



## PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

<b>Titre de l'expérience</b> : Projet de conseil de gouvernance citoyenne de Bagcilar		
<b>Nom de la ville/région</b> : İstanbul City / District de Bagcilar		
<b>Pays</b> : Turquie		
<b>Institution candidate</b> : Municipalité de Bagcilar		
<b>Date de début de l'expérience</b> : 1992		
<b>Date de fin</b> : en cours		
<b>Type de candidature</b>	Innovation sur une expérience existante	
<b>Type d'expérience</b>	Budget participatif	X
	Planification urbaine	X
	Conseil	X
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
	Initiatives citoyennes	X
<b>Objectif de l'expérience innovante</b>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation et intégrer la diversité comme critère d'inclusion	X
	Renforcement communautaire	X
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative	X
<b>Cadre territorial</b>	Quartier	X
<b>Domaine thématique</b>	Gestion urbaine	X

## PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Objectifs

### Objectif principal de l'expérience innovante :

Décider collectivement de la réalisation des travaux dans la ville de résidence, en rapprochant les citoyens et les gouvernants afin que la société ait une voix et un vote dans les décisions qui sont prises.

### Comment cet objectif a-t-il été atteint ?



Depuis le lancement du projet jusqu'à aujourd'hui, de nombreux projets ont été conçus en fonction des demandes et des souhaits des habitants de Bağcılar. De cette manière, une gouvernance efficace a été mise en œuvre dans le district de Bağcılar.

**Dans quelle mesure cet objectif a-t-il été atteint ?**

Le conseil municipal de Bağcılar permet au public d'approcher directement les administrateurs de la ville pour cette étude. De cette manière, le citoyen peut intervenir immédiatement dans les décisions qui sont prises concernant la ville. C'est la preuve que le projet a atteint son objectif initial.

## Dimensions de l'expérience

**Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?**

La plupart des travaux sont réalisés dans les villes sans tenir compte des demandes et des problèmes des personnes qui y vivent. Cette situation pose des problèmes à la société sous de nombreux aspects. Le travail effectué peut entraîner des problèmes tels que l'incapacité à répondre pleinement aux besoins, l'incapacité à résoudre les problèmes ou le gaspillage des ressources. Le projet est né de la volonté de gérer la ville avec les citoyens pour éviter ces situations. À cette fin, il est prévu d'organiser des réunions dans un quartier différent de la ville chaque semaine et de faire intervenir les gestionnaires et les habitants. Dans cet environnement, il est possible de parler librement de tous les problèmes de la ville et de prendre des décisions ensemble. Dans le projet, les gens ne vont pas non plus vers les managers. Les administrateurs vont là où vivent les gens. Grâce à cette méthode innovante, tous les problèmes et besoins de la ville peuvent être évalués sur place.

**Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?**

Le projet de conseil de gouvernance citoyenne de Bağcılar est un projet qui peut être mis en œuvre par toutes les municipalités en termes de technique et de contenu. Techniquement, il n'est pas nécessaire d'avoir une qualification quelconque. En outre, il n'est pas nécessaire de financer des dépenses pour le projet. Seuls le public et les administrateurs du projet doivent se réunir. Aucune expertise n'est requise pour mener à bien le projet en termes de contenu. Les questions qui sont discutées dans les assemblées sont celles qui touchent à la vie de l'État. Cet article est rédigé par sa propre municipalité et sa propre région. Pour ces raisons, il peut être répété et généralisé. Lorsque le contenu et la méthodologie du projet doivent être pris comme exemple, les sites web de la municipalité de Bağcılar peuvent donner plus d'informations.

**Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?**

Contrairement à de nombreux projets, le projet des Assemblées populaires est un projet indépendant de la capacité. Il suffit que les décideurs et la population locale se réunissent pour la mise en œuvre du projet. Les parties suivantes du projet varient en fonction du bureau de la municipalité et du village. Dans le projet, le public est à côté des décideurs. Par conséquent, de nombreuses décisions peuvent être prises rapidement en éliminant la



correspondance et les procédures officielles. Pour ces raisons, le projet peut facilement être appliqué partout.

