



PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Titre de l'expérience : Analyse de la structure sociale, économique et physique, identification et hiérarchisation des projets spatiaux dans la province d'Istanbul, district de Fatih.		
Nom de la ville/région : Fatih, Istanbul		
Pays : Turquie		
Institution candidate : Municipalité de Fatih		
Date de début de l'expérience : Décembre 2019		
Date de fin : Décembre 2020		
Type de candidature	Nouvelle expérience	X
	Innovation sur une expérience existante	X
Type d'expérience	Planification urbaine	X
	Votation/référendum	X
Objectif de l'expérience innovante	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative	X
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative	X
Cadre territorial	Quartier	X
	Éducation	X
	Sécurité	X
	Environnement et agriculture urbaine	X
	Culture	X
	Logement	X
	Développement local	X
	Formation/préparation	x

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Objectifs

Objectif principal de l'expérience innovante :
L'objectif principal est d'accroître la qualité de la prise de décision publique et de garantir une planification participative grâce à des mécanismes de démocratie participative. En d'autres termes, l'objectif est de donner aux voisins le droit de s'exprimer, de définir les problèmes des quartiers dans lesquels ils vivent et de participer activement aux interventions à mener dans la ville. L'objectif est de révéler les problèmes socio-démographiques, culturels, économiques et physiques déterminés avec la participation des citoyens et les facteurs qui



causent ces problèmes dans une relation de cause à effet, et d'adapter les projets à la ville en établissant la relation des projets avec l'espace de ces problèmes.

Comment cet objectif a-t-il été atteint ?

Dans le processus de détermination des problèmes qui a été conçu de manière multidimensionnelle et progressive, de nombreuses sources de données ont été utilisées pour déterminer les problèmes sociodémographiques, culturels, économiques et physiques du district de Fatih et les facteurs qui les causent.

En tant que source de données ayant le plus grand impact sur la participation citoyenne, les résultats des enquêtes menées dans les foyers, sur les lieux de travail et auprès des visiteurs dans le cadre du projet ont été évalués et ont révélé la perception des différents types d'utilisateurs sur le quartier, leur niveau de satisfaction et leur opinion sur les problèmes de la ville.

Grâce à l'utilisation de questionnaires en face à face auprès d'un total de 1932 ménages, 379 entreprises, 390 visiteurs locaux et 385 visiteurs étrangers, on s'est assuré que les projets étaient utilisés à différentes étapes du projet, pour établir la relation des projets avec l'espace, pour développer les propositions et pour créer les entrées pour la priorisation des projets afin de guider la mise en œuvre.

Dans une deuxième étape du processus d'analyse, une base de données d'enquête a été créée et reliée au système d'information géographique. À partir de cette base de données, environ 1 500 analyses et synthèses ont été produites en combinant des données pouvant être reliées à l'échelle et au détail appropriés au sujet de l'analyse. Les synthèses ont permis de déterminer les zones d'intervention et les méthodes d'intervention à appliquer dans ces régions.

Enfin, sur la base des enquêtes, on a évalué les projets portant sur différentes questions dans les régions où les problèmes sont concentrés et on a déterminé les interventions à effectuer dans tout le district jusqu'en 2028.

Dimensions de l'expérience

Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?

L'aspect le plus innovant de l'expérience est que l'avenir du quartier est planifié avec les résidents, les employés et même les visiteurs, et d'une manière qui répond à leurs problèmes, besoins et attentes.

En outre, les données obtenues à partir des plateformes de participation des citoyens de la municipalité de Fatih ont été intégrées au projet, de sorte que les demandes et les suggestions provenant de différents canaux ont également servi de données d'entrée pour l'analyse. Chaque demande et plainte reçue par les citoyens au centre de communication de la municipalité de Fatih et enregistrée dans l'environnement numérique a été incluse dans l'évaluation. En outre, en analysant les demandes et les plaintes reçues, le sexe des citoyens, les groupes d'âge et les quartiers et les rues dans lesquels ils résident, des évaluations



spécifiques ont été réalisées pour les groupes sociaux et des stratégies et des projets ont été développés à cet égard.

