

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: Análisis de la estructura social, económica y física, identificación y priorización de proyectos espaciales en la provincia de Estambul, distrito de Fatih		
Nombre de la ciudad/región: Fatih, Estambul		
País: Turquía		
Institución candidata: Municipalidad de Fatih		
Fecha de inicio de la experiencia: Diciembre 2019		
Fecha de finalización de la experiencia: Diciembre 2020		
Tipo de candidatura	Experiencia nueva	X
	Innovación sobre una experiencia existente	X
Tipo de experiencia	Planificación urbana	X
	Consulta/referéndum	X
Objetivo de la experiencia innovadora	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.	X
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	x
Ámbito territorial	Distrito	X
Ámbito temático	Educación	X
	Seguridad	X
	Medio ambiente y/o agricultura urbana	X
	Cultura	X
	Vivienda	X
	Desarrollo local	X
	Formación/capacitación	X
	Otros	X

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Objetivos

Objetivo principal de la experiencia innovadora:

El objetivo principal es aumentar la calidad de la toma de decisiones públicas y garantizar la planificación de la participación mediante mecanismos de democracia participativa. En otras palabras, se trata de dar a los vecinos el derecho a expresarse, a definir los

problemas de los barrios en los que viven y a participar activamente en las intervenciones que se realicen en la ciudad. Se pretende revelar los problemas sociodemográficos, culturales, económicos y físicos determinados con la participación de los ciudadanos y los factores que provocan estos problemas en una relación causa-efecto, y adaptar los proyectos a la ciudad estableciendo la relación de los proyectos con el espacio de estos problemas.

¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo?

En el proceso de determinación de los problemas que se ha diseñado de forma multidimensional y gradual, se utilizaron muchas fuentes de datos para determinar los problemas sociodemográficos, culturales, económicos y físicos del distrito de Fatih y los factores que los provocan.

Como fuente de datos con mayor impacto en la participación ciudadana, se evaluaron los resultados de las encuestas realizadas en los hogares, los lugares de trabajo y los visitantes en el marco del proyecto, y se reveló la percepción de los distintos tipos de usuarios sobre el distrito, su nivel de satisfacción y su opinión sobre los problemas de la ciudad.

Mediante el uso de cuestionarios cara a cara con un total de 1932 hogares, 379 empresas, 390 visitantes locales y 385 visitantes extranjeros, se garantizó que los proyectos fueran utilizados en diferentes etapas del proyecto, para establecer la relación de los proyectos con el espacio, para desarrollar las propuestas y para crear los insumos para la priorización de proyectos para guiar la implementación.

Como segundo paso, en el proceso de análisis, se creó una base de datos compuesta por datos de encuestas y asociada al sistema de información geográfica. A partir de esta base de datos, se elaboraron aproximadamente 1.500 análisis y síntesis mediante la superposición de los datos que pueden estar relacionados con la escala y el detalle adecuados al tema de análisis. Con las síntesis, se determinaron las zonas que debían ser intervenidas y los métodos de intervención que se aplicarían en estas regiones.

Finalmente, según las encuestas, se evaluaron los proyectos que atienden a diferentes temas en las regiones donde se concentran los problemas y se determinaron las intervenciones que se harán en todo el distrito hasta 2028.

¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?

Se recogió sistemáticamente la percepción de los distintos tipos de usuarios que viven, trabajan y visitan el distrito, su nivel de satisfacción y su opinión sobre los problemas de la ciudad, y todo el proceso se desarrolló a la luz de estos datos. Al adoptar un enfoque de planificación participativa, se incluyó a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones y se elaboró un plan estratégico a escala de distrito. En este punto, es sumamente importante escuchar y tener en cuenta a los ciudadanos en lo que respecta a las políticas públicas y planificar juntos el futuro de Fatih, en términos de servir al desarrollo urbano sostenible.