### **Comment l'expérience a-t-elle été articulée avec d'autres acteurs et processus ?**

Le projet réunit le maire, le gouverneur du district, le chef de la police, le directeur de la santé, les directeurs financiers et d'autres responsables travaillant à Bağcılar. En bref, les cadres supérieurs travaillant pour cette ville se réunissent les jours où le projet est mis en œuvre. Cette situation renforce considérablement le dialogue entre les managers. Comme de nombreuses procédures officielles ont disparu, les décisions prises peuvent être mises en œuvre rapidement. La plus belle chose dans ce projet est que les citoyens peuvent faire part de leurs problèmes directement aux gestionnaires. En même temps, ils peuvent exprimer directement leurs demandes dans cette étude.

La méthode de mise en œuvre du projet est aussi simple. Le lieu des réunions hebdomadaires et l'heure à laquelle elles commencent sont annoncés au public. Ensuite, le travail commence sur le jour et l'heure du programme. Tout ce qui est dit est enregistré en image et en son. L'expérience acquise de cette manière est également enregistrée.

### **Quel a été le niveau de coresponsabilité ?**

Il y a deux groupes d'acteurs dans le projet. Ce sont les décideurs et les bénéficiaires. Cet aspect simple du projet facilite aussi sa mise en œuvre. Le projet est également éloigné des acteurs politiques. Parce que tout ce qui est dit et fait est orienté vers les problèmes et les besoins de la société de cette ville.

### **Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés ?**

Le projet n'est pas fait pour atteindre un objectif avec des limites. L'objectif du projet est d'accroître la rapidité et la qualité des services fournis à l'ensemble de la communauté. Parallèlement, l'objectif est de donner à la population le droit d'avoir son mot à dire sur les travaux qui sont réalisés pour elle. Il n'y a donc pas de critère qui détermine le succès du projet. Cependant, les décisions prises après les avis partagés sur le projet sont rapidement mises en œuvre. Cette situation fait que les populations locales soutiennent davantage les administrateurs. L'augmentation du taux de soutien est également observée dans les enquêtes de satisfaction réalisées à certains intervalles de temps.

### **Résumé de l'expérience**

Le projet de conseil de gouvernance citoyenne de Bağcılar est un modèle de gouvernance mis en œuvre par la municipalité de Bağcılar pour la première fois en Turquie. Il consiste à réunir à intervalles réguliers les décideurs, les praticiens et les habitants du district dans l'administration du district et à partager les problèmes rencontrés dans l'ensemble du district avec les personnes autorisées ou les décideurs concernés. Dans l'environnement de partage établi dans les conseils publics, la population locale se tient d'un côté, et le maire du district, les maires adjoints et les directeurs d'unité, le gouverneur du district, le directeur de la police du district, le directeur de l'éducation nationale du district et les représentants du parti sont de l'autre côté.



En éliminant les procédures officielles, les pétitions, les demandes, les courriels, les messages et autres instruments intermédiaires similaires, les Assemblées populaires sont une opportunité importante pour les habitants du district afin de produire des solutions et surtout de "prendre des décisions immédiates".

Les Assemblées populaires, qui sont littéralement un "modèle de gouvernance", ont été mises en œuvre dans le district de Bağcılar depuis de nombreuses années comme un modèle qui démontre le fait que le district est géré avec les gens et les décisions prises et / ou les services à fournir se rencontrent en ligne avec la consultation mutuelle et l'esprit commun.

Les municipalités sont obligées de répondre plus rapidement et plus efficacement aux problèmes et aux demandes de la population locale par rapport au gouvernement central. Cependant, le phénomène de la bureaucratie, qui est également présent dans les gouvernements locaux, peut se transformer en une situation qui rend les solutions plus difficiles car les problèmes qui doivent être résolus instantanément ou les demandes concernant le district qui doivent être réalisées, parviennent tardivement aux décideurs. Sur cette base, les Assemblées populaires ont, en quelque sorte, éliminé les méthodes telles que les pétitions et les demandes et ont donné aux décideurs la possibilité d'intervenir directement dans les problèmes.

L'ordre suivant est appliqué comme méthode de mise en œuvre dans les Assemblées populaires.

- Les décideurs saluent les participants
- Explication des services prévus et / ou en cours liés au lieu où l'Assemblée se réunit et de l'objectif principal de ces services.
- La population locale prend la parole et exprime ses souhaits, ses plaintes et ses demandes.
- Réponse immédiate des demandes reçues par le représentant de l'institution ou de l'unité concernée et / ou lancement des travaux nécessaires pour trouver une solution.
- Fin du travail avec les souhaits.