

# 2021 OBSERVATOIRE INTERNATIONALE DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE



## 15 PRIX BONNE PRATIQUE EN PARTICIPATION CITOYENNE

ÁGUEDA · AHUNTSIC-CARTIERVILLE, MONTRÉAL · ANKARA · ÅRE · BAGCILAR, ISTANBUL · BIGNONA · BRUXELLES · BUENOS AIRES · CALDES DE MONTBUI · CAMPANIA · CATALOGNE · CHIA · MEXICO · CORDOBA · ESTRELA, LISBOA · FATIH, ISTANBUL · GÖTEBORG · GUADALAJARA · ISTANBUL · IZTAPALAPA · JALISCO · KAZAN LAGOA · LIMA · LISBOA · LOURINHÃ · MANIZALES · MARRUPA · MASSAMÁ E MONTE ABRAÃO · MILAN · MONTRÉAL · NILÜFER · NUEVO LEÓN · QUERÉTARO · RIO DE JANEIRO · ROSARIO · SAKARYA · SAN BORJA, LIMA · SANTA COLOMA DE GRAMENET SANTA FE · SANTA MARIA DA FEIRA · TORRES VEDRAS · TROGIR · VALONGO VARAŽDIN · VELIKA GORICA

**OIDP**  
www.oidp.net

**CGLU**  
Ciudades y Gobiernos  
Locales Unidos  
www.uclg.org

## PREFACE

L'Observatoire International de la Démocratie Participative présente une fois de plus son prix « Bonne pratique en participation citoyenne » afin de valoriser les initiatives innovantes et efficaces des gouvernements locaux et régionaux dans le domaine de la démocratie participative.

Nous sommes fermement convaincus que le niveau local est le meilleur terrain pour promouvoir des initiatives qui favorisent le dialogue, la participation des citoyens et l'action communautaire. Face à la montée des inégalités, à l'urgence climatique, à l'urbanisation croissante de la population et au risque de polarisation et de violence politique, nous devons nous concentrer sur une démocratie plus puissante et de meilleure qualité. Et quel meilleur moyen de renforcer la démocratie que d'encourager les processus de délibération, de co-crédation et de co-gestion des propositions politiques et des services publics par les citoyens.

Dans cette quinzième édition, où plus de 50 expériences ont été soumises, je tiens à remercier tous ces gouvernements d'avoir partagé leurs pratiques. Je tiens également à remercier toutes les personnes qui ont participé à la phase d'évaluation ouverte du prix et les membres du jury pour leur travail. Cette distinction vise à inspirer de nombreuses autres municipalités à promouvoir et à développer des innovations démocratiques dans leurs villes, telles que les budgets participatifs, les assemblées délibératives, les gouvernements ouverts ou les mécanismes d'intégration de la diversité dans les processus participatifs.

Félicitations à la municipalité métropolitaine de Lima pour sa stratégie de participation des jeunes « Lima Joven Acciona », lauréate de ce prix, et une reconnaissance particulière aux villes d'Ankara, Mexico, Göteborg, Milan et Rio de Janeiro pour les mentions spéciales décernées à leurs pratiques.

**Marc Serra Solé**

Secrétaire Générale de l'OIDP

Adjoint à la maire de Barcelone pour les droits des citoyens et la participation

## INTRODUCTION

La 15<sup>e</sup> édition du prix « Bonne pratique en participation citoyenne » a compté la participation de 51 expériences en provenance des suivants pays :

Argentine, Belgique, Brésil, Canada, Colombie, Croatie, Espagne, Italie, Mexique, Mozambique, Pérou, Portugal, Russie, Sénégal, Suède, Turquie.

Les candidatures ont été évaluées par un jury d'experts après avoir passé une première étape d'évaluation ouverte par la [plateforme PARTICIPATE OIDP](#). L'objectif de cette phase initiale est celui de donner de la visibilité à toutes les propositions et d'autre part de recueillir les réactions des membres sur toutes les pratiques soumises.

Après une évaluation approfondie des dossiers, et une réunion virtuelle pour délibérer, le jury a décidé **d'attribuer le prix à la candidature présentée par la municipalité métropolitaine de Lima avec son expérience « Lima Joven Acciona »**. Une mention spéciale a également été accordée à cinq autres expériences qui ont été particulièrement appréciées par le jury :

- **Ankara** (Turquie) : L'Assemblée des citoyens d'Ankara - « Citoyens d'Ankara : rassemblez-vous!
- **Mexico** (Mexique) : Programme de cantines sociales - Modalité des cuisines communautaire.
- **Milan** (Italie) : Processus Participatif du Plan de l'Air et du Climat.
- **Göteborg** (Suède) : Ton idée : Le budget des citoyens en partenariat.
- **Rio de Janeiro** (Brésil) : Participation sociale pour l'élaboration du plan de développement durable et d'action climatique de la ville de Rio de Janeiro.

Cette reconnaissance ne signifie pas une dévalorisation des autres candidatures, dont certaines ont également été reconnues et valorisées. Nous vous invitons à lire ce document, dans lequel vous trouverez des pratiques très intéressantes en matière de participation citoyenne.

Le matériel que nous présentons dans ce document est une synthèse de chacune des candidatures. Les dossiers de candidature complets seront affichés dans l'espace des [expériences](#) du site web de l'OIDP.

Nous tenons à remercier tous les gouvernements locaux et régionaux qui ont présenté leurs candidatures et toutes les institutions qui nous ont aidés à diffuser l'initiative ainsi que tous les membres collaborateurs du réseau qui, en tant que jury, ont étudié et évalué toutes les expériences.

### JURY

Le jury de la 15<sup>e</sup> Distinction était composé de :



#### Emiliano Arena

Coordinateur du suivi et de l'évaluation au CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento).



#### Cristina Bloj

Anthropologue sociale. Professeur et chercheur à l'Universidad Nacional del Rosario, consultant de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL / Nations Unies)



#### Yves Cabannes

Professeur émérite à l'unité de planification du développement, University College London



#### Jorge Carbajal Hernández

Spécialiste des processus participatifs et de la gouvernance démocratique. Coordinateur des alliances du programme de justice, México Evalúa, Centro de Análisis de Políticas Públicas.



#### Amanda Fléty

Coordinatrice de la Commission d'inclusion sociale, démocratie participative et droits humains de CGLU



#### Sarah Grau

Co-Directrice de Décider ensemble



#### Jaideep Gupte

Membre de l'Institut d'études du développement, Université du Sussex



#### Lasaaaad Jebali

Professeur associé à l'Université de Tunis



#### Agar Moreno Secaduras

Coordinateur de l'espace de gouvernement ouvert de la mairie de Rafelbunyo.



#### Elena Tarsi

Chercheur au Centre d'études sociales, Université de Coimbra, Portugal.

## MENU

Vale Domingos, Capitale Mondiale du Magnolia  
Águeda, Portugal

Budget participatif d'Ahuntsic-Cartierville, première édition  
Ahuntsic-Cartierville, Montréal, Québec, Canada

Citoyens d'Ankara, rassemblez-vous !  
Ankara, Turquie

Dialogue citoyen co-créatif à Mörsil  
Municipalité d'Åre, région de Jämtland, Suède

Conseil de gouvernance citoyenne  
District de Bağcılar, Istanbul, Turquie

COVID 19 : Participation de la communauté à la lutte lors de la 1ère vague / Bignona, région de Ziguinchor, Sénégal

Commissions Délibératives  
Bruxelles, Belgique

Co-création de la plateforme BA changement climatique  
Buenos Aires, Argentine

Processus participatif « Retour aux classes présentielles 2021 ».  
Buenos Aires, Argentine

Enregistrement automatique des migrants  
Buenos Aires, Argentine

Logement pour les jeunes  
Caldes Montbui, Espagne

Partenariat socio-économique local  
Région de Campanie, Italie

Espace de participation citoyenne pour le suivi de la stratégie de lutte contre la corruption et de renforcement de l'intégrité publique / Catalogne, Espagne

Initiatives virtuelles pour assurer la participation des citoyens dans le cadre de la pandémie du COVID 19 / Chia, Cundinamarca, Colombie

Programme de cantine sociale : modalité de cantine communautaire  
Mexico, Mexique

Programme de modernisation intégrale des centres de quartier de la ville de Cordoba / Cordoba, Argentine

GeoSenior  
Estrela, Lisboa, Portugal

Analyse de la structure sociale, économique et physique, identification et hiérarchisation des projets spatiaux dans le district de Fatih / Fatih, Istanbul, Turquie

Ton idée. Le budget citoyen en partenariat  
Göteborg, Suède

Meilleure communauté : reconstruire le tissu social  
Guadalajara, Jalisco, Mexique

Notification aux citoyens du dernier plan de gestion et de ses modifications par SMS / Istanbul, Turquie

Planification et transformation d'Iztapalapa  
Iztapalapa, Mexico, Mexique

Dépôt de l'IEPC  
Jalisco, Mexique

Environnement culturel  
Kazan, Russie

Budget participatif des Jeunes  
Lagoa, Portugal

Gardiens des Pantanos de la Villa  
Lima, Pérou

Lima Joven Acciona  
Lima, Pérou



Systematisation du processus de budgétisation participative  
Lima, Pérou

Processus participatif sur le renouvellement de la Plaza Martim Moniz  
Lisboa, Portugal

Moledo ConVida  
Lourinhã, Portugal

Jeunesse + Grande : gestion des risques psychosociaux et réhabilitation communautaire pour la sécurité des citoyens / Manizales, Caldas, Colombie

Lutte contre l'érosion des sols  
Marrupa, Mozambique

Budget participatif des jeunes  
Massamá e Monte Abraão, Portugal

Processus participatif du Plan Air et Climat  
Milan, Lombardie, Italie



Adapter les mécanismes de consultation publique aux conditions du COVID-19 / Montréal, Québec, Canada

Ma ville, mon avenir  
Nilüfer, Turquie

Consultation publique en ligne pour la révision du plan stratégique de l'État de Nuevo León / Nuevo León, Mexique

Observatoire citoyen de la sécurité  
Querétaro, Mexique

Observatoire citoyen de la santé  
Querétaro, Mexique

Participation sociale pour la construction du plan de développement durable et d'action climatique de la ville de Rio de Janeiro / Rio de Janeiro, Brésil



Conseils de quartier virtuels  
Rosario, Argentine

Déclaration d'éthique urbaine de Sakarya  
Sakarya, Turquie

Semer la citoyenneté avant et pendant la pandémie COVID-19  
San Borja, Lima, Pérou

Espace de co-création et de participation citoyenne « Pompeu Lab »  
Santa Coloma de Gramenet, Espagne

ATR projets participatifs  
Santa Fe, Argentine

Jeune Maire  
Santa Maria da Feira, Portugal

Fora da Caixa  
Torres Vedras, Portugal

Votre voix compte aussi ! Programme de budget participatif  
Trogir, Croatie

Budget participatif des jeunes  
Valongo, Portugal

Planification participative pour la revitalisation de l'école de musique de Varaždin - « 3 jours pour un avenir de 100 ans » / Varaždin, Croatie

Mise en œuvre du système webGIS pour les citoyens  
Velika Gorica, Croatie

## VALE DOMINGOS, CAPITALE MONDIALE DU MAGNOLIA

### Águeda / Portugal

#### INSTITUTION CANDIDATE

Câmara Municipal de Águeda

#### PÉRIODE

2015 / 2021

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Budget participatif / Action communautaire

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Éducation / Environnement et agriculture urbaine / Nouveaux mouvements sociaux et associationisme / Culture / Développement local / Formation et apprentissage / Inclusion sociale

#### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### INFO

<https://www.valedomingos.pt>

#### RÉSUMÉ

Le parc botanique d'Águeda, Vale Domingos, d'une superficie d'environ 1,1 hectares, est devenu le centre d'un projet d'intervention complet. L'objectif était de construire un centre d'interprétation environnementale thématique, doté d'installations d'éducation, de formation et de communication. Ce projet visait à impliquer l'ensemble de la population et des partenaires dans une plantation intensive de magnolias, transformant Vale Domingos en un village touristique et en capitale mondiale du magnolia. La population a été mobilisée pour présenter différents projets aux budgets participatifs, en tant qu'acteurs clés du changement dans la communauté.

Ces propositions ont remporté les premières places du budget participatif national du Portugal en 2017 (année de sa création) et en 2018. La première place représente 250 000 euros, qui sont alloués à l'organisation de la Foire des Lambarices pendant trois jours. Dans cette foire, on trouve des sucreries comme les ovos-moles d'Aveiro et Pastel de Águeda, ainsi que d'autres pâtisseries nationales. L'objectif est de faire de Vale Domingos la capitale des magnolias et des bonbons, un village touristique, avec un hébergement local dans les maisons sociales du quartier d'Amizade.

Aujourd'hui, le parc botanique Vale Domingos gagne en cohérence. Il possède 136 variétés de magnolias, ce qui en fait le plus grand de la péninsule ibérique, et une collection de 76 acres différents, parmi lesquels se distingue l'Acer palmatum, l'une des espèces de bonsaï les plus populaires. En outre, il y a 50 autres arbres exotiques - car d'une certaine manière, dans le village, ils sont considérés comme « exotiques » - importés d'Italie, d'Espagne et d'Angleterre. L'argent a également été utilisé pour construire des chemins, acheter des bancs et des tables, et éclairer la zone.

Le parc botanique Vale Domingos a huit ans. Il est né de la volonté de fédérer la population autour d'un projet collectif et de transformer la vocation du lieu. Le parc est un projet environnemental avec des objectifs sociaux, qui peut unir, améliorer et réaffirmer la communauté de Vale Domingos.

VALE DOMINGOS, CAPITALE MONDIALE DU MAGNOLIA  
Águeda / Portugal



## VALE DOMINGOS, CAPITALE MONDIALE DU MAGNOLIA Águeda / Portugal



---

### COMMENTAIRES DU JURY

« Il est clair qu'il s'agit d'un projet participatif ayant un impact tangible sur la communauté. L'expérience possède plusieurs atouts tels que l'inclusion, la coordination et la coresponsabilité. Cependant, contrairement à d'autres expériences qui parviennent à couvrir divers territoires et questions publiques, cette expérience se limite à un territoire et à une question spécifique, et il n'y a pas de lien direct du point de vue du gouvernement municipal avec d'autres questions qui relèvent de la responsabilité de la municipalité, telles que la sécurité des citoyens et le développement social des groupes vulnérables. »

## BUDGET PARTICIPATIF D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE

### Ahuntsic-Cartierville, Montréal, Canada

INSTITUTION CANDIDATE  
Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

---

PÉRIODE  
Février 2019 / Janvier 2020

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Budget participatif

---

THÉMATIQUE  
Toutes

---

ODD IMPLIQUÉS  
11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

INFO  
<https://www.realisonsmtl.ca/budgetparticipatifac>

---

#### RÉSUMÉ

L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville de la Ville de Montréal a lancé en 2019 une toute première édition du budget participatif. Par ce processus, il était souhaité de dépasser le cadre des consultations traditionnelles et de permettre aux résident-e-s d'imaginer, de développer et de choisir eux-mêmes les projets qu'ils considéraient être les plus importants pour améliorer leur milieu de vie.

Les résident-e-s ont pu décider de l'affectation d'une partie du budget de l'arrondissement, soit 250 000\$. Cette somme provenait des surplus du budget de fonctionnement, laissant une grande latitude aux participant-e-s dans le type de projet qui pouvait être proposé (ne s'arrêtant pas strictement à des projets d'aménagements, contrairement à un budget participatif utilisant des sommes provenant du budget d'immobilisation). Afin d'offrir une démarche adaptée à la réalité de l'arrondissement, un comité de pilotage composé d'élus, d'organismes locaux, des deux tables de quartier et de personnel de l'arrondissement a été mis en place pour formuler les principes qui ont guidé l'ensemble de la démarche (transparence, accessibilité et inclusion, développement de la communauté et des capacités collectives, démocratie participative et pouvoir d'agir et développement durable) de même que les règles d'encadrement de l'exercice (la charte du budget participatif).

La population a d'abord été invitée à proposer des idées de projets visant l'amélioration de leur milieu de vie, lors d'ateliers d'idéation et lors d'un grand événement public extérieur, sous la forme d'un kiosque participatif. Puis, avec l'appui du personnel de l'arrondissement, les participant-e-s ont discuté et priorisé les idées de projets lors d'un grand Forum. Un peu plus de 250 personnes ont contribué à ces premières étapes du budget participatif.

Les projets, après une étude de faisabilité (technique, financière et légale) effectuée par les services de l'arrondissement, ont été soumis à un vote ouvert à toute personne habitant le territoire de l'arrondissement, âgée de 12 ans et plus. En un mois, plus de 1000 personnes ont pris part au vote en ligne (sur la plateforme [RealisonsMtl](https://www.realisonsmtl.ca)) ou en personne (dans les bibliothèques ou centres communautaires de l'arrondissement, aux bureaux de l'arrondissement, ou encore lors de séances de vote itinérantes dans les écoles, centres sportifs ou résidences pour aînés). Trois projets ont été sélectionnés par la population. Ils sont actuellement réalisés, en cours de réalisation ou le seront sous peu :

## BUDGET PARTICIPATIF D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE

### Ahuntsic-Cartierville, Montréal, Canada

- Un projet d'initiation au plein air d'hiver.
- Un projet de recyclage du verre.
- Un projet de petits bateaux de plaisance électriques sur la rivière des Prairies.

Ce projet était le premier d'un cycle récurrent de budgets participatifs. Fort des enseignements de cette première édition, l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville en est maintenant à mettre en œuvre une deuxième édition.



Atelier d'idéation, 30 mai 2019, Centre Henri-Julien



Forum de développement des projets, Maison de la culture d'Ahuntsic-Cartierville, 21 septembre 2019

### COMMENTAIRES DU JURY

« Bien qu'il faille souligner que le budget participatif n'est pas innovant au sens strict du terme, puisqu'il s'agit d'une expérience de plusieurs décennies, il est innovant dans le district proposé, et il est également souligné comme une qualité différentielle de la mise en œuvre locale que les participants ont eu une grande marge de manœuvre en ce qui concerne le type de projet - non limité aux projets d'investissement. Il manque des mécanismes plus précis pour évaluer l'expérience ».

« Comme points forts, nous pouvons souligner la bonne méthodologie mise en œuvre, le vote dès l'âge de 12 ans, l'effort d'implication des groupes exclus et la clarté du projet. Comme limites, nous pouvons souligner le faible budget de 250 000 \$, soit 1,5 \$ par habitant, et trois projets, ainsi que la difficulté d'analyser les impacts car il s'agit d'un projet récent ».

## CITOYENS D'ANKARA, RASSEMBLEZ-VOUS !

### Ankara, Turquie



MENTION SPÉCIALE

#### INSTITUTION CANDIDATE

The Citizens' Assembly of Ankara

#### PÉRIODE

Depuis juin 2019 / En vigueur

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Assemblée citoyenne / Budget participatif / Urbanisme / Conseils / Atelier, réunion de diagnostic, suivi / Audiences et forums / Initiative citoyenne

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Culture / Décentralisation / Développement local / Inclusion sociale / Gestion urbaine

#### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### INFO

<https://hyd.org.tr/en>

#### RÉSUMÉ

L'Assemblée des citoyens d'Ankara est une organisation participative autonome créée pour consolider les efforts de participation communautaire et les initiatives citoyennes au niveau de la rue, du quartier, du district et de la métropole afin de définir des politiques urbaines substantielles et de sensibiliser la communauté au développement durable, à la qualité de vie et à la bonne gouvernance. Auparavant, l'échelle et l'expérience historique de la ville d'Ankara, la capitale de la Turquie, rendaient extrêmement difficile la création d'une assemblée de citoyens, puisque près de six millions d'habitants vivent dans une vaste région métropolitaine comptant des milliers d'acteurs institutionnalisés. La population était fortement polarisée sur le plan politique en raison du mandat de vingt-cinq ans du précédent maire. Début 2019, un nouveau maire a été élu, et la création d'une assemblée de citoyens a été choisie comme moyen fondamental d'accroître la participation des citoyens. À cette fin, un projet a été lancé sous le nom de Citoyens d'Ankara : Rassemblez-vous !

Il avait trois objectifs : (1) Persuader et gagner la confiance d'un échantillon significatif de parties prenantes à Ankara pour devenir membre de l'Assemblée afin de rétablir l'Assemblée citoyenne d'Ankara. (2) Définir des politiques et des stratégies locales pour les problèmes structurels de la région d'Ankara avec ces membres nouvellement recrutés et poursuivre la mise en œuvre de ces propositions au sein du Conseil. (3) Renforcer la sensibilisation de la communauté et créer des exemples concrets de solidarité entre les citoyens, notamment dans les situations d'urgence. L'approche générale consistait à concevoir une méthodologie de facilitation innovante pour toutes les phases de la mise en place de l'Assemblée des citoyens.

Le projet a atteint ses objectifs en un an :

(1) Plus de 600 parties prenantes : des institutions publiques, privées et de la société civile, notamment des universités, des associations, des fondations, des chambres, des syndicats, des administrations de quartier, des agences publiques et des municipalités, sont devenues membres de cette organisation participative, ainsi que plus de 2000 experts et citoyens bénévoles, ce qui fait de l'Assemblée des citoyens d'Ankara le plus grand réseau participatif de Turquie, voire d'Europe.

## CITOYENS D'ANKARA, RASSEMBLEZ-VOUS ! Ankara, Turquie



MENTION SPÉCIALE

(2) Les membres de l'Assemblée citoyenne ont été organisés en 35 groupes de travail et ont préparé des recommandations politiques sur les questions de durabilité liées à un plan directeur pour les vélos, un plan d'action pour le climat, l'augmentation du nombre de parcs urbains, un programme d'éducation pour les personnes handicapées et la célébration de journées historiques importantes, qui ont toutes été adoptées à l'unanimité par le Conseil municipal métropolitain.

(3) Une initiative de solidarité a émergé des groupes de travail et des volontaires de l'Assemblée des citoyens d'Ankara pour sensibiliser la communauté dans différents domaines. Cette initiative est devenue le plus grand réseau de soutien de la municipalité pendant la pandémie de Covid-19 en soutenant l'aide mutuelle pour les personnes démunies et en encourageant les campagnes de solidarité au niveau des quartiers. La sensibilisation de la communauté s'est considérablement accrue.

Aujourd'hui, l'Assemblée des citoyens d'Ankara est considérée par les experts et les responsables gouvernementaux comme l'un des mécanismes participatifs les plus prometteurs de Turquie. Cette réussite a été récompensée par l'IAF (International Association of Facilitators) qui lui a décerné le « prix d'or de l'impact de la facilitation » pour avoir utilisé efficacement les techniques de facilitation dans la participation citoyenne.



### COMMENTAIRES DU JURY

« Cette assemblée citoyenne est assez audacieuse et innovante après 25 ans de gouvernement « autocratique, népotiste et corrompu ». C'est un grand espoir démocratique pour la Turquie, puisque c'est la capitale, et son impact démonstratif est évident, pour les autres municipalités, et pas seulement celles du même parti qui gouverne à Ankara ».

« L'expérience a quelques limites, comme le suivi des changements réels et l'impact sur le terrain, ainsi que sa large diffusion, au niveau local, national et international. Mais d'un autre côté, l'expérience est impressionnante en raison de l'échelle, de la clarté des objectifs tels que le gain de confiance, la définition de politiques et de stratégies locales ; la sensibilisation de la communauté et la solidarité concrète et l'approche méthodologique. »

## DIALOGUE CITOYEN CO-CRÉATIF

### Mörsil, Municipalité de Åre, Suède

INSTITUTION CANDIDATE  
 Åre Kommun

PÉRIODE  
 Depuis décembre 2019 / En vigueur

TYPE D'EXPÉRIENCE  
 Conseil / Atelier ou réunion de diagnostic, suivi.

THÉMATIQUE  
 Développement local / Inclusion sociale

ODD IMPLIQUÉS  
 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

INFO  
<https://are.se/kommunpolitik/engagera-dig-och-paverka/medborgardialog>

#### RÉSUMÉ

La municipalité d'Åre, en Suède, a travaillé activement pour accueillir les nouveaux arrivants en Suède, en particulier dans sa municipalité. Mörsil est l'un des quartiers de la ville où vivent de nombreux nouveaux arrivants.

Ces dernières années, nous avons entendu et vu, notamment sur les médias sociaux, des commentaires et des opinions négatives sur les nouveaux arrivants à Mörsil. Il y a eu beaucoup de tensions, liées à des perturbations dans les écoles, à la ségrégation dans le logement et à des tensions au sein des groupes ethniques.

La municipalité d'Åre a considéré la situation comme sérieuse et a réalisé qu'il s'agissait d'une situation complexe qui touchait à différents aspects et qui voyait de nombreux acteurs impliqués. Nous avons compris que nous ne pouvions pas résoudre ce problème de manière simple ou par nous-mêmes.

Au lieu de cela, nous nous sommes fixé pour objectif d'être la force unificatrice qui rassemble les différentes perspectives qui existent dans la ville de Mörsil et de prendre l'initiative des conversations qui étaient nécessaires.

Åre est membre d'un réseau suédois de dialogues citoyens sur des questions complexes, organisé par l'Association suédoise des collectivités locales et des régions. Ce réseau nous a permis d'accéder à un modèle de dialogue citoyen sur des questions complexes, sur lesquelles nous nous sommes appuyés et que nous avons développé.

Par le biais du dialogue citoyen à Mörsil, nous voulions :

- Augmenter la participation à la communauté et à la démocratie locale, tant pour les nouveaux arrivants que pour ceux qui vivent à Mörsil depuis longtemps.
- Augmenter le contact et l'interaction entre les nouveaux arrivants et les résidents de longue date.
- Améliorer les contacts et la confiance entre les citoyens de Mörsil d'une part et la municipalité d'Åre d'autre part.
- Renforcer la capacité collective de Mörsil et contribuer à rendre Mörsil plus uni.
- Travailler à accroître les liens entre les différents groupes d'habitants de Mörsil.

## DIALOGUE CITOYEN CO-CRÉATIF

### Mörsil, Municipalité de Åre, Suède

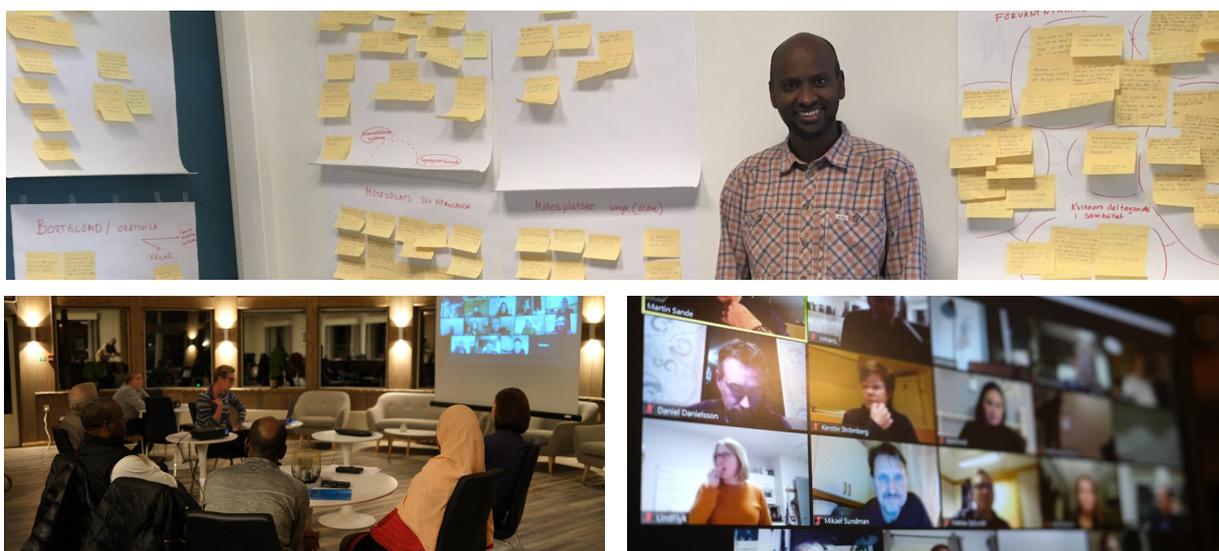
Dans notre dialogue citoyen co-créatif, nous avons placé au cœur du travail le principe selon lequel les personnes concernées sont activement impliquées dans la définition des problèmes, la formulation de propositions d'activités et la prise en charge conjointe de la mise en œuvre des résultats de ces propositions.

