



PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Titre de l'expérience : Medskapande medborgardialog i Mörsil (Dialogue citoyen co-créatif à Mörsil)		
Nom de la ville/région : Mörsil ; municipalité d'Åre ; région de Jämtland		
Pays : Suède		
Institution candidate : Åre kommun et SKR (Association suédoise des collectivités locales et des régions)		
Date de début de l'expérience : décembre 2019		
Date de fin : janvier 2022, en cours		
Type de candidature	Nouvelle expérience	X
Type d'expérience	Conseil	X
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
Objectif de l'expérience innovante	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation et intégrer la diversité comme critère d'inclusion	X
	Renforcement communautaire	X
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	X
Cadre territorial	Quartier	X
Domaine thématique	Développement local	X
	Inclusion Sociale	X

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Objectifs

<p>Objectif principal de l'expérience innovante :</p> <p>Notre dialogue a eu lieu dans une communauté appelée Mörsil, dans la municipalité d'Åre, et s'est concentré sur la question suivante : "Comment voulons-nous vivre ensemble ?". L'objectif principal était de contribuer à une plus grande cohésion de Mörsil, de renforcer la capacité collective de la communauté locale et d'accroître la participation et l'influence de la communauté sur la démocratie locale (en particulier des nouveaux arrivants en Suède). Une autre raison de ce processus était d'établir et de créer des contacts et des interactions entre les nouveaux arrivés et ceux qui vivent à Mörsil depuis longtemps. Cela renforce l'intégration et sert à éviter la discrimination et les conflits.</p>
<p>Comment cet objectif a-t-il été atteint ?</p> <p>Le projet a mené un processus de collecte de perspectives à "360 degrés", dans lequel nous avons interrogé plus de 70 habitants de Mörsil, des représentants élus et des fonctionnaires</p>



de la municipalité d'Åre sur la question centrale "Comment voulons-nous vivre ensemble à Mörsil ?".

Le processus a mis l'accent sur la recherche de voix qui ne sont pas habituellement entendues dans les dialogues citoyens en Suède. Il a aussi fourni de multiples perspectives sur le sujet. À partir des avis recueillis, nous avons formé un petit groupe de travail composé de citoyens, d'élus et de fonctionnaires représentant différentes positions.

Ce groupe de travail s'est réuni numériquement à quatre reprises pour déterminer ensemble les domaines les plus importants à privilégier et élaborer des propositions d'action. Nous avons pu élaborer des propositions d'activités immédiates, significatives et réalisables qui feraient une réelle différence, tant à court qu'à long terme.

Parmi les exemples d'activités en cours, citons une journée de nettoyage commune pour rassembler les résidents, la création d'une organisation représentative de la communauté et des efforts pour rendre l'école locale plus accessible comme lieu de rencontre.

Ce dialogue a jeté les bases d'une forme de collaboration très différente entre les citoyens de Mörsil, les élus et les fonctionnaires pour l'avenir.

Dans quelle mesure cet objectif a-t-il été atteint ?

Les entretiens avec les participants nous ont permis de constater que pour beaucoup de nouveaux arrivants à Mörsil, c'était la première fois qu'ils se confrontaient avec la "population majoritaire". Les nouveaux arrivants en Suède jouent désormais un rôle important dans la mise en œuvre des activités proposées.

En plus, des contacts ont déjà été établis avec la municipalité d'Åre pour diverses questions et collaborations grâce au dialogue et au travail en cours sur les mesures proposées. Les activités proposées visent à réduire les différences et à développer la capacité collective de participation active à Mörsil et le sentiment d'appartenance à la communauté locale.

La plupart des participants au groupe de travail estiment que leur participation à la communauté locale a augmenté grâce au processus de dialogue citoyen. Ils déclarent également que leur sentiment de confiance et de satisfaction à l'égard du travail de la municipalité a augmenté au fil de la période de dialogue. Tous les participants au groupe de travail estiment que leur engagement envers Mörsil s'est renforcé.

