

Ficha de candidatura

## PARTE 1: DATOS BÁSICOS

### Datos de la experiencia

(completar la información a continuación de forma clara y concisa)

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Título de la experiencia:</b> "Empoderamiento ciudadano desde la multiculturalidad y el reconocimiento de los derechos"  |  |   |
| <b>Nombre de la ciudad o región:</b> Tunja, Boyacá  |  |   |
| <b>Habitantes de la ciudad o territorio: Población de Tunja</b><br>Migrantes, víctimas del conflicto armado, población vulnerable y veedurías ciudadanas  |  |   |
| <b>País:</b> Colombia   |  |   |
| <b>Institución candidata:</b> Personería Municipal de Tunja   |  |   |
| <b>Página web de la experiencia o de la institución:</b> <a href="http://www.personeriadetunja.gov.co/">http://www.personeriadetunja.gov.co/</a>  |  |   |
| <b>Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución:</b><br><a href="https://www.facebook.com/TunjaPersoneria">https://www.facebook.com/TunjaPersoneria</a> <a href="https://www.instagram.com/tunjapersoneria/">https://www.instagram.com/tunjapersoneria/</a><br><a href="https://twitter.com/TunjaPersoneria">https://twitter.com/TunjaPersoneria</a>  |  |   |
| <b>Fecha de inicio de la experiencia:</b> 2020  |  |   |
| <b>Fecha de finalización de la experiencia:</b> En Vigor  |  |   |
| <b>Presupuesto de la experiencia:</b> La experiencia se ha desarrollado con el mismo presupuesto asignado por Ley, para el funcionamiento de la Entidad y con parte de los recursos asignados por Opción Legal y generados como consecuencia de la Carta de Entendimiento suscrita con ACNUR, para mejorar el apoyo a la población refugiada y migrante; con el mejoramiento de la participación ciudadana y mayor presencia de la Personería en el territorio. |  |   |
| <b>Tipo de candidatura</b><br><i>Marca con una X en la columna de la derecha</i>  | Experiencia nueva                          | X |
|   | Innovación sobre una experiencia existente |   |
|   | Continuidad de una experiencia             |   |
| <b>Tipo de experiencia</b><br><i>Marca con una X en la columna de la</i>  | Presupuesto participativo                  |   |

Ficha de candidatura

|   |  |   |
|---|--|---|
| <i>derecha (se puede elegir más de una opción)</i>  | Planificación participativa  |   |
|   | Consejo permanente   |   |
|   | Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.   | X |
|   | Audiencia público/Foro   | X |
|   | Consulta/referéndum  |   |
|   | Asambleas / Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación  | X |
|   | Gobierno electrónico/gobierno abierto / Plataformas digitales  | X |
|   | Iniciativas legislativa/ciudadana  |   |
| Otros (indicar cuáles):   |  |   |
| <b>Objetivo de la experiencia</b><br><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i> | Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar  | X |
|   | Incorporar la diversidad como criterio de inclusión  | X |
|   | El fortalecimiento comunitario   | X |
|   | El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada  | X |
|   | Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política                         | X |
|   | Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa. |   |
|   | Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa         |   |

Ficha de candidatura

|   |  |          |   |
|---|--|----------|---|
|   | Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa    |          | X |
|   | Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa |          |   |
|   | Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía |          |   |
| <b>Ámbito territorial</b><br><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i> | Conjunto del territorio  | Local    | X |
|   |  | Regional |   |
|   | Distrito   |          |   |
|   | Barrio   |          |   |
| <b>Ámbito temático</b><br><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>    | Gobernanza   |          | X |
|   | Educación  |          | X |
|   | Transporte / Movilidad   |          |   |
|   | Gestión urbana   |          | X |
|   | Salud  |          | X |
|   | Seguridad  |          |   |
|   | Medio ambiente / Cambio Climático y/o agricultura urbana                             |          |   |
|   | Nuevos movimientos sociales y asociacionismo   |          | X |
|   | Cultura  |          |   |
|   | Vivienda   |          |   |
| Creación de trabajo   |  |          |   |

