

NUEVA ALAMEDA
PROVIDENCIA

Participación Ciudadana



**Boletín
Informativo**

**DICIEMBRE
2016**

 @AlamedaProvi

 NuevaAlamedaProvidencia

 <http://www.NuevaAlamedaProvidencia.cl>

¿QUÉ ES EL PROYECTO NUEVA ALAMEDA PROVIDENCIA?

El Intendente Metropolitano, Claudio Orrego, en conjunto con el Gobierno Regional y la Fundación Casa de la Paz, desarrollaron el Proceso Participativo del proyecto Nueva Alameda Providencia, el que representa uno de los proyectos urbanos más ambiciosos que se haya realizado en los últimos 50 años en la ciudad de Santiago.

¿Qué es el proyecto Nueva Alameda Providencia?

La Alameda cumplirá próximamente 200 años y entendemos que es el momento de renovar esta emblemática vía y proyectarla hacia el futuro. La “Nueva Alameda Providencia” se ha planteado como un proyecto de recuperación urbana integral que le devuelva a la ciudadanía la preponderancia que ha perdido debido al aumento del parque automotor, convirtiendo esta iniciativa en la mayor intervención urbana impulsada en el país, con implicancias culturales, sociales, históricas, urbanas y de movilidad.

En términos concretos ¿qué se quiere hacer con el proyecto?

Hablamos de un rediseño integral del espacio público y la infraestructura de transporte que se extenderá por más de 12 kilómetros desde Tobalaba hasta Pajaritos, integrando a su paso a las comunas de Lo Prado, Estación Central, Santiago y Providencia. Esto es un reto interdisciplinario y de planificación gigantesco para mejorar las condiciones de movilidad y accesibilidad del eje, favoreciendo la convivencia e integración de los distintos modos de transporte como buses, metro, bicicleta y el propio peatón, pero al mismo tiempo con diseño urbano, ingeniería, paisajismo,



CLAUDIO ORREGO
Intendente Metropolitano

patrimonio y, por supuesto, el cuidado del medio ambiente, de las comunidades adyacentes y de los más de 2,5 millones de habitantes de la Región Metropolitana que circulamos por él.

¿Por qué y para qué se decidió hacer un proyecto de esta envergadura?

El eje Alameda Providencia es la principal avenida no solo de Santiago sino que de Chile, el “corazón” y el espacio público más representativo de la República. Por este eje pasa uno de cada tres santiaguinos todos los días, por lo que mejorar las condiciones en que hoy se encuentra esta avenida es importantísimo para esta administración.

¿EN QUÉ CONSISTIÓ EL PROCESO PARTICIPATIVO?



MARÍA ELIANA ARNTZ
Directora Ejecutiva Fundación Casa de la Paz

Para profundizar sobre la primera etapa del proceso de participación ciudadana que se desarrolló entre marzo y septiembre de 2016, conversamos con María Eliana Arntz, Directora Ejecutiva de Fundación Casa de la Paz, una institución con más de 30 años de experiencia en participación ciudadana y desarrollo sostenible.

¿Qué buscó el proceso de participación?

Lo que buscó el proceso participativo fue garantizar el derecho a participar de todos los posibles interesados o afectados por el proyecto; que todas las opiniones pudieran ser consideradas oportunamente e incidir en el diseño final.

¿Cómo se realizó la primera etapa del proceso participativo?

El proceso contempló tres formas de participar: Encuentros Metropolitanos, que trataron temas transversales y

comunes a todo el eje; Diálogos Territoriales que abordaron temas locales específicos a los distintos sectores y la Consulta Ciudadana, que se realizó en NuevaAlamedaProvidencia.cl/consultas, y en las Casas Abiertas, puntos informativos desplegados a lo largo del eje, donde la ciudadanía se podía acercar y responderla. Además, se conformó un Observatorio Ciudadano y habrá una rendición de cuentas donde las autoridades informarán sobre qué aportes ciudadanos se incorporaron en el diseño final, cuáles no, y por qué.