La première étape a consisté à interviewer environ 70 personnes - des habitants de Mörsil (d'âges, de sexes, de milieux et de points de vue différents sur les problèmes de la région), des représentants élus et des fonctionnaires de la municipalité d'Åre.

Les entretiens ont porté sur la question « Comment voulons-nous vivre ensemble à Mörsil ? » Cela a permis aux personnes interrogées de définir les défis auxquels elles-mêmes et la municipalité de Mörsil se sont confrontés au sens large. Après les entretiens, un groupe de travail a été formé, il était composé de politiciens et de fonctionnaires de la municipalité d'Åre et d'habitants de Mörsil (sans distinction d'âges, de sexes, d'origines et de points de vue différents sur les problèmes).

Ensemble les composants du groupe de travail de travail a élaboré des propositions de mesures considérées comme significatives, urgentes et réalisables - des mesures qui feraient une réelle différence dans les problèmes auxquels Mörsil est confronté. La poursuite du travail conjoint est maintenant en cours, avec une planification conjointe et une responsabilité de mise en œuvre des mesures et de leurs résultats entre les citoyens et la municipalité.

Le processus de dialogue avec les citoyens a également servi comme banc d'essai pour renforcer les compétences internes et la capacité de la municipalité à développer la participation des citoyens de manière systématique et continue.



### COMMENTAIRES DU JURY

« L'accent mis sur les activités qui étaient urgentes, significatives et réalisables pour la communauté est intéressant. Toutefois, nous avons estimé que l'approche globale n'était pas très innovante par rapport à d'autres villes. Le rôle des entreprises locales aurait pu être renforcé ».

« L'expérience met l'accent sur l'analyse du problème public avec des techniques appropriées pour intégrer les différentes perspectives qui l'entourent. La coresponsabilité n'est pas importante, car la conception et la gestion du processus incombent uniquement au gouvernement local. Il intègre des indicateurs et des outils d'évaluation qualitative. Aucune action de responsabilité publique n'est indiquée. C'est une expérience transférable et réalisable ».

## PROJET DE CONSEIL DE GOUVERNANCE CITOYENNE DE BAĞCILAR

### District de Bağcılar, Istanbul

**INSTITUTION CANDIDATE**  
Municipalité de Bağcılar

---

**PÉRIODE**  
Depuis 1992 / En vigueur

---

**TYPE D'EXPÉRIENCE**  
Budget participatif / Urbanisme / Conseil / Atelier ou réunion de diagnostic, suivi / Initiative citoyenne

---

**THÉMATIQUE**  
Gestion urbaine

---

**ODD IMPLIQUÉS**  
11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

**INFO**  
<http://www.bagcilar.bel.tr/en/default.aspx>

---

#### RÉSUMÉ

Le projet de conseil de gouvernance citoyenne de Bağcılar est un modèle de gouvernance mis en œuvre par la municipalité de Bağcılar pour la première fois en Turquie. Il consiste à réunir à intervalles réguliers les décideurs, les praticiens et les habitants dans l'administration du district et à partager les problèmes rencontrés dans l'ensemble du district avec les personnes autorisées ou les décideurs concernés. Dans l'environnement de partage établi dans les conseils publics, la population locale se tient d'un côté, et le maire du district, les maires adjoints et les directeurs d'unité, le gouverneur du district, le directeur de la police du district, le directeur de l'éducation nationale du district et les représentants du parti sont de l'autre côté.

En éliminant les procédures officielles, les pétitions, les demandes, les courriels, les messages et autres instruments intermédiaires similaires, les Assemblées populaires sont une opportunité importante pour les habitants du district afin de produire des solutions et surtout de « prendre des décisions immédiates ».

Les Assemblées populaires, qui sont littéralement un « modèle de gouvernance », ont été mises en œuvre dans le district de Bağcılar depuis de nombreuses années comme un modèle qui démontre le fait que le district est géré avec les gens et les décisions prises et / ou les services à fournir se rencontrent en ligne avec la consultation mutuelle et l'esprit commun.

Les municipalités sont obligées de répondre plus rapidement et plus efficacement aux problèmes et aux demandes de la population locale par rapport au gouvernement central. Cependant, le phénomène de la bureaucratie, qui est également présent dans les gouvernements locaux, peut se transformer en une situation qui rend les solutions plus difficiles car les problèmes qui doivent être résolus instantanément ou les demandes concernant le district qui doivent être réalisées, parviennent tardivement aux décideurs. Sur cette base, les Assemblées populaires ont, en quelque sorte, éliminé les méthodes telles que les pétitions et les demandes et ont donné aux décideurs la possibilité d'intervenir directement dans les problèmes.

L'ordre suivant est appliqué comme méthode de mise en œuvre dans les Assemblées populaires:

1. Les décideurs saluent les participants.

## PROJET DE CONSEIL DE GOUVERNANCE CITOYENNE DE BAĞCILAR District de Bağcılar, Istanbul

2. Explication des services prévus et / ou en cours liés au lieu où l'Assemblée se réunit et de l'objectif principal de ces services.
3. La population locale prend la parole et exprime ses souhaits, ses plaintes et ses demandes.
4. Réponse immédiate des demandes reçues par le représentant de l'institution ou de l'unité concernée et / ou lancement des travaux nécessaires pour trouver une solution.
5. Fin du travail avec les souhaits.



### COMMENTAIRES DU JURY

« L'expérience encourage fortement la proximité du gouvernement avec les citoyens. Cependant, elle est inefficace, car elle exige que les administrateurs consacrent beaucoup de temps à chaque demande individuelle. Il est important d'articuler ce mécanisme avec les conseils municipaux de planification auxquels participent des représentants des citoyens, ainsi qu'avec le budget participatif. De cette manière, les demandes sont agrégées et traitées de manière holistique ».

« Une participation communautaire réussie exige bien plus que l'organisation de réunions dans différents endroits. La manière dont les citoyens sont impliqués ou invités aux réunions n'est pas claire ».

## COVID 19 : L'IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ DANS LA LUTTE LORS DE LA PREMIÈRE VAGUE

### Bignona, Sénégal

INSTITUTION CANDIDATE  
Commune de Bignona

---

PÉRIODE  
Mars / Novembre 2020

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Renforcement des capacités des communautés / Participation des citoyens au développement local

---

THÉMATIQUE  
Santé

---

ODD IMPLIQUÉS  
3 Bonne santé et bien-être

---

INFO  
<https://fr.wikipedia.org/wiki/Bignona>

---

#### RÉSUMÉ

Il s'agit de l'implication de la communauté dans la lutte contre le COVID lors de la première vague. Cette expérience vise à améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative. Spécifiquement, l'expérience cherche à :

- Étendre le cercle de la prise de décision
- Développer une forme de partage et d'exercice du pouvoir
- Renforcer la participation citoyenne

Son objectif a été atteint dans sa totalité tant sur le plan sanitaire et social et permettre ainsi à la commune de faire face à la résilience.

L'expérience de la commune de Bignona est transférable à 100% surtout en ce qui concerne l'intégration communautaire dans la politique publique locale ainsi que la participation citoyenne dans l'effort du développement.

A l'apparition de la COVID 19 au Sénégal, le maire de Bignona a été un des tous premiers à déclarer qu'en plus des efforts des agents de santé, la communauté toute entière doit se lever pour mener la bataille. Selon lui, seule une approche communautaire pourrait permettre de faire face à la pandémie. Ainsi, une rencontre communale a été organisée à la mairie regroupant les conseillers municipaux, le personnel de santé, les conseils de quartiers, les organisations communautaires de base, le conseil communal de la jeunesse, les groupements de promotion féminine, les Agents de Sécurité de proximité, les groupements professionnels, etc... Il est né le comité « KATIKEN CORONA » (Combattre CORONA) et son équipe de coordination installée.

Des groupes ont été formés pour quadriller la ville. Un dispositif de lavage des mains a été mis en place à toutes les entrées de la commune. Des équipes dynamiques se relaient entre 06h et 20h. Ce dispositif veille au port obligatoire de masque et contrôle au thermoflash, toute personne avant son entrée dans la commune de Bignona. Le même système de surveillance et d'alerte a été mis en place dans les marchés, les gares routières, les arrêts des mototaxis, les services, les places publiques, les lieux de culte, les carrefours et à plusieurs endroits de la commune. Au total, ce sont mille points de lavage de mains, de contrôle du port de masque et de conseil par rapport aux mesures barrières qui ont été implantées à

## COVID 19 : L'IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ DANS LA LUTTE LORS DE LA PREMIÈRE VAGUE Bignona, Sénégal

travers la commune. Au même moment, le groupe de communication faisait le tour de la ville avec une sono mobile pour sensibiliser sur la pandémie.

Des centaines de personnes se sont constituées « VOLONTAIRE KATIKEN CORONA »  
D'autre part, le développement des mécanismes de Gouvernance participative et des canaux de participation citoyenne, ainsi que la demande croissante de processus de participation ont rendu ce processus pratiquement inexcusable.

Cette expérience s'est déroulée, en différentes phases :

- La phase alerte, sensibilisation et communication
- La phase riposte
- La phase résilience
- Et la phase évaluation

Après ce processus, le maire de la commune a regroupé tous les acteurs communautaires qui s'étaient engagés dans la dynamique pour une séance de remerciement. C'était une occasion de remettre à tous des attestations de reconnaissance pour le service rendu à la population de Bignona.



---

### COMMENTAIRES DU JURY

« Il s'agit d'une expérience directement liée à la situation pandémique COVID 19, à travers laquelle la communauté, dans son ensemble, lutte contre la première vague (mars-novembre 2020). L'objectif était de générer un mécanisme pour soutenir les efforts du personnel de santé qui crée une dynamique communautaire ; un processus peu traditionnel dans l'espace local et régional. Le projet est limité à la situation décrite et il est suggéré d'élargir la manière dont la coresponsabilité est exprimée et l'évaluation est mise en œuvre. »

« Une organisation communautaire pour agir contre le COVID, mais aucune preuve réelle d'une prise de décision partagée ».

## COMMISSIONS DÉLIBÉRATIVES

### Bruxelles, Belgique

#### INSTITUTION CANDIDATE

Parlement francophone bruxellois

---

#### PÉRIODE

Depuis décembre 2019 / En vigueur

---

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Assemblée citoyenne / Participation numérique / Initiatives citoyennes / Démocratie délibérative

---

#### THÉMATIQUE

Toutes

---

#### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

#### INFO

<https://democratie.brussels/assemblees>

---

#### RÉSUMÉ

Une commission délibérative est un lieu de débat entre parlementaires et citoyennes tirées au sort (¼ de parlementaires, ¾ de citoyens). Une commission délibérative peut être convoquée pour traiter d'une thématique qui peut être proposée soit par un ou plusieurs groupes politiques, soit par une citoyenne qui introduit une suggestion citoyenne.

La sélection des citoyens se fait par un double tirage au sort. Le tirage au sort permet de faire participer des personnes qui sont éloignées de la participation et de la prise de décisions. Le tirage au sort se fait via les numéros de registre national des citoyennes bruxelloises. Sont éligibles au tirage au sort les résidentes de la Région de Bruxelles-Capitale et 16 ans ou plus. Il n'y a pas de critères d'exclusion sur base de la nationalité ou du temps de résidence. Lors du premier tirage au sort, 10.000 courriers sont envoyés aux Bruxelloises tirées au sort. Le deuxième tirage au sort est alors effectué parmi les répondantes au premier tirage au sort. Ce deuxième tirage sélectionne les participantes qui siégeront au Parlement lors des commissions délibératives ainsi que leurs suppléantes. Il sert à compenser les inégalités devant la participation et prend en compte les critères sociodémographiques suivants : genre, âge, répartition géographique, langue, niveau de formation.

La délibération se déroule en trois étapes : la phase informative, la phase délibérative et la phase vote. Ces trois étapes sont précédées d'une phase préparatoire.

Suite au deuxième tirage au sort, une séance d'information sur le processus pour les participantes et les parlementaires est prévue. Cette séance d'information a pour but d'expliquer les différentes étapes du processus, avec un focus particulier sur la publicité des débats et la question de l'anonymat, et d'examiner les éventuels accompagnements spécifiques nécessaires. Une attention particulière est accordée aux quatre groupes-cibles, moins susceptibles de répondre : les jeunes, les personnes les plus éloignées de la participation et de la prise de décision, les personnes en situation de handicap et les personnes avec enfants en bas âge. Des sessions d'information spécifiques, ainsi que d'autres mesures, sont prévues pour ces groupes.

## COMMISSIONS DÉLIBÉRATIVES Bruxelles, Belgique

Lors des premières réunions, des expertes viennent présenter une fiche informative devant les participantes et les parlementaires. Des auditions de divers acteurs sont organisées pour contribuer à l'appropriation et à la connaissance du sujet.

Ensuite, la phase délibération sépare les participantes en petits groupes pour leur permettre de délibérer et formuler des recommandations qui seront ensuite mises en commun.

Après plusieurs réunions de la commission délibérative, parlementaires et citoyennes proposent ensemble des recommandations qui seront traitées au sein du Parlement. Les recommandations pourront aboutir à des législations, des questions posées au Gouvernement et orienteront donc les décisions politiques. Dans les 6 mois qui suivent la clôture de la commission délibérative, les parlementaires ayant participé à la commission délibérative sont tenus d'assurer le suivi des recommandations, qui sera présenté publiquement devant les citoyens ayant participé à la commission délibérative et publié sur la plateforme [democratie.brussels](http://democratie.brussels).



## CO-CRÉATION DE LA PLATEFORME BA CHANGEMENT CLIMATIQUE Buenos Aires, Argentine

### INSTITUTION CANDIDATE

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

---

### PÉRIODE

Janvier / Octobre 2020

---

### TYPE D'EXPÉRIENCE

Participation numérique

---

### THÉMATIQUE

Environnement / Action pour le climat

---

### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

---

### INFO

<https://www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico>

---

### RÉSUMÉ

Dans la préparation et la conception de la plateforme BA Changement Climatique, nous avons cherché à créer une plateforme qui combinerait l'ouverture de l'information publique sur l'environnement, la responsabilisation des actions gouvernementales et l'activation civique dans le but de :

- Collaborer à la démocratisation de l'information concernant le changement climatique et à la responsabilisation des actions gouvernementales pour réduire les émissions de carbone, en permettant le renforcement du contrôle citoyen.
- Grâce à des actions concrètes, nous avons engagé les voisins dans le processus de changement culturel pour atténuer les risques du changement climatique. Grâce à leur engagement envers cette cause, nous espérons qu'ils parviendront à transformer leurs habitudes individuelles et qu'ils pourront ainsi collaborer à la construction d'une ville de Buenos Aires plus durable.

Sur la base de ce constat et du contexte participatif dans le domaine du changement climatique, il a été décidé de concevoir la plateforme BA Changement Climatique à travers des processus de co-création et de consensus avec des acteurs stratégiques impliqués ou intéressés par le sujet.

- Entretiens avec des experts. Des entretiens approfondis ont été menés avec 15 activistes, représentants du gouvernement et des organisations de la société civile (OSC), cherchant à rassembler la diversité des voix sur un schéma homogène de questions et de réponses.
- Participation citoyenne et changement climatique Ideathon. L'Idéation fédérale Villes innovantes à l'heure du COVID-19 a consisté en une réunion sur la plateforme Zoom avec la participation de voisins, de spécialistes et d'OSC.
- Un atelier de co-création en quatre étapes qui a impliqué des citoyens, le Conseil consultatif sur l'environnement et le développement durable et treize de ses OSC membres. Pour cette raison, l'activité était orientée vers un public spécialisé dans l'agenda et visait à rassembler des initiatives d'adaptation et d'atténuation contre le changement climatique, ainsi que des incitations à fournir aux citoyens.

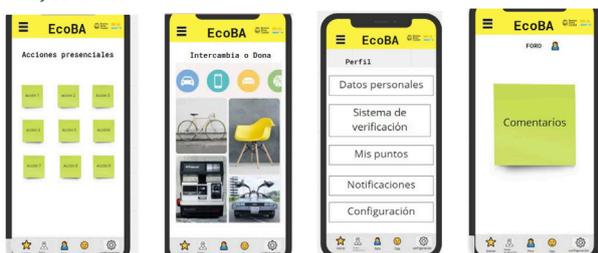
## CO-CRÉATION DE LA PLATEFORME BA CHANGEMENT CLIMATIQUE Buenos Aires, Argentine

- Séances de brainstorming pour les initiatives d'activation des citoyens. Sur la base de l'atelier décrit dans la section précédente, deux ateliers ont été organisés avec des voisins de la ville afin d'accroître le processus de co-création et d'intégrer de nouvelles voix.
- Hackathon pour l'action climatique collective : tables de participation pour la co-conception de produits numériques. Après les tables d'idéation et d'intelligence collective, des tables de travail ont été organisées pour obtenir des maquettes de produits numériques qui pourraient être mises en œuvre dans la plateforme BA changement climatique afin de renforcer l'activation civique.
- Collecte collaborative de données sur la qualité de l'air dans la ville. Huit volontaires ont placé des capteurs sur leurs vélos pour obtenir des informations pertinentes au cours de la pandémie de COVID-19.

C'est sur la base de toutes ces contributions que la plateforme BA changement climatique a été conçue et développée - [www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico](http://www.buenosaires.gob.ar/cambioclimatico), une plateforme qui combine informations environnementales ouvertes et activité civique. En un seul site et avec un guichet unique, elle fournit plus de 30 ensembles de données ouvertes qui peuvent être téléchargées et utilisées pour générer de nouvelles études et entreprises, des visualisations interactives et des propositions de participation, de collaboration et de coopération pour réaliser ensemble une ville résiliente, neutre en carbone et inclusive.



Proyecto EcoBA



Proyecto SUMÁ VERDE



## PROCESSUS PARTICIPATIF RETOUR AUX CLASSES PRÉSENTIELLES 2021 Buenos Aires, Argentine

### INSTITUTION CANDIDATE

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

### PÉRIODE

Depuis 2020 et pendant 2021

### TYPE D'EXPÉRIENCE

Participation numérique / Atelier de diagnostic et de suivi / Audition et forum

### THÉMATIQUE

Education / Santé

### ODD IMPLIQUÉS

3 Bonne santé et bien-être / 4 Éducation de qualité

### INFO

<http://bapc.buenosaires.gob.ar/>

### RÉSUMÉ

La Direction Générale de la Participation Citoyenne et de la Sensibilisation et le Ministère de l'Éducation de la ville de Buenos Aires ont mené un processus participatif afin d'impliquer tous les acteurs de la communauté éducative dans l'élaboration de propositions pour le retour au présentiel dans les écoles au cours de l'année 2021, après la crise initiale provoquée par la pandémie de COVID-19.

Au cours du processus, des espaces d'écoute et d'idéation ont été créés. Pouvaient participer : des familles ayant des enfants en âge scolaire, des élèves et des enseignants des écoles publiques et privées de la ville afin de recueillir les idées, les opinions et les propositions des acteurs qui sont directement touchés par les mesures éducatives. En outre, des représentants d'OSC spécialisés dans différents sujets liés à l'éducation ont été invités à participer à une réunion de travail collaborative afin d'échanger des perspectives, des alternatives et des idées pour un retour en toute sécurité aux classes. Douze membres de 9 institutions et organisations de la société civile y ont participé, parmi lesquels : IIEP UNESCO, UNICEF, CIPPEC, Educar 2050, Enseñá por Argentina, Fundación Varkey, Cimientos, Voy con vos et l'OEI (Organisation des États ibéro-américains).

L'UNICEF, pour sa part, a promu une enquête destinée aux jeunes étudiants de l'enseignement secondaire par le biais de son outil U-Report, très connu. Du 28 janvier au 9 février 2021, l'opinion de 1 011 garçons et filles âgés de 13 à 24 ans qui étudient dans les écoles secondaires de la ville autonome de Buenos Aires a été sondée.

L'ensemble du processus s'est déroulé en deux étapes déjà achevées et en une éventuelle troisième étape à confirmer. La première étape avait pour but de réaliser un diagnostic avec les acteurs impliqués ainsi que de leur fournir un espace pour qu'ils puissent présenter leurs considérations. En outre, en collaboration avec le Ministère de l'Éducation et le Ministère de la Santé, une deuxième phase de soutien aux familles a été mise en place, afin de canaliser les inquiétudes et les sentiments d'incertitude qui émanent des mères, des pères et des élèves des écoles.

Au total, huit réunions ont été organisées avec des enseignants et des équipes de direction, tant au niveau privé qu'au niveau étatique, de la petite enfance et de l'école primaire au collège. Un total de 285

## PROCESSUS PARTICIPATIF RETOUR AUX CLASSES PRÉSENTIELLES 2021 Buenos Aires, Argentine

personnes ont participé. 48 personnes ont participé au niveau initial, 96 au niveau primaire et 141 au niveau secondaire.

Les conclusions obtenues à l'issue de ce processus tournent autour des attentes de la communauté éducative concernant le retour à l'école en présence, ainsi que de la conception de stratégies visant à résoudre le problème en question. Tous ont été analysés et ont ensuite fait l'objet d'un rapport au Ministère de l'Éducation afin qu'il puisse en tenir compte lors de la conception des politiques publiques pour la rentrée scolaire de 2021.

Si nous poursuivons avec la troisième et dernière étape, nous pourrions générer un avenir basé sur les liens de confiance présents chez les voisins.



## ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE DES MIGRANTS

### Buenos Aires, Argentine

#### INSTITUTION CANDIDATE

Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires

#### PÉRIODE

2018 / 2021

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Initiative citoyenne / Législation, réglementation

#### THÉMATIQUE

Citoyenneté / Droits des migrants

#### ODD IMPLIQUÉS

10 Inégalités réduites / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### INFO

<https://www.buenosaires.gob.ar/gobierno/enlaciudadvotas>

#### RÉSUMÉ

En 2018, une loi a été adoptée à l'Assemblée législative de la ville de Buenos Aires (Legislatura) qui prévoit l'octroi automatique de la résidence permanente aux citoyens qui vivent dans la ville depuis plus de deux ans. Pour la première fois en 2021, dans la ville autonome de Buenos Aires, tous les citoyens ayant deux ans de résidence permanente pourront participer aux élections locales, qu'ils aient ou non accompli la procédure correspondante. Les mécanismes d'évaluation sont ceux prévus par les organes de contrôle électoral et garantis par la Ville-Etat.



#### COMMENTAIRES DU JURY

« Il s'agit d'une excellente initiative, bien nécessaire à l'heure actuelle. Il fait mouche sur l'agenda de l'inclusion et de la participation en transformant les villes en sanctuaires pour les migrants. Nous aimerions avoir plus d'informations sur cette expérience ».

« Il est important de noter qu'elle ne s'est pas limitée à la partie « automatique », mais a inclus des forums et des rencontres avec des résidents étrangers. Elle comprenait également des campagnes d'explication aux habitants [important comme outil de lutte contre la xénophobie et le racisme, pour lequel il existe des preuves et des films]. »

## LOGEMENT POUR LES JEUNES Caldes de Montbui, Espagne

INSTITUTION CANDIDATE  
Ajuntament de Caldes de Montbui

---

PÉRIODE  
Mai 2020 / Avril 2021

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Urbanisme / Co-crédation

---

THÉMATIQUE  
Logement

---

ODD IMPLIQUÉS  
7 Énergie propre et d'un coût abordable / 11 Villes et communautés durables

---

INFO  
<http://habitatgejovecaldes.cat/>

---

### RÉSUMÉ

En mai 2020, en pleine pandémie sanitaire, la mairie de Caldes de Montbui a initié un processus participatif pour définir collectivement un bâtiment résidentiel pour des jeunes. Le processus visait à réfléchir et à discuter avec les utilisateurs potentiels sur les aspects clés du futur bâtiment ; les valeurs, les utilisations communautaires intérieures et extérieures, la fonctionnalité des espaces, la gestion future, les exigences d'accès, etc.

La principale valeur de ce processus réside dans la conception participative de logements locatifs publics. Un bâtiment de logements sociaux pour les jeunes de Caldes de Montbui dans leur première étape d'émancipation.

Le point de départ est le débat sur les différents axes (valeurs du projet, usages, espace et gestion) qui est un avant-projet et un lieu qui permet une action immédiate. Il s'agit d'une conception de base qui fonctionne à un niveau qualitatif et normatif, qui est finalement défini collectivement par des sessions virtuelles et en face à face.

Après plusieurs phases d'information, de débat et de consensus final, le nouveau bâtiment sera situé sur l'Avinguda de Josep Fontcuberta, en face du parc Romà Martí.

Les principaux apports du plan de participation sont les suivants :

- Transformation du jardin en espace public.
- Le toit du bâtiment ne sera pas praticable, ce qui réduit sa hauteur et minimise les inconvénients éventuels.
- Incorporation de balcons afin que chaque logement dispose d'espaces extérieurs.
- Création d'un espace commun polyvalent ouvert sur le quartier.
- Incorporation de systèmes de protection solaire.
- Incorporation de la végétation sur les extérieurs de l'immeuble.
- Utilisation de structures mixtes en bois et de conteneurs d'expédition recyclés qui seront partiellement visibles dans les maisons et les zones communes.
- Conception d'un bâtiment avec une tendance à la consommation d'énergie minimale / nulle nZEB.

## LOGEMENT POUR LES JEUNES Caldes de Montbui, Espagne

Le résultat final consiste en huit appartements construits avec une structure de modules préfabriqués légers qui rendront le travail plus rapide et plus durable que les systèmes en béton classiques. Il s'agit d'une combinaison de conteneurs d'expédition réutilisés, reliés par des dalles de plancher en contreplaqué.

La conception du bâtiment, en termes d'efficacité énergétique, a été réalisée dans le but d'obtenir un bâtiment à consommation pratiquement nulle, grâce aux dimensions des fenêtres, aux matériaux isolants et au système de ventilation et de climatisation.

La structure du conteneur est complétée par une façade construite avec du bois écologique traité sans produits chimiques. Le budget final de cette initiative sera de 745 000 euros et débutera au second semestre 2021.

**EH, TU!**  
**AQUI FEM HABITATGE JOVE**  
PROJECTE SORGIT DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA  
Caldes de Montbui promou la construcció de 8 habitatges per a joves dissenyats per generar un consum d'energia gairebé nul. El projecte ha estat debatut, consensuat i millorat en un procés de participació ciutadana. Aquestes són algunes de les propostes fetes per la ciutadania:

- La coberta de l'edifici no serà transitable, i per tant, es reduirà 1,2 m l'alçada de l'edifici.
- Incorporar persianes correderes.
- Transformar el novè habitatge en un espai comú polivalent obert a la ciutadania.
- Transformar el jardí en espai públic.
- Deixar vist parcialment a l'interior part de l'estructura de fusta i els contenidors reciclats.
- Incorporar plantes enfiladisses a la façana.
- Incorporar balcons integrats perquè cada habitatge gaudeixi d'espai exterior.

