

FÒRUM JOVE **BCN**



DOCUMENT DE RETORN FÒRUM JOVE

17 DE FEBRER DE 2022



PRESENTACIÓ

PRESENTACIÓN

D'on venim?

Han passat gairebé dos mesos des que vam acabar la fase deliberativa del Fòrum Jove BCN 2021. Ens retrobem després d'haver participat en aquest procés participatiu innovador impulsat per l'Ajuntament de Barcelona: la primera vegada, el juliol del 2021, en màniga curta i sense aire condicionat, a la Fàbrica Fabra i Coats; la darrera, el 18 de desembre, a l'Institut Martí Pous, integrat en el complex de Fabra i Coats, ben aprofitats i, aquest cop, sense calefacció.

La covid-19 ha estat una participant més del Fòrum i ha condicionat algunes coses. Tanmateix, no ha impedit que us impliquéssiu intensament en aquest projecte.

On som ara?

Ara, després de la fase deliberativa, som a la fase de retorn polític de les vostres demandes. Aquest document de retorn inclou les propostes dels àmbits d'emancipació, d'educació i de salut mental que vosaltres heu elaborat, i que vau votar i prioritzar el 18 de desembre.

Des de l'Ajuntament s'ha fet un estudi de viabilitat de cadascuna de les recomanacions, per tal de donar una resposta argumentada i acurada, atenent al compromís polític amb el Fòrum Jove BCN.

Us el fem arribar abans de l'acte de retorn polític perquè el pugueu llegir i tingueu la informació necessària per preguntar, matisar i dialogar amb l'equip de govern.

¿De dónde venimos?

Han transcurrido casi dos meses desde que terminamos la fase deliberativa del Fòrum Jove BCN 2021. Nos encontramos de nuevo tras haber participado en este proceso participativo innovador impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona: la primera vez, en julio de 2021, en manga corta y sin aire acondicionado, en la Fàbrica Fabra i Coats; la última, el 18 de diciembre, en el Institut Martí Pous, integrado en el complejo de Fabra i Coats, muy abrigados y, esta vez, sin calefacción.

La covid-19 ha sido una participante más del Fòrum y ha condicionado algunas cosas. Sin embargo, no ha impedido que os implicarais intensamente en este proyecto.

¿Dónde estamos ahora?

Ahora, después de la fase deliberativa, estamos en la fase de retorno político de vuestras demandas. Este documento de retorno incluye las propuestas de los ámbitos de emancipación, educación y de salud mental que vosotros elaborasteis, y que votasteis y priorizasteis el 18 de diciembre.

Desde el Ayuntamiento se ha hecho un estudio de viabilidad de cada una de las recomendaciones, con tal de dar una respuesta argumentada y precisa, atendiendo al compromiso político con el Fòrum Jove BCN.

Os lo enviamos antes del acto de retorno político para que podáis leerlo y tengáis la información necesaria para preguntar, matizar y dialogar con el equipo de gobierno.

Què es aquest document?

En aquest document trobareu una síntesi de les recomanacions presentades a l'Ajuntament. S'ha mantingut la redacció literal per part dels joves en la seva fase de redacció.

A continuació, podreu llegir la resposta política sobre la viabilitat i la implantació de cadascuna de les recomanacions, resultat de l'estudi, anàlisi i redacció de les següents regidories de l'Ajuntament de Barcelona: regidoria de Joventut, regidoria de Salut, regidoria d'Educació, regidoria d'Habitatge, regidoria de Participació i comissió d'Ocupació.

Quan i on es farà l'acte de retorn?

Us ho recordem: es farà el 17 de febrer, a les 17.30 hores, i tindrà lloc al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona, a l'edifici de la plaça de Sant Jaume.

I després, què passarà?

Al març us farem arribar a tots i totes les participants l'informe final de resultats del procés.

També està previst crear una Comissió amb representants dels joves participants del Fòrum Jove BCN per fer seguiment de la implantació de les mesures i el compromís polític.

Moltes gràcies!

Febrer del 2022

¿Qué es este documento?

En este documento encontraréis una síntesis de las recomendaciones presentadas al Ayuntamiento. Se ha mantenido la redacción literal por parte de los jóvenes en su fase de redacción.

A continuación, podréis leer la respuesta política sobre la viabilidad y la implantación de cada una de las recomendaciones, como resultado del estudio, análisis y redacción de las siguientes concejalías del Ayuntamiento de Barcelona: concejalía de Juventud, concejalía de Salud, concejalía de Educación, concejalía de Vivienda, concejalía de Participación y comisionada de Ocupación.

¿Cuándo y dónde se realizará el acto de retorno?

Os lo recordamos: se realizará el 17 de febrero, a las 17:30 horas, y tendrá lugar en el Saló de Cent del Ayuntamiento de Barcelona, en el edificio de la plaza de Sant Jaume.

Y después, ¿qué pasará?

En el mes de marzo os haremos llegar a todos y todas las participantes el informe final de resultados del proceso.

También está previsto crear una Comisión con representantes de los jóvenes participantes del Fòrum Jove BCN para hacer seguimiento de la implantación de las medidas y el compromiso político.

¡Muchas gracias!

Febrero de 2022

INFORME DE LES RECOMANACIONS

INFORME DE LAS RECOMENDACIONES

L'Ajuntament de Barcelona ha organitzat el Fòrum Jove BCN, un procés deliberatiu, perquè el jovent respongués en primera persona, de manera col·laborativa i consensuada a la següent qüestió: *Com a jove que vius a Barcelona, què necessaries per dur a terme el teu projecte de vida a la ciutat?*

El Fòrum Jove BCN 2021 ha fet partícips de la governança de la ciutat al col·lectiu jove amb la representativitat de la diversitat de la ciutat, a través de 99 joves triats/des per sorteig i que, durant 5 mesos (de juliol a desembre de 2021) han aportat recomanacions a les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona des de la reflexió col·lectiva i la deliberació responnent als següents interrogants: *Quins són els temes o els problemes que més les afecten? Quines mesures específiques hauria d'adoptar l'Ajuntament de Barcelona en polítiques públiques vinculades al jovent per fer viable els seus projectes de vida?* Durant el primer trimestre de 2022, l'Ajuntament s'ha compromès a donar resposta al jovent després d'analitzar la viabilitat tècnica i econòmica de les recomanacions finals coproduïdes.

Què és un procés deliberatiu?

Un procés deliberatiu consisteix en l'elecció per sorteig cívica d'un grup de ciutadans i ciutadanes que es reuneixen durant diversos dies a petició d'un govern per donar una resposta consensuada a una pregunta d'interès general. Aquest grup, que es pot denominar, per exemple, «assemblea ciutadana», «jurat ciutadà» o «fòrum deliberatiu», té accés a tècniques de treball grupal i disposa d'informació i de temps suficient per deliberar sobre la pregunta formulada. Aquest format es fa

El Ayuntamiento de Barcelona ha organizado el Fòrum Jove BCN, un proceso deliberativo, para que la juventud respondiera en primera persona, de manera colaborativa y consensuada a la siguiente pregunta: *Como joven que vives en Barcelona, ¿qué necesitarías para llevar a cabo tu proyecto de vida en la ciudad?*

El Fòrum Jove BCN 2021 ha hecho partícipes de la gobernanza de la ciudad al colectivo joven con la representatividad de la diversidad de la ciudad, a través de 99 jóvenes elegidos/as por sorteo y que, durante 5 meses (de julio a diciembre de 2021) han aportado recomendaciones a las políticas públicas del Ayuntamiento de Barcelona desde la reflexión colectiva y la deliberación, respondiendo a los siguientes interrogantes: *¿Cuáles son los temas o los problemas que más les afectan? ¿Qué medidas específicas debería adoptar el Ayuntamiento de Barcelona en políticas públicas vinculadas a la juventud para hacer viables sus proyectos de vida?* Durante el primer trimestre de 2022, el Ayuntamiento se ha comprometido a dar respuesta a la juventud después de analizar la viabilidad técnica y económica de las recomendaciones finales coproducidas.

¿Qué es un proceso deliberativo?

Un proceso deliberativo consiste en la elección por sorteo cívico de un grupo de ciudadanos y ciudadanas que se reúnen durante varios días a petición de un gobierno para dar una respuesta consensuada a una pregunta de interés general. Este grupo, que se puede denominar, por ejemplo, «assemblea ciutadana», «jurado ciudadano» o «foro deliberativo», tiene acceso a técnicas de tra-

servir en centenars de governs del món i ara, per primera vegada, ha estat la manera de realitzar el “Fòrum Jove BCN 2021”.

Les persones seleccionades per participar al Fòrum Jove BCN van ser escollides d'entre el conjunt de la població jove de 16 a 29 anys de la ciutat, a través d'un doble sorteig i l'establiment de quotes per garantir la diversitat del grup resultant. El mètode del sorteig amb garanties de descriptivitat de la població, junt amb el pagament de dietes/desplaçament per a la participació i la metodologia deliberativa, representen una innovació inèdita en els processos participatius a la ciutat. Amb aquestes eines metodològiques es pretén assegurar la qualitat, la inclusivitat i sobretot la legitimitat del procés deliberatiu en conformar un grup nombrós que representa una mostra assimilable de tota la joventut, independentment del seu interès en la qüestió, el seu coneixement previ o la seva predisposició a participar.

Qui ha participat?

S'han seleccionat 99 joves, a través del sorteig cívic, amb l'objectiu de formar un grup deliberatiu el més representatiu possible de la realitat social de la gent jove de la ciutat.

Quines han estat les fases del procés?

FASE 1:

“Definició d'agenda” (JULIOL-SETEMBRE)

El jovent ha decidit que les temàtiques que més els hi preocupen i les que prioritzen per continuar aprenent, dialogant i abordant en el Fòrum Jove són: la salut mental, l'educació i l'emancipació. També plantegen a l'Ajuntament les preguntes - reptes que guiaran la fase deliberativa:

- **Emancipació:** Com pot l'Ajuntament formar, acompanyar i ajudar a la joventut per poder emancipar-se, abans dels 27 anys, malgrat les limitacions socioeconòmiques?
- **Educació:** Com pot l'Ajuntament oferir un servei d'orientació laboral, emocional, acadèmic i de valors en l'etapa educativa i posterior? Subpregunta: Quines eines

bajo grupal y dispone de información y de tiempo suficiente para deliberar sobre la pregunta formulada. Este formato se usa en centenares de gobiernos del mundo y ahora, por primera vez, ha sido la manera de realizar el “Fòrum Jove BCN 2021”.

Las personas seleccionadas para participar del Fòrum Jove BCN fueron escogidas de entre el conjunto de la población joven de 16 a 29 años de la ciudad a través de un doble sorteo y el establecimiento de cuotas para garantizar la diversidad del grupo resultante. El método del sorteo con garantías de descriptividad de la población, junto con el pago de dietas/desplazamiento para la participación y la metodología deliberativa, representan una innovación inèdita en los procesos participativos de la ciudad. Con estas herramientas metodológicas se pretende asegurar la calidad, la inclusividad y sobre todo la legitimidad del proceso deliberativo al conformar un grupo numeroso que representa una muestra asimilable de toda la juventud, independientemente de su interés en la cuestión, su conocimiento previo o su predisposición a participar.

¿Quién ha participado?

Se han seleccionado 99 jóvenes, a través del sorteo cívic, con el objetivo de formar un grupo deliberativo lo más representativo posible de la realidad social de la gente joven de la ciudad.

¿Cuáles han sido las fases del proceso?

FASE 1:

“Definición de la agenda” (JULIO-SETIEMBRE)

La juventud ha decidido que las temáticas que más les preocupan y las que priorizan para continuar aprendiendo, dialogando y abordando en el Fòrum Jove son: la salud mental, la educación y la emancipación. También plantean al Ayuntamiento las preguntas - reto que guiarán la fase deliberativa:

- **Emancipación:** ¿Cómo puede el Ayuntamiento formar, acompañar y ayudar a la juventud para poder emanciparse, antes de los 27 años, a pesar de las limitaciones socioeconómicas?

poden millorar i oferir l'Ajuntament per difondre els serveis que oferta a les diferents franges d'edat?

- **Salut mental:** Com l'Ajuntament pot impulsar (conscienciar, motivar, normalitzar) i dotar de recursos per acostar (en grups treball, beques...) la salut mental i emocional als joves de tots els Districtes de Barcelona?

FASE 2:

“Deliberativa - Aprofundiment de temàtiques i redacció de recomanacions”

(OCTUBRE-DESEMBRE)

En aquesta fase durant dues sessions el jovent ha estat acompanyat per diferents persones expertes en les temàtiques prioritzades.

Durant dues sessions més han treballat les propostes, solucionant dubtes i han redactat les propostes en forma de recomanacions de polítiques públiques. Aquestes recomanacions han estat votades i aprovades per l'assemblea deliberativa del Fòrum jove BCN 2021.

FASE 3:

“Rendició de comptes i seguiment”

(FEBRER 2022 + COMISSIÓ SEGUIMENT)

El govern municipal ha analitzat les recomanacions confeccionades i ha donat resposta positiva o negativa, argumentada i incorporant les anàlisis i condicionants necessaris (rendició de comptes). El seguiment del procés s'ha realitzat mitjançant la constitució d'una Comissió de Seguiment amb representació del joventut participant del Fòrum, jovent organitzat de la ciutat de Barcelona, partits polítics amb representació al govern municipal i personal tècnic involucrat en el procés, per vetllar pel compliment dels compromisos adquirits a la Fase 3 i fer seguiment de la implementació de les recomanacions fetes.

- **Educación:** ¿Cómo puede el Ayuntamiento ofrecer un servicio de orientación laboral, emocional, académico y de valores en la etapa educativa y posterior? Subpregunta: ¿Qué herramientas pueden mejorar y ofrecer el Ayuntamiento para difundir los servicios que oferta en las diferentes franjas de edad?

- **Salud mental:** ¿Cómo el Ayuntamiento puede impulsar (conscienciar, motivar, normalizar) y dotar de recursos para acercar (en grupos trabajo, becas...) la salud mental y emocional a los jóvenes de todos los Distritos de Barcelona?

FASE 2:

“Deliberativa – Profundización de las temáticas y redacción de recomendaciones”

(OCTUBRE-DICIEMBRE)

En esta fase durante dos sesiones, los jóvenes han estado acompañados por diferentes personas expertas en las temáticas priorizadas. Durante dos sesiones más, han trabajado las propuestas, resolviendo dudas y han redactado las propuestas en forma de recomendaciones de políticas públicas. Estas recomendaciones han sido votadas y aprobadas por la asamblea deliberativa del Fòrum Jove BCN.

FASE 3:

“Rendición de cuentas y seguimiento”

(FEBRERO 2022 + COMISIÓN SEGUIMIENTO)

El gobierno municipal ha analizado las recomendaciones confeccionadas y ha dado respuesta positiva o negativa, argumentada e incorporando los análisis y condicionantes necesarios (rendición de cuentas). El seguimiento del proceso se ha realizado mediante la constitución de una Comisión de Seguimiento con representación de la juventud participante del Fòrum, juventud organizada de la ciudad de Barcelona, partidos políticos con representación en el gobierno municipal y personal técnico involucrado en el proceso, para velar por el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Fase 3 y hacer seguimiento de la implementación de las recomendaciones hechas.

Quines recomanacions ha proposat el Fòrum Jove BCN?

A continuació es detallen les recomanacions finals coproduïdes pel jovent i el % de confiança rebut a les votacions realitzades a les darreres sessions presencials del Fòrum. El jovent va decidir que, a partir del 70% de vots, les recomanacions tenien la confiança per passar a la fase final. Trobareu que estan ordenades de major a menor percentatge de confiança del jovent.

Les propostes i tota la informació del Fòrum Jove BCN es pot consultar a: <https://www.decimim.barcelona/processes/forumjoveBCN/>

Aquest material és la redacció literal per part de les persones joves en la seva fase de redacció de recomanacions.

¿Cuáles son las recomendaciones que ha propuesto el Fòrum Jove BCN?

A continuación se detallan las recomendaciones finales coproducidas por el joven y el % de confianza recibido en las votaciones realizadas en las últimas sesiones presenciales del Fòrum. Los y las jóvenes decidieron que, a partir del 70% de los votos, las recomendaciones tenían la confianza para pasar a la fase final. Encontrará que están ordenadas de mayor a menor porcentaje de confianza del joven.

Las propuestas y toda la información del Fòrum Jove BCN se puede consultar en: <https://www.decimim.barcelona/processes/forumjoveBCN/?locale=es>

Este material es la redacción literal por parte de las personas jóvenes en su fase de redacción de recomendaciones.

EDUCACIÓ



FÒRUM
JOVE **BCN**

1. Formació post obligatòria accessible a tothom

Aprovada amb un 77,78% dels vots

“Formació post obligatòria accessible per tothom” consisteix en: o bé implementar els mateixos serveis en tots els barris o districtes i ampliar l’oferta o bé igualar les possibilitats en aquest cas canviant els criteris d’accés. Aquestes són les nostres recomanacions per a aconseguir-ho:

- 1. Recomanem eliminar alguns criteris d’accés com el de proximitat o presència familiar al centre, en el cas de formació post obligatòria. Especialment les ofertes educatives menys presents a la ciutat (batxillerat artístic, batxillerat internacional, batxillerat de l’esport, FP’s...). Creiem que en els casos de la formació post obligatòria s’hauria de prioritzar uns altres criteris, per exemple: les notes de l’alumne, les seves capacitats, la seva situació econòmica i familiar, experiència professional, acadèmica extraescolar.
- 2. Si l’Ajuntament no té competències per fer-ho, instem a pressionar a l’administració responsable. Si mantenim el criteri de necessitats especials, vulnerabilitats, etc.

També recomanem ajustar els plans d’aquests serveis a la demanda educativa de la ciutat.

L’objectiu de totes dues propostes és fer accessible l’oferta educativa, a nivell post obligatori, a tot el jovent de Barcelona, per tal que criteris excloents i poc raonables, com la proximitat del centre, no acabin impossibilitant l’accés a la formació desitjada. Sobretot en els casos de formacions on l’oferta és minoritària.

