



PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Titre de l'expérience : Planification et transformation d'Iztapalapa		
Nom de la ville/région : Mexique		
Pays : Mexique		
Institution candidate : Alcaldía de Iztapalapa (Municipalité d'Iztapalapa)		
Date de début de l'expérience : Mars 2019		
Date de fin : en cours		
Type de candidature	Innovation sur une expérience existante	x
Type d'expérience	Planification urbaine	x
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	x
	Autres (indiquer lesquels) : Planification stratégique participative pour le développement local	x
Objectif de l'expérience innovante	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation et intégrer la diversité comme critère d'inclusion	x
	Renforcement communautaire	x
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique	x
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative	x
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	x
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative	x
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative	x
Cadre territorial	L'ensemble du territoire	x
	Quartier	x
Domaine thématique	Gouvernance	x
	Gestion urbaine	x
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme	x
	Décentralisation	x
	Développement local	x
	Formation/préparation	x
	Inclusion sociale	x



	Tous	xx
	Autres	

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Objectifs

Objectif principal de l'expérience innovante :

"Renforcement des capacités de la communauté".

Renforcer la culture de la participation citoyenne et de l'action communautaire pour démocratiser l'exercice du gouvernement à travers les processus de planification participative dans la construction collective des agendas de développement communautaire local et dans l'autogestion et la cogestion des stratégies, des projets et des actions de planification sociale et urbaine qui stimulent la participation démocratique et transformatrice des citoyens au niveau du quartier.

Comment cet objectif a-t-il été atteint ?

En promouvant des processus de planification participative par quartier, village ou unité d'habitation, en commençant par convoquer des assemblées communautaires et en intégrant des collectifs de planification, en effectuant des visites du territoire, en analysant et en hiérarchisant les problèmes locaux, en développant une vision de l'avenir et en proposant des stratégies et des actions pour réaliser cette vision. Les résultats sont intégrés dans un Agenda Local de Développement Communautaire qui est alimenté et validé par des Assemblées Communautaires, incorporant l'opinion des habitants dans leur ensemble.

Le processus de planification est consolidé par le suivi des Collectifs de planification afin de concrétiser les Agendas, en intégrant davantage d'habitants dans la gestion des projets et des actions prévus pour transformer le territoire et la vie de la communauté.

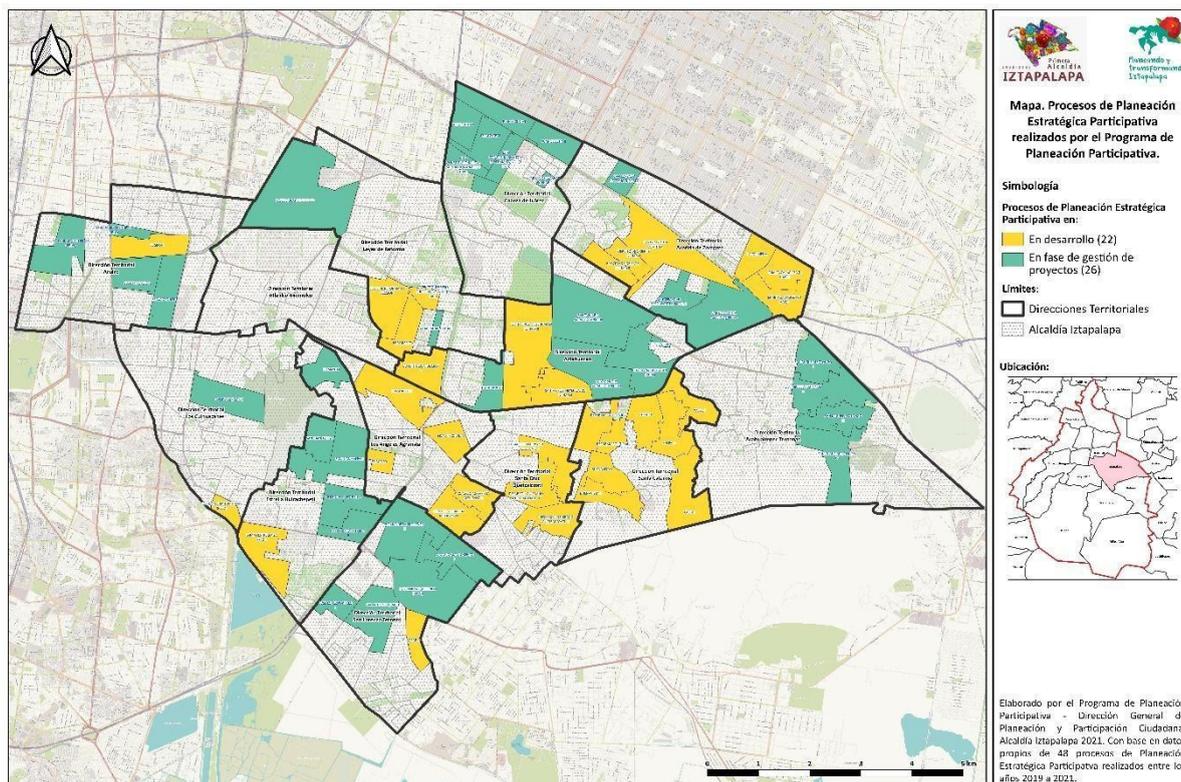
Pour stimuler la participation et la co-création communautaires dans les processus de planification et dans les collectifs de planification, d'autres moyens méthodologiques ont été conçus, basés sur les traditions, l'art et la culture : Radio Bocinas, peinture murale communautaire, ateliers de tequios, ateliers pour enfants et journées culturelles de la mémoire historique, invitant la communauté aux ateliers de planification et partageant les résultats de l'action collective dans la création de l'identité locale, du projet collectif et dans l'amélioration de la vie et des espaces communautaires.