**HABITATGE PÚBLIC A CALDES DE MONTBUI**  
2021-2023

L'Oficina d'Habitatge gestiona 13 habitatges de la Borsa de Lloguer Social. Gràcies als projectes de promoció d'habitatge públic en marxa, la vila tindrà entre 44 i 46 habitatges destinats al lloguer assequible a finals de l'any 2023:

- 8** habitatges per a joves
- 18-23** habitatges cooperatius
- 5** habitatges polivalents i d'emergència
- 7** habitatges públics a la Borsa de Lloguer Social
- 6** habitatges privats a la Borsa de Lloguer Social

[www.habitatgejovecaldes.cat](http://www.habitatgejovecaldes.cat)



### EDIFICI HABITATGE JOVE

Participa per definir de manera col·lectiva



## PARTENARIAT SOCIO-ÉCONOMIQUE LOCAL

### Région de Campanie, Italie

#### INSTITUTION CANDIDATE

Consiglio Regionale della Campania

#### PÉRIODE

Depuis décembre 2019 / En vigueur

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Urbanisme / Conseil / Atelier, réunion de diagnostic, suivi / Audition et Forum

#### THÉMATIQUE

Développement local / Gouvernance / Transport / Environnement / Culture / Création d'emplois / Décentralisation / Formation / Inclusion sociale / Intégration des politiques sectorielles

#### ODD IMPLIQUÉS

8 Travail décent et croissance économique / 9 Industrie, innovation et infrastructure / 10 Inégalités réduites / 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### INFO

<http://porfesr.regione.campania.it/it/news/primo-piano/constituito-il-partenariato-socio-economico-per-il-programma-integrato-di-valorizzazione-del-masterplan-litorale-domitio-flegreo?page=13>

#### RÉSUMÉ

L'expérience réalisée vise à surmonter les problèmes d'information, les malentendus, la méfiance, les conflits qui ralentissent et/ou empêchent les programmes de développement, perçus comme « tombés d'en haut » par les institutions et les communautés locales ou considérés comme « excessivement localistes » par les pouvoirs décisionnels supra-locaux. Le programme peut être considéré comme une chance importante d'apprentissage collectif pour les communautés locales et les classes dirigeantes à différents niveaux institutionnels.

Le processus participatif s'est placé au milieu, entre le *top down* et le *bottom up*.

Grâce à des pratiques éprouvées et dans des délais établis, nous avons appris que la complexité d'un territoire peut être utilisée comme une richesse lorsque les choix publics sont faits en harmonie avec la connaissance et la coopération des communautés qui l'habitent. Cette mesure apparaît encore plus nécessaire à l'époque dans laquelle nous vivons.

La pandémie de COVID-19 et le changement climatique ont généré des effets sans précédent et dévastateurs sur l'économie et la société. On a compris que le modèle de développement jusqu'alors dominant devait être reconverti en des formes plus durables et des relations plus compatibles entre l'Homme et la Nature, les communautés et leur propre territoire.

Cette prise de conscience s'est développée au sein des gouvernements, des communautés scientifiques, des institutions internationales, mais, pour changer les comportements et les modes de vie qui causent des dommages à l'environnement et à l'économie, il est nécessaire d'obtenir la participation responsable des personnes et des communautés.

Mobiliser les communautés vers une « communauté de destin » plus prometteuse/rentable ; développer des sentiments de coopération et de collaboration dans la composition sociale complexe et dans la particularité du contexte : telle a été la pensée directrice de l'expérience brièvement représentée ici.

## PARTENARIAT SOCIO-ÉCONOMIQUE LOCAL Région de Campanie, Italie

C'est pour cette raison que le partenariat socio-économique local du Litorale Domitio-Flegreo a été conçu comme un organe de participation permanent auquel on a confié un rôle de vérification et de suivi, également pendant les phases ultérieures de planification, de conception et de réalisation des interventions.

De cette façon, le Département du Gouvernement du Territoire de la Région Campanie a voulu appliquer les fortes innovations requises à une dimension d'intervention plus proche du territoire et des communautés concernées.



## ESPACE DE PARTICIPATION CITOYENNE AU SUIVI DE LA STRATÉGIE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET DE RENFORCEMENT DE L'INTÉGRITÉ PUBLIQUE / Catalogne, Espagne

INSTITUTION CANDIDATE  
Generalitat de Catalunya

---

PÉRIODE  
Mai 2020 / Décembre 2021

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Atelier, réunion de diagnostic et suivi

---

THÉMATIQUE  
Gouvernance, gouvernement ouvert et transparence

---

ODD IMPLIQUÉS  
16 Paix, justice et institutions efficaces

---

INFO  
<https://governobert.gencat.cat/es/integritat-governanca/estrategia-de-lluita-contr-la-corrupcio/index.html>

---

### RÉSUMÉ

L'Espace de Participation Citoyenne pour le Suivi (EPCS) de la Stratégie Anti-Corruption de la Generalitat de Catalunya (Gouvernement de Catalogne) est une commission indépendante, issue de la société civile, chargée de suivre la mise en œuvre des 25 actions prévues dans la Stratégie, afin de s'assurer que le processus se déroule dans un cadre de transparence et de responsabilité.

L'Espace a été constitué le 15 juillet 2020 et est composé d'un groupe de dix personnes choisies selon des critères de parité : sept citoyens tirés au sort parmi les participants au processus participatif de la Stratégie, et trois représentants de la société civile organisée (de l'Observatoire citoyen contre la corruption, de l'Association des politologues et sociologues de Catalogne et de l'Institut Ostrom Catalogne). Maria Carme Noguer est la présidente et Feliu Madaula le secrétaire.

Après la publication de chacun des rapports d'activité prévus dans le cadre de responsabilisation de la stratégie - trimestriels, semestriels et annuels - les membres de cet Espace d'audit citoyen se réunissent pour l'analyser et rédiger un document de retour d'information. Leurs observations sont publiées sur le site web de la stratégie, diffusées dans le bulletin d'information sur le gouvernement ouvert de la Generalitat et également sur les réseaux sociaux.

Les observations de l'Espace sont particulièrement prises en compte par le Groupe de pilotage, le Groupe exécutif, l'équipe du programme de mise en œuvre de la Stratégie et les différentes unités du Gouvernement de Catalogne chargées de mettre en œuvre les actions de la Stratégie.

Depuis sa constitution, l'Espace de participation de la société civile s'est réuni périodiquement pour débattre des rapports et a élaboré différents documents :

- Évaluation par l'EPCS du rapport annuel de suivi de la stratégie de lutte contre la corruption et de renforcement de l'intégrité publique de janvier 2021.
- Commentaires sur le troisième rapport d'étape de la stratégie (novembre 2020).
- Document de feedback sur le rapport semestriel de la stratégie (juillet 2020)

Vous pouvez consulter le contenu des rapports de l'Espace à ce lien : <http://governobert.gencat.cat/en/que-es/estrategia-de-lluita-contr-la-corrupcio/espai-participacio/index.html>

# ESPACE DE PARTICIPATION CITOYENNE AU SUIVI DE LA STRATEGIE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET DE RENFORCEMENT DE L'INTEGRITE PUBLIQUE / Catalogne, Espagne

**Es publica un nou informe trimestral de l'Estratègia de lluita contra la corrupció i d'enfortiment de la integritat pública**

Avancem en integritat pública, avancem contra la corrupció

Informe trimestral de progrés  
Octubre 2021

## Estratègia de lluita contra la corrupció i d'enfortiment de la integritat pública

Avancem en integritat pública, avancem contra la corrupció

**Publicació dels Informes d'Impacte Econòmic i Social**



ESTRATÈGIA ANTICORRUPCIÓ 

Es constitueix un espai d'auditoria ciutadana de l'Estratègia de lluita contra la corrupció



**Guia d'Implementació**



**Guia d'Implementació**



**Guia d'Implementació**



**Guia d'Implementació**



## INITIATIVES VIRTUELLES POUR ASSURER LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DE LA PANDÉMIE ENGENDRÉE PAR LE COVID-19 Chia, Colombie

### INSTITUTION CANDIDATE

Secretaría de Participación Ciudadana y Acción Comunitaria – Alcaldía Municipal de Chía

### PÉRIODE

Septembre / Décembre 2020

### TYPE D'EXPÉRIENCE

Budget participatif / Participation numérique / Conseils

### THÉMATIQUE

Gouvernance / Réglementation / Inclusion sociale / Culture

### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

### INFO

<http://opc.chia-cundinamarca.gov.co/index.php/presupuesto-participativo/proceso-2020-2023/37-pp-2020-2023/276-presupuesto-participativo>

### RÉSUMÉ

La participation citoyenne sécurisée est une stratégie de participation citoyenne qui vise à assurer la continuité des processus démocratiques au sein de la municipalité de Chia, en tirant parti des ressources virtuelles et électroniques pour réduire les scénarios de rencontre et de contact social, identifiés comme des scénarios à haut risque de contagion par contact pour COVID 19. L'objectif de cette initiative est de générer des espaces virtuels de participation citoyenne, tels que l'élection des conseillers du conseil municipal de participation citoyenne, des délégués au budget participatif, avec des stratégies d'inclusion pour les habitants des zones rurales, les personnes âgées et les personnes handicapées. Cette initiative est mise en œuvre au cours du second semestre 2020 dans la municipalité de Chía et couvre tous les processus participatifs de la municipalité.

Cette plateforme garantit le vote par l'enregistrement préalable et la triangulation des citoyens avec des bases de données publiques, telles que la base de données du registre municipal et la consultation dans le système de base de données unique des affiliés BDUA du système général de sécurité sociale en matière de santé, par le biais d'ADRES, ceci afin de s'assurer que les citoyens participants respectent les qualités définies par la politique publique. En outre, notre politique publique de budget participatif prévoit la participation de personnes de plus de 14 ans, ce qui a impliqué une articulation avec les bases de données du Secrétaire municipal à l'éducation pour vérifier l'âge des participants.

Les généralités du processus se trouvent dans ce [lien](#).

INITIATIVES VIRTUELLES POUR ASSURER LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE CADRE DE LA PANDÉMIE ENGENDRÉE PAR LE COVID-19  
Chia, Colombie



## PROGRAMME DE CANTINES SOCIALES : MODE DE CANTINES COMMUNAUTAIRES

### Mexico, Mexique



MENTION SPÉCIALE

**INSTITUTION CANDIDATE**

Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (SIBISO) del Gobierno de la Ciudad de México

**PÉRIODE**

Depuis 2009 / En vigueur

**TYPE D'EXPÉRIENCE**

Cogestion citoyenne des services sociaux publics

**THÉMATIQUE**

Gestion urbaine / Création d'emplois / Développement local / Inclusion sociale / Sécurité alimentaire

**ODD IMPLIQUÉS**

1 Pas de pauvreté / 2 Faim « zéro » / 11 Villes et communautés durables

**INFO**<https://sibiso.cdmx.gob.mx/programa-comedores-sociales>**RÉSUMÉ**

Les cuisines communautaires font partie du programme des cuisines sociales de la ville de Mexico et sont un exemple de cogestion des services sociaux, dans lequel le gouvernement et les voisins dans les zones de forte et de très forte marginalisation travaillent en alliance publique-sociale pour fournir des repas à faible coût.

Avec le début de l'administration 2018-2024, une série de transformations a commencé dans les cuisines communautaires. La première étape a consisté à concevoir, en début de l'année 2019, une stratégie visant à rendre le fonctionnement quotidien plus efficace et à utiliser les ressources allouées de manière efficace. Un examen approfondi de la conformité aux directives du programme par les comités de gestion (composés d'au moins 3 voisins responsables du fonctionnement de chaque salle à manger) a été entrepris afin de garantir la fourniture d'un service public de qualité. Cet examen a conduit à ne maintenir que les cantines dont les résultats sont positifs et qui fonctionnent conformément aux règles de fonctionnement. L'efficacité accrue du fonctionnement du programme a permis, avec un nombre plus réduit de cantines, d'augmenter le nombre de repas et la couverture territoriale. Actuellement, 20 % de personnes supplémentaires en bénéficient par rapport à 2018.

Au cours du second semestre 2019, un exercice de renforcement de la communauté a été réalisé, celui-ci s'est concentré sur la vie autour des réfectoires. Des processus d'intégration communautaire ont été encouragés, permettant de revaloriser les réfectoires en tant qu'espaces privilégiés de confluence des dynamiques urbaines locales, avec le potentiel de devenir des axes de développement socio-économique du quartier.

En outre, un processus de mise à jour technologique et numérique a été initié afin de mieux contrôler l'exercice des dépenses et le service rendu. Chaque salle à manger dispose désormais d'un dispositif numérique (tablette) qui leur permet d'être en communication permanente avec les moniteurs du programme. La dynamique des rapports papier a été transformée en une dynamique numérique, générant une plus grande efficacité dans la communication et le fonctionnement quotidien.

En 2020, les cuisines collectives ont dû s'adapter au fonctionnement dans le contexte de la pandémie pour maintenir leur fonctionnement, en considérant qu'il est essentiel pour la prise en charge de la po-

## PROGRAMME DE CANTINES SOCIALES : MODE DE CANTINES COMMUNAUTAIRES

### Mexico, Mexique



MENTION SPÉCIALE

pulation, et en renforçant les mesures de protection sanitaire, notamment en fournissant des aliments uniquement à emporter.

Au milieu des années 2020, une partie importante du fonctionnement du programme a été modifiée. Au départ, le gouvernement fournissait des intrants non périssables pour la préparation des rations alimentaires, en passant un contrat avec une entreprise pour leur acquisition et leur distribution ; en juin 2020, un soutien économique a commencé à être accordé directement, en cherchant à promouvoir la consommation locale des intrants utilisés par les cuisines communautaires.

À moyen terme, il est prévu de consolider l'utilisation des outils technologiques par le personnel qui suit le programme et les comités de gestion, afin d'améliorer les processus de contrôle, de suivi et de génération de données pour la prise de décision, l'amélioration constante de la qualité du service et la responsabilité envers les citoyens.



### COMMENTAIRES DU JURY

« Il s'agit d'un projet innovant, bien que basé sur des expériences antérieures, dont la mise en œuvre a un impact élevé dans le domaine des droits alimentaires dans une période de pandémie où les droits ont généralement été affaiblis. Il met également en évidence le processus de cogestion entre l'État et la société civile et l'introduction d'outils technologiques pour la gestion et le suivi de l'expérience. »

« L'expérience représente un cas de cogestion communautaire pour la fourniture d'un service public. Il comporte une composante participative qui n'implique pas la prise de décision sur le programme : cela réduit la portée de la participation. L'expérience est transférable et réalisable. Elle ne comprend pas l'articulation avec d'autres mécanismes ou processus participatifs. Les citoyens ne sont pas impliqués dans la conception et la gestion du processus. L'évaluation se concentre sur le programme social, et non sur la participation des citoyens. »

## PROGRAMME DE MODERNISATION INTÉGRALE DES CENTRES DE QUARTIER DE LA VILLE DE CORDOBA

### Cordoba, Argentine

INSTITUTION CANDIDATE  
Municipalidad de Córdoba

PÉRIODE  
Mars 2021/ Décembre 2021

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Participation numérique / Initiatives citoyennes / Conseils

THÉMATIQUE  
Gouvernance / Gestion urbaine / Décentralisation / Réglementation juridique

ODD IMPLIQUÉS  
11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

INFO  
<https://gobiernoabierto.cordoba.gob.ar/>

#### RÉSUMÉ

La municipalité de Cordoba (Argentine) a élaboré le plan de décentralisation et de déconcentration municipale, afin de se rapprocher des voisins de la ville. L'objectif est de doter les centres de voisinage (CV) d'une capacité de gouvernance dans le nouveau contexte de complexités et de défis auxquels ils sont confrontés.

Les sujets d'intérêt commun suivants ont été identifiés à la suite du travail conjoint des autorités de la CV et de la municipalité de Córdoba :

- Une plus grande transparence dans les processus électoraux des nouvelles autorités.
- Promotion de la participation des jeunes de plus de 16 ans.
- La perspective de genre dans les centres de voisinage.
- Plus d'extension des mandats à 3 ans.
- Incorporation des centres de quartier à la plateforme Ciudadano Digital.

Les principales actions menées sont les suivantes :

- Promulgation de l'Ordonnance n° 13.006/20, qui autorise la Municipalité de Cordoba à engager des CV pour accomplir les tâches découlant de leur adhésion au régime d'autogestion du développement des quartiers. Ainsi, l'ordonnance sur les marchés publics est modifiée afin de pouvoir engager des CV directement auprès de l'État municipal.

- Un système décentralisé a été structuré qui se cristallise à travers les Centres de Participation Communautaire (CPC), organes municipaux établis dans la Charte Municipale, et se complète avec l'action des CV. Ainsi, chaque CV sera en mesure de recenser les besoins les plus pressants de sa région et de mettre en œuvre des politiques publiques en collaboration avec la municipalité de Córdoba.

En 2021, les Conseils de participation de quartier et le Budget participatif de quartier, deux instruments de décentralisation établis dans la Charte municipale et réglementés depuis 2009, ont été lancés.

## PROGRAMME DE MODERNISATION INTÉGRALE DES CENTRES DE QUARTIER DE LA VILLE DE CORDOBA Cordoba, Argentine

A son tour, il y a un ensemble d'actions qui accompagnent l'initiative pour aller vers une relation plus dynamique et efficace des CV en tant que protagonistes du progrès des voisins dans un travail conjoint avec la municipalité de Cordoba. Parmi elles : des accords avec des institutions gouvernementales, professionnelles et sociales ; des aides économiques, entre autres.

Un autre mécanisme de participation et de visibilité est le programme *Sembrando Ciudadanía* (ensemencement de la citoyenneté), qui vise à sensibiliser, former et assister techniquement les CV et les organisations sociales de la ville, par le biais d'alliances avec des acteurs publics et privés de la ville.



### COMMENTAIRES DU JURY

« La proposition est remarquable pour l'approfondissement de la décentralisation à travers les centres de voisinage et leur rôle dans le développement des quartiers. »

« Du côté positif, les CV [328 au total pour 505 quartiers ] font partie d'un mécanisme participatif municipal plus large et ont un rôle important. Sur les limites, l'institutionnalisation est descendante, basée sur un modèle unique : il existe une longue histoire en Amérique latine de tels processus, qui désarticulent / délégitiment généralement le tissu social existant, en particulier les plus radicaux, notamment parce qu'ils sont la vitrine pour accéder aux ressources municipales et gagner en légitimité politique. »

# GEOSENIOR

Estrela, Lisboa, Portugal

INSTITUTION CANDIDATE  
Junta de Freguesia de Estrela

PÉRIODE  
2018 / En vigueur

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Participation numérique / Initiatives citoyennes / Conseils

THÉMATIQUE  
Autonomisation de la communauté

ODD IMPLIQUÉS  
3 Bonne santé et bien-être / 11 Villes et communautés durables

INFO  
<https://www.jf-estrela.pt/estrela-digital/geosenior>

## RÉSUMÉ

GEOSENIOR est une application développée dans le but de repérer les personnes âgées vulnérables et à risque, intégrées dans le réseau d'intervention de la paroisse et à partir de là, de les orienter vers les réponses sociales les plus appropriées qui impliquent les voisins, les commerçants et les techniciens, afin d'accroître la sécurité et le bien-être de la population âgée.



## ANALYSE DE LA STRUCTURE SOCIALE, ÉCONOMIQUE ET PHYSIQUE, IDENTIFICATION ET HIÉRARCHISATION DES PROJETS SPATIAUX DANS LE DISTRICT DE FATIĞ / Fatih, Istanbul, Turquie

INSTITUTION CANDIDATE  
 Municipalité de Fatih

PÉRIODE  
 Décembre 2019/ Décembre 2020

TYPE D'EXPÉRIENCE  
 Urbanisme / Atelier ou réunion de diagnostic, suivi.

THÉMATIQUE  
 Gouvernance / Gestion urbaine / Décentralisation / Développement local / Éducation / Logement

ODD IMPLIQUÉS  
 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

INFO  
<http://www.fatih.gov.tr/>

### RÉSUMÉ

Dans le district de Fatih à Istanbul, avec la participation des citoyens, les problèmes sociodémographiques, culturels, économiques et de structure physique et les facteurs qui causent ces problèmes sont révélés dans une relation de cause à effet, et le plan stratégique spatial est préparé en établissant la relation des projets avec l'espace pour ces problèmes et le travail de priorisation des projets qui guide la mise en œuvre.

Dans la première phase du projet, qui était destinée à produire, l'approche du cadre logique, qui est largement utilisée dans le développement de projets, a été utilisée afin de définir les problèmes liés au district de Fatih et les propositions de projet liées à ces problèmes dans une structure hiérarchique avec les données obtenues de diverses sources.

La configuration de l'analyse du projet est basée sur le regroupement des problèmes obtenus à partir de la littérature et des résultats de la participation citoyenne sous 4 thèmes. Les problèmes obtenus à partir de l'analyse documentaire réalisée pour le district de Fatih, déterminés par les études d'enquête et compilés à partir des avis internes de la municipalité de Fatih ont d'abord été répertoriés dans le pool de problèmes. Suite à l'examen des problèmes existants recueillis dans le pool de problèmes, une simplification a été faite et les problèmes observés dans le district de Fatih ont été regroupés sur la base de thèmes. Ces thèmes principaux ont été déterminés comme étant : l'attraction spatiale, l'effondrement urbain, le renouvellement et le risque de catastrophe, la protection et la survie du patrimoine historique et culturel et la mobilité urbaine durable, respectivement, et chaque thème a été examiné dans le cadre des sous-thèmes / problèmes qui l'affecte

Dans le cadre du projet, les études analytiques menées sur quatre thèmes principaux ont été évaluées ensemble afin d'examiner les interactions entre elles et de procéder à une évaluation multicritères.

En outre, toutes les demandes et plaintes reçues par la plateforme « Écrire au maire » du centre de communication de la municipalité de Fatih ont été incluses dans le processus en analysant les informations relatives au sexe, à l'âge et à la localisation, et le type d'attentes des différents groupes sociaux a été examiné en profondeur. Immédiatement après le processus d'analyse, à la lumière des données obtenues avec la participation des citoyens, des études de synthèse ont été réalisées dans le but d'apporter une contribution au stade des propositions de projet.

## ANALYSE DE LA STRUCTURE SOCIALE, ÉCONOMIQUE ET PHY-SIQUE, IDENTIFICATION ET HIÉRARCHISATION DES PROJETS SPATIAUX DANS LE DISTRICT DE FATIĞ / Fatih, Istanbul, Turquie

Selon les réponses données par les citoyens lors de la phase de synthèse, c'est dans différents thèmes tels que la satisfaction à l'égard de l'environnement de logement, les problèmes et la satisfaction sur le lieu de travail, les zones d'infrastructure sociale, l'utilisation de l'espace public ouvert, les problèmes de voisinage, le stress environnemental, la structure sociodémographique, la loyauté d'appartenance, la perception des immigrants, et de la perception de la sécurité urbaine, que des évaluations ont été réalisées.

Après toutes ces évaluations, des propositions de projets spatiaux ont été présentées en fonction des demandes, des plaintes et des niveaux de satisfaction des différents groupes sociaux et les projets ont été classés par ordre de priorité. En outre, le « Plan stratégique spatial » a été préparé à l'échelle du district et les projets de Fatih pour les 8 prochaines années ont été évalués sur 13 axes stratégiques. Ainsi, lors de la planification de l'avenir de Fatih, les opinions des différents acteurs vivant, travaillant et visitant le quartier ont été prises en compte et les stratégies et projets ont été développés en fonction de leurs besoins et attentes.



### COMMENTAIRES DU JURY

« Le projet décrit la méthode de construction du plan stratégique, mais il semble plus orienté vers l'amélioration de l'attractivité de la commune que vers les réponses et les demandes des citoyens locaux ».

« Comme éléments positifs, nous pouvons citer les questionnaires adressés aux résidents, aux visiteurs locaux et étrangers et aux entreprises, ainsi que la consultation en ligne de jeunes. Comme limites, il s'agit d'une simple consultation [ou d'un appel à idées], plutôt conventionnelle, sans discussions ni débats véritables sur les résultats et le plan lui-même, une fois terminé. Les quatre thèmes d'évaluation [attractivité spatiale, dégradation urbaine, conservation urbaine, etc.] accordent trop peu d'attention à l'énorme pauvreté, au chômage, au niveau élevé des disparités sociales et pourraient conduire, dans la continuité des années passées, à davantage de démolitions et d'expulsions au nom de l'« attractivité spatiale » ou du tourisme. »

## TON IDÉE - LE BUDGET CITOYEN EN PARTENARIAT Göteborg, Suède



MENTION SPÉCIALE

INSTITUTION CANDIDATE  
Göteborg Stad

PÉRIODE  
Printemps 2020 / En vigueur

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Budget participatif

THÉMATIQUE  
Gouvernance / Nouveaux mouvements sociaux et associationisme / Développement local / Inclusion sociale

ODD IMPLIQUÉS  
11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

INFO  
<https://vartgoteborg.se/ovrigt/sju-vinnande-ideer-for-lundbys-medborgarbudget/>  
<https://vartgoteborg.se/ovrigt/manga-forslag-till-lundbys-medborgarbudget-din-ide/>  
<https://vartgoteborg.se/ovrigt/lokala-ideer-kan-bli-verklighet/>

### RÉSUMÉ

Le quartier de Lundby où s'est déroulé le budget participatif (BP) « Din Idé » (Ton idée) est une zone socialement et économiquement défavorisée. Au total, 60 langues différentes sont parlées dans l'école locale et de nombreux parents ne parlent pas suédois. La municipalité éprouve des difficultés à atteindre les habitants de la zone, et les habitants n'ont pas confiance dans les organismes publics.

Dans le quartier, il y a une école communautaire et plusieurs sociétés de logement engagées. C'était un bon point de départ. Ce qu'il fallait, était une structure et un modèle communs afin de travailler de manière proactive, mobilisatrice et favorisant la démocratie pour traiter les problèmes complexes auxquels le quartier est confronté.

Din idé est un processus de budgétisation participative géré comme un partenariat entre la municipalité, l'école communautaire et les sociétés de logement locales afin de travailler ensemble pour atteindre les différents domaines où les enfants, les jeunes et les adultes sont actifs dans la zone locale.

Il s'agit d'une approche qui permet à divers acteurs - tels que les écoles, les fournisseurs de logements, les groupes communautaires, les écoles maternelles et les bibliothèques - de travailler ensemble pour faire face (plutôt que d'ignorer) aux complexités de la zone locale. Le point de départ est constitué par les relations locales préexistantes que les résidents entretiennent avec les personnes des écoles et des sociétés de logement - des relations qui s'accompagnent souvent d'une grande confiance.

En travaillant dans le cadre d'un large partenariat, les différents acteurs peuvent collaborer avec les résidents pour instaurer la confiance et accroître la légitimité. Si la confiance existe entre les résidents et une institution, par exemple l'école locale, elle peut être le point de départ du développement de relations et de la confiance entre le résident et les autres acteurs.

Le processus Din Idé a utilisé différents moyens pour briser les barrières linguistiques, rendre le processus plus accessible et atteindre les enfants et les jeunes souffrant de handicaps et de difficultés cognitives.

