



Panel : Revoir la démocratie locale

COVID 19 ET PARTICIPATION INCLUSIVE : L'EXPÉRIENCE DE L'OFFICE DE CONSULTATION PUBLIQUE DE MONTRÉAL (OCPM)

Par: Joseph Tchinda Kenfo
Analyste et chargé de la mobilisation
Office de consultation publique de Montréal
(OCPM)

C'EST QUOI L'OFFICE ?

▣ **Mission et mandat** (75 de la Charte de la Ville de Montréal)

Réaliser des mandats de consultation publique relativement aux différentes compétences municipales en urbanisme et en aménagement du territoire, et à tout projet désigné par le conseil municipal ou le comité exécutif (article 83).

▣ **Une devise** : "la participation sans exclusion":

▣ ***Un mot d'ordre en période de pandémie***: "L'adaptation, tout en préservant la prévisibilité et la crédibilité" (OCPM, Rapport 2020).

I- DES DÉFIS MAJEURS

- Mesures/normes sanitaires et accessibilité;
- Impacts de la pandémie sur les porteurs d'enjeux/tête de réseaux et sur les priorités des citoyens ;
- Évaluer/estimer la proportion de la population qui avait à la fois les outils et la connaissance du fonctionnement d'outils numériques pour participer;
- Palier à la confusion dans les échéances de participation;
- La qualité des contributions et crédibilité de l'institution/processus;

II- DES SOLUTIONS ADAPTÉES

Design de la méthode Covid (hybride)

- La participation en ligne : au-delà d'un complément de notre processus traditionnel (depuis mars 2020)
- Une évaluation des attentes de la population face à la consultation publique (mars et juin 2020);

La méthode Covid

- La trousse postale;
- Diffusion en direct ou en différé des séances d'information; des séances de questions/réponses avec tribune téléphonique en direct;
- Réponse aux questions reçues d'avance lors de la tribune téléphonique en direct;
- Auditions virtuelles (zoom et teams)

Diversification des méthodes, outils et processus de participation:

- Boîte vocale disponible en tout temps;
- Visites guidées virtuelles et sur site (Royal Victoria);
- Mobilisation et suivis individualisés

PENSER À L'ÈRE POST-PANDÉMIE.....

Une confiance renouvelée des citoyens envers nos processus et une image toujours positive;

Qualité des échanges et liberté d'expression des opinions préservées;

Un recul de la participation des femmes, des citoyens peu instruits et des groupes peu organisés en 2020;

Un accroissement de la présence des jeunes scolarisés;

Compenser la perte de l'interaction entre les différents intervenants qui aide à sentir, à comprendre, à transmettre les émotions;

Participer plus et participer mieux;

Repenser les délibérations et interactions.

À TOUTES FINS UTILES!!

Afin d'en savoir plus sur notre méthode Covid, consultez notre rapport annuel 2020 (p.23-29) ou les liens ci-dessous

https://ocpm.qc.ca/sites/ocpm.qc.ca/files/pdf/publications/fr/rapport_annuel_2020-fr.pdf

<https://ocpm.qc.ca/fr/actualite/public-participation-during-pandemic-it-possible>

<https://ocpm.qc.ca/fr/actualite/est-ce-quon-peut-consulter-en-temps-covid-19>

<https://ocpm.qc.ca/fr/actualite/consultation-publique-et-lengagement-citoyen-lheure-covid-19>

<https://ocpm.qc.ca/fr/actualite/entrevue-comment-locpm-sest-adapte-covid-19>

<https://ocpm.qc.ca/fr/actualite/consulter-en-temps-covid-19-resultats-lenquete>