Ficha de candidatura

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Descentralización  |   |
|  | Desarrollo local   | X |
|  | Formación/capacitación   | X |
|  | Economía y/o finanzas  |   |
|  | Normativas legales   |   |
|  | Inclusión social   | X |
|  | Todos  |   |
|  | Otros (Escribe el tema)  |   |
| <p><b>Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica</b></p> <p><i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i></p> <p><i>También pueden añadir la meta concreta</i></p> | ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes   |   |
|  | ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible  |   |
|  | ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades   | X |
|  | ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida |   |
|  | ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas   | X |
|  | ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos                                       |   |
|  | ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible   |   |

Ficha de candidatura

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos |   |
|  | ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación      |   |
|  | ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países  | X |
|  | ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles                           | X |
|  | ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles   |   |
|  | ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos   |   |
|  | ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible              |   |
|  | ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres  |   |
|  | ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible  | X |
|  | ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos  | X |

## PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Podéis añadir enlaces si lo consideráis oportuno.

Ficha de candidatura

### Contexto

En un **máximo de 300 palabras** presenta el contexto cultural, geográfico, histórico, institucional y socioeconómico de la ciudad, territorio en el que tiene lugar la experiencia.

Tunja es un municipio colombiano, capital del departamento de Boyacá, situado sobre la cordillera oriental de los Andes a 115 km al noreste de Bogotá. Es la ciudad capital más alta de Colombia. Tunja ha sido reconocida como un importante centro literario, científico, cultural e histórico y es considerada actualmente como una ciudad Universitaria. La economía de la ciudad se fundamenta en el ofrecimiento de bienes y servicios y en menor medida de producción industrial y de empresas manufactureras. Es sede de estamentos gubernamentales ejecutivos y judiciales, además de ser centro de comercio para Boyacá. Las instituciones educativas como universidades, instituciones técnicas y colegios representan un gran porcentaje del PIB de la ciudad generando una gran cantidad de empleos directos e indirectos.

La Personería Municipal de Tunja como eje principal de la difusión, defensa y garantía de los derechos, vela por el interés colectivo de los habitantes de la jurisdicción urbana y rural, ejerce labores de veeduría y control respecto de la gestión de la administración municipal y sus entes descentralizados e interviene en calidad de Ministerio Público en procura de garantizar el debido proceso y la materialización de los derechos en las decisiones judiciales y administrativas.

Uno de los objetivos más importantes de la Personería en el período 2020- 2024 ha sido el empoderamiento Ciudadano, en especial de los sectores vulnerables de la Ciudad, es así, como surge el **"Empoderamiento ciudadano desde la multiculturalidad y el reconocimiento de los derechos"**, gracias al cual se desarrolla un trabajo integral con la comunidad de especial protección, tales como víctimas del conflicto armado interno, personas con discapacidad, jóvenes, población LGBTIQ+, minorías étnicas, población refugiada y migrante especialmente venezolana, líderes sociales, artistas, deportistas, integrantes de las Juntas de Acción Comunal, Veedores Ciudadanos y en general con la ciudadanía tunjana, a quienes no solo se les reconoce como aliados estratégicos en la tarea de garantizar derechos, sino que son apoyados y empoderados a través de capacitaciones, acompañamientos, vigilancia y demás aspectos en los que la comunidad se hace partícipe y veedora de sus derechos.

### Precedentes

Explicar los precedentes y orígenes de la experiencia: si es la innovación de una experiencia existente cuáles son sus orígenes, si es una experiencia nueva cuales son los antecedentes en participación en su ciudad/municipio/región. También puede señalar si se han inspirado en experiencias de otras ciudades/países. (En un **máximo de 300 palabras**)

*Este proyecto nace de la necesidad de potenciar y hacer más efectiva la relación con la comunidad, para cumplir integralmente con la labor de preservar y promocionar los derechos*

## Ficha de candidatura

humanos, la protección del interés público, la vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas y el control administrativo en el municipio de Tunja.

