas de trabajo para obtener maquetados de productos digitales que pudieran ser implementados en la plataforma BA Cambio Climático para potenciar la activación cívica.
- Recolección colaborativa de datos sobre la calidad del aire en la Ciudad. Ocho voluntarios colocaron sensores en sus bicicletas logrando obtener así información relevante en el transcurso de la pandemia por Covid-19.

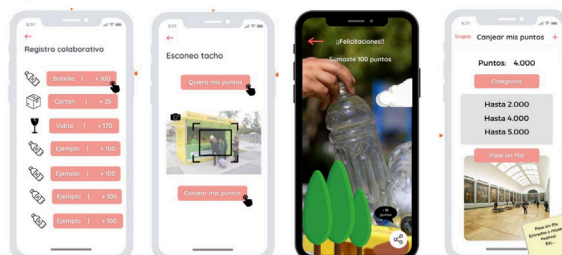
A partir de todos estos aportes se diseñó y desarrolló la plataforma BA Cambio Climático – [www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico](http://www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico) una plataforma que combina apertura de información ambiental y activación cívica. En un único sitio, one stop shop, brinda más de 30 conjuntos de datos abiertos que pueden ser descargados y reutilizados para generar nuevos estudios y emprendimientos, visualizaciones interactivas y propuestas de participación, colaboración y cooperación para alcanzar juntos una ciudad resiliente, carbono neutral e inclusiva.



Proyecto EcoBA



Proyecto SUMÁ VERDE



## PROCESO PARTICIPATIVO “VUELTA A CLASES PRESENCIALES 2021” Buenos Aires, Argentina

### ENTIDAD PROMOTORA

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

### PERÍODO

Desde diciembre 2020 y durante 2021

### TIPO DE EXPERIENCIA

Participación digital / Taller de Diagnóstico y Seguimiento / Audiencia y Foro

### ÁMBITO TEMÁTICO

Educación / Salud

### ODS IMPLICADOS

3 Salud y Bienestar / 4 Educación de Calidad

### INFO

<https://www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico>

### RESUMEN

La Dirección General Participación Ciudadana y Cercanía y el Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires realizaron un proceso participativo para involucrar a todos los actores de la comunidad educativa en la elaboración de propuestas para el regreso a la presencialidad en las escuelas durante 2021, luego de la crisis inicial causada por la pandemia del COVID-19.

Durante el proceso se generaron espacios de escucha e ideación junto a familias con hijos/as en edad escolar, estudiantes y docentes de las escuelas de la Ciudad de gestión estatal y privada para relevar ideas, opiniones y propuestas por parte de los actores a quienes les impactan directamente las medidas educativas. Además, fueron convocados referentes de OSC (organizaciones de la sociedad civil) especializados en diferentes temáticas vinculadas a la educación, a participar de un encuentro de trabajo colaborativo para intercambiar perspectivas, alternativas e ideas para un regreso seguro a las clases presenciales. Participaron 12 integrantes de 9 instituciones y organizaciones de la sociedad civil, entre ellas: IIEP UNESCO, UNICEF, CIPPEC, Educar 2050, Enseñá por Argentina, Fundación Varkey, Cimientos, Voy con vos y la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos).

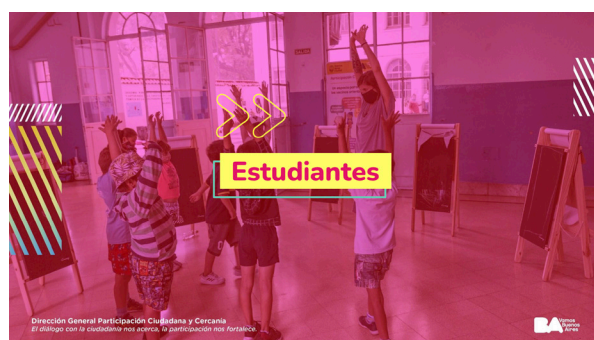
Por su parte UNICEF, impulsó la realización de un sondeo destinado a jóvenes estudiantes secundarios a través de su herramienta U-Report, popularmente conocida. Del 28 de enero al 9 de febrero de 2021, se relevó la opinión de 1.011 chicos y chicas entre 13 y 24 años que cursan sus estudios en escuelas secundarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Todo el proceso se llevó a cabo en dos etapas ya finalizadas y en una posible tercera etapa a confirmar. La primera etapa estuvo abocada a realizar un diagnóstico con los actores involucrados como así también brindarles un espacio para que puedan esgrimir sus consideraciones. A ello se le sumó una segunda etapa de acompañamiento a las familias, en conjunto con el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud, a los fines de poder canalizar las inquietudes y sensación de incertidumbre que surgiera de las madres, padres y alumnos de las escuelas.

Se realizaron un total de 8 encuentros con docentes y equipos de conducción tanto de gestión privada como estatal, y de nivel inicial, primario y medio, en los que participaron un total de 285 personas. De nivel inicial participaron 48 personas, de nivel primario 96 personas, y de nivel medio 141 personas.

## PROCESO PARTICIPATIVO “VUELTA A CLASES PRESENCIALES 2021” Buenos Aires, Argentina

Las conclusiones obtenidas del proceso giraron en torno a esgrimir las expectativas de la comunidad educativa respecto al regreso presencial a clases, así como también diseñar estrategias acordes para abordar la problemática en cuestión. Todas ellas fueron analizadas y posteriormente informadas al Ministerio de Educación para que pueda tenerlas en cuenta a la hora de diseñar las políticas públicas de regreso a clases durante 2021. De continuar con la última y tercera etapa, se logrará generar un futuro en base a los lazos de confianza presentes en los vecinos.



# EMPADRONAMIENTO AUTOMÁTICO DE MIGRANTES

## Buenos Aires, Argentina

**ENTIDAD PROMOTORA**  
Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires

**PERÍODO**  
2018 / 2021

**TIPO DE EXPERIENCIA**  
Iniciativa Ciudadana / Legislación, Regulación

**ÁMBITO TEMÁTICO**  
Ciudadanía / Derechos de los migrantes

**ODS IMPLICADOS**  
10 Reducción de las desigualdades / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

**INFO**  
<https://www.buenosaires.gob.ar/gobierno/enlaciudadvotas>

### RESUMEN

En 2018, se aprobó una ley en la Asamblea Legislativa de la ciudad de Buenos Aires (Legislatura) que dispuso el otorgamiento automático de la residencia permanente a los ciudadanos que hayan vivido en la ciudad durante más de dos años. Por primera vez en 2021, en la ciudad autónoma de Buenos Aires, todos los ciudadanos con dos años de residencia permanente podrán participar en las elecciones locales, independientemente de que hayan realizado el trámite correspondiente. Los mecanismos de evaluación son los previstos por los organismos de control electoral y garantizados por el Estado de la Ciudad.



### COMENTARIOS DEL JURADO

“Se trata de una estupenda iniciativa, muy necesaria en los tiempos actuales. Da en el clavo de la agenda de inclusión y participación al transformar las ciudades en santuarios para los inmigrantes. Nos gustaría disponer de más información sobre la experiencia”.

“Es importante señalar que no se limitó a la parte “automática”, sino que incluyó foros y reuniones con los residentes extranjeros. También incluyó campañas para explicar a los habitantes [importante como herramienta contra la xenofobia y el racismo, sobre lo que hay pruebas y películas].”



## VIVIENDA JOVEN

### Caldes de Montbui, España

ENTIDAD PROMOTORA  
Ajuntament de Caldes de Montbui

---

PERÍODO  
Mayo 2020 / Abril 2021

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Planificación Urbana

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Vivienda

---

ODS IMPLICADOS  
7 Energía asequible y no contaminante / 11 Ciudades y comunidades sostenibles

---

INFO  
<http://habitatgejovecaldes.cat/>

---

#### RESUMEN

En mayo de 2020, en plena pandemia sanitaria, el Ayuntamiento de Caldes de Montbui inició un proceso participativo para definir de forma colectiva un edificio de viviendas para jóvenes. El proceso tenía como objetivo reflexionar y debatir con las personas potencialmente usuarias sobre aspectos clave del futuro edificio; los valores, los usos comunitarios interiores y exteriores, la funcionalidad de los espacios, la futura gestión, los requisitos para acceder, etc.

El valor principal de este proceso radica en el diseño participado de viviendas públicas en régimen de alquiler. Un edificio de vivienda pública para jóvenes de Caldes de Montbui en su primera etapa de emancipación.

El punto de partida es el debate sobre los diversos ejes (valores del proyecto, usos, espacio y gestión) es un anteproyecto y una ubicación que permite actuar de inmediato. Se trata de un diseño básico que funciona a nivel cualitativo y normativo, que será finalmente definido de forma colectiva a través de sesiones virtuales y presenciales.

Después de diversas fases de información, debate y consenso final, el nuevo edificio se situará en la Avenida de Josep Fontcuberta, delante del Parque Romà Martí.  
Las principales aportaciones del plan de participación son estas:

- Transformación del jardín en espacio público.
- La cubierta del edificio no será transitable, reduciendo la altura del mismo y minimizando posibles molestias.
- Incorporación de balcones para que cada vivienda disponga de espacios exteriores.
- Creación de un espacio común polivalente abierto al barrio.
- Incorporación de sistemas de protección solar.
- Incorporación de vegetación en fachadas.
- Uso de estructuras mixtas de madera y contenedores marítimos reciclados que quedarán parcialmente vistas en viviendas y zonas comunes.
- Diseño de un edificio con tendencia al consumo mínimo / cero de energía nZEB.

## VIVIENDA JOVEN Caldes de Montbui, España

El resultado final consta de ocho viviendas construidas con una estructura de módulos prefabricados ligeros que facilitarán que la obra sea más rápida y más sostenible que los sistemas convencionales de hormigón. Se trata de una combinación de contenedores marítimos reutilizados unidos por forjados de madera contra laminada.

El diseño del edificio, en materia de eficiencia energética, se ha realizado con el objetivo de conseguir un edificio de consumo prácticamente nulo, gracias a las dimensiones de las ventanas, de los materiales aislantes y del sistema de ventilación y climatización.

La estructura de contenedores se complementa con una fachada construida con madera ecológica tratada sin productos químicos. El presupuesto final destinado a esta iniciativa será de 745.000 euros y se iniciará en el segundo semestre de 2021.



## EDIFICI HABITATGE JOVE

Participa per definir de manera col·lectiva



## PARTENARIATO SOCIO-ECONOMICO LOCAL / ASOCIACIÓN SOCIO-ECONÓMICA LOCAL

### Región de Campania, Italia

**ENTIDAD PROMOTORA**  
 Consiglio Regionale della Campania

---

**PERÍODO**  
 Desde diciembre 2019 / En vigor

---

**TIPO DE EXPERIENCIA**  
 Urbanismo / Consejo / Taller, reunión de diagnóstico, seguimiento / Audiencia y Foro

---

**ÁMBITO TEMÁTICO**  
 Desarrollo local / Gobernanza / Transporte / Medio ambiente / Cultura / Creación de empleo / Descentralización / Formación / Inclusión social / Integración de políticas sectoriales

---

**ODS IMPLICADOS**  
 8 Trabajo decente y crecimiento económico / 9 Industria, Innovación e Infraestructura / 10 Reducción de las desigualdades / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

**INFO**  
<http://porfesr.regione.campania.it/it/news/primo-piano/constituito-il-partenariato-socio-economico-per-il-programma-integrato-di-valorizzazione-del-masterplan-litorale-domitio-flegreo?page=13>

---

#### RESUMEN

La experiencia llevada a cabo pretende superar las asimetrías de información, los malentendidos, la desconfianza, los conflictos que suelen ralentizar y/o impedir los programas de desarrollo, porque son percibidos como “caídos desde arriba” por las instituciones y comunidades locales o considerados “excesivamente localistas” por los poderes decisorios supralocales. Por ello, puede considerarse una importante oportunidad de aprendizaje colectivo para las comunidades locales y las clases dirigentes de los distintos niveles institucionales. El proceso participativo, de hecho, se situó en el medio, entre el top down y el bottom up.

Gracias a las prácticas probadas y dentro de los tiempos establecidos, aprendimos que la complejidad de un territorio puede utilizarse como riqueza cuando las decisiones públicas se toman en armonía con el conocimiento y la cooperación de las comunidades que lo habitan. Esta medida parece aún más necesaria en la época en que vivimos.

La pandemia de Covid 19 y el cambio climático han generado efectos devastadores y sin precedentes en la economía y la sociedad. Se entendió que el modelo de desarrollo hasta ahora dominante debía reconvertirse en formas y relaciones más sostenibles y compatibles entre el Hombre y la Naturaleza; entre las comunidades y su propia tierra.

Esta conciencia ha crecido en los gobiernos, las comunidades científicas, las instituciones internacionales, pero, para cambiar los comportamientos y estilos de vida que causan daños al medio ambiente y a la economía, es necesaria la participación responsable de las personas y las comunidades. Mover a las comunidades hacia una “comunidad de destino” más prometedora / rentable; desarrollar sentimientos de cooperación y colaboración en la compleja composición social y en la peculiaridad del contexto: este fue el pensamiento rector de la experiencia brevemente representada aquí.

## PARTENARIATO SOCIO-ECONOMICO LOCAL / ASOCIACIÓN SOCIO-ECONÓMICA LOCAL

### Región de Campania, Italia

Por este motivo, el partenariado socioeconómico local del Litorale Domitio-Flegreo se concibió como un órgano de participación permanente al que se le encomendó un papel de verificación y seguimiento, también durante las fases posteriores de planificación, diseño y ejecución de las intervenciones. De este modo, el Departamento del Gobierno de la Región de Campania pretendía aplicar las fuertes innovaciones necesarias a una dimensión de intervención más cercana al territorio y a las comunidades afectadas.



## ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y POR EL FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRIDAD PÚBLICA / Catalunya, Spain

ENTIDAD PROMOTORA  
 Generalitat de Catalunya

PERÍODO  
 Mayo 2020 / Diciembre 2021

TIPO DE EXPERIENCIA  
 Taller, reunión de diagnóstico y seguimiento

ÁMBITO TEMÁTICO  
 Gobernanza, Gobierno Abierto y Transparencia

ODS IMPLICADOS  
 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

INFO  
<https://governobert.gencat.cat/es/integritat-governanca/estrategia-de-lluita-contra-la-corrupcio/index.html>

### RESUMEN

El Espacio de participación ciudadana de seguimiento (EPCS) de la Estrategia de lucha contra la corrupción de la Generalitat de Catalunya (Gobierno de Cataluña) es una comisión independiente, de la sociedad civil, responsable de supervisar la implementación de 25 actuaciones previstas en la Estrategia, para garantizar que el proceso se lleva a cabo en un marco de transparencia y de rendición de cuentas.

El Espacio se constituyó el 15 de julio de 2020 y está formado por un grupo de diez personas escogidas bajo criterios de paridad de género: siete ciudadanos elegidos por sorteo de entre los participantes del proceso participativo de la Estrategia, y tres representantes de la sociedad civil organizada (del Observatorio Ciudadano Contra la Corrupción, el Colegio de Politólogos y Sociólogos de Cataluña y el Instituto Ostrom Catalunya). Maria Carme Noguer es la presidenta y Feliu Madaula el secretario. Tras la publicación de cada uno de los informes de avances previstos en el marco de rendición de cuentas de la Estrategia -trimestrales, semestrales y anuales-, los miembros de este Espacio de auditoría ciudadana se reúnen para analizarlo y elaboran un documento de retorno. Sus observaciones se publican en la web de la Estrategia, son difundidas en la newsletter de govern obert de la Generalitat y también por las redes sociales.

Las observaciones del Espacio son especialmente consideradas por parte del Grupo Director, el Grupo Ejecutivo, el equipo de programa de implementación de la Estrategia y las diferentes unidades del Govern de la Generalitat responsables de implementar las actuaciones de la Estrategia.

Desde su constitución, el Espacio de participación de la sociedad civil, se ha reunido de forma periódica para debatir los informes y ha elaborado diferentes documentos:

- Valoración por parte de la EPCS del Informe anual de seguimiento de la Estrategia de lucha contra la corrupción y de fortalecimiento de la integridad pública de enero de 2021.
- Observaciones al tercer informe de progreso de la Estrategia (noviembre de 2020)
- Documento de retorno sobre el informe semestral de la Estrategia (julio de 2020)

Puede consultar el contenido de los informes del Espacio en este enlace: <https://governobert.gencat.cat/es/integritat-governanca/estrategia-de-lluita-contra-la-corrupcio/index.html>

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y POR EL FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRIDAD PÚBLICA / Catalunya, Spain

Es publica un nou informe trimestral de l'Estratègia de lluita contra la corrupció i d'enfortiment de la integritat pública

Avancem en integritat pública, avancem contra la corrupció



## Informe trimestral de progrés

Octubre 2021

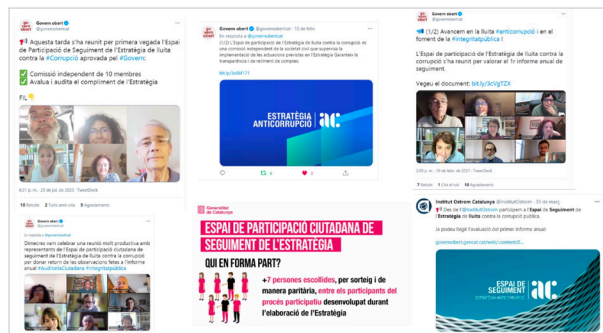
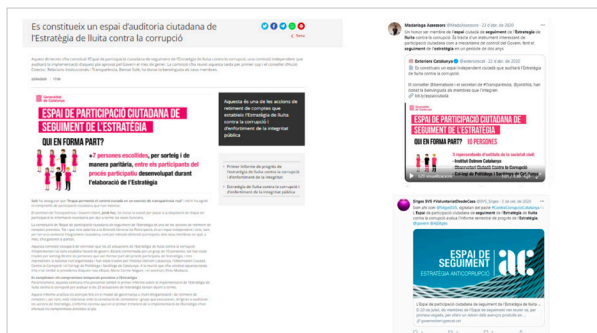
# Estratègia de lluita contra la corrupció i d'enfortiment de la integritat pública

Avancem en integritat pública, avancem contra la corrupció

Publicació dels Informes d'Impacte Econòmic i Social



ESTRATÈGIA ANTICORRUPCIÓ



## INICIATIVAS VIRTUALES PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MARCO DE LA PANDEMIA GENERADA POR EL COVID 19 / Chía, Colombia

### ENTIDAD PROMOTORA

Secretaría de Participación Ciudadana y Acción Comunitaria – Alcaldía Municipal de Chía

---

### PERÍODO

Septiembre / Diciembre 2020

---

### TIPO DE EXPERIENCIA

Presupuesto participativo / Participación digital / Consejos

---

### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Normativa / Inclusión social / Cultura

---

### ODS IMPLICADOS

11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

### INFO

<http://opc.chia-cundinamarca.gov.co/index.php/presupuesto-participativo/proceso-2020-2023/37-pp-2020-2023/276-presupuesto-participativo>

---

### RESUMEN

Participación Ciudadana Segura, es una estrategia de participación ciudadana que busca garantizar la continuidad de los procesos democráticos dentro del municipio de Chía, aprovechando los recursos virtuales y electrónicos para disminuir los escenarios de encuentro y contacto social, identificados como los escenarios de alto riesgo para el contagio por contacto para el Covid 19. El objetivo de esta iniciativa es generar espacios virtuales para la participación ciudadana, como la elección de consejeras del Consejo Municipal de Participación Ciudadana, delegados y delegadas de presupuesto participativo, con estrategias de inclusión para habitantes de la ruralidad, personas mayores y personas con discapacidad. Esta iniciativa se está ejecutando durante el segundo semestre del año 2020 en el municipio de Chía y tiene alcance a todos los procesos participativos del municipio.

Esta plataforma garantiza la votación a través de una inscripción previa y la triangulación de los ciudadanos con bases de datos públicas, como la base de datos de registraduría municipal y la consulta en el Sistema de la base de datos única de afiliados BDUA del sistema general de seguridad social en salud, a través de ADRES, esto para garantizar que los ciudadanos y ciudadanas participantes cumplieran con las calidades definidos por la política pública. Adicionalmente a ello, nuestra política pública de presupuesto participativo cuenta con la participación de mayores de 14 años, lo que implicó una articulación con las bases de datos de la Secretaría de Educación Municipal para comprobar la edad de los participantes.

Las generalidades del proceso se pueden encontrar en este [enlace](#):

<http://opc.chia-cundinamarca.gov.co/index.php/presupuesto-participativo/proceso-2020-2023/37-pp-2020-2023/276-presupuesto-participativo>

INICIATIVAS VIRTUALES PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MARCO DE LA PANDEMIA GENERADA POR EL COVID 19 / Chía, Colombia





# PROGRAMA COMEDORES SOCIALES: MODALIDAD COMEDORES COMUNITARIOS

## Ciudad de México, México



MENCIÓN ESPECIAL

**ENTIDAD PROMOTORA**

Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (SIBISO) del Gobierno de la Ciudad de México

**PERÍODO**

Desde 2009 / En vigor

**TIPO DE EXPERIENCIA**

Cogestión ciudadana de los servicios sociales públicos

**ÁMBITO TEMÁTICO**

Gestión urbana / Creación de empleo / Desarrollo local / Inclusión social / Seguridad Alimentaria

**ODS IMPLICADOS**

1 Fin de la Pobreza / 2 Hambre Cero / 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles

**INFO**<https://sibiso.cdmx.gob.mx/programa-comedores-sociales>**RESUMEN**

Los comedores comunitarios forman parte del programa Comedores Sociales de la Ciudad de México y son un ejemplo de cogestión de servicios sociales, en los que el gobierno y los vecinos de zonas de alta y muy alta marginación trabajan en alianza público social para proporcionar comidas a bajo costo.