1. Formación post obligatoria accesible a todos

Aprobada con un 77,78% de los votos

“Formación post obligatoria accesible a todos” consiste en: o implementamos los mismos servicios en todos los barrios o distritos y ampliamos la oferta o igualamos las posibilidades en este caso cambiando los criterios de acceso. Estas son nuestras recomendaciones para conseguirlo:

- 1. Recomendamos eliminar algunos criterios de acceso como el de proximidad o presencia familiar en el centro, en el caso de formación postobligatoria. Especialmente las ofertas educativas menos presentes en la ciudad (bachillerato artístico, bachillerato internacional, bachillerato del deporte, FP’s...). Creemos que en los casos de la formación postobligatoria se tendría que priorizar otros criterios, por ejemplo: las notas del alumno, sus capacidades, su situación económica y familiar, experiencia profesional, académica extraescolar.
- 2. Si el ayuntamiento no tiene competencias para hacerlo, instamos a presionar a la administración responsable. Si mantenemos el criterio de necesidades especiales, vulnerabilidades, etc.

También recomendamos ajustar los planes de estos servicios a la demanda educativa de la ciudad.

El objetivo de ambas propuestas es hacer accesible la oferta educativa, a nivel postobligatorio, a toda la juventud de Barcelona, para que criterios excluyentes y poco razonables, como la proximidad del centro, no acaben imposibilitando el acceso a



2. Operació “Atrapa al jove”

Aprovada amb un **83,72% dels vots**

Es recomana aprofitar els centres educatius com a canal d'informació, utilitzant el temps de classes per fer la difusió dels recursos pel jovent. Crear una programació anual de les hores de tutories on figurin les diverses accions possibles amb materials i recursos adjunts. La programació ha de ser diversificada depenent del curs acadèmic (1r-4t d'ESO, FPs i Batxillerat). Dins aquesta programació s'inclourien:

- Les visites i experiències a punts JIPs i altres recursos educatius o formatius.
- Visites i xerrades a l'aula.
- Tutories informatives: informar dels diferents recursos, activitats de coneixença (saber què es vol fer, què és vol estudiar...).
- Creació de mecanismes de control per verificar que s'estan fent les activitats acordades.

Nota: adaptable a universitats i cursos certificats depenent de les facilitats disponibles. A més, que hi hagi una comunicació fluida entre el personal que transmet la informació de l'ajuntament i el personal docent.

Recomanem aquesta acció perquè hem detectat una manca d'informació tant del professorat com de l'alumnat d'educació formal dels recursos educatius presents a la ciutat i també per aconseguir siguin utilitzats de manera activa per poder arribar als joves de manera bidireccional i universal (ja que tots els/les joves passen pels centres educatius).

la formació deseadada. Sobre todo, en los casos de formaciones donde la oferta es minoritaria.

2. Operación “Atrapa al joven”

Aprobada con un **83,72% de los votos**

Se recomienda aprovechar los centros educativos como canal de información, utilizando el tiempo de clases para hacer la difusión de los recursos para los jóvenes. Crear una programación anual de las horas de tutorías donde figuren las diversas acciones posibles con materiales y recursos adjuntos. La programación tiene que ser diversificada dependiendo del curso académico (1.º-4.º de ESO, FPs y Bachillerato).

Dentro de esta programación se incluirían:

- Las visitas y experiencias a puntos JIPs y otros recursos educativos o formativos.
- Visitas y charlas en el aula.
- Tutorías informativas: informar de los diferentes recursos, actividades de conocimiento (saber qué se quiere hacer, qué se quiere estudiar...).
- Creación de mecanismos de control para verificar que se están haciendo las actividades acordadas.



Nota: adaptable a universidades y cursos certificados dependiendo de las facilidades disponibles. Además, que haya una comunicación fluida entre el personal que transmite la información del ayuntamiento y el personal docente.

3. Operació “Coneix els teus recursos”

Aprovada amb un 92,68% dels vots

Tenim recursos que no s'estan utilitzant i joves que no saben que existeixen. Els canals actuals no són eficaços, són insuficients.

Usar els espais més freqüentats pel jovent a Barcelona per a la transmissió correcta d'informació clara, concisa i directa, atemporal.

Recomanem canviar la manera en la qual es publiciten els recursos disponibles per a joves, per exemple: donar més visibilitat a aquests i per mitjans més afins a la joventut. Optimitzar/augmentar l'abast de la informació en funció dels llocs on es troba el jovent als quals es vol arribar.

4. Burocràcia per a dummies (com fer tràmits sense morir-te en l'intent):

Aprovada amb un 80,49% dels vots

Recomanem sessions de formació per aprendre a fer tràmits administratius comuns (renda, demanar una beca, currículum, educació econòmica...)

Per exemple: Tutoria → 1 o 2 cops per mes i/o altres assignatures (mates, economia...); pla pilot: crear assignatura per després proposar-la a la Generalitat (economia domèstica...)



Recomendamos esta acción porque hemos detectado una carencia de información tanto del profesorado como del alumnado de educación formal de los recursos educativos presentes en la ciudad y también para conseguir sean utilizados de manera activa para poder llegar a los jóvenes de manera bidireccional y universal (puesto que todos los jóvenes pasan por los centros educativos).

3. Operación “Conoce tus recursos”

Aprobada con un 92,68% de los votos

Tenemos recursos que no se están utilizando y jóvenes que no saben que existen. Los canales actuales no son eficaces, son insuficientes.

Usar los espacios más frecuentados por los jóvenes en Barcelona para la transmisión correcta de información clara, concisa, directa y atemporal.

Recomendamos cambiar la manera en la cual publicitamos los recursos disponibles para jóvenes, por ejemplo: dar más visibilidad a estos y por medios más afines a la juventud. Optimizar/aumentar el alcance de la información en función de los lugares donde se encuentran los jóvenes a los cuales se quiere llegar. (Ej.: Anunciar en la salida de las aulas de estudio o transporte público).



4. Burocracia para dummies (como hacer trámites sin morir en el intento)

Aprobada con un 80,49% de los votos

Recomendamos sesiones de formación para aprender a hacer trámites administrativos comunes (renda, pedir una beca, currículum, educación económica...)

5. Comitè assessor en l'àmbit educatiu:

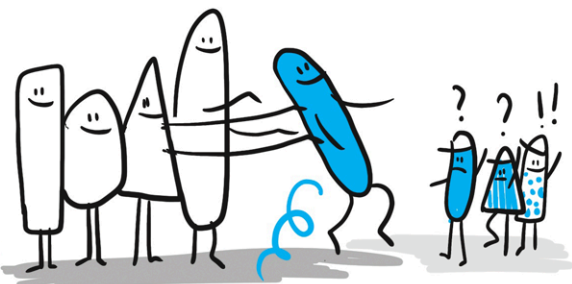
Aprovada amb un 73,17% dels vots

Creació d'un comitè d'experts que doni suport i assessorament al personal docent que ho sol·licita per tal de respondre circumstàncies específiques de l'alumnat (situació familiar complexa, dificultats socioeconòmiques o d'aprenentatge, episodis de bullying, conductes conflictives, etc.) que poden dificultar els processos d'aprenentatge i convivència.

Davant la major consciència de les problemàtiques que afectin l'alumnat, així com l'augment d'aquestes, proposem aquest comitè per donar una eina externa al professorat. D'aquesta forma, es podrien abordar les problemàtiques amb més profunditat i complexitat. Aquest comitè hauria d'estar format per professionals de diferents disciplines, interns i externs de l'escola.

Poden variar les figures en funció de cada cas (veure la descripció completa de les figures al Decidim.Barcelona) i que siguin membres permanents al comitè per donar estabilitat i recorregut, un secretari-mediador, una figura psicoeducativa i una figura social.

La intenció és que aquestes figures es complementin i que entri en acció el comitè extern de l'escola en el moment que, internament, hi hagi un bloqueig o no es pugui solucionar la problemàtica, oferint una altra visió. Creiem que aquest servei d'assessorament el podria sol·licitar la direcció del centre o el professorat. El comitè assessor valorarà si les famílies poden sol·licitar directament aquest servei.



Por ejemplo: Tutoría → 1 o 2 veces por mes y/u otras asignaturas (mates, economía...); plan piloto: crear asignatura para después proponerla a la Generalitat (economía doméstica...)

5. Comitè asesor en el ámbito educativo:

Aprovada con un 73,17% de los votos

Creación de un comité de expertos que apoye y asesore al docente que lo solicita para responder circunstancias específicas del alumnado (situación familiar compleja, dificultades socioeconómicas o de aprendizaje, episodios de bullying, conductas conflictivas, etc.) que puedan dificultar los procesos de aprendizaje y convivencia.

Ante la mayor conciencia de las problemáticas que afecten el alumnado, así como el aumento de estas, proponemos este comité para dar una herramienta externa al profesorado. De esta forma, se podrían abordar las problemáticas con más profundidad y complejidad. Este comité tendría que estar formado por profesionales de diferentes disciplinas, internos y externos de la escuela.

Pueden variar las figuras en función de cada caso (ver la descripción completa de las figuras en decidim.barcelona) y que sean miembros permanentes en el comité para dar estabilidad y recorrido, un secretario-mediador, una figura psicoeducativa y una figura social.

La intención es que estas figuras se complementen y que entre en acción el comité externo de la escuela en el momento que internamente haya un bloqueo o no se pueda solucionar la problemática, ofreciendo otra visión. Creemos que este servicio de asesoramiento lo podría solicitar la dirección del centro o el profesorado. El comité asesor valorará si las familias pueden solicitar directamente este servicio.

EMANCIPACIÓ



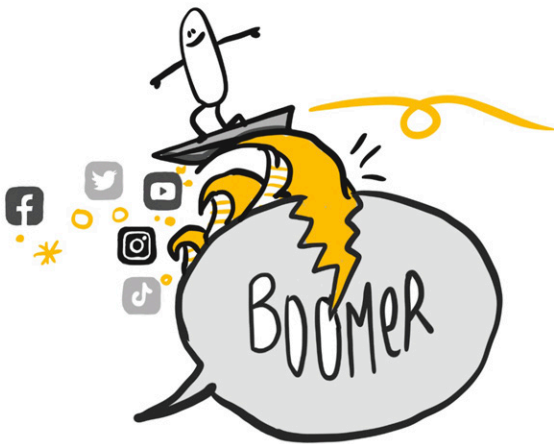
FÒRUM
JOVE **BCN**

6. Trenquem amb el llenguatge Boomer

Aprovada amb un 81,40% dels vots

Caldria apostar per la contractació d'experts en comunicació dirigida concretament a joves per tal d'arribar a la majoria d'aquests. La comunicació hauria de ser la més directa i atractiva possible. Utilitzant comunicació digital i analògica. Existeix la necessitat de generar una comunicació directa, ràpida i atractiva.

Aquests experts poden ser professionals del sector social mànager, màrqueting, comunicació audiovisual, etc. Caldria dur a terme bones campanyes publicitàries per part d'experts que tinguin en compte els següents factors: les temàtiques que interpel·len per franja d'edat, ús de plataformes (web, aplicació, xarxes, codi QR adreçar a totes les fonts d'info, etc.) i de campanyes analògiques (publicitat a metro/bus, instituts i universitats, escoles de FP, cartells fanals.).



7. Subscripció de preferències

Aprovada amb un 90,48% dels vots

Assegurar una comunicació recíproca i concreta. Al jovent, en general, ens arriba la informació poc clara, i ens assabentem poc del que realment

6. Acabemos con el lenguaje Boomer

Aprobada con un 81,40% de los votos

Habría que apostar por la contratación de expertos en comunicación dirigida concretamente a jóvenes para llegar a la mayoría de estos. La comunicación tendría que ser lo más directa y atractiva posible. Utilizando comunicación digital y analógica.

Estos expertos pueden ser profesionales del sector social manager, marketing, comunicación audiovisual, etc. Habría que llevar a cabo buenas campañas publicitarias por parte de expertos que tengan en cuenta los siguientes factores: las temáticas que interpelan por franja de edad, uso de plataformas (web, aplicación, redes, código QR dirigir a todas las fuentes de info, etc.) y de campañas analógicas (publicidad en metro/bus, institutos y universidades, escuelas de FP, carteles farolas.).

7. Subscripción de preferencias

Aprobada con un 90,48% de los votos

Assegurar una comunicació recíproca y concreta. A los jóvenes, en general, nos llega la información poco clara, y nos enteramos poco de lo que realmente nos interesa, por eso, lo que recomendamos es que el Ayuntamiento facilite una óptima plataforma que asegure la llegada de información personalizada y directa a los jóvenes. Concretamente, poder seleccionar los diferentes intereses que cada cual a través de una misma plataforma accesible y atractiva que aglutine los diferentes recursos y medios -correo electrónico, web, app, notificaciones, pop-ups-. Los ejemplos centrados en estas "suscripciones de preferencias" están plasmadas con todo detalle en Decidim.Barcelona.

Esta plataforma se publicitaría a través de medios digitales (anuncios en redes) y analógicos (buzón/metro, código QR que te derive a la app, carteles farolas, ...)

ens interessa, per això, el que recomanem és que l'Ajuntament faciliti una òptima plataforma que asseguri l'arribada d'informació personalitzada i directa als joves. Concretament, poder seleccionar els diferents interessos que cadascú a través d'una mateixa plataforma accessible i atractiva que aglutini els diferents recursos i mitjans -correu electrònic, web, app, notificacions, pop-ups-. Els exemples centrats en aquestes "subscripcions de preferències" estan plasmades amb tot detall al Decidim.Barcelona.

Aquesta plataforma es publicitarà a través de mitjans digitals (anuncis en xarxes) i analògics (bus/metro, codi QR que et derivi a la app, cartells fanals, ...).

8. M'he format i ara què...?

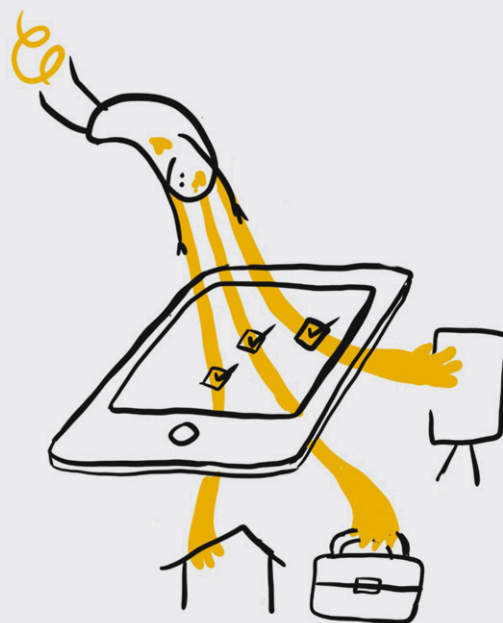
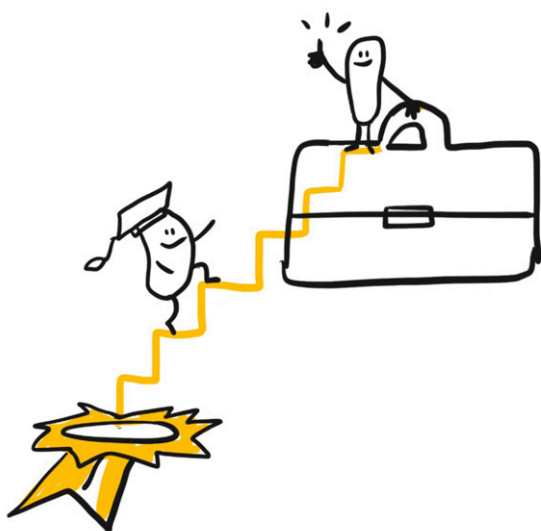
Aprovada amb un 80,00% dels vots

Transició de pràctiques curriculars a inserció laboral, mitjançant l'ampliació de pràctiques extra-curriculars i contracte en pràctiques.

Creació d'una bossa d'ocupació i de pràctiques remunerades dirigides a persones que acaben d'acabar els seus estudis.

Que Barcelona Activa creï formacions específiques en relació a la demanda laboral de la ciutat. Aquesta informació ha d'arribar de manera efectiva als joves de la ciutat de Barcelona.

Ho recomanem per ajudar als joves a la inserció laboral, a través de l'obtenció de pràctiques remunerades i l'obtenció d'un treball fix, i així aconseguir ingressos que els permetin emancipar-se.



8. Me he formado ¿y ahora qué...?

Aprobada con un 80,00% de los votos

Transición de prácticas curriculares a inserción laboral, mediante la ampliación de prácticas extracurriculares y contrato en prácticas.

Creación de una bolsa de ocupación y de prácticas remuneradas dirigidas a personas que acaban de acabar sus estudios.

Que Barcelona Activa cree formaciones específicas en relación a la demanda laboral de la ciudad. Esta información tiene que llegar de manera efectiva a los jóvenes de la ciudad de Barcelona.

Para ayudar a los jóvenes a la inserción laboral, a través de la obtención de prácticas remuneradas y la obtención de un trabajo fijo, y así conseguir ingresos que los permitan emanciparse.

9. Fòrum Jove y vivienda

Aprobada con un 78,57% de los votos

Recomendamos hacer un foro anual, en septiembre, de duración corta (1 o 2 fines de semana). En este foro habría expertos en forma de recurso y no de explicación, para dar respuesta a posibles preguntas de los jóvenes.

9. Fòrum jove i habitatge

Aprovada amb un 78,57% dels vots

Recomanem fer un fòrum anual, al setembre, de durada curta (1 o 2 caps de setmana). En aquest fòrum hi hauria experts en forma de recurs i no d'explicació, per a donar resposta a possibles preguntes del jovent.

El format no seria igual al del fòrum jove, sinó que simplement seria per a detectar necessitats i problemàtiques i donar propostes per a aquest any.

Aquests joves es triarien d'igual manera que en el fòrum jove, però només triant a aquells que busquin independitzar-se a curt termini.

Això serviria perquè els polítics puguin prendre mesures sobre la base de les necessitats del jovent tenint en compte les seves propostes.

La comissió de seguiment seria cada 6 mesos, una just abans de fer el fòrum i l'altra 6 mesos després.

10. La universitat no ho és tot

Aprovada amb un 80,49% dels vots

Potenciar i acostar, tant a pares com joves, els diferents camins formatius per a la inserció en el món laboral, valorant a tots per igual, per mitjà d'un programa informatiu.

Realitzar sessions informatives dirigides als pares i als joves, el qual es duria a terme de manera separada. Aquestes sessions les realitzarien persones especialitzades en assessorament sobre formació i ocupació, en l'etapa final de l'ESO (per exemple el personal tècnic del punt d'informació juvenil). Considerar incloure xerrades en Batxillerat per a les persones que es replantegin la seva carrera formativa i professional. Ho recomanem perquè és necessari desestigmatitzar la idea preestablerta que els estudis universitaris t'asseguren un treball i un millor sou, quan hi ha oficis que no requereixen d'estudis universitaris (per ex. carnisser), amb una alta demanda i amb falta de formació i d'estudiants.