¿Cuál es la fortaleza que tiene este proceso?

Una de las fortalezas de este proceso es la rendición de cuentas: en 2017 el Gobierno Regional deberá realizar una cuenta pública explicando cuales de las recomendaciones ciudadanas expresadas en el proceso de participación ciudadana se acogieron y justificar las que se excluyeron.

EL PROCESO PARTICIPATIVO

Entre marzo y septiembre de 2016, 17 sesiones participativas y una consulta ciudadana permitieron a más de 4000 personas expresar su opinión sobre el proyecto Nueva Alameda Providencia. Te invitamos a conocer lo que se realizó y los próximos pasos del proceso de participación ciudadana.



MARZO
2016

SEPTIEMBRE
2016

PRIMERA ETAPA: DIÁLOGO Y CONSULTA

CONSULTA CIUDADANA	ENCUENTROS METROPOLITANOS	DIÁLOGOS TERRITORIALES
<p>+ de 3200 consultas</p> <p>Cuestionario (web y presencial) orientado a todo vecino o interesado que quisiera informarse y entregar su opinión.</p>	<p>+ de 380 asistentes</p> <p>Eventos que abordaron tópicos transversales del eje: plaza Baquedano, movilidad urbana sustentable, paraderos de transporte público, diseño urbano y paisajismo.</p>	<p>+ de 520 asistentes</p> <p>4 ciclos de actividades para abordar temas específicos de las 4 comunas del eje: Lo Prado, Estación Central, Santiago y Providencia.</p>



OCTUBRE
2016

JUNIO
2017

2018

PRÓXIMOS PASOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO

OBSERVATORIO CIUDADANO	RENDICIÓN DE CUENTAS
<p>73 miembros voluntarios</p> <p>Grupo de voluntarios, surgido en los distintos eventos de participación, que busca:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Ser un "puente" entre la etapa de diálogo y la etapa de rendición de cuentas a la ciudadanía. > Acercar el proyecto a la ciudadanía. 	<p>Momento de rendición de cuentas donde las autoridades informarán sobre qué aportes ciudadanos se incorporaron en el diseño final y por qué.</p>

Revisa los resultados detallados del proceso participativo en los informes disponibles en www.NuevaAlamedaProvidencia.cl

DIÁLOGOS TERRITORIALES

Entre mayo y agosto, vecinos, estudiantes y trabajadores de las comunas de **Lo Prado, Estación Central, Santiago y Providencia** se reunieron en los llamados “Diálogos Territoriales” para conversar y discutir sobre los distintos sectores que abarca el proyecto.

SECTORES

Se realizaron 4 Diálogos Territoriales en sectores específicos de las 4 comunas del eje:

1. Pajaritos - Exposición
2. Exposición - Santa Rosa
3. Santa Rosa - Miguel Claro
4. Miguel Claro - Tobaraba

METODOLOGÍA

Cada Diálogo Territorial contempló 4 actividades distintas.

PARTICIPANTES

- + de 520** participantes. Entre ellos:
- > Juntas de vecinos y residentes no organizados de las zonas aledañas al eje
 - > Organizaciones de adulto mayor
 - > Organizaciones de personas con discapacidad.
 - > Gremios de comerciantes del sector (locatarios, artesanos, suplementeros)
 - > Funcionarios municipales
 - > Vecinos y dueños de locales comerciales de la zona potencialmente sujeta a expropiación

1

11 mayo - 2 junio



APERTURA

Objetivos:

- Dar inicio oficial al Diálogo Territorial.
- Señalar la voluntad política respecto del proceso de participación ciudadana.
- Informar y aclarar dudas sobre el proyecto y el proceso participativo.





SALIDA A TERRENO

Objetivo:

Recorrer y observar, cuadra a cuadra, un sector particular del eje Alameda Provi-
dencia para elaborar un diagnóstico de éste.