Con el inicio de la administración 2018-2024 comenzaron una serie de transformaciones en los comedores comunitarios. El primer paso fue diseñar a principios de 2019 una estrategia para hacer más eficaz la operación diaria y utilizar los recursos destinados de forma eficiente. Se procedió a una revisión exhaustiva del cumplimiento con los lineamientos del programa por parte de los Comités de Administración (conformado por al menos 3 vecinos responsables de operar cada comedor) para asegurar la prestación de un servicio público de calidad. Esta revisión tuvo como consecuencia el mantener únicamente aquellos comedores con resultados positivos y con un funcionamiento de acuerdo con lo establecido en sus reglas de operación. El incremento de la eficiencia en la operación del programa permitió que con un número menor de comedores se incrementara la oferta del número de comidas y de cobertura territorial. Actualmente, se beneficia a un 20% más de personas con respecto al 2018.

Durante el segundo semestre de 2019 se llevó a cabo un ejercicio de fortalecimiento comunitario que tuvo como centro la vida alrededor de los comedores. Se incentivaron procesos de integración comunitaria que permitieron revalorizar los comedores como espacios privilegiados de confluencia de dinámicas urbanas locales, con el potencial de convertirse en ejes para el desarrollo socioeconómico barrial.

Adicionalmente, se inició un proceso de actualización tecnológica y digital para un mejor monitoreo del ejercicio del gasto y del servicio proporcionado. Cada comedor cuenta hoy con un dispositivo digital (tableta) que les permite estar comunicación permanente con los monitores del programa y se transformó la dinámica de reportes en papel, por una digital, generando mayor eficacia en la comunicación y operación diaria.

En 2020 los comedores comunitarios tuvieron que adaptarse a la operación en el contexto de pandemia para mantener su operación, por considerarla esencial para la atención de la población, y reforzando las medidas de protección sanitaria, incluyendo el proporcionar comida únicamente para llevar.

# PROGRAMA COMEDORES SOCIALES: MODALIDAD COMEDORES COMUNITARIOS

Ciudad de México, México



MENTIÓN ESPECIAL

A mediados de 2020 se modificó una parte sustantiva de la operación del programa. Inicialmente el gobierno proporcionaba los insumos no perecederos para la elaboración de las raciones alimentarias, vía la contratación de una empresa para su adquisición y distribución; en junio de 2020 se comenzó a otorgar directamente el apoyo económico, buscando impulsar el consumo en el ámbito local de los insumos que utilizan los comedores comunitarios.

A medio plazo se planea consolidar el uso de herramientas tecnológicas por parte del personal que realiza el monitoreo del programa y de los comités de administración, con el fin de mejorar los procesos de control, monitoreo y generación de datos para la toma de decisiones, la mejora constante de la calidad en el servicio y la rendición de cuentas a la ciudadanía.



## COMENTARIOS DEL JURADO

“Se trata de un proyecto innovador, aunque basado en experiencias anteriores, cuya implementación tiene un alto impacto en el ámbito de los derechos alimentarios en el período de pandemia donde los derechos, en general, se han debilitado. También destaca el proceso de cogestión Estado-sociedad civil y la introducción de herramientas tecnológicas para la gestión y seguimiento de la experiencia.”

“La experiencia representa un caso de cogestión comunitaria para la prestación de un servicio público. Tiene un componente participativo que no implica la toma de decisiones sobre el programa: esto reduce el alcance de la participación. La experiencia es transferible y factible. No incluye la articulación con otros mecanismos o procesos participativos. Los ciudadanos no participan en el diseño y la gestión del proceso. La evaluación se centra en el programa social, no en la participación ciudadana”.

## PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS VECINALES DE LA CIUDAD CÓRDOBA

### Córdoba, Argentina

ENTIDAD PROMOTORA  
Municipalidad de Córdoba

---

PERÍODO  
Marzo 2021/ Diciembre 2021

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Participación digital / Iniciativa ciudadana / Consejos

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Gestión urbana / Descentralización / Normativa legal

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<https://gobiernoabierto.cordoba.gob.ar/propuesta-ciudadana/nueva-idea/>

---

#### RESUMEN

La Municipalidad de Córdoba desarrolló el Plan de Descentralización y Desconcentración Municipal, para lograr cercanía a los vecinos de la Ciudad. Se pretende dotar a los Centros Vecinales (CV) de capacidad de gobernanza en el nuevo contexto de complejidades y desafíos que se les presenta.

Se identificaron los siguientes tópicos de interés común como resultado del trabajo conjunto de las autoridades de los CV y la Municipalidad de Córdoba:

- Mayor transparencia en los procesos electorales de nuevas autoridades.
- Fomento de la participación de los jóvenes mayores de 16 años.
- Perspectiva de género en los Centros Vecinales.
- Más extensión de los mandatos a 3 años
- Incorporación de los Centros Vecinales a la plataforma Ciudadano Digital (CIDI)

Las principales acciones que se llevan adelante son las que se señalan a continuación.

Puesta en vigencia la Ordenanza N°13.006/20, que autoriza a los CV a ser contratados por la Municipalidad de Córdoba para realizar tareas que emanen de su adhesión al Régimen de Autogestión de Desarrollo Barrial. De esta manera, se modifica la ordenanza de contratación a fin de poder contratar directamente a CV desde el Estado Municipal.

Se ha estructurado un sistema descentralizado que se cristaliza a través de los Centros de Participación Comunal (CPC), organismos municipales establecidos en la Carta Orgánica Municipal, y se completa con la acción de los CV. De esta manera, cada CV podrá relevar las necesidades más imperiosas de su zona, y ejecutar políticas públicas en conjunto con la Municipalidad de Córdoba.

En el año 2021, se pusieron en marcha las Juntas de Participación Vecinal (JPV) y el Presupuesto Participativo Barrial (PPB), ambos instrumentos de la descentralización establecidos en la Carta Orgánica Municipal y reglamentados desde el año 2009.

## PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS VECINALES DE LA CIUDAD CÓRDOBA Córdoba, Argentina

A su vez, existen un conjunto de acciones que acompañan la iniciativa de pasar a un relacionamiento más dinámico y efectivo de los CV como actores protagonistas del progreso de los vecinos en un trabajo conjunto con la Municipalidad de Córdoba. Entre ellas: acuerdos con instituciones gubernamentales, profesionales y sociales; ayudas económicas, entre otras.

Otro mecanismo de participación y visibilización, es el Programa Sembrando Ciudadanía orientado a la sensibilización, capacitación y asistencia técnica a los CV y organizaciones sociales de la ciudad, a través de alianzas con actores públicos y privados de la ciudad.



### COMENTARIOS DEL JURADO

"La propuesta destaca por la profundización de la descentralización a través de los Centros Vecinales y su papel en el desarrollo de los barrios".

"En el lado positivo, las CV [¡328 en total para 505 barrios!] forman parte de un mecanismo participativo municipal más amplio y tienen un papel importante. En cuanto a las limitaciones, la institucionalización es de arriba hacia abajo, basada en un modelo único: hay una larga historia en América Latina de este tipo de procesos, que normalmente desarticulan / deslegitiman el tejido social existente, sobre todo el más radical, entre otras cosas porque son la ventana para acceder a los recursos municipales y ganar legitimidad política."

# GEOSENIOR

## Estrela, Lisboa, Portugal

ENTIDAD PROMOTORA  
Junta de Freguesia de Estrela

PERÍODO  
2018 / En vigor

TIPO DE EXPERIENCIA  
Participación digital / Iniciativa ciudadana / Consejos

ÁMBITO TEMÁTICO  
Fortalecimiento comunitario

ODS IMPLICADOS  
3 Salud y Bienestar / 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles

INFO  
<https://www.jf-estrela.pt/estrela-digital/geosenior>

### RESUMEN

GEOSENIOR es una App desarrollada con el objetivo de señalar a las personas mayores vulnerables y en riesgo integradas en la red de intervención de la parroquia y, a partir de ahí, dirigirlos a las respuestas sociales más adecuadas que implicarán a vecinos, comerciantes y técnicos, con el fin de aumentar la seguridad y el bienestar de la población mayor.



## ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA SOCIAL, ECONÓMICA Y FÍSICA, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROYECTOS ESPACIALES EN EL DISTRITO DE FATIH / Fatih, Estambul, Turquía

ENTIDAD PROMOTORA  
Municipalidad de Fatih

---

PERÍODO  
Diciembre 2019/ Diciembre 2020

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Planificación urbana / Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento.

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Gestión urbana / Descentralización / Desarrollo local / Educación / Vivienda

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<http://www.fatih.gov.tr/>

---

### RESUMEN

En el distrito de Fatih de Estambul, con la participación de los ciudadanos, se ponen de manifiesto los problemas sociodemográficos, culturales, económicos y de estructura física, así como los factores que los provocan, en una relación causa-efecto, y se elabora el plan estratégico espacial estableciendo la relación de los proyectos con el espacio de estos problemas y el trabajo de priorización de proyectos que orienta la ejecución.

En la primera fase del proyecto, que se planteó para producir, se utilizó el Enfoque del Marco Lógico, muy utilizado en la elaboración de proyectos, para definir los problemas relacionados con el distrito de Fatih y las propuestas de proyectos relacionados con estos problemas en una estructura jerárquica con los datos obtenidos de diversas fuentes.

La configuración del análisis del proyecto se basa en la agrupación de los problemas obtenidos de la literatura y de los resultados de la participación ciudadana en 4 temas. Los problemas obtenidos a partir de la revisión de la literatura realizada para el distrito de Fatih, determinados por los estudios de las encuestas y recopilados a partir de las opiniones internas del Ayuntamiento de Fatih se enumeraron en primer lugar en el conjunto de problemas. Como resultado del examen de los problemas existentes recogidos en el pool de problemas, se realizó una simplificación y los problemas observados en el distrito de Fatih se agruparon en base a temas. Estos temas principales se han determinado como "atracción espacial", "colapso urbano, renovación y riesgo de catástrofes", "protección y supervivencia del patrimonio histórico y cultural" y "movilidad urbana sostenible", respectivamente, y cada tema se ha examinado en el ámbito de los subtemas / problemas que lo afectan.

En el marco del proyecto, se han evaluado conjuntamente los estudios analíticos realizados sobre los cuatro temas principales para examinar las interacciones entre ellos y realizar una evaluación con múltiples criterios. Además, se incluyeron en el proceso todas las peticiones y quejas recibidas desde la plataforma del Centro de Comunicación del Ayuntamiento de Fatih "Escriba al alcalde", analizando la información sobre el género, la edad y la ubicación, y se examinó en profundidad qué tipo de expectativas tenían los distintos grupos sociales.

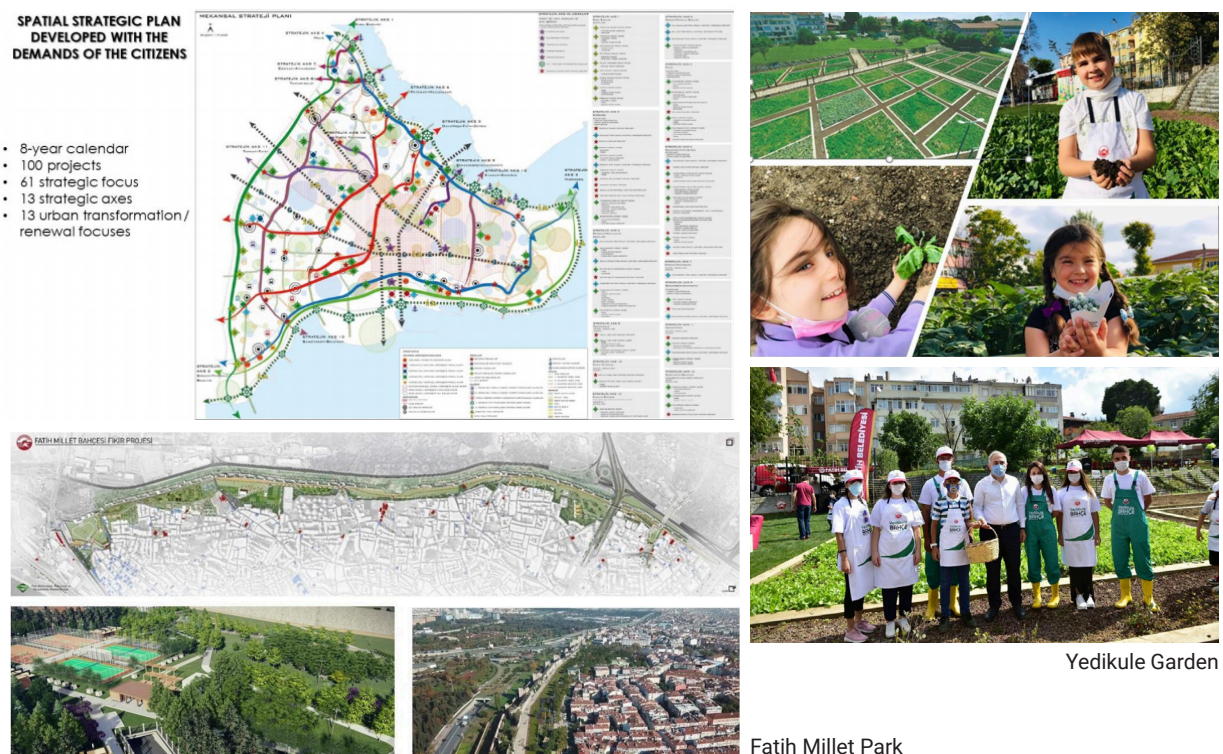
Inmediatamente después del proceso de análisis, a la luz de los datos obtenidos con la participación

## ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA SOCIAL, ECONÓMICA Y FÍSICA, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROYECTOS ESPACIALES EN EL DISTRITO DE FATIH / Fatih, Estambul, Turquía

de los ciudadanos, se realizaron estudios de síntesis con el objetivo de aportar información en la fase de propuestas de proyectos. De acuerdo con las respuestas dadas por los ciudadanos durante la fase de síntesis, es en diferentes temas como la satisfacción con el entorno de la vivienda, los problemas y la satisfacción en el lugar de trabajo, las áreas de infraestructura social, el uso del espacio público abierto, los problemas basados en el vecindario, el estrés ambiental, la estructura sociodemográfica, la lealtad de pertenencia, la percepción de los inmigrantes, la percepción de la seguridad urbana. se han realizado evaluaciones.

Tras todas estas evaluaciones, se presentaron propuestas de proyectos espaciales en función de las demandas, quejas y niveles de satisfacción de los distintos grupos sociales y se priorizaron los proyectos. Además, se elaboró el "Plan Estratégico Espacial" a escala del distrito y se evaluaron los proyectos de Fatih para los próximos 8 años en 13 ejes estratégicos.

Como resultado, al planificar el futuro de Fatih, se tomaron en cuenta las opiniones de los diferentes actores que viven, trabajan y visitan el lugar y se desarrollaron estrategias y proyectos acordes con sus necesidades y expectativas.



### COMENTARIOS DEL JURADO

"El proyecto describe el método de construcción del plan estratégico, pero parece más orientado a la mejora del atractivo del municipio que a las respuestas y demandas de los ciudadanos locales."

"Como elementos positivos podemos señalar los cuestionarios dirigidos a los residentes, a los visitantes locales y extranjeros y a las empresas, así como la consulta en línea con los jóvenes. Como límites, se trata de una simple consulta [o convocatoria de ideas], bastante convencional, sin discusiones y debates adecuados sobre los resultados y el propio plan, una vez terminado. Los cuatro temas para la evaluación [atractivo espacial, degradación urbana, conservación urbana, etc.] prestan muy poca atención a la enorme pobreza, el desempleo, el alto nivel de disparidades sociales y podrían conducir, en continuidad con los años pasados, a más demoliciones y desalojos en nombre del "atractivo espacial" o del turismo."

## TU IDEA - EL PRESUPUESTO CIUDADANO EN COLABORACIÓN Gotemburgo, Suecia



MENCIÓN ESPECIAL

ENTIDAD PROMOTORA  
 Göteborgs Stad

PERÍODO  
 Primavera 2020 / En vigor

TIPO DE EXPERIENCIA  
 Presupuesto Participativo

ÁMBITO TEMÁTICO  
 Gobernanza / Nuevos movimientos sociales / Desarrollo local / Inclusión social

ODS IMPLICADOS  
 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

INFO  
<https://vartgotteborg.se/ovrigt/sju-vinnande-ideer-for-lundbys-medborgarbudget/>  
<https://vartgotteborg.se/ovrigt/manga-forslag-til-lundbys-medborgabudget-din-ide/>  
<https://vartgotteborg.se/ovrigt/lokala-ideer-kan-bli-verklighet/>

### RESUMEN

La zona de Lundby en la que se celebró el presupuesto participativo “Din Idé” (“Tu idea”) es una zona social y económicamente desfavorecida. En la escuela local se hablan 60 idiomas diferentes y muchos padres no hablan sueco. Al ayuntamiento le resulta difícil llegar a los residentes de la zona y hay una falta de confianza en los organismos públicos entre los residentes.

En la zona hay una escuela comunitaria y varias empresas de vivienda comprometidas. Esto fue un buen punto de partida. Lo que se necesitaba era una estructura y un modelo conjuntos para trabajar de forma proactiva, movilizadora y potenciadora de la democracia para tratar los complejos problemas del barrio.

“Din idé” es un proceso de elaboración de presupuestos participativos que se lleva a cabo como una asociación entre el municipio, la escuela comunitaria y las empresas locales de vivienda para trabajar juntos y llegar a diferentes ámbitos en los que los niños, los jóvenes y los adultos son activos en el área local.

Se trata de un enfoque que permite que diversos actores -como las escuelas, los proveedores de vivienda, los grupos comunitarios, los centros preescolares y las bibliotecas- trabajen juntos para abordar (en lugar de ignorar) las complejidades del área local. El punto de partida son las relaciones locales preexistentes que los residentes tienen con las personas de las escuelas y las empresas de vivienda, relaciones que suelen ir acompañadas de mucha confianza.

Al trabajar en una amplia asociación, los diferentes actores pueden trabajar con los residentes para crear confianza y aumentar la legitimidad. Si existe confianza entre los residentes y una institución -por ejemplo, la escuela local-, esta puede ser el punto de partida para desarrollar las relaciones y la confianza entre el residente y otros actores.

El proceso Din Idé ha utilizado diferentes formas de romper las barreras lingüísticas, haciendo el proceso más accesible y llegando a los niños y jóvenes con discapacidades y dificultades cognitivas.



## TU IDEA - EL PRESUPUESTO CIUDADANO EN COLABORACIÓN Gotemburgo, Suecia

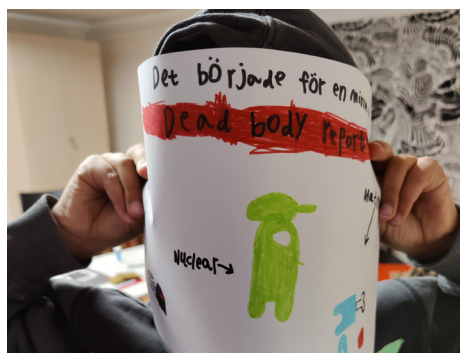
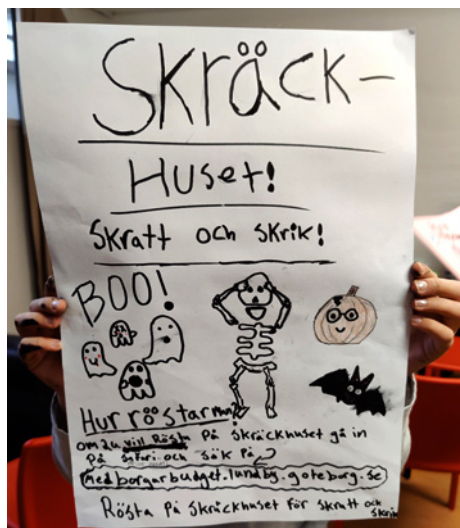


MENCIÓN ESPECIAL

Algunos ejemplos de herramientas innovadoras utilizadas son

- Una sesión de presupuestos participativos con lenguaje de signos que se enseñó a los niños en la escuela;
- Talleres de cine ofrecidos a jóvenes y adultos como forma de ayudarles a elaborar propuestas para mejorar su localidad;
- Cada propuesta del presupuesto participativo ha tenido una imagen o representación visual que acompaña al texto.

En el primer año se presentaron más de 80 propuestas por parte de vecinos de edades comprendidas entre los cinco y los 78 años. Se recibieron más de 1000 votos y 7 propuestas tuvieron éxito y se están aplicando. Hemos tratado de considerar a cada actor como parte de un todo más amplio. Al trabajar con la igualdad como objetivo central hemos encontrado una base para el trabajo común. Un efecto secundario positivo ha sido contribuir a que los residentes se sientan más seguros en sus barrios.



### COMENTARIOS DEL JURADO

"La propuesta destaca por la inclusión de diversos actores que ya tenían relaciones locales con los ciudadanos para aumentar la legitimidad y el éxito del proceso. La experiencia también destaca por las diferentes herramientas y metodologías utilizadas para hacer el proceso más accesible, especialmente para grupos tradicionalmente no participativos. Sin embargo, los recursos asignados por habitante del presupuesto participativo son bajos".

## MEJOR COMUNIDAD: RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL

### Guadalajara, Jalisco, México

ENTIDAD PROMOTORA  
 Gobierno de Guadalajara

PERÍODO  
 2016 / En vigor

TIPO DE EXPERIENCIA  
 Planificación urbana / Consejo / Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento

ÁMBITO TEMÁTICO  
 Gobernanza / Educación / Gestión urbana / Salud / Seguridad / Cultura / Vivienda / Creación de empleo / Desarrollo local / Formación/aprendizaje / Inclusión social

ODS IMPLICADOS  
 1 Fin de la Pobreza / 3 Salud y Bienestar / 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

INFO  
<https://guadalajara.gob.mx/#/principal>  
[https://www.youtube.com/watch?v=VK\\_iL0RnHzE](https://www.youtube.com/watch?v=VK_iL0RnHzE)

#### RESUMEN

En los últimos cinco años en Guadalajara (Jalisco, México) hemos podido incidir en cambiar la realidad en la que vive la ciudadanía de las unidades habitacionales reconstruyendo el tejido social y renovando su entorno. El sentido de pertenencia del espacio que habitan cambia, se sienten orgullosos de vivir en esa comunidad. La colaboración ciudadana se empieza a dar para mantener los espacios.