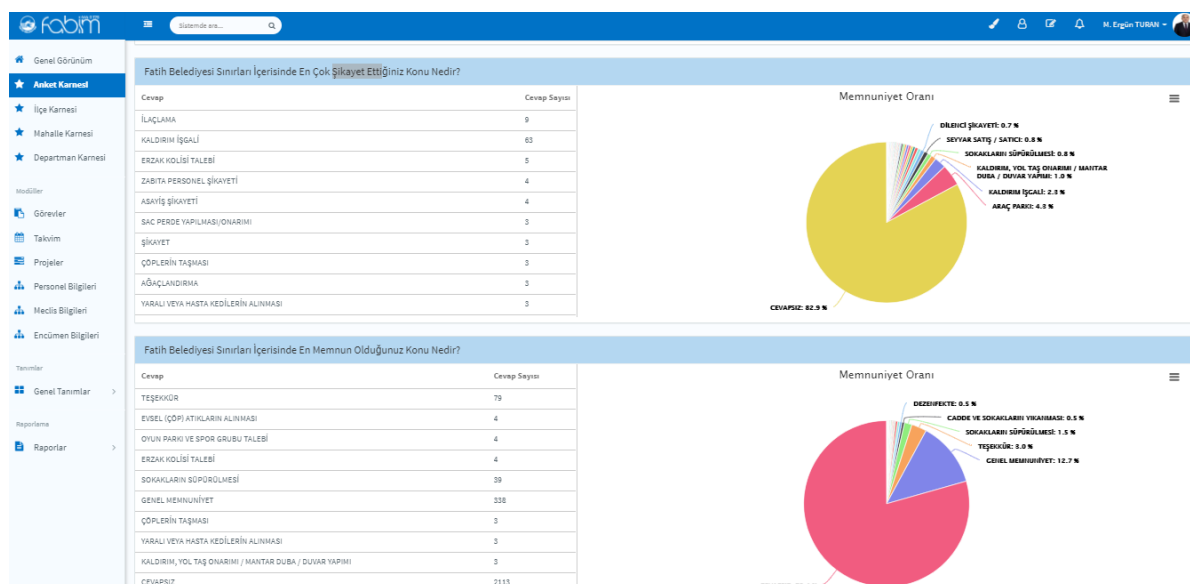
Con el plan estratégico espacial preparado, se determinaron 13 ejes estratégicos, 61 focos estratégicos, 13 focos de renovación urbana que contribuirán al desarrollo urbano y social de 57 barrios del distrito, y se definieron 100 áreas de proyecto a la luz de las entrevistas cara a cara con 3086 ciudadanos.

¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

El aspecto más innovador de la experiencia es que el futuro del distrito se planifica junto con los residentes, los empleados e incluso los visitantes, y de forma que responda a sus problemas, necesidades y expectativas.

Además, se han integrado en el proyecto los datos obtenidos de las plataformas de participación ciudadana del Ayuntamiento de Fatih, de modo que las peticiones y sugerencias de diferentes vías también han servido de insumo para el análisis. Cada petición y queja recibida por los ciudadanos al Centro de Comunicación del Ayuntamiento de Fatih y registrada en el entorno digital se ha incluido en la evaluación. Además, mediante el análisis de las demandas y quejas recibidas, el género de los ciudadanos, los grupos de edad y los barrios y calles en los que residen, se han realizado evaluaciones específicas para grupos sociales y se han desarrollado estrategias y proyectos en este sentido.

Además, con la aplicación de la tarjeta Suriçi, se realizó una encuesta entre los jóvenes usuarios de las bibliotecas y se incluyó a los jóvenes en el proceso y se evaluaron sus demandas y expectativas. Todos los resultados de la encuesta recogidos en el fondo del Centro de Comunicación del municipio de Fatih se almacenan digitalmente y se incluyen estadísticamente en los procesos del proyecto.



¿En qué medida es transferible el procedimiento?

Los tres elementos básicos de este proyecto pueden ser repetidos por otras instituciones y organizaciones.