El formato no sería igual al del foro joven, sino que simplemente sería para detectar necesidades y problemáticas y dar propuestas para este año.

Estos jóvenes se elegirían de igual manera que en el Fòrum Jove, pero solo eligiendo a aquellos que busquen independizarse a corto plazo.

Esto serviría para que los políticos puedan tomar medidas en base a las necesidades de los jóvenes teniendo en cuenta sus propuestas.

La comisión de seguimiento sería cada 6 meses, una justo antes de hacer el foro y la otra 6 meses después.



10. La universidad no lo es todo

Aprobada con un 80,49% de los votos

Potenciar y acercar, tanto a padres como jóvenes, los diferentes caminos formativos para la inserción en el mundo laboral, valorando a todos por igual, por medio de un programa informativo.

Realizar sesiones informativas dirigidas a los padres y a los jóvenes, el cual se llevaría a cabo de manera separada. Estas sesiones las realizarían personas especializadas en asesoramiento sobre formación y ocupación, en la etapa final de la ESO (por ejemplo, el personal técnico del punto de información juvenil). Considerar incluir charlas en Bachillerato para las personas se replanteen su carrera formativa y profesional.

11. Jove! Ara si que pots llogar! ;)

Aprovada amb un 73,68% dels vots

Es recomana augmentar l'oferta de l'habitatge pública exclusiva per a joves de Barcelona. Reduir l'exigència dels requisits per accedir aquest habitatge. Que el fet de ceder la propietat privada a l'Ajuntament de Barcelona sigui més atractiva amb polítiques econòmiques i impositives (augmentar el lloguer i reduir els impostos).

12. Programa PR€XP -> (P+R)€ = XP

Aprovada amb un 72,50% dels vots

Es recomana que l'Ajuntament estableixi uns criteris d'obligat compliment per a les empreses que volen treballar per l'Ajuntament (X % de llocs de feina reservats per a joves sense experiència i amb criteris d'igualtat de gènere, racial, etc). També reservar a la borsa de treball de l'Ajuntament un X % de places de feina. Finalment, que l'Ajuntament defensi al Consorci d'Educació que els centres educatius obliguin al pagament de les pràctiques.



13. Pimes, el jovent us busquen!

Aprovada amb un 78,05% dels vots

Incentivar econòmicament a les PIMES establertes a Barcelona i amb necessitat de personal, per a la contractació de joves titulats sense experiència. Aquest incentiu es pot realitzar a partir d'una compensació econòmica de la Seguretat Social durant 6 - 12 mesos. Es tractaria de compensar el 100% de les contingències comunes pagades per l'empresari mitjançant l'abonament per part de l'Ajuntament.

Creiem que és necessari incentivar la contractació de joves recentment titulats i que no tenen experiència per a facilitar la seva inclusió en el món laboral.

Desestigmatitzar la idea preestablida que los estudios universitarios te aseguran un trabajo y un mejor sueldo, cuando hay oficios que no requieren de estudios universitarios (por ej. carnicero), con una alta demanda y con falta de formación y de estudiantes.

11. Joven, ¡Ahora sí que puedes alquilar! ;)

Aprovada con un 73,68% de los votos

Se recomienda aumentar la oferta de la vivienda pública exclusiva para jóvenes de Barcelona. Reducir la exigencia de los requisitos para acceder a esta vivienda. Que el hecho de ceder la propiedad privada en el Ayuntamiento de Barcelona sea más atractivo con políticas económicas e impositivas (aumentar el alquiler y reducir los impuestos).



12. Programa PR€XP -> (P+R)€ = XP

Aprovada con un 72,50% de los votos

Se recomienda que el Ayuntamiento establezca unos criterios de obligado cumplimiento para las empresas que quieren trabajar para el Ayuntamiento (X % de lugares de trabajo reservados para jóvenes sin experiencia y con criterios de igualdad de género, racial, etc). También reservar en la bolsa de trabajo del Ayuntamiento un X % de plazas de trabajo. Finalmente, que el Ayuntamiento defienda en el Consorcio de Educación que los centros educativos obliguen al pago de las prácticas.

13. Pymes, ¡los jóvenes os buscan!

Aprovada con un 78,05% de los votos

Incentivar econòmicament a las PYMES establecidas en Barcelona y con necesidad de personal, para la contratación de jóvenes titulados sin ex-

A més les PIMES pot ser que no es puguin permetre la contractació completa d'un nou empleat i d'aquesta manera ajudem als dos sectors.



perencia. Este incentivo se puede realizar a partir de una compensación económica de la Seguridad Social durante 6 - 12 meses. Se trataría de compensar el 100% de las contingencias comunes pagadas por el empresario mediante el abono por parte del Ayuntamiento.

Creemos que es necesario incentivar la contratación de jóvenes recientemente titulados y que no tienen experiencia para facilitar su inclusión en el mundo laboral.

Además, las PYMES puede ser que no se puedan permitir la contratación completa de un nuevo empleado y de este modo ayudamos a los dos sectores.

SALUT MENTAL



FÒRUM
JOVE **BCN**

14. Posem llum a la foscor

Aprovada amb un 75,00% dels vots

Es recomana treballar per afavorir la coordinació, la comunicació i la creació de plans conjunts entre entitats i administracions. Moltes de les problemàtiques de salut mental son conseqüència directa o indirecta de violències estructurals que van més enllà de l'ajuntament. (laborals, discriminacions, en la educació, policial, d'atenció sanitària pública...).

La creació d'una taula de treball entre ajuntaments i Generalitat per assegurar que es fan els canvis pertinents, en la que participin professionals de la salut mental i representants d'associacions de persones afectades.

Considerem que s'ha de pressionar a la Generalitat a partir d'aliances entre ajuntaments per a fer canvis en els àmbits de salut pública, ja que no són competències dels ajuntaments

- Crear aliances amb els altres ajuntaments de l'àrea metropolitana i, més endavant, de la resta de zones.
- Treballar a partir de dades: Fer un estudi de les necessitats i perills de la situació actual, creat per investigadores, professionals de la salut mental i persones joves afectades que representin els perfils del territori. Els resultats han de ser públics, transparents i visibles.

15. Do more of what makes you happy <3

Aprovada amb un 91,30% dels vots

L'individualisme i la falta de sentiment de comunitat als barris s'ha vist accentuat en situació de pandèmia i quarantena que han fet aflorar aquests problemes. Creiem que la salut mental segueix sent un tema tabú del que costa parlar obertament a la societat, és important normalitzar les

14. Pongamos luz a la oscuridad

Aprobada con un 75,00% de los votos

Se recomienda trabajar para favorecer la coordinación, la comunicación y la creación de planes conjuntos entre entidades y administraciones:

Muchas de las problemáticas de salud mental su consecuencia directa o indirecta son las violencias estructurales que van más allá del ayuntamiento. (laborales, discriminaciones, en la educación, policial, de atención sanitaria pública...)



Consideramos que se tiene que presionar a la Generalitat a partir de alianzas entre ayuntamientos para hacer cambios en los ámbitos de salud pública, puesto que no son competencias de los ayuntamientos

- Crear alianzas con los otros ayuntamientos del área metropolitana y, más adelante, del resto de zonas.
- Trabajar a partir de datos: Hacer un estudio de las necesidades y peligros de la situación actual, creado por investigadores, profesionales de la salud mental y personas jóvenes afectadas que representen los perfiles del territorio. Los resultados tienen que ser públicos, transparentes y visibles.

necessitats en quant a salut mental i desestigmatitzar el fet de buscar ajuda. Detectem una manca de prevenció de les patologies de salut mental i també una manca d'accessibilitat als recursos públics dels que disposa l'ajuntament i les entitats públiques per millorar la salut mental.

Recomanem la creació de recursos i espais on el jovent puguin fer xarxa, compartint interessos i preocupacions en relació a la salut mental. I a més a més que siguin recursos fàcilment accessibles implantats a espais laborals, d'educació (escoles i instituts) i espais joves. L'objectiu principal de la nostra proposta seria vetllar per la prevenció dels problemes de salut mental, i alhora facilitar, i fins i tot assegurar, l'oportunitat de fer activitats diverses que puguin millorar l'estat de salut mental de les persones.

Recomanem implantar el programa en tots els districtes de la ciutat, en un número reduït de centres pilot situats a cada barri i avaluar la seva viabilitat.



16. TeleTerapeuta: agilitzar el nexa entre terapeuta i usuari en llista d'espera / Vinc i m'expliques

Aprovada amb un 86,36% dels vots

Creació d'un grup multidisciplinari de professionals (tot tipus de terapeutes, etc) amb accés a les llistes d'espera que a través d'entrevistes personalitzades puguin acompanyar a la persona en el procés d'elecció d'una teràpia adequada (que no té per què ser psicologia o psiquiatria). Els problemes de salut mental no sempre requereixen solucions psiquiàtriques/farmacològiques. Perquè aquest enfocament personalitzat visibilitza a

Crear una mesa de trabajo entre ayuntamientos y Generalitat para asegurar que se hacen los cambios pertinentes, en la que participen profesionales de la salud mental y representantes de asociaciones de personas afectadas.

15. Do more of what makes you happy <3

Aprobada con un 91,30% de los votos

El individualismo y la falta de sentimiento de comunidad en los barrios se ha visto acentuado en situación de pandemia y cuarentena que han hecho aflorar estos problemas. Creemos que la salud mental sigue siendo un tema tabú del que cuesta hablar abiertamente a la sociedad, es importante normalizar las necesidades en cuanto a salud mental y desestigmatizar el hecho de buscar ayuda. Detectamos una carencia de prevención de las patologías de salud mental y también una carencia de accesibilidad a los recursos públicos de los que dispone el ayuntamiento y las entidades públicas para mejorar la salud mental.

Recomendamos la creación de recursos y espacios donde los jóvenes puedan hacer red, compartiendo intereses y preocupaciones en relación a la salud mental. Y además que sean recursos fácilmente accesibles implantados en espacios laborales, de educación (escuelas e institutos) y espacios jóvenes.

El objetivo principal de nuestra propuesta sería velar por la prevención de los problemas de salud mental, y a la vez facilitar, e incluso asegurar, la oportunidad de hacer actividades diversas que puedan mejorar el estado de salud mental de las personas.

Recomendamos implantar el programa en todos los distritos de la ciudad, en un número reducido de centros piloto situados a cada barrio y evaluar su viabilidad.

16. TeleTerapeuta: agilitzar el nexa entre terapeuta y usuari en llista de espera / Vengo y me cuentas

Aprobada con un 86,36% de los votos

Creación de un grupo multidisciplinario de profesionales (todo tipo de terapeutas, etc) con acceso a las listas de espera que a través de entrevistas

persones amb situacions i circumstàncies relatives a la salut mental que prefereixen tractaments no psiquiàtrics. A vegades, amb una altra mena de teràpies (teràpies alternatives, espiritualitat, socialització, ...) és suficient per a millorar i perquè volem que l'atenció psicològica clínica i psiquiàtrica sigui només una possibilitat de moltes.

17. InformAcció - Serveis de salut mental

Aprovada amb un 88,37% dels vots

Es recomana la realització de xerrades informatives als col·legis, instituts i altres centres amb jovevent (Espais Joves, Casals de Barri, Sales Joves,...). També es pot fer opcional a equipaments públics (Centres Cívics, Biblioteques, Espais joves,...) amb inscripció prèvia per qui estigui interessat.

La informació que es proporcionarà serà relativa als recursos per a salut mental dirigit als joves. Com per exemple: Konsulta'm, SAIF, Aquí t'escoltem...

A part d'això, informar als joves que és la salut mental i exposar casos mitjançant terceres persones que expliquen les seves experiències. L'impacte serà rellevant a curt termini per la millora de l'accessibilitat de la informació als joves i, per tant, en la millora de la seva salut mental.

La composició de les xerrades la podeu trobar al Decidim.Barcelona.

18. +curesxtu

Aprovada amb un 70% dels vots

Subvencionar el circuit de cura de salut mental privat. Es recomana perquè d'aquesta manera s'augmenta el nombre de professionals i serveis dedicats a la salut mental disponibles a través del sistema de salut públic. Entenent com a salut mental un ampli ventall de serveis i activitats com:

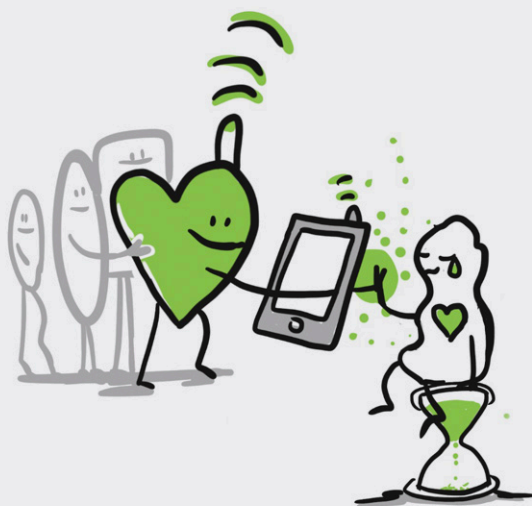
- consultes professionals privades (psicologia, psiquiatria)
- serveis de teràpies alternatives (gestalt, integrativa, transpersonal, teràpia grup)

personalizadas puedan acompañar a la persona en el proceso de elección de una terapia adecuada (que no tiene por qué ser psicología o psiquiatría).

Los problemas de salud mental no siempre requieren soluciones psiquiátricas/farmacológicas. A veces, con otro tipo de terapias (terapias alternativas, espiritualidad, socialización, ...) es suficiente para mejorar.

Que la atención psicológica clínica y psiquiátrica sea solo una posibilidad de muchas.

Porque este enfoque personalizado visibiliza a personas con situaciones y circunstancias relativas a la salud mental que prefieren tratamientos no psiquiátricos.



17. InformAcción - Servicios de salud mental

Aprobada con un 88,37% de los votos

Se recomienda la realización de charlas informativas en los colegios, institutos y otros centros con juventud (Espacio Jóvenes, Casals de Barrio, Salas Jóvenes, etc.). También se puede hacer opcional a equipamientos públicos (Centros Cívicos, Bibliotecas, Espacios jóvenes,) con inscripción previa para quien esté interesado.

La información que se proporcionará será relativa los recursos para salud mental dirigido a los

- arts i literatura relacionats amb salut mental (projectes multidisciplinaris que beneficiïn la salut mental col·lectiva)
- esports col·lectius (gimnasos, clubs esportius, etc) recerca científica relacionada amb salut mental

19. “DiversCiutat - Comunitats de suport”

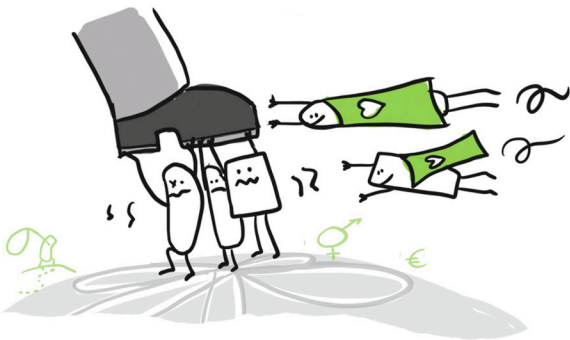
Aprovada amb un 82,86% dels vots

Es recomana que apart de professionals de la psicologia clínica, l'Ajuntament potenciï teràpies amb perspectiva social, cultural, de gènere i de classe. La salut mental i emocional està relacionada amb les violències estructurals.

El/la professional que guia el grup ha de tenir informació en interseccionalitat i violències estructurals amb possibilitat del acompanyament familiar en cas de ser necessari. A més de ser un espai per a crear accions obertes al barri per sensibilitzar sobre aquest tipus de violències (sempre de manera voluntària per part del grup).

Es proposa que s'ofereixi aquests serveis en un equipament públic a cada barri, com a mínim. Alguns d'aquests equipaments poden ser: centres cívics, espais joves, biblioteques, sales joves, casal de barri...

Aquestes teràpies haurien de ser del tipus teràpies en grup i format “peer to peer” (es poden visitar els detalls en el Decidim.Barcelona) i que l'impacte serà rellevant a curt termini per la millora de l'accessibilitat de la informació als joves i, per tant, en la millora de la seva salut mental.



jóvenes. Como, por ejemplo: Konsulta'm, SAIF, Aquí t'escoltem...

Aparte de esto, informar a los jóvenes qué es la salud mental y exponer casos mediante terceras personas que explican sus experiencias.

La composición de las charlas la encontrará en el Decidim.Barcelona.



18. +CuidadosxaTi

Aprovada con un 70% de los votos

Subvencionar el circuito de atención de salud mental privado. Se recomienda porque de este modo se aumenta el número de profesionales y servicios dedicados a la salud mental disponibles a través del sistema de salud público.

Entendiendo como salud mental un amplio abanico de servicios y actividades como:

- consultas profesionales privadas (psicología, psiquiatría)
- servicios de terapias alternativas (gestalt, integrativa, transpersonal, terapia grupo)
- artes y literatura relacionados con salud mental (proyectos multidisciplinarios que beneficien la salud mental colectiva)
- deportes colectivos (gimnasios, clubes deportivos, etc), investigación científica relacionada con salud mental

20. “Kit contigo”

Aprovada amb un 76,19% dels vots

Creació d'un kit de recursos (físics o digitals) en matèria de salut mental disponible als centres de recursos pedagògics del territori. Incloure la formació en salut mental des d'etapes primerenques (educació primària) un mètode seria “la maleta de recursos” en la qual s'inclouria recursos, activitats, valors, tallers, recursos musicals, etc. Els recursos i activitats que es recullen a aquesta maleta es poden utilitzar en totes les etapes de l'educació, d'una manera transversal (en diferents matèries) fent també un seguiment dels alumnes i el seu estat en salut mental.

Els recursos de la maleta poden incloure llibres de lectura, excursions a activitats culturals com obres de teatre, concerts, museus i activitats a biblioteques. Els recursos de la maleta es poden emportar a casa dels alumnes o professors per ser consultats i servirà per: Implementar mesures preventives per a evitar problemes de salut mental en el futur i mesures de detecció precoç dels problemes de salut mental. El tipus d'activitat s'inclou en el Decidim.Barcelona.