Algunos de los proyectos implementados con la colaboración ciudadana han sido:

- De 2016 a la fecha se han rehabilitado 25 unidades habitacionales donde viven más de 61 mil personas con un monto de inversión de más de 20 millones de dólares;
- Se han conformado 25 consejos sociales de participación ciudadana integrados por 10 habitantes cada uno;
- Recuperación de espacios comunitarios dentro de la unidad habitacional utilizados por presuntos delincuentes que daban sensación de inseguridad a los habitantes;
- Intervención de espacios públicos que eran terrenos baldíos y/o basureros para convertirlos en parques en los alrededores de las unidades habitacionales;
- Mediación en conflictos vecinales;
- Jornadas de capacitación laboral y oferta de empleo;
- Charlas de prevención de la delincuencia y las adicciones;
- Campañas de vacunación y salud preventiva para la ciudadanía;
- Jornadas de vacunación y esterilización de animales;
- Eventos culturales y de cine al aire libre;
- Torneos deportivos;
- Mural de edificios del colectivo "Boa Mistura" donado por el Ayuntamiento de Madrid, España, para dar un sentido de identidad y pertenencia.

## MEJOR COMUNIDAD: RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL Guadalajara, Jalisco, México



### COMENTARIOS DEL JURADO

Es un proyecto orientado a la intervención en las viviendas y su entorno, así como a la reconstrucción del tejido social. Se ha replicado en 4 estados de México, pero no de manera integral como en este caso. El proyecto requiere de más detalles para tener una comprensión más clara de su dimensión y sería necesario ampliar el punto de articulación de actores, niveles de corresponsabilidad y evaluación.”

## NOTIFICACIÓN A LOS CIUDADANOS DEL ÚLTIMO PLAN DE ORDENACIÓN Y DE LOS CAMBIOS DEL PLAN A TRAVÉS DE SMS Estambul, Turquía

ENTIDAD PROMOTORA  
Municipalidad Metropolitana de Estambul

---

PERÍODO  
Enero 2020 / Marzo 2021

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Planificación Participativa / Participación digital

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gestión urbana

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y Comunidades Sostenibles

---

INFO  
<https://planaski.ibb.gov.tr/>

---

### RESUMEN

Para lograr un enfoque de planificación transparente y participativa, el municipio metropolitano de Estambul pretende compartir y reformar todas las decisiones de planificación con la comunidad. El “derecho de objeción” a las decisiones de planificación es un requisito del enfoque de planificación participativa. Es el principal mecanismo para que la ciudadanía exprese su revisión a las nuevas decisiones del plan de zonificación, si las hay.

El objetivo principal de esta experiencia es recordar la oportunidad de participación a los ciudadanos informando a tiempo de las nuevas decisiones del plan. Las decisiones de zonificación aprobadas por el Consejo Municipal de Estambul y el alcalde se promulgan durante 30 días, tal y como exige la ley. Los planes promulgados y las modificaciones del plan se exponen en el Ayuntamiento durante 30 días. Durante el periodo de promulgación, los ciudadanos pueden examinar las decisiones sobre el plan y los cambios del plan y, si es necesario, pueden presentar una objeción al plan presentado o a los cambios del plan.

Cada objeción es evaluada por el Consejo Municipal de Estambul para tomar una decisión. En el pasado, la difusión de las decisiones del nuevo plan a las masas era el principal problema del procedimiento. Debido a la desinformación, los ciudadanos se quejaban de que era demasiado tarde para objetar e intervenir. La notificación de las últimas decisiones sobre el plan de ordenación por SMS permite informar a la comunidad de forma rápida y viable. Así, permite a los habitantes de la ciudad intervenir en las decisiones del plan con las objeciones aceptadas por el Consejo.

El municipio metropolitano de Estambul dispone de casi toda la información de comunicación de los ciudadanos a través de los servicios de infraestructura técnica. Este rico conjunto de datos, de aproximadamente 10 millones, permite informar a la comunidad de las notificaciones relacionadas.

El Departamento de Planificación del Municipio Metropolitano de Estambul recuerda que todos los ciudadanos con un teléfono móvil tienen derecho a seguir el procedimiento de planificación y a formar parte de la gestión de la planificación con facilidad.

## NOTIFICACIÓN A LOS CIUDADANOS DEL ÚLTIMO PLAN DE ORDENACIÓN Y DE LOS CAMBIOS DEL PLAN A TRAVÉS DE SMS Estambul, Turquía

El Departamento de Planificación de la Municipalidad Metropolitana de Estambul, notifica alrededor de 30 planes de zonificación o decisiones de cambio de plan cada mes. Las notificaciones de estas decisiones deben llegar a los ciudadanos relacionados de unos 800 barrios diferentes. En cada SMS se anuncia la definición del plan, el periodo de promulgación del plan y el enlace de la dirección de Internet donde se puede examinar el plan; y se recuerda el derecho a oponerse.

Cada decisión del plan se establece en una consulta espacial para relacionar a los vecinos actuales del mismo y establecer un nuevo índice de número de teléfono móvil. Es posible alcanzar a cualquier ciudadano que quiera ser informado sobre un distrito diferente/extra o todos los distritos de la ciudad a través de los mecanismos de personalización en el sitio web relacionado.

Cada plan o cambio de plan aprobado por el Consejo Municipal de Estambul y el Alcalde, es atendido por el público en el sitio web. <https://planaski.ibb.gov.tr/>. El mensaje publicitario del proyecto se envía a 10,5 millones de ciudadanos de Estambul. Durante los aproximadamente 2 meses de práctica, se envían unos 200.000 SMS. En esos 2 meses de práctica también se llegó a más de 500.000 usuarios únicos y 1.500.000 visitas en el sitio web.

Hoy en día, se ve claramente que la aptitud de participación de los ciudadanos de Estambul está subiendo día a día o plan a plan. Es obvio que el proyecto marca la diferencia porque la cantidad de cartas de solicitud de objeción aumenta drásticamente.



**ASKIDA PLAN SMS'LE** 

**İMAR PLANLARI  
CEBİNİZDE**

Askıya çıkarılan  
tüm imar planları artık  
SMS'le cebinizde, detayları  
[planaski.ibb.gov.tr](https://planaski.ibb.gov.tr/)'de.

**1 YENİ  
MESAJ**

  
İBB Askıda Plan  
SMS

**16 MİLYON  
İÇİN  
ÇALIŞUYORUZ**

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**

### COMENTARIOS DEL JURADO

"La experiencia es una herramienta de integración de los ciudadanos y es un factor de reducción de los conflictos de intereses y de la aparición de barrios ficticios. Los habitantes tienen la facultad de oponerse a un proyecto que no ha sido consultado previamente"

"La propuesta destaca por su grado de transferibilidad, precisión y concisión".

## PLANEANDO Y TRANSFORMANDO IZTAPALAPA

### Iztapalapa, Ciudad de México, México

ENTIDAD PROMOTORA  
Alcaldía de Iztapalapa

---

PERÍODO  
Marzo 2019 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Planificación urbana / Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Planificación estratégica participativa para el desarrollo local

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Gestión urbana / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Descentralización / Desarrollo local / Formación/aprendizaje / Inclusión social

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<http://www.iztapalapa.cdmx.gob.mx/>

---

#### RESUMEN

El Programa “Planeando y transformando Iztapalapa” es una apuesta que busca fortalecer a las comunidades en sus capacidades organizativas para dirigir su presente y su futuro, así como contribuir a la construcción de ciudadanía y de una gobernabilidad democrática, participativa, solidaria e incluyente en Iztapalapa. Plantea democratizar el ejercicio de gobierno y construir una nueva relación gobierno-ciudadanía en la toma de decisiones en el ámbito público, en la implementación de acciones participativas y en la planeación del desarrollo social y urbano de la mano de las comunidades. Iniciativa que ha incidido para avanzar la transversalización de la democracia participativa y la participación ciudadana en otras áreas y acciones de gobierno, abriendo un camino poco explorado desde la esfera gubernamental para estimular la participación ciudadana en la mejora de las condiciones de vida y convivencia de las comunidades de Iztapalapa y en el ejercicio pleno de sus derechos.

El programa ha fortalecido las capacidades ciudadanas para la construcción de una ciudadanía crítica, activa, participativa, democrática y transformadora, a través de la implementación de procesos de planeación, formación y acción, con metodologías participativas y creativas incorporando las tradiciones, el arte y la cultura; procesos que favorecen el desarrollo local comunitario mediante el diálogo horizontal, la reflexión, análisis y formulación de propuestas en forma colectiva, la concertación, cogestión y autogestión de estrategias y proyectos prioritarios para la comunidad.

Ha logrado impulsar la organización y cohesión comunitarias a través de la formación de Colectivos de Planeación y el involucramiento activo de las Asambleas Comunitarias en la construcción de Agendas Locales de Desarrollo Comunitario que contienen el sentir, el imaginario, la visión, las estrategias, los proyectos de impacto social y urbanístico, las acciones prioritarias y los compromisos colectivos de la comunidad, enarbolando el ejercicio del Derecho a la Ciudad en 48 barrios de Iztapalapa que suman cerca de 400 mil habitantes.

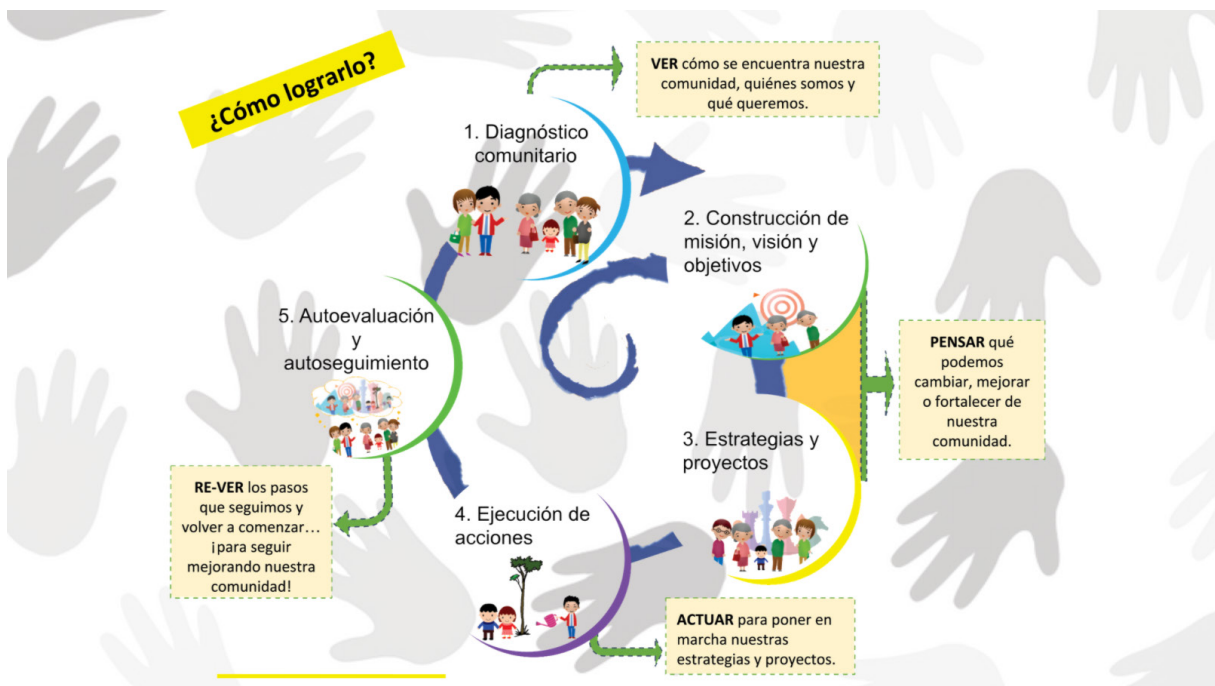
También ha favorecido la cultura de participación ciudadana y el ejercicio del derecho a tomar parte de las decisiones de gobierno creando nuevos espacios y mecanismos de democracia participativa como los Colectivos de Planeación, que van más allá de la ciudadanía formal y la representación tradicional,

## PLANEANDO Y TRANSFORMANDO IZTAPALAPA Iztapalapa, Ciudad de México, México

incluyendo a todas las personas sin discriminación en el diseño de su presente y futuro, así como en la puesta en marcha de proyectos y acciones transformadoras con impactos a corto, mediano y largo plazo que pueden observarse en la cantidad y diversidad de proyectos impulsados por los Colectivos y realizados con el involucramiento de los habitantes de los barrios.

Estos proyectos -367 hasta la primavera de 2021- abarcan ya 12 áreas temáticas: desarrollo económico (creación de cooperativas e incubadoras de negocios, censos de actividades económicas formales e informales, espacios virtuales de intercambio de bienes o promoción de negocios locales); desarrollo social (círculos de escucha de mujeres, talleres de autoestima, autonomía y empoderamiento de mujeres); cultura (recuperación de memoria histórica, proyección de documentales, archivos comunitarios y museos comunitarios); comunicación (medios vecinales de comunicación en redes y de circulación local); proyectos urbanos (murales participativos, co-diseño y recuperación de espacios públicos como las UTOPIAS, ludicalles y plazas de los pueblos originarios, planes de ordenamiento territorial); medioambiente (creación de huertos urbanos, compostados, jardines de polinización, reforestación, cosecha de agua de lluvia). Cabe destacar aquí que los proyectos propuestos para fortalecer la participación ciudadana tienen el porcentaje más alto (34%) y giran en torno a fortalecer la información, formación, organización y representación ciudadana, reimpulsar las asambleas comunitarias, recuperar los tequios (ayuda mutua), mejorar las capacidades de gestión, cogestión y autogestión.

El gobierno ha aprendido a trabajar con la participación ciudadana y valorar su relevancia, lo que representa, también, el enriquecimiento de la democracia representativa y un cuestionamiento profundo la cultura burocrática y tecnocrática, mediante ejercicios de democracia participativa, profundizando la democratización de las relaciones sociales al interior de las comunidades, de la relación gobierno-ciudadanía y de la toma de decisiones públicas.



## PLANEANDO Y TRANSFORMANDO IZTAPALAPA Iztapalapa, Ciudad de México, México



### COMENTARIOS DEL JURADO

“Es una experiencia interesante. Sin embargo, la presentación podría detallar más el proceso y sus resultados. El aspecto de la evaluación es el más crítico y tiene más ventanas de mejora, especialmente en la selección de indicadores y su asociación a una teoría del cambio o matriz de marco lógico.”

“Como aspectos positivos podemos señalar: a) Los colectivos de planificación y las agendas locales, con fuerte contenido ciudadano. El proyecto da voz a la gente, y profundiza la democracia a nivel de barrio/municipio. El 34% de los proyectos son de refuerzo comunitario (pero no se sabe cuánto representan en recursos en relación a los demás). b) Los procesos se iniciaron en los barrios más sensibles, y esta “inversión de prioridades”, en particular para abordar la violencia y la pobreza, es notable y muy positiva. c) Articula bien la planificación y el planeamiento, así como lo individual y lo colectivo [la gente puede participar]. En cuanto a las limitaciones: a) Falta de información: número de colectivos, valor de los proyectos en relación con el presupuesto total, no hay agendas de desarrollo de la comunidad local. b) El proceso es esencialmente virtual, y no está claro si va a durar -lo que sería muy negativo- o si es sólo una medida de emergencia. Tampoco está claro si lo virtual permitió la participación de los más excluidos. c) Ha habido un seguimiento, pero falta la evaluación y la medición del impacto. Por último, como elemento innovador, cabe destacar la escala: abarca a casi 400.000 habitantes, lo que no es habitual en el trabajo de barrio.”



## REPOSITORIO IEPC Estado de Jalisco, México

### ENTIDAD PROMOTORA

Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco

### PERÍODO

Desde 2018 / En vigor

### TIPO DE EXPERIENCIA

Gobierno electrónico/gobierno abierto

### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Educación / Cultura / Formación / Inclusión social

### ODS IMPLICADOS

16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

### INFO

<http://www.iepcjalisco.org.mx/>

### RESUMEN

La plataforma del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco es una propuesta conjunta de cada una de las áreas que lo conforman, es un kit de programas y actividades permanentes, que van desde la difusión de mecanismos de participación ciudadana, un banco de buenas prácticas cuyo objetivo es visibilizar experiencias internacionales, nacionales y locales que han sido exitosas e innovadoras, y que funciona como una herramienta que sintetiza evidencia sobre experiencias que puedan servir como guía para la formulación e implementación de nuevas acciones. Contiene un Tablero Electoral cuyo objetivo principal consiste en otorgar a la ciudadanía información y los instrumentos necesarios para emitir un voto informado en las elecciones del proceso electoral 2020-2021; además se ha desarrollado el Botiquín de Primeros Auxilios Contra la Violencia en Razón de Género un micro-sitio que proporciona información relevante sobre la participación política de las mujeres. La plataforma busca la creación de redes de conocimiento a las que toda la población del Estado de Jalisco tenga fácil acceso.

Página web: <http://www.iepcjalisco.org.mx>



## ENTORNO CULTURAL

### Kazán, Tatarstan, Rusia

ENTIDAD PROMOTORA  
Ayuntamiento de Kazán

---

PERÍODO  
Junio 2020 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Fortalecimiento comunitario / Co-creación

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Cultura / Educación / Salud / Aprendizaje / Inclusión social

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y Comunidades Sostenibles

---

INFO  
<https://obs.agenda21culture.net/en/good-practices/2015-2017-kazan-culture-development>

---

#### RESUMEN

Desde 2017 se está llevando a cabo en la ciudad de Kazán el proyecto “Entorno cultural”. Como parte del proyecto, los primeros eventos se celebraron en el parque Krylia Sovetov y Derbyshki, donde los grupos locales de danza folclórica presentaron coreografías modernas. Más tarde se organizaron proyecciones de cine de calle y se celebraron exposiciones de arte abierto en diferentes sitios de la ciudad. Durante 2018 nuestro proyecto se desarrolló en los lugares históricos de Kazán donde se celebró un festival al aire libre que incluyó representaciones teatrales, conciertos de música clásica y folclórica junto con exposiciones de arte moderno y contemporáneo. Como parte de los eventos al aire libre de la ciudad, hubo muchos otros festivales para los residentes que incluían actividades como canciones, bailes, divertidos juegos callejeros, coloridas representaciones teatrales, clases magistrales y excursiones. La asistencia a todas las actividades organizadas era gratuita.

Desde el comienzo de la pandemia en 2020 hemos vuelto a desarrollar el concepto de nuestro proyecto. El proyecto “Entorno cultural” ha reanudado su trabajo en línea en las plataformas Instagram, VKontakte, YouTube y Zoom. A medida que la ciudad de Kazán y la Federación Rusa se ajustan a la nueva realidad de la vida bajo auto-cuarentena en medio de la pandemia de coronavirus, una serie de instituciones culturales y educativas, voluntarios junto con artistas e instituciones musicales independientes comenzaron a realizar espectáculos y conciertos virtuales, dar clases magistrales y conferencias para difundir y compartir un poco de alegría artística durante estos tiempos difíciles. Decidimos satisfacer las necesidades de todos los residentes y organizamos un montón de actividades diferentes para asegurarnos de que cada residente de la ciudad pueda relajarse, aprender o estudiar desde la seguridad de su sofá.

Existe un sitio oficial del proyecto donde los ciudadanos pueden encontrar una guía con todas las próximas transmisiones en directo, conferencias y clases en línea o visitas virtuales al museo. La asistencia a todos los eventos es gratuita. Además, hay un archivo de vídeo donde se recogen todos los eventos y se pueden volver a ver en cualquier momento. La pandemia dio un nuevo impulso a nuestro proyecto, ya que ahora el público de Entorno Cultural se ha multiplicado. A los residentes de la ciudad les empezó a gustar realmente sumergirse en la cultura en línea. En un futuro reciente esperamos ampliar el alcance de CE e invitar a artistas, profesores y conferenciantes internacionales para ofrecer un producto más completo y diversificado en cultura, entretenimiento, educación o lingüística.

## ENTORNO CULTURAL Kazán, Tatarstan, Rusia

El proyecto “Entorno Cultural Online” recibió una mención especial del XIII Concurso Internacional de Prácticas Urbanas “La ciudad donde quieres vivir”. 98 mil personas han participado ya en más de 400 eventos virtuales.



**КАЗАНЬ** Dance Performances Online

video

Мастер-класс по актерскому мастерству, приуроченный к международному дню театра

«Театральная минутка»

<https://www.instagram.com/dkarevnikzn>  
<https://vk.com/severnikzn>

В РАМКАХ ПРОЕКТА «КУЛЬТУРНАЯ СРЕДА» [culture4kzn.ru](http://culture4kzn.ru)

**КАЗАНЬ** Music Courses Online and Offline

**КАЗАНЬ** Art Classes Online

**КАЗАНЬ** Innovativeness

United Nations Designated 2012 Creative City

- Access and participation of an adult population to a cultural life of the city
- Education
- Solidarity and mutual help
- Technology, innovation, creativity
- Involvement and accessibility of all social groups to online sessions

### COMENTARIOS DEL JURADO

“Es un proyecto que ya existía, pero que desde la pandemia ha pasado a tener una implantación virtual. Un objetivo central es integrar a los ciudadanos en la vida cultural de la ciudad formándolos en las TIC; en un contexto con altas tasas de desempleo entre los mayores y en el que esta formación podría ser importante para la búsqueda de empleo. Los mecanismos de evaluación deberían estar mejor especificados, teniendo en cuenta el tipo de experiencia cualitativa.”

## PRESUPUESTO PARTICIPATIVO JOVEN

### Lagoa, Azores, Portugal

ENTIDAD PROMOTORA  
Município de Lagoa

---

PERÍODO  
Octubre 2020 / Marzo 2021

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Presupuesto Participativo

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Inclusión Social / Juventud

---

ODS IMPLICADOS  
4 Educación de Calidad / 10 Reducción de las Desigualdades / 11 Ciudades y comunidades sostenibles

---

INFO  
<https://opj.lagoa-acoeres.pt/>

---

#### RESUMEN

El Presupuesto Participativo Juvenil de Lagoa (PPJ) - Azores es un proyecto del municipio para los ciudadanos. La misión es lograr una mayor implicación de los jóvenes en su comunidad, a través de la democracia participativa. Así, los jóvenes de 12 a 30 años presentan ideas que, al ser votadas por toda la comunidad, se ponen en práctica anualmente en beneficio del municipio.