De plus, avec la mise en œuvre de la carte Suriçi, une enquête a été menée auprès des jeunes utilisateurs des bibliothèques. Les jeunes ont été inclus dans le processus et leurs demandes et attentes ont été évaluées. Tous les résultats d'enquête collectés dans le fonds du centre de communication de la municipalité de Fatih sont stockés numériquement et inclus statistiquement dans les processus du projet.

Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?

Les trois éléments de base de ce projet peuvent être repris par d'autres institutions et organisations.

1. coopération entre le public et les citoyens : la prise de décisions stratégiques sur l'avenir du district avec la participation des citoyens est la partie la plus importante du processus.
2. Enquête : cette méthode est l'un des moyens les plus efficaces d'analyser les perceptions et les attentes des usagers concernant la ville.
3. la Spatialisation des problèmes : Il est important d'analyser les sous-régions spatiales des problèmes et des attentes en fonction des réponses des utilisateurs et de développer des stratégies et des projets lors de l'intensification des interventions dans ces régions.

Tout au long du processus, les éléments ci-dessus peuvent être reproduits et appliqués par diverses institutions et organisations publiques.

Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?

Dans ce projet, la perception des problèmes et des personnes vivant dans le district, des employés et des visiteurs du district a été évaluée dans 4 thèmes à l'aide de divers questionnaires.

1. l'attractivité spatiale : alors que l'attractivité spatiale est mesurée avec la participation des citoyens, des facteurs tels que la "qualité des zones fonctionnelles", la "structure sociodémographique et culturelle", la "sécurité urbaine" et le "stress environnemental" et les indicateurs liés à ces facteurs sont évalués séparément.
2. Dégradation, renouvellement urbain et risque de catastrophe : leurs points de vue sur la compréhension de la structure physique du quartier du point de vue de l'utilisateur et les mesures à prendre contre le risque de catastrophe ont été analysés en profondeur.
3. Conservation urbaine, identité et tourisme : le profil et les comportements des visiteurs du district ont été examinés en fonction de leurs réactions à la planification et aux stratégies de gestion des visiteurs.
4. Mobilité urbaine durable : les comportements des participants en matière de transport et de mobilité ont été analysés.

Ce processus, qui comprend l'évaluation de différents problèmes et facteurs ensemble, peut être appliqué efficacement par différentes institutions et organisations car il s'agit de composantes communes à chaque ville.

Comment l'expérience a-t-elle été articulée avec d'autres acteurs et processus ?



Universitaires : des universitaires experts en urbanisme de l'Université technique d'Istanbul ont soutenu la spatialisation, l'analyse et la synthèse des différents facteurs dans les thèmes.

Les directions concernées : Les directions concernées de l'institution se sont réunies et ont procédé à des évaluations à des stades tels que l'élaboration de la stratégie, la définition des priorités et la programmation des projets tout au long du processus.

Quel a été le niveau de coresponsabilité ?

Bien que les acteurs les plus importants de l'ensemble du processus aient été les participants, des universitaires et des acteurs pertinents de l'institution se sont réunis pour analyser les données, évaluer les résultats et élaborer des suggestions.

Les foyers sont les acteurs dont les opinions et les évaluations sont prises en compte pour analyser les questions telles que la compréhension des problèmes des habitants de la ville et leurs perceptions du quartier, la solidarité sociale, les relations de voisinage, la perception de la sécurité, la perception envers les immigrants, le niveau de satisfaction des services et de l'environnement dans lequel ils vivent, la pollution environnementale.

Les employeurs sont les acteurs dont les opinions et les évaluations sont prises en compte pour analyser des questions telles que les informations générales sur les zones de travail, la qualité des lieux de travail, la perception des immigrants et la rénovation urbaine.

Les visiteurs sont les acteurs dont les opinions et les évaluations sont prises en compte pour analyser des questions telles que l'image de la ville, la sécurité et l'habitabilité.

Les universitaires ont soutenu le processus au stade de la collecte et de l'analyse de toutes les données, de leur synthèse en fonction des thèmes déterminés et de l'identification des domaines d'action où se concentrent les problèmes et où une intervention est nécessaire.