21. Salut mental obligatòria

Aprovada amb un 81,40% dels vots

En la majoria d'escoles i instituts només hi ha un sol psicòleg escolar i a vegades no hi ha cap. Cal ficar més professionals de l'educació psicològica



19. “DiversCiutat - Comunidades de apoyo”

Aprovada con un 82,86% de los votos

Se recomienda que aparte de profesionales de la psicología clínica, el Ayuntamiento potencie terapias con perspectiva social, cultural, de género y de clase. La salud mental y emocional está relacionada con las violencias estructurales.

El/la profesional que guía al grupo debe tener información en interseccionalidad y violencias estructurales con posibilidad del acompañamiento familiar en caso de ser necesario. Además de ser un espacio para crear acciones abiertas en el barrio para sensibilizar sobre este tipo de violencias (siempre de forma voluntaria por parte del grupo).

Se propone que se ofrezca estos servicios en equipamientos públicos en cada barrio, como mínimo. Algunos de estos equipamientos pueden ser: centros cívicos, espacios jóvenes, bibliotecas, salas jóvenes, casal de barrio...

Estas terapias deberían ser del tipo; terapias en grupo y formato “peer to peer” (se pueden visitar los detalles en el Decidim.Barcelona) y que el impacto será relevante a corto plazo por la mejora de la accesibilidad de la información a los jóvenes y, por tanto, en la mejora de su salud mental.

per a poder ajudar a tots els alumnes que ho necessitin. A més cal controlar als psicopedagogs perquè facin bé el seu treball. Si es donés més importància a la salut mental en els centres educatius s'augmentaria el control. Més professionals ajudaria als que hi ha a fer millor el seu treball.



22. Familiarizando la salud mental

Aprobada amb un 80% dels vots

Accions per a involucrar a la família en la prevenció i en temes de salut mental en relació amb els seus fills/es des dels centres educatius de primària i secundària de tota la ciutat de Barcelona (en el major nombre de centres possibles). Totes les accions han de ser realitzades per professionals de la salut mental i pedagogs:

- Disponibilitat d'informació a les famílies a través dels canals de comunicació dels centres educatius (emails, paper, etc) sobre la importància de la salut mental, prevenció, detecció, com actuar i serveis disponibles. Incorporar QRs amb enllaços a pàgines amb més informació (concreta per edats).
- Xerrades per a les famílies sobre els temes esmentats (1 per any). Que poden ser en els centres educatius com en altres equipaments públics com els Centres Cívics, Casals, etc. Es durien a terme per professionals de l'àmbit de la salut mental.
- Grups de suport per a famílies dels nens i joves que passen per situacions relacio-

20. “Kit contigo”

Aprobada con un 76,19% de los votos

Creación de un kit de recursos (físicos o digitales) en materia de salud mental disponible en los centros de recursos pedagógicos del territorio. Los recursos y actividades que se recogen en esta maleta se pueden utilizar en todas las etapas de la educación, de una manera transversal (en diferentes materias) haciendo también un seguimiento de los alumnos y su estado en salud mental.

Implementar medidas preventivas para evitar problemas de salud mental en el futuro.

Implementar también medidas para la detección temprana de los problemas de salud mental.

Incluir la formación en salud mental desde etapas tempranas (educación primaria) un método sería “la maleta de recursos” en la cual se incluiría recursos, actividades, valores, talleres, recursos musicales, etc.

Una propuesta de actividad que se incluya a la guía didáctica para el profesorado: Un grupo de mediadores formado por alumnos, rotatorio (todos los alumnos serán mediadores en algún momento del curso) en todas las etapas de la educación. Esta actividad está incluida en el kit de actividades como actividad formativa para los alumnos y como apoyo o enlace para los educadores.

Los recursos de la maleta pueden incluir libros de lectura, excursiones en actividades culturales como obras de teatro, conciertos, museos y actividades a bibliotecas. Los recursos de la maleta se pueden llevar en casa de los alumnos o profesores para ser consultados.

21. Salud mental obligatoria:

Aprobada con un 81,40% de los votos

En la mayoría de escuelas e institutos solo hay un psicólogo escolar y a veces no hay ninguno. Hay que meter más profesionales de la educación psicológica para poder ayudar a todos los alumnos que lo necesiten. Además, hay que controlar a los psicopedagogos para que hagan bien su trabajo. Si se diera más importancia a la salud mental en

nades amb la salut mental (per zones o districtes). Seran de caràcter voluntari i es realitzaran en equipaments públics (Centres Cívics, etc). Cada 15 dies o una vegada al mes. L'objectiu d'aquests grups és que comparteixin les seves experiències i informació de com actuar en algunes situacions comunes. I també perquè se sentin recolzats en aquest aspecte i sentin que no estan solos davant aquesta situació.



los centros educativos se aumentaría el control. Más profesionales ayudaría a los que hay a poder hacer mejor su trabajo.

22. Familiarizando la salud mental

Aprobada con un 80% de los votos

Acciones para involucrar a la familia en la prevención y en temas de salud mental en relación con sus hijos/se desde los centros educativos de primaria y secundaria de toda la ciudad de Barcelona (en el mayor número de centros posibles). Todas las acciones tienen que ser realizadas por profesionales de la salud mental y pedagogos:

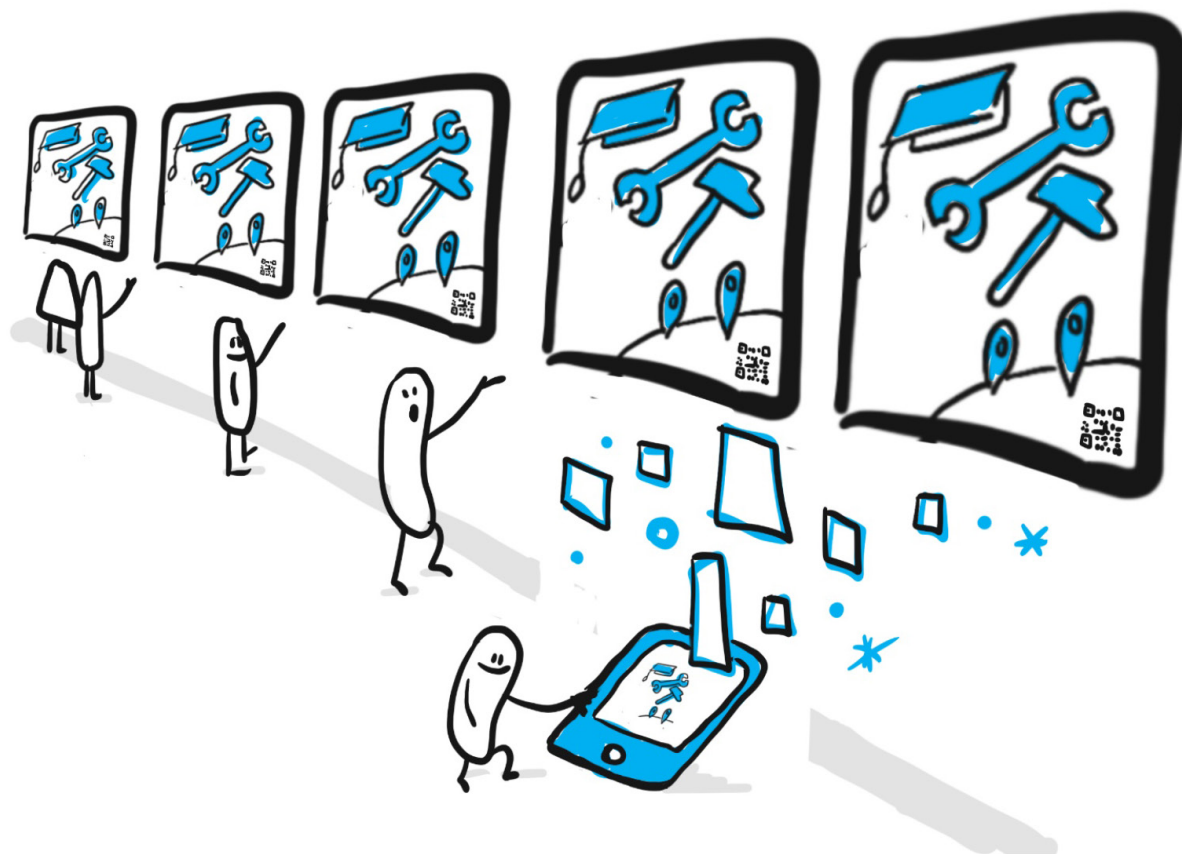
- Disponibilidad de información a las familias a través de los canales de comunicación de los centros educativos (emails, papel, etc) sobre la importancia de la salud mental, prevención, detección, como actuar y servicios disponibles. Incorporar QRs con enlaces a páginas con más información (concreta por edades).
- Charlas para las familias sobre los temas mencionados (1 por año). Que pueden ser en los centros educativos como en otros equipamientos públicos como los Centros Cívicos, Casals, etc. Se llevarían a cabo por profesionales del ámbito de la salud mental.
- Grupos de apoyo para familias de los niños y jóvenes que pasen por situaciones relacionadas con la salud mental (por zonas o distritos). Serán de carácter voluntario y se realizarán en equipamientos públicos (Centros Cívicos, etc). Cada 15 días o una vez en el mes. El objetivo de estos grupos es que compartan sus experiencias e información de cómo actuar en algunas situaciones comunes. Y también porque se sientan apoyados en este aspecto y sientan que no están solos ante esta situación.



RETORN DE RECOMANACIONS

RETORNO DE RECOMENDACIONES

EDUCACIÓ



RETORN DE RECOMANACIONS EDUCACIÓ

RETORNO DE RECOMENDACIONES EDUCACIÓN

FÒRUM
JOVE **BCN**

	nº	RECOMANACIÓ RECOMENDACIÓN	SUPORT APOYO	PRESSUPOST PREVIST PRESUPUESTO PREVISTO	TEMPORALITAT TEMPORALIDAD
E D U C A C I Ó - E D U C A C I Ó N	1	Formació post obligatòria accessible a tothom Formación postobligatoria	Acceptada amb modificacions majors Acceptada con modificaciones mayores	Sí	Curs / Curso 2022-2023
	2	Operació Atrapa al Jove Operación Atrapa al Jove	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	3	2022: Operació coneix els teus recursos 2022: Operación conoce tus recursos	Acceptada sense modificacions Acceptada sin modificaciones	Sí	2022
	4	Burocràcia per a dummies Burocracia para dummies	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	5	Comitè assessor en l'àmbit educatiu Comité asesor en el ámbito educativo	Acceptada amb modificacions majors Acceptada con modificaciones mayores	No	2022

1. Formació post obligatòria accessible a tothom

1/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació i es tindrà en compte en el procés de redacció del nou pla director d'ensenyaments postobligatoris.

L'Ajuntament, en el marc del Consorci d'Educació de Barcelona, està treballant des de fa mesos un Pla director d'ensenyaments postobligatoris que té com a objectiu garantir la plena continuïtat educativa, així com donar resposta a la demanda de la ciutat amb un model d'excel·lència de capacitació professional. De moment, no hi ha informació pública al respecte.

La proposta és viable, amb modificacions, ja que la definició de criteris d'accés a la postobligatòria no és una competència directa de l'Ajuntament i, per tant, no es poden modificar. Actualment els criteris no s'apliquen de la mateixa manera que a l'ESO. En el cas de l'FP només es té en compte l'expedient acadèmic i a Batxillerat el viure o no a Barcelona, però no el criteri de proximitat dins la ciutat. Només en el cas de batxillerats diürns, excepte el batxillerat artístic, es té en compte el districte. Aquests batxillerats (els diürns) són els que tenen una oferta més àmplia i no hi ha detectats problemes d'accés. El que és viable en aplicació de la recomanació del Fòrum Jove és incrementar l'oferta de places d'ensenyament postobligatoris per adaptar el nombre de places a la demanda de la ciutat.

Pressupost previst: El Pla Director de postobligatòria del CEB ha quantificat que caldria una inversió d'uns **96 milions d'euros** (compartida entre Ajuntament i Generalitat) fins al 2030 per poder ampliar places i crear nous centres.

1. Formación post-obligatoria accesible a todo el mundo

1/22



El Ayuntamiento apoya de manera global a la recomendación y se tendrá en cuenta en el proceso de redacción del nuevo Plan Director de enseñanzas postobligatorias.

El Ayuntamiento, en el marco del Consorcio de Educación de Barcelona (CEB), está trabajando desde hace meses un Plan Director de Enseñanzas Postobligatorias que tiene como objetivo garantizar la plena continuidad educativa, así como dar respuesta a la demanda de la ciudad con un modelo de excelencia de capacitación profesional. De momento, no hay información pública al respecto.

La propuesta es viable, con modificaciones, puesto que la definición de criterios de acceso a la postobligatoria no es una competencia directa del Ayuntamiento y, por tanto, no se pueden modificar. Actualmente, los criterios no se aplican del mismo modo que en la ESO. En el caso de la FP solo se tiene en cuenta el expediente académico y en Bachillerato el vivir o no en Barcelona, pero no el criterio de proximidad dentro de la ciudad. Solo en el caso de bachilleratos diurnos, excepto el bachillerato artístico, es donde se tiene en cuenta el distrito. Estos bachilleratos (bachilleratos diurnos) son los que tienen una oferta más amplia y no hay detectados problemas de acceso. Sí que es viable en relación a la recomendación del Fòrum Jove, aumentar el número de plazas de enseñanza postobligatoria adaptando esta al número de plazas a la demanda de la ciudad.

Presupuesto previsto: El Plan Director de postobligatoria del CEB ha cuantificado, de momento, que haría falta una inversión de unos **96 millones de euros** (compartida entre Ayuntamiento y Generalitat) hasta el 2030 para poder ampliar plazas y crear nuevos centros.

2. Operació atrapa al jove

2/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació. Es prepararà un material de recull de recursos de l'Ajuntament per posar a disposició del professorat que fa tutories a l'educació secundària. Aquest material es farà arribar a través dels serveis infoJOVE, com a porta d'entrada a la resta de serveis municipals. A més, a partir del 2022, els serveis infoJOVE s'ampliaran per tal d'arribar a més centres educatius i altres espais a on estan els joves.

La recomanació és acceptada amb modificacions menors perquè les possibilitats d'incidir en la tutoria són reduïdes. La programació de les tutories no és competència de l'Ajuntament i la seva influència sobre aquesta és limitada, ja que els centres tenen autonomia per crear el seu projecte educatiu del centre. Els continguts mínims de la tutoria estan regulats a [l'article 15 del decret 102/2010 d'autonomia de centres educatius](#). A banda, l'Ajuntament tampoc té competències per incidir en matèries curriculars que estan regulades a la LOMLOE (lleí estatal).

Tot i això, seguint la recomanació del Fòrum Jove BCN, l'Ajuntament es compromet a fer una adaptació de la proposta i treballar amb els diferents serveis infoJOVE dels centres educatius per tal que la informació arribi a totes les persones joves, posant a disposició del professorat el nou material que s'elaborarà a partir de la proposta del Fòrum Jove BCN, amb els diferents recursos municipals a l'abast de les persones joves. Aquest nou material que s'elaborarà es farà arribar a totes les direccions dels centres educatius de Barcelona per tal que ho tinguin molt present i ho puguin transmetre també a les tutories.

Actualment els serveis infoJOVE es troben presents a 85 centres educatius de la ciutat i durant el 2022 s'ampliarà el servei, ampliant la cobertura de centres educatius i millorant la qualitat del servei

2. Operación atrapa al joven

2/22



El Ayuntamiento apoya de manera global a la recomendación. Se preparará un material de compilación de recursos del Ayuntamiento para poner a disposición del profesorado que hace tutorías a la educación secundaria. Este material se hará llegar a través de los servicios infoJOVE, como puerta de entrada al resto de servicios municipales. Además, a partir del 2022 los servicios infoJOVE se ampliarán para llegar a más centros educativos y otros espacios donde está la juventud.

La recomendación es aceptada con modificaciones menores porque las posibilidades de incidir en la tutoría son reducidas. La programación de las tutorías no es una competencia del Ayuntamiento y su influencia sobre ésta es limitada, puesto que los centros tienen autonomía para crear su proyecto educativo de centro. Los contenidos mínimos de la tutoría están regulados en [el artículo 15 del decreto 102/2010 de autonomía de centros educativos](#). A banda, el Ayuntamiento tampoco tiene competencias para incidir en materias curriculares que están reguladas a la LOMLOE (ley estatal).

Todo y así, siguiendo la recomendación del Fòrum Jove, el Ayuntamiento se compromete a hacer una adaptación de la propuesta y trabajar con los diferentes servicios infoJOVE de los centros educativos para que la información llegue a todas las personas jóvenes, poniendo a disposición del profesorado el nuevo material que se elaborará a partir de la propuesta del Fòrum Jove, con los diferentes recursos municipales al alcance de las personas jóvenes. Este nuevo material que se va a elaborar se hará llegar a todas las direcciones de los centros educativos de Barcelona para que lo tengan muy presente y lo puedan hacer llegar también en las tutorías.

Actualmente los servicios infoJOVE se encuentran presentes en 85 centros educativos de la

infoJOVE apostant per un model d'atenció únic a tots els districtes on els serveis siguin coneguts per la totalitat de centres que hi ha a la ciutat.

Pressupost previst: L'Ajuntament farà una aposta pel desplegament dels serveis infoJOVE. A 2023 es preveu una ampliació de pressupost de 500.000 euros.

ciudad y durante el 2022 se ampliará el servicio, ampliando la cobertura de centros educativos y mejorando la calidad del servicio infoJOVE, apostando por un modelo de atención único a todos los distritos donde los servicios sean conocidos en todos los centros de la ciudad.

Presupuesto previsto: El Ayuntamiento hará una apuesta por el despliegue de los servicios infoJOVE. En 2023 se prevé una ampliación de presupuesto de 500.000 euros.

3. 2022: Operació coneix els teus recursos

3/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació i s'incorporarà a una estratègia completa de comunicació adreçada a la joventut a partir dels serveis infoJOVE com a porta d'entrada.

Al Fòrum Jove BCN s'ha posat clarament de relleu que l'actual estratègia de comunicació de l'Ajuntament en quant als serveis i programes adreçats a joves és insuficient.

En aquest sentit, i com a resposta a la recomanació, es treballarà en una campanya comunicativa adreçada a la joventut, posant l'accent en els serveis infoJOVE, com a porta d'entrada als serveis i recursos municipals juvenils.

