



PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Titre de l'expérience : Consejos Barriales Virtuales (Conseils de quartier virtuels)		
Nom de la ville/région : Rosario		
Pays : Argentine		
Institution candidate : Municipalité de Rosario		
Date de début de l'expérience : février 2020		
Date de fin : en vigueur		
Type de candidature	Innovation sur une expérience existante	X
Type d'expérience	Conseil	X
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Gouvernement électronique/gouvernement ouvert	X
Objectif de l'expérience innovante	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation et intégrer la diversité comme critère d'inclusion	X
	Renforcement communautaire	X
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	X
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique	X
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative	X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative	X
Cadre territorial	L'ensemble du territoire	X
Domaine thématique	Gouvernance	X
	Éducation	X
	Transport	X
	Gestion urbaine	X
	Santé	X
	Environnement et agriculture urbaine	X
	Culture	X
	Décentralisation	X



	Formation/préparation	X
	Inclusion sociale	X

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Objectifs

Objectif principal de l'expérience innovante :

Renforcer la citoyenneté non organisée

Promouvoir le renforcement de la citoyenneté non organisée dans un contexte de pandémie, en obtenant une plus grande participation des secteurs traditionnellement non participatifs de la population, en utilisant les nouvelles technologies et en générant des stratégies et des actions transversales pour la coexistence et le confinement des enfants et des personnes âgées.

Comment cet objectif a-t-il été atteint ?

Le principal défi a été de transférer le lien et la proximité à la virtualité. Des stratégies de sensibilisation ont été développées à travers les réseaux sociaux, des groupes Whatsapp spécialement créés, des mails et des appels téléphoniques personnalisés, dans le but de rendre visible l'espace virtuel de participation des Conseils de Quartier.

Les équipes techniques de chaque district ont rendu visite à chaque voisin, maison par maison, avec les protocoles sanitaires en vigueur, pour les guider dans l'utilisation de la plateforme Zoom, étant donné que dans de nombreux cas, ils ne connaissaient pas cet outil.

De cette façon, une plus grande appropriation de l'environnement participatif a été obtenue avec la participation de plus de 6500 voisins, remplissant ainsi l'objectif principal de cette initiative.

Des conseils inter-quartiers ont également été organisés (c'est-à-dire ouverts à tous les voisins de la ville). Dans ces conseils, on a discuté des changements d'habitudes dans le cadre de la nouvelle modalité de coexistence face à la pandémie et, avec le Secrétariat de la Santé Publique, on a travaillé sur les mesures de protection pour les secteurs spécifiques qui le demandaient, comme les restaurants, les coiffeurs et les salons de beauté, les magasins et les entreprises, les consortiums, les institutions, ainsi que pour leurs clients.

Dans quelle mesure cet objectif a-t-il été atteint ?

Il y a eu une évolution marquée du nombre de voisins de la ville qui ont participé à cette nouvelle expérience de conseils de quartier en format virtuel. Entre février et décembre 2020, 240 conseils de quartier ont été organisés. Sur ce total, 204 l'ont été par le biais de la plateforme zoom.

En raison des avantages offerts par ce format : ne pas avoir à se déplacer d'un point à l'autre de la ville, pouvoir être connecté sans négliger les questions liées à la maison ou aux soins personnels, et la flexibilité des horaires puisqu'il a lieu après la journée de travail, il a suscité l'intérêt des voisins qui, lorsqu'ils étaient convoqués en personne, n'y assistaient pas, ou le faisaient par intermittence et ne se référaient pas à une institution.

Au cours de l'année 2020, plus de 6 500 voisins ont véritablement rejoint l'appel lancé par chaque district, ainsi que les conseils inter-districts.



Il convient également de noter que de nombreux voisins, après avoir participé pour la première fois, sont revenus participer spontanément aux Conseils suivants, générant ainsi une plus grande proximité entre les citoyens et l'État.

Dimensions de l'expérience

Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?

La pandémie de Covid-19 a eu un impact sur le rôle des villes et par conséquent, elles ont assumé un protagonisme sans précédent, en assumant le défi d'affronter les conséquences sanitaires, sociales et économiques de la pandémie de Covid-19, tout en renforçant le tissu social par le dialogue et la coexistence.

Dans ce sens, la municipalité de Rosario, par le biais du Secrétariat de la Modernisation et de la Proximité, a repensé sa politique publique liée à la participation citoyenne, afin de continuer à garantir le lien avec les voisins, même en temps de distance et d'incertitude, et ce, en permettant et en générant des instances de rencontre grâce à l'utilisation des nouvelles technologies adaptant le dispositif en fonction de la situation sanitaire (réseaux sociaux, groupes Whatsapp spécialement créés, mails et appels téléphoniques personnalisés), parvenant ainsi à ajouter la participation de secteurs de la population traditionnellement peu participatifs, dans des environnements virtuels, un élément innovant de cette expérience, groupes Whatsapp spécialement créés, mails et appels téléphoniques personnalisés), parvenant ainsi à ajouter la participation de secteurs de la population traditionnellement peu participatifs, dans des environnements virtuels, un élément innovant de cette expérience.