A lo largo de las cinco ediciones, el PPJ ha marcado a la comunidad, con la activación de escuelas, clubes, IPSS y grupos informales en la fase de difusión para recibir propuestas. El análisis técnico es responsabilidad de una comisión, compuesta por miembros del Consejo Municipal de la Juventud y técnicos municipales, también asociados a la fase de difusión del proyecto. En esta etapa se trabajan las propuestas con los proponentes para complementarlas con elementos que las hagan más sólidas y dirigidas a la comunidad, tomando así la forma de un proyecto.

La fase de votación ha tenido una respuesta creciente, gracias a la simplificación del voto a través de la web y los SMS y a las acciones de votación para niños de 8 a 12 años, para la clase trabajadora y las guarderías. Para lograr esta misión, se considera fundamental la visibilidad externa del proceso, por lo que se ha desarrollado una campaña de comunicación que incluye el uso de la imagen de cada joven proponente finalista en la decoración de espacios públicos, vehículos municipales y divulgación digital. Esta medida tiene un enorme impacto y un efecto multiplicador beneficioso para el proceso de democracia participativa.

Los proyectos de las últimas cuatro ediciones ya se han ejecutado en su totalidad, gozando de una amplia difusión y reconocimiento público. Este hecho contribuye a la creciente asociación de la comunidad con el PPJ y se refleja en los índices de participación, que en la 5ª edición fueron los más altos de la historia.

# PRESUPUESTO PARTICIPATIVO JOVEN Lagoa, Azores, Portugal

**PEÇA, LOGO, PARTICIPA!**  
**ORÇAMENTO PARTICIPATIVO JOVEN**  
LAGOA - AÇORES

**FASE 3 VOTAÇÃO**  
a partir de 15 FEVEREIRO

**VOTA E FAZ VOTAR!**  
TODAS AS PESSOAS DE QUALQUER IDADE E RESIDÊNCIA PODEM VOTAR

SITE: [opj.lagoa-acores.pt](http://opj.lagoa-acores.pt)  
ASSEMBLEIAS DE VOTO  
SMS GRATUITO: 4310  
ESCREVE NA MENSAGEM: OPJ Espaço N.º Projeto Espaço N.º Cartão Cidadão (completo)

ENVIAR PARA O NÚMERO: **4310**  
PODES VOTAR DUAS VEZES, MAS EM PROJETOS DIFERENTES

[opj.lagoa-acores.pt](http://opj.lagoa-acores.pt)  
[opjovem@lagoa-acores.pt](mailto:opjovem@lagoa-acores.pt)  
296 960 600

**Lagoa**

**IDEIAS VENCEDORAS DAS EDIÇÕES ANTERIORES**

1ª EDIÇÃO: CASA DA ÁGUA  
2ª EDIÇÃO: JOGOS SEM BARRIÉRAS  
3ª EDIÇÃO: DIVERSAS AQUÁTICAS  
4ª EDIÇÃO: VIDEO-GUIA

**5ª EDIÇÃO**

**DATA DE DIVULGAÇÃO DE VENCEDOR DA 5ª EDIÇÃO: 18 MAIO (EVENTO ONLINE). FIQUE ATENTO!**

**Lagoa**



## GUARDIANES DE LOS PANTANOS DE VILLA

### Lima, Perú

ENTIDAD PROMOTORA  
 Municipalidad Metropolitana de Lima

PERÍODO  
 Enero 2019 / En vigor

TIPO DE EXPERIENCIA  
 Consejos / Iniciativa ciudadana

ÁMBITO TEMÁTICO  
 Gobernanza / Medio ambiente / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo

ODS IMPLICADOS  
 4 Educación de Calidad / 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles / 13 Acción por el Clima / 14 Vida Submarina / 15 Vida de Ecosistemas Terrestres

INFO  
[http://prohvilla.munlima.gob.pe/detallenoticia.php\\_id=a5bfc9e07964f8dddeb95fc584cd965d80.html](http://prohvilla.munlima.gob.pe/detallenoticia.php_id=a5bfc9e07964f8dddeb95fc584cd965d80.html)

#### RESUMEN

Los Pantanos de Villa es uno de los humedales en medio de una ciudad, más importantes de América Latina, y está en riesgo su conservación debido a las actividades producidas por el ser humano que afectan su entorno.

Pero existe un público muy comprometido con el cuidado ambiental y lo demuestra con su mayoritaria asistencia a espacios naturales como los pantanos. Entre el 2015 y 2018, 6 de cada 10 personas que visitaron los Pantanos de Villa, fueron niñas y niños. Ellos son también ciudadanos, sin embargo, durante ese tiempo, ha sido nula la participación de este grupo en algún espacio donde pudieran dar opinión o propuestas respecto a la conservación del Humedal Pantanos de Villa.

Debíamos generar cambios urgentes para asegurar no solo la sostenibilidad de los pantanos sino también empezar a promover ciudadanía y acción desde la niñez. Por eso, desde el 2019, la Municipalidad Metropolitana de Lima promueve la práctica “Guardianes de los Pantanos de Villa”.

Es la primera experiencia en el Perú, y una de las primeras en el mundo, que da voz decisiva a las niñas y niños para que actúen a favor de la conservación de un área natural, a través de participación activa en el Consejo Directivo de PROHVILLA.

Con “Guardianes de los Pantanos de Villa” se ha conformado un grupo de 40 menores en edad, entre 8 y 12 años, y en condición de paridad (20 mujeres y 20 hombres), en cumplimiento del artículo 12 de la Convención sobre los Derechos del Niño y en el marco de la adhesión de la Municipalidad Metropolitana de Lima a la Red Internacional de la Ciudad de las Niñas y los Niños. Ellos se reúnen para proponer alternativas que promuevan una mejor protección y una actividad más amable en los terrenos de los pantanos.

La presencia y asesoría de las niñas y los niños constituye un importante aporte para PROHVILLA, ya que sus funcionarios y personal aprenden desde la perspectiva de las niñas y niños a ser más sensibles, creativos, atentos y empáticos en la labor de conservación y promoción del humedal.

## GUARDIANES DE LOS PANTANOS DE VILLA Lima, Perú

El impacto de esta experiencia en la gestión de la zona ha sido importante con 31 sesiones presenciales y virtuales, de aprendizaje y generación de propuestas; 5 actos de incidencia pública con autoridades o tomadores de decisiones, que llegaron a materializarse como la Ordenanza N° 2264 y la Resolución de Subgerencia N° 7656-2019-MML/GTU-SIT, sobre la protección de la biodiversidad en la zona y medidas de accesibilidad que llegan a favorecer a los más de 25 mil personas que han visitado los Pantanos de Villa desde que se creó esta experiencia. Junto a estas acciones, los guardianes han venido realizando una labor de concientización, sensibilización, educación, investigación y promoción del humedal; y también emprendieron campañas contra el uso de pirotecnia, limpieza y recuperación de espacios públicos, a través de acciones que alcanzaron gran impacto en la comunidad.



INCIDENCIA Y ENCUENTRO CON AUTORIDADES



Con el Alcalde de Lima

Con el Embajador de Estados Unidos

Con el Presidente Ejecutivo de ProTransporte

REUNIONES DE LOS GUARDIANES PARA GENERAR PROPUESTAS



### COMENTARIOS DEL JURADO

“Se propone un proceso innovador que promueve la creación de un mecanismo de participación de niñas y niños para orientar la gestión del humedal Pantanos de Villa. El proceso participativo de los niños es interesante, así como el enfoque ambiental. Los mecanismos de evaluación deberían estar mejor especificados”.

“La presentación es clara y el documento anexo permite comprender mejor la intervención. Además, el enfoque del problema es realmente innovador y forma parte de una red mundial de ciudades. Sin embargo, cabe señalar que la descripción del proceso de evaluación debería ampliarse: ¿qué métodos cualitativos y cuantitativos se utilizan? ¿Cuáles son los criterios de evaluación, es una evaluación de impacto, de proceso o de diseño? Por último, ¿cómo se rinde cuentas?”.

## LIMA JOVEN ACCIONA

### Lima, Perú



XV DISTINCIÓN

**ENTIDAD PROMOTORA**  
Municipalidad Metropolitana de Lima

**PERÍODO**  
Enero 2019 / Diciembre 2022

**TIPO DE EXPERIENCIA**  
Programa estratégico

**ÁMBITO TEMÁTICO**  
Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Desarrollo local / Formación/aprendizaje / Normativa legal / Inclusión social / Juventud

**ODS IMPLICADOS**  
4 Educación de Calidad / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

**INFO**  
<https://www.munlima.gob.pe/>

#### RESUMEN

Lima Joven Acciona es un programa original de la Municipalidad Metropolitana de Lima que busca promover la participación política y ciudadana y el diálogo con las juventudes de la ciudad, en beneficio de sus comunidades, de la mano con el gobierno local y diversos aliados estratégicos.

En el 2019 se identificó que la participación ciudadana activa de los jóvenes en procesos de desarrollo local que involucra al Gobierno Metropolitano era, prácticamente, inexistente. Como muestra de ello, solo se habían identificado dos organizaciones juveniles con las que la Subgerencia de la Juventud de la municipalidad había articulado acciones solo de voluntariado juvenil.

Frente a esta problemática, se diseñó e implementó la propuesta del programa Lima Joven Acciona, que se sustenta en la ejecución de cuatro estrategias. De esta manera, el programa contribuye a que los jóvenes de Lima desarrollen capacidades de liderazgo, organización y oratoria. También los motiva a ser capaces de expresar sus opiniones y propuestas de solución, planificar y desarrollar proyectos e intervenciones sociales en beneficio de sus comunidades, así como participar en espacios de consulta que permitan dar sostenibilidad a sus acciones.

Con Lima Joven Acciona se ha logrado capacitar en materia de liderazgo, organización y oratoria a 3,000 jóvenes de la ciudad, se identificaron 300 organizaciones juveniles en Lima Metropolitana -con las que se viene articulando iniciativas-, se involucró a 2,253 jóvenes en espacios de diálogo y debate, se contó con 56 alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para el logro de objetivos y se promovió el diseño y ejecución de 108 proyectos comunitarios y sociales con jóvenes organizados y no organizados.

Además, con el trabajo articulado de las juventudes de Lima se han creado cuatro espacios institucionales de participación ciudadana juvenil:

(i) La Red de Jóvenes Líderes de Lima para la creación de iniciativas por parte de jóvenes independientes.



LIMA JOVEN ACCIONA  
Lima, Perú




XV DISTINCIÓN

(ii) La Red Metropolitana para Organizaciones Juveniles para visibilizar y generar redes de trabajo entre organizaciones juveniles de la ciudad.

(iii) El Consejo Distrital de Participación de la Juventud de Lima Cercado que representa a las diversas organizaciones juveniles del distrito de Lima Cercado.


(iv) Se reactivó el Sistema Metropolitano de Promoción y Gestión de Políticas de Juventud. Gracias a estas plataformas, se garantiza la sostenibilidad de las intervenciones de los jóvenes en su comunidad, independientemente del gobierno municipal metropolitano de turno ya que cada uno de esos espacios está respaldado por documentos normativos.





MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**

Inicio Organizaciones ▾ Publicaciones Lo último ▾

## Red Metropolitana para Organizaciones Juveniles





# LIMA JOVEN ACCIONA

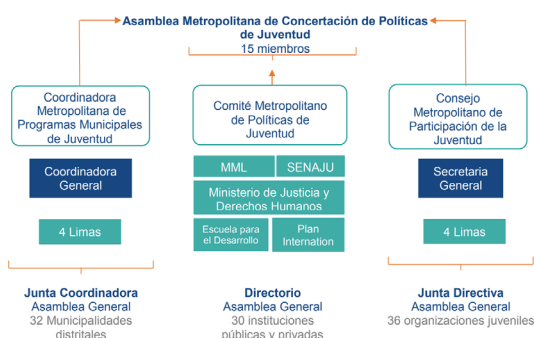
Lima, Perú



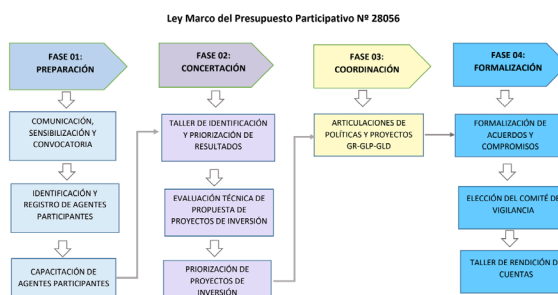
XV DISTINCIÓN



Diagrama 1: Sistema Metropolitano de Promoción y Gestión de Políticas de Juventud



Fuente: Ordenanza N°462-2013.  
Elaboración: Subgerencia de la Juventud-MML



## COMENTARIOS DEL JURADO

“La propuesta destaca por la implicación de los jóvenes en las decisiones locales. También destaca por el fomento de la capacidad de acción e iniciativa de los jóvenes; por la creación de espacios institucionales de participación y por la inclusión de enfoques generacionales, participativos e interdisciplinarios.”

“Es muy innovador enmarcar la experiencia con el aspecto generacional, participativo e interdisciplinario. La experiencia responde a todas las preguntas sobre cómo innovar para la inclusión en las ciudades. Hay un buen uso de ayudas a la memoria para facilitar la transferibilidad. Sin embargo, no es fácil entender cómo han contribuido las partes interesadas”.

“La experiencia ha fomentado la participación de los jóvenes en Lima a través de una estructura participativa fuerte y completa. Es transferible y factible. Implica un alto grado de coordinación y corresponsabilidad multisectorial. En cuanto a la evaluación, será importante valorar el grado de incidencia de los jóvenes en las decisiones públicas del gobierno local.”

## SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

### Lima, Perú

ENTIDAD PROMOTORA  
Municipalidad Metropolitana de Lima

---

PERÍODO  
Febrero 2021 / Abril 2021

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Presupuesto Participativo

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Todos

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y Comunidades Sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<http://www.transparencia.munlima.gob.pe/presupuesto-participativo>

---

#### RESUMEN

La creación del “Sistema Informático para el desarrollo del Proceso de Presupuesto Participativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima” se realizó gracias al esfuerzo conjunto de diversas áreas de la Municipalidad Metropolitana de Lima y del Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana, concatenando y articulando acciones comunes para involucrar a la mayor cantidad de ciudadanos y organizaciones vecinales en el proceso, con el fin de mejorar las condiciones y calidad de vida de los ciudadanos en sus respectivas localidades.

Esta iniciativa surgió a partir de la necesidad de permitir la participación de los vecinos en el proceso de Presupuesto Participativo, pudiendo manifestar sus ideas, proyectos e iniciativas sin exponerse físicamente en este momento de emergencia sanitaria. Consideramos desde un punto de vista institucional, que el “Sistema Informático para el desarrollo del Proceso de Presupuesto Participativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima” es un instrumento de gestión que puede ser replicado en cualquier ámbito territorial a nivel nacional, promoviendo la inclusión de las personas con discapacidad física y salvaguardando la salud de aquellas en riesgo de ser severamente afectadas.

Por otro lado, el énfasis para promover la presentación de proyectos de carácter social permitió que el 24% de los proyectos priorizados en este proceso tengan ese enfoque y a nivel presupuestal el 15% del presupuesto total, tuvo este carácter; en contraposición de procesos de años anteriores en los que este tipo de proyectos fue inexistente y en los que primó la infraestructura vial.

Finalmente, se debe resaltar el fortalecimiento de las relaciones Estado-Sociedad, pues los representantes de las organizaciones de la población y la Municipalidad Metropolitana de Lima han priorizado de manera conjunta las acciones o proyectos de inversión a implementar, generando compromisos del conjunto de agentes participantes para la consecución de los objetivos estratégicos, en beneficio de la población.

# SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Lima, Perú

MUNICIPALIDAD DE LIMA

**Sistema informático para el proceso de Presupuesto Participativo de la MML - 2022**

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN  
Subgerencia de Planeamiento Corporativo



**Plan de Desarrollo Concertado**

↓

**Participativo**

Concertado

Multidimensional

CEPLAN  
Centro Nacional de Planeamiento Estratégico

MUNICIPALIDAD DE LIMA

**Presupuesto Participativo por Resultados**

Los proyectos priorizados deben apuntar a resolver **problemas públicos**, deben garantizar **mejoras en la calidad de vida de la población vulnerable** (resultados)

## JURY COMMENTS

“La experiencia facilita la participación en la definición del presupuesto a través de las TIC. Promueve un enfoque social para el desarrollo de proyectos. Es transferible y factible de aplicar siempre que se den las condiciones para el uso de las herramientas digitales. Implica un grado considerable de coordinación dentro del gobierno y con la sociedad civil. Está diseñado y gestionado por el gobierno local. Incluye mecanismos de evaluación y responsabilidad pública”.

“Algunos de los aspectos positivos son: a) La presencia de proyectos sociales [24% del total] con una perspectiva real hacia los grupos más vulnerables. b) La buena documentación de los proyectos, que demuestra un verdadero interés por la transparencia. c) Uno de los pocos presupuestos participativos a nivel metropolitano en el mundo. En cuanto a algunas limitaciones: a) Es un proceso reducido a su dimensión digital, que para una metrópoli como Lima no parece compatible con llegar a los grupos vulnerables. b) Es un proyecto que ha sido diseñado e implementado como una máquina burocrática, extremadamente regulada y codificada, sin dejar espacio a los aspectos deliberativos. c) Además, sólo han participado 182 organizaciones y es un micro PB, uno de los más pequeños a nivel internacional: sólo 0,4 \$/habitante, con 3,7 millones de \$ para 9,67 millones de habitantes”.

## PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE LA RENOVACIÓN DE LA PLAZA MARTIM MONIZ Lisboa, Portugal

ENTIDAD PROMOTORA  
Câmara Municipal de Lisboa

---

PERÍODO  
14 de diciembre 2020 / 15 de enero 2021

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Proceso participativo / Consulta

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Urbanismo

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles

---

INFO  
<https://lisboaparticipa.pt/martimmoniz>  
<https://www.am-lisboa.pt/documentos/1600964192G5oBR1wr8Wk17XH8.pdf>

---

### RESUMEN

El Proceso Participativo Martim Moniz, con el objetivo de promover la recualificación de esta importante plaza lisboeta, utilizó un enfoque de encuesta por cuestionario y Focus Groups (online). El objetivo era conocer la relación de los lisboetas con la plaza y recoger ideas para su recualificación. La encuesta se puso a disposición en la página web de Lisboa Participa y en persona en la plaza Martim Moniz. Fue un proceso dinámico, integrando la realidad multicultural de ese territorio, con un trabajo en el campo, de articulación con la comunidad local y con todos los ciudadanos en general.

Para los análisis estadísticos se consideraron los datos de 1009 encuestados. Los datos recogidos se analizaron mediante el método cuantitativo, utilizando el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Science) para el análisis de las respuestas cerradas y las relaciones entre las variables. La pregunta abierta del cuestionario se abordó mediante agrupaciones según grupos de palabras. Mientras que las pruebas recogidas en los grupos focales tenían como metodología el análisis cualitativo.

En cuanto a la metodología, se contempla: Publicación de un borrador de informe con el resultado de la participación, incluyendo un periodo para posibles propuestas de mejora del documento o reclamaciones; Presentación en una reunión del Ayuntamiento de las conclusiones de la participación pública y propuesta del programa preliminar del proyecto de alteración de la Plaza Martim Moniz; Participación técnica y especializada, abierta y plural, para el desarrollo de propuestas espaciales (diseño de propuestas que materialicen los resultados de la participación pública); Aprobación, en reunión de la Junta Directiva, del programa base para el concurso público internacional del proyecto de ejecución de la Plaza Martim Moniz; Participación de los socios en el terreno, a saber, organizaciones, asociaciones, socios institucionales (junta parroquial) y redes de territorio.

Se celebraron once grupos focales en línea (sesiones de debate de 60 minutos de duración), con el fin de recoger las aportaciones de ciudadanos que no suelen participar en estas iniciativas (por ejemplo, la comunidad internacional, las personas mayores, los jóvenes), buscando así garantizar la inclusión de varios grupos sociodemográficos. Los datos se analizaron mediante el mapeo de expresiones e ideas agrupadas por temas y el registro de su frecuencia (número de personas que mencionaron las expresiones o ideas).

## PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE LA RENOVACIÓN DE LA PLAZA MARTIM MONIZ

### Lisboa, Portugal

Las iniciativas complementarias también incluyeron 1) una sesión de trabajo con el Movimiento “Jardim no Martim Moniz”, para escuchar a los ciudadanos que crearon una propuesta previa a este proceso participativo a la que se asocia una petición con 1600 firmas entregada a la Asamblea Municipal el 30 de abril de 2019); 2) un desafío lanzado a través del Consejo Parroquial de Santa Maria Maior al Jardín de Infancia y la escuela primaria de la parroquia para que los niños dibujen libremente el futuro de la Plaza.

En este estudio participaron 1156 ciudadanos (1009 en la encuesta + 74 en los grupos de discusión + 73 niños con un dibujo) de diferentes grupos de edad, cualificaciones y nacionalidades. Todas las parroquias de la ciudad estaban representadas en la encuesta.

Se realizaron un total de 11 sesiones de grupos focales, 7 de ellas con entidades locales o cuya actividad se desarrolla en la parroquia de Santa Maria Maior y que permitieron la inclusión de varios colectivos infrarrepresentados.



FUTURO DO  
MARTIM MONIZ

**Até  
15.JAN**

**Dê voz às  
suas ideias  
e participe.**

Participe!