# TON IDÉE - LE BUDGET CITOYEN EN PARTENARIAT Göteborg, Suède

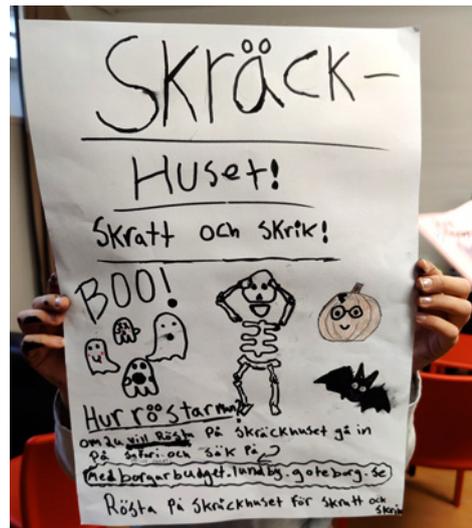


MENTION SPÉCIALE

Voici quelques exemples d'outils innovants utilisés :

- Une séance de danse sur le budget participatif en langage des signes que les enfants ont appris à l'école.
- Des ateliers de cinéma sont proposés aux jeunes et aux adultes pour les aider à formuler des propositions d'amélioration de leur environnement local.
- Chaque proposition du budget participatif a été accompagnée d'une image ou d'une représentation visuelle pour accompagner le texte.

La première année, plus de 80 propositions ont été soumises par des résidents âgés de 5 à 78 ans. Plus de 1000 votes ont été reçus et 7 propositions ont été retenues et sont en cours de réalisation. Nous avons cherché à considérer chaque acteur comme faisant partie d'un ensemble plus vaste. En travaillant avec l'égalité comme objectif central, nous avons trouvé une base pour un travail commun. Un effet secondaire positif a été d'aider les résidents à se sentir plus en sécurité dans leur quartier.



## COMMENTAIRES DU JURY

« La proposition se distingue par l'inclusion de divers acteurs qui avaient déjà des relations locales avec les citoyens afin d'accroître la légitimité et le succès du processus. L'expérience se distingue également par les différents outils et méthodologies utilisés pour rendre le processus plus accessible, notamment pour les groupes traditionnellement non participatifs. Cependant, les ressources allouées par habitant du budget participatif sont faibles ».

## UNE MEILLEURE COMMUNAUTÉ : RECONSTRUIRE LE TISSU SOCIAL

### Guadalajara, Jalisco, Mexique

#### INSTITUTION CANDIDATE

Gobierno de Guadalajara

#### PÉRIODE

2016 / En vigueur

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Urbanisme / Conseil / Atelier ou réunion de diagnostic, suivi

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Éducation / Gestion urbaine / Santé / Sécurité / Culture / Logement / Création d'emploi / Développement local / Formation/apprentissage / Inclusion sociale

#### ODD IMPLIQUÉS

1 Pas de pauvreté / 3 Bonne santé et bien-être / 8 Travail décent et croissance économique / 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### INFO

<https://guadalajara.gob.mx/>

[https://www.youtube.com/watch?v=VK\\_iL0RnHzE](https://www.youtube.com/watch?v=VK_iL0RnHzE)

#### RÉSUMÉ

Au cours des cinq dernières années, à Guadalajara (Jalisco, Mexique), nous avons réussi à changer la réalité dans laquelle vivent les citoyens des unités de logement, en reconstruisant le tissu social et en renouvelant leur environnement. Le sentiment d'appartenance à l'espace qu'ils habitent change, ils se sentent fiers de vivre dans cette communauté. Une collaboration citoyenne s'instaure afin d'entretenir les espaces.

Certains des projets mis en œuvre avec la collaboration des citoyens ont été :

- De 2016 à aujourd'hui, 25 unités de logements ont été réhabilités, où vivent plus de 61 000 personnes, pour un investissement de plus de 20 millions de dollars.
- 25 conseils sociaux de participation citoyenne ont été formés, composés de 10 habitants chacun.
- Récupération des espaces communautaires au sein de l'unité d'habitation utilisés par des criminels présumés qui donnaient un sentiment d'insécurité aux habitants.
- Intervention sur les espaces publics qui étaient auparavant des terrains vagues et/ou des décharges pour les transformer en parcs autour des unités de logement.
- Médiation dans les conflits de voisinage.
- Journées de formation à l'emploi et offres d'emploi.
- Entretiens sur la prévention de la criminalité et des dépendances.
- Vaccination et campagnes de santé préventive pour le public.
- Journées de vaccination et de stérilisation des animaux.
- Événements culturels et cinéma en plein air.
- Tournois sportifs.
- Murale de bâtiments réalisée par le collectif « Boa Mistura », offerte par la mairie de Madrid, en Espagne, pour donner un sentiment d'identité et d'appartenance.

## UNE MEILLEURE COMMUNAUTÉ : RECONSTRUIRE LE TISSU SOCIAL Guadalajara, Jalisco, Mexique



### COMMENTAIRES DU JURY

« C'est un projet orienté vers l'intervention sur le logement et son environnement, ainsi que la reconstruction du tissu social. Il a été reproduit dans quatre États mexicains, mais pas de manière exhaustive comme dans le cas présent. Le projet nécessite plus de détails afin d'avoir une compréhension plus claire de sa dimension et il serait nécessaire d'élargir le point d'articulation des acteurs, les niveaux de coresponsabilité et l'évaluation. »

## NOTIFICATION AUX CITOYENS DU DERNIER PLAN DE GESTION ET DES MODIFICATIONS DU PLAN PAR SMS « ASKIDA PLAN SMS'LE » Istanbul, Turquie

INSTITUTION CANDIDATE  
Municipalité Métropolitaine d'Istanbul

PÉRIODE  
Janvier 2020 / Mars 2021

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Planification urbaine / Gouvernement électronique/gouvernement ouvert

THÉMATIQUE  
Planification participative

ODD IMPLIQUÉS  
11 Villes et communautés durables

INFO  
<https://planaski.ibb.gov.tr/>

### RÉSUMÉ

Pour l'approche de planification transparente et participative, la municipalité métropolitaine d'Istanbul vise à partager et à réformer toutes les décisions de planification avec la communauté. Le droit d'objection aux décisions de planification est une exigence de l'approche de planification participative. Il s'agit du principal mécanisme permettant aux citoyens d'exprimer leur avis sur les nouvelles décisions du plan de zonage, le cas échéant.

L'objectif principal de cette expérience est de rappeler la possibilité de participation aux citoyens en les informant à temps des nouvelles décisions de planification.

Les décisions de zonage approuvées par le conseil municipal d'Istanbul et le maire sont promulguées pendant 30 jours comme l'exige la loi. Les plans et les modifications de plans promulgués sont exposés à l'Hôtel de ville pendant 30 jours. Pendant la période de promulgation, les décisions relatives aux plans et aux modifications de plans peuvent être examinées par les citoyens et une objection peut être formulée à l'encontre du plan présenté ou des modifications de plans si nécessaire.

Chaque objection est évaluée par le conseil municipal d'Istanbul qui prend une décision. Dans le passé, la diffusion des décisions relatives aux nouveaux plans auprès des masses était le principal problème de la procédure. En raison de la désinformation, les citoyens se plaignaient qu'il était trop tard pour s'opposer et intervenir. En notifiant les dernières décisions du plan de zonage par SMS, il est possible d'informer la communauté rapidement et de façon réaliste. Ainsi, cela permet aux citoyens d'intervenir dans les décisions du plan avec les objections acceptées par le Conseil.

La municipalité métropolitaine d'Istanbul dispose de presque toutes les informations de communication des citoyens via les services d'infrastructure technique. Ce riche ensemble de données, qui compte environ 10 millions d'unités, permet d'informer la communauté des avis correspondants. Le département de planification de la municipalité métropolitaine d'Istanbul rappelle que tout citoyen possédant un téléphone portable a le droit de suivre la procédure de planification et de faire partie de la gestion de la planification facilement. Le département de planification de la municipalité métropolitaine d'Istanbul notifie environ 30 plans de zonage ou décisions de changement de plan chaque mois. Les notifications de ces décisions doivent être envoyées aux citoyens concernés dans environ 800 quartiers différents.

## NOTIFICATION AUX CITOYENS DU DERNIER PLAN DE GESTION ET DES MODIFICATIONS DU PLAN PAR SMS « ASKIDA PLAN SMS'LE » Istanbul, Turquie

Dans chaque SMS, la définition du plan, la période de promulgation du plan et le lien vers l'adresse internet où le plan peut être examiné sont annoncés, et le droit d'opposition est rappelé. Chaque décision de plan est établie sur une requête spatiale pour mettre en relation les voisins actuels de celui-ci et établir un nouvel index de numéro de téléphone mobile. Il est possible de définir tout citoyen qui souhaite être informé sur un quartier différent/extra/tous les quartiers de la ville via les mécanismes de personnalisation du site web correspondant.

Chaque plan ou modification de plan approuvé par le conseil municipal d'Istanbul et le maire, est mis à la disposition du public sur le site web. <https://planaski.ibb.gov.tr/>. Le message publicitaire du projet est envoyé à 10,5 millions de citoyens d'Istanbul. Pendant les deux mois de pratique, environ 200 000 SMS ont été envoyés. Au cours de ces deux mois, 500.000 utilisateurs et 1.500.000 utilisations du site web ont été enregistrés.

Aujourd'hui, il est clair que l'aptitude à la participation des citoyens d'Istanbul augmente jour après jour ou plan après plan. Il est évident que le projet fait une différence car le nombre de lettres de demande d'objection augmente de façon spectaculaire.



**ASKIDA PLAN SMS'LE** 

**İMAR PLANLARI  
CEBİNİZDE**

Askıya çıkarılan  
tüm imar planları artık  
SMS'le cebinizde, detayları  
[planaski.ibb.gov.tr](https://planaski.ibb.gov.tr/)'de.

**1 YENİ  
MESAJ**

  
İBB Askıda Plan  
SMS

**16  
MİLYON  
İÇİN  
ÇALIŞUYORUZ**

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**

### COMMENTAIRES DU JURY

« L'expérience est un outil d'intégration des citoyens et constitue un facteur de réduction des conflits d'intérêts et de l'émergence de quartiers fictifs. Les habitants ont le pouvoir de s'opposer à un projet qui n'a pas été consulté au préalable ».

« La proposition se distingue par sa transférabilité, sa précision et sa concision ».

## PLANIFICATION ET TRANSFORMATION D'IZTAPALAPA

### Iztapalapa, Mexique

INSTITUTION CANDIDATE  
 Alcaldía de Iztapalapa

PÉRIODE  
 Mars 2019 / En vigueur

TYPE D'EXPÉRIENCE  
 Planification urbaine / Espace ou atelier pour le diagnostic, suivi / Planification stratégique participative pour le développement local

THÉMATIQUE  
 Gouvernance / Gestion urbaine / Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme / Décentralisation / Développement local / Formation/préparation / Inclusion sociale

ODD IMPLIQUÉS  
 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

INFO  
<http://www.iztapalapa.cdmx.gob.mx/>

#### RÉSUMÉ

Le programme « Planification et transformation d'Iztapalapa » est un pari qui vise à renforcer les communautés dans leurs capacités organisationnelles, à diriger leur présent et leur avenir, ainsi qu'à contribuer à la construction de la citoyenneté et de la gouvernance démocratique, participative, solidaire et inclusive dans la ville d'Iztapalapa. Il propose de démocratiser l'exercice du gouvernement et de construire une nouvelle relation gouvernement-citoyen dans la prise de décision dans la sphère publique, dans la mise en œuvre d'actions participatives et dans la planification du développement social et urbain avec les communautés. Cette initiative a eu un impact en faisant progresser l'intégration de la démocratie participative et de la participation des citoyens dans d'autres domaines et actions du gouvernement, ouvrant une voie peu explorée de la sphère gouvernementale pour stimuler la participation des citoyens à l'amélioration des conditions de vie et de coexistence des communautés d'Iztapalapa et au plein exercice de leurs droits.

Le programme a renforcé les capacités des citoyens pour la construction d'une citoyenneté critique, active, participative, démocratique et transformatrice, par la mise en œuvre de processus de planification, de formation et d'action, avec des méthodologies participatives et créatives incorporant les traditions, l'art et la culture ; des processus qui favorisent le développement communautaire local par le dialogue horizontal, la réflexion, l'analyse et la formulation collective de propositions, l'accord, la cogestion et l'autogestion de stratégies et de projets prioritaires pour la communauté.

Le projet a réussi à promouvoir l'organisation et la cohésion communautaires par la formation de collectifs de planification et la participation active des assemblées communautaires à la construction d'agendas locaux de développement communautaire qui contiennent les sentiments, l'imaginaire, la vision, les stratégies, les projets d'impact social et urbain, les actions prioritaires et les engagements collectifs de la communauté, ce qui favorise l'exercice du droit à la ville dans 48 quartiers d'Iztapalapa qui comptent environ 400 000 habitants.

Il a favorisé la culture de la participation citoyenne et l'exercice du droit de prendre part aux décisions

## PLANIFICATION ET TRANSFORMATION D'IZTAPALAPA Iztapalapa, Mexique

gouvernementales en créant de nouveaux espaces et mécanismes de démocratie participative tels que les Collectifs de planification, qui vont au-delà de la citoyenneté formelle et de la représentation traditionnelle, en incluant toutes les personnes sans discrimination dans la conception de leur présent et de leur avenir, ainsi que dans la mise en œuvre de projets et d'actions transformatrices ayant des impacts à court, moyen et long terme, comme en témoignent le nombre et la diversité des projets promus par les Collectifs et réalisés avec la participation des habitants des quartiers.

Ces projets - 367 à ce jour - couvrent déjà 12 domaines thématiques : développement économique (création de coopératives et de pépinières d'entreprises, recensements des activités économiques formelles et informelles, espaces virtuels d'échange de biens ou de promotion des entreprises locales) ; développement social (cercles d'écoute pour les femmes, ateliers sur l'estime de soi, l'autonomie et la responsabilisation des femmes) ; culture (récupération de la mémoire historique, projection de documentaires, archives communautaires et musées communautaires) ; communication (réseaux de médias de quartier et circulation locale) ; projets urbains (peintures murales participatives, co-conception et récupération d'espaces publics tels que les UTOPIAS, les ludicules et les places des peuples indigènes, plans d'occupation des sols) ; environnement (création de jardins urbains, compostage, jardins de pollinisation, reforestation, collecte des eaux de pluie). Il convient de noter ici que les projets proposés pour renforcer la participation citoyenne ont le pourcentage le plus élevé (34%) et tournent autour du renforcement de l'information, de la formation, de l'organisation et de la représentation citoyenne, de la redynamisation des assemblées communautaires, de la récupération des tequios (aide mutuelle), de l'amélioration des capacités de gestion, de cogestion et d'autogestion.

Le gouvernement a appris à travailler avec la participation des citoyens et à en valoriser la pertinence, ce qui représente également un enrichissement de la démocratie représentative et une remise en question profonde de la culture bureaucratique et technocratique, à travers des exercices de démocratie participative, approfondissant la démocratisation des relations sociales au sein des communautés, de la relation gouvernement-citoyen et de la prise de décision publique.



## PLANIFICATION ET TRANSFORMATION D'IZTAPALAPA Iztapalapa, Mexique



### COMMENTAIRES DU JURY

« C'est une expérience intéressante. Toutefois, la présentation pourrait entrer dans le détail du processus et de ses résultats. L'aspect évaluation est le plus critique et présente plus de possibilités d'amélioration, notamment dans la sélection des indicateurs et leur association à une théorie du changement ou à une matrice de cadre logique. »

« Comme aspects positifs, nous pouvons souligner : a) Les collectifs de planification et les agendas locaux, avec un fort contenu citoyen. Le projet donne une voix à la population et approfondit la démocratie au niveau du quartier municipal. 34% des projets sont des projets de renforcement communautaire (mais on ne sait pas combien ils représentent en ressources par rapport aux autres). b) Les processus ont été initiés dans les quartiers les plus sensibles, et cette « inversion des priorités », en particulier pour faire face à la violence et à la pauvreté, est remarquable et très positive. c) Il articule bien la planification et l'aménagement, ainsi que l'individuel et le collectif [les gens peuvent participer].

En termes de limites : a) Manque d'information : nombre de collectifs, valeur des projets par rapport au budget total, absence de programmes de développement des communautés locales. b) Le processus est essentiellement virtuel, et il n'est pas certain qu'il soit durable - ce qui serait très négatif - ou qu'il ne s'agisse que d'une mesure d'urgence. On ne sait pas non plus si le virtuel a permis la participation des plus exclus. c) Il y a eu un suivi, mais l'évaluation et la mesure de l'impact font défaut. Enfin, en tant qu'élément innovant, il convient de souligner l'échelle : elle couvre près de 400 000 habitants, ce qui est inhabituel dans le travail de proximité. »

# PLATEFORME DÉPÔT DE L'IEPC État de Jalisco, Mexique

## INSTITUTION CANDIDATE

Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco

## PÉRIODE

Dès 2018 / En vigueur

## TYPE D'EXPÉRIENCE

Gouvernement électronique/gouvernement ouvert

## THÉMATIQUE

Gouvernance / Éducation / Culture / Formation / Inclusion sociale

## ODD IMPLIQUÉS

16 Paix, justice et institutions efficaces

## INFO

<http://www.iepcjalisco.org.mx/>

## RÉSUMÉ

La plateforme de dépôt de l'Institut Électoral et de Participation Citoyenne de l'Etat de Jalisco est une proposition conjointe de chacun des domaines qui la composent, c'est un kit de programmes et d'activités permanentes, allant de la diffusion des mécanismes de participation citoyenne, à une banque de bonnes pratiques dont l'objectif est de rendre visible les expériences internationales, nationales et locales qui ont été réussies et innovantes, et qui fonctionne comme un outil qui synthétise les preuves sur les expériences qui peuvent servir de guide pour la formulation et la mise en œuvre de nouvelles actions. Il contient un tableau de bord électoral dont l'objectif principal est de fournir aux citoyens des informations et les instruments nécessaires pour voter en connaissance de cause lors des élections du processus électoral 2020-2021 ; il a également développé le kit de premiers secours contre la violence fondée sur le genre, un microsite qui fournit des informations pertinentes sur la participation politique des femmes. La plateforme vise à créer des réseaux de connaissances auxquels l'ensemble de la population de l'État de Jalisco a facilement accès.



## ENVIRONNEMENT CULTUREL

### Kazan, Russie

INSTITUTION CANDIDATE  
Kazan City Council

---

PÉRIODE  
Juin 2020 / En vigueur

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Pratique sociale

---

THÉMATIQUE  
Culture / Éducation / Santé / Formation et préparation / Inclusion sociale

---

ODD IMPLIQUÉS  
11 Villes et communautés durables

---

INFO  
<https://obs.agenda21culture.net/fr/good-practices/developpement-de-la-culture-kazan-2015-2017>

---

#### RÉSUMÉ

Le projet d'environnement culturel est mis en œuvre dans la ville de Kazan depuis 2017. Dans le cadre du projet, les premiers événements ont eu lieu dans le parc « Krylia Sovetov » et « Derbyshki » où des groupes de danse folklorique locaux ont présenté des chorégraphies modernes. Plus tard, des cinémas de rue et des expositions artistiques ouvertes ont été organisés dans différents sites de la ville. Au cours de l'année 2018, notre projet s'est développé puisque sur les sites historiques de Kazan, nous avons organisé un festival en plein air qui comprenait des représentations théâtrales, des concerts de musique classique et folklorique ainsi que des expositions d'art moderne et contemporain. Dans le cadre des événements en plein air de la ville, de nombreux autres festivals ont été organisés pour les résidents, avec des activités telles que des chants, des danses, des jeux de rue amusants, des représentations théâtrales colorées, des cours de maître et des excursions. La participation à toutes les activités organisées était gratuite.

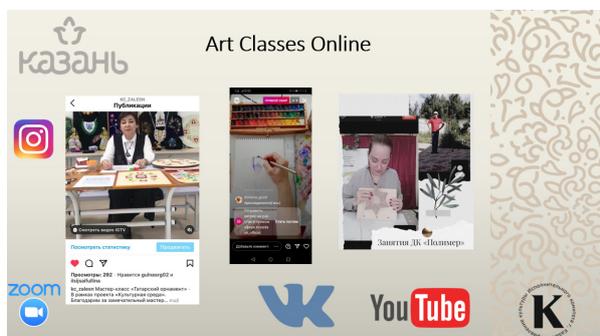
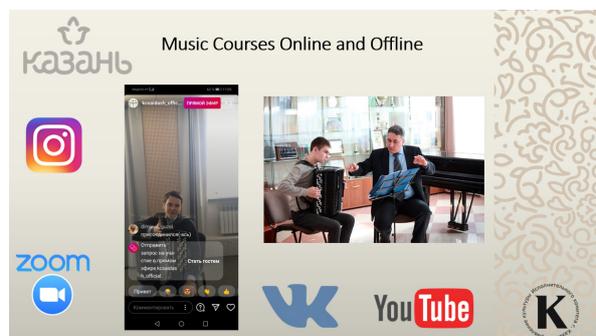
Depuis le début de la pandémie en 2020, nous avons développé à nouveau le concept de notre projet. Le projet « Environnement culturel » a repris son travail en ligne sur les plateformes Instagram, VKontakte, YouTube, Zoom. Alors que la ville de Kazan et la Fédération de Russie s'adaptent à la nouvelle réalité de la vie en autarcie au milieu de la pandémie de coronavirus, un certain nombre d'institutions culturelles et éducatives, de bénévoles ainsi que d'artistes et d'institutions musicales indépendantes ont commencé à organiser des spectacles et des concerts virtuels, à donner des masterclasses et des conférences pour diffuser et partager un peu de joie artistique en ces temps difficiles. Nous avons décidé de satisfaire les besoins de tous les résidents et nous avons organisé une multitude d'activités différentes afin que chaque habitant de la ville puisse se détendre, apprendre ou étudier depuis son canapé.

Il existe un site officiel du projet où les visiteurs peuvent trouver un guide avec tous les livestreams à venir, les conférences et les cours en ligne ou les visites virtuelles du musée. La participation à tous ces événements est gratuite. En outre, il existe des archives vidéo où tous les événements sont rassemblés et peuvent être visionnés à tout moment. La pandémie a donné une nouvelle naissance à notre projet, car le public de Cultural Environment s'est multiplié. Les habitants de la ville ont commencé à aimer sincèrement se plonger dans la culture en ligne. Dans un avenir proche, nous espérons étendre le

## ENVIRONNEMENT CULTUREL Kazan, Russie

champ d'action de CE et inviter des artistes, des enseignants et des conférenciers internationaux afin de proposer un produit plus complet et plus diversifié dans le domaine de la culture, du divertissement, de l'éducation ou de la linguistique.

Le projet « Environnement culturel en ligne » a reçu une mention spéciale du XIIIe concours international de pratiques urbaines « La ville où vous voulez vivre ». 98 000 personnes ont déjà participé à plus de 400 événements virtuels.



### COMMENTAIRES DU JURY

« C'est un projet qui existait déjà, mais depuis la pandémie, il n'a pratiquement pas été mis en œuvre. Un objectif central est d'intégrer les citoyens dans la vie culturelle de la ville en les formant aux TIC ; dans un contexte où le taux de chômage est élevé chez les personnes âgées et où cette formation pourrait être importante dans la recherche d'un emploi. Les mécanismes d'évaluation devraient être mieux précisés, en tenant compte du caractère qualitatif de TYPE D'EXPÉRIENCE ».

## BUDGET PARTICIPATIF DES JEUNES

### Lagoa, Azores, Portugal

INSTITUTION CANDIDATE  
Município de Lagoa

---

PÉRIODE  
Octobre 2020 / Mars 2021

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Budget Participatif

---

THÉMATIQUE  
Inclusion Sociale / Jeunesse

---

ODD IMPLIQUÉS  
4 Éducation de qualité / 10 Réduction des inégalités / 11 Villes et communautés durables

---

INFO  
<https://opj.lagoa-acoeres.pt/>

---

#### RÉSUMÉ

Le budget participatif des jeunes (BPJ) de Lagoa - Açores, est un projet de la municipalité pensé pour les citoyens. La mission est de parvenir à une plus grande implication des jeunes dans leur communauté, par le biais de la démocratie participative. Ainsi, les jeunes de 12 à 30 ans présentent des idées qui, étant votées par l'ensemble de la communauté, sont mises en œuvre chaque année au profit de la municipalité. Tout au long des cinq éditions, le BPJ a marqué la communauté, avec l'activation des écoles, des clubs, des IPSS et des groupes informels dans la phase de diffusion afin de recevoir des propositions. L'analyse technique est confiée à une commission, composée de membres du Conseil municipal, de jeunes et de techniciens municipaux, également associés à la phase de diffusion du projet. À ce stade, les propositions sont travaillées avec les promoteurs afin de les compléter avec des éléments qui les rendent plus solides et orientés vers la communauté, prenant ainsi la forme d'un projet.

La phase de vote a connu une réponse croissante, grâce au vote simplifié via le web et les sms et aux actions de vote pour les enfants de 8 à 12 ans, pour les classes populaires et les garderies. Afin d'accomplir cette mission, la visibilité externe du processus est considérée comme fondamentale. Une campagne de communication incluant l'utilisation de l'image de chaque jeune finaliste dans la décoration des espaces publics, des véhicules municipaux et des divulgations numériques, a été développée. Cette mesure a un impact énorme et un effet multiplicateur bénéfique au processus de démocratie participative. Les projets des quatre dernières éditions ont déjà été pleinement mis en œuvre, bénéficiant d'une large diffusion et d'une reconnaissance publique. Ce fait contribue à l'association croissante de la communauté avec le BPJ et se reflète dans les taux de participation qui, lors de la 5e édition, ont été les plus élevés jamais enregistrés.

# BUDGET PARTICIPATIF DES JEUNES Lagoa, Azores, Portugal

**ORÇAMENTO PARTICIPATIVO JOVEM**  
LAGOA - AÇORES

**FASE 3 VOTAÇÃO**  
a partir de 15 FEVEREIRO

**VOTA E FAZ VOTAR!**  
TODAS AS PESSOAS DE QUALQUER IDADE E RESIDÊNCIA PODEM VOTAR

SITE: [opj.lagoa-acores.pt](http://opj.lagoa-acores.pt)

ASSEMBLEIAS DE VOTO

SMS GRATUITO: 4310

ESCREVE NA MENSAGEM:

OPJ Espaço N.º Projeto Espaço N.º Cartão Cidadão (completo)

ENVIAR PARA O NÚMERO: **4310**  
PODES VOTAR DUAS VEZES, MAS EM PROJETOS DIFERENTES

[opj.lagoa-acores.pt](http://opj.lagoa-acores.pt)  
[opjovem@lagoa-acores.pt](mailto:opjovem@lagoa-acores.pt)  
296 960 600

**Lagoa**

**ORÇAMENTO PARTICIPATIVO JOVEM**  
LAGOA - AÇORES

IDEIAS VENCEDORAS DAS EDIÇÕES ANTERIORES

1ª EDIÇÃO: CASA DA ÁGUA

2ª EDIÇÃO: JOGOS SEM BARRERAS

3ª EDIÇÃO: DIVERSAS AQUÁTICAS

4ª EDIÇÃO: VIDEO-GUIA

**5ª EDIÇÃO**

DATA DE DIVULGAÇÃO DE VENCEDOR DA 5ª EDIÇÃO: 18 MAIO (EVENTO ONLINE). FIQUE ATENTO!