TALLER PARTICIPATIVO

Objetivos:

Enriquecer el diagnóstico realizado en terreno.
Identificar propuestas y soluciones sobre la mejora y la optimización del espacio de la Alameda.



CIERRE

Objetivos:

Presentar los principales resultados del Diálogo Territorial, a través de un representante de cada mesa de trabajo.
Invitar a voluntarios a formar parte del Observatorio Ciudadano.



ENCUENTROS METROPOLITANOS

Entre abril y mayo de 2016 se realizaron 4 Encuentros Metropolitanos para llevar a discusión pública temas importantes para la ciudad y relacionados con el Eje Alameda Providencia. Participaron más de 380 personas, distribuidas en 27 mesas de trabajo. Además, 150 personas asistieron al Seminario de lanzamiento del proceso participativo (24 de marzo).



TEMAS DE CADA ENCUENTRO



9
ABRIL

BAQUEDANO

Objetivo: Establecer un primer diagnóstico del lugar identificando elementos a preservar y mejorar, y discutir soluciones a las problemáticas destacadas.

- Se valora el rol simbólico del lugar como espacio de encuentro y celebración.
- Se observan problemas de falta de espacios adecuados para autos, buses, ciclistas y peatones.
- Se identifica como un sector inseguro: alta delincuencia, mala iluminación, falta de vigilancia, vehículos que circulan a alta velocidad, semáforos cortos y peligrosos para el cruce de peatones.

MOVILIDAD URBANA SUSTENTABLE

Objetivo: Dialogar en torno a las soluciones óptimas para la redistribución del espacio público a favor de la movilidad sustentable en el eje.

- Se expresa la necesidad de dar máxima prioridad al peatón en la Alameda Providencia.
 - Buscar una buena integración del corredor de buses a la ciudad, garantizando buenos cruces peatonales norte-sur.
 - Considerar en el diseño que el corredor de buses no impacte de manera negativa la vida social, comercial, cultural y urbana del sector.

6
MAYO



17
MAYO

PARADEROS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Objetivo: Conversar sobre las necesidades y requerimientos para el diseño de los paraderos de la Nueva Alameda Providencia. Se planteó que éstos deben considerar:

- El cuidado del patrimonio y las áreas verdes.
- Otorgar una mayor protección y seguridad al usuario.
- Cuidar el entorno urbano, al considerar la evasión de usuarios.
- Integrar y facilitar la relación con todos los modos de transporte.

DISEÑO URBANO Y PAISAJISMO

Objetivo: Discutir en torno a temas de diseño urbano, comprendiendo a Nueva Alameda Providencia como un proyecto no solo de transporte, sino de ciudad.

- Se abordaron 5 tópicos:
 - Usos, materialidad y mobiliario urbano.
 - Preservación y selección de especies vegetales.
 - Puesta en valor del patrimonio en el eje.
 - Medidas de diseño para garantizar accesibilidad universal a lo largo del eje.
 - Medidas de diseño para promover mayor seguridad ciudadana.

31
MAYO



CONSULTA CIUDADANA

Más de **3200** consultas ciudadanas fueron respondidas entre marzo y septiembre de 2016.

CONSULTA PRESENCIAL



La consulta estuvo a disposición de los transeúntes en 60 módulos de atención instalados en lugares estratégicos del eje Alameda Providencia, bautizados como "Casas Abiertas", atendidos por monitores capacitados para ello. Por este medio, fueron respondidas más de **1350** consultas ciudadanas.

CONSULTA WEB



La encuesta virtual estuvo a disposición de cualquier ciudadano en www.NuevaAlamedaProvidencia.cl/consultas. Se contabilizaron más de **1850** consultas respondidas por la página web.



