

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: La Asamblea Ciudadana de Ankara: "Ciudadanos de Ankara: ¡Reúnanse!"		
Nombre de la ciudad/región: Ankara		
País: Turquía		
Institución candidata: Municipalidad de Ankara		
Fecha de inicio de la experiencia: 29 de junio 2019		
Fecha de finalización de la experiencia: en vigor		
Tipo de candidatura	Innovación sobre una experiencia existente	X
Tipo de experiencia	Presupuesto participativo	X
	Planificación urbana	X
	Consejo	X
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	X
	Audiencia/forum	X
	Iniciativas legislativa/ciudadana	X
	Otros (indicar cuáles): Métodos de facilitación	X
Objetivo de la experiencia innovadora	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar e incorporar la diversidad como criterio de inclusión	X
	El fortalecimiento comunitario	X
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	X
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	X
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.	X
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	X
Ámbito territorial	Conjunto del territorio	X
Ámbito temático	Gobernanza	X
	Gestión urbana	X
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	X

	Cultura	X
	Descentralización	X
	Desarrollo local	X
	Inclusión social	X

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Objetivos

Objetivo principal de la experiencia innovadora:

El objetivo más crucial de nuestro empeño es lograr mayores niveles de igualdad en cuanto a la participación ciudadana e incorporar la diversidad como criterio de inclusión. En Ankara, la capital de Turquía, viven casi seis millones de habitantes en una vasta región metropolitana de Anatolia Central, extremadamente polarizada en términos políticos debido a los veinticinco años de reinado del anterior alcalde. Éste había sido notoriamente conocido por su administración autocrática, nepotista y corrupta, que erosionó la conciencia de la comunidad y las prácticas participativas. Establecer un mecanismo de participación inclusivo, fiable y bien organizado para reunir a los ciudadanos y a las diversas partes interesadas en Ankara es el verdadero reto.

¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo?

El medio más importante para lograr el objetivo mencionado en Ankara fue el establecimiento de una estructura innovadora de "Asamblea de Ciudadanos". Según la Ley de Municipios turca, una "asamblea de ciudadanos" es una organización comunitaria autónoma, no gubernamental y sin ánimo de lucro. Es una organización participativa que supervisa al consejo municipal elegido y al alcalde consolidando la participación de la comunidad y las iniciativas de los ciudadanos a nivel de calle, barrio, distrito y metrópolis para definir las políticas locales y sensibilizar a la comunidad en relación con el desarrollo sostenible, la habitabilidad y la buena gobernanza. En 2019, se eligió un nuevo alcalde y una de sus principales promesas fue reforzar la gobernanza participativa. Para ello, se puso en marcha un proyecto con el nombre de "Ciudadanos de Ankara: Reúnete!" con la creación de una Asamblea Ciudadana con tres objetivos principales: (1) Persuadir y ganar la confianza de una muestra significativa de actores de Ankara para que se conviertan en miembros de la Asamblea utilizando técnicas innovadoras de facilitación y organización, (2) Definir políticas y estrategias locales para los problemas estructurales de la región de Ankara con estos miembros recién reclutados y perseguir la promulgación de estas propuestas en el Consejo Municipal Metropolitano, (3) Reforzar la conciencia de la comunidad y crear ejemplos concretos de solidaridad entre los ciudadanos, especialmente en las crisis.

¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?

Todos los objetivos del proyecto se alcanzaron en un año: (1) Más de 600 instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, entre las que se encuentran universidades, asociaciones, fundaciones, cámaras, sindicatos, administraciones vecinales, organismos públicos y ayuntamientos, se convirtieron en miembros de esta organización participativa, junto con más de 2.000 expertos voluntarios individuales y ciudadanos, lo que convierte a la Asamblea Ciudadana de Ankara en la mayor red participativa de Turquía y posiblemente de Europa. (2) Los miembros de la Asamblea Ciudadana se organizaron en 35 grupos de trabajo