Aquesta campanya, de gran abast, inclourà, a banda dels mitjans online i offline habituals en la comunicació municipal, la creació d'un nou espai online on agrupar serveis i continguts de forma més clara i usable. Aquest nou espai digital o landing contindrà tota la informació rellevant adreçada a la joventut i presentada de manera fàcil i atractiva. La campanya preveu comptar amb figures més properes a la joventut, com ara influencers.

Per tal de facilitar al màxim el coneixement dels serveis i recursos municipals, es crearà també un **Xat Bot per a joves**, que es preveu que comenci a funcionar al 2023, a través del qual es podrà oferir atenció immediata, complementant així l'atenció presencial o telemàtica dels serveis infoJOVE.

L'estratègia de comunicació a la joventut neix de la unió de totes les recomanacions sorgides al Fòrum Jove BCN en matèria de comunicació. Es crearà un únic pla de comunicació per tal de maximitzar el seu impacte.

Pressupost: Pel 2022 es preveu un pressupost de 200.000 € per a aquesta campanya de comunicació.

3. 2022: Operación conoce tus recursos

3/22



El Ayuntamiento apoya de manera global la recomendación y se incorporará a una estrategia completa de comunicación dirigida a la juventud a partir de los servicios de infoJOVE como puerta de entrada.

En el Fòrum Jove BCN se ha puesto claramente de relieve que la actual estrategia de comunicación del Ayuntamiento en cuanto a los servicios y programas dirigidos a jóvenes es insuficiente.

En este sentido, y como respuesta a la recomendación, se trabajará en una campaña comunicativa dirigida a la juventud, haciendo hincapié en los servicios infoJOVE, como puerta de entrada a los servicios y recursos municipales juveniles.

Esta campaña, de gran alcance, incluirá, además de los medios online y offline habituales en la comunicación municipal, la creación de un nuevo espacio digital donde agrupar servicios y contenidos de forma más clara y útil. Este nuevo espacio digital o "landing" contendrá toda la información relevante dirigida a la juventud y presentada de manera fàcil y atractiva. La campaña prevé contar con figuras próximas a las personas jóvenes, como son influencers.

Para facilitar al máximo el conocimiento de los servicios y recursos municipales, se creará también un **Chat Bot para jóvenes**, que se prevé que empiece a funcionar a 2023, a través del cual se podrá ofrecer atención inmediata, complementando así la atención presencial o telemática de los servicios infoJOVE.

La estrategia de comunicación a la juventud nace de la unión de todas las recomendaciones surgidas al Fòrum Jove BCN en materia de comunicación. Se creará un único plan de comunicación para maximizar su impacto.

Presupuesto: Para 2022 se prevé un presupuesto de 200.000 euros para esta campaña comunicativa.

4. Burocràcia per a dummies

4/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació i és acceptada amb modificacions majors perquè les possibilitats d'incidir en la tutoria o altres matèries curriculars són reduïdes.

La programació de les tutories no és un competència de l'Ajuntament i la seva influència sobre aquesta és limitada, ja que els centres tenen autonomia per crear el seu projecte educatiu del centre. Els continguts mínims de la tutoria estan regulats a [l'article 15 del decret 102/2010 d'autonomia de centres educatius](#). A banda, l'Ajuntament tampoc té competències per incidir en matèries curriculars que estan regulades a la LOMLOE (lleí estatal).

Tot i això, des dels serveis infoJOVE s'impulsaran sessions d'informació i capacitació i dispositius de suport per acompanyar a les persones joves en la presentació de tràmits amb l'administració com ara beques, inscripció a estudis postobligatoris, declaració de la renda, tràmits per demanar ajudes, o d'altres com per a la preparació del currículum o com a afrontar una entrevista de feina.

En paral·lel, el Consorci d'Educació de Barcelona posarà en marxa una nova Oficina d'accés als ensenyaments professionalitzadors per facilitar informació sobre l'oferta, el procés d'inscripció i matrícula i facilitar els tràmits per a l'accés.

La informació sobre aquestes activitats, dispositius i recursos es farà arribar als centres educatius a través dels serveis infoJOVE i també estaran oberts a la resta de població jove de la ciutat. Actualment els serveis infoJOVE es troben presents a 85 centres educatius de la ciutat i 11 punts d'atenció presencial distribuïts per la ciutat. Durant el 2022 s'ampliarà el servei, ampliant la cobertura de centres educatius i donant a conèixer obertament els recursos i serveis per joves a la ciutat existents.

4. Burocracia per a dummies

4/22



El Ayuntamiento apoya de manera global la recomendación y es aceptada con modificaciones mayores porque las posibilidades de incidir en la tutoría u otras materias curriculares son reducidas.

La programació de las tutorías no es una competencia del Ayuntamiento y su influencia sobre ésta es limitada, puesto que los centros tienen autonomía para crear su proyecto educativo del centro. Los contenidos mínimos de la tutoría están regulados en [el artículo 15 del decreto 102/2010 de autonomía de centros educativos](#). Además, el Ayuntamiento tampoco tiene competencias para incidir en materias curriculares que están reguladas a la LOMLOE (ley estatal).

Aun así, desde los servicios infoJOVE se impulsarán sesiones de información, capacitación y dispositivos de apoyo para acompañar a las personas jóvenes en la presentación de trámites con la administración como becas, inscripción a estudios postobligatorios, declaración de la renta, trámites para pedir ayudas, u otros como para la preparación del currículum o cómo afrontar una entrevista de trabajo.

En paralelo, el Consorcio de Educación de Barcelona pondrá en marcha una nueva oficina de acceso a la educación profesionalizadora, con la intención de facilitar información sobre la oferta, el proceso de inscripción y matrícula, así como facilitar los trámites de acceso. La información sobre estas actividades, dispositivos y recursos se hará llegar a los centros educativos a través de los servicios infoJOVE y también estarán abiertos al resto de población joven de la ciudad. Actualmente, los servicios infoJOVE se encuentran presentes en 85 centros educativos de la ciudad y 11 puntos de atención presencial distribuidos por la ciudad. Durante el 2022 se ampliará el servicio, ampliando la cobertura de centros educativos y se dará a conocer abiertamente los recursos y servicios para jóvenes en la ciudad existentes.

5. Comitè assessor en l'àmbit educatiu

5/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació i és acceptada amb modificacions majors, ja que des de l'Ajuntament no es veu viable la creació del comitè d'experts però sí la millora de la coordinació entre els agents que treballen en aquesta matèria.

En el marc del Pla de Barris, s'han introduït als centres educatius la figura de l'educador emocional i social. La funció d'aquestes figures és poder donar resposta a situacions específiques de l'alumnat que s'escapen de la tasca merament pedagògica, però que influeixen en el desenvolupament de l'alumnat.

Tot i que no està previst a curt termini ampliar aquestes figures professionals d'educació emocional i social, en aplicació de la recomanació del Fòrum Jove BCN, l'Ajuntament treballarà per:

- Millorar la coordinació de tots els recursos existents, tant del Consorci d'Educació de Barcelona com de l'Institut Municipal de Serveis Socials o altres institucions.
- Millorar els recursos a disposició del professorat per part del Consorci d'Educació de Barcelona, especialment en el marc dels Centres de Recursos Pedagògics.
- Instar i treballar amb la Generalitat, com administració competent, a posar en marxa la figura del Coordinador/a de benestar i protecció de l'alumnat de les escoles, previst a l'article 35 de la Llei 8/2021 de Protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència.
- Valorar l'ampliació dels recursos del Pla de Barris a altres centres, d'acord amb el presupost disponible i de forma progressiva.

5. Comitè asesor en el ámbito educativo

5/22



El Ayuntamiento apoya de manera global la recomendación y es aceptada con modificaciones mayores ya que, desde el Ayuntamiento, no se ve viable la creación del comité de expertos, pero sí la mejora de la coordinación entre los agentes que trabajan en esta materia.

En el marco del Plan de Barrios (Pla de Barris), se han introducido en los centros educativos la figura del educador emocional y social. La función de estas figuras es poder dar respuesta a situaciones específicas del alumnado que se escapan de la tarea meramente pedagógica pero que influyen en el desarrollo del alumnado.

A pesar de que no está previsto a corto plazo ampliar estas figuras profesionales de educación emocional y social, en aplicación de la recomendación del Fòrum Jove BCN, el Ayuntamiento trabajará para:

- Mejorar la coordinación de todos los recursos existentes, tanto del Consorcio de Educación de Barcelona como del Instituto Municipal de Servicios Sociales u otras instituciones.
- Mejorar los recursos a disposición del profesorado por parte del Consorcio de Educación de Barcelona, especialmente en el marco de los Centros de Recursos Pedagógicos.
- Instar y trabajar con la Generalitat, como administració competent, a poner en marcha la figura del Coordinador/a de bienestar y protección del alumnado de las escuelas, previsto en el artículo 35 de la Ley 8/2021 de Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.
- Valorar la ampliación de los recursos del Plan de Barrios en otros centros, de acuerdo con el presupuesto disponible y de forma progresiva.

EMANCIPACIÓ



RETORN DE RECOMANACIONS EMANCIPACIÓ

RETORNO DE RECOMENDACIONES EMANCIPACIÓN

FÒRUM
JOVE **BCN**

	nº	RECOMANACIÓ RECOMENDACIÓN	SUPORT APOYO	PRESSUPOST PREVIST PRESUPUESTO PREVISTO	TEMPORALITAT TEMPORALIDAD
E M A N C I P A C I Ó - E M A N C I P A C I Ó N	6	Trenquem amb el llenguatge Boomer Acabemos con el lenguaje Boomer	Acceptada sense modificacions Acceptada sin modificaciones	Sí	2022
	7	Subscripció de preferències Suscripción de preferencias	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	8	M'he format i ara què...? ¿Me he formado y ahora qué...?	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	9	Fòrum Jove i habitatge Fòrum Jove y vivienda	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	10	La universitat no ho és tot La universidad no lo es todo	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	11	Jove! Ara si que pots llogar! ;) ¡Joven! ¡Ahora si puedes alquilar!	Acceptada amb modificacions majors Acceptada con modificaciones mayores	Sí	2022
	12	Programa PR€XP -> (P+R)€ = XP Programa PR€XP -> (P+R)€ = XP	No acceptada No aceptada		
	13	Pymes, el jovent us busquen! Pymes, ¡los jóvenes os buscan!	Acceptada sense modificacions Acceptada sin modificaciones	Sí	2022

6. Trenquem amb el llenguatge 'Boomer'

6/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació i s'incorporarà a una estratègia completa de comunicació adreçada a la joventut a partir dels serveis infoJOVE com a porta d'entrada.

Al Fòrum Jove BCN s'ha posat clarament de relleu que l'actual estratègia de comunicació de l'Ajuntament en quant als serveis i programes adreçats a joves és insuficient.

Com ja s'ha explicat en la resposta a la recomanació 3: Operació coneix els teus recursos", es treballarà en una campanya comunicativa adreçada a la joventut, posant l'accent en els serveis infoJOVE, com a porta d'entrada als serveis i recursos municipals juvenils.

Aquesta campanya, de gran abast, inclourà, a banda dels mitjans online i offline habituals en la comunicació municipal, la creació d'un nou espai on agrupar serveis i continguts de forma més clara i usable. Aquest nou espai digital o landing, contindrà tota la informació rellevant adreçada a la joventut, presentada de manera fàcil i atractiva. La campanya preveu poder comptar amb figures més properes a la joventut, com ara influencers.

Per tal de facilitar al màxim el coneixement dels serveis i recursos municipals, es crearà també un Xat Bot per a joves, que es preveu que comenci a funcionar al 2023, a través del qual es podrà oferir atenció immediata, complementant així l'atenció presencial o telemàtica dels serveis infoJOVE.

L'estratègia de comunicació a la joventut neix de la unió de totes les recomanacions sorgides al Fòrum Jove en matèria de comunicació. Es crearà un únic pla de comunicació per tal de maximitzar el seu impacte partint del serveis infoJOVE com a porta d'entrada.

Pressupost: Pel 2022 es preveu un pressupost de 200.000 € per a aquesta campanya de comunicació.

6. Rompamos con el lenguaje "Boomer"

6/22



El Ayuntamiento apoya de manera global la recomendación y se incorporará a una estrategia completa de comunicación dirigida a la juventud a partir de los servicios infoJOVE como puerta de entrada.

El Fòrum Jove BCN ha puesto claramente de relieve que la actual estrategia de comunicación del Ayuntamiento en cuanto a los servicios y programas dirigidos a jóvenes es insuficiente.

Como ya queda recogido en la respuesta a la: 'Operación conoce tus recursos', se trabajará en una campaña comunicativa dirigida a la juventud, haciendo hincapié en los servicios infoJOVE, como puerta de entrada a los servicios y recursos municipales juveniles.

Esta campaña, de gran embergadura, incluirá, a parte de los medios online y offline habituales de la comunicación municipal, la creación de un nuevo espacio donde agrupar servicios y contenidos de forma más clara y útil. Este nuevo espacio digital o landing contendrá toda la información relevante dirigida a la juventud, presentada de manera fàcil y atractiva. La campaña prevé contar con figuras más próximas a la juventud como son ahora mismo las influencers.

Para facilitar al máximo el conocimiento de los servicios y recursos municipales, se creará también un Chat Bot para jóvenes, que está previsto empiece a funcionar en 2023, a través del cual se podrá ofrecer atención inmediata, complementando así la atención presencial o telemática de los servicios infoJOVE.

La estrategia de comunicación a la juventud nace de la unión de todas las recomendaciones surgidas en el Fòrum Jove en materia de comunicación. Se creará un único plan de comunicación para maximizar su impacto partiendo del servicio infoJOVE como puerta de entrada.

Presupuesto: Para 2022 se prevé un presupuesto de 200.000 € para esta campanya de comunicació.

7. Subscripció de preferències

7/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació i s'incorporarà a una estratègia completa de comunicació adreçada a la joventut a partir dels serveis infoJOVE com a porta d'entrada.

Actualment, des dels serveis infoJOVE, s'envien i treballen 5 butlletins temàtics centrats en els temes més demanats pel col·lectiu jove: acadèmic, laboral, de mobilitat internacional, d'habitatge i d'emprenedoria. Aquests butlletins s'envien mensualment a totes les persones subscrietes. També s'envia mensualment el butlletí de Joventut, amb informació diversa d'interès per a la joventut.

A més, en la línia de la recomanació del Fòrum Jove BCN, s'està treballant en una nova plataforma d'accés i subscripció als butlletins municipals que permetrà fer-los més atractius i personalitzats. Està previst que aquesta eina es posi en marxa pròximament.

En aquest sentit, i com ja s'ha donat resposta a les recomanacions 3 i 6, es treballarà en una campanya comunicativa adreçada a la joventut, posant l'accent en els serveis infoJOVE, com a porta d'entrada als serveis i recursos municipals juvenils.

Per tal de facilitar al màxim el coneixement dels serveis i recursos municipals, i seguint aquestes recomanacions del Fòrum Jove BCN, es crearà també un Xat Bot per a joves, que es preveu comenci a funcionar al 2023, a través del qual es podrà oferir atenció immediata, complementant així l'atenció presencial o telemàtica dels serveis infoJOVE.

L'estratègia de comunicació a la joventut neix de la unió de totes les recomanacions sorgides al Fòrum Jove en matèria de comunicació. Es crearà un únic pla de comunicació per tal de maximitzar el seu impacte.

El pressupost previst per aquesta campanya està recollit a les recomanacions 3 i 6.

7. Suscripción de preferencias

7/22



El Ayuntamiento apoya de manera global la recomendación y se incorporará a una estrategia completa de comunicación dirigida a la juventud partiendo de los servicios infoJOVE como puerta de entrada.

Actualmente, desde los servicios infoJOVE, se envían y trabajan 5 boletines temáticos centrados en los temas más solicitados por el colectivo joven: académico, laboral, de movilidad internacional, de vivienda y de emprendimiento. Estos boletines se envían mensualmente a todas las personas suscritas. También se envía mensualmente el boletín de Juventud, con diversas informaciones de interés por la juventud.

Además, en la línea de la recomendación del Fòrum Jove BCN, se está trabajando en una nueva plataforma de acceso y suscripción a los boletines municipales que permitirá hacerlos más atractivos y personalizados. Está previsto que esta herramienta se ponga en marcha pròximamente.

En este sentido, y como ya se ha dado respuesta en la recomendación 3 y 6, se trabajará en una campaña comunicativa dirigida a la juventud, haciendo hincapié en los servicios infoJOVE, como puerta de entrada a los servicios y recursos municipales juveniles.

Para facilitar al máximo el conocimiento de los servicios y recursos municipales, y siguiendo estas recomendaciones del Fòrum Jove BCN, se crearà también un Chat Bot para jóvenes, que está previsto empiece a funcionar en 2023, a través del cual se podrá ofrecer atención inmediata, complementando así la atención presencial o telemática de los servicios infoJOVE.

La estrategia de comunicació a la joventut nace de la unión de todas las recomendaciones surgidas al Fòrum Jove en materia de comunicació. Se crearà un único plan de comunicació para maximizar su impacto.

El presupuesto previsto en esta campaña queda recogido en la recomendación 3 y 6.

8. M'he format i ara què...?

8/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació amb algunes adaptacions. Barcelona Activa ja disposa d'un catàleg de formacions específiques per a joves, però cal millorar la comunicació per tal que arribi la informació de manera efectiva. En relació al tema de la borsa d'ocupació i pràctiques remunerades es compromet a estudiar la viabilitat en funció dels convenis existents amb les universitats.

Actualment, Barcelona Activa ofereix una àmplia oferta formativa per a joves que volen incorporar-se en el mercat laboral en el marc de projectes específics. Tota la informació es pot trobar actualment a l'espai web de Barcelona Activa, a on hi han recursos lligats a la recerca de feina, l'emprenedoria i la formació. S'ha de tenir present que les programacions es basen en les necessitats detectades pel mercat.

A través del programa Barcelona Treball Joves, existeixen diferents formacions així com diferents referents que acompanyen als joves en aquesta transició, però cal millorar la comunicació dels programes per tal que arribi la informació. I per tal de tenir un espai de referència en temes laborals on les persones joves es puguin adreçar i que aquest estigui ben coordinat amb la resta de serveis municipals. Durant el 2022 hi ha la previsió d'un nou equipament al Convent de Sant Agustí que aglutinarà els diferents programes i serveis de Barcelona Activa per a joves. Valorem que en aquest moment es podrà reforçar la comunicació en la línia de la formació i l'ocupació i a través de la campanya comunicativa que s'engegarà a partir de les recomanacions del Fòrum Jove BCN.