Lorsque l'évolution de la pandémie le permettait, des formats hybrides -présentiel et virtuel à la fois- ont également été réalisés.

Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?

Cette expérience est tout à fait reproductible dans n'importe quelle ville, répondant non seulement aux questions de santé mais aussi aux nouveaux besoins et modes de participation des citoyens, qui ne sont plus nécessairement liés à des instances présentielles mais souhaitent s'impliquer depuis leur domicile et aux moments de leur choix grâce à la virtualité.

Sur le site de la participation citoyenne participa.rosario.gob.ar, vous pouvez trouver l'agenda des Conseils et télécharger un rapport de suivi et d'évaluation.

Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?

Avant de commencer en format virtuel, une analyse a été réalisée avec les équipes techniques de chaque District pour évaluer les possibilités réelles de connexion dans chaque territoire.

Alors que dans les districts de l'Ouest, du Sud-Ouest et du Nord-Ouest, les difficultés étaient plus importantes en raison du manque de wifi, de la faible disponibilité des données et/ou du partage d'un seul appareil avec toute la famille, dans d'autres districts comme le Centre, le Sud, le Nord et le reste du Nord-Ouest, il a été observé qu'ils disposaient de plus d'outils pour se connecter.



Face à cette situation, à de nombreuses reprises, la réunion et/ou les informations travaillées pendant la réunion ont été transmises par le biais du Facebook de Rosario Participa, comprenant la flexibilité du réseau social.

Dans le cadre de la phase ultérieure de distanciation sociale et préventive obligatoire, des réunions ont été organisées avec les protocoles en vigueur, en profitant des installations des Centres Municipaux de District -CMD-, des centres de santé et des centres de quartier pour réaliser des formats hybrides.

En outre, l'équipe technique de proximité participe aux opérations de quartier et aux différentes interventions sur le territoire, dans le but d'enquêter maison par maison sur la disponibilité et la portée de la connexion Internet (paquet de données/WiFi), et de mesurer les possibilités de participation.

Comment l'expérience a-t-elle été articulée avec d'autres acteurs et processus ?

Afin de développer cette initiative, en plus de convoquer des citoyens non organisés ou référencés auprès d'une institution, elle a été articulée avec des ONG, des commerçants, des écoles de quartier ainsi qu'avec différents départements de la municipalité.

En 2021, considérant qu'il est opportun et nécessaire de réaliser un travail conjoint avec les organisations de la société civile, un accord de collaboration a été signé couvrant environ 90 entités, issues des domaines d'action les plus divers, qui composent le Conseil consultatif des organisations sociales de Rosario et dont l'objectif est de travailler en collaboration afin de développer des stratégies d'impact au niveau social.

Dans ce cadre, elles seront convoquées pour travailler ensemble, par le biais des Conseils de quartier, à la recherche de solutions aux différents problèmes des citoyens et pour atteindre une proximité et une mise en réseau maximales avec les voisins de chaque quartier, renforcer les liens sociaux et construire des réponses horizontales à des défis de plus en plus complexes.

Quel a été le niveau de coresponsabilité ?

Grâce à cette expérience, de nombreuses actions ont été réalisées avec les différents acteurs qui ont participé à chacune de ces instances. Les journées de don de sang et de plasma (encouragées par un hypermarché et des ONG de la région) ; la conception participative entre les voisins et les techniciens des départements de la planification et des travaux publics d'un nouvel espace de coexistence qui était auparavant un terrain vague ; le remodelage des sols et des bacs à sable d'une place - où l'école et le quartier voisin ont été impliqués ; la rénovation des sols et des bacs à sable d'une place - où l'école et le quartier voisin ont mené le processus de collecte d'argent et la municipalité a fourni la main-d'œuvre et la signalisation ; la création d'un circuit historique mettant en évidence la figure d'Alfonsina Storni et son passage à Rosario avec un groupe de voisins du quartier Echesortu, le club, les jardins d'enfants et les magasins de la région, entre autres.

Pour sa systématisation, une Banque d'expériences a été créée, un référentiel de bonnes pratiques, construit en collaboration par les voisins, les institutions et les équipes techniques de chaque quartier, qui est mis à jour en permanence. Bonne pratique : expérience d'innovation et/ou de contribution à la coexistence et au respect des règles, à la prise en charge des enfants, à l'amélioration de l'espace public et à la résolution de problèmes spécifiques à chaque lieu.

**Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés ?**

Un système permanent de suivi et d'évaluation a été conçu sur la base d'indicateurs de processus, d'impact, de résultats et de perception des participants, segmentés par âge, sexe et domaines d'implication (propositions/revendications). Pendant le développement de chaque conseil, des instruments de collecte d'informations (enquêtes) ont été appliqués, ainsi que des enregistrements (procès-verbaux) de chaque réunion afin de systématiser les informations et de rendre la proposition plus dynamique.

Un ordre du jour hebdomadaire des Conseils de quartier a été élaboré et diffusé au sein de l'administration municipale et à l'extérieur.

L'information est systématisée dans une base de données unique des voisins participants et une carte de participation est élaborée pour détecter dans quelles parties de la ville il y a une plus grande implication. Des rapports de suivi bimensuels et annuels sont également élaborés.

En décembre, une réunion a été organisée pour socialiser l'expérience intitulée "Territoires d'apprentissage. Expériences de participation citoyenne en temps de Covid", au cours de laquelle plus d'une centaine de voisins ainsi que les équipes techniques des Centres Municipaux de District (CMD) ont rendu visibles les projets développés en collaboration dans les six districts de la ville, en promouvant l'apprentissage sur le territoire à partir de l'échange et de la valorisation de l'expérience de virtualité en pandémie, en valorisant principalement le fait que toutes les actions qui ont été menées conjointement entre les différents acteurs sont ancrées dans les territoires, en soulignant que toutes les initiatives sont nées du travail collaboratif dans des environnements virtuels.

Résumé de l'expérience

En 1995, la ville de Rosario a entamé son processus de décentralisation et de modernisation par le biais du programme de modernisation et de décentralisation municipale, dont les axes sont la décentralisation (délimitation des districts et mise en place des six centres de district municipaux (CMD)), la participation citoyenne, la transparence, la qualité et l'efficacité des services et la formation des ressources humaines.

C'est dans le cadre de ce processus qu'ont été organisés les conseils de quartier, qui sont des espaces de rencontre permanents entre la municipalité, les voisins, les institutions et le secteur privé de notre ville. Ils se réunissent en fonction de différents critères géographiques ou thématiques.

Avec l'apparition de la pandémie de covid-19, la Municipalité de Rosario, à travers le Secrétariat de la Modernisation et de la Proximité a redéfini sa politique publique liée à la participation citoyenne pour continuer à assurer le lien avec les voisins même en temps de distance et d'incertitude et ceci a été réalisé en permettant et en générant des instances de rencontre à travers l'utilisation des nouvelles technologies en adaptant le dispositif en fonction de la situation sanitaire, réussissant ainsi à ajouter la participation de secteurs de la population traditionnellement peu participative, élément innovateur de cette expérience. Le format virtuel offre des avantages tels que le fait de ne pas avoir à se déplacer d'un point à l'autre de la ville, de pouvoir être connecté sans négliger la maison ou les soins, et la flexibilité des horaires puisqu'il a lieu après la journée de travail. Avant de commencer dans le format virtuel, une analyse a été réalisée avec les équipes de sensibilisation de chaque district pour évaluer les possibilités réelles de connexion dans chaque territoire.



Dans le cadre de la phase ultérieure de distanciation sociale et préventive obligatoire, des réunions ont été organisées avec les protocoles en vigueur, en profitant des installations des Centres Municipaux de District -CMD-, des centres de santé et des centres de quartier pour réaliser des formats hybrides.

En outre, un système de suivi et d'évaluation a été mis au point, dans lequel les éléments suivants sont consignés dans des procès-verbaux : le quartier ou le secteur couvert par le conseil, les questions abordées, les principales plaintes, la tranche d'âge, le nombre de participants et leurs données.

La promotion d'espaces participatifs efficaces dans le contexte de cette urgence sanitaire mondiale implique que tous les citoyens participent activement dans le débat sur les questions d'intérêt public comme jamais auparavant, en tirant parti de l'intelligence collective qui a émergé, telle qu'exprimée par les diverses manifestations de solidarité et de créativité qui ont vu le jour.

Les conseils de voisinage virtuels favorisent le renforcement de la citoyenneté non organisée dans un contexte de pandémie, en obtenant une plus grande participation des secteurs de la population traditionnellement peu participatifs, en utilisant les nouvelles technologies et aussi cette proposition contribue à la mise en œuvre de l'Agenda 2030 pour le développement durable, en particulier à la réalisation de l'ODD 16 en situant l'action dans la nécessité de promouvoir la participation des citoyens en veillant à ce que les décisions soient inclusives, participatives et représentatives et qu'elles répondent aux besoins des citoyens.