Desde el año 2020, pese a las dificultades de la pandemia, se han venido realizando actividades permanentes de procesos de formación, reorganización y distribución funcional para mejorar el trabajo en beneficio de la población vulnerable y para acercar la tarea a la Comunidad, se han desarrollado actividades en territorio, tales como "Personería al Barrio" y "Venezuela al Barrio", espacios que congregan a las diferentes delegaturas que hacen parte de esta institución, llegando a los distintos barrios, veredas y sectores de la Ciudad, con el objetivo de generar el encuentro directo entre la Entidad y la Comunidad. Se propician espacios de diálogo que evidencian las problemáticas de los distintos sectores sociales de Tunja, que, a su vez, los convocan en los procesos de participación de derechos ciudadanos; asimismo se han habilitado todos los canales virtuales y digitales para el mejoramiento de la comunicación e interacción con toda la población. En estas actividades se recolectan peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias y se prestan servicios de asesoría jurídica, se realiza control social, vigilancia del avance de obras e inversiones públicas y se generan vínculos de confianza y entendimiento entre la Personería y la Ciudadanía, fortaleciendo la credibilidad de la Institución ante los habitantes.

Al estudiar los resultados de los primeros espacios se evidenció que algunas de las problemáticas sociales de la comunidad y en especial de la población vulnerable de la ciudad radican en la falta de empoderamiento ciudadano en los procesos de participación e intervención activa y concreta en pro de la defensa de sus derechos. Es por eso, que el Personero de Tunja y su equipo de trabajo han venido desarrollando a través de distintas actividades, jornada de capacitación física y virtual, que propenden por el empoderamiento ciudadano, explicando temas puntuales de la función pública, la estructura del Estado, Competencias de las Entidades; Derechos Humanos, Mecanismos de Participación Ciudadana, funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal y demás espacios de Espacios de participación, control social juvenil, participación y Veedurías Ciudadanas, Acciones Constitucionales, Mecanismos Jurisdiccionales y Administrativos de protección y garantía de Derechos individuales y colectivos, contratación estatal, presupuesto, control y responsabilidad disciplinaria, fiscal y penal, servicios públicos, servicios públicos domiciliarios, y en general, todos los pormenores del funcionamiento del Estado y las correlativas obligaciones de las Entidades Públicas y los particulares. Todo con miras a brindar herramientas que faciliten el acceso de la población vulnerable a las Entidades Públicas, el fortalecimiento y credibilidad de la Personería de Tunja, en el acompañamiento a la ciudadanía y la apertura de espacios de interacción social en el que los residentes del municipio son los principales actores de la identificación, defensa y protección de sus derechos.

### Objetivos de la experiencia

Cuál es el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante, y señala otros objetivos destacados de la experiencia (En un **máximo de 100 palabras**)

**Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar.** Al generar espacios de Empoderamiento ciudadano se brindan herramientas idóneas y eficaces para que la Comunidad del municipio de Tunja se vuelve garante de sus propios derechos; por ello se

Ficha de candidatura

ha propuesto el "Empoderamiento ciudadano desde la multiculturalidad y el reconocimiento de los derechos", que promueve distintos escenarios, que entienden y respetan las diferentes posturas y necesidades de cada uno de los sectores de la población, bajo el entendido que en la ciudad coexistimos con diferentes culturas y grupos sociales con intereses diversos, pero que debemos cohabitar en un marco de tolerancia y respeto, que solo se materializa en la medida que tal y como dice el slogan de la Personería, Tunja sea Una Ciudad con Derechos

2. **Diseñar y fortalecer medios de divulgación de la información de los procesos de participación ciudadana.** Implementación de la página Web [www.personeriadetunja.gov.co](http://www.personeriadetunja.gov.co) así como la creación de distintos canales virtuales, digitales, electrónicos, telefónicos, presenciales, redes sociales, etc, para facilitar la recepción permanente de los requerimientos ciudadanos y divulgación de información de los procesos participativos de los ciudadanos y las acciones de defensa y garantía de derechos.