**Lagoa**



## GARDIENS DES MARAIS DE LA VILLA

### Lima, Pérou

#### INSTITUTION CANDIDATE

Municipalidad Metropolitana de Lima

#### PÉRIODE

Janvier 2019 / En vigueur

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Conseils / Initiative citoyenne

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Environnement et agriculture urbaine / Nouveaux mouvements sociaux et associatinnisme

#### ODD IMPLIQUÉS

4 Éducation de qualité / 11 Villes et communautés durables / 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques / 14 Vie aquatique / 15 Vie terrestre

#### INFO

[http://prohvilla.munlima.gob.pe/detallenoticia.php\\_id=a5bfc9e07964f8dddeb95fc584cd965d80.html](http://prohvilla.munlima.gob.pe/detallenoticia.php_id=a5bfc9e07964f8dddeb95fc584cd965d80.html)

#### RÉSUMÉ

Les Pantanos de Villa est l'une des zones humides les plus importantes au milieu d'une ville en Amérique latine, et leur conservation est menacée par les activités humaines qui affectent leur environnement.

Mais il existe une population très engagée dans la protection de l'environnement : comme le démontre la fréquentation des espaces naturels tels que les zones humides. Entre 2015 et 2018, 6 personnes sur 10 qui ont visité les marais de la Villa étaient des enfants. Ce sont également des citoyens, cependant, pendant cette période, il n'y a eu aucune participation de ce groupe dans un espace où il aurait pu donner son avis ou ses propositions concernant la conservation de la zone humide des Pantanos de Villa.

Nous avons dû générer des changements urgents pour assurer non seulement la durabilité des zones humides, mais aussi pour commencer à promouvoir la citoyenneté et l'action dès l'enfance. C'est pourquoi, depuis 2019, la municipalité métropolitaine de Lima promeut la pratique « Gardiens des Pantanos de Villa ».

C'est la première expérience au Pérou, et l'une des premières au monde, qui donne une voix décisive aux filles et aux garçons pour agir en faveur de la conservation d'une zone naturelle, à travers une participation active au conseil d'administration de PROHVILLA.

Avec les « Gardiens des Pantanos de Villa », un groupe de 40 enfants âgés de 8 à 12 ans a été formé, avec une parité (20 filles et 20 garçons), conformément à l'article 12 de la Convention relative aux droits de l'enfant et dans le cadre de l'adhésion de la municipalité métropolitaine de Lima au Réseau international de la ville des enfants. Ils se réunissent pour proposer des alternatives qui favorisent une meilleure protection et une activité plus douce dans les marais.

La présence et les conseils des enfants constituent une contribution importante pour PROHVILLA, car ses responsables et son personnel apprennent du point de vue des enfants à être plus sensibles, créatifs, attentifs et empathiques dans le travail de conservation et de promotion de la zone humide.

## GARDIENS DES MARAIS DE LA VILLA Lima, Pérou

L'impact de cette expérience dans la gestion de la zone a été important avec 31 sessions en face-à-face et virtuelles, l'apprentissage et la génération de propositions ; 5 actes de plaidoyer public avec les autorités ou les décideurs, qui sont venus à se matérialiser comme l'ordonnance n° 2264 et la résolution de gestion adjointe n° 7656-2019-MML/GTU-SIT, sur la protection de la biodiversité dans la zone et les mesures d'accessibilité qui viennent à favoriser les plus de 25 mille personnes qui ont visité les Pantanos de Villa depuis cette expérience a été créé. Parallèlement à ces actions, les gardiens ont mené un travail de sensibilisation, d'éducation, de recherche et de promotion de la zone humide ; ils ont également entrepris des campagnes contre l'utilisation de produits pyrotechniques, de nettoyage et de récupération des espaces publics, par le biais d'actions qui ont eu un grand impact sur la communauté.



INCIDENCIA Y ENCUENTRO CON AUTORIDADES



Con el Alcalde de Lima



Con el Embajador de Estados Unidos

REUNIONES DE LOS GUARDIANES PARA GENERAR PROPUESTAS



Con el Presidente Ejecutivo de ProTransporte



### COMMENTAIRES DU JURY

« Un processus innovant qui favorise la création d'un mécanisme de participation des enfants pour guider la gestion de la zone humide de Pantanos de Villa. La démarche participative des enfants est intéressante, tout comme l'approche environnementale. Les mécanismes d'évaluation devraient être mieux spécifiés ».

« La présentation est claire et le document annexé permet de mieux comprendre l'intervention. En outre, l'approche du problème est réellement innovante et s'inscrit dans un réseau mondial de villes. Il convient toutefois de noter que la description du processus d'évaluation devrait être étoffée : quelles méthodes qualitatives et quantitatives sont utilisées, quels sont les critères d'évaluation, s'agit-il d'une évaluation d'impact, de processus ou de conception ? Enfin, qu'en est-il de la responsabilité ? »

## LIMA JOVEN ACCIONA

### Lima, Pérou



15 PRIX

#### INSTITUTION CANDIDATE

Municipalidad Metropolitana de Lima

#### PÉRIODE

Janvier 2019 / Décembre 2022

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Programme stratégique

#### THÉMATIQUE

Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme / Développement local / Formation/préparation / Normes juridiques / Inclusion sociale / Jeunesse

#### ODD IMPLIQUÉS

4 Éducation de qualité / 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### INFO

<https://www.munlima.gob.pe/>

#### RÉSUMÉ

Lima Joven Acciona (Action Jeunesse Lima) est un programme original de la municipalité métropolitaine de Lima qui vise à promouvoir la participation politique et citoyenne et le dialogue avec les jeunes de la ville, au profit de leurs communautés, main dans la main avec le gouvernement local et divers alliés stratégiques.

En 2019, il a été identifié que la participation citoyenne active des jeunes dans les processus de développement local impliquant le gouvernement métropolitain était pratiquement inexistante. À titre d'exemple, seules deux organisations de jeunesse avaient été identifiées avec lesquelles la direction adjointe de la jeunesse de la municipalité avait articulé des actions uniquement pour le volontariat des jeunes.

En réponse à ce problème, le programme Lima Joven Acciona a été conçu et mis en œuvre, sur la base de quatre stratégies. De cette manière, le programme aide les jeunes de Lima à développer des compétences en matière de leadership, d'organisation et de prise de parole en public. Elle les motive également à pouvoir exprimer leurs opinions et leurs propositions de solutions, à planifier et à développer des projets et des interventions sociales au profit de leurs communautés, ainsi qu'à participer à des espaces de consultation qui permettent la durabilité de leurs actions.

Lima Joven Acciona a formé 3 000 jeunes de la ville au leadership, à l'organisation et à la prise de parole en public, le programme a identifié 300 organisations de jeunesse dans la région métropolitaine de Lima avec lesquelles des initiatives sont coordonnées, a impliqué 2 253 jeunes dans des espaces de dialogue et de débat, a établi 56 alliances stratégiques avec des institutions publiques et privées pour atteindre des objectifs et a encouragé la conception et la mise en œuvre de 108 projets communautaires et sociaux avec des jeunes organisés et non organisés.

En outre, grâce au travail coordonné des jeunes de Lima, quatre espaces institutionnels pour la participation des jeunes ont été créés :

- (i) **Le réseau des jeunes leaders de Lima** pour la création d'initiatives par des jeunes indépendants.

LIMA JOVEN ACCIONA  
Lima, Pérou



15 PRIX

(ii) **Le réseau métropolitain des organisations de jeunesse** pour rendre visible et générer des réseaux entre les organisations de jeunesse de la ville.

(iii) **Le Conseil de district pour la participation des jeunes de Lima Cercado**, qui représente les différentes organisations de jeunes du district de Lima Cercado.

(iv) **Le système métropolitain de promotion et de gestion des politiques de la jeunesse** a été réactivé. Grâce à ces plateformes, la pérennité des interventions des jeunes dans leur communauté est garantie, quel que soit le gouvernement municipal métropolitain au pouvoir, puisque chacun de ces espaces est soutenu par des documents normatifs.

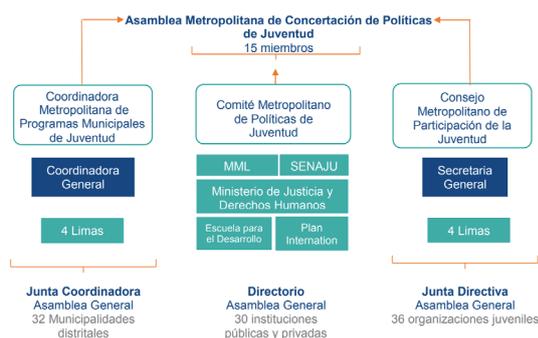
LIMA JOVEN ACCIONA  
Lima, Pérou



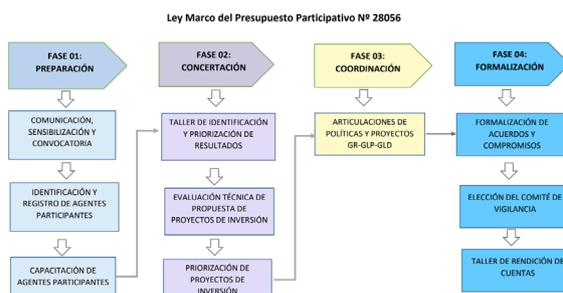
15 PRIX



Diagrama 1: Sistema Metropolitano de Promoción y Gestión de Políticas de Juventud



Fuente: Ordenanza N°462-2013.  
Elaboración: Subgerencia de la Juventud-MML



COMMENTAIRES DU JURY

« La proposition se distingue par l'implication des jeunes dans les décisions locales et par le renforcement de la capacité d'action et de mobilisation des jeunes. L'expérience se distingue également par la création d'espaces institutionnels de participation et par l'inclusion d'approches générationnelles, participatives et interdisciplinaires. »

« Très innovant de cadrer l'expérience avec l'aspect générationnel, participatif et interdisciplinaire. L'expérience répond à toutes les questions sur la façon d'innover pour l'inclusion dans les villes. Il y a une bonne utilisation des aide-mémoire pour faciliter la transférabilité. Toutefois il n'est pas simple de comprendre comment les parties prenantes ont contribué. »

« Cette expérience a permis de renforcer la participation des jeunes à Lima grâce à une structure participative solide et complète. Elle est transférable et réalisable. Elle implique un haut degré de coordination et de coresponsabilité multisectorielle. En ce qui concerne l'évaluation, il sera important d'évaluer le degré d'impact des jeunes sur les décisions publiques des gouvernements locaux. »

## SYSTÉMATISATION DU PROCESSUS DE BUDGET PARTICIPATIF Lima, Pérou

### INSTITUTION CANDIDATE

Municipalidad Metropolitana de Lima

---

### PÉRIODE

Février 2021 / Avril 2021

---

### TYPE D'EXPÉRIENCE

Budget participatif

---

### THÉMATIQUE

Toutes

---

### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

### INFO

<http://www.transparencia.munlima.gob.pe/presupuesto-participativo>

---

### RÉSUMÉ

La création du « Système informatique pour le développement du processus de budget participatif de la Municipalité Métropolitaine de Lima » a été réalisée grâce à l'effort conjoint de différents secteurs de la Municipalité et du Programme du Gouvernement Régional de Lima Métropolitaine, reliant et articulant des actions communes pour impliquer le plus grand nombre de citoyens et d'organisations de quartier dans le processus, afin d'améliorer les conditions et la qualité de vie des citoyens dans leurs localités respectives.

Cette initiative est née de la nécessité de permettre la participation des habitants au processus de budget participatif, en leur permettant d'exprimer leurs idées, projets et initiatives sans être physiquement exposés en cette période d'urgence sanitaire.

Nous considérons, d'un point de vue institutionnel, que le « Système informatique pour le développement du processus de budget participatif de la municipalité métropolitaine de Lima » est un outil de gestion qui peut être reproduit dans n'importe quelle zone territoriale au niveau national, en favorisant l'inclusion des personnes handicapées physiques et en préservant la santé de celles qui risquent d'être gravement affectées.

D'autre part, l'accent mis sur la promotion de la présentation de projets à caractère social a permis à 24% des projets prioritaires dans ce processus d'avoir cette orientation et au niveau budgétaire 15% du budget total avait ce caractère ; contrairement aux processus des années précédentes dans lesquels ce type de projet était inexistant et où l'infrastructure routière prédominait.

Enfin, il convient de souligner le renforcement des relations entre l'État et la société, puisque les représentants des organisations de la population et la municipalité métropolitaine de Lima ont établi conjointement la priorité des actions ou des projets d'investissement à mettre en œuvre, suscitant l'engagement de tous les agents participants pour atteindre les objectifs stratégiques au profit de la population.

# SYSTÉMATISATION DU PROCESSUS DE BUDGET PARTICIPATIF Lima, Pérou

MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**

**Sistema informático para el proceso de Presupuesto Participativo de la MML - 2022**

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN  
Subgerencia de Planeamiento Corporativo



**Plan de Desarrollo Concertado**

↓

**Participativo**

**Concertado**

**Multidimensional**

CEPLAN  
Centro Nacional de Planeamiento Estratégico

MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**

**Presupuesto Participativo por Resultados**

Los proyectos priorizados deben apuntar a resolver **problemas públicos**, deben garantizar **mejoras en la calidad de vida de la población vulnerable** (resultados)

## COMMENTAIRES DU JURY

« L'expérience facilite la participation à la définition du budget grâce aux TIC. Elle favorise une approche sociale du développement des projets. Il est transférable et peut être appliqué dès lors que les conditions d'utilisation des outils numériques sont réunies. Elle implique un degré considérable de coordination au sein du gouvernement et avec la société civile. Elle est conçue et gérée par le gouvernement local. Il comprend des mécanismes d'évaluation et de responsabilité publique. ».

« Parmi les aspects positifs, on peut citer : a) La présence de projets sociaux [24% du total] avec une réelle perspective vers les groupes les plus vulnérables. b) La bonne documentation des projets, qui montre un réel intérêt pour la transparence. c) Un des rares budgets participatifs au niveau métropolitain dans le monde.

Quant à certaines limites : a) Il s'agit d'un processus réduit à sa dimension numérique, ce qui, pour une métropole comme Lima, ne semble pas compatible avec l'atteinte des groupes vulnérables. b) Il s'agit d'un projet qui a été conçu et mis en œuvre comme une machine bureaucratique, extrêmement réglementée et codifiée, ne laissant aucune place aux aspects délibératifs. c) De plus, seules 182 organisations ont participé et il s'agit d'un micro BP, l'un des plus petits au niveau international : seulement 0,4 \$/habitant, avec 3,7 millions de \$ pour 9,67 millions d'habitants. d) Il a été conçu et mis en œuvre comme une machine bureaucratique, extrêmement réglementée et codifiée, ne laissant aucune place aux aspects délibératifs. e) De plus, il s'agit d'un micro BP, l'un des plus petits au niveau international : seulement 0,4 \$/habitant, avec 3,7 millions de \$ pour 9,67 millions d'habitants. ».

## PROCESSUS PARTICIPATIF SUR LA RÉNOVATION DE LA PLAZA MARTIM MONIZ Lisboa, Portugal

INSTITUTION CANDIDATE  
Câmara Municipal de Lisboa

---

PÉRIODE  
14 décembre 2020 / 15 janvier 2021

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Processus participatif / Consultation

---

THÉMATIQUE  
Urbanisme

---

ODD IMPLIQUÉS  
11 Villes et communautés durables

---

INFO  
<https://lisboaparticipa.pt/martimmoniz>  
<https://www.am-lisboa.pt/documentos/1600964192G5oBR1wr8Wk17XH8.pdf>

---

### RÉSUMÉ

Le processus participatif de la place Martim Moniz, dans le but de promouvoir la requalification de cette importante place de Lisbonne, a utilisé une approche d'enquête par questionnaire et des groupes de discussion (en ligne). L'objectif était de connaître la relation des lisboètes avec la place et de recueillir des idées pour sa requalification. L'enquête était disponible sur le site web de Lisboa Participa et en personne sur la place Martim Moniz. Il s'agissait d'un processus dynamique, intégrant la réalité multiculturelle de ce territoire, avec un travail sur le terrain, d'articulation avec la communauté locale et avec tous les citoyens en général.

Pour les analyses statistiques, les données de 1009 répondants à l'enquête ont été prises en compte. Les données recueillies ont été analysées par la méthode quantitative, en utilisant le logiciel statistique SPSS (Statistical Package for the Social Science) pour l'analyse des réponses fermées et des relations entre les variables. La question ouverte du questionnaire a été traitée par des regroupements selon les groupes de mots. Alors que les preuves recueillies auprès des groupes de discussion avaient pour méthodologie l'analyse qualitative.

Quant à la méthodologie, ont été envisagées la publication d'un projet de rapport avec le résultat de la participation, y compris une période pour d'éventuelles propositions d'amélioration du document ou des plaintes; présentation dans une réunion de la mairie des conclusions de la participation publique et proposition de l'avant-programme du projet de modification de la place Martim Moniz; participation technique et spécialisée, ouverte et plurielle, pour le développement de propositions spatiales (conception de propositions qui matérialisent les résultats de la participation publique); approbation, dans une réunion du Conseil, du programme de base pour l'appel d'offres public international pour le projet d'exécution de la Place Martim Moniz; implication des partenaires sur le terrain, à savoir, organisations, associations, partenaires institutionnels (conseil paroissial) et réseaux de territoire.

Onze groupes de discussion en ligne (sessions de discussion de 60 minutes) ont été organisés, afin de recueillir les contributions de citoyens qui ne participent habituellement pas à ces initiatives (par exemple, la communauté internationale, les personnes âgées, les jeunes), cherchant ainsi à garantir

## PROCESSUS PARTICIPATIF SUR LA RÉNOVATION DE LA PLAZA MARTIM MONIZ Lisboa, Portugal

l'inclusion de plusieurs groupes sociodémographiques. Les données ont été analysées en cartographiant les expressions et les idées regroupées par thèmes et en enregistrant leur fréquence (nombre de personnes ayant mentionné les expressions ou les idées).

Des initiatives complémentaires ont également été incluses 1) une séance de travail avec le Mouvement « Jardim no Martim Moniz », pour écouter les citoyens qui ont créé une proposition avant ce processus participatif à laquelle est associée une pétition de 1600 signatures remise à l'Assemblée municipale le 30 avril 2019 ; 2) un défi lancé par le Conseil paroissial de Santa Maria Maior aux écoles maternelle et primaire de la paroisse pour que les enfants dessinent librement l'avenir de la place.

Dans cette étude 1156 citoyens ont participé (1009 dans l'enquête + 74 dans les groupes de discussion + 73 enfants avec un dessin) de différents groupes d'âge, qualifications et nationalités. Toutes les paroisses de la ville étaient représentées dans l'enquête.

Au total, 11 séances de groupes de discussion ont été organisées, dont 7 avec des entités locales ou dont l'activité est développée dans la paroisse de Santa Maria Maior, ce qui a permis d'inclure plusieurs groupes sous-représentés.

FUTURO DO MARTIM MONIZ  
Até 15.JAN  
**Dê voz às suas ideias e participe.**

**Participe!**

- Responda ao Inquérito
- Visite a Exposição
- Sessões de discussão - Focus group  
Faça a sua pré-inscrição

# PROCESSUS PARTICIPATIF SUR LA RÉNOVATION DE LA PLAZA MARTIM MONIZ Lisboa, Portugal



## COMMENTAIRES DU JURY

« Le processus participatif de la place Martim Moniz est une nouvelle expérience, qui a pris fin en janvier 2021 et qui a une portée sectorielle et limitée visant à apporter des améliorations à la place, sur la base d'un processus participatif. Il est intéressant de noter que la pandémie a forcé la construction d'alternatives entièrement numériques. Pour améliorer la présentation du projet, le point d'évaluation de l'expérience devrait être élargi. »

« Certains des aspects positifs sont : a) Mélange intéressant de techniques et de processus participatifs. b) Processus lié à l'une des places emblématiques de la ville et nécessitant une intervention. c) Excellente articulation intra-municipale, conseil paroissial et consultants pour mener à bien le projet. d) Ouverture du projet et effort de communication.

Quant aux limites, nous pouvons les souligner : a) Processus essentiellement virtuel [contexte de pandémie] : il est toutefois douteux que ce processus renforce les liens intercommunautaires et citoyens qui seront importants dans les étapes futures pour pouvoir mettre en œuvre les idées. Une partie limitée du processus était hors ligne. b) Nous ne savons pas si la municipalité va finalement intégrer les demandes des participants au processus. L'impact total du processus en dépendra. »

## MODELO CONVIDA

### Lourinhã, Portugal

#### INSTITUTION CANDIDATE

Câmara Municipal da Lourinhã

#### PÉRIODE

2006 / En vigueur

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Urbanisme / Initiative citoyenne / Élaboration d'un projet de développement durable pour le village

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Éducation / Gestion urbaine / Sûreté / Sécurité / Environnement / Culture / Développement local / Formation et apprentissage / Inclusion sociale

#### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### INFO

<https://cm-lourinha.pt/>

#### RÉSUMÉ

Ce projet s'inscrit dans un nouveau modèle de gestion publique, fondé sur l'autonomisation d'une nouvelle citoyenneté, l'émergence d'une société civile organisée et active, aux côtés de la municipalité, capable de produire du développement et du changement.

Le projet est parti d'un citoyen qui considérait qu'il était urgent d'inverser la dégradation de l'espace du village, d'améliorer la qualité de vie et de fixer les gens. Ce citoyen a rejoint d'autres citoyens, et ensemble ils ont rédigé un projet de développement durable pour le village, qu'ils ont présenté à la municipalité.

En parallèle, et puisqu'il n'y avait pas de moyens dans la municipalité pour développer ce qui était proposé, ils ont cherché des partenariats et développé le plan, en informant et en discutant toujours du processus avec la municipalité et en ayant son soutien chaque fois que nécessaire.

L'un des premiers partenariats a été conclu avec l'école des beaux-arts de Lisbonne pour développer des sculptures destinées à valoriser le patrimoine immatériel du village, qui ont été le point de départ de la requalification de l'espace public.

Cette initiative a permis une grande partie de la requalification du village et de la valorisation du patrimoine.

Les mécanismes d'autonomisation comprenaient des forums, des actions du théâtre de l'opprimé avec des adultes, du théâtre avec des enfants, des appels à la participation à des moments spécifiques, des actions pédagogiques programmées avec la municipalité.

Dans le même temps, la municipalité a organisé des réunions avec le groupe de citoyens afin de les consulter sur ce qu'ils considéraient comme le mieux pour le village, dans le cadre du plan de développement stratégique de la municipalité.

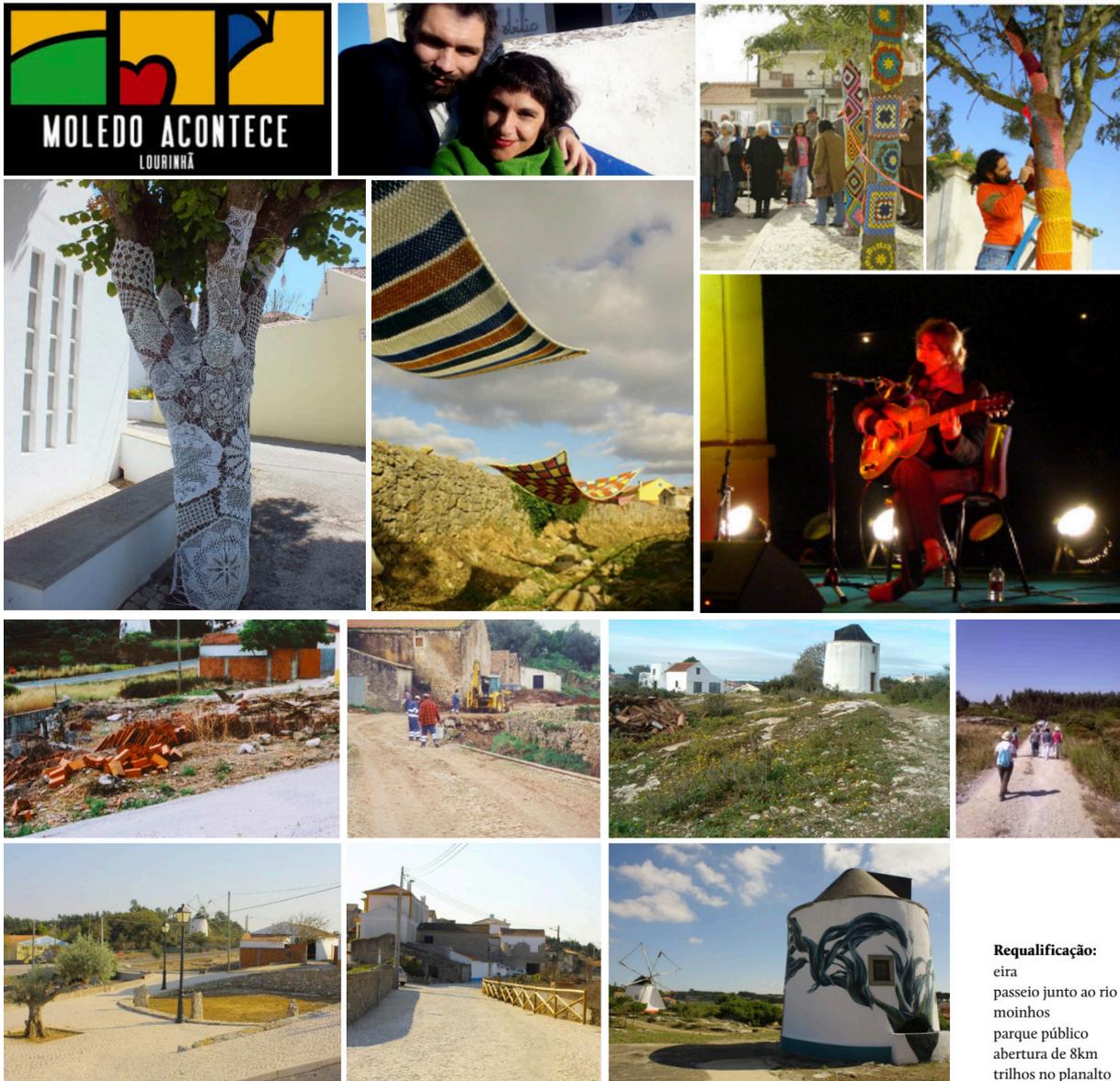
En 2020, une dynamique de communication a été mise en place par la Municipalité qui implique des

MODELO CONVIDA  
Lourinhã, Portugal

réunions trimestrielles avec le Groupe de Citoyens et auxquelles participe également le Conseil Paroissial, afin de définir ensemble des stratégies, des actions programmées et des formes de soutien mutuel.

Le projet continue à se développer et un espace public de loisirs est en cours de réhabilitation et, en fonction de la volonté de la population, et avec de nouveaux partenariats, l'accent est mis sur les aspects économiques et environnementaux, ce qui inclut de repenser la production agricole et d'étudier la possibilité de créer des produits avec l'empreinte du village et du projet de citoyenneté.

## Desenvolver: Moledo acontece



**Requalificação:**  
eira  
passeio junto ao rio  
moinhos  
parque público  
abertura de 8km  
trilhos no planalto

# MODELO CONVIDA Lourinhã, Portugal

Moledo: valor e futuro > Moledo ComVida

Moledo ComVida: resultados

## Participar: envolvimento e parcerias



\* Projeto Moledo com vida: As parcerias e a cidadania como alavancas do desenvolvimento. Ana Roque, 2017

"As pessoas aproximam-se e sem querer as pessoas estão no projeto."