y luego prepararon recomendaciones políticas sobre cuestiones de sostenibilidad relacionadas con un plan maestro de bicicletas, un plan de acción climática, el aumento de los parques urbanos, un programa de educación para personas con discapacidades y la celebración de importantes días históricos, todo lo cual fue promulgado con un voto unánime en el Consejo Municipal metropolitano. (3) De los grupos de trabajo y los voluntarios de la Asamblea Ciudadana de Ankara surgió una iniciativa de solidaridad para sensibilizar a la comunidad en diferentes ámbitos. Esta iniciativa se convirtió en la mayor red de apoyo al municipio durante la pandemia de Covid-19 al apoyar la ayuda mutua para los empobrecidos y fomentar las campañas de solidaridad a nivel de barrio. La concienciación de la comunidad aumentó de forma espectacular. En la actualidad, la Asamblea de Ciudadanos de Ankara es considerada por expertos y funcionarios como uno de los mecanismos de participación más prometedores de Turquía.

Dimensiones de la experiencia

¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

El aspecto innovador de nuestra experiencia es el uso extensivo de las técnicas de facilitación como medio de participación barato, eficaz, humano y eficiente. Por lo tanto, las etapas fundamentales del Proyecto se basaron principalmente en la facilitación de las diferentes partes interesadas para establecer una experiencia participativa operativa exitosa. Una estrategia y una metodología de facilitación integradas y eficaces contribuyeron al éxito del Proyecto en el establecimiento de la Asamblea de Ciudadanos en un tiempo relativamente corto. Los procesos facilitados ayudaron a ganarse la confianza de las partes interesadas, a animarlas a expresarse, a exponer sus ideas sobre la concienciación de la comunidad y a difundirlas en la esfera pública. La facilitación continua y vigorosa aumentó el sentimiento de libertad de pensamiento, de autorrealización y de sentido de comunidad. En esta metodología, se idearon tres tipos de procesos facilitados: (1) "foros generales", en los que participaron todos los representantes de las partes interesadas y se debatió sobre la creación, la gestión y la participación en la Asamblea, (2) "reuniones de grupos de trabajo", en las que se elaboraron diferentes temas relacionados con las propuestas al Consejo Municipal y (3) "grupos de discusión", en los que se abordó la evaluación de las necesidades y las herramientas para mejorar la participación de la comunidad. Hasta ahora se han realizado tres foros generales, más de 400 reuniones de grupos de trabajo y 200 grupos focales. Se utiliza una hoja de ruta de facilitación para establecer una capacidad voluntaria de utilizar técnicas de facilitación y determinar las prioridades de igualdad de género y participación de los grupos desfavorecidos en consideración. Los resultados de las reuniones facilitadas se difundieron en memos, notas políticas o informes a través del correo electrónico y los canales de los medios sociales para una participación abierta y responsable.

¿En qué medida es transferible el procedimiento?

Algunos de los retos más difíciles en una experiencia participativa están relacionados con la metodología para garantizar una inclusión efectiva. Aunque un proceso participativo podría considerarse un esfuerzo de aprendizaje abierto para garantizar las premisas fundamentales de igualdad, libertad de expresión y autonomía, se necesita un marco abierto y responsable. Este marco también debe ser barato, eficiente y fácil de aplicar bajo presión. Las técnicas de facilitación y las actividades de desarrollo de capacidades relacionadas utilizadas en nuestra experiencia se encuentran entre las habilidades más extendidas en la mayoría de los países



de nuestro tiempo. Por lo tanto, creemos que el uso de la facilitación como medio para garantizar una amplia participación es altamente transferible.

¿Por qué consideras que la experiencia es factible?

Para la creación de la Asamblea de Ciudadanos de Ankara se han tenido en cuenta tres grandes problemas económicos, técnicos, organizativos y sociopolíticos: (1) La estructura sociopolítica de la ciudad de Ankara estaba muy polarizada entre diferentes ideologías y partidos políticos como consecuencia de los 25 años de reinado autocrático del anterior alcalde. Este problema se superó estableciendo una relación equilibrada entre todos los partidos políticos en el Consejo Municipal y aplicando una política de puertas abiertas a todas las partes interesadas de la ciudad, permitiendo la adhesión a todas las instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, así como a las personas que lo soliciten. (2) El segundo problema era la escala de participación. Dado que Ankara es una ciudad metropolitana con 6 millones de habitantes, la coordinación de las actividades participativas con el municipio metropolitano fue un verdadero reto. Este problema se solucionó estableciendo un equilibrio entre la participación de las partes interesadas institucionalizadas y los ciudadanos individuales mediante la facilitación activa y la comunicación efectiva con los ciudadanos a través de los medios sociales. (3) También hubo un problema con los recursos necesarios para realizar la participación de un amplio grupo de interesados. El Ayuntamiento proporcionó el apoyo técnico y de servicios inicial. Posteriormente, la Asamblea Ciudadana creó su red de solidaridad y sus recursos sin que ello supusiera una carga para los fondos públicos.

¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?

Para hacer frente a este problema se utilizó una estrategia de co-facilitación. Se reunió a un grupo central de representantes del municipio y de las partes interesadas de la Asamblea para elaborar una "hoja de ruta de facilitación" conjunta en la que se indicaban las tareas de facilitación, los valores y las normas de participación, y se subrayaban los compromisos y las responsabilidades del municipio, la Asamblea y los facilitadores. A lo largo del proceso, este grupo central actuó como mediador entre el Ayuntamiento y la Asamblea. Además, se formaron grupos de trabajo y grupos temáticos para tratar los problemas de sostenibilidad urbana. Todos estos grupos fueron coordinados por un jefe elegido y un comité ejecutivo. Los productos de los grupos de trabajo y temáticos se presentaron y debatieron abiertamente en los foros generales definidos anteriormente. Las decisiones consultivas sobre los problemas de sostenibilidad de la ciudad de Ankara se examinan en el Consejo Municipal en relación con los informes elaborados por estos grupos de la Asamblea de Ciudadanos. Por lo tanto, casi todo el funcionamiento de la Asamblea de Ciudadanos se basa en una estructura de coordinación cuidadosamente implementada entre el Ayuntamiento, las partes interesadas de la Asamblea y los grupos de trabajo y temáticos de la Asamblea, en la que los ciudadanos individuales forman parte del proceso.

¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?

En primer lugar, desde el punto de vista político, hubo una estrecha coordinación con los miembros del Consejo Municipal. Todas las actividades participativas y las decisiones consultivas se presentaron detalladamente a los partidos políticos representados en el Consejo. La responsabilidad del seguimiento de las decisiones consultivas que el Consejo promulgaba era compartida con los miembros del Consejo. Además, la estructura horizontal de la Asamblea de Ciudadanos permitió compartir la responsabilidad del funcionamiento de los grupos de trabajo y los grupos temáticos. Los representantes de 400 miembros

institucionales, de un total de 600 instituciones miembros, participan plenamente en estos grupos. Entre ellas, hay 22 universidades, 18 cámaras, 200 asociaciones, 20 organizaciones vecinales, 40 sindicatos, 50 organizaciones de mujeres y jóvenes y 50 asociaciones de trabajadores. Además, alrededor de 2000 ciudadanos individuales participan en estos grupos. Todos los grupos de trabajo y temáticos tienen libertad de decisión y organización, elaborando sus directrices de trabajo. Todos los informes y decisiones tomadas por estos grupos se discuten luego libremente con los 600 miembros en foros generales. Por lo tanto, existe un alto nivel de responsabilidad compartida en la estructura de trabajo y de toma de decisiones de la Asamblea de Ciudadanos de Ankara.

¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado?

Las partes interesadas de la Asamblea Ciudadana proceden de diversos ámbitos y misiones, desde el sector privado hasta las organizaciones de voluntarios, pasando por las universidades, etc., incluidos los grupos desfavorecidos. Por lo tanto, como estrategia, los mecanismos de evaluación y rendición de cuentas se constituyen sobre la base de convocatorias abiertas utilizando los medios sociales, el correo electrónico y los grupos de *whatsapp* para lograr la plena participación de todas estas diferencias. Se ha tenido en cuenta un equilibrio sectorial y temático en la participación de las diferentes partes interesadas en los mecanismos de evaluación. Los medios prácticos para evaluar el trabajo de la Asamblea de Ciudadanos se realizan a través de reuniones y boletines de evaluación mensuales. La norma básica es permitir y animar a todas las partes interesadas a participar en todas las reuniones de evaluación facilitadas. Antes de las reuniones se realizó un análisis detallado de las partes interesadas para involucrar a aquellas con diferentes estilos de comunicación y aprendizaje. La igualdad de género y la participación de los grupos desfavorecidos, como los discapacitados, los ancianos, los inmigrantes y los pobres, se tuvieron en cuenta en las convocatorias, la participación y la facilitación de estas reuniones. Por ejemplo, en todas las reuniones se seleccionaron lugares accesibles y se facilitó la traducción simultánea al lenguaje de signos y el apoyo audiovisual necesario para los participantes discapacitados. Los resultados de las reuniones de evaluación facilitadas se compartieron a través de memorandos, notas políticas o informes, y se difunden por correo electrónico y canales de medios sociales en forma de boletín. Los comentarios de los ciudadanos y miembros de la Asamblea sobre las reuniones de evaluación se comunican en la siguiente reunión de evaluación a todos los participantes. Todas las ideas presentadas en las reuniones se publican después en forma de informe de evaluación anual.