En relació a la regulació de la remuneració de les pràctiques curriculars de forma remunerada i la creació d'una borsa d'ocupació s'estudiarà la viabilitat, fent èmfasi amb que ho assumeixi pres-

8. Me he formado, ¿y ahora qué?

8/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación con algunas adaptaciones, Barcelona Activa ya dispone de un catálogo de formaciones específicas para jóvenes, pero hay que mejorar la comunicación para que llegue la información de manera efectiva. En relación al tema de la bolsa de empleo y prácticas remuneradas se compromete a estudiar la viabilidad en función de los convenios existentes con las universidades.

Actualmente, Barcelona Activa ofrece una amplia oferta formativa para jóvenes que quieren incorporarse en el mercado laboral en el marco de proyectos específicos. Toda la información se puede encontrar actualmente en el espacio web de Barcelona Activa, donde hay recursos que enlazan con la búsqueda de trabajo, el emprendimiento y la formación. Se debe tener en cuenta que las programaciones se basan en las necesidades detectadas por el mercado.

A través del programa "Barcelona Treball Joves" (Barcelona trabajo jóvenes), existen diferentes formaciones, así como diferentes referents que acompañan a los jóvenes en esta transición, pero hay que mejorar la comunicación de los programas para jóvenes de Barcelona Activa para que llegue la información. Y para conseguir esto, se apuesta por la creación de un espacio de referencia en temas laborales donde las personas jóvenes se puedan dirigir y que esté coordinado con el resto de servicios municipales. Durante 2022 existe la previsión de un nuevo equipamiento en Convent de Sant Agustí que aglutinará los diferentes programas y servicios de Barcelona Activa para jóvenes. Valoramos que en este momento se podrá reforzar la comunicación en la línea de la formación y la ocupación y a través de la campaña comunicativa que se iniciará a partir de vuestras peticiones del Fòrum Jove BCN.

supostàriament les administracions competents doncs no és una competència directa que tingui l'Ajuntament.

L'Ajuntament estableix permanentment convenis de col·laboració educativa per incorporar estudiants que realitzen practiques curriculars o extra curriculars, de diferents nivells acadèmics: formació Professional, graus, mestratges. Alguns dels convenis comporten remuneració econòmica pels estudiants que està regulada per la Universitat o en el cas de la FP Dual per Educació. Altre incorporació de joves és mitjançant els Projectes Integrals amb Contractació, de Barcelona Activa. En el 2021 es van fer prop de 700 noves contractacions protegides que permeten als seus beneficiaris obtenir una experiència professional tot realitzant projectes en benefici de la col·lectivitat. Si no és mitjançant aquests supòsits, la incorporació de plantilla a l'Ajuntament és mitjançant l'Oferta Pública i la normativa laboral establerta.

En relación a la regulación de la remuneración de las prácticas curriculares y la creación de una bolsa de empleo se estudiará la viabilidad, haciendo énfasis en que lo asuman presupuestariamente las administraciones competentes dado que no es una competencia directa que tenga el Ayuntamiento.

El Ayuntamiento establece permanentemente convenios de colaboración educativa para incorporar estudiantes que realizan prácticas curriculares o extra curriculares, de diferentes niveles académicos: formación Profesional, grados, maestrías. Algunos de los convenios comportan remuneración económica para los/las estudiantes que está regulada por la Universidad o en el caso de la FP Dual por Educación. Otra manera de incorporar jóvenes es mediante los Proyectos Integrales con Contratación, de Barcelona Activa. En el 2021 se hicieron cerca de 700 nuevas contrataciones protegidas que permiten a las personas beneficiarias obtener una experiencia profesional realizando proyectos en beneficio de la colectividad. Si no es mediante estos supuestos, la incorporación de plantilla en el Ayuntamiento es mediante la Oferta Pública y la normativa laboral establecida.

9. Fòrum Jove i habitatge

9/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació i es pot donar cabuda dins el Fòrum d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona actualment existent.

Actualment des de l'Ajuntament se celebra periòdicament el Fòrum d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (FHAR), i es veu interessant a partir d'aquesta recomanació del Fòrum Jove BCN, donar cabuda dins d'aquest mateix espai.

El FHAR existent actualment és un espai on participen professionals i diferents agents, així com persones expertes i pretén recollir idees i propostes per tal de buscar alternatives a l'habitatge. Seria molt valuós incorporar les propostes de persones joves.

Seguint la recomanació del Fòrum Jove es realitzarà una activitat dins del FHAR, que podria consistir en una xerrada específica dins la mateixa Jornada i/o en un espai paral·lel on es pogués reflexionar i aportar (tipus seminari) propostes des dels representants del Fòrum Jove BCN.

Per tal de dur a terme la proposta caldria identificar aquell jovent del Fòrum Jove BCN, que vulgui participar en el Fòrum d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, tant pel que fa al disseny d'aquest fòrum específic per a joves com participant-hi activament.

Es preveu celebrar el Fòrum al novembre de 2022 i es treballarà per poder donar-hi cabuda aquest any.

9. Fòrum Jove y vivienda

9/22



El Ayuntamiento apoya de manera global la recomendación y se trabajará para darle cabida dentro del Fòrum d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona actualment existent.

Actualmente desde el Ayuntamiento se celebra periódicamente el Fòrum d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (FHAR), por tanto, se ve muy interesante a partir de esta recomendación del Fòrum Jove BCN darle cabida dentro de este mismo espacio.

El FHAR existente actualmente es un espacio donde participan profesionales y diferentes agentes así como personas expertas, y pretende recoger ideas y propuestas para buscar alternativas en la vivienda. Es por eso muy interesante incorporar las propuestas de los jóvenes.

Siguiendo la recomendación del Fòrum Jove BCN se realizará una actividad dentro FHAR que podría consistir en una charla específica dentro de la Jornada, pero se podría también pensar en un espacio paralelo para reflexionar y aportar (tipo seminario) propuestas de una representación del Fòrum Jove BCN.

Para llevar a cabo la propuesta habría que identificar aquellas personas del Fòrum Jove BCN, que quieran participar en el Foro de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona, tanto en relación al diseño de este foro específico para jóvenes como participar activamente.

Está previsto celebrar el Foro en noviembre de 2022 y se trabajará para poder darle cabida este año.

10. La universitat no ho és tot

10/22



L'Ajuntament dona suport de manera global a la recomanació i s'incorporarà a les accions que ja hi ha en aquesta línia.

En l'actualitat existeixen diverses accions en aquesta línia, com ara la campanya Informa't dels serveis infoJOVE, el Projecte de Vida Professional de Barcelona Activa, o els dispositius d'informació i orientació. Així, per exemple, Informa't 2022 inclou una cinquantena d'activitats per ajudar en la tria de l'itinerari acadèmic de les persones joves, de les quals 12 estan adreçades a les seves famílies.

En aquest sentit, el Pla d'Adolescència i Joventut 2017-2021 va impulsar la creació de la taula de coordinació «Model d'Orientació BCN» per tal d'endreçar tots els recursos i serveis d'orientació existents al llarg de la vida formativa de les persones joves. Aquesta taula no ha finalitzat la seva tasca i el 2022 continua vigent.

D'altra banda, des del Centre per a Famílies amb Fills i Filles Adolescents s'organitzen també activitats i sessions informatives sobre formació i ocupació adreçades a les famílies dels nois i noies adolescents que han de decidir el seu camí formatiu.

La recomanació sorgida del Fòrum Jove es tindrà en compte a l'hora de programar i reforçar aquestes activitats i de difondre-les tant a les persones joves com a les famílies, dins i fora dels centres educatius.

10. La universidad no lo es todo

10/22



El Ayuntamiento apoya de manera global la recomendación y se incorporará a las acciones ya existentes en esta línea.

Actualmente existen varias acciones en esta línea, como por ejemplo la campaña Informa't de los servicios infoJOVE, el Proyecto de Vida Profesional de Barcelona Activa o los dispositivos de información y orientación del Consorcio de Educación de Barcelona. Por ejemplo, la campaña *Informa't 2022* incluye unas cincuenta actividades para ayudar a elegir el itinerario académico de las personas jóvenes, de las cuales 12 de estas actividades están dirigidas a sus familias.

En este sentido, el Plan de Adolescencia y Juventud 2017-2021 impulsó la creación de la mesa de coordinación "Modelo de Orientación BCN" para ordenar todos los recursos y servicios de orientación existentes a lo largo de la vida formativa de las personas jóvenes. Esta mesa de trabajo no ha finalizado su tarea y continúa vigente en el 2022.

Por otro lado, desde el Centro para Familias con Hijos e Hijas Adolescentes se organizan también actividades y sesiones informativas sobre formación y ocupación dirigidas a las familias de los y las adolescentes que tienen que decidir su recorrido formativo.

La recomendación surgida del Fòrum Jove se tendrá en cuenta a la hora de programar y reforzar estas actividades y su difusión tanto aquellas dirigidas a personas jóvenes como a familias, dentro y fuera de los centros educativos.

11. Jove ara ja pots llogar

11/22



L'Ajuntament dona suport en part a la proposta amb adaptacions i està molt lligada al desplegament del Bo Jove aprovat recentment pel Consell de Ministres així com a la reserva del 30% de l'habitatge públic que ja existeix.

La recomanació té vinculació amb el **Registre de Sol·licitants d'habitatge públic**. La demanda actualment de joves ha baixat força: des de la posada en funcionament del Registre fins ara que ha passat d'un 56% del total de sol·licituds a menys del 25% de finals del 2021.

En relació als **requisits** no és viable baixar el requisit econòmic d'un sol·licitant, ja que, actualment, ja és inferior al salari mínim actual.

En el cas de Borsa, quan es faci efectiu el Bo Jove, es treballarà amb les persones/entitats propietàries per a que ho tinguin en compte com a garantia. Actualment la Borsa de Lloguer Social continua realitzant contractes per a joves (el 2021, un 14% del total de contractes) tot i que seguint aquesta recomanació del Forum Jove es treballarà per incrementar aquest percentatge. En aquest sentit, l'ajut estatal de "Bonus Jove" pot ajudar al sector de propietaris a inclinar-se per acceptar a persones joves, donant una garantia afegida al fet d'ésser jove (estimem inicialment un potencial de 2.500 llars de joves que podrien tenir accés al 'Bonus Jove' amb tendència a créixer).

Pel que fa a l'habitatge públic, està garantida la reserva **del 30% per a joves**. Aquest 30% fa referència a totes les adjudicacions de les noves promocions en lloguer i dret de superfície i l'increment de lliuraments d'habitatge públic que es produirà d'aquí al 2025.

Actualment estan en marxa 20 promocions d'edificis amb finalització d'obres prevista fins el 2025 on es podrà aplicar aquest percentatge. També està previst en aquestes dates finalitzar-ne un de

11. Joven, ahora ya puedes alquilar

11/22



El Ayuntamiento apoya la propuesta con adaptaciones y está muy ligada al despliegue del Bono joven aprobado recientemente por el Consejo de Ministros, así como a la reserva del 30% de la vivienda pública que ya existe.

La recomendación tiene vinculación con el **Registro de Solicitantes de vivienda pública**. La demanda actualmente de jóvenes ha bajado considerablemente: desde la puesta en funcionamiento del Registro hasta ahora se ha pasado de un 56% del total de solicitudes a menos del 25% de finales del 2021.

En relación a los requisitos no es viable bajar el requisito económico de un solicitante, ya que actualmente, ya es inferior al salario mínimo actual.

En el caso de la Bolsa, una vez se haga efectivo el Bono Joven, se trabajará con las personas/entidades propietarias para que lo tengan en cuenta como garantía. Actualmente la Bolsa de Alquiler Social continúa realizando contratos para jóvenes (el 2021, un 14% del total de contratos) aunque siguiendo la recomendación del Fòrum Jove BCN se trabajará para incrementar el porcentaje. En este sentido, la ayuda estatal de "Bono Joven" puede ayudar al sector de propietarios a inclinarse para aceptar a personas jóvenes, dando una garantía añadida al hecho de ser joven (estimamos inicialmente un potencial de 2.500 hogares de jóvenes que podrían tener acceso al Bono Joven, con tendencia a crecer).

En relación a la vivienda pública está garantizada la reserva **del 30% para jóvenes**. Este 30% hace referencia a todas las adjudicaciones de las nuevas promociones en alquiler y derecho de superficie y el incremento de entregas de vivienda pública que se producirá de aquí al 2025.

Actualmente se han iniciado 20 promociones de edificios con finalización de obras prevista hasta

dotacional exclusivament per a joves.

Finalment, existeixen els ajuts al lloguer per a població en general que poden demanar els joves en cas de situació de dificultat econòmica: l'any 2021 es varen concedir aquests ajuts a 2.444 joves sol·licitants.

el 2025 donde se podrá aplicar este porcentaje. También está previsto en esas fechas finalizar un edificio dotacional exclusivo para jóvenes.

Finalmente, existen ayudas de alquiler para la población en general que pueden pedir las personas jóvenes en el caso de situación de dificultad económica: el año 2021 se concedieron estas ayudas a 2.444 jóvenes solicitantes.

12. Programa

PR€XP -> (P+R)€ = XP

12/22



L'Ajuntament no pot donar suport aquesta recomanació ja que no és pot obligar a les empreses a contractar a persones joves sense experiència, el marc legal actual no ho permet. D'altra banda l'Ajunta-

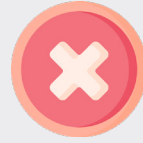
ment no pot reservar un percentatge de places en la seva oferta pública ja que tampoc està previst en el marc legal actual. En relació al pagament de pràctiques i la seva obligatorietat al Consorci tampoc és veu possible la viabilitat.

Malgrat que no es podrà donar compliment a aquesta recomanació, sí que es treballarà en la línia de fomentar l'acompanyament i la inserció laboral dels joves a través del programa 'Posa Talent' de Barcelona Activa per incorporar, mitjançant estades de pràctiques, alumnes d'universitats, escoles de negoci i centres de formació. Amb programes com aquest s'incorporen a l'empresa el talent d'alumnes amb experiència internacional procedents de MBAs, Postgraus, Màsters i cursos específics desenvolupats en diferents universitats i escoles especialitzades de Barcelona.

12. Programa

PR€XP -> (P+R)€ = XP

12/22



El Ayuntamiento no puede apoyar esta recomendación puesto que no se puede obligar a las empresas a contratar a personas jóvenes sin experiencia, el marco legal actual no lo permite. Por otro lado, el

Ayuntamiento no puede reservar un porcentaje de plazas en su oferta pública puesto que tampoco está previsto en el marco legal actual. En relación al pago de prácticas y su obligatoriedad al consorcio tampoco ve la viabilidad.

A pesar de que el Ayuntamiento no podrá dar cumplimiento a esta recomendación, sí que trabajará en la línea de fomentar el acompañamiento y la inserción laboral de jóvenes, a partir del programa 'Posa Talent' de Barcelona Activa para incorporar, mediante la realización de prácticas, alumnado de universidades, escuelas de negocio y centros de formación. Con programas como este, se incorporan a la empresa el talento de alumnos con experiencia internacional procedentes de MBAs, Posgrados, Másteres y cursos específicos desarrollados en diferentes universidades y escuelas especializadas de Barcelona.

13. Pymes, els joves us cerquen!

13/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació i treballarà en aquesta línia reforçant els programes actualment existents.

Actualment, Barcelona Activa compta amb un doble portal: un adreçat a la persona que busca feina i un altre adreçat a l'empresa, des d'aquests espais l'empresa pot informar d'ofertes i la persona en recerca de feina pot accedir a aquestes.

Actualment, L'Ajuntament, a través de Barcelona Activa, té un programa d'ajuts a la contractació per alleugerir les despeses que afronten les empreses a l'hora de realitzar noves contractacions de personal i per fomentar l'ocupació a la ciutat.

Tot i que l'ajuda no és exclusiva per aquelles empreses que contractin joves, sí que es destina a aquells col·lectius on la taxa d'atur de la ciutat sigui més alta. Actualment en: dones de totes les edats i homes menors de 30 i majors de 45 anys. Els contractes han de ser d'un mínim de sis mesos (o indefinits) i a jornada completa.

Seguint en aquesta línia, i tenint en compte aquesta recomanació del Fòrum Jove BCN, dins el Pla per al Foment d'Ocupació Juvenil s'estudiarà com es podem incentivar noves ajudes que promoguin la contractació de persones joves i estarem atents als possibles finançaments europeus o estatals que puguin sorgir per donar resposta a les necessitats que heu detectat al Fòrum.

13. ¡Pymes, los jóvenes os buscan!

13/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación y trabajará en esta línea reforzando los programas actualmente existentes.

Actualmente, Barcelona Activa cuenta con un doble portal, uno dirigido a las personas que buscan trabajo y otro dirigido a la empresa, desde estos espacios las empresas pueden informar de ofertas como las personas en búsqueda de trabajo puede acceder a estas.

Actualmente el Ayuntamiento, a través de Barcelona Activa, tiene un programa de ayudas a la contratación para aligerar los gastos que afrontan las empresas a la hora de realizar nuevas contrataciones de personal y para fomentar la ocupación en la ciudad.

A pesar de que la ayuda no es exclusiva para aquellas empresas que contraten jóvenes, sí que se destina a aquellos colectivos donde la tasa de paro de la ciudad es más alta actualmente como: mujeres de todas las edades y hombres menores de 30 y mayores de 45 años. Los contratos tienen que ser de un mínimo de seis meses (o indefinidos) y a jornada completa.

Siguiendo en esta línea, y teniendo en cuenta esta recomendación del Fòrum Jove BCN, dentro del Plan para el Fomento de Ocupación Juvenil se estudiará cómo podemos incentivar nuevas ayudas que promuevan la contratación de personas jóvenes y estaremos atentos a las posibles financiaciones europeas o estatales que puedan surgir para dar respuesta a las necesidades que habéis detectado en el Fòrum.