Moledo: valor e futuro > Moledo ComVida

Moledo ComVida: resultados

## Participar: envolvimento e parcerias



Todo o projeto foi feito com poucos recursos financeiros, sem subsídios, através de parcerias, envolvimento dos cidadãos, e apoio da Câmara Municipal.

Necessidades	Como foi conseguido
Pedra para as esculturas	Oferta
Local para trabalhar	Oferta
Dormidas (5 escultores 5 meses)	Parte oferta
Alimentação escultores	Oferta
Transporte	Oferta
Máquinas para requalificação espaço	Cedidas Câmara

"Os cidadãos e as entidades devem ser o suficiente para promover o desenvolvimento da comunidade."

\* Projeto Moledo com vida: As parcerias e a cidadania como alavancas do desenvolvimento. Ana Roque, 2017

## JEUNESSE + GRANDE : GESTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET RÉHABILITATION À BASE COMMUNAUTAIRE POUR UNE CITOYENNETÉ PLUS SÛRE / Manizales, Colombie

INSTITUTION CANDIDATE  
 Alcaldía de Manizales

PÉRIODE  
 Janvier 2014 / En vigueur

TYPE D'EXPÉRIENCE  
 Atelier ou réunion de diagnostic, de suivi et de réadaptation communautaire et d'inclusion

THÉMATIQUE  
 Sécurité / Création d'emplois / Développement local / Formation et apprentissage / Inclusion sociale

ODD IMPLIQUÉS  
 3 Bonne santé et bien-être / 11 Villes et communautés durables

INFO  
<https://manizales.gov.co/>

### RÉSUMÉ

Pour décrire les actions menées dans le cadre du programme de consolidation de la paix « Pégate al parche más grande » (S'en tenir au plus gros morceau), il est important de comprendre les phénomènes de violence interpersonnelle, les comportements contraires à la coexistence chez les jeunes et la consommation de substances psychoactives.

Derrière ces trois phénomènes superficiels, auxquels on peut même ajouter le comportement suicidaire, se cachent des problèmes de comportement et des altérations de certains systèmes biologiques, sur lesquels nous devons intervenir main dans la main avec le secteur sanitaire ; toutefois, derrière les facteurs biologiques se cachent des systèmes sociaux complexes, et même des systèmes sociaux et des conditions de vie qui rendent le problème beaucoup plus grave. Le programme a tenté d'avoir un impact sur la racine de ces phénomènes, sur les conditions de vie. C'est pour cette raison que le programme prévoit certaines stratégies à mettre en œuvre dans le programme, qui sont mentionnées ci-dessous :

1. Déploiement, formation et supervision d'une équipe mobile multidisciplinaire d'assistance psychosociale.
2. Mise en place de centres temporaires de soutien psychosocial dans les camps et les communautés d'accueil.
3. Organisation d'activités culturelles et socio-relationnelles, d'activités créatives et artistiques, de rituels et de célébrations, de sports et de jeux, d'éducation non formelle et d'activités d'apprentissage informel.
4. Groupes de conseil et de soutien et formation aux méthodes de conseil.
5. Mécanismes d'orientation pour les personnes atteintes de troubles mentaux graves. interprétation; médiation culturelle et renforcement des systèmes nationaux de santé mentale.
6. Intégration d'une perspective de santé mentale dans le cadre de la protection des personnes vulnérables touchées par un conflit.

## JEUNESSE + GRANDE : GESTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET RÉHABILITATION À BASE COMMUNAUTAIRE POUR UNE CITOYENNETÉ PLUS SÛRE / Manizales, Colombie



### COMMENTAIRES DU JURY

« Le projet est très intéressant mais la présentation devrait approfondir certaines dimensions. L'expérience est transférable au niveau national car elle est dérivée de la législation colombienne sur la santé mentale. Elle est réalisable dans la mesure où elle comporte des instances de diagnostic, mais cette dimension est peu développée dans la forme. En termes d'évaluation, certaines méthodes d'évaluation sont mentionnées, mais elles ne fournissent pas de stratégie d'évaluation, c'est-à-dire qu'il n'est pas explicité ce qui doit être mesuré et évalué avec ces techniques ; il n'y a pas non plus de trace sous la forme d'un système de suivi ou de responsabilité. »

## LUTTE CONTRE L'ÉROSION DES SOLS

### Marrupa, Mozambique

#### INSTITUTION CANDIDATE

Conselho Municipal da Vila de Marrupa

---

#### PÉRIODE

2020 / En vigueur

---

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Budget participatif / Planification participative

---

#### THÉMATIQUE

Environnement et agriculture / Gestion des sols

---

#### ODD IMPLIQUÉS

8 Travail décent et croissance économique / 11 Villes et communautés durables / 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques / 15 Vie terrestre

---

#### INFO

<https://www.facebook.com/municipiodemarrupa/>

---

#### RÉSUMÉ

Dans un contexte de forte érosion des sols, qui entraîne des pertes de production agricole et affecte l'économie locale et la sécurité alimentaire, la municipalité de Marrupa tente de freiner l'érosion en plantant de l'herbe verte, des bananiers, en construisant des gabions et en interdisant les pneus usagés avec la collaboration de la population.

La pratique a été coordonnée avec d'autres acteurs car nous étions préoccupés par la situation d'érosion croissante et nous avons fini par mettre en œuvre ces méthodes qui ont des effets positifs. Nous évaluons dans quelle mesure, après avoir combattu l'érosion, celle-ci est réduite et faisons un rapport au conseil municipal.

L'objectif le plus important est qu'il y ait un échange d'expérience et de responsabilité des acteurs politiques dans la consolidation d'une gouvernance ouverte et inclusive. La procédure est transférable au niveau local et régional dans le sens où les personnes impliquées dans le travail la transmettront ou l'appliqueront ailleurs.

## BUDGET PARTICIPATIF DES JEUNES

### Massamá e Monte Abraão, Portugal

#### INSTITUTION CANDIDATE

União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão

#### PÉRIODE

Novembre 2019 / En vigueur

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Budget participatif / Participation numérique / Gouvernement électronique/gouvernement ouvert

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Jeunesse

#### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### INFO

<https://www.uf-massamamabraao.pt/participar/orcamento-participativo-jovem>

#### RÉSUMÉ

Le budget participatif des jeunes (BPJ) (OPJ en portugais) a été lancé en novembre 2019. Il est destiné aux jeunes âgés de 11 à 22 ans et doté d'une enveloppe de 20 000 €, il est né avec l'objectif principal de responsabiliser les jeunes, en les rapprochant des pouvoirs de décision. Cette approche a été observée dans la participation des jeunes à ce projet, notamment par la présentation et le vote de propositions d'amélioration pour la paroisse. La gamification a été associée à ce projet de démocratie participative, puisqu'en participant (présenter et voter des propositions ; recevoir des votes ; faire des commentaires constructifs sur les propositions...), les jeunes accumulent des points, visibles dans le classement de participation et obtiennent des prix.

La stratégie conçue pour le budget participatif des jeunes a toujours impliqué la participation constante des jeunes, qui font partie intégrante de la construction de l'ensemble du processus. Grâce à un groupe de travail avec des étudiants représentant les 5 écoles de la paroisse (2<sup>e</sup> cycle, 3<sup>e</sup> cycle et lycée), en octobre 2019, 30 jeunes ont participé à 4 séances de cocréation et ont défini les principales règles de participation du budget participatif des jeunes. Entre janvier et mars 2020, 13 « Tâches de la Paroisse » (séances de participation au cours desquelles les jeunes, en équipes de 2 à 5 éléments, présentent et discutent des propositions pour la Paroisse) ont été organisées dans les 5 écoles, recueillant la participation de 458 jeunes, dont le résultat a été la présentation de 102 propositions.

Après l'interrègne causé par la pandémie, le BPJ a repris son activité en septembre. L'équipe d'analyse technique (étudiants, enseignants, représentants des commissions scolaires et de l'Union Paroissiale) a analysé les propositions sur la base des règles de participation, décidant le passage de 28 propositions à la phase de vote. Cette phase s'est déroulée du 28 septembre au 16 novembre, à la fois en ligne et en classe, et 1251 jeunes ont voté. Compte tenu de la situation provoquée par la pandémie, les résultats finaux ont été présentés en direct sur la page Facebook du Conseil paroissial. En mars 2021, nous avons commencé la 2<sup>e</sup> édition de ce projet, à savoir la réalisation de 20 Spots de la Paroisse, à laquelle 441 jeunes ont participé et ont présenté 130 propositions qui seront analysées par une équipe technique, composée d'étudiants, d'enseignants et de représentants de la direction de l'école.

En résumé, le BPJ a été un défi constant pour tous ceux qui ont participé à ces deux éditions et la participation des jeunes a été très fructueuse.

# BUDGET PARTICIPATIF DES JEUNES Massamá e Monte Abraão, Portugal



## PROCESSUS PARTICIPATIF DU PLAN AIR ET CLIMAT Milan, Italie



MENTION SPÉCIALE

INSTITUTION CANDIDATE  
Comune di Milano

PÉRIODE  
Juillet 2020 / Février 2021

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Atelier ou réunion de diagnostic, suivi / Audience et forum / Participation numérique / Gouvernement ouvert

THÉMATIQUE  
Gouvernance / Transports / Gestion urbaine / Santé / Environnement / Nouveaux mouvements sociaux et associationisme / Culture / Logement

ODD IMPLIQUÉS  
3 Bonne santé et bien-être / 7 Énergie propre et d'un coût abordable / 11 Villes et communautés durables / 12 Consommation et production responsables / 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

INFO  
<https://partecipazione.comune.milano.it/>

### RÉSUMÉ

Le Plan Air et Climat (PAC - Piano Aria e Clima) est un document cadre, un « plan de plans », qui vise à soutenir et à guider la municipalité de Milan pour atteindre la neutralité climatique d'ici 2050.

La politique en matière de changement climatique doit inclure la participation citoyenne, comme le recommandent plusieurs documents politiques majeurs sur le changement climatique. L'article 6 de la Convention-cadre des Nations unies sur les changements climatiques de 1992 invite les parties à promouvoir et à faciliter « la participation du public à la lutte contre les changements climatiques et leurs effets et à l'élaboration de mesures adéquates » (CCNUCC, 1992, p. 17). En effet, l'approche systémique ambitieuse du défi de l'urgence climatique contenue dans le PAC nécessite l'implication des « propriétaires du défi » (administrateurs publics, entreprises, universités, ONG...) ainsi que l'éducation et l'engagement de la communauté des citoyens au sens large. Afin de promouvoir la transition vers de nouveaux modes de vie plus durables et moins intensifs en carbone, il est essentiel que les communautés locales comprennent et activent les points de levier capables de produire des innovations sociales et de promouvoir le changement de comportement.

Le PAC a inauguré la plateforme numérique participative de la municipalité de Milan, [Milano Partecipa](#), développée à partir du projet open source [Decidim](#), né en 2016 grâce à la mairie de Barcelone. Celui du PAC a été le tout premier projet participatif à être hébergé sur Milano Partecipa et a utilisé de manière étendue les fonctionnalités offertes par la plateforme numérique. Toutes ses phases, documents et réunions peuvent être trouvés sur <https://partecipazione.comune.milano.it/processes/piano-aria-clima>. Un accord participatif décrivant les phases du processus et ses règles garantit que tous les participants sont informés des détails des procédures et du résultat de leurs contributions.

#### Phase 1 (juillet-octobre 2020)

- Lancement d'un questionnaire à choix multiples en ligne pour évaluer le niveau de sensibilisation au changement climatique et aux questions de durabilité : plus de 7 500 personnes répondent ; les résultats sont présentés publiquement.

# PROCESO PARTICIPATIVO DEL PLAN DE AIRE Y CLIMA Milán, Italy



MENTION SPÉCIALE

- Recensement des parties prenantes par le biais d'une sélection interne et d'un appel public.

## Phase 2 (octobre 2020-février 2021)

- 4 Laboratoires thématiques impliquant 180 parties prenantes organisées en groupes de travail et des citoyens via une diffusion en ligne.
- 9 réunions de district auxquelles participent environ 2 500 citoyens en ligne.
- Table des citoyens impliquant 50 participants, tirés au sort sous la supervision de l'office statistique de la ville, représentant différents sexes, groupes d'âge, niveaux d'éducation et activités professionnelles (à l'origine, le nombre devait être plus élevé, mais il a dû être réduit en raison des restrictions du COVID).
- Consultation publique en ligne sur Milano Partecipa : en 45 jours, les citoyens et les usagers de la ville ont soumis 486 amendements et plusieurs commentaires sur le texte du plan.

## Phase 3 (février-mai 2021)

- Les contributions des citoyens sont traitées publiquement et transmises au conseil municipal pour adoption.

## Phase 4 (2021-2030)

Le PAC est promulgué, suivi et révisé par un organe participatif civique permanent.

The collage consists of four images:

- Top Left:** A notebook cover titled "Quaderno sul Percorso Partecipato" (Notebook on the Participatory Process). It features an illustration of a woman standing in a field of large, colorful leaves. Text on the cover includes "Piano Aria Clima" and "Condotto per coinvolgere portatori d'interesse, organizzazioni della società civile e cittadini nell'elaborazione e nell'implementazione del PIANO ARIA E CLIMA del Comune di Milano."
- Top Right:** A flowchart titled "Un Percorso Partecipato Online - Fase 2" (An Online Participatory Process - Phase 2). It details the structure of the participatory process, including the involvement of citizens, stakeholders, and experts, and the use of digital tools like YouTube and the PAC platform.
- Bottom Left:** A screenshot of the official website for "Piano Aria e Clima". The website header includes the logo of the Comune di Milano and navigation options. A prominent banner reads "FASE 3 | CONTROLLO, DEDUZIONI E APPROVAZIONE IN CONSIGLIO COMUNALE" (Phase 3 | Control, Deductions and Approval in Municipal Council).
- Bottom Right:** A newspaper article from "L'Espresso" dated 10-03-2021. The headline is "«Piano Aria», 486 proposte per una città sana e inclusiva" ("Piano Aria", 486 proposals for a healthy and inclusive city). The article discusses the public consultation process and the resulting 486 proposals.

## COMMENTAIRES DU JURY

« L'expérience est basée sur une planification minutieuse qui récupère les bonnes pratiques participatives telles que l'articulation des outils, la transparence, la cartographie des parties prenantes et l'approche d'inclusion. Sa méthodologie est adaptable à tout autre instrument de politique publique. Elle implique un haut degré de coordination et de coresponsabilité multisectorielle. Il comprend des mécanismes d'évaluation et de responsabilité. »

« Le processus participatif du Plan Air et Climat est innovant car il aborde, à partir d'une approche multi-niveaux et multi-méthodes, la politique du changement climatique, l'environnement et la durabilité ; dans le but d'atteindre la neutralité climatique d'ici 2050 et d'améliorer la qualité des décisions publiques ». Il convient de noter que la consultation en ligne sur le plan a inauguré la plateforme numérique du conseil municipal, Milano Partecipa. Il s'agit d'un petit projet, mais pertinent et bien détaillé, qui permet une visualisation claire du processus. »

# ADAPTATION DES MÉCANISMES DE CONSULTATIONS PUBLIQUES AUX CONDITIONS DE LA COVID-19

## Montreal, Quebec, Canada

### INSTITUTION CANDIDATE

Office de consultation publique de Montréal

---

### PÉRIODE

Mars 2020 / En vigueur

---

### TYPE D'EXPÉRIENCE

Urbanisme / Consultation publique

---

### THÉMATIQUE

Gestion urbaine / Gouvernance

---

### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

### INFO

<https://ocpm.qc.ca/fr>

---

### RÉSUMÉ

L'Office de consultation publique de Montréal est un organisme indépendant créé en vertu de la Charte de la Ville de Montréal. Il se définit comme un tiers neutre permettant aux citoyens de se faire entendre sur les grandes questions de planification urbaine principalement, mais sur toute autre question pour laquelle il est mandaté.

L'Office a pour mandat de favoriser, de faciliter la participation la plus large possible des citoyens, citoyennes et groupes de la Ville de Montréal. Il a aussi pour mandat de développer et de promouvoir les meilleures pratiques dans le champ des consultations publiques.

La situation de pandémie qui s'est déclenchée en mars 2020 constituait un énorme défi en termes de participation citoyenne. En effet, comment faire participer les citoyens si les rencontres, réunions, colloques et activités publiques sont interdites. Il restait l'option des consultations numériques.

Fort heureusement l'OCPM avait déjà une large pratique en ce domaine, mais toujours en complément d'activités présentielle. Cette fois, la situation était tout autre. Il fallait que tout se fasse virtuellement sans possibilité de participation physique réelle. Un des leitmotivs de l'OCPM est la participation sans exclusion. Il est vite apparu que cet objectif de participation pour tous pouvait être remis en question pour des franges de la population ayant un accès limité et des capacités moindres dans l'utilisation des outils numériques.

Pour faire face à cet enjeu, l'Office a mené une large enquête auprès de toutes les parties prenantes aux consultations publiques en y incluant ceux et celles qui y participent en présentiel seulement, contribuant oralement au débat et à l'expression d'opinions. Il en est résulté la conception d'une procédure de consultation qui, tout en étant largement virtuelle, pouvait permettre à tous et toutes de poser des questions et d'exprimer une opinion par la poste ou par le biais d'un simple téléphone en direct ou par le truchement d'une boîte vocale. Par la même occasion, l'Office a aussi donné plus de temps et de souplesse aux citoyens et participants en distinguant la présentation du projet soumis à la consultation. En effet, notre méthode traditionnelle faisait en sorte que les citoyens pouvaient poser des questions d'éclaircissement en salle immédiatement après la présentation d'un projet. La méthode adaptée donne

## ADAPTATION DES MÉCANISMES DE CONSULTATIONS PUBLIQUES AUX CONDITIONS DE LA COVID-19 Montreal, Quebec, Canada

un battement de deux semaines aux citoyens pour préparer des questions, permettre d'écouter de nouveau la présentation ou d'en lire le contenu sur le site Internet ou dans des transcriptions fournies par la poste. C'est un acquis que nous envisageons de conserver pour le futur.

En somme, la situation unique que nous vivons nous aura permis de ne pas exclure des populations plus marginales de nos consultations et d'éventuellement améliorer nos processus.



## MA VILLE, MON AVENIR

### Nilüfer, Turquie

INSTITUTION CANDIDATE  
Municipality of Nilüfer

---

PÉRIODE  
Janvier 2019 / Janvier 2020

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Atelier et réunion de diagnostic, suivi / Budget participatif

---

THÉMATIQUE  
Gouvernance / Décentralisation / Développement local

---

ODD IMPLIQUÉS  
11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

INFO  
<https://www.nilufer.bel.tr>

---

#### RÉSUMÉ

La municipalité de Nilüfer est la première municipalité de Turquie à concevoir et à mettre en œuvre un plan stratégique en 2002. Avec cette vision, la municipalité a mis en œuvre des études pour créer une structure participative, responsable et transparente où les processus peuvent être contrôlés, et où les budgets peuvent être divisés selon les priorités stratégiques, en s'interrogeant sur sa capacité, ses défis, ses ressources et ses besoins. Les plans stratégiques ont été généralisés en Turquie en rendant obligatoire les villes de plus de 50 000 habitants après 2006.

La municipalité de Nilüfer vise à créer ses plans stratégiques avec la participation de ses parties prenantes. Ainsi, sur la base de l'expérience précédente, la municipalité a amélioré ses études de plans stratégiques pour 2020-2024 et a conçu un processus participatif avec la compréhension de la « gouvernance conjointe ». Dans ce contexte, au cours des études du plan stratégique, des activités telles que des ateliers de quartier, qui réunissent des personnes avec des décideurs municipaux dans 64 quartiers, des ateliers pour enfants et des réunions de partage d'idées ont été organisées avec le slogan « Mon quartier est mon avenir ». D'autre part, les besoins et les priorités de la ville ont été déterminés à la lumière des « enquêtes de perception des parties prenantes » en assurant la participation de tous les citoyens au processus. À la suite de ce processus participatif, le plan stratégique 2020-2024 a été conçu autour de 5 objectifs stratégiques principaux : le développement de l'entreprise, le développement urbain et rural, le développement social, l'équilibre écologique et le développement économique. En fonction de ces objectifs, les projets liés au concept de « Nouvelle Génération Nilüfer » ont été classés par ordre de priorité et des investissements dans les services ont été planifiés.

Le concept de « Nouvelle Génération Nilüfer » fait référence à la structuration d'une ville en regardant le monde à travers les yeux d'un enfant ou d'un jeune. Ce concept prend en compte les besoins des enfants et des jeunes générations, qui sont non seulement notre avenir, mais aussi les partenaires d'aujourd'hui. La municipalité de Nilüfer a mené des études conjointes avec l'Assemblée des jeunes du conseil communautaire de Nilüfer, qui représente les jeunes vivant à Nilüfer, depuis le début du processus de planification stratégique jusqu'à la prise de la dernière décision. Dans ce contexte, un modèle a été mis en place pour permettre aux jeunes de présenter leurs opinions et d'être inclus dans les mécanismes de prise de décision locaux.

## MA VILLE, MON AVENIR

### Nilüfer, Turquie

Avec le projet « My City, My Future » (ma ville, mon avenir), des études participatives ont été menées non seulement pour une ville vivable mais aussi pour créer une ville où les gens auront plaisir à vivre, où le développement durable sera réalisé et qui apportera une qualité de vie aux gens dans tous les aspects. Des activités et des projets ont été définis pour la période 2020-2024 afin de renforcer la démocratie locale en augmentant la participation, en intégrant les arts et les sports dans la vie quotidienne, et en veillant à ce que les enfants, les jeunes, les femmes, les personnes âgées et les personnes handicapées prennent une part active à la vie sociale grâce à la mise en œuvre de services municipaux sociaux. Au cours du processus de conception du plan stratégique 2020-2024 de Nilüfer, toutes les parties prenantes ont contribué à la vision, à la mission et aux valeurs de la municipalité et toutes les décisions sont prises avec ces contributions. Ainsi, ces études ont permis de concevoir les activités prévues sur cinq ans en fonction des besoins réels, de les déterminer dans une perspective plus large et de les diversifier. Toutes ces études participatives rendent le projet durable en identifiant et en mettant en œuvre des activités qui peuvent répondre aux besoins environnementaux, économiques, culturels et sociaux de Nilüfer. La participation directe des citoyens, des groupes défavorisés et des autres acteurs vivant à Nilüfer au processus de planification stratégique permet à ces groupes d'accroître leur appartenance à la ville et d'adopter le concept de citoyenneté active.



### COMMENTAIRES DU JURY

« La consultation publique et la co-création apparaissent comme des valeurs importantes et la force du projet, cependant, la société civile ne semble pas avoir beaucoup d'espace dans l'exercice de responsabilité, de suivi et d'évaluation, car il semble être entre les mains de l'institution ».

« Bon accent sur les jeunes en tant que moteurs de l'urbanisme futur »

## CONSULTATION PUBLIQUE EN LIGNE POUR LA RÉVISION DU PLAN STRATÉGIQUE DE L'ÉTAT DE NUEVO LEÓN

### Estado de Nuevo León, Mexique

#### INSTITUTION CANDIDATE

Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica

---

#### PÉRIODE

24 avril 2019 / 27 février 2021

---

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Atelier pour le diagnostic, le contrôle et le suivi

---

#### THÉMATIQUE

Toutes

---

#### ODD IMPLIQUÉS

8 Travail décent et croissance économique / 9 Industrie, innovation et infrastructure / 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

#### INFO

<https://www.conl.mx/noticias/52>

<https://participa.conl.mx/posicionamientos-institucionales>

---

#### RÉSUMÉ

Le Conseil de Nuevo León (CONL) est un organe sexennal, non partisan, consultatif et proactif de l'État dans la planification stratégique et son évaluation, composé du secteur privé, de la société civile, de l'administration publique et du monde universitaire. En 2015, le plan stratégique de l'État du Nuevo León a été publié, et selon la loi, il doit être révisé périodiquement pour mettre à jour les diagnostics et ajuster les objectifs et/ou les buts.

Le Consejo Nuevo León (CONL), dans le cadre de la révision du plan stratégique initiée en 2019, a mené une consultation publique en ligne via les plateformes [Participa.conl.mx](https://participa.conl.mx) et [Inteligencia.conl.mx](https://inteligencia.conl.mx).

Le processus de révision du Plan a été conçu par le Laboratoire national des politiques publiques (LNPP) du Centre de recherche et d'enseignement économique (CIDE) sur la base des recommandations formulées par l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) pour améliorer le système de suivi et d'évaluation de l'État.

Le processus d'examen comporte 5 phases :

1. Préparation des diagnostics.
2. Groupes de travail.
3. Dessin et conception.
4. Révision.
5. Publication.

La troisième étape a donné lieu à de nouvelles ébauches du plan qui ont été soumises à l'examen des citoyens dans le cadre d'un processus de rétroaction publique démocratique, diversifié et participatif.

Avec la pandémie de COVID-19 et le confinement qui en a résulté, la révision était menacée. L'équipe de

## CONSULTATION PUBLIQUE EN LIGNE POUR LA RÉVISION DU PLAN STRATÉGIQUE DE L'ÉTAT DE NUEVO LEÓN

### Estado de Nuevo León, Mexique

CONL et le LNPP ont donc conçu un processus de consultation publique pour valider le projet de plan et définir les indicateurs et les objectifs du plan actualisé dans un écosystème numérique.

La consultation en ligne a consisté en deux processus basés sur l'utilisation de plateformes numériques en ligne :

1. [Participa.conl.mx](http://Participa.conl.mx) : une consultation des projets de chapitres a été réalisée.

2. [Inteligencia.conl.mx](http://Inteligencia.conl.mx) : des exercices d'intelligence collective ont été réalisés pour la validation et l'identification des indicateurs, ainsi que pour la définition des objectifs à long terme.

[Participa.conl.mx](http://Participa.conl.mx) est une plateforme déployée dans PubPub, développée par Knowledge Futures Group, une organisation à but non lucratif fondée entre MIT Press et MIT Media Lab.

[Participa.conl.mx](http://Participa.conl.mx) a permis aux institutions, aux membres des commissions et de l'administration publique de l'État, ainsi qu'à tous les habitants intéressés, d'examiner en temps réel les projets du plan. Cela a été fait avec des contributions et des discussions entre les utilisateurs et avec la contribution des positions institutionnelles des organisations locales, nationales et internationales sur l'exhaustivité du plan.

[Inteligencia.conl.mx](http://Inteligencia.conl.mx) s'inscrit dans le cadre de la collaboration entre CONL et le LNPP du CIDE pour le développement méthodologique et la mise en œuvre d'une plateforme en ligne de nature participative, qui a incorporé l'intelligence collective de divers spécialistes pour l'identification et la validation d'indicateurs et l'établissement d'objectifs à long terme.

L'expérience a été couronnée de succès et un guide spécialisé a été créé pour reproduire librement le processus de [participa.conl.mx](http://participa.conl.mx). En outre, PubPub a reconnu l'exercice comme une réussite et cherche à rendre [inteligencia.conl.mx](http://inteligencia.conl.mx) open source. Grâce à cet exercice, le plan stratégique révisé est désormais plus solide, plus complet et plus exhaustif que la version précédente.



### COMMENTAIRES DU JURY

« L'expérience applique efficacement les TIC pour mener à bien un processus participatif de révision et de mise à jour d'un plan stratégique. Elle est transférable et réalisable. Elle implique un haut degré de coordination multisectorielle et la coresponsabilité des citoyens dans sa conception et sa gestion. Il comprend des éléments d'évaluation et de responsabilité. Il n'y a pas d'implication significative des acteurs gouvernementaux dans la conception, la gestion et la participation du processus ».