Dimensions de l'expérience

Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?

Dans le contexte national suédois, le dialogue est une innovation dans le sens où il implique de penser et de agir avec les citoyens plutôt que pour eux. Il implique de les faire participer aux premières étapes de la formulation des problèmes et de leur donner un siège à la table au fur et à mesure que le processus participatif se déroule. Cette perspective a été au cœur de l'ensemble du processus de dialogue à Mörsil.

Les citoyens de Mörsil ont été impliqués dans l'ensemble du processus de dialogue et de prise de décision : depuis la formulation du problème, avec l'analyse, l'élaboration de solutions, jusqu'à la mise en œuvre des mesures et la coresponsabilité des résultats.

Un autre aspect innovant du travail est le fait qu'il soit basé sur l'idée d'une participation à "360 degrés". Cette approche implique d'élargir considérablement les activités de



sensibilisation par rapport à la plupart des dialogues en Suède et de rechercher activement le plus grand nombre possible de personnes différentes et de points de vue différents sur la question. Nous nous sommes activement rapprochés des citoyens qui ne sont généralement pas entendus dans le processus décisionnel, et qui souvent n'ont pas la possibilité, en termes de capacité ou de ressources, de faire entendre leur voix.

Nous avons également établi des relations très diverses avec les "opposants" et les "facilitateurs" du travail collectif en cours. Des efforts ont été déployés pour leur donner les moyens de participer de diverses manières. Il a été démontré que toutes les perspectives sont légitimes, réunions préparatoires ont été organisées pour s'assurer que le plus grand nombre possible de personnes se sentent en sécurité pour participer et enfin un soutien technique, personnel ou linguistique a été apporté à ceux qui le souhaitaient et qui en avaient besoin pour pouvoir participer sur un pied d'égalité au processus de dialogue.

Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?

Les principes fondamentaux de notre approche sont faciles à transférer, tant en Suède que dans d'autres pays. L'état d'esprit et les principes de conception sur lesquels repose notre dialogue citoyen co-créatif peuvent être utilisés pour de nombreux problèmes complexes auxquels les villes sont confrontées, en intégrant activement les personnes concernées dans le processus de formulation des problèmes, d'élaboration des solutions et de mise en œuvre.

En outre, l'approche consistant à faire participer les citoyens, les représentants élus et les fonctionnaires à 360 degrés peut également être transposée à toute question pour laquelle il est important d'obtenir autant de points de vue différents que possible afin de construire une meilleure base pour les décisions, de créer une légitimité et de prévenir les conflits.

Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?

Travailler dans des zones où le niveau de confiance est relativement faible, tant à l'égard du gouvernement que des communautés résidentes elles-mêmes, pose des défis considérables. Les activités de participation et de dialogue peuvent facilement souffrir d'une faible participation ou même finir par exacerber les conflits et les divisions.

Par sa conception même, le dialogue co-créatif a placé au cœur du processus l'approfondissement de notre perception du contexte. Plutôt que de fonder le travail sur les hypothèses contextuelles du personnel municipal et des politiciens qui voient les problèmes de l'extérieur, ou sur des recherches menées par des experts depuis le sommet, le processus de dialogue a exploré le contexte avec les citoyens concernés.

En invitant le plus grand nombre de personnes possible à participer au processus et en soutenant celles qui avaient des réticences ou des difficultés à participer, nous avons pu mieux prendre en compte le contexte et concevoir des solutions qui ont réellement fonctionné et ont été soutenues par les résidents.

Par rapport à la plupart des processus participatifs en Suède, le processus de Mörsil a consacré beaucoup de temps à la formulation des problèmes et à l'exploration de l'environnement de travail. Cela a porté ses fruits en termes de processus mieux informé.

Comment l'expérience a-t-elle été articulée avec d'autres acteurs et processus ?