| Sector de población vulnerable | de  | Estrategia de acompañamiento  | Actores participantes  | Impacto de la estrategia  |
|--------------------------------|-----|---|--|---|
| Refugiados y Migrantes         | y   | Venezuela al barrio   | Participan la Personería de Tunja en conjunto con la oficina del alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados (ACNUR) en pro de la defensa de los derechos de la población migrante | Genera espacios de capacitación y agilización en trámites migratorios a población refugiada y migrante proveniente de Venezuela |
| Víctimas del conflicto armado  | del | Campañas de promoción prevención y garantía de los Derechos Humanos | Mesa municipal de víctimas del conflicto armado, Personería y ciudadanía en general  | Tiene por objeto dar a conocer los derechos humanos y sus mecanismos de protección constitucional.                              |
| Población vulnerable           |     | Los derechos de la población vulnerable nuestra prioridad           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● LGBTI</li> <li>● Trabajadoras sexuales</li> <li>● Familias de reclusos</li> </ul>   | Empoderar a las poblaciones vulnerables en la protección de derechos humanos  |

Ficha de candidatura

|                  |   |  |  |
|------------------|---|--|--|
|                  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niños, niñas, adolescentes y adulto mayor</li> <li>• Personas en estado de discapacidad</li> <li>• Ciudadanía en general</li> </ul> |  |
| <b>Veedurías</b> | Instruir a la comunidad en cuanto a los mecanismos de participación ciudadana, velando por la conformación de las veedurías ciudadanas y realizar seguimiento a las existentes para que tengan operatividad y funcionamiento. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veedurías en salud</li> <li>• Veedurías ciudadanas</li> </ul>   | Capacitar a la Comunidad en materia de Control Social y Veedurías ciudadanas |

### Metodología

Describe la metodología de la experiencia: fases del proceso, canales de participación (En un **máximo de 300 palabras**)

Metodología del empoderamiento ciudadano con participación activa de la comunidad:

La Personería de Tunja propone una metodología a través de la cual se realiza un estudio de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y peticiones, con el fin de determinar el tipo de poblacional que requiere de la intervención de esta Entidad, y nos percatamos que la ciudadanía en general se encuentra en tipo de estado de indefensión, ya que en la mayoría de las veces sabe que se encuentra sujeta de derechos, y que existe una normativa que así lo dispone, pero no comprenden o reconocen las herramientas a través de las cuales pueden hacer efectivos los mismos.

En razón de lo anterior, y con el fin de empoderar al ciudadano en el activismo no solo ocasión de sus propias necesidades, sino también desarrollando y sensibilizando la importancia de realizar vigilancia social y construcción de veeduría colectivas de aquellos proyectos que finalmente repercuten en el bienestar de la sociedad.

Para lo anterior se ha establecido el trabajo sistemático con la comunidad de especial protección, tales como víctimas del conflicto armado interno, personas con discapacidad,

*Ficha de candidatura*

jóvenes, población LGBTQ+, minorías étnicas, población refugiada y migrante especialmente venezolana, líderes sociales, artistas, deportistas, integrantes de las Juntas de Acción Comunal, Veedores Ciudadanos y en general con la ciudadanía tunjana

Y para ello se han desarrollado diferentes jornadas dentro de tales sectores de la ciudad, en donde el Personero de Tunja y su equipo de trabajo, se ha trasladado a barrios y veredas de la ciudad con fines de realizar procesos de formación y asistencia jurídica, por mencionar entre ellas sobre Veedurías Ciudadanas y Control Social, Derecho Disciplinario; participación en el Seminario de Formación y Capacitación en Control Social; Foro Acoso Laboral: Mitos y Realidades; Formación sobre la Prohibición de los Servidores Públicos en la Participación Política; Seminario "Capacidad Jurídica en Mayores Edad y Personas con Discapacidad (ley 1996 de 2019)", Capacitaciones sobre Derechos de la Población Refugiada y Migrante; Buenas prácticas de Atención a Víctimas del Conflicto y la convocatoria y desarrollo presencial y virtual del Diplomado de formación de Defensores de Derechos Humanos, dirigido a toda la ciudadanía y demás actividades continuas de capacitación y empoderamiento Ciudadano.

