



## PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

<b>Titre de l'expérience</b> : Meilleure communauté : reconstruire le tissu social		
<b>Nom de la ville/région</b> : Guadalajara / Jalisco		
<b>Pays</b> : Mexique		
<b>Institution candidate</b> : Municipalité de Guadalajara		
<b>Date de début de l'expérience</b> : 2016		
<b>Date de fin</b> : en cours		
<b>Type de candidature</b>	Nouvelle expérience	X
<b>Type d'expérience</b>	Planification urbaine	X
	Conseil	X
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	X
<b>Objectif de l'expérience innovante</b> <i>(il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation et intégrer la diversité comme critère d'inclusion	X
	Renforcement communautaire	X
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	X
<b>Cadre territorial</b>	L'ensemble du territoire	X
	Arrondissement	X
	Quartier	X
<b>Domaine thématique</b>	Gouvernance	X
	Éducation	X
	Gestion urbaine	X
	Santé	X
	Sécurité	X
	Culture	X
	Logement	X
	Création d'emploi	X
	Développement local	X
	Formation/préparation	X
	Inclusion sociale	X

## PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Objectifs



**Objectif principal de l'expérience innovante :**

Renforcement de la communauté

Reconstruire le tissu social à travers deux aspects : une intervention physique de l'environnement (unité de logement) qu'ils habitent et une intervention sociale.

**Comment cet objectif a-t-il été atteint ?**

- De 2016 à aujourd'hui, 25 unités de logement (HU) ont été réhabilitées où vivent plus de 61 mille personnes avec un montant d'investissement de plus de 20 millions de dollars.
- 25 conseils sociaux de participation citoyenne ont été formés, composés de 10 habitants.
- Récupération des espaces communautaires au sein de l'unité d'habitation utilisés par des criminels présumés qui donnaient aux résidents un sentiment d'insécurité.
- Intervention dans les espaces publics qui étaient des terrains vagues et/ou des décharges d'ordures pour les transformer en parcs aux alentours des unités d'habitation.
- Médiation des conflits de voisinage
- Journées de formation professionnelle et d'offres d'emploi
- Discussions sur la prévention de la criminalité et des toxicomanies
- Campagnes de vaccination et de prévention sanitaire pour la citoyenneté
- Journées de vaccination et de stérilisation des animaux
- Événements culturels et cinéma en plein air
- Tournois sportifs
- Murale du collectif "BOA MISTURA" offerte par la municipalité de Madrid, Espagne, pour donner un sentiment d'identité et d'appartenance.  
[https://www.youtube.com/watch?v=VK\\_iLORnHzE](https://www.youtube.com/watch?v=VK_iLORnHzE)  
<https://www.youtube.com/watch?v=Jf8mP4iNdik>
- Murale commémorative en récupérant un espace public avec des éléments d'identité de la zone.  
Installation de points propres dans chacun des 25 logements pour la collecte et le tri des ordures.

**Dans quelle mesure cet objectif a-t-il été atteint ?**

Un fonctionnaire affecté au département de la participation citoyenne appelé "liaison sociale" assiste et est présent dans chacune des 25 unités de logement, accompagnant les citoyens dans la construction de la communauté et du tissu social.

Des conseils sociaux de participation citoyenne ont été créés dans chacune des 25 unités de logement, composés de 10 résidents qui servent d'interlocuteurs avec le gouvernement municipal.

Le taux de criminalité a baissé dans et autour des unités d'habitation.



La dernière unité d'habitation ayant fait l'objet d'une intervention était la troisième "colonia" (quartier) la plus participative (sur les 441 colonias/quartiers de Guadalajara) lors de l'exercice de budget participatif de 2021.

## Dimensions de l'expérience

### **Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?**

Ce programme a été reproduit dans 4 états (Guanajuato / Mexico City / Puebla / Monterrey) de la République mexicaine, mais pas de manière aussi complète que la nôtre. En effet, ils se concentrent uniquement sur l'intervention physique de l'unité d'habitation (et non sur la zone environnante) et moins sur l'intervention sociale (reconstruction du tissu social).

Les habitants de l'unité de logement choisissent la combinaison de couleurs avec laquelle leur unité de logement sera réhabilitée. Aucune couleur faisant allusion à un quelconque parti politique n'est appliquée.

Les habitants choisissent les programmes culturels qui seront présentés dans le logement.

### **Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?**

Tous les éléments qui constituent et sont à la base du programme sont reproductibles. C'est une question de volonté politique et d'envie de bien faire les choses, pas de faire les choses à moitié ou juste pour dire qu'on a fait quelque chose avec des ressources publiques.

C'est parier sur le moyen et le long terme pour changer la réalité des habitants de l'unité de logement. Qu'ils grandissent et se développent dans un environnement sain et basé sur une culture de la paix.

### **Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?**

Ce programme se concentre sur les zones d'attention prioritaire et de retard social et le degré de marginalisation est élevé.

Des polygones où il n'y a pas d'organisation citoyenne et où le tissu social est brisé. Où la participation des citoyens et la gouvernance étaient un mythe.

Les citoyens ont le sentiment d'avoir été retournés après plus de 30 ans sans avoir reçu la moindre attention de la part des gouvernants.

### **Quel a été le niveau de coresponsabilité ?**

Au début, seuls quelques habitants participent, mais à mesure que le programme se développe, de plus en plus de familles se joignent au projet.

Certaines apportent leur soutien en fournissant du travail, d'autres en offrant de la nourriture et des rafraîchissements aux participants. D'autres apportent des idées et des désirs inassouvis qui sont importants pour la communauté.



**Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés?**

Les agents de liaison sociale (fonctionnaires affectés à la Direction de la participation citoyenne et de la gouvernance), en collaboration avec les responsables de l'unité de logement, organisent des réunions de quartier pour déterminer la satisfaction des habitants quelques jours après le début du programme et à la fin de celui-ci.

Grâce à ces informations, nous déterminons ce qui peut être reproduit dans les interventions suivantes et ce qui ne nous plaît pas.

**Résumé de l'expérience**

Au cours des cinq dernières années à Guadalajara (Jalisco, México), nous avons réussi à changer la réalité dans laquelle vivent les citoyens des unités de logement, en reconstruisant le tissu social et en renouvelant leur environnement. Le sentiment d'appartenance à l'espace qu'ils habitent change, ils se sentent fiers de vivre dans cette communauté. Une collaboration citoyenne s'instaure afin d'entretenir les espaces.