

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: JUVENTUD + GRANDE. GESTIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL Y REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA.		
Nombre de la ciudad/región: Manizales, Caldas		
País: Colombia		
Institución candidata: Alcaldía de Manizales		
Fecha de inicio de la experiencia: 2014/01/30		
Fecha de finalización de la experiencia: se continúa desarrollando		
Tipo de candidatura	Experiencia nueva	
	Innovación sobre una experiencia existente	X
Tipo de experiencia (se puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación urbana	
	Consejo	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	X
	Audiencia/forum	
	Consulta/referéndum	
	Jurados ciudadanos	
	Gobierno electrónico/gobierno abierto	
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
	Otros (indicar cuáles): Rehabilitación basada en la comunidad e inclusión.	X
Objetivo de la experiencia innovadora (se puede elegir más de una opción)	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar e incorporar la diversidad como criterio de inclusión	X
	El fortalecimiento comunitario	X
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.	
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	

15ª Distinción “Buena práctica en participación ciudadana”



Ficha de candidatura

Ámbito territorial	Conjunto del territorio	
	Distrito	X
	Barrio	
Ámbito temático <i>(se puede elegir más de una opción)</i>	Gobernanza	
	Educación	
	Transporte	
	Gestión urbana	
	Salud	
	Seguridad	X
	Medio ambiente y/o agricultura urbana	
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	
	Vivienda	
	Creación de trabajo	X
	Descentralización	
	Desarrollo local	X
	Formación/capacitación	X
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
Inclusión social	X	
Todos		
Otros		

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Objetivos

Objetivo principal de la experiencia innovadora:

Construir escenarios de Paz y participación ciudadana con las y los jóvenes, sus familias, la comunidad y los territorios, en los que hace presencia los combos a través de procesos reflexivos y de transformación social, en aras de influir en cambios significativos que potencien el ámbito social de la ciudad.

¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo?

El proceso incluye desde la identificación y caracterización de actores, hasta la formulación, implementación y evaluación de Planes multisectoriales de Rehabilitación Basada en la Comunidad. Se proponen un proceso de alto impacto para la atención a la comunidad con servicios cercanos al domicilio, intervenciones basadas en los riesgos psicosociales de cada individuo y su familia, servicios coordinados

entre los profesionales. En este sentido se propone involucrar aparte de los profesionales en salud mental, los entes sociales y unidades de tecnología y emprendimiento, que lleven a cabo acciones específicas con el respaldo y aceptación de la comunidad. En este orden de ideas, se debe considerar que estas acciones de bienestar en comunidad parten de la exploración activa y detallada de las necesidades sociales, seguidas por las respuestas a esas necesidades, denominada acción diagnóstica participativa que permite actuar racionalmente otorgando transparencia a los programas involucrados y tendiendo puentes entre otros sectores que favorezcan el mejoramiento de las condiciones de vida en las comunidades.

¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?

El programa Pégate al Parche, adscrito a la Secretaría de gobierno de la Alcaldía de Manizales, es una iniciativa que refleja el interés de una Administración Municipal por construir escenarios concretos que generen un desarrollo equilibrado y pertinente para los adolescentes y jóvenes de la ciudad, por lo tanto es dirigida a mejorar la convivencia en aquellos barrios donde existen combos, parches o pandillas, y así mismo está direccionada a disminuir la tasa de homicidios a través de la realización de pactos ciudadanos, donde se rompieron fronteras invisibles de casi 15 años de historia en algunos barrios de la ciudad y un mejoramiento en la percepción de seguridad. El programa en mención va dirigido a “los combos parches y/o pandillas” de los diferentes barrios de la ciudad, caracterizados básicamente por problemas estructurales relacionados con la pobreza, la violencia en sus diferentes manifestaciones y otros problemas sociales de hondo calado. En Manizales se han identificado 32 combos o parches, distribuidos en las 11 comunas y con un impacto en las dinámicas cotidianas, aproximadamente en 30 barrios de la ciudad, con estos se han iniciado grupos de ayuda mutua, se han gestionado dificultades en salud y educación y se ha trabajado en la construcción de estrategias de participación juvenil para la inclusión social y la reducción del desempleo, conformando una plataforma juvenil que involucra a sus familias y a su comunidad en general.