### **Innovación**

*Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. (En un **máximo de 150 palabras**)*

El proyecto el "Empoderamiento ciudadano desde la multiculturalidad y el reconocimiento de los derechos", surge de la necesidad de fortalecimiento de los habitantes de la ciudad en pro de sus derechos, siendo la Personería Municipal de Tunja el principal capacitador de los procesos participativos de la población vulnerable del municipio. De esta forma resulta ser un proceso innovador, en tanto, el actuar de la Personería se desarrolla a partir de la identificación de necesidades y se ejecutan acciones con y para la comunidad, haciendo partícipes a las poblaciones identificadas como vulnerables, de la superación de su situación.

### **Inclusión**

*Señala cuál ha sido la importancia de incluir al máximo de colectivos y poblaciones diversas y cómo habéis logrado. (En un **máximo de 150 palabras**)*

La Personería del Municipio de Tunja como garante y promotora de derechos ha establecido ejes de acción con el fin de propender mayor atención y participación de las poblaciones vulnerables en donde se ha estructurado la entidad por delegaturas que atienden la población vulnerada identificada en la ciudad. Es así, como al momento de interactuar con población Migrante, víctimas del conflicto, veedurías y población vulnerable en general, se ha establecido un trabajo mancomunado para la defensa de los derechos y su protección.

### **Comunicación**

### Ficha de candidatura

Cuál ha sido la estrategia y los canales de comunicación de la experiencia para que la población la conozca y se involucre. (En un **máximo de 150 palabras**)

Para la estrategia de empoderamiento ciudadano con participación activa de la comunidad se han establecido canales de comunicación como la página Web “Personería de Tunja” <http://www.personeriadetunja.gov.co/>, la implementación de redes sociales como Facebook “Personería de Tunja” <https://www.facebook.com/TunjaPersoneria>, Instagram @tunjapersoneria <https://www.instagram.com/tunjapersoneria/>, Twitter @tunjapersoneria <https://twitter.com/TunjaPersoneria> y la interacción constante con los líderes de las distintas poblaciones vulnerables donde estos canales son los que conducen e involucran a la ciudadanía.

### Articulación con otros actores

Explica cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. ¿Qué roles asumieron estas personas participantes? Explica el grado de éxito de esta articulación. (En un **máximo de 150 palabras**)

La Personería de Tunja en el proceso de empoderamiento y solución de situaciones de la población en estado de vulnerabilidad identifica aliados estratégicos siendo un aliado inmediato la Alcaldía de Tunja con sus diferentes dependencias con quien se actúa en doble vía, de una parte la Personería realiza acciones de control y garante del cumplimiento de las funciones de la alcaldía y su relación con la población y en el mismo sentido la Personería apoya el desarrollo de sus procesos con las acciones que adelantan las dependencias de la alcaldía municipal de Tunja. Como otro aliado se tiene a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) para la implementación de procesos y participación de la población migrante que reside en la ciudad de Tunja.

#### CONVENIOS

- Universidad Santo Tomás – Sede Tunja
- Fundación Juan de Castellanos
- Universidad Tecnológica y Pedagógica de Colombia (UPTC)

#### ALIANZAS

- Procuraduría General de la Nación
- Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Comisión de la Verdad
- Jurisdicción Especial para la Paz – JEP

#### COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

- Escuela Superior de Administración Pública – ESAP
- Defensoría del Pueblo

Ficha de candidatura

**Evaluación:**

*¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado? Desarrollar si ha participado la ciudadanía en la evaluación de la práctica (En un **máximo de 300 palabras**)*

La Personería de Tunja no ha instaurado algún mecanismo específico de evaluación del proyecto de **"Empoderamiento ciudadano desde la multiculturalidad y el reconocimiento de los derechos"**, empero, se hace un seguimiento permanente de cada una de las actividades desarrolladas y además se hace evidente el reconocimiento de la Ciudadanía y la credibilidad de la misma; así como el crecimiento de las personas que se han beneficiado de los múltiples espacios de formación y capacitación; que ha derivado en un incremento exponencial de la cantidad de asuntos atendidos, así como en el involucramiento de todas y cada unas de las necesidades de la comunidad

**Impactos y resultados**

*Describe cuáles han sido los impactos y resultados del proceso. Cuántas personas han participado, y cuáles son sus perfiles. Cuáles han sido los impactos en las políticas públicas, en el funcionamiento de la administración y en la ciudadanía. (En un **máximo de 300 palabras**)*