Directions concernées : Des réactions et des évaluations ont été reçues des unités internes de la municipalité de Fatih.

Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés ?

Après l'élaboration du plan spatial stratégique, une présentation de l'activité en face à face a été faite aux membres du conseil municipal et aux citoyens et le processus du projet a été expliqué en détail. En outre, le processus a été inclus dans le rapport annuel de la municipalité de Fatih 2020, et les citoyens ont été facilement informés.

En outre, le maire M. Ergün Turan a réalisé une émission en direct sur les médias sociaux avec le programme "After 2020" et a expliqué le processus du projet.

Résumé de l'expérience



Dans le district de Fatih d'Istanbul, avec la participation des citoyens, les problèmes sociodémographiques, culturels, économiques et de structure physique et les facteurs qui causent ces problèmes sont révélés dans une relation de cause à effet, et le plan stratégique spatial est préparé en établissant la relation des projets avec l'espace pour ces problèmes et le travail de priorisation des projets qui guide la mise en œuvre.

Dans la première phase du projet, qui était destinée à produire, l'approche du cadre logique, qui est largement utilisée dans le développement de projets, a été utilisée afin de définir les problèmes liés au district de Fatih et les propositions de projet liées à ces problèmes dans une structure hiérarchique avec les données obtenues de diverses sources.

La configuration de l'analyse du projet est basée sur le regroupement des problèmes obtenus à partir de la littérature et des résultats de la participation citoyenne sous 4 thèmes. Les problèmes obtenus à partir de l'analyse documentaire réalisée pour le district de Fatih, déterminés par les études d'enquête et compilés à partir des avis internes de la municipalité de Fatih ont d'abord été répertoriés dans le pool de problèmes. Suite à l'examen des problèmes existants recueillis dans le pool de problèmes, une simplification a été faite et les problèmes observés dans le district de Fatih ont été regroupés sur la base de thèmes. Ces thèmes principaux ont été déterminés comme étant " l'attraction spatiale ", " l'effondrement urbain, le renouvellement et le risque de catastrophe ", " la protection et la survie du patrimoine historique et culturel " et " la mobilité urbaine durable " respectivement, et chaque thème a été examiné dans le cadre des sous-thèmes / problèmes qui l'affectent.

Dans le cadre du projet, les études analytiques menées sur quatre thèmes principaux ont été évaluées ensemble afin d'examiner les interactions entre elles et de procéder à une évaluation multicritères.

En outre, toutes les demandes et plaintes reçues par la plateforme "Ecrire au maire" du centre de communication de la municipalité de Fatih ont été incluses dans le processus en



analysant les informations relatives au sexe, à l'âge et à la localisation, et le type d'attentes des différents groupes sociaux a été examiné en profondeur.

Immédiatement après le processus d'analyse, à la lumière des données obtenues avec la participation des citoyens, des études de synthèse ont été réalisées dans le but d'apporter une contribution au stade des propositions de projet.

Selon les réponses données par les citoyens lors de la phase de synthèse, c'est dans différents thèmes tels que la satisfaction à l'égard de l'environnement de logement, les problèmes et la satisfaction sur le lieu de travail, les zones d'infrastructure sociale, l'utilisation de l'espace public ouvert, les problèmes de voisinage, le stress environnemental, la structure sociodémographique, la loyauté d'appartenance, la perception des immigrants, la perception de la sécurité urbaine. que des évaluations ont été réalisées.

Après toutes ces évaluations, des propositions de projets spatiaux ont été présentées en fonction des demandes, des plaintes et des niveaux de satisfaction des différents groupes sociaux et les projets ont été classés par ordre de priorité. En outre, le "Plan stratégique spatial" a été préparé à l'échelle du district et les projets de Fatih pour les 8 prochaines années ont été évalués sur 13 axes stratégiques.

Ainsi, lors de la planification de l'avenir de Fatih, les opinions des différents acteurs vivant, travaillant et visitant le quartier ont été prises en compte et les stratégies et projets ont été développés en fonction de leurs besoins et attentes.