1. Cooperación público-ciudadana: La configuración de las decisiones estratégicas sobre el futuro del distrito con la participación de los ciudadanos es la parte más importante del proceso.
2. Encuesta: El método es una de las formas más eficaces de analizar las percepciones y expectativas de los usuarios sobre la ciudad.

3. 3. Espacialización de los problemas: Es importante analizar las subregiones espaciales de los problemas y expectativas según las respuestas de los usuarios y desarrollar estrategias y proyectos a la hora de intensificar las intervenciones en estas regiones.

En todo el proceso, los elementos mencionados pueden ser repetidos y aplicados por diversas instituciones y organizaciones públicas.

¿Por qué consideras que la experiencia es factible?

En este proyecto se evaluó la percepción de los problemas y de las personas que viven en el distrito, los empleados y los visitantes del distrito en 4 temas con varios cuestionarios.

1. Atractivo espacial: Mientras que el atractivo espacial se mide con la participación de los ciudadanos, se evalúan por separado factores como la "calidad de las áreas funcionales", la "estructura sociodemográfica y cultural", la "seguridad urbana" y el "estrés ambiental" y los indicadores relacionados con estos factores.

2. Degradación urbana, renovación y riesgo de catástrofes: Se han analizado en profundidad sus puntos de vista sobre la comprensión de la estructura física del distrito desde los ojos del usuario y las medidas a tomar contra el riesgo de catástrofes.

3. Conservación urbana, identidad y turismo: Se examinó el perfil y los comportamientos de los visitantes que llegan al distrito en función de sus respuestas en la planificación a realizar en cuanto a la gestión de los visitantes y las estrategias a desarrollar en este sentido.

4. Movilidad urbana sostenible: Se analizaron los comportamientos de los participantes en materia de transporte y movilidad.

Este proceso, que incluye la evaluación de diferentes temas y factores de forma conjunta, puede ser aplicado de forma efectiva por diferentes instituciones y organizaciones al ser componentes comunes de cada ciudad.

¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?

1. Académicos: Académicos expertos en planificación urbana de la Universidad Técnica de Estambul apoyaron la espacialización, el análisis y la síntesis de los diferentes factores en los temas.
2. Direcciones relevantes: Las direcciones pertinentes de la institución se reunieron y realizaron evaluaciones en etapas como el desarrollo de estrategias, la priorización y la programación de proyectos a lo largo de todo el proceso.

¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?

Aunque los actores más importantes de todo el proceso fueron los participantes; académicos y actores relevantes de la institución se reunieron para analizar los datos, evaluar los resultados y desarrollar sugerencias.

Los hogares son los actores cuyas opiniones y evaluaciones se toman para analizar las cuestiones como la comprensión de los problemas de los habitantes de la ciudad y sus percepciones sobre el distrito, la solidaridad social, las relaciones de vecindad, la percepción de la seguridad, la percepción hacia los inmigrantes, el nivel de satisfacción con los servicios y el entorno en el que viven, la contaminación ambiental.

Los empresarios son los actores cuyas opiniones y evaluaciones se toman para analizar cuestiones como la información general sobre las zonas de trabajo, la calidad de los lugares de trabajo, la percepción hacia los inmigrantes y la renovación urbana.

Los visitantes son los actores cuyas opiniones y evaluaciones se toman para analizar cuestiones como la imagen de la ciudad, la seguridad y la habitabilidad.

Los académicos apoyaron el proceso en la etapa de recolección y análisis de todos los datos, sintetizándolos de acuerdo a los temas determinados, y determinando las áreas de acción en las que se concentraban los problemas y en las que era necesario intervenir.

Direcciones competentes: Se recibieron opiniones y evaluaciones de las unidades internas del municipio de Fatih.

¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado?