Dans la planification et la mise en œuvre du processus de dialogue à Mörsil, nous avons collaboré avec un grand nombre d'acteurs, tant en interne au sein de l'organisation



municipale qu'avec des acteurs extérieurs de Mörsil. Au sein de la municipalité, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le service compétent pour établir un contact avec les nouveaux arrivants habitant à Mörsil, ainsi qu'avec l'unité commerciale de la municipalité pour coordonner notre dialogue avec un projet de développement simultané axé sur les questions commerciales à Mörsil. Nous avons également collaboré avec Fritid Åre (services de loisirs) de la municipalité pour connaître et contacter les associations de Mörsil.

Le dialogue citoyen de Mörsil a également servi de banc d'essai pour le développement ultérieur des processus de participation démocratique dans la municipalité d'Åre. Les leçons apprises à Mörsil seront utilisées pour aider à accroître les possibilités pour les citoyens de toute la ville d'Åre de participer et de contribuer à la prise de décisions.

Le succès du processus de dialogue jusqu'à présent est lié à l'engagement et à la collaboration avec un large éventail d'acteurs à un stade préliminaire, ce qui nous a permis d'établir des relations et de bâtir la confiance au sein de la municipalité et au-delà avec un certain nombre de citoyens de Mörsil.

Quel a été le niveau de coresponsabilité ?

Le dialogue citoyen de Mörsil repose sur un degré élevé de coresponsabilité. Grâce à ce processus, les citoyens, les représentants élus et les fonctionnaires sont coresponsables, de sorte que chacun participe et assume la responsabilité de la définition des questions et des problèmes de la zone locale. Tous ces acteurs participent également (et assument la responsabilité) à l'élaboration de solutions à ces problèmes, puis ils assument la responsabilité tant de la mise en œuvre des activités que des résultats qui en découlent.

Il s'agit d'une responsabilité partagée considérable, mais les rôles et responsabilités des citoyens, des fonctionnaires et des représentants élus au sein de celle-ci diffèrent légèrement les uns des autres.

Les citoyens sont responsables de l'apport de leurs pensées, expériences, valeurs et connaissances vécues de Mörsil.

Les représentants élus apportent leur perspective politique et leur responsabilité pour l'ensemble de la municipalité.

Les fonctionnaires apportent leurs connaissances professionnelles et leur expérience dans divers domaines.

Les citoyens ont leur mot à dire dans la municipalité, mais ce sont les représentants élus qui ont le pouvoir de décision formel.

Dans le dialogue, tous ces rôles, acteurs et perspectives sont nécessaires et tout aussi importants pour un changement positif au niveau local.

Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés ?

La municipalité d'Åre a été l'initiatrice de ce dialogue citoyen. Les quelque 70 personnes interrogées dans le cadre du processus ont examiné le rapport qui en a résulté pour nous faire savoir si nous avons manqué quelque chose ou si nous n'avions pas compris quelque chose. Ils ont reçu des mises à jour continues par courriel sur l'avancement du processus de dialogue.



Le processus a été communiqué par le biais du site web, des médias sociaux, des journaux locaux et d'affiches dans les épiceries, les bibliothèques et autres espaces similaires.

Parmi les personnes interrogées, une vingtaine ont été invitées à participer à un groupe de travail.

Après chaque réunion de travail, les participants ont été chargés d'aller dans leurs réseaux respectifs et de vérifier si nous discutons des sujets appropriés et s'il y avait des points que nous ignorions ou que nous devons changer. À la fin de chaque réunion, nous avons également procédé à un "check-out" au cours duquel les membres du groupe de travail ont évalué le processus.

Après la dernière réunion de travail, les participants ont été invités à remplir un questionnaire. Les résultats montrent qu'ils se sont sentis écoutés, qu'ils ont pu influencer mais aussi que leur perspective a changé en écoutant les autres.

