



## PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

<b>Titre de l'expérience</b> : Processus participatif pour la place Martim Moniz		
<b>Nom de la ville/région</b> : Lisbonne		
<b>Pays</b> : Portugal		
<b>Institution candidate</b> : Processus participatif pour la place Martim Moniz		
<b>Date de début de l'expérience</b> : 14 décembre 2020		
<b>Date de fin</b> : 15 janvier 2021		
<b>Type de candidature</b>	Nouvelle expérience	X
<b>Type d'expérience</b>	Autres (indiquer lesquels) : Participation à la rénovation urbaine d'une place	X
<b>Objectif de l'expérience innovante</b>	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	
<b>Ámbito territorial</b>	Quartier	X
<b>Domaine thématique</b>	Gestion urbaine	X

## PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

## Objectifs

**Objectif principal de l'expérience innovante :**

Cette expérience a consisté, dans la conception initiale, à écouter et connaître les opinions de la citoyenneté pour un futur projet d'amélioration de la place Martim Moniz, plus adéquat aux besoins, désirs et préoccupations de ceux qui y vivent, travaillent.

Une approche *méthodologique mixte* (quantitative et qualitative) a été utilisée pour le processus participatif de la place Martim Moniz.

La participation citoyenne vise à créer un **espace inclusif et intégrateur** du multiculturalisme de la zone et, de cette façon, à garantir la qualité de la décision politique sur l'avenir de cette requalification, en tenant compte de la création de valeur générée par la participation citoyenne.

**Comment cet objectif a-t-il été atteint ?**

Pour atteindre cet objectif, un groupe de travail a été créé, promu par le bureau du conseiller pour l'urbanisme et la participation, en articulation avec la division de la participation et les différents services de la municipalité, le conseil paroissial local (Santa Maria Maior) et des consultants externes ;

- Des enquêtes en ligne et en personne ont été menées ;
- Des groupes de discussion en ligne ont été organisés ;
- Une séance de travail a été organisée avec le mouvement "Jardim no Martim Moniz" ;



Par l'intermédiaire du conseil paroissial de Santa Maria Maior, un défi a été lancé aux écoles maternelles et primaires de la paroisse pour que les enfants conçoivent librement l'avenir de la place.

**Communication** - Compte tenu de l'état de restriction imposé par la pandémie, il a fallu réinventer et adapter la communication, qui s'est principalement appuyée sur les médias numériques. Nous avons investi dans un site web dédié exclusivement au processus participatif, simple et intuitif, dans les réseaux sociaux propres à la division de la participation et dans les réseaux sociaux institutionnels de la mairie de Lisbonne.

Pour combattre l'info-exclusion, nous avons utilisé l'infomail et un point "physique" d'information et de collecte d'idées, accompagné d'une exposition de MUPI installée sur la place Martim Moniz.

Grâce à cette stratégie, nous avons obtenu un processus participatif d'excellence, qui est devenu une référence pour l'avenir, selon la presse et les universitaires spécialisés dans le domaine.

### Dans quelle mesure cet objectif a-t-il été atteint ?

Le processus participatif de la place Martim Moniz (PPMM) a encouragé la participation d'enfants, d'adolescents, de personnes âgées, d'immigrants, de commerçants et de résidents de la zone, avec le souci d'assurer la participation de tous de manière équitable et d'impliquer les citoyens traditionnellement sous-représentés ;

**11 groupes de discussion** ont été réalisés, avec un total de 74 participants, avec des entités locales ou des activités développées dans la paroisse de Santa Maria Maior ;

**1009 citoyens** de différentes tranches d'âge, qualifications et **22 nationalités** ont participé à l'enquête, et toutes les paroisses de la ville étaient représentées ;

**73 enfants** de l'école maternelle et primaire ont participé, qui ont dessiné ce qu'ils aimeraient voir sur la place ;

L'innovation dans les méthodologies utilisées a également permis de garantir un processus participatif véritablement agrégatif, inclusif et accessible ;

Une exposition contenant des informations pertinentes sur l'histoire et l'évolution de la place Martim Moniz au fil des ans a fourni des informations valorisantes, contribuant à une participation éclairée et générant une valeur ajoutée.

**De tous pour tous, pour le bénéfice remarquable de tous, citoyens, techniciens et politiciens de la commune.**

### Dimensions de l'expérience

#### Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?

Nous considérons que l'aspect le plus innovant de ce processus est le fait qu'il s'agissait du premier processus participatif à grande échelle, presque entièrement numérique. Auparavant, cette composante était présente dans plusieurs processus participatifs, mais en tant que soutien à quelque chose développé de manière physique/face-à-face.



