

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: COVID 19: Participación de la comunidad en la lucha en la primera oleada		
Nombre de la ciudad/región: Municipalidad de Bignona, región de Ziguinchor		
País: Senegal		
Institución candidata: Commune de Bignona		
Fecha de inicio de la experiencia: marzo 2020		
Fecha de finalización de la experiencia: noviembre 2020		
Tipo de candidatura	Experiencia nueva	X
Tipo de experiencia	Iniciativas legislativa/ciudadana	X
	Otros: participación ciudadana en el esfuerzo de desarrollo	X
Objetivo de la experiencia innovadora	El fortalecimiento comunitario	X
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	X
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.	X
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	X
Ámbito territorial	Conjunto del territorio	X
Ámbito temático	Salud	X

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Objetivos

<p>Objetivo principal de la experiencia innovadora: El experimento pretende mejorar la eficacia y eficiencia de los mecanismos de democracia participativa. En concreto, el experimento pretende</p> <ul style="list-style-type: none"> - ampliar el círculo de la toma de decisiones - desarrollar una forma de compartir el poder y ejercer - reforzar la participación ciudadana
<p>¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo? Ante la aparición del COVID 19, el alcalde de Bignona fue el primero en hacer un llamamiento a la comunidad para que acudiera a apoyar los esfuerzos del personal sanitario en la batalla. Así, se organizó una reunión comunal en el ayuntamiento que reunió a concejales municipales, personal sanitario, juntas de vecinos, organizaciones comunitarias de base y agentes de seguridad locales. Nace el comité "KATIKEN CORONA" (lucha contra CORONA). Se formaron grupos para recorrer la ciudad. Se ha instalado un sistema de lavado de manos y control de mascarillas en las entradas de la ciudad. El mismo sistema de vigilancia y alerta se estableció en los lugares públicos. Al mismo tiempo, el grupo de comunicación recorrió la ciudad con un sistema de sonido móvil para sensibilizar a la población. Este dispositivo ha permitido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificar a los viajeros ilegales que regresan de Gambia a Guinea Bissau - identificar a los viajeros procedentes de otras regiones de Senegal

<ul style="list-style-type: none">- alertar sobre casos sospechosos- garantizar el cumplimiento de las medidas de barrera en los mercados y el transporte- identificar y proteger a las personas vulnerables- participar en la distribución de máscaras, alcoholes y alimentos.
<p>¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?</p> <p>El objetivo se cumplió en su totalidad. Esto permitió a la comuna de Bignona registrar sólo 10 casos de los 106 de todo el departamento (región).</p> <p>El municipio de Bignona también ha movilizado importantes recursos financieros para apoyar las acciones del Estado en materia de ayuda alimentaria. De hecho, el comité comunal se había dado cuenta de que había muchas familias que sufrían los impactos del COVID y le hizo una sugerencia al alcalde para que hiciera un presupuesto adicional para ayudar a estas familias impactadas.</p> <p>Además, existían las comisiones de acción social en los barrios que reportaban información relacionada con las situaciones de las familias y los casos sospechosos al secretario municipal a través de los presidentes de las juntas de vecinos.</p> <p>Un importante reportaje de RTS (televisión nacional) se centró en la estrategia comunitaria de Bignona ante el COVID 19.</p>

Dimensiones de la experiencia

<p>¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?</p> <p>El municipio de Bignona siempre ha trabajado con las juntas de vecinos y los ciudadanos en general, pero es la primera vez que se crea una dinámica comunitaria. Hasta ahora, el ayuntamiento ha hecho su propio trabajo con los barrios y cada uno trabajaba por su cuenta. La innovación aquí es la integración de la comunidad en la definición de la amenaza, la propuesta de la estrategia de respuesta y su aplicación.</p> <p>En el nivel estratégico de las políticas públicas, la integración de la comunidad no es sistemática, aunque sí se observa.</p> <p>En esta experiencia, no sólo está integrada la comunidad, sino que fue la fuerza motriz. Esta participación ciudadana se observa en el funcionamiento de los órganos comunitarios como lugar de decisión política, o en las investigaciones destinadas a medir el impacto de las decisiones y políticas comunitarias en las políticas públicas locales.</p>
<p>¿En qué medida es transferible el procedimiento?</p> <p>Nuestra experiencia se basa en un modelo 100% transferible a todos.</p> <p>Más allá de los diferentes análisis, de las propuestas de mejora y de la incorporación de estas mejoras a nuestros propios instrumentos, la experiencia ha tratado de poner de relieve las buenas prácticas de integración comunitaria en las políticas públicas locales y de participación ciudadana en el esfuerzo de desarrollo.</p>
<p>¿Por qué consideras que la experiencia es factible?</p> <p>La experiencia se basó en el diálogo con las organizaciones comunitarias de base (juntas de vecinos, grupos de mujeres, el foro civil, la asociación de discapacitados....) que trabajaban en el ámbito de la gobernanza participativa.</p> <p>La Ley nº 2013-10, de 28 de diciembre de 2013, sobre el código general de las entidades locales, también es muy favorable a la iniciativa. Entre otros, teníamos:</p> <ul style="list-style-type: none">- La sección sobre la promoción de la equidad e igualdad de género del Plan Emergente de Senegal garantiza que todos puedan participar en el proceso de desarrollo.- El decreto municipal por el que se crean los consejos de barrio y se establece su mandato. <p>Las peticiones de ayuda del sector sanitario y de la población han sido muy claras a la hora de solicitar a los funcionarios públicos que actúen en la cuestión del control de la</p>