Tras la elaboración del Plan Estratégico de Ordenación del Territorio, se realizó una presentación de la actividad presencial a los miembros del consejo municipal y a los ciudadanos y se explicó detalladamente el proceso del proyecto. Además, el proceso se incluyó en el Informe Anual del Municipio de Fatih 2020, y se informó fácilmente a los ciudadanos.

Aparte de esto, el alcalde M. Ergün Turan realizó una emisión en directo en las redes sociales con el programa "After 2020" y explicó el proceso del proyecto.

Resumen de la experiencia

En el distrito de Fatih de Estambul, con la participación de los ciudadanos, se ponen de manifiesto los problemas sociodemográficos, culturales, económicos y de estructura física, así como los factores que los provocan, en una relación causa-efecto, y se elabora el plan estratégico espacial estableciendo la relación de los proyectos con el espacio de estos problemas y el trabajo de priorización de proyectos que orienta la ejecución.

En la primera fase del proyecto, que se planteó para producir, se utilizó el Enfoque del Marco Lógico, muy utilizado en la elaboración de proyectos, para definir los problemas relacionados con el distrito de Fatih y las propuestas de proyectos relacionados con estos problemas en una estructura jerárquica con los datos obtenidos de diversas fuentes.

La configuración del análisis del proyecto se basa en la agrupación de los problemas obtenidos de la literatura y de los resultados de la participación ciudadana en 4 temas. Los problemas obtenidos a partir de la revisión de la literatura realizada para el distrito de Fatih, determinados por los estudios de las encuestas y recopilados a partir de las opiniones internas del Ayuntamiento de Fatih se enumeraron en primer lugar en el conjunto de problemas. Como resultado del examen de los problemas existentes recogidos en el pool de problemas, se realizó una simplificación y los problemas observados en el distrito de Fatih se agruparon en base a temas. Estos temas principales se han determinado como "atracción espacial", "colapso urbano, renovación y riesgo de catástrofes", "protección y supervivencia del patrimonio histórico y cultural" y "movilidad urbana sostenible", respectivamente, y cada tema se ha examinado en el ámbito de los subtemas / problemas que lo afectan.

En el marco del proyecto, se han evaluado conjuntamente los estudios analíticos realizados sobre los cuatro temas principales para examinar las interacciones entre ellos y realizar una evaluación multicriterio.

Además, se incluyeron en el proceso todas las peticiones y quejas recibidas desde la plataforma del Centro de Comunicación del Ayuntamiento de Fatih "Escriba al alcalde", analizando la información sobre el género, la edad y la ubicación, y se examinó en profundidad qué tipo de expectativas tenían los distintos grupos sociales.

15ª Distinción “Buena práctica en participación ciudadana”



Ficha de candidatura

Inmediatamente después del proceso de análisis, a la luz de los datos obtenidos con la participación de los ciudadanos, se realizaron estudios de síntesis con el objetivo de aportar información en la fase de propuestas de proyectos.

De acuerdo con las respuestas dadas por los ciudadanos durante la fase de síntesis, es en diferentes temas como la satisfacción con el entorno de la vivienda, los problemas y la satisfacción en el lugar de trabajo, las áreas de infraestructura social, el uso del espacio público abierto, los problemas basados en el vecindario, el estrés ambiental, la estructura sociodemográfica, la lealtad de pertenencia, la percepción de los inmigrantes, la percepción de la seguridad urbana. se han realizado evaluaciones.

Tras todas estas evaluaciones, se presentaron propuestas de proyectos espaciales en función de las demandas, quejas y niveles de satisfacción de los distintos grupos sociales y se priorizaron los proyectos. Además, se elaboró el "Plan Estratégico Espacial" a escala del distrito y se evaluaron los proyectos de Fatih para los próximos 8 años en 13 ejes estratégicos.

Como resultado, al planificar el futuro de Fatih, se tomaron en cuenta las opiniones de los diferentes actores que viven, trabajan y visitan el lugar y se desarrollaron estrategias y proyectos acordes con sus necesidades y expectativas.