Responda  
ao Inquérito



Visite a  
Exposição



Sessões de discussão - Focus group  
Faça a sua pré-inscrição

## PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE LA RENOVACIÓN DE LA PLAZA MARTIM MONIZ Lisboa, Portugal



### COMENTARIOS DEL JURADO

“El proceso participativo de la plaza Martim Moniz es una experiencia nueva, que finalizó en enero de 2021 y que tiene un alcance sectorial y limitado destinado a realizar mejoras en la plaza, a partir de un proceso participativo. Es interesante destacar que la pandemia obligó a la construcción de alternativas totalmente digitales. Para mejorar la presentación del proyecto, se debería ampliar el punto de evaluación de la experiencia.”

“Algunos de los aspectos positivos son:

- a) interesante mezcla de técnicas y procesos participativos.
- b) Proceso relativo a una de las plazas emblemáticas de la ciudad y que requiere una intervención.
- c) Excelente articulación intramunicipal, junta de freguesia y consultores para llevar a cabo el proyecto.
- d) Apertura del proyecto y esfuerzo de comunicación.

En cuanto a algunas limitaciones que podemos destacar:

- a) Proceso mayoritariamente virtual [contexto de pandemia]: es dudoso, sin embargo, que este proceso fortalezca los vínculos intercomunitarios y ciudadanos que serán importantes en futuros pasos para poder implementar las ideas. Una parte limitada del proceso fue fuera de línea.
- b) No sabemos si el municipio integrará finalmente las demandas de los participantes en el proceso. De ello dependerá todo el impacto del proceso.”

## MODELO CONVIDA

### Lourinhã, Portugal

#### ENTIDAD PROMOTORA

Câmara Municipal da Lourinhã

---

#### PERÍODO

2006 / En vigor

---

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Planificación urbana / Iniciativa ciudadana / Elaboración de un proyecto de desarrollo sostenible para el pueblo

---

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Educación / Gestión urbana / Seguridad / Medio ambiente y/o agricultura urbana / Cultura / Desarrollo local / Formación/aprendizaje / Inclusión social

---

#### ODS IMPLICADOS

11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

#### INFO

<https://cm-lourinha.pt/>

---

#### RESUMEN

Este proyecto se inscribe en un nuevo modelo de gestión pública, basado en el empoderamiento de una nueva ciudadanía, en el surgimiento de una sociedad civil organizada y activa, que junto al municipio es capaz de producir desarrollo y cambio.

El proyecto comenzó con un ciudadano que consideraba urgente revertir la degradación del espacio del pueblo, mejorar la calidad de vida y asentar a la gente. Este ciudadano se unió a otros y juntos redactaron un proyecto de desarrollo sostenible para el pueblo, que presentaron al ayuntamiento.

Paralelamente, y dado que no había medios en el municipio para desarrollar lo que se proponía, buscaron alianzas y desarrollaron el plan, siempre informando y discutiendo el proceso con el municipio y contando con su apoyo siempre que fue necesario. Una de las primeras colaboraciones fue con la Escuela de Bellas Artes de Lisboa para desarrollar esculturas que pusieran en valor el patrimonio inmaterial del pueblo y que fueran el punto de partida para la recualificación del espacio público. Esta iniciativa impulsó gran parte de la recalificación del pueblo y la valorización del patrimonio.

Los mecanismos de empoderamiento incluyeron foros, acciones de teatro del oprimido con adultos, teatro con niños, convocatorias de participación en momentos puntuales, acciones pedagógicas programadas con el municipio. Al mismo tiempo, el Ayuntamiento mantuvo reuniones con el Grupo de Ciudadanos para consultarles sobre lo que consideraban mejor para el pueblo, en el ámbito del Plan de Desarrollo Estratégico del Ayuntamiento.

En 2020 se estableció una dinámica de comunicación por parte del Ayuntamiento que implica reuniones trimestrales con el Grupo Ciudadano y en las que también participa la Junta Parroquial, para que juntos se definan estrategias, se programen acciones y se den formas de apoyo mutuo.

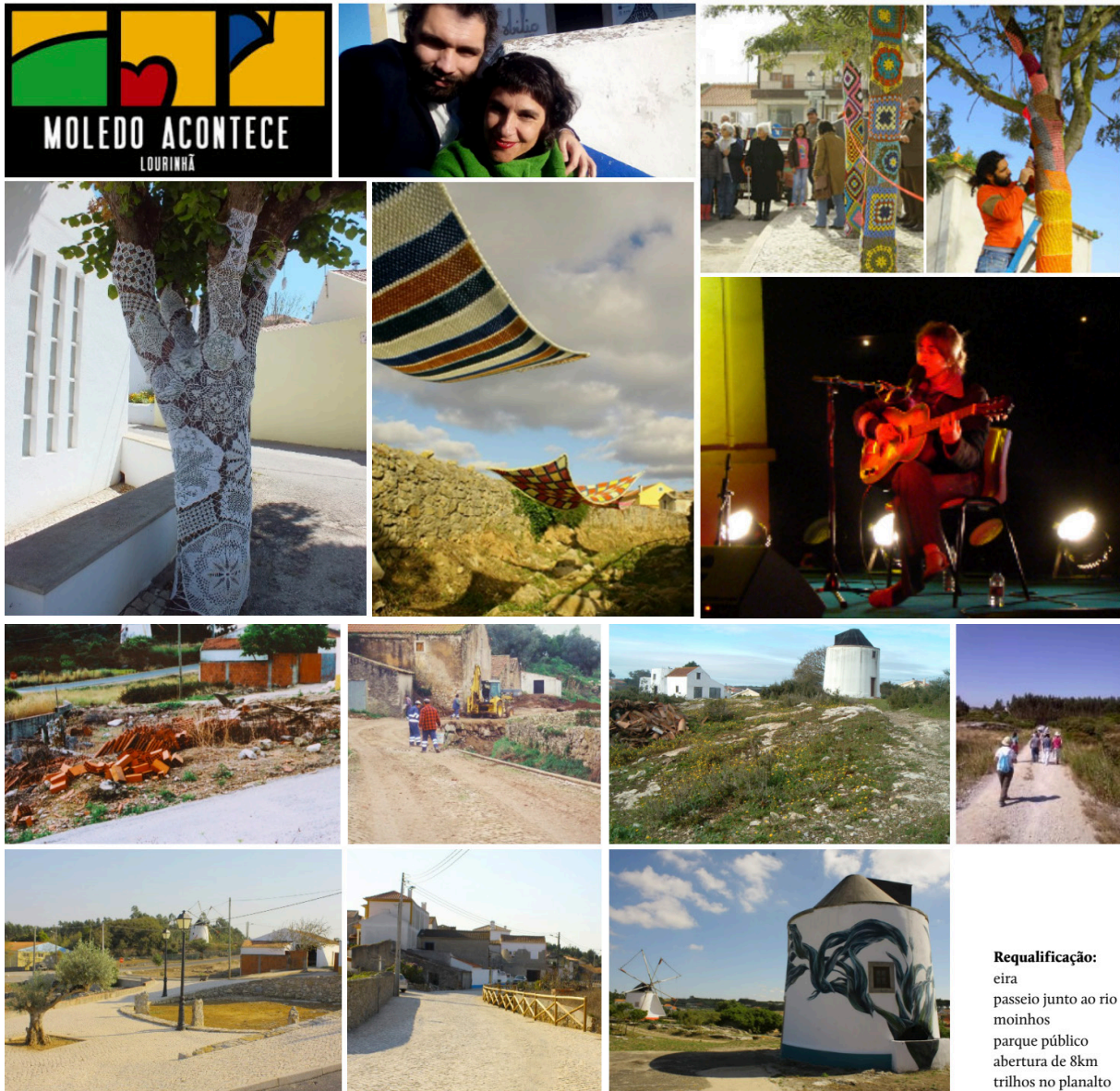
El proyecto sigue desarrollándose y se está rehabilitando un espacio público de ocio y, en función de la voluntad de la población, y con nuevas asociaciones, se apuesta por los aspectos económicos y medio



MODELO CONVIDA  
Lourinhã, Portugal

ambientales, lo que incluye repensar la producción agrícola y estudiar la posibilidad de crear productos con el sello del pueblo y del proyecto de ciudadanía.

## Desenvolver: Moledo acontece



**Requalificação:**  
eira  
passeio junto ao rio  
moinhos  
parque público  
abertura de 8km  
trilhos no planalto

# MODELO CONVIDA Lourinhã, Portugal

Moledo: valor e futuro > Moledo ComVida

Moledo ComVida: resultados

## Participar: envolvimento e parcerias



\* Projeto Moledo com vida: As parcerias e a cidadania como alavancas do desenvolvimento. Ana Roque, 2017



Moledo: valor e futuro > Moledo ComVida

Moledo ComVida: resultados

## Participar: envolvimento e parcerias



Todo o projeto foi feito com poucos recursos financeiros, sem subsídios, através de parcerias, envolvimento dos cidadãos, e apoio da Câmara Municipal.

Necessidades	Como foi conseguido
Pedra para as esculturas	Oferta
Local para trabalhar	Oferta
Dormidas (5 escultores 5 meses)	Parte oferta
Alimentação escultores	Oferta
Transporte	Oferta
Máquinas para requalificação espaço	Cedidas Câmara

"Os cidadãos e as entidades devem ser o suficiente para promover o desenvolvimento da comunidade."

\* Projeto Moledo com vida: As parcerias e a cidadania como alavancas do desenvolvimento. Ana Roque, 2017

## JUVENTUD + GRANDE. GESTIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL Y REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA / Manizales, Colombia

ENTIDAD PROMOTORA  
Alcaldía de Manizales

---

PERÍODO  
Enero 2014 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento/rehabilitación comunitaria e inclusión

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Seguridad / Creación de empleo / Desarrollo local / Formación/aprendizaje / Inclusión social

---

ODS IMPLICADOS  
3 Salud y Bienestar / 11 Ciudades y comunidades sostenibles

---

INFO  
<https://manizales.gov.co/>

---

### RESUMEN

Para describir las acciones que se están llevando a cabo en el programa de construcción de paz “Pégate al parche más grande”, es importante comprender los fenómenos de la violencia interpersonal, de las conductas contrarias a la convivencia en jóvenes, y del consumo de sustancias psicoactivas.

A estos tres fenómenos superficiales, a los que se puede sumar incluso la conducta suicida, subyacen problemas comportamentales y alteraciones en algunos sistemas biológicos, que debemos intervenir de la mano con el sector salud; sin embargo, debajo de sus factores biológicos hay unos Sistemas sociales complejos, y más abajo aún de estos sistemas sociales, hay unas condiciones de vida, que hacen que el problema sea mucho más grave. El programa ha tratado de impactar en la raíz de estos fenómenos, en las condiciones de vida. Es por lo anterior que el programa cuenta con unas estrategias a implementar en dicho programa, las cuales se mencionan a continuación:

1. Despliegue, capacitación y supervisión de equipo móvil multidisciplinario de asistencia psicosocial.
2. Establecimiento de centros de apoyo psicosocial temporales en campamentos y comunidades de acogida;
3. Organización de actividades culturales y socio-relacionales, actividades creativas y basadas en el arte, rituales y celebraciones, deportes y juegos, educación no formal y actividades de aprendizaje informal;
4. Orientación psicológica y grupos de apoyo y capacitación en métodos de consejería;
5. Mecanismos de referencia de personas con trastornos mentales graves; interpretación; mediación cultural; y fortalecimiento de los sistemas nacionales de salud mental.
6. Integración de una perspectiva de salud mental en el marco de la protección de personas vulnerables afectadas por conflictos.

# JUVENTUD + GRANDE. GESTIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL Y REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA / Manizales, Colombia



## COMENTARIOS DEL JURADO

“La política es muy interesante pero la presentación debería profundizar en algunas dimensiones. La experiencia es transferible a nivel nacional ya que se deriva de la legislación colombiana de salud mental. Es factible en la medida en que tiene instancias de diagnóstico, pero esta dimensión está poco desarrollada en el formulario. En cuanto a la evaluación, se mencionan algunos métodos de evaluación, pero no aportan una estrategia de evaluación, es decir, no se explicita lo que se quiere medir y evaluar con estas técnicas; tampoco hay un rastro en forma de sistema de seguimiento o rendición de cuentas.”

## COMBATIENDO LA EROSIÓN DEL SUELO

### Marrupa, Mozambique

ENTIDAD PROMOTORA  
Conselho Municipal da Vila de Marrupa

---

PERÍODO  
2020 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Presupuesto Participativo / Planeación Participativa

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Medio ambiente y agricultura / Gestión del territorio

---

ODS IMPLICADOS  
8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 13 Acción por el Clima / 15 Vida de Ecosistemas Terrestres

---

INFO  
<https://www.facebook.com/municipiodemarrupa/>

---

#### RESUMEN

En un contexto de grave erosión del suelo, que provoca pérdidas en la producción agrícola y afecta a la economía local y a la seguridad alimentaria, el municipio de Marrupa intenta frenar la erosión plantando hierba verde, plantas de plátano, construyendo gaviones y prohibiendo los neumáticos usados con la colaboración de la población.

La práctica se coordinó con otros actores ya que nos preocupamos por la situación de aumento de la erosión y terminamos implementando estos métodos que están dando efectos positivos. Evaluamos en qué medida después de combatir la erosión se reduce e informamos al Consejo Municipal.

El objetivo más importante es que se produzca un intercambio de experiencia y responsabilidad de los actores políticos en la consolidación de una gobernanza abierta e inclusiva. El procedimiento es transferible a nivel local y regional en el sentido de que las personas que participen en el trabajo lo transmitirán o lo aplicarán en otros lugares.

## PRESUPUESTO PARTICIPATIVO JOVEN

### Massamá e Monte Abraão, Portugal

#### ENTIDAD PROMOTORA

União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão

#### PERÍODO

Noviembre 2019 / En vigor

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Presupuestos participativos / Participación digital / Gobierno electrónico/gobierno abierto

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Juventud

#### ODS IMPLICADOS

11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

#### INFO

<https://www.uf-massamabraao.pt/uniao-das-freguesias/noticias/noticia/orcamento-participativo-op-jovem-resultados-finais-39>

#### RESUMEN

El Presupuesto Participativo Joven (PPJ) se puso en marcha en noviembre de 2019, dirigido a jóvenes de entre 11 y 22 años y con una dotación de 20.000 €, surgió con el objetivo principal de empoderar a los jóvenes, para acercarlos al poder de decisión. Este enfoque se ha observado en la participación de los jóvenes en este proyecto, concretamente a través de la presentación y votación de propuestas de mejora para la parroquia (entidad submunicipal). La gamificación se ha asociado a este proyecto de democracia participativa, ya que al participar (presentando y votando propuestas; recibiendo votos; haciendo comentarios constructivos a las propuestas...) los jóvenes acumulan puntos, visibles en el ranking de participación y obtienen premios.

La estrategia diseñada para el PPJ siempre ha contado con la participación constante de los jóvenes, que son parte integrante de la construcción de todo el proceso. A través de un grupo de trabajo con alumnos representantes de los 5 colegios de la parroquia (2º ciclo, 3º ciclo y bachillerato), en octubre de 2019, 30 jóvenes participaron en 4 sesiones de co-creación y definieron las principales reglas del Reglamento de Participación del Presupuesto Participativo Juvenil. Entre enero y marzo de 2020, se realizaron 13 "Puntos de la Parroquia" (sesiones de participación en las que los jóvenes, en equipos de 2 a 5 elementos, presentan y discuten propuestas para la Parroquia) en los 5 colegios, recogiendo la participación de 458 jóvenes, cuyo resultado fue la presentación de 102 propuestas.

Tras el interregno provocado por la pandemia, el PPJ reanudó su actividad en septiembre, con el equipo de análisis técnico (alumnos, profesores, representantes de los consejos escolares y de la Unión Parroquial) analizando las propuestas en base a las normas de participación, decidiendo el paso de 28 propuestas a la fase de votación. Esta fase tuvo lugar entre el 28 de septiembre y el 16 de noviembre, tanto en línea como en las aulas, y votaron 1251 jóvenes. Teniendo en cuenta la situación provocada por la pandemia, los resultados finales se presentaron en directo en la página de Facebook del Consejo Parroquial. En marzo de 2021, iniciamos la 2ª edición de este proyecto, concretamente con la realización de 20 Puntos de la Parroquia (entidad sub-municipal), en la que participaron 441 jóvenes que presentaron 130 propuestas que serán analizadas por un equipo técnico, compuesto por alumnos, profesores y representantes de la dirección del centro.

## PRESUPUESTO PARTICIPATIVO JOVEN Massamá e Monte Abraão, Portugal

En definitiva, el PPJ ha sido un reto constante para todos los implicados en estas dos ediciones y la participación de los jóvenes ha sido muy fructífera.



## PROCESO PARTICIPATIVO DEL PLAN DE AIRE Y CLIMA

### Milán, Italy



MENCIÓN ESPECIAL

**ENTIDAD PROMOTORA**  
Comune di Milano

**PERÍODO**  
Julio 2020 / Febrero 2021

**TIPO DE EXPERIENCIA**  
Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Audiencia/foro / Participación digital / Gobierno electrónico/gobierno abierto

**ÁMBITO TEMÁTICO**  
Gobernanza / Transporte / Gestión urbana / Salud / Medio ambiente y/o agricultura urbana / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Cultura / Vivienda / Medio ambiente y/o agricultura urbana

**ODS IMPLICADOS**  
3 Salud y Bienestar / 7 Energía Asequible y No contaminante / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 12 Producción y Consumo Responsable / 13 Acción por el Clima

**INFO**  
<https://partecipazione.comune.milano.it/>

#### RESUMEN

El Plan Aire y Clima (PAC - Piano Aria e Clima) es un documento marco, un “plan de planes”, cuyo objetivo es apoyar y guiar al Ayuntamiento de Milán para alcanzar la neutralidad climática en 2050.

La política sobre el cambio climático debe incluir la participación ciudadana, como recomiendan varios documentos políticos importantes sobre el cambio climático. El artículo 6 de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático de 1992 pide a las partes que promuevan y faciliten “la participación del público en la lucha contra el cambio climático y sus efectos y en la elaboración de respuestas adecuadas” (CMNUCC, 1992, p. 17). De hecho, el ambicioso enfoque sistémico del reto de la emergencia climática que contiene la PAC requiere la participación de los “propietarios del reto” (administradores públicos, empresas, universidades, ONG...), así como la educación y el compromiso de la comunidad ciudadana en general. Para promover la transición hacia nuevos estilos de vida más sostenibles y menos intensivos en carbono, es clave que las comunidades locales comprendan y activen puntos de apoyo capaces de producir innovación social y promover cambios de comportamiento.

El PAC inauguró la plataforma digital participativa del Ayuntamiento de Milán, Milano Partecipa, desarrollada a partir del proyecto de código abierto Decidim, nacido en 2016 gracias al Ayuntamiento de Barcelona. El del PAC ha sido el primer proyecto participativo alojado en Milano Partecipa y ha hecho un amplio uso de las funcionalidades que ofrece la plataforma digital. Todas sus fases, documentos y reuniones pueden encontrarse en <https://partecipazione.comune.milano.it/processes/piano-aria-clima>. Un acuerdo de participación en el que se describen las fases del proceso y sus normas garantiza que todos los participantes estén informados de los detalles de los procedimientos y del resultado de sus contribuciones.

#### **Fase 1** (julio-octubre de 2020)

- Lanzamiento de un cuestionario en línea de opción múltiple para evaluar el nivel de concienciación sobre el cambio climático y las cuestiones de sostenibilidad: más de 7.500 personas responden; los resultados se presentan públicamente
- Mapeo de las partes interesadas mediante selección interna y a través de una convocatoria pública



# PROCESO PARTICIPATIVO DEL PLAN DE AIRE Y CLIMA Milán, Italy



MENTIÓN ESPECIAL

## Fase 2 (octubre de 2020-febrero de 2021)

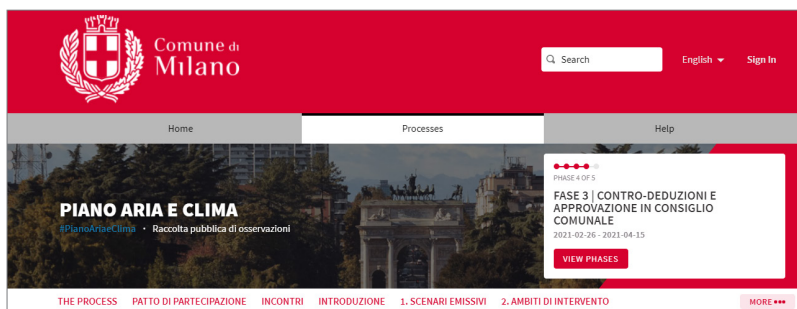
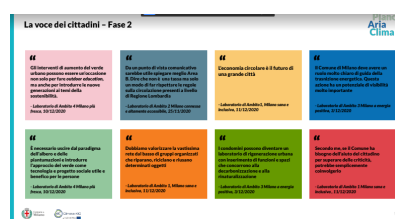
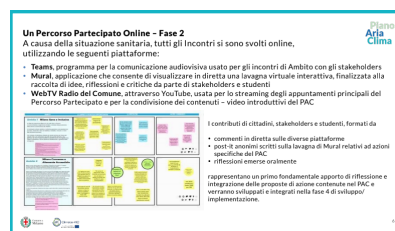
- 4 Laboratorios temáticos en los que participan 180 partes interesadas organizadas en grupos de trabajo y ciudadanos a través de la transmisión en línea
- 9 Reuniones de Distrito que involucran a ~2.500 ciudadanos en línea
- Mesa ciudadana con 50 participantes, sorteados bajo la supervisión de la oficina de estadística de la ciudad, que representan diferentes géneros, grupos de edad, nivel educativo y actividades laborales (originalmente el número debía ser mayor, pero tuvo que reducirse debido a las restricciones de Covid)
- Consulta pública en línea sobre Milano Partecipa: en 45 días los ciudadanos y usuarios de la ciudad presentan 486 enmiendas y varios comentarios al texto del plan

## Fase 3 (febrero-mayo de 2021)

- Las aportaciones de los ciudadanos se abordan públicamente y se trasladan al Consejo Municipal para su aprobación

## Fase 4 (2021-2030)

El PAC es promulgado, supervisado y revisado por un órgano permanente de participación ciudadana



## COMENTARIOS DEL JURADO

“La experiencia se basa en una cuidadosa planificación que recupera buenas prácticas participativas como la articulación de herramientas, la transparencia, el mapeo de actores y el enfoque de inclusión. Tiene una metodología adaptable a cualquier otro instrumento de política pública. Implica un alto grado de coordinación y corresponsabilidad multisectorial. Incluye mecanismos de evaluación y rendición de cuentas”.