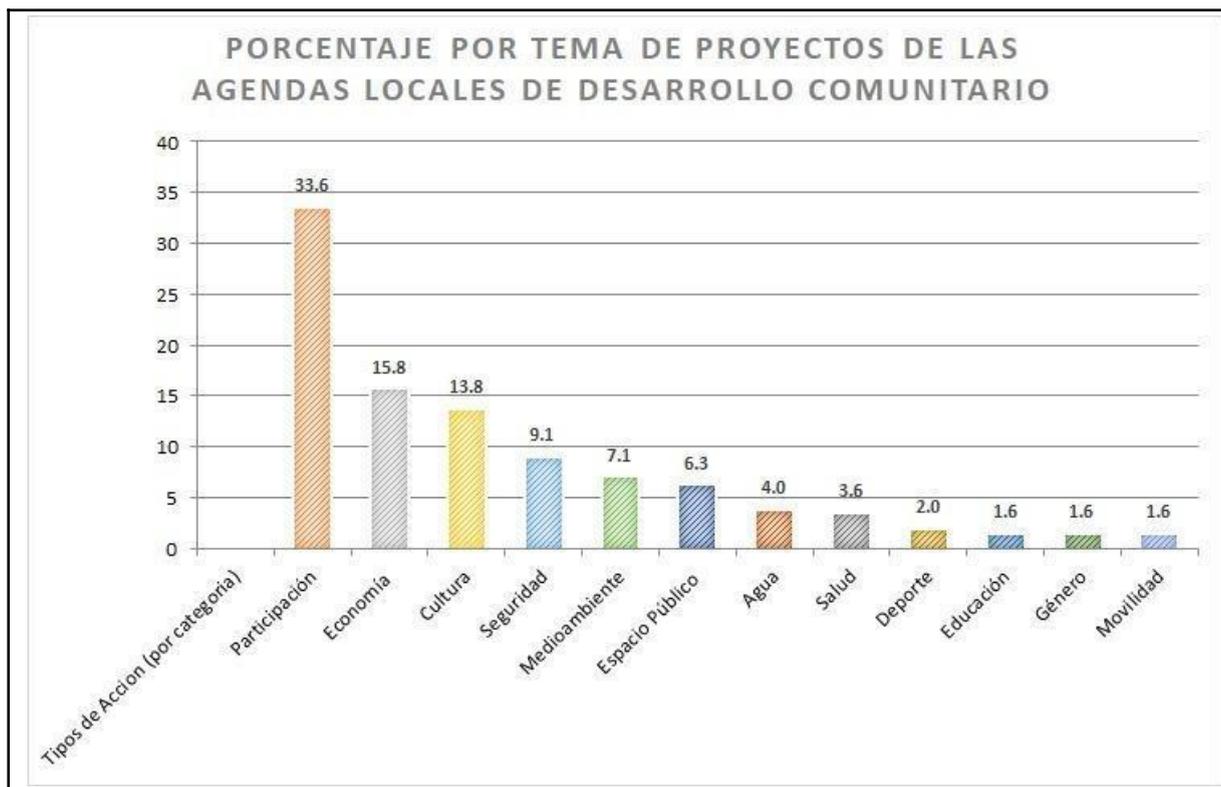
Dans quelle mesure cet objectif a-t-il été atteint ?