Dimensiones de la experiencia

¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

Más allá de ser la primera vez que se trabaja en rehabilitación basada en la comunidad con jóvenes en riesgo psicosocial, en la región, se considera innovador la puesta en práctica de una estrategia que genere o proteja capacidades, y que además busque convertirlas en funciones que aporten al desarrollo de una región. Para esto se ha considerado un grupo para cuidadoras de niños, niñas y adolescentes, y otro grupo para jóvenes con problemas psicosociales. En este espacio se aspira promover un lugar de integración, capacitación y emprendimiento social. Se realiza contacto con instituciones culturales, educativas, con el SENA, además de sectores empresariales. En este sentido, el elemento más innovador de la estrategia consiste en la conformación de una plataforma juvenil y de cuidado, que sirva como andamiaje al desarrollo de aspiraciones de los jóvenes y sus familias, y además los acompañen en su desarrollo.

¿En qué medida es transferible el procedimiento?

Al basarse en las necesidades de salud mental y convivencia ciudadana, se tuvo un proceso de adaptación a las condiciones locales. Dicho proceso también puede aplicarse a otros contextos, ya que, desde los instrumentos de diagnóstico a las herramientas de intervención están basados en las políticas nacionales de salud mental, consumo de sustancias psicoactivas y convivencia ciudadana (Resolución 4886 de 2018 y resolución 089 de 2019), que a su vez se basan en documentos internacionales como Las Prioridades de Salud del Banco Interamericano de Desarrollo (2019) y La Comisión de Lancet en Salud mental y Desarrollo Sostenible (2018).

¿Por qué consideras que la experiencia es factible?

Se utiliza una metodología cuantitativa de tipo descriptivo transversal. Se valoran 32 combos o parches del Municipio de Manizales, en aras de caracterizar la población para determinar las condiciones particulares que la distinguen en materia de estructura social, política y económica. Es pertinente precisar que la caracterización no se limita a la recopilación de datos estadísticos, también tiene como objetivo elaborar un diagnóstico de la realidad social de la población teniendo en cuenta además de su organización actual, el estudio de sus transformaciones, es decir, la manera cómo ha cambiado o mutado en el tiempo. La metodología que utiliza la cartografía social está basada en 4 ejes fundamentales:

- Investigación: En este eje la comunidad tiene una participación activa en la investigación. Ellos son quienes aportan datos y una perspectiva clara, de la realidad que se quiere estudiar.
- Acción: Será acción la que le agregará valor a esta metodología, es la clave para transformar la realidad de aquellos que se están investigando.
- Participación: se busca de asumir cada uno, en función de su propio interés y capacidad una responsabilidad.

¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?

En el primer eje está la promoción de salud mental. Aquí tenemos un programa con niños y niñas de escuelas de fútbol y porrismo donde se están abordando cinco comunas con riesgo psicosocial, con un total de aproximadamente 120 niños y niñas vinculados a las escuelas Deportivas; de forma simultánea se adelanta un trabajo con sus cuidadores en pautas de crianza y en estrategias de regulación emocional. De igual forma la Secretaría de Gobierno en alianza con la estrategia de sellos verdes busca embellecer estos entornos. En el segundo eje, consistente en detección temprana de aquellas alteraciones comportamentales y consumo de SPA, llevamos a cabo una búsqueda activa en el área urbana y rural de consumo problemático de sustancias psicoactivas en parques y en otras zonas de riesgo psicosocial, con un promedio de 25 a 40 jóvenes intervenidos semanalmente. En estas jornadas también se realiza una detección de las dificultades a nivel académico laboral de salud, culturales. En esta articulación se busca llevar a cabo el tercer eje de tratamiento integral para los problemas y trastornos mentales y por consumo de sustancias, realizando una articulación

con el sector salud, consistente en la remisión de casos a la Secretaría de Salud.