## OBSERVATOIRE CITOYEN DE LA SÉCURITÉ État de Querétaro, Mexique

### INSTITUTION CANDIDATE

Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro (CEPACIQ)

---

### PÉRIODE

Février 2020 / Février 2021

---

### TYPE D'EXPÉRIENCE

Espace / Atelier pour le diagnostic, le suivi / Gouvernement ouvert

---

### THÉMATIQUE

Gouvernance / Sécurité / Environnement et agriculture urbaine / Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme / Culture / Développement local / Formation et préparation / Normes juridiques / Inclusion sociale

---

### ODD IMPLIQUÉS

5 Égalité de genre / 10 Inégalités réduites / 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

### INFO

<https://cepaciq.segobqueretaro.gob.mx>

---

### RÉSUMÉ

L'Observatoire de la sécurité des citoyens est un mécanisme d'évaluation pour l'efficacité des politiques publiques, des programmes et / ou des actions du gouvernement de l'État de Querétaro. Il est généré par la proposition du Conseil de la participation des citoyens de la sécurité thématique qui est un mécanisme de participation des citoyens. Une fois l'appel à sa formation lancé, l'Observatoire a été composé de trois profils de citoyens spécialisés dans le droit pénal, les droits de l'homme et la connaissance de la violence de genre dans une perspective féministe.

Les résultats de l'analyse de l'Observatoire ont été portés à la connaissance des autorités gouvernementales responsables de la publication du document et des institutions publiques liées à la violence de genre. Les résultats de l'analyse, avec ses recommandations et observations, ainsi que les points forts et les points faibles, ont également été portés à la connaissance du groupe de citoyens qui composent le Conseil de participation citoyenne en matière de sécurité, qui disposait de 180 jours pour analyser tous les aspects liés à l'émission et à la mise en œuvre ultérieure du protocole afin de l'améliorer

Quant aux autorités qui connaissaient les résultats de l'analyse, il a été décidé de faire une pause dans la publication du protocole dans le journal officiel du gouvernement de l'État afin d'améliorer et d'adapter le document en tenant compte des recommandations faites par l'observatoire, ceci étant un précédent en matière de participation des citoyens, où leur avis précieux sont pris en compte pour la prise de décision.

## OBSERVATOIRE CITOYEN DE LA SÉCURITÉ État de Querétaro, Mexique



### COMMENTAIRES DU JURY

« Il s'agit d'une expérience intéressante et innovante, car elle met en œuvre un dispositif participatif dans un domaine de politique publique où cela n'est pas courant. En ce sens, la présentation est claire, même si elle doit renforcer les dimensions associées à la description des acteurs et de la coresponsabilité. Quant à la faisabilité et à la transférabilité, les informations fournies ne tiennent pas suffisamment compte de ces dimensions. Enfin, en ce qui concerne le processus d'évaluation, il est vraiment difficile d'établir un paramètre d'évaluation pour un processus de révision et des recommandations, cependant, il serait intéressant d'évaluer les processus et les résultats afin de connaître les avantages et les risques de la mise en œuvre qui pourraient être utiles pour de futures mises en œuvre »

## OBSERVATOIRE CITOYEN DE LA SANTÉ État de Querétaro, Mexique

### INSTITUTION CANDIDATE

Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro (CEPACIQ)

### PÉRIODE

20 novembre 2020 / 20 février 2021

### TYPE D'EXPÉRIENCE

Atelier pour le diagnostic, le suivi / Audience ou Forum / Gouvernement ouvert / Initiative citoyenne

### THÉMATIQUE

Santé / Gestion urbaine / Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme / Développement local / Formation et apprentissage / Inclusion sociale

### ODD IMPLIQUÉS

3 Bonne santé et bien-être / 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

### INFO

<http://ocq.mx>

### RÉSUMÉ

L'Observatoire Citoyen de la Santé est un mécanisme d'évaluation dans le cadre de l'efficacité des politiques publiques, des programmes et/ou des actions du gouvernement de l'État de Querétaro. Il est généré par la proposition de la participation des citoyens au Conseil thématique de la santé qui est un mécanisme de participation des citoyens permettant d'analyser, d'évaluer et de surveiller les informations, les actions et les programmes générés en relation avec la pandémie du virus SARS-CoV-2, et afin de générer et de publier les améliorations possibles et les recommandations découlant de l'analyse.

De même, les citoyens membres de l'observatoire ont proposé la création de deux actions complémentaires, à savoir le forum d'information COVID-19 à Querétaro et les capsules vidéo informatives sur les réseaux sociaux, auxquels ont participé divers spécialistes de la santé et la population en général, intéressés par les projets émanant de l'observatoire.



## OBSERVATOIRE CITOYEN DE LA SANTÉ État de Querétaro, Mexique



---

### COMMENTAIRES DU JURY

« Comme aspects positifs, nous pouvons souligner que les axes sont clairs et très bons : statistiques, surveillance épidémiologique, etc. Certaines propositions sont claires, comme le forum d'actualité et les capsules vidéo. Il y a également une bonne utilisation de l'information numérique. D'autre part, la principale limite est l'absence d'une dimension « populaire et citoyenne » avec un retour d'information de la part des citoyens. C'est un projet mis en place par 4 professionnels « citoyens », très spécialisés - peut-être pas mal pour un début - mais nous sommes loin de la démocratie participative. La plus grande innovation est donc la création de l'Observatoire citoyen sur la santé elle-même et la relation avec COVID 19 et la mesure de ses effets, très pertinente surtout dans le contexte mexicain, et un concept « exportable ».

## PARTICIPATION SOCIALE POUR L'ÉLABORATION DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET D'ACTION CLIMATIQUE

### Rio de Janeiro, Brasil



MENTION SPÉCIALE

#### INSTITUTION CANDIDATE

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

#### PÉRIODE

2018 / 2020

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Planification urbaine / Espace / atelier pour le diagnostic, suivi / Initiatives citoyennes/ Participation numérique

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Éducation / Transport / Gestion urbaine / Santé / Sécurité / Environnement / Nouveaux mouvements sociaux et associatinnisme / Culture / Logement / Décentralisation / Formation/préparation / Inclusion sociale

#### ODD IMPLIQUÉS

4 Éducation de qualité / 11 Villes et communautés durables / 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques / 15 Vie et écosystème terrestres / 16 Paix, justice et institutions efficaces / 17 Partenariats pour la réalisation des objectifs

#### INFO

<https://participario-pcrj.hub.arcgis.com/>

#### RÉSUMÉ

Le plan d'action pour le développement durable et le climat (PDS), coordonné par le bureau de planification du sous-secrétariat à la planification et au suivi des résultats, a été créé après avoir écouté les cariocas sur leurs espoirs, leurs priorités et leurs aspirations pour l'avenir de la ville. Plus de 35 000 personnes ont participé directement aux dialogues sur l'avenir de la ville dans les 30 prochaines années. Par le biais de sondages sur la plateforme [participa.rio](#), les habitants de Rio, les cariocas, ont laissé leurs contributions. Les activités en face à face étaient fondamentales pour le dialogue littéral avec la population. Les projets comprenaient des améliorations non seulement pour les infrastructures de la ville, mais aussi pour les personnes qui y vivent. Ces activités ont permis d'approfondir les compréhensions, de revoir les définitions en fonction des besoins spécifiques, d'engager et d'impliquer les participants, de stimuler la citoyenneté et l'efficacité des politiques et de la planification. Cette décentralisation du processus visait à partager les responsabilités, les difficultés et à trouver ensemble des stratégies et de nouvelles voies pour une ville meilleure au quotidien.

Conscients du défi que représente le fait d'atteindre différents profils dans une ville aussi vaste et aux multiples facettes, différentes stratégies ont été créées : des ateliers de formation ; une plateforme en ligne avec différentes enquêtes de participation et un contenu spécifique pour les enfants et les jeunes ; des réunions en face à face avec des dynamiques innovantes ; des projets avec le réseau éducatif municipal du point de vue des enfants. Tout cela n'a été possible que grâce à des partenariats fondamentaux, tels que ONU-Habitat, le réseau C40, l'UFRJ, le secrétariat municipal de l'éducation et MultiRio.

Lancée en 2018, la plateforme [participa.rio](#) a été un outil important pour l'accès et la transparence des actions. Cariocas a plongé dans les vagues de participation, impliquant plus de 2 500 contributions lors des 04 étapes ouvertes au public.

## PARTICIPATION SOCIALE POUR L'ÉLABORATION DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET D'ACTION CLIMATIQUE Rio de Janeiro, Brasil



MENTION SPÉCIALE

Les ateliers de formation organisés avec ONU-Habitat en 2019 et traitant des thèmes du gouvernement ouvert ont impliqué plus de 1300 techniciens municipaux et institutions partenaires, ce qui représente un moteur important du processus de participation, puisque les techniciens ont été formés et ont également contribué avec des propositions pour le Plan. Dans un atelier spécifique pour le réseau éducatif municipal, plus de mille employés ont participé en même temps, favorisant une grande synergie d'objectifs, renforçant le partenariat fondamental avec l'éducation. Dans cet atelier, un concours a été lancé pour nommer le personnage créé pour être « l'ami des enfants », cherchant à diffuser des informations sur le développement durable. Ce concours a donné un coup de fouet à de nombreuses activités scolaires. L'implication des étudiants a touché leurs familles, générant plus de 5 000 votes sur la plateforme, élisant Susteco comme nom du personnage.

Le PDS a atteint les écoles en s'entremêlant avec les activités de diffusion des ODD. Dès lors, les parents, le personnel, les représentants locaux et les élèves se sont unis pour comprendre et valoriser le développement durable de la ville.

Toujours en 2019, des réunions en face à face ont été organisées, impliquant les institutions, les dirigeants, la société civile, les enfants, les jeunes, les adultes et les personnes âgées, permettant à ce plan d'être construit démocratiquement avec un engagement populaire. Et comme moment final, il y a eu l'implication directe des enfants dans la proposition d'actions pour la ville, à partir du Jour J - Cartographie Affective, tenu le 8 novembre.

La plateforme numérique joue un rôle important dans ce processus, puisque c'est là que tous les résultats obtenus sont mis à disposition et que c'est à travers elle que les cariocas pourront suivre la mise en œuvre du Plan.



### COMMENTAIRES DU JURY

« Le plan d'action pour le développement durable et le climat est un processus qui s'appuie sur les expériences précédentes et vise à promouvoir l'engagement et l'appropriation des questions environnementales par les citoyens. Il accorde une attention particulière à l'inclusion du point de vue des enfants et tire parti de la structure scolaire pour favoriser la territorialité du processus. Bien que les actions en ligne et en face à face soient combinées, la plateforme numérique a été essentielle pour élargir la participation. Il convient de noter que plus de 35 000 personnes ont participé jusqu'à présent. Le projet est présenté de manière claire et détaillée ».

## CONSEILS DE QUARTIER VIRTUELS

### Rosario, Argentine

INSTITUTION CANDIDATE  
Municipalidad de Rosario

---

PÉRIODE  
Février 2020/ En vigueur

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Conseil / Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi / Participation numérique

---

THÉMATIQUE  
Gouvernance / Éducation / Transport / Gestion urbaine / Santé / Environnement / Culture / Décentralisation / Formation/apprentissage

---

ODD IMPLIQUÉS  
11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

INFO  
<https://www.rosario.gob.ar/inicio/participar-de-los-consejos-barriales>

---

#### RÉSUMÉ

En 1995, la ville de Rosario a entamé son processus de décentralisation et de modernisation par le biais du programme de modernisation et de décentralisation municipale, dont les axes sont la décentralisation [délimitation des districts et mise en place des six centres de district municipaux (CMD)], la participation citoyenne, la transparence, la qualité et l'efficacité des services et la formation des ressources humaines.

C'est dans le cadre de ce processus qu'ont été organisés les conseils de quartier : des espaces de rencontre permanents entre la municipalité, les voisins, les institutions et le secteur privé de notre ville. Ils se réunissent en fonction de différents critères géographiques ou thématiques.

Avec l'apparition de la pandémie de COVID-19, la Municipalité de Rosario, à travers le Secrétariat de la Modernisation et de la Proximité a redéfini sa politique publique liée à la participation citoyenne pour continuer à assurer le lien avec les voisins même en temps de distance et d'incertitude. Ceci a été réalisé en permettant et en générant des instances de rencontre à travers l'utilisation des nouvelles technologies, en adaptant le dispositif en fonction de la situation sanitaire, réussissant ainsi à impliquer et engager des secteurs de la population traditionnellement peu participatifs; principal élément innovateur de cette expérience.

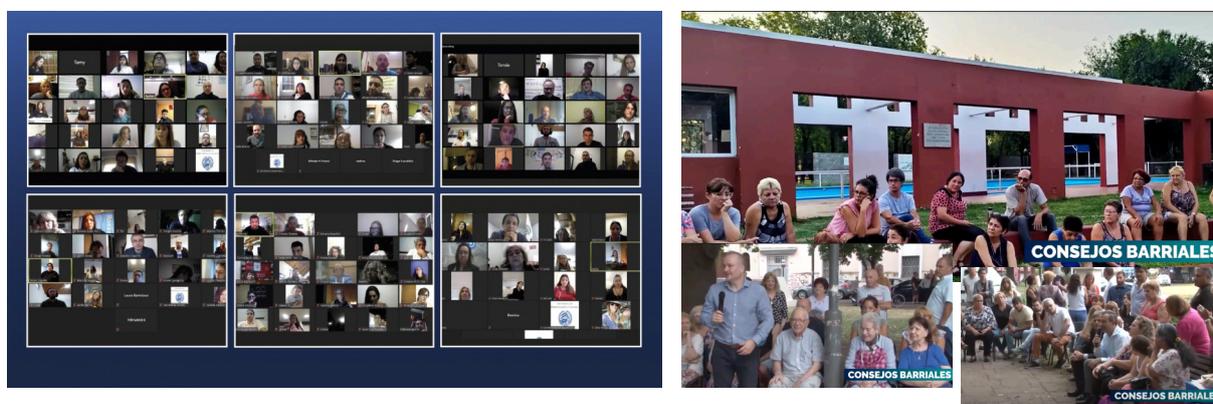
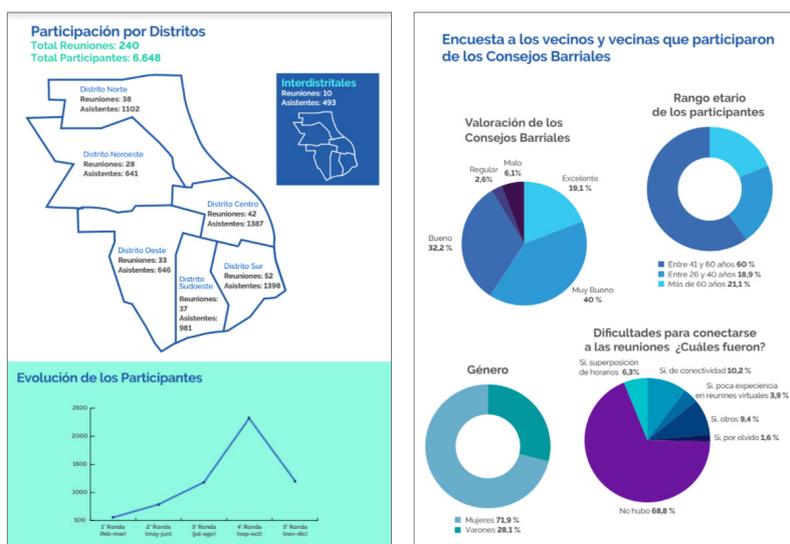
Le format virtuel offre des avantages tels que le fait de ne pas avoir à se déplacer d'un point à l'autre de la ville, de pouvoir être connecté sans négliger la maison ou les soins, et la flexibilité des horaires puisqu'il a lieu après la journée de travail. Avant de commencer dans le format virtuel, une analyse a été réalisée avec les équipes de sensibilisation de chaque district pour évaluer les possibilités réelles de connexion dans chaque territoire.

Dans le cadre de la phase ultérieure de distanciation sociale et préventive obligatoire, des réunions ont été organisées avec les protocoles en vigueur, en profitant des installations des Centres Municipaux de District -CMD-, des centres de santé et des centres de quartier pour réaliser des formats hybrides. En outre, un système de suivi et d'évaluation a été mis au point, dans lequel les éléments suivants sont traités dans des procès-verbaux : le quartier ou le secteur couvert par le conseil, les questions abordées, les principales plaintes, la tranche d'âge, le nombre de participants et leurs données.

## CONSEILS DE QUARTIER VIRTUELS Rosario, Argentine

La promotion d'espaces participatifs efficaces dans le contexte de cette urgence sanitaire mondiale implique que tous les citoyens participent activement dans le débat sur les questions d'intérêt public comme jamais auparavant, en tirant parti de l'intelligence collective qui a émergé, telle qu'exprimée par les diverses manifestations de solidarité et de créativité qui ont vu le jour.

Les conseils de quartiers virtuels favorisent le renforcement de la citoyenneté non organisée dans un contexte de pandémie, en obtenant une plus grande participation des secteurs de la population traditionnellement peu participative, en utilisant les nouvelles technologies. De plus cette proposition contribue à la mise en œuvre de l'Agenda 2030 pour le développement durable, en particulier à la réalisation de l'ODD 16 en situant l'action dans la nécessité de promouvoir la participation des citoyens en veillant à ce que les décisions soient inclusives, participatives et représentatives et qu'elles répondent aux besoins des citoyens.



### COMMENTAIRES DU JURY

« L'expérience parvient à adapter les TIC pour promouvoir une participation citoyenne non organisée au niveau territorial, en tenant compte des conditions en termes de capacités de la population et d'accès aux outils numériques. Elle est transférable et réalisable. Un haut degré de coordination avec les autres acteurs politiques et techniques n'est pas suivi, notamment lors des Conseils de Quartier ».

## DÉCLARATION D'ÉTHIQUE URBAINE SAKARYA

### Sakarya, Turquie

#### INSTITUTION CANDIDATE

Sakarya Metropolitan Municipality

#### PÉRIODE

29 juin 2020 / 18 juin 2021

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Conseil / Espace et atelier pour le diagnostic, le suivi / Initiatives citoyennes

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Gestion urbaine / Environnement / Culture / Inclusion sociale

#### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

#### RÉSUMÉ

La déclaration éthique de la ville a été préparée en révélant la responsabilité des administrateurs de la ville envers le public et en décidant des valeurs éthiques supérieures pour la vie commune dans la ville avec les citoyens. Afin de préparer la déclaration d'éthique urbaine de Sakarya, une planification a d'abord été faite et le processus a été préparé. Les principes de gouvernance communs ont été déterminés de manière participative avec tous les acteurs de la ville, en obtenant les avis de tous les segments de la société. Une feuille de route a été créée pour la durabilité des normes supérieures à inclure dans la déclaration d'éthique urbaine et la durabilité des études sur le sujet et la structure organisationnelle nécessaire. Dans le cadre du projet, cinq « réunions ciblées » ont été organisées avec les parties prenantes à Sakarya. Les réunions ont été organisées sur des plateformes numériques en raison de l'épidémie de COVID-19.

Afin d'atteindre les objectifs, des ateliers ont été organisés avec des universitaires, des ONG, des représentants du secteur privé, des membres du conseil et des maires de district dans la ville. Au cours de ces ateliers, les normes supérieures à inclure dans la déclaration d'éthique urbaine ont été déterminées. En accord avec les opinions des participants, il a été décidé qu'une structure organisationnelle devrait être établie afin d'assurer la durabilité du projet. Afin d'informer les citoyens dans le cadre de la visibilité et de la diffusion, les principes de base ont été expliqués avec les mots des personnes qui dirigent le monde avec leurs écoles. Des cartes 10S (en turc) ont été préparées. Un « Comité d'éthique » a été créé au sein du Conseil municipal de Sakarya. Dans le cadre de la directive déterminée, le programme de formation qui respecte les 10 principes de base à un niveau raisonnable a été conçu. Un appel à la coopération a été lancé par le biais de panneaux d'affichage et de médias sociaux pour agir conjointement. Avec la décision du Conseil de la municipalité métropolitaine de Sakarya, il a été décidé de donner une « plaque d'appréciation de la ville » aux représentants des personnes et des groupes qui ont respecté les règles éthiques et ont été nommés par le Comité d'éthique. Notre processus se poursuit de manière dynamique.

La « Déclaration d'éthique urbaine de Sakarya » est la première étude menée pour Sakarya, aucun exemple n'a été trouvé dans le monde lors de la revue de la littérature. Notre application est un projet innovant qui soutient la gouvernance.

La Déclaration est un consensus social. Bien que les valeurs éthiques soient universelles, chaque société a sa propre culture, ses coutumes et ses valeurs locales. Les acteurs de chaque société peuvent se réunir et déterminer leur culture de symbiose par un consensus social. La feuille de route déterminée dans le projet a été un point clé important à cet égard.

# DÉCLARATION D'ÉTHIQUE URBAINE SAKARYA

## Sakarya, Turquie

Sakarya Metropolitan Municipality Declaration of Urban Ethics

I'm an Environmentally-Conscious  
**CITIZEN**

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR EKREM YÜCE SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Büyükşehir HER YERDE Her Zaman Önemizde

Sakarya Metropolitan Municipality Declaration of Urban Ethics

I Respond the Requests of Citizens Immediately

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR EKREM YÜCE SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Büyükşehir HER YERDE Her Zaman Önemizde

Sakarya Metropolitan Municipality Declaration of Urban Ethics

I'm Keeping SOCIAL DISTANCE

Please Keep Your Social Distance!  
1,5 m

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR EKREM YÜCE SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Büyükşehir HER YERDE Her Zaman Önemizde

<p><b>RESPECT</b> "Respect is key to order" M.Kemal Atatürk</p> <p>I'm from Sakarya, I <b>RESPECT</b> the nature, my culture, my history, my profession, my family values.</p>	<p><b>PRUDENCE</b> "Do not be afraid to tell the truth." M. Kemal Atatürk</p> <p>I'm from Sakarya, I am <b>PRUDENT</b> in distinguishing right and wrong, being conscientious, being clear and unambiguous.</p>
<p><b>RESPONSIBILITY</b> "Every one is really responsible to all men for all men and for everything." L. Tolstoyevsky</p> <p>I'm from Sakarya, I am <b>RESPONSIBLE</b> to my family and society, common life rules and my profession.</p>	<p><b>TO HAVE MY WORD</b> "The word glorifies or degrades the person." Yunus the Dervish</p> <p>I'm from Sakarya, I <b>HAVE MY WORD</b> on human rights, urban rights, consumer rights.</p>
<p><b>SINCERITY</b> "Either appear as you are or be as you look." M.J. Rumi</p> <p>I'm from Sakarya, I'm <b>SINCERE</b> in social behaviour, commercial relations, open management, accountability and trust.</p>	<p><b>TRANSPARENCY</b> "The person whose essence is right will have the right word." He Ali</p> <p>I'm from Sakarya, I am <b>TRANSPARENT</b> in matters of merit, open management, accountability, participation in decision-making processes and information sharing.</p>



### COMMENTAIRES DU JURY

« Nous pouvons souligner quelques innovations et aspects positifs, comme l'idée d'une déclaration d'éthique, et la création d'un comité d'éthique, qui donne à l'expérience un « badge de reconnaissance ». Il est également nécessaire de relier les valeurs locales ancrées dans la culture locale à des valeurs plus universelles. Nous pouvons également identifier certaines limites, comme la partie numérique à travers cinq réunions virtuelles, le rôle des institutions, le manque de clarté dans le lien entre cette déclaration et les actions concrètes des gouvernements et la mise en œuvre de celles-ci, en particulier par les citoyens ».

## PROMOUVOIR LA CITOYENNETÉ AVANT ET PENDANT LA PANDÉMIE COVID-19

### San Borja, Lima, Pérou

#### INSTITUTION CANDIDATE

Junta Vecinal del Sector 6B del Distrito de San Borja

---

#### PÉRIODE

2019 / En vigueur

---

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Initiative citoyenne / Action communautaire

---

#### THÉMATIQUE

Culture / Développement local / Décentralisation / Inclusion sociale

---

#### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables

---

#### INFO

<http://www.munisanborja.gob.pe>

<https://www.facebook.com/JVSB6B/>

---

#### RÉSUMÉ

Notre expérience est centrée sur le travail sur les valeurs citoyennes dans notre communauté à travers différentes actions, interventions, gestions et articulations réalisées directement, réussissant fondamentalement à améliorer la qualité de la vie urbaine et à réduire les inégalités en promouvant l'activation et le développement de nos espaces publics en désuétude avant et pendant la pandémie, l'amélioration des espaces existants et la génération de nouveaux espaces de rencontre et de développement à travers des interventions communautaires. En bref, faire les choses à petite échelle et promouvoir les politiques publiques de bas en haut et non l'inverse. Ces séries d'actions, d'interventions, de gestion et d'articulations - tant stratégiques que tactiques, presque gratuites, participatives et basées sur la société civile elle-même - cherchent, fondamentalement, à générer des processus qui activent la citoyenneté et ont un impact direct sur les politiques publiques et - pourquoi pas - sur les pratiques privées.

PROMOUVOIR LA CITOYENNETÉ AVANT ET PENDANT LA PANDÉMIE  
COVID-19  
San Borja, Lima, Pérou



La vida pública se construye en el espacio físico de la ciudad y le da valor



Se puede construir ciudadanía desde el espacio público

**Los nuevos anticuerpos de la pandemia, son la Resiliencia y otros valores ciudadanos**



COMMENTAIRES DU JURY

« L'expérience est pertinente du point de vue de l'autogestion communautaire. Toutefois, elle n'implique pas la participation des citoyens aux affaires ou aux décisions publiques. C'est transférable, c'est faisable. Elle n'implique pas un haut degré de coordination multisectorielle, ni une articulation avec des mécanismes ou processus participatifs ».

## ESPACE DE CO-CRÉATION ET DE PARTICIPATION CITOYENNE POMPEU LAB

### Santa Coloma de Gramenet, Catalogne, Espagne

#### INSTITUTION CANDIDATE

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

#### PÉRIODE

Avril 2018 (projet pilote jusqu'au mois d'août 2019) / Service permanent

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Urbanisme / Espace et atelier pour le diagnostic, le suivi / Audience ou forum / Consultation / Gouvernement ouvert / Participation numérique

#### THÉMATIQUE

Toutes

#### ODD IMPLIQUÉS

4 Éducation de qualité / 10 Inégalités réduites / 16 Paix, justice et institutions efficaces / 17 Partenariats pour la réalisation des objectifs

#### INFO

<https://www.gramenet.cat/sites/pompeulab/>

#### RÉSUMÉ

Le Pompeu Lab est la « maison de la participation » de la ville de Santa Coloma de Gramenet, destinée à l'innovation et à la créativité sociale. C'est un lieu de rencontre pour les citoyens auxquels il offre des outils et des ressources innovantes et technologiques nécessaires au débat, à la co-création et à la diffusion de nouvelles idées sur la ville.

Le centre Pompeu Lab est un laboratoire d'idées citoyennes, animé par l'action proactive des citoyens eux-mêmes. Chaque citoyen a une contribution valable à apporter à partir de son domaine, de ses compétences et de sa volonté de mettre en commun ses talents personnels et collectifs au profit de tous les citoyens.