“El Proceso Participativo del Plan del Aire y el Clima es innovador porque aborda, desde un enfoque multinivel y multimétodo, la política de cambio climático, el medio ambiente y la sostenibilidad; con el objetivo de lograr la neutralidad climática para 2050 y mejorar la calidad de la toma de decisiones públicas”. Cabe destacar que la consulta en línea sobre el Plan inauguró la plataforma digital del Ayuntamiento, Milano Partecipa. Se trata de un proyecto pequeño pero relevante y bien detallado que permite una clara visualización del proceso”.

## ADAPTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE CONSULTA PÚBLICA A LAS CONDICIONES DE COVID-19 Montreal, Quebec, Canadá

### ENTIDAD PROMOTORA

Office de consultation publique de Montréal

---

### PERÍODO

Marzo 2020 / En vigor

---

### TIPO DE EXPERIENCIA

Planificación urbana / Consulta pública

---

### ÁMBITO TEMÁTICO

Gestión urbana / Gobernanza

---

### ODS IMPLICADOS

11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

### INFO

<https://ocpm.qc.ca/fr/english>

---

### RESUMEN

El Office de Consultation Publique de Montréal (Entidad encargada de las consultas y concertaciones) públicas es un organismo independiente creado en virtud de la Carta de la Ciudad de Montreal. Se define a sí misma como una tercera parte neutral que permite que los ciudadanos sean escuchados en las principales cuestiones de planificación urbana, pero también en cualquier otra cuestión para la que tenga mandato. El mandato de la Oficina es promover y facilitar la más amplia participación de los ciudadanos y grupos de la ciudad. También tiene el mandato de desarrollar y promover las mejores prácticas en el ámbito de las consultas públicas.

La situación de pandemia que estalló en marzo de 2020 supuso un enorme desafío en términos de participación ciudadana. De hecho, cómo involucrar a los ciudadanos si las reuniones, conferencias y actividades públicas están prohibidas. Quedaba la opción de las consultas digitales.

Afortunadamente, el OCPM ya tenía una amplia práctica en este campo, pero siempre como complemento de las actividades presenciales. Esta vez, la situación era bastante diferente. Todo tenía que hacerse virtualmente sin la posibilidad de una participación física real. Uno de los leitmotiv del OCPM es la participación sin exclusión. Rápidamente se hizo evidente que este objetivo de participación para todos podría ponerse en duda para los segmentos de la población con acceso limitado y menor capacidad para utilizar las herramientas digitales.

Para abordar esta cuestión, la Oficina llevó a cabo una amplia encuesta entre todas las partes interesadas en las consultas públicas, incluidas las que sólo participan en persona, contribuyendo oralmente al debate y a la expresión de opiniones. El resultado fue el diseño de un proceso de consulta que, aunque en gran parte virtual, permitiera a todo el mundo hacer preguntas y expresar su opinión por correo o a través de un simple mensaje telefónico o de voz en directo. Al mismo tiempo, la Oficina también dio a los ciudadanos y participantes más tiempo y flexibilidad al distinguir la presentación del proyecto sometido a consulta. Nuestro método tradicional permitía a los ciudadanos hacer preguntas aclaratorias en la sala inmediatamente después de la presentación de un proyecto. El método adaptado da a los ciudadanos un plazo de dos semanas para preparar preguntas, volver a escuchar la presentación o leer el contenido en la página web o en las transcripciones que se facilitan por correo. Esto es algo que pensamos mantener para el futuro. En resumen, nuestra situación única nos habrá permitido no excluir a las poblaciones más marginales de nuestras consultas y mejorar eventualmente nuestros procesos.

ADAPTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE CONSULTA PÚBLICA A LAS  
CONDICIONES DE COVID-19  
Montreal, Quebec, Canadá



## MI CIUDAD, MI FUTURO

### Nilüfer, Turquía

ENTIDAD PROMOTORA  
Municipalidad de Nilüfer

---

PERÍODO  
Enero 2019 / Enero 2020

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento, etc. / Presupuestos participativos

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Descentralización / Desarrollo local

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<https://www.nilufer.bel.tr>

---

#### RESUMEN

El municipio de Nilüfer fue el primer municipio de Turquía que diseñó y aplicó un plan estratégico en 2002. Con esta visión iniciadora, el municipio realiza estudios para crear una estructura participativa, responsable y transparente en la que se puedan supervisar los procesos y dividir los presupuestos en función de las prioridades estratégicas, cuestionando su capacidad, retos, recursos y necesidades. Los Planes Estratégicos se han generalizado en Turquía haciéndose obligatorios para las ciudades de más de 50.000 habitantes después de 2006.

El municipio de Nilüfer tiene como objetivo crear sus planes estratégicos con la participación de los interesados. Por ello, basándose en la experiencia anterior, el municipio mejoró sus estudios de planes estratégicos para 2020-2024 y diseñó un proceso participativo con el entendimiento de la “gobernanza conjunta”. En este contexto, durante los estudios del plan estratégico, se organizaron actividades como los talleres de barrio, que reúnen a las personas con los responsables municipales en 64 barrios, talleres infantiles y reuniones para compartir ideas, con el lema “Mi barrio es mi futuro”. Por otra parte, se determinaron las necesidades y prioridades de la ciudad a la luz de las “encuestas de percepción de las partes interesadas” asegurando la participación de todos los ciudadanos en el proceso. Como resultado de este proceso participativo, se diseñó el Plan Estratégico 2020-2024 bajo 5 objetivos estratégicos principales: Desarrollo Corporativo, Desarrollo Urbano y Rural, Desarrollo Social, Equilibrio Ecológico y Desarrollo Económico. De acuerdo con estos objetivos, se han priorizado los proyectos relacionados con el concepto de “Nueva Generación Nilüfer” y se han planificado las inversiones en servicios.

El concepto “Nueva Generación Nilüfer” se refiere a la estructuración de una ciudad mirando el mundo a través de los ojos de un niño o un joven. El concepto tiene en cuenta las necesidades de los niños y las generaciones jóvenes, que no sólo son nuestro futuro, sino también los compañeros de hoy. El Ayuntamiento de Nilüfer ha llevado a cabo estudios conjuntos con la Asamblea de la Juventud del Consejo Comunitario de Nilüfer, que representa a los jóvenes que viven en Nilüfer, desde la primera fase del proceso de planificación estratégica hasta que se tomó la última decisión. En este contexto, se ha implementado un modelo en el que los jóvenes pueden presentar sus opiniones y ser incluidos en los mecanismos locales de toma de decisiones.

Con el proyecto “Mi ciudad, mi futuro”, se han realizado estudios participativos no sólo para una ciudad habitable, sino también para crear una ciudad en la que la gente disfrute viviendo, se realice un desarrollo

## MI CIUDAD, MI FUTURO Nilüfer, Turquía

sostenible y que aporte calidad de vida a las personas en todos los aspectos. Se han determinado actividades y proyectos para el periodo 2020-2024 con el fin de potenciar la democracia local aumentando la participación, integrando las artes y los deportes en la vida cotidiana, y garantizando que los niños, los jóvenes, las mujeres, los ancianos y las personas con discapacidades tomen parte activa en la vida social con implementaciones y servicios sociales municipales.

Durante el proceso de diseño del Plan Estratégico 2020-2024 de Nilüfer, todas las partes interesadas contribuyeron a la visión, la misión y los valores del municipio y todas las decisiones se toman con estas aportaciones. Así, estos estudios permitieron diseñar las actividades planificadas a cinco años vista de acuerdo con las necesidades reales, determinarlas en una perspectiva más amplia y diversificarlas. Todos estos estudios participativos hacen que el proyecto sea sostenible al identificar y poner en marcha actividades que puedan satisfacer las necesidades medioambientales, económicas, culturales y sociales de Nilüfer. La participación directa de los ciudadanos, los grupos desfavorecidos y otras partes interesadas que viven en Nilüfer en el proceso de planificación estratégica permite a estos grupos aumentar su pertenencia a la ciudad y adoptar el concepto de ciudadanía activa.



### JURY COMMENTS

"La consulta pública y la co-creación aparecen como valores importantes y fuerza del proyecto, sin embargo, la sociedad civil no parece tener mucho espacio en el ejercicio de rendición de cuentas, seguimiento y evaluación ya que aparece en manos de la institución."

"Buen enfoque en los jóvenes como impulsores del futuro urbanismo"

## CONSULTA PÚBLICA EN LÍNEA PARA LA REVISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

### Estado de Nuevo León, México

#### ENTIDAD PROMOTORA

Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica

---

#### PERÍODO

24 de abril, 2019 / 27 de febrero, 2021

---

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Taller/reunión para el diagnóstico, el seguimiento

---

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Desarrollo local / Economía / Educación / Gestión urbana / Todos

---

#### ODS IMPLICADOS

8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico / 9 Industria, Innovación e Infraestructura / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

#### INFO

<https://www.conl.mx/noticias/52>

<https://participa.conl.mx/posicionamientos-institucionales>

---

#### RESUMEN

El Consejo Nuevo León (CONL) es un órgano transexenal, apartidista, consultivo y propositivo del Estado en planeación estratégica y su evaluación, compuesto por sector privado, sociedad civil, administración pública y academia. En 2015, se publicó el Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León, el cual por ley debe de revisarse periódicamente para actualizar los diagnósticos y ajustar objetivos y/o metas.

El CONL, en el marco de la revisión del Plan Estratégico iniciada en 2019, llevó a cabo una consulta pública en línea a través de las plataformas de Participa e Inteligencia.

El proceso de revisión del Plan fue diseñado por el Laboratorio Nacional de Políticas Públicas (LNPP) del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) con base en recomendaciones hechas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para mejorar el sistema de monitoreo y evaluación del Estado.

El proceso de revisión tiene 5 fases:

1. Preparación de diagnósticos
2. Mesas de trabajo
3. Redacción y diseño
4. Revisión
5. Publicación

Con la tercera etapa se obtuvieron los nuevos borradores del Plan que fueron sometidos a revisión por la ciudadanía en un proceso de retroalimentación pública democrático, diverso y participativo.

Con la pandemia del COVID-19 y el confinamiento derivado, la revisión se vio amenazada por lo que el equipo de CONL y el LNPP diseñaron un proceso de consulta pública para validar el borrador del Plan y definir los indicadores y las metas del Plan actualizado en un ecosistema digital.

## CONSULTA PÚBLICA EN LÍNEA PARA LA REVISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

### Estado de Nuevo León, México

La consulta en línea constó de dos procesos basados en el uso de plataformas digitales en línea:

1. [Participa.conl.mx](#): se realizó una consulta de los borradores de los capítulos
2. [Inteligencia.conl.mx](#): se llevaron a cabo ejercicios de inteligencia colectiva para la validación e identificación de indicadores, así como la definición de metas de largo plazo.

[Participa.conl.mx](#) es una plataforma desplegada en PubPub, desarrollada por Knowledge Futures Group, organización sin fines de lucro fundada entre el MIT Press y MIT Media Lab. [Participa.conl.mx](#) permitió revisar en tiempo real los borradores del Plan entre instituciones, integrantes de comisiones y administración pública estatal, así como a todos los neoloneses interesados. Esto se hizo con aportaciones y discusiones entre usuarios y con la contribución de posicionamientos institucionales por parte de organizaciones locales, nacionales e internacionales sobre la integralidad del Plan.

[Inteligencia.conl.mx](#) parte de la colaboración entre el CONL y el LNPP del CIDE para el desarrollo metodológico e implementación de una plataforma en línea de naturaleza participativa, la cual incorporara la inteligencia colectiva de diversos especialistas para la identificación y validación de indicadores y el establecimiento de metas de largo plazo.

La experiencia resultó exitosa y se creó una guía especializada para replicar de manera libre el proceso de [participa.conl.mx](#). Además, PubPub reconoció como caso de éxito el ejercicio y se busca hacer de código abierto [inteligencia.conl.mx](#). Gracias a este ejercicio, el Plan Estratégico revisado ahora es más robusto, integral y completo que la versión anterior.



### COMENTARIOS DEL JURADO

"La experiencia aplica eficazmente las TIC para completar un proceso participativo de revisión y actualización de un Plan Estratégico. Es transferible y factible. Supone un alto grado de coordinación multisectorial y de corresponsabilidad de los ciudadanos en su diseño y gestión. Incluye elementos de evaluación y rendición de cuentas. No hay una implicación significativa de los actores gubernamentales en el diseño, gestión y participación del proceso."

## OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD

### Estado de Querétaro, México

#### ENTIDAD PROMOTORA

Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro (CEPACIQ)

---

#### PERÍODO

Febrero 2020 / Febrero 2021

---

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Gobierno electrónico / Gobierno abierto

---

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Seguridad / Medio ambiente y/o agricultura urbana / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Normativa legal / Inclusión social

---

#### ODS IMPLICADOS

5 Igualdad de Género / 10 Reducción de las Desigualdades / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

#### INFO

<https://cepaciq.segobqueretaro.gob.mx>

---

#### RESUMEN

El Observatorio Ciudadano de Seguridad es un mecanismo de evaluación dentro de su eficiencia y eficacia, de las políticas públicas, programas y/o acciones del Gobierno del Estado de Querétaro. Se genera a través de la propuesta del Consejo de Participación Ciudadana temático de Seguridad que es un mecanismo de participación ciudadana del Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, y que tuvo como finalidad, evaluar el Protocolo único de atención y asistencia integral a personas en situación de violencia de género. Una vez emitida la convocatoria para su conformación, se integró el Observatorio con tres perfiles ciudadanos y con especialidades en Derecho Penal, Derechos Humanos y de conocimientos en violencia de género desde la perspectiva feminista.

Los resultados emitidos durante el análisis de observatorio, se dieron a conocer tanto a las autoridades gubernamentales responsables de emitir dicho documento, como a las instituciones públicas relacionadas a la temática, también, se dieron a conocer los resultados del análisis, con sus recomendaciones y observaciones, así como fortalezas y debilidades, al grupo de ciudadanos que conforman el Consejo de Participación Ciudadana temático de Seguridad. Dicho mecanismo, tuvo hasta 180 días para lograr el análisis de todas las aristas relacionadas a la emisión y posterior implementación del protocolo para su mejora, en cuanto a las autoridades que conocieron los resultados del análisis, se decidió tomar una pausa en la publicación de dicho protocolo en el periódico oficial del Gobierno del Estado a efecto de mejorar y adecuar el documento considerando las recomendaciones realizadas por dicho observatorio, siendo ello un precedente en temas de participación ciudadana, en donde su valiosa opinión se toma en cuenta para la toma de decisiones.



## OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD Estado de Querétaro, México



### COMENTARIOS DEL JURADO

"Es una experiencia interesante e innovadora, ya que implementa un enfoque participativo en un área de política pública donde no es tan común. En cuanto al proceso de evaluación, es realmente difícil establecer un parámetro de evaluación para un proceso de revisión y recomendaciones, sin embargo, sería interesante evaluar procesos y resultados para conocer las ventajas y riesgos de la implementación que podrían ser útiles para futuras implementaciones."

## OBSERVATORIO CIUDADANO DE SALUD

### Estado de Querétaro, México

#### ENTIDAD PROMOTORA

Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro (CEPACIQ)

#### PERÍODO

20 de noviembre 2020 / 20 de febrero 2021

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Audiencia/foro / Gobierno electrónico / Gobierno abierto / Iniciativa ciudadana

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Salud / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Gestión urbana / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Desarrollo local / Formación/aprendizaje / Inclusión social

#### ODS IMPLICADOS

3 Salud y Bienestar / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

#### INFO

<http://ocq.mx>

#### RESUMEN

El Observatorio Ciudadano de Salud es un mecanismo de evaluación dentro de su eficiencia y eficacia, de las políticas públicas, programas y/o acciones del Gobierno del Estado de Querétaro. Se genera a través de la propuesta del Consejo de Participación Ciudadana temático de salud que es un mecanismo de participación ciudadana del Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro, de analizar, evaluar y supervisar la información, acciones y programas generados en relación a la pandemia por el virus SARS-CoV-2, y a efecto de generar y dar a conocer las posibles mejoras y recomendaciones derivadas del análisis realizado, haciéndolas llegar a las instituciones correspondientes para dar una respuesta ciudadana que sume esfuerzos en la prevención y atención de pacientes COVID-19 en el Estado. Así mismo, los ciudadanos integrantes del observatorio, propusieron la creación de dos acciones complementarias, siendo estas el Foro de Actualidad COVID 19 en Querétaro y las video cápsulas informativas a través de redes sociales, en donde se contó con la participación de diversos especialistas en el área de la salud y población en general interesada en los proyectos emanados de dicho observatorio.



## OBSERVATORIO CIUDADANO DE SALUD Estado de Querétaro, México




---

### COMENTARIOS DEL JURADO

"Podemos destacar que los ejes son claros y están bien diseñados: estadísticas, vigilancia epidemiológica, etc. Algunas de las propuestas son claras, como el foro de actualidad y las cápsulas de video. También hay un buen uso de la información digital. Por otro lado, la principal limitación es la falta de una dimensión "popular y ciudadana" con retroalimentación de los ciudadanos. Es un proyecto creado por 4 profesionales "ciudadanos", muy especializados -quizá no esté mal para empezar- pero estamos lejos de la democracia participativa. Así que la mayor innovación es la creación del Observatorio Ciudadano sobre la propia salud y la relación con COVID 19 y la medición de sus efectos, muy relevante sobre todo en el contexto mexicano, y un concepto "exportable"."

## PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y ACCIÓN CLIMÁTICA DE LA CIUDAD DE RÍO DE JANEIRO / Rio de Janeiro, Brasil



MENCIÓN ESPECIAL

### ENTIDAD PROMOTORA

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

### PERÍODO

2018 / 2020

### TIPO DE EXPERIENCIA

Planificación urbana / Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Audiencia/foro / Iniciativa ciudadana / Participación digital

### ÁMBITO TEMÁTICO

Medio ambiente / Gobernanza / Educación / Transporte / Gestión urbana / Salud / Seguridad / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Cultura / Vivienda

### ODS IMPLICADOS

4 Educación de Calidad / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 13 Acción por el Clima / 15 Vida de Ecosistemas Terrestres/ 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas / 17 Alianza para lograr los Objetivos

### INFO

<https://participario-pcrj.hub.arcgis.com/>

### RESUMEN

El Plan de Desarrollo Sostenible y Acción Climática, coordinado por la Oficina de Planificación de la Subsecretaría de Planificación y Seguimiento de Resultados, se creó tras escuchar a los habitantes de Río, los cariocas, sobre sus esperanzas, prioridades y aspiraciones para el futuro de la ciudad. Más de 35 mil personas participaron directamente en los diálogos para el futuro de la ciudad en los próximos 30 años. A través de las encuestas de la plataforma [participa.rio](#), los cariocas dejaron sus aportaciones. Las actividades presenciales fueron fundamentales para el diálogo literal con la población. Los proyectos incluían no sólo mejoras para las infraestructuras de la ciudad, sino también para las personas que viven en ella. En estas actividades se pudo profundizar en la comprensión, revisar las definiciones que apuntan a necesidades específicas, comprometer e involucrar a los participantes, estimular la ciudadanía y la eficacia en las políticas y la planificación. Esta descentralización del proceso buscaba compartir responsabilidades, compartir dificultades y encontrar juntos estrategias y nuevos caminos para una ciudad mejor cada día.

Entendiendo el reto de llegar a diferentes perfiles en una ciudad tan grande y polifacética, se crearon diferentes estrategias: talleres de formación; una plataforma online con diferentes encuestas de participación y contenidos específicos para niños y jóvenes; encuentros presenciales con dinámicas innovadoras; proyectos con la red municipal de educación desde el punto de vista de los niños. Todo esto sólo fue posible gracias a asociaciones fundamentales, como ONU-Hábitat, la red C40, la UFRJ (Universidad Federal de Río de Janeiro, la Secretaría Municipal de Educación y MultiRio.

Lanzada en 2018, la plataforma [participa.rio](#) fue una importante herramienta de acceso y transparencia de las acciones. Los y las cariocas se sumaron en las olas de participación (fases del proceso), con más de 2.500 contribuciones en las 4 etapas abiertas al público.

Los talleres de formación realizados con ONU-Hábitat en 2019 abordando temas de Gobierno Abierto involucraron a más de 1300 técnicos municipales e instituciones asociadas, representando un importante motor del proceso de participación, ya que los técnicos se formaron y además aportaron propues-

## PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y ACCIÓN CLIMÁTICA DE LA CIUDAD DE RÍO DE JANEIRO / Rio de Janeiro, Brasil



MENTIÓN ESPECIAL

tas para el Plan. En un taller específico para la red municipal de educación, más de mil empleados participaron al mismo tiempo, promoviendo una gran sinergia de objetivos, potenciando la asociación fundamental con la educación. En este taller se lanzó un concurso para nombrar al personaje creado para ser “el amigo de los niños”, buscando difundir información sobre el desarrollo sostenible. Este concurso impulsó muchas actividades escolares. La implicación de los estudiantes afectó a sus familias, generando más de 5.000 votos en la Plataforma, eligiendo a Susteco como nombre del personaje. El PDE llegó a las escuelas entrelazado con las actividades de difusión de los ODS. A partir de entonces, los padres, el personal, los representantes locales y los alumnos estuvieron juntos en la comprensión y la valoración del desarrollo sostenible de la ciudad.

También en 2019 se realizaron reuniones presenciales en las que participaron instituciones, dirigentes, sociedad civil, niños, jóvenes, adultos y ancianos, lo que permitió construir democráticamente este plan con el compromiso popular. Y como momento final, la participación directa de los niños en la propuesta de acciones para la ciudad, a partir del Día D - Mapeo Afectivo, celebrado el 8 de noviembre.