Ils sont satisfaits des activités proposées dans le cadre du processus et du partage des responsabilités pour les mener à bien. Leur engagement envers Mörsil a augmenté, mais aussi leur confiance et leur satisfaction envers la municipalité d'Åre. Ils ont le sentiment d'avoir établi des contacts avec des personnes qu'ils ne côtoient pas habituellement et que ce dialogue a contribué à ce que les gens s'entendent mieux entre eux dans le quartier.

Résumé de l'expérience

La municipalité d'Åre, en Suède, a travaillé activement pour accueillir les nouveaux arrivants en Suède, en particulier dans sa municipalité. Mörsil est l'un des quartiers de la ville où vivent de nombreux nouveaux arrivants.

Ces dernières années, nous avons entendu et vu, notamment sur les médias sociaux, des commentaires et des opinions négatives sur les nouveaux arrivants à Mörsil. Il y a eu beaucoup de tensions, liées à des perturbations dans les écoles, à la ségrégation dans le logement et à des tensions au sein des groupes ethniques.

La municipalité d'Åre a considéré la situation comme sérieuse et a réalisé qu'il s'agissait d'une situation complexe qui touchait à différents aspects et qui voyait de nombreux acteurs impliqués. Nous avons compris que nous ne pouvions pas résoudre ce problème de manière simple ou par nous-mêmes.

Au lieu de cela, nous nous sommes fixé pour objectif d'être la force unificatrice qui rassemble les différentes perspectives qui existent à Mörsil et de prendre l'initiative des conversations qui étaient nécessaires.

Åre est membre d'un réseau suédois de dialogues citoyens sur des questions complexes, organisé par l'Association suédoise des collectivités locales et des régions. Ce réseau nous a permis d'accéder à un modèle de dialogue citoyen sur des questions complexes, sur lesquelles nous nous sommes appuyés et que nous avons développé.

Par le biais du dialogue citoyen à Mörsil, nous voulions :

- Augmenter la participation à la communauté et à la démocratie locale, tant pour les nouveaux arrivants que pour ceux qui vivent à Mörsil depuis longtemps.
- Augmenter le contact et l'interaction entre les nouveaux arrivants et les résidents de longue date.
- Améliorer les contacts et la confiance entre les citoyens de Mörsil d'une part et la municipalité d'Åre d'autre part.
- Renforcer la capacité collective de Mörsil et contribuer à rendre Mörsil plus uni.



- Travailler à accroître les liens entre les différents groupes d'habitants de Mörsil.

Dans notre dialogue citoyen co-créatif, nous avons placé au cœur du travail le principe selon lequel les personnes concernées sont activement impliquées dans la définition des problèmes, la formulation de propositions d'activités et la prise en charge conjointe de la mise en œuvre des résultats de ces propositions.

La première étape a consisté à interviewer environ 70 personnes - des habitants de Mörsil (d'âges, de sexes, de milieux et de points de vue différents sur les problèmes de la région), des représentants élus et des fonctionnaires de la municipalité d'Åre.

Les entretiens ont porté sur la question "Comment voulons-nous vivre ensemble à Mörsil ?" Cela a permis aux personnes interrogées de définir les défis auxquels elles-mêmes et la municipalité de Mörsil se sont confrontés au sens large. Après les entretiens, un groupe de travail a été formé, il était composé de politiciens et de fonctionnaires de la municipalité d'Åre et d'habitants de Mörsil (sans distinction d'âges, de sexes, d'origines et de points de vue différents sur les problèmes).

Ensemble, le groupe de travail a élaboré des propositions de mesures considérées comme significatives, urgentes et réalisables - des mesures qui feraient une réelle différence dans les problèmes auxquels Mörsil est confronté. La poursuite du travail conjoint est maintenant en cours, avec une planification conjointe et une responsabilité de mise en œuvre des mesures et de leurs résultats entre les citoyens et la municipalité.

Le processus de dialogue avec les citoyens a également servi comme banc d'essai pour renforcer les compétences internes et la capacité de la municipalité à développer la participation des citoyens de manière systématique et continue.