Sur les 123 colonias (quartiers) prioritaires, compte tenu de leur faible niveau de développement et de leur taux de criminalité élevé, des processus de planification sont en cours de développement dans 48 voisinages, quartiers, villes, unités d'habitation, qui sont à différents stades, ce qui signifie un progrès quantitatif de près de 40%, couvrant 384 468 personnes, soit 20,9% du total des habitants de la municipalité.

Le progrès qualitatif peut être évalué positivement dans la mesure où les collectifs de planification ont proposé 367 projets et actions communautaires dans 12 domaines : Participation (34%), Économie (16%), Culture (14%), Sécurité (9%), Environnement (7%), Espace public (6%), Eau (4%), Santé (3%), Genre (2%), Sports (2%), Mobilité (2%) et Éducation (1%), qui contribuent à la planification du développement des quartiers et des districts.

En outre, au moins 80 actions ont déjà été réalisées en collaboration entre les collectifs de planification et les différents secteurs gouvernementaux de la mairie, qui ont donné suite aux agendas et ont été appréciées positivement par toutes les parties.





Dimensions de l'expérience

Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?

Les processus de Planification Stratégique Participative proposés par la Mairie d'Iztapalapa se basent sur certaines expériences populaires de Planification Participative "par le bas" développées par des organisations sociales et civiles. Sa mise en œuvre généralisée en tant que politique publique a été un élément très novateur dans l'exercice du gouvernement à Iztapalapa, étant la seule expérience connue de ce type dans la ville de Mexico.

Ce programme a permis d'élargir l'écosystème de la démocratie, en créant de nouveaux espaces pour l'exercice de la démocratie participative tels que ceux déjà mentionnés, dans tous lesquels l'éducation populaire et la communication sont des éléments centraux pour la formation et la construction d'une citoyenneté active, critique et participative.

Un autre élément novateur est l'élargissement de la participation au-delà de la citoyenneté et de la représentation formelle et traditionnelle, puisque toute personne y participe indépendamment de son sexe, de sa religion, de son statut socio-économique, de son lieu d'origine ou de son âge. En définitive, le programme "Planification et transformation d'Iztapalapa" a réussi à favoriser une culture citoyenne de la participation démocratique et place la diversité comme critère d'inclusion démocratique.

Cette expérience a été très stimulante et innovante car elle a également représenté un enrichissement de la démocratie représentative et une profonde remise en question de la culture bureaucratique et technocratique, à travers des exercices de démocratie participative, approfondissant la démocratisation des relations sociales au sein des communautés, de la relation gouvernement-citoyenneté et de la prise de décision publique.

**Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?**

Nous considérons que l'expérience est pleinement transférable dans tous ses éléments, conceptuels, techniques, méthodologiques, formatifs et instrumentaux, avec une bonne probabilité de répliquabilité et de succès, puisqu'elle a été testée dans des contextes sociaux et territoriaux très divers avec des résultats positifs dans tous les cas.

Même dans le contexte de la pandémie, il a été possible d'avancer dans la mise en œuvre des processus de planification stratégique participative par des moyens virtuels, ce qui signifie une bonne capacité d'adaptation et de transfert par ces moyens. La population locale l'a bien accepté et lui a fait confiance, ce qui a montré la priorité élevée accordée à la continuité de sa participation au niveau virtuel malgré son faible accès aux TIC.

Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?

L'expérience se déroule dans un contexte politique favorable à sa mise en œuvre. Elle bénéficie de la volonté politique claire d'un gouvernement déterminé à approfondir la démocratie et la participation, convaincu de renforcer le protagonisme populaire, avec la vision d'exercer une action territoriale avec une grande interaction gouvernement-communauté, d'amener le gouvernement dans les quartiers.

Le cadre juridique, progressiste et fondé sur les droits, exprimé dans la Constitution de la ville de Mexico, qui reconnaît le droit à la ville, la démocratie participative et la participation des citoyens comme des axes fondamentaux de la vie politique de la ville, favorise la promotion de cette expérience.

Le programme a débuté dans les quartiers à forte incidence de criminalité, dans le cadre d'une stratégie de lutte contre la violence basée sur la participation citoyenne. Compte tenu de ce contexte social et territorial, les processus se déroulent dans des espaces publics visibles qui permettent un dialogue sûr. Afin d'augmenter l'implication de personnes aux conditions diverses, la participation inclusive a été promue, sans aucune discrimination. Tout cela a généré une confiance et un enthousiasme social qui ont rendu viable le développement des processus.