La plataforma digital juega un papel importante en este proceso, ya que en ella se ponen a disposición todos los resultados alcanzados y será a través de ella que los cariocas podrán seguir la implementación del Plan.



### COMENTARIOS DEL JURADO

“El Plan de Desarrollo Sostenible y Acción por el Clima es un proceso que parte de la experiencia anterior y pretende promover el compromiso y la apropiación de los ciudadanos de las cuestiones medioambientales. Presta especial atención a la inclusión de la perspectiva de los niños y aprovecha la estructura escolar para favorecer la territorialidad del proceso. Aunque se combinan acciones online y presenciales, la plataforma digital ha sido clave para ampliar la participación. Cabe destacar que hasta ahora han participado más de 35.000 personas. El proyecto se presenta de forma clara y detallada”

## CONSEJOS BARRIALES VIRTUALES

### Rosario, Argentina

ENTIDAD PROMOTORA  
Municipalidad de Rosario

---

PERÍODO  
Febrero 2020/ En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Consejo / Participación digital / Gobierno electrónico/  
gobierno abierto

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Educación / Transporte / Gestión urbana / Salud / Medio ambiente y/o agricultura urbana /  
Cultura / Descentralización / Formación/capacitación / Inclusión social

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<https://www.rosario.gob.ar/inicio/participar-de-los-consejos-barriales>

---

#### RESUMEN

En el año 1995, la ciudad de Rosario comenzó su proceso de descentralización y modernización a través del Programa de Modernización y Descentralización Municipal cuyos ejes consistieron en la descentralización (delimitación de los Distritos y la puesta en marcha de los seis Centros Municipales de Distrito - CMD), participación ciudadana, transparencia, calidad y eficiencia en las prestaciones y la capacitación de los recursos humanos.

En este marco, se organizaron los Consejos Barriales que son espacios permanentes de encuentro entre el Municipio, vecinos y vecinas, instituciones y el sector privado de nuestra ciudad. Se reúnen de acuerdo a diferentes criterios geográficos o temáticos.

Con la irrupción de la pandemia del COVID-19, la Municipalidad de Rosario, a través de la Secretaría de Modernización y Cercanía rediseñó su política pública vinculada a la participación ciudadana para continuar garantizando la vinculación con los vecinos y vecinas aún en tiempos de distanciamiento e incertidumbres y ello se logró posibilitando y generando instancias de encuentro a través de la utilización de nuevas tecnologías adaptando el dispositivo de acuerdo a la situación sanitaria, logrando de este modo sumar la participación de sectores de la población tradicionalmente poco participativos, elemento innovador de esta experiencia.

El formato virtual ofrece ventajas como no tener que trasladarse de un punto a otro de la ciudad, poder estar conectado sin desatender las cuestiones del hogar o del cuidado de personas y la flexibilidad en los horarios al realizarse luego de la jornada laboral. Antes de comenzar en formato virtual, se realizó un análisis con los equipos de Cercanía de cada Distrito para evaluar las posibilidades reales de conexión en cada territorio.

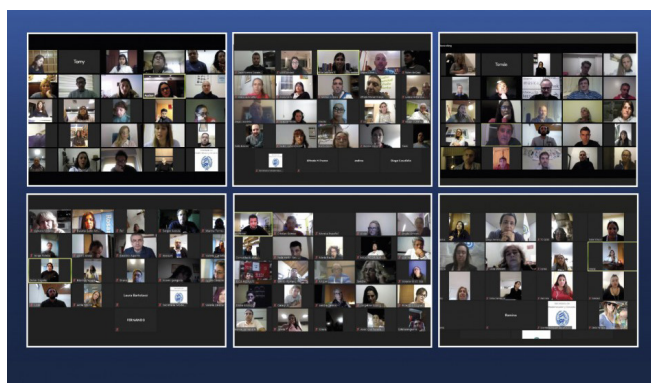
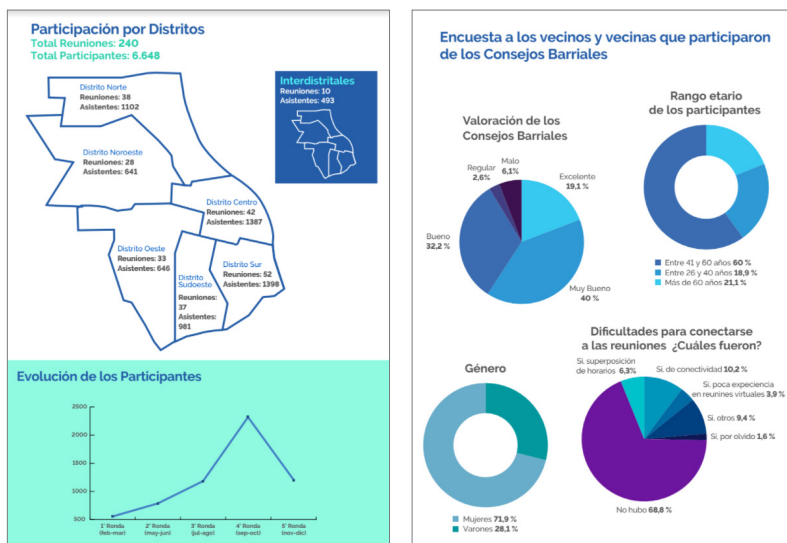
En el marco de la posterior fase de distanciamiento preventivo social y obligatorio se realizaron reuniones con los protocolos vigentes aprovechando las instalaciones de los Centros municipales de distrito -CMD-, centros de salud y vecinales para realizar formatos híbridos.

## CONSEJOS BARRIALES VIRTUALES Rosario, Argentina

Además se elaboró un sistema de seguimiento y evaluación en el que se recoge mediante minutas: el barrio o sector que abarca el consejo, los temas abordados, los principales reclamos, el rango etario, la cantidad de participantes y sus datos.

La promoción de espacios participativos efectivos en el marco de esta emergencia sanitaria de nivel mundial implica involucrar de forma activa a los ciudadanos en el debate de las cuestiones de interés público como nunca antes se hizo aprovechando la inteligencia colectiva surgida como lo expresan las diversas manifestaciones de solidaridad y creatividad que han surgido.

Los Consejos Barriales Virtuales promueven el fortalecimiento de la ciudadanía no organizada en un contexto de pandemia, logrando una mayor participación de los sectores de la población tradicionalmente poco participativos, haciendo uso de las nuevas tecnologías y asimismo esta propuesta contribuye a la implementación de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, en especial a la consecución del ODS 16 localizando la acción en la necesidad de promover la participación ciudadana garantizando que las decisiones sean inclusivas, participativas y representativas y que respondan a las necesidades de los/as ciudadanos/as.



### COMENTARIOS DEL JURADO

“La experiencia consigue adaptar las TIC para promover la participación ciudadana no organizada a nivel territorial, teniendo en cuenta las condiciones en cuanto a las capacidades de la población y el acceso a las herramientas digitales. Es transferible y factible. No se observa un alto grado de coordinación con otros actores políticos y técnicos, concretamente durante la celebración de los Consejos Barriales.”

## DECLARACIÓN DE ÉTICA URBANA DE SAKARYA

### Sakarya, Turquía

#### ENTIDAD PROMOTORA

Municipalidad Metropolitana de Sakarya

#### PERÍODO

29/06/2020 / 18/06/2021

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Consejo / Iniciativa ciudadana

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Gestión urbana / Medio ambiente / Cultura / Inclusión social / Otros

#### ODS IMPLICADOS

11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

#### RESUMEN

La declaración ética de la ciudad se preparó revelando la responsabilidad de los administradores de la ciudad ante el público y decidiendo cuáles son los valores éticos superiores para la vida común en la ciudad junto con los ciudadanos. Para preparar la Declaración de Ética Urbana de Sakarya, primero se hizo una planificación y se preparó el diseño del proceso. Los principios comunes de gobernanza se determinaron de forma participativa con todos los actores de la ciudad, recabando las opiniones de todos los segmentos de la sociedad. Se creó una hoja de ruta para la sostenibilidad de las normas superiores que se incluirán en la declaración de ética urbana y la sostenibilidad de los estudios sobre el tema y la estructura organizativa necesaria. En el marco del proyecto, se celebraron cinco “reuniones focalizadas” con las partes interesadas en Sakarya. Las reuniones se celebraron en plataformas digitales debido al brote de COVID-19.

Para alcanzar los objetivos, se celebraron talleres con académicos, ONG, representantes del sector privado, concejales y alcaldes de distrito de la ciudad. En los talleres se determinaron las normas superiores que debían incluirse en la declaración de ética urbana. De acuerdo con las opiniones de los participantes, se decidió la estructura organizativa que debía establecerse para garantizar la sostenibilidad del proyecto. Para informar a los ciudadanos en el ámbito de la visibilidad y la difusión, se explicaron los principios básicos con las palabras de las personas que dirigen el mundo con sus escuelas. Se prepararon tarjetas 10S (en turco). Se creó un “Comité de Ética” en el Ayuntamiento de Sakarya. En el marco de la directiva determinada, se diseñó el programa de formación que cumple con los 10 Principios Básicos a un nivel razonable. Se hizo un llamamiento a la cooperación a través de vallas publicitarias y medios sociales para actuar conjuntamente. Con la decisión del Consejo del Municipio Metropolitano de Sakarya, se decidió entregar una “Placa de reconocimiento de la ciudad” a la persona y a los representantes de grupos que cumplieron con las normas éticas y fueron nombrados por el Comité de Ética. Nuestro proceso continúa de forma dinámica.

La “Declaración de Ética Urbana de Sakarya” es el primer estudio realizado para Sakarya, no se han encontrado ejemplos en el mundo en la revisión de la literatura. Nuestra aplicación es un proyecto innovador que apoya la gobernanza.

La Declaración es fruto de un amplio consenso social. Aunque los valores éticos son universales, cada sociedad tiene su propia cultura, costumbres y valores locales. Los actores de cada sociedad pueden reunirse y determinar su cultura de simbiosis mediante el consenso social. La hoja de ruta determinada en el proyecto ha sido un punto clave importante en este sentido.



# DECLARACIÓN DE ÉTICA URBANA DE SAKARYA

## Sakarya, Turquía

Sakarya Metropolitan Municipality Declaration of Urban Ethics

I'm an Environmentally-Conscious CITIZEN

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR EKREM YÜCE SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Büyükşehir HER YERDE Her Zaman Önemizde

Sakarya Metropolitan Municipality Declaration of Urban Ethics

I Respond the Requests of Citizens Immediately

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR EKREM YÜCE SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Büyükşehir HER YERDE Her Zaman Önemizde

Sakarya Metropolitan Municipality Declaration of Urban Ethics

I'm Keeping SOCIAL DISTANCE

Please Keep Your Social Distance! 1,5 m

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR EKREM YÜCE SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Büyükşehir HER YERDE Her Zaman Önemizde

<p><b>RESPECT</b> "Respect is key to order" M.Kemal Atatürk</p> <p>I'm from Sakarya, I <b>RESPECT</b> the nature, my culture, my history, my profession, my family values.</p>	<p><b>PRUDENCE</b> "Do not be afraid to tell the truth." M. Kemal Atatürk</p> <p>I'm from Sakarya, I am <b>PRUDENT</b> in distinguishing right and wrong, being conscientious, being clear and unambiguous.</p>
<p><b>RESPONSIBILITY</b> "Every one is really responsible to all men for all men and for everything." L. Tolstoyevsky</p> <p>I'm from Sakarya, I am <b>RESPONSIBLE</b> to my family and society, common life rules and my profession.</p>	<p><b>TO HAVE MY WORD</b> "The word glorifies or degrades the person." Yunus the Dervish</p> <p>I'm from Sakarya, I <b>HAVE MY WORD</b> on human rights, urban rights, consumer rights.</p>
<p><b>SINCERITY</b> "Either appear as you are or be as you look." M.J. Rumi</p> <p>I'm from Sakarya, I'm <b>SINCERE</b> in social behaviour, commercial relations, open management, accountability and trust.</p>	<p><b>TRANSPARENCY</b> "The person whose essence is right will have the right word." He. Ali</p> <p>I'm from Sakarya, I am <b>TRANSPARENT</b> in matters of merit, open management, accountability, participation in decision-making processes and information sharing.</p>



### COMENTARIOS DEL JURADO

"Podemos destacar algunas innovaciones y aspectos positivos, como la idea de una declaración de ética, y la creación de un comité de ética, que da a la experiencia una "placa de reconocimiento". También es necesario vincular los valores locales arraigados en la cultura local con valores más universales. También podemos identificar algunos límites, como la parte digital a través de cinco reuniones virtuales, el papel de las instituciones, la falta de claridad en la vinculación de esta declaración con acciones concretas del gobierno y la aplicación de éstas, en particular por parte de los ciudadanos."

## SEMBRANDO CIUDADANÍA ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA COVID19

### San Borja, Lima, Perú

#### ENTIDAD PROMOTORA

Junta Vecinal del Sector 6B del Distrito de San Borja

---

#### PERÍODO

2019 / En vigor

---

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Iniciativa ciudadana / Acción comunitaria

---

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Cultura / Desarrollo Local / Descentralización / Inclusión Social

---

#### ODS IMPLICADOS

11 Ciudades y comunidades sostenibles

---

#### INFO

<http://www.munisanborja.gob.pe>

<https://www.facebook.com/JVSB6B/>

---

#### RESUMEN

La experiencia se centra en el trabajo sobre los valores ciudadanos en la comunidad a través de diferentes acciones, intervenciones, gestiones y articulaciones efectuadas directamente sin intervención de ningún nivel de gobierno logrando fundamentalmente mejorar la calidad de vida urbana y reducir la desigualdad propiciando la activación y desarrollo de los espacios públicos en desuso antes y durante la pandemia, la mejora de espacios existentes y la generación de nuevos espacio de encuentro y desarrollo a través de las intervenciones comunitarias. En suma, hacer en pequeña escala y propiciando políticas públicas de abajo hacia arriba y no viceversa. Estas series de acciones, intervenciones, gestiones y articulaciones – tanto estratégicas como tácticas de casi nulo costo, participativas y basadas en la misma sociedad civil- buscan, fundamentalmente, generar procesos que activen la ciudadanía e incidan directamente en políticas públicas y -por qué no- en prácticas privadas.

# SEMBRANDO CIUDADANÍA ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA COVID19

## San Borja, Lima, Perú



La vida pública se construye en el espacio físico de la ciudad y le da valor



Se puede construir ciudadanía desde el espacio público



**Los nuevos anticuerpos de la pandemia, son la Resiliencia y otros valores ciudadanos**



### COMENTARIOS DEL JURADO

“La experiencia es relevante desde la perspectiva de la autogestión comunitaria. Sin embargo, no implica la participación ciudadana en los asuntos o decisiones públicas. Es transferible, es factible. No implica un alto grado de coordinación multisectorial, ni articulación con mecanismos o procesos participativos”

## ESPACIO DE CO-CREACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA “POMPEU LAB” Santa Coloma de Gramenet, Catalunya, España

### ENTIDAD PROMOTORA

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

---

### PERÍODO

Abril 2018 (prueba piloto hasta agosto de 2019) / Servicio permanente

---

### TIPO DE EXPERIENCIA

Planificación urbana / Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento / Consejo / Audiencia/foro / Gobierno electrónico / Gobierno abierto/

---

### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Educación / Formación/aprendizaje / Nuevos movimientos sociales y asociacionismo / Inclusión social / Gestión urbana / Creación de empleo / Todas las temáticas

---

### ODS IMPLICADOS

4 Educación de Calidad / 10 Reducción de las Desigualdades / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas / 17 Alianzas para lograr los Objetivos

---

### INFO

<https://www.gramenet.cat/sites/pompeulab/>

---

### RESUMEN

El Pompeu Lab es la “casa de la participación” de la ciudad de Santa Coloma de Gramenet, destinado a la innovación y a la creatividad social. Es un espacio de encuentro para los ciudadanos y ciudadanas a los cuales ofrece herramientas y recursos innovadores y tecnológicos necesarios para el debate, la co-creación y la difusión de nuevas ideas sobre la ciudad.

El Centro Pompeu Lab es un laboratorio de ideas ciudadanas, impulsado por la acción proactiva de la misma ciudadanía. Cada ciudadano y ciudadana tiene una aportación válida que hacer desde su ámbito, desde sus competencias y desde su voluntad para poner en común el talento personal y colectivo en beneficio de toda la ciudadanía.

Por ello, en centro nació con la voluntad de devenir un espacio de convivencia y puesta en común a través de la innovación y utilizando las nuevas técnicas y tecnologías para empoderar a la ciudadanía, fomentando los valores del trabajo en equipo, la solidaridad y la propia idiosincrasia de Santa Coloma a través del fomento del sentimiento de pertenencia y sus valores positivos.

Hasta ahora, se ha venido trabajando en:

- El establecimiento de una comunidad a través de espacios de co-creación y de reflexión ciudadana, la acción de los cuales ha revertido en el bien común de la ciudad (ejemplo: diagnóstico de las brigadas ciudadanas para la eliminación de barreras arquitectónicas).
- El empoderamiento de los ciudadanos/as a través de nuevas metodologías en el uso de la palabra, la formulación de propuestas y el intercambio de experiencias.
- La apertura de los canales participativos a los sectores más alejados del día a día de las políticas de la ciudad.
- La socialización con entidades, fundaciones, institutos, etc. de los instrumentos de creación desde el fomento del trabajo en equipo y la gestión de sinergias.
- La contribución al debate sobre las cuestiones cotidianas de la vida de la ciudad con vocación de búsqueda colectiva de soluciones y mejoras.
- Usando técnicas de innovación social aplicadas al campo de la participación.

ESPACIO DE CO-CREACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA “POMPEU LAB”  
Santa Coloma de Gramenet, Catalunya, España

**POMPEU Lab**  
espai de cocreació i participació ciutadana

**La creativitat ens Uneix**

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

JO m'implico amb Santa Coloma

COMING SOON AL LAB 2019  
Thinking per crear la tapa de Santako - Making sobre realitat augmentada - Taller de por i de cinema de terror - Projecte APA, audiovisuals al teu a...  
Nous Escape Room - Co-creat oportunitats amb Grameimpuls - i moltes altres sorpreses al Pompeu Lab 2019

**PROGRAMACIÓ TRIMESTRAL DEL POMPEU LAB**  
SETEMBRE A DESEMBRE DEL 2018

**POMPEU Lab**

La creativitat ens Uneix

DUOUS, 4 D'OCTUBRE, 17H30

**TALLER PER A LES AMPAS: EINES INTERCULTURALS PER FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ**

En col·laboració amb la Direcció d'Educació de l'Ajuntament de Santa Coloma - Espai Fils, el Pompeu Lab us convida a una formació adreçada a les associacions de mares i pares que vulguin, entre d'altres, promoure la participació de famílies d'origen cultural divers, o dinamitzar la participació de les famílies per tal de consensuar eines i models de participació i crear aquests espais amb tota la comunitat de famílies. Dinamització a càrrec del Col·lectiu i+.

Les AMPAs que vulguin participar en aquestes formacions interactives poden contactar el Lab o directament la Direcció d'Educació de l'Ajuntament.



## ATR PROYECTOS PARTICIPATIVOS

### Provincia de Sante Fe, Argentina

#### ENTIDAD PROMOTORA

Secretaria de Estado Igualdad y Género, Provincia de Santa Fe

---

#### PERÍODO

16 de octubre 2020 / 2021

---

#### TIPO DE EXPERIENCIA

Programa de financiación de proyectos juveniles en la provincia de Santa Fe

---

#### ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza / Educación / Formación / Aprendizaje

---

#### ODS IMPLICADOS

4 Educación de Calidad / 5 Igualdad de Género / 11 Ciudades y comunidades sostenibles

---

#### INFO

<https://www.santafe.gov.ar>

---

#### RESUMEN

ATR Proyectos Participativos (Por más Autonomía, Territorialidad y Redes Jóvenes) llegó para impulsar las iniciativas de los y las jóvenes de Santa Fe a través de la financiación de proyectos que persigan como finalidad el impacto positivo de las juventudes de Santa Fe en sus comunidades.

Los objetivos del programa son, de manera general, potenciar a las juventudes como protagonistas activas de sus comunidades para garantizar la transversalidad y la coordinación territorial de las políticas específicas, como herramienta para incrementar la aproximación a las necesidades y los retos de la población joven de cada área geográfica de Santa Fe. A la vez, ATR Santa Fe busca potenciar su participación en la transformación social y en la conducción de los asuntos públicos, promover sus capacidades creadoras y emprendedoras, tanto en el medio urbano como rural, para fomentar el arraigo y el desarrollo humano.

La re-significación de las juventudes en plural permite reconocer la multiplicidad de procesos (económicos, sociales, políticos, culturales y geográficos) que atraviesan a los y las jóvenes que circulan por una pluralidad de espacios sociales y territoriales, por lo que su participación activa constituye una ventana de oportunidad para el desarrollo social y crecimiento. De esto se ocupa la primera línea de trabajo relacionada a la promoción de derechos del programa.

Por otro lado, el impacto de la revolución tecnológica requiere reforzar sus competencias para una mejor inserción en el sistema productivo y en el mercado laboral y, en ese sentido, las restantes líneas de acción planteadas en este programa pretenden potenciar las herramientas de los y las jóvenes en el ámbito de su autonomía, en su vinculación con el territorio y en la construcción de redes de organización y socialización juveniles.

Realizamos seguimientos de la implementación y ejecución de los proyectos, acompañando a los grupos, continuando en comunicación, realizando reuniones en modalidad virtual y presencial de acuerdo a las posibilidades del contexto signado por la pandemia. Los proyectos participativos que resultaron elegidos luego del proceso de selección fueron financiados con montos de hasta 50.000 pesos argentinos de acuerdo a los presupuestos presentados en el formulario de inscripción.

## ATR PROYECTOS PARTICIPATIVOS Provincia de Sante Fe, Argentina

Una vez realizados los pagos correspondientes se les solicita a los grupos participar de reuniones de seguimiento e intercambio de experiencias, donde abordamos cuestiones correspondientes a las áreas temáticas pertinentes para profundizar sobre el desarrollo de los proyectos generando instancias de debate que permitan el mejoramiento de la ejecución de los proyectos fortaleciendo el diálogo fluido del Estado con la comunidad.