Dans ce processus, nous sommes allés dans la direction opposée. L'objectif central était de construire un processus participatif presque entièrement numérique, étant donné les limites imposées par la pandémie de COVID-19, dans laquelle le facteur face-à-face/physique n'était considéré qu'exceptionnellement pour lutter contre l'info-exclusion.

En ce sens, l'objectif a été largement dépassé. Ce processus participatif est ainsi devenu un processus orienté vers l'avenir, vers de nouveaux publics, inclusif, accessible, différenciant, moderne, progressif, par tous et pour tous.

Nous pensons que, compte tenu des circonstances, nous avons identifié un modèle pour l'avenir de tous les processus participatifs.

### **Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?**

Compte tenu du succès de la première phase de participation, le conseil municipal de Lisbonne prévoit d'adapter et de reproduire ce processus participatif dans d'autres quartiers de la ville.

Il convient de noter que la requalification de la place a créé une synergie pour la demande de réhabilitation de la Torre da Pela (dans la zone de Martim Moniz) auprès du World Monument Fund.

Le fait d'être le premier processus participatif à grande échelle, presque entièrement numérique, dans lequel le facteur face-à-face/physique a été envisagé pour surmonter l'info-exclusion, garantit son adaptation aux situations pandémiques, devenant le modèle du futur de tous les processus participatifs, adaptable à n'importe quelle ville, lieu ou contexte.

### **Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?**

Les vicissitudes apparues, a priori, avec la pandémie COVID-19, ont impliqué une adaptation technique et organisationnelle du processus participatif Martim Moniz.

Les méthodologies adoptées entre-temps et dûment adaptées à ces circonstances se sont avérées très fructueuses, étant donné la forte adhésion et la participation des citoyens à ce processus participatif.

Nous soulignons la grande diversité des participants, en termes de nationalités (22), de groupes d'âge, et la couverture de l'ensemble de la municipalité de Lisbonne, malgré l'attention particulière accordée à la population locale, avec un pourcentage élevé d'immigrants, traditionnellement sous-représentée.

Entre autres aspects, les citoyens ont caractérisé la place actuelle, en soulignant les facteurs les plus positifs et les plus défavorables, ont révélé leurs sentiments associés à la place et ont présenté des propositions et des idées pour l'avenir, en associant leurs sentiments à leurs attentes concernant la vie sur la place.

À titre d'exemple, l'un des nombreux facteurs qui révèlent la forte participation des citoyens concernant l'avenir de la place se reflète dans les 91% de réponses à la question sur les idées qui leur viennent à l'esprit :



Jardin

Vert

Culture

Espace

Sécurité.

**Il semble donc que cette pratique soit non seulement réalisable, mais qu'elle implique également l'émergence d'un nouveau paradigme de participation.**

**Comment l'expérience a-t-elle été articulée avec d'autres acteurs et processus ?**

Tout d'abord, une équipe multidisciplinaire a été mise en place, dûment formée, impliquant plusieurs services municipaux, le service de l'urbanisme et de la participation, des consultants externes et le conseil de paroisse, qui s'est réunie régulièrement.

Compte tenu des contraintes sanitaires de la pandémie de COVID-19, les méthodes de participation en ligne ont été privilégiées.

Cependant, la participation des secteurs plus vulnérables et des groupes sous-représentés a été assurée, avec le soutien d'une équipe présente sur la place Martim Moniz et avec la collaboration du Conseil paroissial de Santa Maria Maior pour faciliter et accélérer les contacts avec les entités représentatives de la paroisse et pour mener des Focus Groups avec les personnes âgées.

Parmi les initiatives complémentaires, on peut également citer les dynamiques suivantes :

Une séance de travail avec le Mouvement " Jardim no Martim Moniz ", pour écouter les citoyens qui ont créé une proposition avant ce processus participatif à laquelle est associée une pétition de 1600 signatures remise à l'Assemblée municipale le 30 avril 2019) ;

Un défi lancé par le conseil paroissial de Santa Maria Maior à la maternelle et à l'école primaire de la paroisse pour que les enfants conçoivent librement l'avenir de la place.

**Quel a été le niveau de coresponsabilité ?**

Ce processus participatif est coordonné par le Bureau du Conseiller pour l'Urbanisme et la Participation, en étroite collaboration avec la Division de la Participation, en articulation avec



les services municipaux, les Conseils de Paroisse et les autres entités déjà mentionnées. Malgré la division des tâches, il existe une coopération transversale.