La mise en œuvre des différentes activités impliquées dans le processus ne nécessite pas de ressources importantes, si ce n'est une équipe interdisciplinaire engagée, sensible et empathique, qui favorise le développement d'attitudes, de valeurs, de compétences et de capacités citoyennes chez les participants pour leur interaction dans la sphère publique.

L'urgence sanitaire a déclenché le besoin de créer des moyens de planification participative au niveau virtuel, en adaptant les méthodologies pour rendre possible la continuité des processus de planification stratégique participative, avec ses limites.

Comment l'expérience a-t-elle été articulée avec d'autres acteurs et processus ?



L'expérience a associé, à différents niveaux, des mouvements sociaux, des collectifs culturels et sportifs, des organisations traditionnelles et d'autres acteurs présents dans les communautés.

Elle a collaboré avec des organisations gouvernementales, universitaires et autonomes telles que la Commission des droits de l'homme de Mexico, l'UACM (Universidad Autónoma Ciudad de México) et diverses agences du gouvernement de Mexico et du gouvernement fédéral. Il a également bénéficié du soutien d'organisations sociales et civiles telles que UPREZ, Asamblea comunitaria Miravalle, Coordinadora El Molino et Copevi, entre autres, pour améliorer les connaissances et tisser des réseaux de collaboration qui ont renforcé le développement de l'expérience.

Les processus de Planification Stratégique Participative ont articulé les différents domaines, actions et programmes de la Municipalité au quotidien, en cherchant à mettre en œuvre les projets inclus dans les Agendas Locaux, tels que les jardins urbains, les musées communautaires et les archives historiques, l'économie sociale et solidaire, l'environnement, la protection civile, la sécurité citoyenne, l'autonomisation des femmes, la récupération des espaces publics, la communication de quartier, ainsi que la gestion des différents services.

Ces processus ont favorisé une nouvelle forme d'articulation entre le gouvernement et les citoyens dans différents domaines de la gestion gouvernementale. La population a renforcé sa vision et sa confiance, ce qui l'a amenée à participer plus activement à d'autres projets stratégiques de la mairie, tels que les UTOPIAS (Unités de transformation et d'organisation pour l'inclusion et l'harmonie sociale). Enfin, le gouvernement a appris à travailler avec la participation des citoyens et à valoriser sa pertinence.

Quel a été le niveau de coresponsabilité ?

L'expérience a associé, à différents niveaux, des mouvements sociaux, des collectifs culturels et sportifs, des organisations traditionnelles et d'autres acteurs présents dans les communautés.

Elle a collaboré avec des organisations gouvernementales, universitaires et autonomes telles que la Commission des droits de l'homme de Mexico, l'UACM (Universidad Autónoma Ciudad de México) et diverses agences du gouvernement de Mexico et du gouvernement fédéral. Il a également bénéficié du soutien d'organisations sociales et civiles telles que UPREZ, Asamblea comunitaria Miravalle, Coordinadora El Molino et Copevi, entre autres, pour améliorer les connaissances et tisser des réseaux de collaboration qui ont renforcé le développement de l'expérience.

Les processus de Planification Stratégique Participative ont articulé les différents domaines, actions et programmes de la Municipalité au quotidien, en cherchant à mettre en œuvre les projets inclus dans les Agendas Locaux, tels que les jardins urbains, les musées communautaires et les archives historiques, l'économie sociale et solidaire, l'environnement, la protection civile, la sécurité citoyenne, l'autonomisation des femmes, la récupération des espaces publics, la communication de quartier, ainsi que la gestion des différents services.

Ces processus ont favorisé une nouvelle forme d'articulation entre le gouvernement et les citoyens dans différents domaines de la gestion gouvernementale. La population a renforcé sa vision et sa confiance, ce qui l'a amenée à participer plus activement à d'autres projets stratégiques de la mairie, tels que les UTOPIAS (Unités de transformation et d'organisation pour l'inclusion et l'harmonie sociale). En outre, le gouvernement a appris à travailler avec la participation des citoyens et à apprécier sa pertinence.

Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés ?



Des mécanismes de suivi ont été mis en œuvre par les équipes opérationnelles tout au long du développement des processus de planification stratégique participative, session par session, afin d'améliorer la conception méthodologique, les instruments de travail, la communication avec la communauté et les résultats, en utilisant des "rubriques" qui évaluent l'apprentissage et les produits obtenus.