ALGUNAS OPINIONES DE LOS PARTICIPANTES



El proyecto contempla el diseño de una vía exclusiva de alto estándar para el transporte público que en la Alameda considera la subida y bajada de pasajeros por el bandejón central. **¿Qué ventaja de este cambio le parece más importante?**



Mejorar los tiempos de viaje y disminuir la posibilidad de accidentes



Darle vida al parque central de la Alameda



Mejorar la circulación de peatones en las veredas



Mejorar la integración al metro

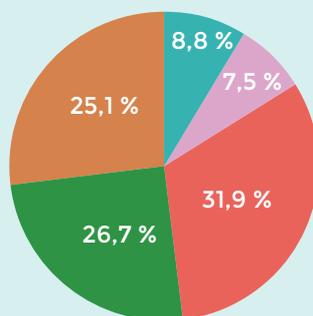


El cambio no me parece ventajoso

10% 20% 30% 40% 50%



¿Qué medida de diseño contribuye más a valorar el patrimonio?



- Despejar el entorno de los edificios patrimoniales para que se destaquen más en el espacio urbano.
- Generar un circuito turístico de monumentos y edificios patrimoniales.
- Utilizar pavimentos especiales e iluminación en el entorno de los edificios patrimoniales.
- Complementar el entorno de los edificios patrimoniales con fuentes y chorros de agua en las veredas.
- Otra.

Revisa los resultados detallados del proceso participativo en los informes disponibles en www.NuevaAlamedaProvidencia.cl

OBSERVATORIO CIUDADANO

73 voluntarios de diversas comunas se han sumado al Observatorio Ciudadano.

1 >

¿Qué es el Observatorio Ciudadano?

Es un grupo de voluntarios, surgidos en los eventos de participación, que busca ser un puente entre la etapa de diálogo y la etapa de rendición de cuentas a la ciudadanía, dando continuidad y efectividad al proceso participativo.

2 >

¿Cuál es el objetivo del Observatorio Ciudadano?

Como grupo participativo y plural de la sociedad civil, su objetivo general es:

- > Dialogar con los encargados del proyecto sobre las preguntas y temas que surjan durante las fases posteriores a la etapa abierta de diálogo.
- > Aportar en la fluidez de las comunicaciones, la retroalimentación continua y la transparencia entre el proyecto Nueva Alameda Providencia y la ciudadanía.

Tres miembros del Observatorio Ciudadano nos contaron sobre sus intereses y el por qué han decidido ser parte de este gran desafío.

Cristóbal Ibarra, 23 años, Antropólogo, miembro del Colectivo New Indie, plataforma que busca concientizar la cultura ciclista y no motorizada.



Esteban Martínez, 40 años, vecino activo de la Junta de Vecinos N°19 de Lo Prado

“El proyecto Nueva Alameda Providencia es un ejemplo positivo, en el que por lo menos podemos sentarnos a debatir. Cada uno tiene su visión de la Alameda, pero a través de esa conversación, podemos llevar a cabo un proyecto urbano relevante y que no sólo tenga la visión de un experto. El ser parte del Observatorio no es sólo un desafío para mí, sino también para los que presentaron el proyecto, porque tienen que ser empáticos con las propuestas que nosotros presentaremos y que defenderemos”.

“Me interesó este proyecto porque es una instancia en que se está invitando a la ciudadanía. Eso lo consideré bastante válido. No hay muchos espacios de este tipo, por lo general no se consulta y las decisiones se toman en las oficinas, a puertas cerradas. Mi motivación para participar es poder compartir el conocimiento de la ciudadanía y bajar la información directa a los vecinos para mantenerlos informados.”

Jadille Mussa, 47 años, Ecóloga Paisajista, Master en Relaciones Laborales Internacionales. Directora de la Escuela de Arquitectura del Paisaje de la Universidad Central.

“Decidí ser parte del Observatorio Ciudadano porque sentí que hacía falta otra mirada, menos urbana y con mayor influencia ambiental. El participar te hace responsable e interesado en lo que pasa en el lugar donde vives. No hay nada mejor, cuando se pasa por un lugar de poder decir: yo participé en mejorar mi ciudad”.