En el cuarto eje se busca favorecer la rehabilitación basada en la comunidad y la inclusión social, es en este punto donde el programa cuenta con dos estrategias. La primera está relacionada con la creación de una plataforma de cuidadores, o grupo de ayuda mutua donde algunas mujeres están aprendiendo a realizar confecciones y están fortaleciendo un lugar de encuentro, en una estrategia de innovación social; la segunda está relacionada con la búsqueda activa de oportunidades en las empresas y en las instituciones universitarias para apoyar la recuperación y la inclusión social de jóvenes. Se cuenta con becas de la Universidad de Manizales y con la Universidad Autónoma de Manizales.

En el último Eje se da la intersectorialidad, la cual la llevamos a cabo con la comunicación de necesidades a los otros sectores, con convenios con el SENA para capacitación de los y las jóvenes, con proyectos productivos en los cuales, por ejemplo, la Secretaría de la mujer ha facilitado un espacio de capacitación y reunión para nuestra plataforma de cuidadores.

¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?

Universidad de Manizales: ha otorgado tres becas 100% gratuitas para jóvenes en proceso de inclusión social.

Universidad Autónoma de Manizales: ha otorgado tres becas 100% gratuitas para jóvenes en proceso de inclusión social.

Secretaría de Salud: recibe casos con problemas o trastornos mentales para abordaje integral.

Secretaría de Educación: adelanta trámites para concluir el bachillerato de jóvenes y sus cuidadores.

Servicio Nacional de Aprendizaje: ofrece cursos técnicos de capacitación para los jóvenes.

Empresas privadas: han ofrecido trabajo para algunos jóvenes.

Secretaría de la Mujer: aporta máquinas de coser y materias primas para la plataforma de cuidado y juvenil. Acompaña procesos de emprendimiento.

¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado?

CARLOS (MENORES DE EDAD): el CRAFFT/CARLOS, validado para Colombia y recomendado por el Ministerio de Salud para detección de problemas por consumo de sustancias psicoactivas.

SRQ: (Cuestionario de auto reportaje de síntomas psiquiátricos SRQ – Self Reporting Questionnaire).

TEST DE ZARIT: El test de zarit es una herramienta que permitirá evaluar y conocer de forma rápida la sobrecarga del cuidador. Intervenciones familiares para caracterización familiar por desarrollo familiar.

RQC: Es un instrumento que consta de tres partes: una inicial con datos de identificación sobre el niño, sus padres y la persona adulta que proporciona la información.



De igual forma, se medirán escalas de participación en niños, niñas y jóvenes de Hartt, además de análisis de narrativas antes y después de las intervenciones.

Resumen de la experiencia

Para describir las acciones que se están llevando a cabo en el programa de construcción de paz “Pégate al parche más grande”, es importante comprender los fenómenos de la violencia interpersonal, de las conductas contrarias a la convivencia en jóvenes, y del consumo de sustancias psicoactivas.

A estos tres fenómenos superficiales, a los que se puede sumar incluso la conducta suicida, subyacen problemas comportamentales y alteraciones en algunos sistemas biológicos, que debemos intervenir de la mano con el sector salud; sin embargo, debajo de sus factores biológicos hay unos Sistemas sociales complejos, y más abajo aún de estos sistemas sociales, hay unas condiciones de vida, que hacen que el problema sea mucho más grave. El programa ha tratado de impactar en la raíz de estos fenómenos, en las condiciones de vida. Es por lo anterior que el programa cuenta con unas estrategias a implementar en dicho programa, las cuales se mencionan a continuación:

1. Despliegue, capacitación y supervisión de equipo móvil multidisciplinario de asistencia psicosocial.
2. Establecimiento de centros de apoyo psicosocial temporales en campamentos y comunidades de acogida;
3. Organización de actividades culturales y socio-relacionales, actividades creativas y basadas en el arte, rituales y celebraciones, deportes y juegos, educación no formal y actividades de aprendizaje informal;
4. Orientación psicológica y grupos de apoyo y capacitación en métodos de consejería;
5. Mecanismos de referencia de personas con trastornos mentales graves; interpretación; mediación cultural; y fortalecimiento de los sistemas nacionales de salud mental.
6. Integración de una perspectiva de salud mental en el marco de la protección de personas vulnerables afectadas por conflictos.