<p>pandemia. Y no podía faltar la participación ciudadana, puente por excelencia entre los ciudadanos y la administración.</p> <p>Por otro lado, el desarrollo de mecanismos de gobernanza participativa y de canales de participación ciudadana, así como la creciente demanda de procesos participativos -muy importante en Bignona- hicieron que este proceso fuera casi inexcusable.</p>
<p>¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?</p> <p>La experiencia comenzó con el llamamiento del alcalde a la población para que se implicara en la lucha contra el COVID 19.</p> <p>Al mismo tiempo, se debatió la necesidad de crear esta dinámica con todas las organizaciones de la sociedad civil y las autoridades locales y administrativas.</p> <p>Conscientes de las carencias de la participación ciudadana, así como de la necesidad de desarrollar este ámbito, se creó un marco de consulta comunal que agrupa a las seis juntas de vecinos de Bignona, las organizaciones de la sociedad civil y el ayuntamiento.</p>
<p>¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?</p> <p>Esta experiencia se desarrolló en diferentes fases:</p> <p>Los ciudadanos en general, contribuyendo a la identificación de casos sospechosos y al mapeo de los beneficiarios de la ayuda, así como participando en el análisis de la calidad de los procesos participativos.</p> <p>El foro civil implicado en cuestiones de buen gobierno supervisa la metodología.</p> <p>El Ayuntamiento, que impulsa las políticas públicas locales, especialmente las relacionadas con la participación ciudadana, da las pautas para el desarrollo de la experiencia.</p> <p>La administración territorial se encarga del control de la legalidad de las decisiones para el seguimiento y la evaluación de las acciones.</p>
<p>¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado?</p> <p>A nivel interno, la experiencia tuvo que enfrentarse a diferentes fases.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hubo la fase de respuesta contra el covid 19. <p>Para esta fase, cabe señalar que para las acciones de alerta y orientación sobre los casos sospechosos, así como para la gestión de los pacientes, el marco de la consulta se reunió para ver los progresos, pero también para corregir ciertas deficiencias.</p> <p>La información se entregaba en forma de comunicado al director, que a su vez informaba a la base no sobre las identidades de las personas afectadas, sino en términos de estadísticas y zonas de riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none">• La fase de resiliencia <p>Esta fase se refiere a la ayuda prestada por el Estado y el municipio de Bignona. En esta fase, las juntas de vecinos identificaron los hogares y el cuadro verificó el trabajo realizado por las bases.</p> <p>Externamente, el comité de seguimiento de la fuerza Covid llevó a cabo una reunión de evaluación de las actividades de la comuna relacionadas con la pandemia.</p> <p>Tras este proceso, el alcalde de la Comuna reunió a todos los actores comunitarios que participaron en la dinámica para una sesión de agradecimiento. Fue la ocasión de entregar a todos los asistentes certificados de reconocimiento por el servicio prestado al conjunto de la población de Bignona.</p>
<p>Resumen de la experiencia</p> <p>Se trata de la participación de la comunidad en la lucha contra el COVID en la primera oleada. Este experimento pretende mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa.</p> <p>En concreto, el experimento pretende</p> <ul style="list-style-type: none">- ampliar el círculo de la toma de decisiones- desarrollar una forma de compartir el poder y ejercer- reforzar la participación ciudadana <p>Su objetivo se ha cumplido en su totalidad, tanto en el ámbito sanitario como en el social, permitiendo así a la comuna hacer frente a la resiliencia.</p>

La experiencia de la comuna de Bignona es 100% transferible, especialmente en lo que respecta a la integración de la comunidad en las políticas públicas locales y la participación de los ciudadanos en el esfuerzo de desarrollo.

Cuando COVID 19 apareció por primera vez en Senegal, el alcalde de Bignona fue uno de los primeros en declarar que, además de los esfuerzos de los trabajadores sanitarios, toda la comunidad debía levantarse para liderar la batalla. Según él, sólo un enfoque comunitario podría ayudar a afrontar la pandemia. Así, se organizó una reunión comunal en el ayuntamiento que reunió a concejales, personal sanitario, juntas de vecinos, organizaciones comunitarias de base, el consejo comunal de la juventud, grupos de promoción de la mujer, agentes de seguridad locales, grupos profesionales, etc. Nació el comité "KATIKEN CORONA" (CORONA de lucha) y se instaló su equipo de coordinación. Se formaron grupos para recorrer la ciudad. Se instaló un sistema de lavado de manos en todas las entradas de la ciudad. Los equipos dinámicos se turnan entre las 06h y las 20h. Este sistema garantiza que todas las personas que lleven máscaras y utilicen thermoflash sean controladas antes de entrar en la ciudad de Bignona. El mismo sistema de vigilancia y alerta se ha puesto en marcha en mercados, estaciones de autobuses, paradas de moto-taxi, servicios, lugares públicos, lugares de culto, cruces y varios lugares de la ciudad. En total, se han instalado mil puntos de lavado de manos, control de mascarillas y asesoramiento sobre medidas de barrera en toda la comuna. Al mismo tiempo, el grupo de comunicación recorrió la ciudad con un sistema de sonido móvil para concienciar sobre la pandemia.

Cientos de personas han formado "VOLUNTARIADO KATIKEN CORONA".

Por otro lado, el desarrollo de los mecanismos de gobernanza participativa y de los canales de participación ciudadana, así como la creciente demanda de procesos de participación, hacían prácticamente inexcusable este proceso.

Esta experiencia se desarrolló en diferentes fases:

- la fase de alerta, concienciación y comunicación
- la fase de respuesta
- la fase de resiliencia

y la fase de evaluación

Tras este proceso, el alcalde del municipio reunió a todos los actores comunitarios que participaron en el proceso para una sesión de agradecimiento. Fue la ocasión de entregar a todos los asistentes certificados de reconocimiento por el servicio prestado a la población de Bignona.