Par conséquent, le centre est né avec le désir de devenir un espace de coexistence et de partage grâce à l'innovation et à l'utilisation de nouvelles techniques et technologies pour responsabiliser les citoyens, en promouvant les valeurs de travail en équipe, de solidarité et les particularités de Santa Coloma à travers la promotion du sentiment d'appartenance et de ses valeurs positives.

Jusqu'à présent, on a travaillé sur :

- La mise en place d'une communauté à travers des espaces de co-création et de réflexion citoyenne, dont l'action est reversée au bien commun de la ville (exemple : diagnostic des brigades citoyennes pour l'élimination des barrières architecturales).
- La responsabilisation des citoyens grâce à de nouvelles méthodologies dans l'utilisation de la parole, la formulation de propositions et l'échange d'expériences.
- L'ouverture de canaux participatifs aux secteurs les plus éloignés de la gestion quotidienne des politiques de la ville.
- La socialisation avec des entités, fondations, instituts, etc. des instruments de création à partir de la promotion du travail en équipe et de la gestion des synergies.
- La contribution au débat sur les questions quotidiennes de la vie urbaine avec la vocation d'une recherche collective de solutions et d'améliorations.
- Utilisation des techniques d'innovation sociale appliquées au domaine de la participation.

ESPACE DE CO-CRÉATION ET DE PARTICIPATION CITOYENNE POMPEU LAB  
Santa Coloma de Gramenet, Catalogne, Espagne



**POMPEU**  
*Lab*  
espai de cocreació  
i participació  
ciutadana

**Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet**

**La creativitat ens Uneix**

**JO m'implico amb Santa Coloma**

COMING SOON AL LAB 2019  
Thinking per crear la tapa de Santako - Making sobre realitat augmentada - Taller de por i de cinema de terror - Projecte APA, audiovisuals al teu a  
Nous Escape Room - Co-creat oportunitats amb Grameimpuls - i moltes altres sorpreses al Pompeu Lab 2019

**PROGRAMACIÓ TRIMESTRAL DEL POMPEU LAB**  
SETEMBRE A DESEMBRE DEL 2018



**POMPEU Lab**  
La creativitat ens Uneix

**Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet** **JO m'implico!**

**DUOUS, 4 D'OCTUBRE, 17H30**  
**TALLER PER A LES AMPAS: EINES INTERCULTURALS PER FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ**



En col·laboració amb la Direcció d'Educació de l'Ajuntament de Santa Coloma - Espai Filis, el Pompeu Lab us convida a una formació adreçada a les associacions de mares i pares que vulguin, entre d'altres, promoure la participació de famílies d'origen cultural divers, o dinamitzar la participació de les famílies per tal de consensuar eines i models de participació i crear aquests espais amb tota la comunitat de famílies. Dinamització a càrrec del Col·lectiu i+.

Les AMPAs que vulguin participar en aquestes formacions interactives poden contactar el Lab o directament la Direcció d'Educació de l'Ajuntament.



## ATR PROJETS PARTICIPATIFS

### Province de Santa Fe, Argentine

#### INSTITUTION CANDIDATE

Secretaria de Estado Igualdad y Género, Provincia de Santa Fe

#### PÉRIODE

Octobre 2020 / 2021

#### TYPE D'EXPÉRIENCE

Programme de financement de projets pour la jeunesse dans la province de Santa Fe

#### THÉMATIQUE

Gouvernance / Éducation / Formation / Apprentissage

#### ODD IMPLIQUÉS

4 Éducation de qualité / 5 Égalité entre les sexes / 11 Villes et communautés durables

#### INFO

<https://www.santafe.gov.ar>

#### RÉSUMÉ

ATR Proyectos Participativos (por más autonomía, territorialidad y redes jóvenes) - ATR Projets participatifs (pour plus d'Autonomie, de Rerritorialité et de Réseaux de jeunes) est un projet qui a été créé pour promouvoir les initiatives des jeunes de Santa Fe à travers le financement de projets qui visent à avoir un impact positif sur les jeunes de Santa Fe dans leurs communautés.

Les objectifs du programme sont, en général, de donner aux jeunes les moyens d'être des protagonistes actifs dans leurs communautés afin d'assurer la transversalité et la coordination territoriale des politiques spécifiques, en tant qu'outil permettant d'accroître l'approche des besoins et des défis de la population jeune de chaque zone géographique de Santa Fe. Dans le même temps, ATR Santa Fe cherche à renforcer leur participation à la transformation sociale et à la gestion des affaires publiques, à promouvoir leurs capacités créatives et entrepreneuriales, tant dans les zones urbaines que rurales, à encourager l'enracinement et le développement humain.

La re-signification de la jeunesse au pluriel nous permet de reconnaître la multiplicité des processus (économiques, sociaux, politiques, culturels et géographiques) qui affectent les jeunes qui circulent dans une pluralité d'espaces sociaux et territoriaux, de sorte que leur participation active constitue une fenêtre d'opportunité pour le développement et la croissance sociale. C'est l'objet de la première ligne de travail liée à la promotion des droits du programme.

D'autre part, l'impact de la révolution technologique nécessite de renforcer leurs compétences pour une meilleure insertion dans le système productif et sur le marché du travail et, dans ce sens, les autres lignes d'action proposées dans ce programme visent à renforcer les outils des jeunes dans le domaine de leur autonomie, dans leurs liens avec le territoire et dans la construction de réseaux d'organisation et de socialisation des jeunes.

Nous suivons la mise en œuvre et l'exécution des projets, en accompagnant les groupes, en poursuivant la communication, en organisant des réunions virtuelles et en face à face selon les possibilités du contexte marqué par la pandémie. Les projets participatifs retenus à l'issue du processus de sélection ont

## ATR PROJETS PARTICIPATIFS Province de Santa Fe, Argentine

été financés par des montants allant jusqu'à 50 000 pesos argentins, selon les budgets présentés dans le formulaire d'inscription.

Une fois les paiements correspondants effectués, les groupes sont invités à participer à des réunions de suivi et d'échange d'expériences, où nous abordons des questions correspondant aux domaines thématiques pertinents pour approfondir le développement des projets, en générant des instances de débat qui permettent d'améliorer l'exécution des projets, en renforçant le dialogue fluide entre l'État et la communauté.

ATR Projets Participatifs a été proposé dès le début comme un programme qui promeut et promulgue le développement actif des jeunes dans la société. Revaloriser les actions et les propositions qui sont fortement menées par ce secteur, non seulement à partir d'un activisme, mais en pensant, discutant et élaborant des dynamiques nécessaires et stratégiques adaptées à l'époque actuelle, générant surtout des transformations positives dans leurs territoires.

**+ de 1000 proyectos**

**+ de 5000 jóvenes  
de toda la provincia**

**atr**  
juventudes

The infographic features a decorative top section with colorful geometric shapes: a teal circle, a green circle, a pink triangle, an orange triangle, and a blue triangle with a white zigzag pattern. Below these are two horizontal bars with white text on colored backgrounds: a purple bar for '+ de 1000 proyectos' and a green bar for '+ de 5000 jóvenes de toda la provincia'. At the bottom is the 'atr juventudes' logo, with 'atr' in a stylized font where each letter has a different color (green, orange, blue) and 'juventudes' in a simple black font below it. A yellow arrow points from the right towards the text.

## LE JEUNE MAIRE

### Santa Maria da Feira, Portugal

INSTITUTION CANDIDATE  
Município de Santa Maria da Feira

---

PÉRIODE  
2014 / En vigueur

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Budget participatif / Processus Participatif

---

THÉMATIQUE  
Gouvernance / Éducation / Développement local / Formation/apprentissage / Inclusion sociale

---

ODD IMPLIQUÉS  
4 Éducation de qualité / 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

INFO  
<https://cm-feira.pt/jovem-autarca>

---

#### RÉSUMÉ

Le Jeune Maire est un projet destiné aux jeunes âgés de 11 à 17 ans. L'objectif principal est de promouvoir des comportements de citoyenneté active, en cherchant à valoriser la participation des jeunes sur la base d'un Dialogue Structuré (DS) entre les pairs et les différents agents ayant des responsabilités en matière de jeunesse.

L'objectif de ce projet est que les jeunes jouent le rôle de porte-parole pour leurs pairs et soient coresponsables de la gestion d'un budget qui leur est alloué, en cherchant à matérialiser les projets qu'ils ont idéalisés, dans une logique de dialogue et de durabilité.

Le Jeune Maire vise à former les jeunes aux techniques de communication, aux relations interpersonnelles, à la prise de décision, à la négociation et au leadership.

La mise en œuvre du projet s'inscrit dans un contexte d'éducation non formelle, comprise par le projet comme un processus d'apprentissage social, par le biais d'activités qui se déroulent en dehors du système éducatif formel.



LE JEUNE MAIRE  
Santa Maria da Feira, Portugal



## FORA DA CAIXA

### Torres Vedras, Portugal

INSTITUTION CANDIDATE  
 Município de Torres Vedras

---

PÉRIODE  
 Novembre 2019 / Mars 2020

---

TYPE D'EXPÉRIENCE  
 Participation infantile

---

THÉMATIQUE  
 Education / Formation

---

ODD IMPLIQUÉS  
 4 Éducation de qualité / 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

---

INFO  
<http://www.cm-tvedras.pt/educacao/eventos-e-projetos/fora-da-caixa/>

---

#### RÉSUMÉ

Fora da Caixa (En dehors de la Boite) est un projet participatif qui vise à faire le tour des établissements d'enseignement et d'éducation de manière créative, en amenant les enfants à réfléchir sur leur école, leur paroisse et la municipalité. Le projet est conçu de manière à ce que les enfants ne soient pas seulement des protagonistes, mais des bâtisseurs de l'ensemble du processus. Cette initiative permet aux participants de s'initier au processus démocratique, de débattre des idées, de comprendre quels sont les intérêts et les objectifs communs.

Dans la première phase, les techniciens de la municipalité (des secteurs de l'éducation et de la communication) se rendent à l'école avec la « Boîte », un objet symbolique qui apporte une composante ludique au processus participatif, qui établit un lien avec l'imaginaire du jeu et désinhibe les enfants à y participer. Après le moment d'adaptation au scénario et d'exploration de l'objet, les techniciens jouent le rôle de facilitateurs : ils contextualisent les objectifs et s'assurent qu'un espace est construit pour que les participants puissent verbaliser leurs idées, leurs raisons et leurs conclusions sur leur vision de l'école, de la paroisse et de la ville. Le débat est centré sur le concept d'école et de communauté dans lequel les enfants participants réfléchissent à ce qui pourrait être amélioré et aux décisions qu'ils prendraient pour y parvenir. Le résultat de cette activité est enregistré sur vidéo.

Dans un deuxième temps, les enseignants de la classe se joignent au processus et aident les élèves à rédiger un manifeste, sur la base de la conversation précédente. Ce document est présenté par les élèves de 4ème année à l'exécutif municipal. La troisième phase se déroule lors de la réunion publique de l'exécutif municipal, qui se tient de manière itinérante dans chacune des paroisses des écoles participantes. Au début de la réunion de la mairie, le maire accueille les élèves et présente la vidéo (le résultat de la première phase du projet). La parole est ensuite donnée à un élève représentant la classe qui lit le manifeste à l'exécutif. Enfin, le président prend la parole et donne son avis sur le travail des enfants, sans oublier de les informer qu'ils recevront une réponse de la municipalité à leur manifeste. Cette réunion est diffusée en ligne, et les autres élèves qui ont participé y assistent en direct en classe. La quatrième et dernière phase est la mise en œuvre des suggestions/demandes qui ont été exposées par les étudiants.

La participation d'un public sous-représenté est au cœur de Fora da Caixa, ce projet prouve la viabilité et l'importance de l'implication des jeunes dans le processus décisionnel..

## FUERA DE LA CAJA

### Torres Vedras, Portugal

La représentativité et les opinions de ces groupes de citoyens doivent être prises en compte pour leur pertinence, et c'est aux décideurs politiques de savoir comment interpréter leur langage et leurs désirs. L'ensemble du projet a été conçu pour que les enfants se sentent impliqués et aient le sentiment d'être les principaux acteurs du processus. En commençant par le scénario - la boîte - qui, en créant un environnement informel, favorise la déconstruction du processus de discussion des idées, et en terminant par l'acte de participer à une réunion de l'exécutif municipal, l'un des organes décisionnels du territoire. Une autre partie importante est la réponse reçue, par la satisfaction de leurs demandes, fournissant un renforcement positif du processus auquel ils ont participé.

Fora da Caixa continuera à promouvoir la participation dans la municipalité de Torres Vedras et pourra être transférée dans d'autres territoires. La continuité du projet portera ses fruits à long terme, en créant une communauté plus participative.



## « I TEBE SE PITA! » « TA VOIX COMPTE AUSSI ! », PROGRAMME DE BUDGET PARTICIPATIF Trogir, Croatie

INSTITUTION CANDIDATE  
Ville de Trogir

PÉRIODE  
À partir de 2018 avec une édition annuelle

TYPE D'EXPÉRIENCE  
Budget participatif

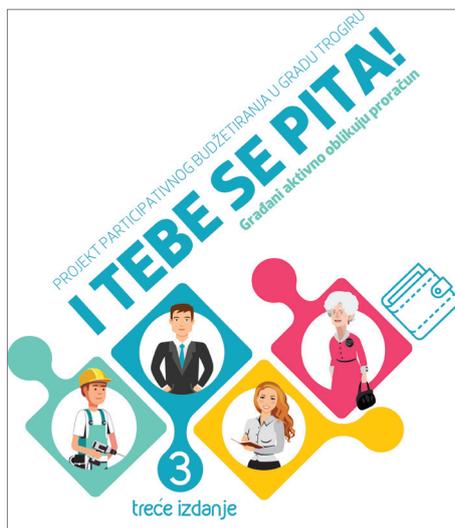
THÉMATIQUE  
Gouvernance / Développement local

ODD IMPLIQUÉS  
16 Paix, justice et institutions efficaces / 17 Partenariats pour la réalisation des objectifs

INFO  
<https://trogir.hr/i-tebe-se-pita/>

### RÉSUMÉ

Le programme de budget participatif « I tebe se pita ! » est le premier programme de ce type dans cette région croate et il a connu un grand succès dès le début. 1000 citoyens de Trogir se sont engagés dans ce programme avec plus de 700 propositions et 78 projets élus dans leurs communautés locales et leurs quartiers. L'aspect technique du programme était un défi en cette période de pandémie, mais nous avons tout de même réussi à susciter l'intérêt de nos citoyens et à améliorer les processus de candidature et de vote afin de maintenir le projet. Nos citoyens sont de plus en plus intéressés par le projet et attendent patiemment la prochaine période de candidature et d'appel à propositions, ainsi que la réalisation des propositions élues qui améliorent leurs rues, leurs quartiers et leurs communautés.



## BUDGET PARTICIPATIF DES JEUNES DE VALONGO

### Valongo, Portugal

INSTITUTION CANDIDATE  
 Câmara Municipal de Valongo

PERIODE  
 2014 / En vigueur

TYPE D'EXPERIENCE  
 Budget participatif

THÉMATIQUE  
 Gouvernance / Éducation / Culture / Formation/apprentissage / Inclusion sociale / Entrepreneurat des jeunes / Jeunesse / Citoyenneté

ODD IMPLIQUÉS  
 11 Villes et communautés durables / 16 Paix, justice et institutions efficaces

INFO  
<https://opjv.cm-valongo.pt>

#### RÉSUMÉ

Dans le cadre du projet « Communauté plus éclairée, communauté plus participative », le Budget Participatif Jeune de Valongo (OPJV en Portugais) est un outil de participation qui permet aux enfants et aux jeunes de réfléchir à leur communauté et de faire valoir leurs propositions pour l'améliorer.

Il a un format inclusif, incluant les citoyens âgés de 6 à 35 ans, et toute la communauté qui y participe indirectement. La population âgée est particulièrement privilégiée par cette pratique car les projets de la catégorie « générations » leur sont obligatoirement dédiés. Il existe deux autres catégories, l'une scolaire et l'autre extra-scolaire, afin que les jeunes puissent donner leur avis sur tout domaine qu'ils jugent important de développer.

Ce projet vise à stimuler l'implication des jeunes de manière plus constructive et participative dans la communauté par la création d'une pensée dynamique et critique sur le territoire de Valongo, en promouvant la participation active et les valeurs démocratiques.

Le projet vise également à rapprocher les générations, dans un dialogue constant, dans un processus d'apprentissage quotidien, constituant un outil très puissant pour écouter directement la population, enseigner les processus démocratiques et la coexistence saine entre les communautés.

A Valongo, l'OPJV compte déjà 8 éditions pratiquement conclues, un taux de réalisation des projets gagnants de 100% et un très haut degré de satisfaction du public.

Jusqu'à présent, nous avons déjà investi 570 000 euros directement et plus de deux millions d'euros indirectement, en réalisant des idées dignes et importantes mais non gagnantes et/ou en développant des projets gagnants. En ce qui concerne les résultats indirects, la municipalité de Valongo a enregistré 1,5 million d'euros d'investissements. Les projets ont été reproduits au niveau des infrastructures scolaires, de l'installation de panneaux interactifs et d'équipements informatiques, des salles du futur et des cours de récréation. Dans la communauté, des projets de graffitis et des gymnases en plein air adaptés à tous les âges ont été reproduits. Il a également été un outil pour promouvoir la réduction des différences économiques et sociales dans la municipalité.

## BUDGET PARTICIPATIF DES JEUNES DE VALONGO Valongo, Portugal

L'OPJV est égal aux autres budgets participatifs dans la genèse, mais, à Valongo, il a joué un rôle structurant et a permis l'émergence d'autres processus participatifs, faisant de cette municipalité un exemple au niveau national et international. Dans le réseau des municipalités participatives, nous avons été présidents pendant deux mandats consécutifs.

L'OPJV promeut concrètement les comportements et les habitudes de participation dès le plus jeune âge et s'investit également dans la formation du public à la participation, en proposant des actions qui favorisent la réflexion et contribuent à la connaissance du fonctionnement des organes souverains et de la démocratie. Nous avons l'intention de susciter chez les citoyens un sentiment de responsabilisation pour une action continue, afin que chaque individu puisse trouver sa voie et son but dans sa communauté. Investir dans ces processus de participation publique est synonyme d'investissement dans la communauté, perpétuant l'action non seulement au niveau local, mais aussi au niveau national et international. Avant tout, tout au long du processus, nous voulons que les jeunes soient participatifs, qu'ils encouragent la participation civique et stimulent les sentiments d'appartenance, en garantissant la réactivité, l'inclusion, la participation et la représentativité des décisions à tous les niveaux.



## PLANIFICATION PARTICIPATIVE POUR LA REVITALISATION DE L'ÉCOLE DE MUSIQUE DE VARAŽDIN - « 3 JOURS POUR UN AVENIR DE 100 ANS » / Varazdin, Croatie

INSTITUTION CANDIDATE  
 Varaždin County

PÉRIODE  
 11 septembre 2020 / 13 septembre 2020

TYPE D'EXPÉRIENCE  
 Planification urbaine / Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi / Initiatives citoyennes / Planification participative de l'école de musique de Varaždin dans le domaine de l'architecture et de l'urbanisme

THÉMATIQUE  
 Éducation / Gestion urbaine / Culture / Formation et préparation / Normes juridiques / Inclusion sociale

ODD IMPLIQUÉS  
 4 Éducation de qualité / 11 Villes et communautés durables

INFO  
<https://www.facebook.com/skolagradiskolu/>

### RÉSUMÉ

Tout au long du projet, les activités suivantes ont eu lieu : une série d'ateliers avec des utilisateurs de l'école, des citoyens et des architectes ; des enquêtes et des discussions ; une analyse urbanistique, architecturale, de conservation du patrimoine et pédagogique.

La principale activité participative a été un atelier de trois jours intitulé « 3 jours pour un avenir de 100 ans », organisé à Varaždin du 11 au 13 septembre 2020, à l'école de musique de Varaždin.

Plus de 350 personnes ont été impliquées dans le processus qui a débuté en mai 2020, plus de 1400 besoins, souhaits et idées ont été collectés et analysés. La programmation spatiale avec les utilisateurs a également eu lieu dans le cadre d'un atelier de trois jours, avec pour objectif de comprendre une école comme un organisme vivant et de mettre en œuvre les besoins et les souhaits dans la nouvelle école. Ainsi, la nouvelle école sera spécifiquement conçue et adaptée aux besoins des utilisateurs actuels et futurs.

Sur la base de cette vision et des processus décrits ci-dessus, un concours d'architecture est actuellement en cours de finalisation. Il s'agit du contenu principal d'un concours urbanistique-architectural à l'échelle européenne. L'objectif est de garantir la meilleure solution possible pour tous les utilisateurs, internes et externes, ainsi que la durabilité et la résilience du futur campus musical.

En bref, nous avons mis en œuvre de nombreuses normes de qualité, et en faisant toutes ces étapes, le contexte spécifique de la ville de Varaždin a été analysé et mis en œuvre dans le nouveau concept de campus musical au cœur de notre ville.

# PLANIFICATION PARTICIPATIVE POUR LA REVITALISATION DE L'ÉCOLE DE MUSIQUE DE VARAŽDIN - « 3 JOURS POUR UN AVENIR DE 100 ANS » / Varazdin, Croatie



## COMMENTAIRES DU JURY

« L'expérience intègre des approches novatrices en matière de planification urbaine : durabilité, participation, impact social, prospérité. Elle est transférable et réalisable. Comme elle se concentre sur un projet spécifique dans l'école, elle n'implique pas un haut degré de coordination ou de coresponsabilité des citoyens organisés. Il est recommandé d'intégrer des indicateurs et des outils qualitatifs pour l'évaluation et la responsabilité publique du processus. »

## IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA WEBGIS PARA LOS CIUDADANOS Velika Gorica, Croatie

### INSTITUTION CANDIDATE

Ville de Velika Gorica

---

### PÉRIODE

Juillet 2019 / En vigueur

---

### TYPE D'EXPÉRIENCE

Planification Urbaine / Gouvernement électronique/gouvernement ouvert

---

### THÉMATIQUE

Développement local

---

### ODD IMPLIQUÉS

11 Villes et communautés durables

---

### INFO

<https://www.bib.irb.hr/913807>

---

### RÉSUMÉ

La nouvelle solution (application) est utilisée depuis 2019 et elle a permis de réduire les arrivées de citoyens dans le département de la ville pour l'urbanisme et la protection de l'environnement, de réduire les dépenses de papier, d'augmenter la communication en ligne, d'augmenter le nombre de suggestions des citoyens, d'augmenter la participation des citoyens dans la prise de décisions importantes pour le développement de la ville, mais aussi d'augmenter la qualité de vie de toutes les parties prenantes impliquées dans le processus.

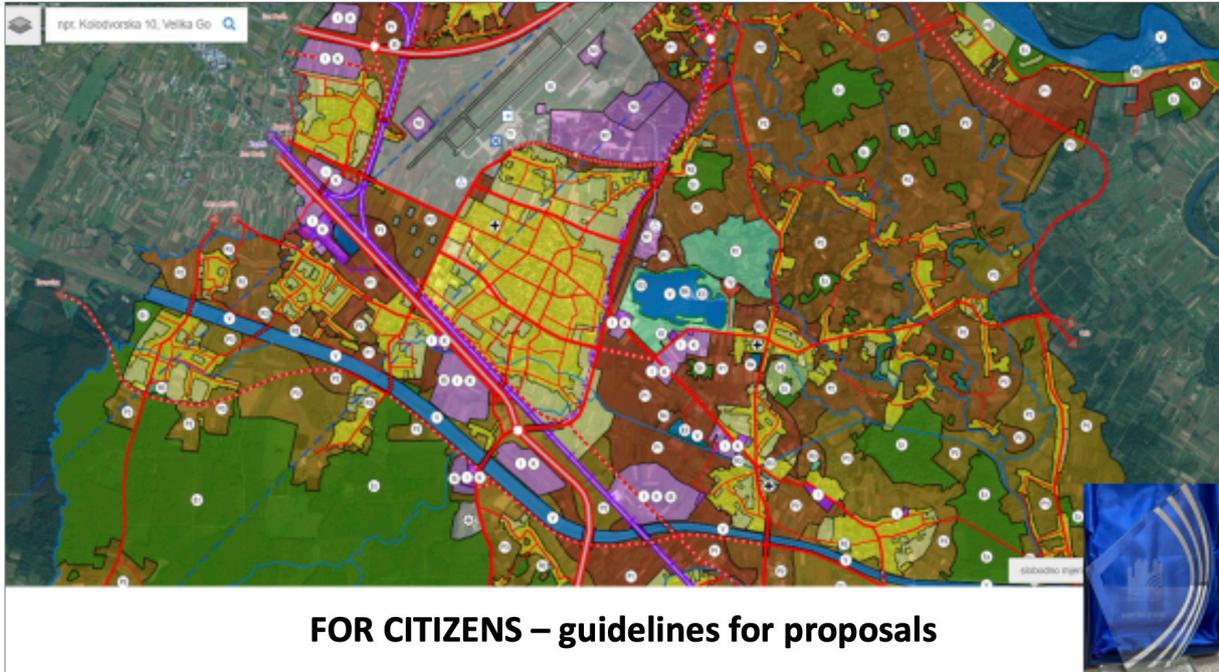
L'application est activement utilisée et jusqu'à présent, elle n'a pas nécessité d'améliorations technologiques, de dépenses financières supplémentaires et n'a pas connu de problèmes au sein du système GIS lui-même. Nous recevons des commentaires positifs des citoyens pour la facilité d'utilisation de l'application, ainsi que des experts qui reçoivent plus de suggestions (de qualité) qu'avant l'utilisation de la solution innovante.

Le système GIS mentionné est régulièrement complété par de nouveaux plans d'aménagement du territoire et d'autres documents officiels, le tout dans le but de fournir un meilleur aperçu à toutes les parties prenantes et qui aboutira finalement à une participation en ligne à une audience publique.

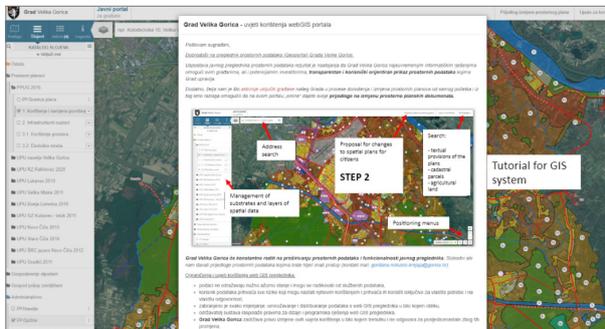
En continuant à améliorer le système GIS, la ville de Velika Gorica veut confirmer et poursuivre une approche innovante et efficace de la gestion des activités régulières de la ville, de la propriété de la ville et des projets de la ville, mais cette fois en mettant l'accent sur une participation supplémentaire des citoyens à la planification spatiale.

Enfin, nous pouvons dire que nous nous attendons à une augmentation de la productivité des employés de la ville en raison du fait que le nombre de citoyens qui se rendent à l'administration de la ville pour avoir des informations est diminué puisque les informations sont maintenant disponibles publiquement sur le site Web de la ville: ainsi nous pouvons éliminer de coûts potentiels d'embauche de personnel supplémentaire.

# IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA WEBGIS PARA LOS CIUDADANOS Velika Gorica, Croatia



**FOR CITIZENS – guidelines for proposals**





# 2021 OBSERVATOIRE INTERNATIONALE DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE



## 15 PRIX BONNE PRATIQUE EN PARTICIPATION CITOYENNE

**OIDP**  
www.oidp.net

Co-organisateur



En collaboration avec