ATR Proyectos Participativos se propuso desde un primer momento ser un programa que promueva y promulgue el desarrollo activo que tienen las juventudes en la sociedad. Revalorizar las acciones y propuestas que son lideradas fuertemente por parte de este sector, no solo desde un activismo, sino pensando, discutiendo y elaborando dinámicas necesarias y estratégicas que se adecuen a los tiempos que hoy corren generando por sobre todas las cosas transformaciones positivas en sus territorios.



**+ de 1000 proyectos**

**+ de 5000 jóvenes  
de toda la provincia**

**atr**  
juventudes

## JOVEN ALCALDE Santa Maria da Feira, Portugal

ENTIDAD PROMOTORA  
Município de Santa Maria da Feira

---

PERÍODO  
2014 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Presupuesto Participativo / Proceso Participativo

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Educación / Desarrollo local / Formación/aprendizaje / Inclusión social

---

ODS IMPLICADOS  
4 Educación de Calidad / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<https://cm-feira.pt/jovem-autarca>

---

### RESUMEN

El Alcalde Joven es un proyecto para jóvenes de 11 a 17 años. El objetivo principal es promover comportamientos de ciudadanía activa, buscando potenciar la participación de los jóvenes sobre la base de un Diálogo Estructurado entre pares y los diferentes agentes con responsabilidades en el ámbito de la juventud.

El objetivo de este proyecto es que los jóvenes actúen como portavoces de sus compañeros y sean corresponsables de la gestión de un presupuesto que se les asigna, buscando materializar los proyectos que han idealizado, en una lógica de diálogo y sostenibilidad.

El Alcalde Joven pretende formar a los jóvenes en técnicas de comunicación, relaciones interpersonales, toma de decisiones, negociación y liderazgo. El proyecto se desarrolla en un contexto de educación no formal, entendida por el proyecto como un proceso de aprendizaje social, a través de actividades que tienen lugar fuera del sistema educativo formal.





JOVEN ALCALDE  
Santa Maria da Feira, Portugal



## FUERA DE LA CAJA

### Torres Vedras, Portugal

ENTIDAD PROMOTORA  
Município de Torres Vedras

---

PERÍODO  
Noviembre 2019 / Marzo 2020

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Participación infantil

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Educación / Formación

---

ODS IMPLICADOS  
4, Educación de Calidad / 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<http://www.cm-tvedras.pt/educacao/eventos-e-projetos/fora-da-caixa/>

---

#### RESUMEN

Fora da Caixa (Fuera de la Caja) es un proyecto participativo que pretende recorrer los centros educativos y de enseñanza de forma creativa, llevando a los niños a reflexionar sobre su escuela, su parroquia y el municipio. El proyecto está diseñado para que los niños no sean sólo protagonistas, sino constructores de todo el proceso. Esta iniciativa permite a los participantes iniciarse en el proceso democrático, debatiendo ideas, comprendiendo cuáles son los intereses y objetivos comunes.

En la primera fase, los técnicos del Ayuntamiento (de las áreas de educación y comunicación) acuden a la escuela con la "Caja", un objeto simbólico que aporta un componente lúdico al proceso participativo, que conecta con el imaginario del juego y desinhibe a los niños de participar en él. Tras el momento de adaptación al escenario y la exploración del objeto, los técnicos desempeñan el papel de facilitadores: contextualizando los objetivos y asegurando la construcción de un espacio para que los participantes verbalicen sus ideas, sus razones y sus conclusiones sobre su visión de la escuela, la parroquia y la ciudad. El debate se centra en el concepto de escuela y comunidad en el que los niños participantes reflexionan sobre lo que se podría mejorar y qué decisiones tomarían para conseguirlo. El resultado de esta actividad se graba en vídeo. En un segundo paso, los profesores de la clase se unen al proceso y ayudan a los alumnos a redactar un "manifiesto", basado en la conversación anterior. Este documento es presentado por los alumnos de 4º grado al Ejecutivo Municipal. La tercera fase tiene lugar durante la reunión pública del Ejecutivo Municipal, que se celebra de forma itinerante en cada una de las parroquias de las escuelas participantes. Al comienzo de la reunión del Ayuntamiento, el alcalde da la bienvenida a los estudiantes y presenta el vídeo (resultado de la primera fase del proyecto). A continuación, se da la palabra a un alumno representante de la clase que lee el manifiesto al Ejecutivo. Finalmente, el Presidente toma la palabra, dando su opinión sobre el trabajo de los niños, sin olvidar informarles de que recibirán una respuesta del ayuntamiento a su manifiesto. Esta reunión se retransmite por Internet, y el resto de los estudiantes que han participado la ven en clase en directo. La cuarta y última fase es la puesta en práctica de las sugerencias/solicitudes expuestas por los alumnos.

La participación de un público poco representado es el núcleo de Fora da Caixa, este proyecto demuestra la viabilidad e importancia de involucrar a los jóvenes en el proceso de toma de decisiones. La representatividad y las opiniones de estos grupos de ciudadanos deben tenerse en cuenta por su relevancia, y

## FUERA DE LA CAJA Torres Vedras, Portugal

corresponde a los responsables políticos saber interpretar su lenguaje y sus deseos.

Todo el proyecto se ha diseñado para que los niños se sientan implicados y protagonistas del proceso. Empezando por el escenario -la Caja- que crea, al crear un ambiente informal, promueve la deconstrucción del proceso de discusión de ideas, y terminando en el acto de participar en una reunión del Ejecutivo Municipal, uno de los órganos de decisión del territorio. Otra parte importante es la respuesta recibida, a través de la satisfacción de sus peticiones, proporcionando un refuerzo positivo del proceso en el que han participado.

Fora da Caixa seguirá promoviendo la participación en el municipio de Torres Vedras y podrá trasladarse a otros territorios. La continuidad del proyecto dará sus frutos a largo plazo, creando una comunidad más participativa.



## “I TEBE SE PITA!” “TU VOZ TAMBIÉN IMPORTA!”, PROGRAMA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Trogir, Croacia

ENTIDAD PROMOTORA  
Municipalidad de Trogir

PERÍODO  
A partir de 2018 con una edición anual

TIPO DE EXPERIENCIA  
Presupuesto Participativo

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Desarrollo local

ODS IMPLICADOS  
16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas / 17 Alianza para lograr los Objetivos

INFO  
<https://trogir.hr/i-tebe-se-pita/>

### RESUMEN

El programa de presupuestos participativos “I tebe se pita!” fue el primero de este tipo en esta región croata y ha tenido mucho éxito desde el principio. 1000 ciudadanos de Trogir participaron en este programa con más de 700 propuestas y 78 proyectos elegidos en sus comunidades locales y barrios. El aspecto técnico del programa supuso un reto en la época de la pandemia, pero aun así logramos el interés de nuestros ciudadanos y mejoramos los procesos de solicitud y votación para que el proyecto siga adelante. Nuestros ciudadanos están cada vez más interesados en el proyecto, y esperan pacientemente el próximo periodo de solicitud y convocatoria de propuestas, así como la realización de las propuestas elegidas que mejoran sus calles, barrios y comunidades.



## PRESUPUESTO PARTICIPATIVO JOVEN DE VALONGO

### Valongo, Portugal

ENTIDAD PROMOTORA  
Câmara Municipal de Valongo

---

PERÍODO  
2014 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Presupuesto Participativo

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Gobernanza / Educación / Cultura / Formación/aprendizaje / Inclusión social / Emprendimiento juvenil; juventud; ciudadanía

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

---

INFO  
<https://opjv.cm-valongo.pt>

---

#### RESUMEN

En el marco del proyecto “Comunidad más ilustrada, comunidad más participativa”, el Presupuesto Participativo Joven de Valongo (OPJV en portugués) es una herramienta de participación que permite a los niños y jóvenes reflexionar sobre su comunidad y defender sus propuestas para mejorarla.

Tiene un formato inclusivo, que incluye a los ciudadanos de entre 6 y 35 años, y a toda la comunidad que participa indirectamente en él. La población mayor se ve especialmente privilegiada por la práctica, ya que los proyectos de la categoría de generaciones se dedican obligatoriamente a ellos. Hay otras dos categorías, una escolar y otra extraescolar, para que los jóvenes puedan opinar sobre cualquier área que consideren importante desarrollar.

Este proyecto pretende estimular la implicación de los jóvenes de forma más constructiva y participativa en la comunidad a través de la creación de un pensamiento dinámico y crítico sobre el territorio de Valongo, promoviendo la participación activa y los valores democráticos.

El proyecto también busca acercar a las generaciones, en un diálogo constante, en un proceso de aprendizaje diario, constituyendo una herramienta muy poderosa para escuchar directamente a la población, enseñar los procesos democráticos y la sana convivencia entre comunidades.

En Valongo, el OPJV cuenta ya con 8 ediciones prácticamente concluidas, un índice de consecución de proyectos ganadores del 100% y un grado de satisfacción de la ciudadanía muy elevado.

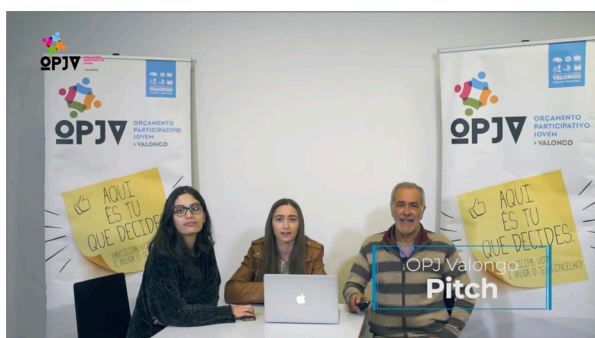
Hasta ahora, ya hemos invertido 570.000 euros directamente y más de dos millones de euros indirectamente, llevando a cabo ideas que eran dignas e importantes pero que no fueron ganadoras y/o ampliando los proyectos ganadores. En cuanto a los resultados indirectos, el municipio de Valongo registró 1,5 millones de euros de inversión. Los proyectos se reprodujeron a nivel de infraestructuras escolares, colocación de paneles interactivos y equipos informáticos, salas del futuro y patios de recreo. En la comunidad se reprodujeron proyectos de grafitis y gimnasios al aire libre adaptados a todas las edades. También ha sido una herramienta para promover la reducción de las diferencias económicas y sociales en el municipio.

# PRESUPUESTO PARTICIPATIVO JOVEN DE VALONGO

## Valongo, Portugal

El OPJV es igual a los demás presupuestos participativos en cuanto a su génesis, pero, en Valongo, desempeña un papel estructurador y permitió que surgieran aquí otros procesos participativos, haciendo de este municipio un ejemplo a nivel nacional e internacional. En la red de municipios participativos, hemos sido presidentes durante dos mandatos consecutivos.

El OPJV promueve concretamente comportamientos y hábitos de participación desde una edad temprana y también invierte en la formación del público para la participación, ofreciendo acciones que promueven la reflexión y contribuyen al conocimiento del funcionamiento de los órganos soberanos y de la democracia. Pretendemos desencadenar un sentimiento de empoderamiento en los ciudadanos para la acción continua, de modo que cada individuo pueda encontrar su camino y su propósito en su comunidad. Invertir en estos procesos de participación pública es sinónimo de invertir en la comunidad, perpetuando la acción no sólo a nivel local, sino nacional e internacional. Sobre todo, en todo el proceso, queremos que los jóvenes sean participativos, que promuevan la participación cívica y que estimulen el sentimiento de pertenencia, garantizando la capacidad de respuesta y la toma de decisiones inclusiva, participativa y representativa a todos los niveles.



## PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA PARA LA REVITALIZACIÓN DE LA ESCUELA DE MÚSICA DE VARAŽDIN - “3 DÍAS PARA UN FUTURO DE 100 AÑOS” / Varaždin, Croacia

ENTIDAD PROMOTORA  
 Condado de Varaždin

---

PERÍODO  
 11 de septiembre, 2020 / 13 de septiembre, 2020

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
 Planificación urbana / Taller/reunión de diagnóstico, seguimiento, etc. / Iniciativa ciudadana / Planificación participativa de la Escuela de Música de Varaždin en el ámbito de la arquitectura y el urbanismo

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
 Educación / Gestión urbana / Cultura / Formación/aprendizaje / Normativa legal / Inclusión social

---

ODS IMPLICADOS  
 4 Educación de Calidad / 11 Ciudades y comunidades sostenibles

---

INFO  
<https://vimeo.com/540981750/a669ac9f80>

---

### RESUMEN

A lo largo del proyecto se llevaron a cabo las siguientes actividades: una serie de talleres con usuarios de la escuela, ciudadanos y arquitectos; encuestas y debates; análisis urbanístico, arquitectónico, de conservación del patrimonio y pedagógico. La principal actividad participativa fue un taller de 3 días llamado “3 días para 100 años de futuro”, en Varaždin del 11 al 13 de septiembre de 2020, en la Escuela de Música de Varaždin.

Más de 350 personas participaron en el proceso que comenzó en mayo de 2020, se recogieron y analizaron más de 1400 necesidades, deseos e ideas. También se realizó una programación espacial con los usuarios en un taller de 3 días con el objetivo de entender la escuela como un organismo vivo e implementar las necesidades y deseos en la nueva escuela. De este modo, la nueva escuela se diseñará específicamente para los usuarios actuales y futuros.

Sobre la base de esta visión y de los procesos descritos anteriormente, se está ultimando una tarea de concurso arquitectónico, que es el contenido principal de un concurso urbanístico-arquitectónico de ámbito europeo. El objetivo es garantizar la mayor solución posible para todos los usuarios, internos y externos, y la sostenibilidad y resistencia del futuro campus musical.

En resumen, hemos implementado muchos estándares de calidad, y al hacer todos estos pasos, el contexto específico de la ciudad de Varaždin fue analizado e implementado en el nuevo concepto de campus musical en el corazón de nuestra ciudad.

# PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA PARA LA REVITALIZACIÓN DE LA ESCUELA DE MÚSICA DE VARAŽDIN - “3 DÍAS PARA UN FUTURO DE 100 AÑOS” / Varazdin, Croacia



## COMENTARIOS DEL JURADO

“La experiencia incorpora enfoques innovadores de planificación urbana: sostenibilidad, participación, impacto social, prosperidad. Es transferible y factible. Dado que se centra en un proyecto específico en la escuela, no implica un alto grado de coordinación o corresponsabilidad de los ciudadanos organizados. Se recomienda incorporar indicadores y herramientas cualitativas para la evaluación y la responsabilidad pública del proceso.”



## IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA WEBGIS PARA LOS CIUDADANOS Velika Gorica, Croacia

ENTIDAD PROMOTORA  
Municipalidad de Velika Gorica

---

PERÍODO  
Julio 2019 / En vigor

---

TIPO DE EXPERIENCIA  
Planificación urbana / Gobierno Electrónico / Gobierno Abierto

---

ÁMBITO TEMÁTICO  
Desarrollo Local

---

ODS IMPLICADOS  
11 Ciudades y comunidades sostenibles

---

INFO  
<https://www.bib.irb.hr/913807>

---

### RESUMEN

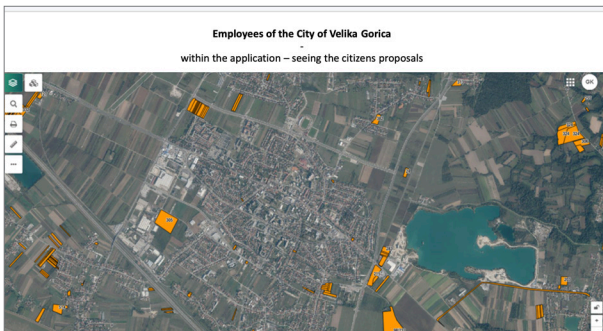
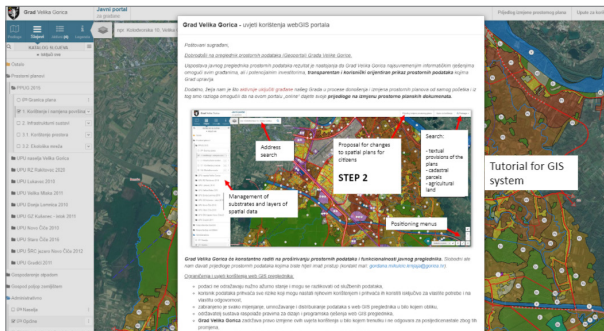
La nueva solución (aplicación) está en uso desde 2019 y ha reducido las visitas presenciales de los ciudadanos al Departamento de Urbanismo y protección del medio ambiente, ha reducido el gasto de papel, ha aumentado la comunicación en línea, ha incrementado el número de sugerencias de los ciudadanos, ha aumentado la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones importantes para el desarrollo de la ciudad, pero también ha aumentado la calidad de vida de todas las partes implicadas en el proceso. La aplicación se utiliza activamente y, hasta ahora, no ha requerido mejoras tecnológicas, ni gastos financieros adicionales y no ha tenido ningún problema dentro del propio sistema GIS. Recibimos comentarios positivos de los ciudadanos por la facilidad de uso de la aplicación, así como de los expertos que reciben más sugerencias (de calidad) que antes de utilizar la solución innovadora.

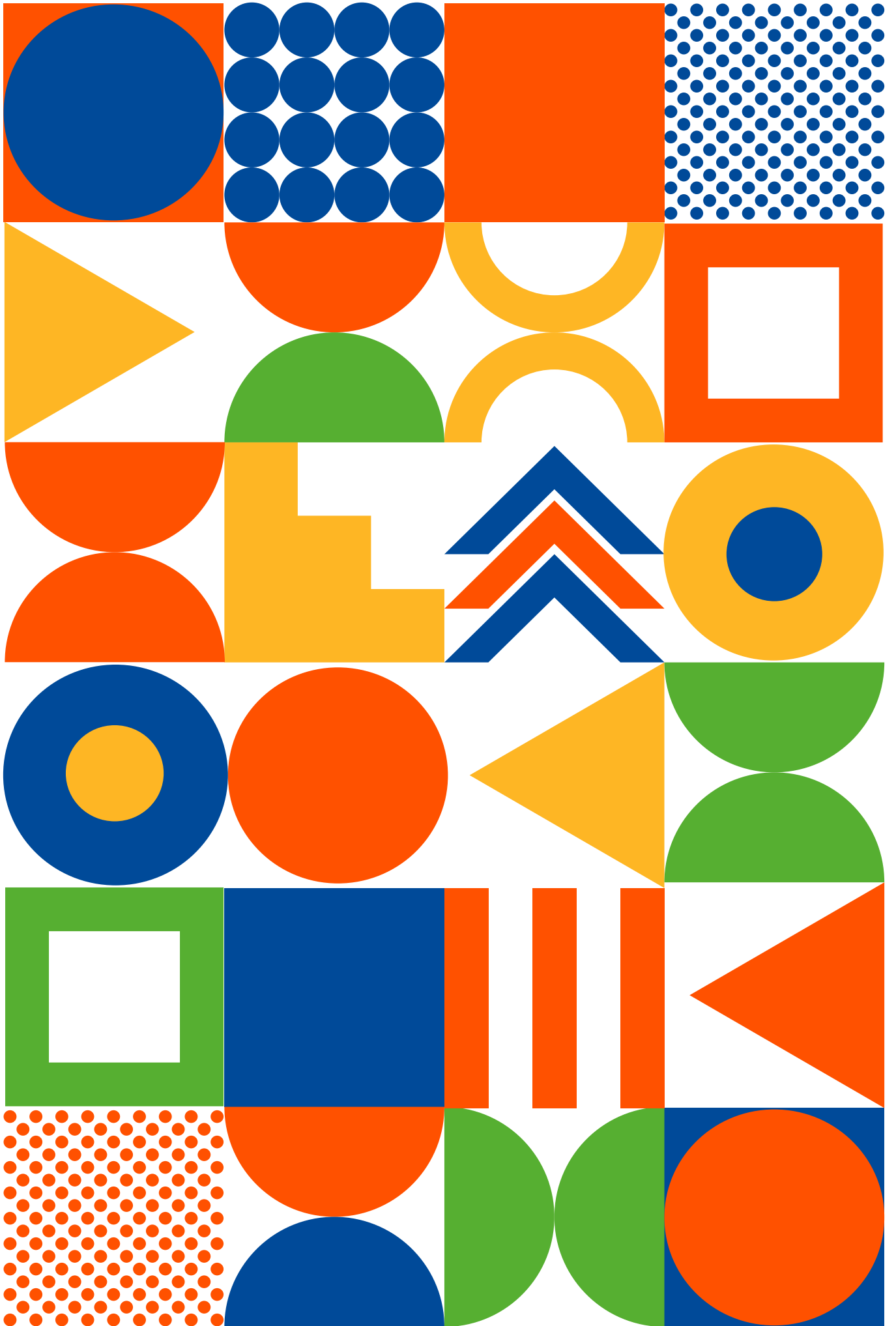
El mencionado sistema GIS se complementa periódicamente con nuevos planes espaciales y otra documentación oficial, todo ello con el fin de ofrecer una mejor visión a todas las partes interesadas y que, en última instancia, culminará con la participación en línea en una audiencia pública.

Con la nueva actualización del sistema GIS, la ciudad de Velika Gorica quiere confirmar y continuar con un enfoque innovador y eficaz de la gestión de las actividades regulares de la ciudad, de la propiedad de la ciudad y de los proyectos de la ciudad, pero esta vez haciendo hincapié en la participación adicional de los ciudadanos en la planificación espacial.

Por último, podemos decir que esperamos un aumento de la productividad de los empleados de la ciudad debido a la reducción del número de ciudadanos que acuden a la administración de la ciudad para obtener información que ahora está disponible públicamente en el sitio web de la ciudad, y así eliminar la posibilidad de posibles costes de contratación de personal adicional.

# IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA WEBGIS PARA LOS CIUDADANOS Velika Gorica, Croacia





# 2021 OBSERVATORIO INTERNACIONAL DE LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA



## 15ª DISTINCIÓN BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**OIDP**  
www.oidp.net

Co-organizador



En colaboración con