SALUT MENTAL



RETORN DE RECOMANACIONS SALUT MENTAL

RETORNO DE RECOMENDACIONES SALUD MENTAL

FÒRUM
JOVE **BCN**

	nº	RECOMANACIÓ RECOMENDACIÓN	SUPORT APOYO	PRESSUPOST PREVIST PRESUPUESTO PREVISTO	TEMPORALITAT TEMPORALIDAD
S A L U T M E N T A L - S A L U D M E N T A L	14	Posem llum a la foscor Ponemos luz en la oscuridad	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	15	Do more of what makes you happy <3 Do more of what makes you happy <3	Acceptada sense modificacions Acceptada sin modificaciones	Sí	2022
	16	TeleTerapeuta: “Vinc i m'expliques” TeleTerapeuta: “Vengo y me explicas”	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	17	InformAcció - Serveis de salut mental Foro joven y vivienda	Acceptada sense modificacions Acceptada sin modificaciones	Sí	2022
	18	+beca salut / +curesxtu +beca salut / +cuidadosxati	No acceptada No acceptada		
	19	Teràpia psicològica: “DiversCiutat - Comunitats de suport” “DiversCiudad - Comunidades de apoyo”	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	20	“Kit contigo” “Kit contigo”	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	21	Salut Mental Obligatòria Salud Mental Obligatoria	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022
	22	Familiarizando la salud mental Familiarizando la salud mental	Acceptada amb modificacions menors Acceptada con modificaciones menores	Sí	2022

14. Posem llum a la foscor

14/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació. Aquesta s'ajusta a alguns espais que ja s'estan generant i altres que es crearan a partir d'ara per tal d'ajustar-se millor a la proposta elaborada en el procés del Fòrum Jove BCN. Proposem incorporar persones del Fòrum Jove en un d'aquest espais.

A Barcelona, l'Ajuntament va impulsar la creació de la Taula de salut mental de Barcelona i taules de salut mental dels 10 districtes de la ciutat. Des de l'Ajuntament de Barcelona es piloten les taules, i hi ha representada la Generalitat (Departament de Salut i Consorci Sanitari). A les taules hi ha més de 380 actors de la salut mental de la ciutat articulats. El Consell de la Joventut de Barcelona forma part de la Taula de salut mental de Barcelona per tal de que les inquietuds dels joves de la ciutat siguin recollides en les actuacions.

Per tal de recollir la proposta del Fòrum Jove BCN, l'Ajuntament proposa diferents accions. Per una banda, a curt termini incorporar la proposta de generar majors sinèrgies amb els altres Ajuntaments de l'àrea metropolitana i el compromís de fer trobades amb els Ajuntaments de l'àrea metropolitana com ara L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramanet, etc. per tal d'intercanviar experiències i coneixements.

D'altra banda, proposarem a la Generalitat que en el marc del nou Pacte Nacional per la Salut Mental es pugui organitzar una sessió específica amb una representació dels participants del Fòrum Jove BCN per tal de poder fer arribar directament les conclusions i reflexions fetes al llarg dels mesos de treball del Fòrum.

Incorporarem en el marc del treball de la Taula de Salut Mental de Barcelona i les de districtes les recomanacions del Fòrum Jove BCN.

14. Ponemos luz a la oscuridad

14/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación. Esta se ajusta en algunos espacios que ya se están generando y otros que crearemos a partir de ahora con tal de ajustarnos mejor a la propuesta elaborada en el proceso del Fòrum Jove BCN. Proponemos incorporar a personas del Fòrum Jove en uno de estos espacios.

En Barcelona el Ayuntamiento impulsó la creación de la Mesa de salud mental de Barcelona y mesas de salud mental de los 10 distritos de la ciudad. Desde el Ayuntamiento de Barcelona se lideran las mesas, y está representada la Generalitat (Departamento de salud y Consorcio Sanitario). En las mesas hay más de 380 actores de la salud mental de la ciudad articulados. El Consejo de la Juventud de Barcelona forma parte de la Mesa de salud mental de Barcelona con la intención que las inquietudes de la juventud queden recogidas.

Para recoger la propuesta del Fòrum Jove BCN, el Ayuntamiento propone diferentes acciones. Por un lado, a corto plazo incorporar la propuesta de generar mayores sinergias con los otros Ayuntamientos del área metropolitana y el compromiso de hacer encuentros con los Ayuntamientos del área metropolitana como por ejemplo: L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramanet, etc. para intercambiar experiencias y conocimiento.

Por otro lado, propondremos a la Generalitat que en el marco del nuevo Pacto Nacional para la Salud Mental se pueda organizar una sesión específica con una representación de los participantes del Fòrum Jove BCN para hacer llegar directamente las conclusiones y reflexiones realizadas a lo largo de los meses de trabajo del Fòrum.

Incorporaremos en el marco del trabajo de la Mesa de Salud Mental de Barcelona y las de distritos las recomendaciones del Fòrum Jove BCN.

Sol·licitarem formalment a la Generalitat una reunió específica per tal de que una delegació de representants del Fòrum Jove puguin fer arribar les recomanacions perquè s'estudiïn i siguin incorporades en el Pacte de Salut Mental.

Solicitaremos formalmente a la Generalitat una reunión específica para que una delegación de representantes del Fòrum Jove BCN puedan hacer llegar las recomendaciones del Fòrum Jove para que se estudien y sean incorporadas en el Pacto de Salud Mental.

15. Do more of what makes you happy

15/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació. Aquesta coincideix amb actuacions ja en marxa i previstes, però tenint en compte les recomanacions del Fòrum Jove BCN, s'ha prioritzat i impulsat alguna actuació complementària.

La proposta té relació amb diferents dispositius d'escolta, acompanyament i intervenció al malestar emocional de la ciutat. En concret, Barcelona ja compta amb 23 punts d'atenció emocional i amb la previsió d'obertura de 4 nous punts. A continuació se'n detallen les diferents tipologies:

- **11 punts de Konsulta'm de joves** tenen l'objectiu de prevenir l'aparició de problemes de salut mental i d'acompanyar al sistema sanitari de salut mental quan és necessari. Personal de psicologia del centre de salut mental de cada territori s'ubica en un equipament municipal i atén consultes de salut mental sense cita prèvia. També assessoren i orienten a professionals del territori. S'atén a joves de 12 a 22 anys, sense cita prèvia, en un primer moment d'acompanyament i intervenció.
- **Konsulta'm +22:** és un projecte nou que funciona igual que el Konsulta'm però pensat per a una franja de població adulta. Actualment n'hi ha dos en funcionament (un d'ells amb 6 punts d'atenció) i la previsió és que durant el primer semestre de 2022 s'activin 4 més. Està orientat a persones majors de 22 anys i es pot accedir sense cita prèvia. Aquesta ampliació respon a les demandes expressades durant el Fòrum Jove BCN.
- **10 punts Aquí T'Escoltem (ATE):** A cada districte hi ha un punt ATE on, a part d'atenció individualitzada a persones

15. Do more of what makes you happy

15/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación. Esta coincide con actuaciones ya iniciadas y previstas, pero teniendo en cuenta las recomendaciones del Fòrum Jove se ha priorizado e impulsado alguna actuación complementaria.

La propuesta tiene relación con diferentes dispositivos de escucha, acompañamiento e intervención al malestar emocional en la ciudad. En concreto Barcelona ya cuenta con 23 puntos de atención emocional y la previsión de apertura de 4 nuevos puntos. A continuación, se detallan las diferentes tipologías:

- **11 puntos de Konsulta'm de jóvenes** tienen el objetivo de prevenir la aparición de problemas de salud mental y de acompañar al sistema sanitario de salud mental cuando es necesario. Personal de psicología del centro de salud mental de cada territorio se ubica en un equipamiento municipal y atiende consultas de salud mental sin cita previa. También asesoran y orientan a profesionales del territorio. Se atiende a jóvenes de 12 a 22 años sin cita previa, se hace un primer momento de acompañamiento e intervención.
- **Konsulta'm +22:** es un proyecto nuevo que funciona igual que el Konsulta'm pero pensado para una franja de población adulta. Actualmente ya hay dos en funcionamiento (uno de ellos con 6 puntos de atención) y la previsión es que durante el primer semestre de 2022 habrá 4 más activos. Está orientado a personas mayores de 22 años y se puede acceder sin cita previa. Esta ampliación también responde a una de las demandas expresadas durante el Fòrum Jove.

adolescents i joves amb malestar emocional, es fan grups i tallers sobre temes d'interès del jovent amb l'objectiu de treballar el seu benestar emocional.

La previsió és que a finals del 2022 a Barcelona hi hagi 34 punts d'atenció emocional a la ciutat.

Pressuposts previst: Actualment, el pressupost anual en punts d'escolta és de 1.900.000 euros (1 milió dels punts Konsulta'm i 840.000 euros dels punts Aquí T'Escoltem). Per fer una cobertura de tota la ciutat de punts Konsulta'm +22, caldrà una aportació extra de 300.000 euros i s'està mirant la seva viabilitat.

- **10 Puntos Aquí T'Escoltem (ATE):** hay 10 ATE en la ciudad. En cada distrito hay un punto ATE donde, aparte de atención individualizada a personas adolescentes y jóvenes con malestar emocional, se hacen grupos y talleres sobre temas de interés de la juventud con el objetivo de trabajar su bienestar emocional.

La previsión es que a finales del 2022 en Barcelona haya 34 puntos de atención emocional en la ciudad.

Presupuesto previsto: el presupuesto anual en puntos de escucha es de 1.900.000 euros (1 millón de los puntos Konsulta'm y 840.000 euros de los puntos Aquí T'Escoltem). Para hacer una cobertura de toda la ciudad de punts Konsulta'm +22 hará falta una aportación extra de 300.000 euros y se está mirando su viabilidad.

16. Teleterapeuta / Vinc i m'expliques

16/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació, però amb adaptacions importants per tal de donar resposta a la necessitat plantejada d'accés a professionals de salut: es proposa una estratègia basada en la prevenció i en un nou canal de comunicació pensat pel jovent per tal de facilitar l'accés a recursos terapèutics.

El Pla de Xoc de Salut Mental aprovat al maig de 2022 ja s'apuntava que aquest era un repte a afrontar. Aquesta recomanació del Fòrum Jove BCN confirma aquesta necessitat i des de la Regidoria de Salut, envelliment i cures hi ha disposició d'avançar en una proposta que té el mateix principi orientador.

S'està treballant en el projecte **Joves en xat**. Aquest projecte consisteix en la creació d'un canal de Whatsapp obert 24/365 per a persones adolescents i joves amb malestar emocional per orientar-los als recursos més adients. Es podrà preguntar qualsevol dia de l'any i es rebrà resposta instantània. Amb el mateix canal es vol treballar la prevenció de la conducta suïcida, i suposa una eina més avançada i orientada a la joventut que la línia telefònica de prevenció del suïcidi. Aquest projecte està en fase exploratòria i s'està treballant amb una entitat de la ciutat amb experiència en l'escolta activa.

El projecte de Joves en Xat es troba en fase de conceptualització i proves.

Es preveu que al maig del 2022 veurà la llum aquest nou canal de whatsapp accessible a tots els i les joves de la ciutat.

Pressupost previst: hi ha un pressupost de **100.000 euros** previst per la creació d'aquest nou canal de comunicació.

16. Teleterapeuta / Vengo y me explicas

16/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación, pero con adaptaciones importantes para dar respuesta a la necesidad planteada de acceso a profesionales de salud: se propone una estrategia basada en la prevención y en un nuevo canal de comunicación pensado por la juventud para facilitar el acceso a recursos terapéuticos.

El Plan de Choque de Salud Mental aprobado en mayo de 2022 ya se apuntaba que este era un reto para afrontar. Esta recomendación del Fòrum Jove BCN confirma esta necesidad y desde la Concejalía de Salud, envejecimiento y cuidados estamos en disposición de avanzar en una propuesta que sin ser la misma avanza y tiene el mismo principio orientador.

Se está trabajando en el proyecto **Jóvenes en chat**. Este proyecto consiste en la creación de un canal de Whatsapp abierto 24/365 para personas adolescentes y jóvenes con malestar emocional y que se orientarán a los recursos más adecuados. Se podrá preguntar cualquier día del año y se recibirá respuesta instantánea. Con el mismo canal se quiere trabajar la prevención de la conducta suïcida, y supone una herramienta más avanzada y orientada a la joventut que la línia telefònica de prevenció del suïcidi. Este proyecto está en fase exploratoria y se está trabajando con una entidad de la ciudad con experiencia en la escucha activa.

El proyecto de Jóvenes en Chat se encuentra en fase de conceptualización y pruebas.

Se prevé que en mayo del 2022 verá la luz este nuevo canal de whatsapp accesible a todos los y las jóvenes de la ciudad.

Presupuesto previsto: **100.000 euros** previsto para la creación de este nuevo canal de comunicación.

17. Informació - Serveis de salut mental

17/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació sense modificacions. El Fòrum Jove BCN ha obligat l'Ajuntament a reflexionar profundament sobre la comunicació dels serveis i recursos i com arriba la informació.

Fa temps que s'està revisant i reforçant la dimensió de la comunicació de totes aquelles actuacions i serveis municipals en l'àmbit de la salut mental. La lluita contra l'estigma i la necessitat de fer visible la salut mental requereix d'accions concretes que s'han de comunicar i conèixer.

Actualment l'Ajuntament està treballant de diferents maneres:

- A les Taules de salut mental dels districtes es difonen proactivament tots aquells projectes i serveis de ciutat i de territori.
- Fa pocs mesos la Generalitat va estendre 91 Referents de Benestar Emocional Comunitaris (RBECs) d'Atenció Primària de Salut. A Barcelona hi ha el compromís que es treballarà amb Ajuntament la intervenció d'aquestes figures a la comunitat. Entre les seves funcions està ser agents d'informació a la comunitat educativa.
- Realització de campanyes específiques destinades a aproximar els recursos a la gent jove, amb *youtubers i instagramers* per la difusió del Konsulta'm.
- S'ha elaborat un vídeo de curt format sobre el suïcidi a TMB (andana metro)
- Xerrades i activitats a diferents espais joves, centres cívics i biblioteques.

Actualment s'està treballant en una nova campanya de salut mental i es tindrà en compte les aportacions d'aquesta recomanació del Fòrum Jove BCN prevista pel 2022. Aquesta iniciativa també estarà present als canals i l'espai online amb els

17. Informacinó - Servicios de salud mental

17/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación sin modificación: el Fòrum Jove BCN nos ha hecho reflexionar profundamente sobre la comunicación de los servicios y recursos y cómo llega la información.

Hace tiempo que se está revisando y reforzando la dimensión de la comunicación de todas aquellas actuaciones y servicios municipales en el ámbito de la salud mental. La lucha contra el estigma y la necesidad de hacer visible la salud mental requiere de acciones concretas que se tienen que comunicar y conocer.

Actualmente el Ayuntamiento está trabajando de diferentes maneras:

- En las Mesas de salud mental de los distritos se difunden proactivamente todos aquellos proyectos y servicios de ciudad y de territorio.
- Hace pocos meses la Generalitat extendió 91 Referentes de Bienestar Emocional Comunitaris (RBECs) de Atención primaria de salud. En Barcelona hay el compromiso que se trabajará con el Ayuntamiento la intervención de estas figuras en la comunidad. Entre sus funciones está ser agente de información en la comunidad educativa.
- Realización de campañas específicas destinadas a aproximar los recursos a la gente joven, con *youtubers e instagramers* por la difusión del Konsulta'm.
- Se ha elaborado un video de corto formato sobre el suicidio a TMB (andén metro)
- Charlas y actividades en diferentes espacios jóvenes, centros cívicos y bibliotecas.

En la actualidad está en fase de elaboración una nueva campanya de salut mental i se tendrán en

serveis i recursos per a joves. S'està treballant per desenvolupar una campanya SEM (Search Engine Marketing) per poder detectar quan es menciona la idea del suïcidi o malestar emocional a les xarxes i que aparegui el número del telèfon de prevenció del suïcidi. L'objectiu és poder apropar el número a persones que el desconeixen i que sàpiguen que existeix aquesta opció. Que vegin que hi ha serveis gratuïts i municipals als quals sí poden acudir.

Aquesta campanya serà constant amb anuncis a OPIS i marquesines tant del telèfon de prevenció del suïcidi com del Konsulta'm, redaccionals o anuncis als diaris, ràdios i difusió per xarxes.

cuenta las aportaciones de esta recomendación del Fòrum Jove BCN prevista para el 2022. Esta propuesta también estará presente en los canales y espacios virtuales con los servicios y recursos para jóvenes. Se está trabajando para desarrollar una campaña SEM (Search Engine Marketing) para poder detectar cuando se menciona la idea del suicidio o malestar emocional en las redes y que aparezca el número del teléfono de prevención del suicidio. El objetivo es poder acercar el número a personas que lo desconocen y que sepan que existe esta opción. Que vean que hay servicios gratuitos y municipales a los cuales sí pueden acudir.

Esta campaña será constante con anuncios en OPIS y marquesinas tanto del teléfono de prevención del suicidio como del Konsulta'm, redaccionales o anuncios en los diarios, radios y difusión por redes.

18. + Beca salut /+curesxtu

18/22



L'Ajuntament no pot donar suport a aquesta recomanació a curt termini i en el seu format original, ni es disposa del pressupost per tal de donar resposta. Tot i així, s'incorporen algunes propostes alternatives amb el compromís d'explorar-les a mig termini.

Es tracta d'una actuació no viable a curt termini en el seu format original, tot i que s'incorporen algunes propostes dirigides a la Generalitat de Catalunya, que tenen per objectiu reforçar els serveis existents de salut mental (CSMIJ i CSMA) i a explorar una via alternativa fins que no s'assoleixi la millora del sistema públic de salut mental català.

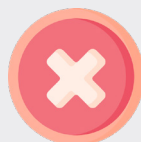
Tot i així, analitzant la recomanació del Fòrum Jove BCN, es proposen dues actuacions que permetrien avançar en la millora del sistema públic d'atenció a la salut mental, amb l'increment de personal en els dispositius de salut mental, i una atenció més continuada i adaptada a les necessitats de les persones. L'objectiu és reforçar aquest sistema públic amb professionals reconeguts.

A curt termini, L'Ajuntament demanarà a la Generalitat a través del Pacte Nacional de Salut Mental i la Comissió Mixta Ajuntament – Generalitat, el reforç i, per tant, l'increment de dotació de personal dels centres de salut mental infant i juvenil (CSMIJ) i d'adults (CSMA). Aquest millor dimensionament dels recursos permetrà una millor atenció en el sistema públic, que és el que millor garanteix la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos. Es proposa que sigui una representació de joves del Fòrum Jove BCN qui pugui exposar-ho conjuntament amb l'Ajuntament en una sessió específica en el marc del Pacte Nacional de Salut Mental.