Resumen de la experiencia

La Asamblea Ciudadana de Ankara es una organización participativa autónoma creada para consolidar los esfuerzos de participación comunitaria y las iniciativas de los ciudadanos a nivel de calle, barrio, distrito y metrópolis para definir políticas urbanas sustanciales y concienciar a la comunidad en relación con el desarrollo sostenible, la habitabilidad y la buena gobernanza. Anteriormente, la escala y la experiencia histórica de la ciudad de Ankara, la capital de Turquía, dificultaban enormemente el establecimiento de una Asamblea de Ciudadanos, ya que casi seis millones de habitantes viven en una vasta región metropolitana con miles de actores institucionalizados. La población estaba muy polarizada en términos políticos debido a los veinticinco años de mandato del anterior alcalde. A principios de 2019, se eligió un nuevo alcalde y se optó por establecer una Asamblea de Ciudadanos como medio fundamental para aumentar la participación ciudadana. Para ello, se puso en marcha un proyecto con el nombre de Ciudadanos de Ankara: ¡Reúnanse!

Los objetivos eran tres: (1) Persuadir y ganar la confianza de una muestra significativa de interesados en Ankara para que se convirtieran en miembros de la Asamblea para restablecer la Asamblea de Ciudadanos de Ankara. (2) Definir políticas y estrategias locales para los problemas estructurales de la región de Ankara con estos miembros recién reclutados y perseguir la promulgación de estas propuestas en el Consejo. (3) Reforzar la concienciación de la comunidad y crear ejemplos concretos de solidaridad entre los ciudadanos, especialmente en situaciones de emergencia. El enfoque general consistió en idear una metodología innovadora de facilitación a lo largo de todas las fases de creación de la Asamblea de Ciudadanos.

El proyecto alcanzó sus objetivos en un año:

(1) Más de 600 instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, entre las que se encuentran universidades, asociaciones, fundaciones, cámaras, sindicatos, administraciones vecinales, organismos públicos y municipios, se convirtieron en miembros de esta organización participativa, junto con más de 2.000 expertos voluntarios y ciudadanos, lo que convierte a la Asamblea Ciudadana de Ankara en la mayor red participativa de Turquía y posiblemente de Europa.

(2) Los miembros de la Asamblea Ciudadana se organizaron en 35 grupos de trabajo que prepararon recomendaciones políticas sobre cuestiones de sostenibilidad relacionadas con un plan maestro de bicicletas, un plan de acción climática, el aumento de los parques urbanos, un programa de educación para personas con discapacidades y la celebración de importantes días históricos, todo lo cual fue promulgado con un voto unánime en el Consejo Municipal metropolitano.

(3) De los grupos de trabajo y los voluntarios de la Asamblea Ciudadana de Ankara surgió una iniciativa de solidaridad para sensibilizar a la comunidad en diferentes ámbitos. Esta iniciativa se convirtió en la mayor red de apoyo al municipio durante la pandemia de Covid-19 al apoyar la ayuda mutua para los empobrecidos y fomentar las campañas de solidaridad a nivel de barrio. La concienciación de la comunidad aumentó de forma espectacular.

Hoy en día, la Asamblea Ciudadana de Ankara es considerada como uno de los mecanismos de participación más prometedores de Turquía por los expertos y funcionarios del gobierno. Este éxito fue premiado por la IAF (Asociación Internacional de Facilitadores) con un "premio de oro al impacto de la facilitación" por utilizar eficazmente las técnicas de facilitación en la participación ciudadana.