Les "rubriques" et les entretiens individuels et de groupe ont également été utilisés comme instruments de suivi avec les communautés participantes à au moins trois moments du processus : autodiagnostic, construction d'imaginaires et planification de projets et d'actions.

Nous n'avons pas encore réalisé de processus d'évaluation au niveau de la conception, du processus ou des effets, résultats et impacts.

Résumé de l'expérience

Le programme "Planification et transformation d'Iztapalapa" est un pari qui vise à renforcer les communautés dans leurs capacités organisationnelles, à diriger leur présent et leur avenir, ainsi qu'à contribuer à la construction de la citoyenneté et de la gouvernance démocratique, participative, solidaire et inclusive dans la ville d' Iztapalapa. Il propose de démocratiser l'exercice du gouvernement et de construire une nouvelle relation gouvernement-citoyen dans la prise de décision dans la sphère publique, dans la mise en œuvre d'actions participatives et dans la planification du développement social et urbain avec les communautés. Cette initiative a eu un impact en faisant progresser l'intégration de la démocratie participative et de la participation des citoyens dans d'autres domaines et actions du gouvernement, ouvrant une voie peu explorée de la sphère gouvernementale pour stimuler la participation des citoyens à l'amélioration des conditions de vie et de coexistence des communautés d'Iztapalapa et au plein exercice de leurs droits.

Le programme a renforcé les capacités des citoyens pour la construction d'une citoyenneté critique, active, participative, démocratique et transformatrice, par la mise en œuvre de processus de planification, de formation et d'action, avec des méthodologies participatives et créatives incorporant les traditions, l'art et la culture ; des processus qui favorisent le développement communautaire local par le dialogue horizontal, la réflexion, l'analyse et la formulation collective de propositions, l'accord, la cogestion et l'autogestion de stratégies et de projets prioritaires pour la communauté.

Il a réussi à promouvoir l'organisation et la cohésion communautaires par la formation de collectifs de planification et la participation active des assemblées communautaires à la construction d'agendas locaux de développement communautaire qui contiennent les sentiments, l'imaginaire, la vision, les stratégies, les projets d'impact social et urbain, les actions prioritaires et les engagements collectifs de la communauté, ce qui favorise l'exercice du droit à la ville dans 48 quartiers d'Iztapalapa qui comptent environ 400 000 habitants.

Elle a favorisé la culture de la participation citoyenne et l'exercice du droit de prendre part aux décisions gouvernementales en créant de nouveaux espaces et mécanismes de démocratie participative tels que les Collectifs de planification, qui vont au-delà de la citoyenneté formelle et de la représentation traditionnelle, en incluant toutes les personnes sans discrimination dans la conception de leur présent et de leur avenir, ainsi que dans la mise en œuvre de projets et d'actions transformatrices ayant des impacts à court, moyen et long terme, comme en témoignent le nombre et la diversité des projets promus par les Collectifs et réalisés avec la participation des habitants des quartiers.

Ces projets - 367 à ce jour - couvrent déjà 12 domaines thématiques : développement économique (création de coopératives et de pépinières d'entreprises, recensements des activités



économiques formelles et informelles, espaces virtuels d'échange de biens ou de promotion des entreprises locales) ; développement social (cercles d'écoute pour les femmes, ateliers sur l'estime de soi, l'autonomie et la responsabilisation des femmes) ; culture (récupération de la mémoire historique, projection de documentaires, archives communautaires et musées communautaires) ; communication (réseaux de médias de quartier et circulation locale) ; projets urbains (peintures murales participatives, co-conception et récupération d'espaces publics tels que les UTOPIAS, les ludicules et les places des peuples indigènes, plans d'occupation des sols) ; environnement (création de jardins urbains, compostage, jardins de pollinisation, reforestation, collecte des eaux de pluie). Il convient de noter ici que les projets proposés pour renforcer la participation citoyenne ont le pourcentage le plus élevé (34%) et tournent autour du renforcement de l'information, de la formation, de l'organisation et de la représentation citoyenne, de la redynamisation des assemblées communautaires, de la récupération des tequios (aide mutuelle), de l'amélioration des capacités de gestion, de cogestion et d'autogestion.

Le gouvernement a appris à travailler avec la participation des citoyens et à en valoriser la pertinence, ce qui représente également un enrichissement de la démocratie représentative et une remise en question profonde de la culture bureaucratique et technocratique, à travers des exercices de démocratie participative, approfondissant la démocratisation des relations sociales au sein des communautés, de la relation gouvernement-citoyen et de la prise de décision publique.