A mig termini: S'estudiarà aquesta recomanació del Fòrum Jove BCN, ja que, mentre la cartera de serveis sanitaris no incorpori el suport psicològic de manera més intensiva, l'Ajuntament valorarà

18. Beca salud /+cuidadosxati

18/22



El Ayuntamiento no puede apoyar esta recomendación a corto plazo y en su formato original, ni dispone del presupuesto para dar tal respuesta. Aún así, se incorporan algunas propuestas alternativas, con el compromiso de explorarlas a medio plazo.

Se trata de una actuación no viable a corto plazo en su formato original a pesar de que se incorporan algunas propuestas dirigidas a la Generalitat de Cataluña, que tienen por objetivo reforzar los servicios existentes de salud mental (CSMIJ y CSMA), y a explorar una vía alternativa hasta que no se logre la mejora del sistema público de salud mental catalán.

Aun así, analizando la recomendación del Fòrum Jove BCN, se proponen dos actuaciones que permitirían avanzar en la mejora del sistema público de atención a la salud mental, con el incremento de personal en los dispositivos de salud mental y una atención más continuada y adaptada a las necesidades de las personas. El objetivo es reforzar este sistema público con profesionales reconocidos.

A corto plazo, el Ayuntamiento pedirá a la Generalitat a través del Pacto Nacional de Salud Mental y la Comisión Mixta Ayuntamiento – Generalitat, el refuerzo y, por lo tanto, incremento de dotación de personal de los centros de salud mental infantil i juvenil (CSMIJ) y de adultos (CSMA). Este mejor dimensionamiento de los recursos permitirá una mejor atención en el sistema público, que es el que mejor garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso a los recursos. Se propone que pueda ser una representación de jóvenes del Fòrum Jove BCN quien lo pueda exponer conjuntamente con el Ayuntamiento en una sesión específica en el marco del Pacto Nacional de Salud Mental.

A medio plazo, se estudiará esta propuesta realizada por el Fòrum Jove BCN ya que hasta que,

fórmules alternatives per donar resposta a aquesta necessitat de manera. Es proposa explorar una alternativa que ja s'ha contrastat en el cas del dentista municipal i que suposaria la realització d'una col·laboració/conveni amb alguna entitat especialitzada (amb personal de psicologia i educació social) que pugui acollir persones derivades de dispositius municipals d'atenció existents, especialment des del Konsulta'm, per fer una atenció més intensiva de persones que el requereixen i que no tenen recursos.

mientras la cartera de servicios sanitarios no incorpore el apoyo psicológico de manera más intensiva, el Ayuntamiento valorará fórmulas alternativas para dar respuesta a esta necesidad. Se propone explorar una alternativa que ya hemos contrastado en el caso del dentista municipal y que supondría la realización de una colaboración/convenio con alguna entidad especializada (con personal de psicología y educación social) que pueda acoger personas derivadas de dispositivos municipales de atención existentes, especialmente desde el Konsulta'm, para hacer una atención más intensiva de personas que lo requieren y que no tienen recursos.

19. Diverciutats - Comunitats de suport

19/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació amb certes adaptacions.

Actualment, l'Ajuntament de Barcelona disposa de diferents taules de salut mental de districte, que estan integrades per institucions, entitats i organitzacions presents a cada territori. Des d'aquest espai s'estan analitzant quines actuacions són útils per treballar el benestar emocional de la població i del jovent i, per tant, s'està fent una anàlisi de les accions de benestar emocional que s'estan desenvolupant al territori per veure quines són útils i quines no. En aquest sentit hi ha reptes pendents com l'abordatge de la diversitat. S'incorporarà també la reflexió i la necessitat que proposa aquesta recomanació del Fòrum Jove BCN d'incorporar les perspectives diverses.

Aquesta revisió té l'objectiu final de facilitar la prioritització de noves accions als districtes de la ciutat i servirà per orientar les accions als barris de les noves figures que el Departament de Salut de la Generalitat ha generat als Centres d'Atenció Primària: els 91 Referents de Benestar Emocional Comunitari (RBEcs). Aquestes figures, impulsades i finançades per la Generalitat, a Barcelona treballaran de la mà de l'Ajuntament per a la millor vinculació a la comunitat. La feina de revisió de les taules servirà doncs per orientar les accions d'aquestes figures professionals de recent incorporació.

Aquesta actuació es preveu que es pugui dur a terme durant el 2022.

19. Diverciutats - Comunidades de apoyo

19/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación con ciertas adaptaciones.

Actualmente el Ayuntamiento de Barcelona dispone de diferentes Mesas de salud mental de distrito integradas por instituciones, entidades y organizaciones presentes en cada territorio. Desde este espacio se están analizando qué actuaciones son útiles para trabajar el bienestar emocional de la población y de la juventud y, por lo tanto, se está haciendo un análisis de las acciones de bienestar emocional que se están desarrollando en el territorio para ver cuáles son útiles y cuáles no. En este sentido hay retos pendientes como la atención a la diversidad. Se incorporará también la reflexión y la necesidad que propone esta recomendación del Fòrum Jove BCN, de incorporar las perspectivas diversas.

Esta revisión tiene el objetivo final de facilitar la priorización de nuevas acciones en los distritos de la ciudad, que servirá para orientar las acciones en los barrios de las nuevas figuras que el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya ha generado en los Centros de Atención primaria: los 91 Referentes de Bienestar Emocional Comunitario (RBEcs). Estas figuras impulsadas y financiadas por la Generalitat, en Barcelona trabajarán de la mano del Ayuntamiento para una mejor vinculación con la comunidad. El trabajo de revisión de las mesas servirá pues para orientar las acciones de estas figuras profesionales de reciente incorporación.

Esta actuación se prevé que se pueda llevar a cabo durante el 2022.

20. “Kit amb tu”

20/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació. Es tracta d'una proposta nova i interessant que es treballarà per tal que es pugui començar a desenvolupar al curs 2022-2023.

Al llarg del 2022 s'avançarà en la seva definició per a la implementació d'algunes de les propostes que incorpora la recomanació del Fòrum Jove BCN pels cursos 2022-2023 i 2023-2024.

Des del Pla de Salut Mental, conjuntament amb el Consorci d'Educació de Barcelona, s'ha avançat en l'abordatge compartit de la salut mental als centres educatius de la ciutat i s'ha fet un mapa de recursos en salut mental. Actualment, tots els centres educatius ja tenen a la seva disposició un mapa de recursos de salut mental de la ciutat i amb concrecions de recursos adaptada al entorn i territori on es troba ubicat.

A partir d'aquesta sinèrgia ja establerta, es podrien ampliar algunes actuacions que donarien resposta a aquesta recomanació feta en el marc del Fòrum Jove. En aquest sentit, l'Ajuntament adquireix el compromís de treballar amb el CEB l'elaboració de materials específics a disposició pels Centres de Recursos Pedagògics i els centres educatius de la ciutat en la línia que es proposa.

De moment, en concret proposem treballar en les següents línies:

- Elaboració de material pedagògic i recursos formatius al voltant de la salut posant a disposició el Konsulta'm, el Joves en Xat i l'Aquí T'Escoltem que puguin estar disponibles a tots els centres de la ciutat (primària, secundària, formació professional).
- Proposem començar a explorar en el període 2022-2023 possibles sinèrgies i col·laboracions amb els diferents centres

20. “Kit contigo”

20/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación. Se trata de una propuesta nueva e interesante que se trabajará para que se pueda empezar a desarrollar el curso 2022-2023.

A lo largo del 2022 se avanzará en su definición, para la implementación de algunas de las propuestas que incorpora la recomendación del Fòrum Jove BCN para los cursos 2022-2023 y 2023-2024.

Desde el Plan de Salud Mental, conjuntamente con el Consorcio de Educación de Barcelona, se ha avanzado para abordar de forma compartida la salud mental en los centros educativos de la ciudad y se ha hecho un mapa de recursos en salud mental. Actualmente todos los centros educativos ya tienen a su disposición un mapa de recursos de salud mental de la ciudad y con concreciones de recursos adaptada al entorno y territorio donde se encuentra ubicado.

A partir de esta sinergia ya establecida, se pueden ampliar algunas actuaciones que darían respuesta a la Recomendación elaborada en el marco del Fòrum Jove. En este sentido, el Ayuntamiento adquiere el compromiso de trabajar con el CEB en la elaboración de materiales específicos, a disposición por los Centros de Recursos Pedagógicos y los centros educativos de la ciudad en la línea que se propone.

De momento, en concreto, proponemos trabajar en las siguientes líneas:

- Elaboración de material pedagógico y recursos formativos entorno a la salud mental, poniendo a disposición el Konsulta'm, el Jóvenes en Chat y el Aquí t'escoltem (ATE), para que puedan estar disponibles en todos los centros de la ciudad (primaria, secundaria, formación profesional).

universitaris amb seu a Barcelona per tal d'estudiar el desplegament d'alguns recursos adaptats a la comunitat universitària, especialment destinat als estudiants.

- En la mateixa línia d'altres propostes sobre salut mental elaborades en el Fòrum Jove BCN, proposarem en el Pacte Nacional de Salut Mental que s'inclogui la salut mental com un element obligatori a abordar en el sistema educatiu català. A Barcelona, l'Agència de Salut Pública (ASPB) ja ho ha començat a treballar amb el projecte "1,2,3 EMOCIÓ" a Educació Infantil, i es treballarà per fer-lo extensiu a totes les edats (amb l'adaptació corresponent a cada nivell educatiu).

- Proponemos empezar a explorar, en el periodo 2022-2023, posibles sinergias y colaboraciones con los diferentes centros universitarios con sede en Barcelona para estudiar el despliegue de algún recurso adaptado a la comunidad universitaria, especialmente destinado a los estudiantes.
- En la misma línea de otras propuestas sobre salud mental elaboradas en el Fòrum Jove BCN, propondremos al Pacto Nacional de Salud Mental que incluya la salud mental como un elemento obligatorio a abordar en el sistema educativo catalán. En Barcelona, la Agencia de Salud Pública (ASPB), ya lo ha empezado a trabajar con el proyecto "1,2,3 EMOCIÓN" en educación infantil, y se trabajará para hacerlo extensivo en todas las edades (con la adaptación correspondiente a cada nivel educativo).

21. Salut mental obligatòria

21/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació, per tal de dur-la a terme. Per una banda instarà a la Generalitat a través del Pacte Nacional de Salut Mental a que inclogui la salut mental com un element obligatori a abordar al sistema educatiu (que és qui té la competència) i, d'altra banda, reforçarà el desplegament de serveis d'acompanyament emocional existent.

A Barcelona, en els darrers anys s'ha fet una aposta per reforçar les escoles amb figures professionals que permeten acompanyar la salut emocional dels seus alumnes i famílies:

- Creació l'any 2018 i ampliació dels 2021 de la figura dels/les educadors/es emocionals a les escoles a través del projecte En Cercle (abans Escoles enriquides) que ha impulsat el programa del Pla de barris i el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB). Aquestes figures s'han incorporat al claustre de 81 escoles de la ciutat (aquelles on hi ha desplegat el projecte pla de barris) i treballen tant amb la comunitat del claustre, l'alumnat i les seves famílies el seu benestar emocional.
- La xarxa de serveis Konsulta'm i Konsulta'm +22 també té entre les seves funcions donar suport a les escoles fent assessorament a l'equip de professionals.
- ATE: Actualment existeixen 10 punts Aquí t'escoltem amb les figures d'educació social i psicologia a tots els districtes, atenen principalment a persones adolescents de 12 a 20 anys. En paral·lel a aquests punts existeix el centre per a famílies amb fills i filles adolescents que també ofereix suport i acompanyament emocional a famílies.

Més recentment i, per donar resposta a les necessitats derivades de la crisi de salut mental, s'han reforçat i creat els següents recursos:

21. Salud mental obligatoria

21/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación, para llevarla a cabo. Por un lado instará a la Generalitat, a través del Pacto Nacional de Salud Mental, para que incluya la salud mental como un elemento obligatorio a abordar al sistema educativo (que es quien tiene la competencia) y por otro lado reforzará el despliegue de servicios de acompañamiento emocional existentes.

En Barcelona en los últimos años se ha hecho una apuesta para reforzar las escuelas con figuras profesionales que permiten acompañar la salud emocional de sus alumnos y familias:

- Creación en 2018 y ampliación de los 2021 de la figura de los/las educadores/se emocionales en las escuelas a través del proyecto En Círculo (antes Escuelas enriquecidas), que ha impulsado el programa del Plan de barrios y el Consorcio de Educación de Barcelona (CEB). Estas figuras se han incorporado al claustro de 81 escuelas de la ciudad (aquellas donde está desplegado el proyecto Plan de barrios) y trabajan tanto con la comunidad del claustro, el alumnado y sus familias, su bienestar emocional.
- La red de servicios Konsulta'm y Konsulta'm +22 también tiene entre sus funciones apoyar a las escuelas, haciendo asesoramiento al equipo de profesionales.
- ATE: Actualmente existen 10 puntos Aquí t'escoltem, con figuras de educación social y psicología en todos los distritos, atienden principalmente a personas adolescentes de 12 a 20 años. En paralelo a estos puntos existe el Centro para Familias con hijos e hijas adolescentes, que también ofrece apoyo y acompañamiento emocional a familias.

- S'ha fet un reforç dels Equips d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (del CEB) amb els UAO, que són personal de psicologia que portaran casos per fer-los seguiment a nivell emocional.
- El desplegament dels 91 Referents de Benestar Emocional (RBEcs) que depenen dels centres de salut d'atenció primària i pensats per treballar el malestar emocional a la comunitat que també tenen encarregada la intervenció a les escoles.

Des de l'Ajuntament també estem estudiant de fer alguna estratègia pensada per a les Universitats de la ciutat.

Más recientemente y, para dar respuesta a las necesidades derivadas de la crisis de salud mental, se han reforzado y creado los siguientes recursos:

- Se ha hecho un refuerzo de los Equipos de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica (del CEB) con los UAO, que son personal de psicología que llevarán casos para hacer seguimiento a nivel emocional.
- El despliegue de los 91 Referentes de Bienestar Emocional (RBEcs) que dependen de los centros de salud de atención primaria y están pensados para trabajar el malestar emocional en la comunidad, que también tienen encargada la intervención en las escuelas.

Desde el Ayuntamiento también estamos estudiando realizar alguna estrategia orientada a las Universidades de la ciudad.

22. Familiaritzant la salut mental 22/22



L'Ajuntament dona suport a la recomanació. Tot i que és una acció que ja s'està realitzant, es reforçarà per tal d'arribar a més famílies.

Aquesta proposta està vinculada amb els següents serveis:

- El Centre per a Famílies (SAIF), ubicat al Centre Cívic La Sedeta, del Departament de Joventut, ofereix orientació i acompanyament a les famílies d'adolescents i joves en temes de benestar emocional i salut mental, entre d'altres.
- Des dels punts d'atenció Konsulta'm també es dona orientació a les famílies de joves.
- També els 91 referents emocionals de l'atenció primària poden, entre d'altres funcions, donar orientació a les famílies en matèria de salut mental. Aquests referents els ha desplegat la Generalitat i a Barcelona hi ha un acord per a la seva coordinació per una millor implantació territorial i comunitària.

Està previst finançament, no obstant i, per donar resposta a alguna de les propostes plantejades, proposariem l'increment de finançament dels punts Konsulta'm i Konsulta'm +22 que ens permetria donar major atenció a tots els districtes de la ciutat.

Les accions ja estan en marxa pel que fa al servei SAIF i els Konsulta'm, tot i que es podria incrementar si en alguns casos es desdobra o incrementa alguna hora l'atenció ofertada.

Les referents emocionals s'han incorporat al desembre de 2021 i per tant encara estan en fase de desplegament de totes les seves funcions previstes pel 2022.

És una proposta que cal continuar desenvolupant i alhora instar a la Generalitat en la necessitat de treballar a partir dels centres educatius en la prevenció i atenció de salut mental en relació

22. Familiarizando la salud mental 22/22



El Ayuntamiento apoya la recomendación. Aun que es una acción que ya se está realizando se reforzará para llegar a más familias.

Esta propuesta está vinculada con los siguientes servicios:

- El Centro para Familias (SAIF), ubicado en el Centro Cívico La Sedeta, del Departamento de Juventud, ofrece orientación y acompañamiento a las familias de adolescentes y jóvenes en temas de bienestar emocional y salud mental, entre otros.
- Desde los puntos de atención Konsulta'm también da orientación a las familias de jóvenes.
- También los 91 referentes emocionales de atención primaria pueden, entre otras funciones, dar orientación a las familias en materia de Salud Mental. Estos referentes los ha desplegado la Generalitat y en Barcelona hay un acuerdo para su coordinación para una mejor implantación territorial y comunitaria.

Está previsto financiamiento, no obstante y, para dar respuesta a alguna de las propuestas planteadas, propondríamos el incremento de financiación de los puntos Konsulta'm y Konsulta'm +22 que nos permitiría dar mayor atención a todos los distritos de la ciudad.

Las acciones ya están en marcha en cuanto al servicio SAIF y los Konsulta'm, a pesar de que se podría incrementar si en algunos casos se desdobra o incrementa alguna hora de la atención ofertada.

Las referentes emocionales se han incorporado en diciembre de 2021 y por tanto todavía están en fase de despliegue de todas sus funciones previstas para el 2022.

Es una propuesta que hay que continuar desarrollando y a la vez instar a la Generalitat en la ne-

als seus fills i filles tant a la educació primària com a la secundària. Aquesta part de la recomanació es treballarà conjuntament amb la proposta de Salut Mental Obligatòria.

cesidad de trabajar a partir de los centros educativos en la prevención y atención de salud mental en relación a sus hijos e hijas tanto en la educación primaria como en la secundaria. Esta parte de la recomendación se trabajará conjuntamente con la propuesta de Salud Mental Obligatoria.

ÍNDIX

ÍNDICE

Presentació	2
<i>Presentación</i>	
Informe de recomanacions	4
<i>Informe de recomendaciones</i>	
Retorn de recomanacions	27
<i>Retorno de recomendaciones</i>	

FÒRUM
JOVE **BCN**