Les différents acteurs ont contribué techniquement, en stimulant et en accompagnant les différentes initiatives développées tout au long de ce processus participatif, en l'enrichissant et en le rendant le plus participatif possible dans ses différentes phases.

### **Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés ?**

exprimées, nous avons obtenu une forte adhésion des citoyens au Processus Participatif de la Place Martim Moniz.

Le Focus Group a également révélé, en plus de la grande diversité des contributions, les félicitations pour le processus participatif et l'enthousiasme pour l'opportunité de donner leur témoignage.

Il convient de souligner la profonde connaissance de la place Martim Moniz par la plupart des participants au groupe de réflexion, la grande diversité des idées, sous plusieurs aspects, la forte adhésion et la motivation révélées par les citoyens et les entités pour participer à la requalification de la future place Martim Moniz.

Ce processus participatif a été largement diffusé sur le portail de la participation, sur les réseaux sociaux de la mairie de Lisbonne et sur d'autres supports de communication.

À la suite de ce processus participatif, un rapport final a été préparé pour une présentation publique.

### **Résumé de l'expérience**

Le processus participatif de Martim Moniz, dans le but de promouvoir la requalification de cette importante place de Lisbonne, a utilisé une approche d'enquête par questionnaire et des groupes de discussion (en ligne). L'objectif était de connaître la relation des Lisboètes avec la place et de recueillir des idées pour sa requalification. L'enquête était disponible sur le site web de Lisboa Participa et en personne sur la place Martim Moniz. Il s'agissait d'un processus dynamique, intégrant la réalité multiculturelle de ce territoire, avec un travail sur le terrain, d'articulation avec la communauté locale et avec tous les citoyens en général.

Pour les analyses statistiques, les données de 1009 répondants à l'enquête ont été prises en compte. Les données recueillies ont été analysées par la méthode quantitative, en utilisant le logiciel statistique SPSS (Statistical Package for the Social Science) pour l'analyse des réponses fermées et des relations entre les variables. La question ouverte du questionnaire a été traitée par des regroupements selon les groupes de mots. Alors que les preuves recueillies auprès des groupes de discussion avaient pour méthodologie l'analyse qualitative.

Quant à la méthodologie, elle est envisagée : Publication d'un projet de rapport avec le résultat de la participation, y compris une période pour d'éventuelles propositions d'amélioration du document ou des plaintes ; Présentation dans une réunion de la mairie des conclusions de la participation publique et proposition de l'avant-programme du projet de modification de la place Martim Moniz ; Participation technique et spécialisée, ouverte et



plurielle, pour le développement de propositions spatiales (conception de propositions qui matérialisent les résultats de la participation publique) ; Approbation, dans une réunion du Conseil, du programme de base pour l'appel d'offres public international pour le projet d'exécution de la Place Martim Moniz ; implication des partenaires sur le terrain, à savoir, organisations, associations, partenaires institutionnels (conseil paroissial) et réseaux de territoire.

Onze groupes de discussion en ligne (sessions de discussion de 60 minutes) ont été organisés, afin de recueillir les contributions de citoyens qui ne participent habituellement pas à ces initiatives (par exemple, la communauté internationale, les personnes âgées, les jeunes), cherchant ainsi à garantir l'inclusion de plusieurs groupes sociodémographiques. Les données ont été analysées en cartographiant les expressions et les idées regroupées par thèmes et en enregistrant leur fréquence (nombre de personnes ayant mentionné les expressions ou les idées).

Des initiatives complémentaires ont également inclus 1) une séance de travail avec le Mouvement " Jardim no Martim Moniz ", pour écouter les citoyens qui ont créé une proposition avant ce processus participatif à laquelle est associée une pétition de 1600 signatures remise à l'Assemblée municipale le 30 avril 2019) ; 2) un défi lancé par le Conseil paroissial de Santa Maria Maior aux écoles maternelle et primaire de la paroisse pour que les enfants dessinent librement l'avenir de la place.

Dans cette étude 1156 citoyens ont participé (1009 dans l'enquête + 74 dans les groupes de discussion + 73 enfants avec un dessin) de différents groupes d'âge, qualifications et nationalités. Toutes les paroisses de la ville étaient représentées dans l'enquête.

Au total, 11 séances de groupes de discussion ont été organisées, dont 7 avec des entités locales ou dont l'activité est développée dans la paroisse de Santa Maria Maior, ce qui a permis d'inclure plusieurs groupes sous-représentés.