En la siguiente tabla se pueden observar los beneficiarios de las acciones que adelanta la personería de Tunja, discriminados por sector de población vulnerable y el impacto generado.

| Sector de población vulnerable | Beneficiarios | Impacto  |
|--------------------------------|---------------|--|
| Refugiados y Migrantes         | 3030          | <i>La Personería de Tunja ha fortalecido su capacidad de respuesta y estrategias en atención, buscando garantizar el goce efectivo de los derechos humanos por parte de la población refugiada y migrante de la ciudad de Tunja; de igual forma, se ha aportado a la comprensión de las dinámicas migratorias en el departamento y del conocimiento de la población como sujetos de especial protección, generando espacios presenciales que han sido denominados "Venezuela al Barrio", donde además de generar asistencia jurídica, también con el apoyo de nuestros aliados, tales como las</i> |

Ficha de candidatura

|   |             |  |
|---|-------------|--|
|   |             | <p>universidades, contamos con la presencia de trabajadoras sociales en formación, entre otros, llevando así un equipo interdisciplinario con el fin de atender de manera integral las necesidades que se originan en tal población</p>  |
| <p><b>Víctimas del conflicto armado</b></p> | <p>442</p>  | <p>La Personería de Tunja como ente garante de los derechos humanos de las víctimas del conflicto armado en la ciudad de Tunja, cumple las funciones asignadas en la Ley 1448 de 2011, sin embargo hay dos roles fundamentales en la garantía de estos derechos consagrados, en primera medida toma las declaraciones de las víctimas que llegan a la ciudad de Tunja orientando los procesos que deben seguir, activando las rutas para la Ayudas Humanitarias Inmediata, pero además orientando y vigilando que a su llegada todas las instituciones que hacen parte del SNARIV cumpla con su rol; y en segunda medida fungiendo como Secretaria Técnica de la Mesa Municipal de Participación Efectiva de Víctimas, desde allí se asesora a la población víctima para su participación en la creación formulación y ejecución de políticas públicas destinadas a reparar las deudas que como ciudadanía tenemos, además de ello se brinda apoyo en cada una de las sesiones a fin de que se pueda llevar con normalidad cada una de las actividades dentro del plan de trabajo propuesto por su plenario.</p> |
| <p><b>Población vulnerable</b></p>          | <p>2061</p> | <p>La Personería de Tunja es la entidad encargada de la defensa, garantía y proyección de los derechos de las comunidades vulnerables, pero en especial en la protección de sus derechos, es por ello que cada solicitud realizada a favor de un habitante de calle, una trabajadora sexual, un paciente con enfermedad mental, un miembro de la población LGTBIQ+, trabajamos arduamente para que sus derechos sean garantizados sin ningún tipo</p>  |

Ficha de candidatura

|           |    |  |
|-----------|----|--|
|           |    | <i>de barrera para el goce efectivo de los mismos</i>  |
| Veedurías | 22 | <p><i>Uno de los pilares fundamentales de nuestro proyecto, es el empoderamiento de la población Tunjana, no solo en la defensa de sus propios y particulares derechos, sino también en la vigilancia de todos aquellos intereses colectivos que como sociedad nos conminan a ser atendidos, conocidos y controlados.</i></p> <p><i>Es así como de manera incasable hemos generado diferentes procesos de formación, y también coadyuvado con algunos otros, en instancias tales como la RIAV (de la cual somos parte).</i></p> <p><i>Además de ellos, se ha regularizado por la Entidad, el procedimiento para la conformación de las veedurías, información que ha sido ampliamente difundida, con el fin de sensibilizar la importancia de la creación de las mismas.</i></p> |

### PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

#### Resumen de la experiencia

Un resumen de la experiencia: origen, objetivos, funcionamiento, resultados, seguimiento y evaluación (No dude en repetir aspectos que ya han escrito antes, este resumen es el que se compartirá en la plataforma digital para la evaluación abierta y en la publicación del premio).

(En un **máximo de 500 palabras**)

**Empoderamiento ciudadano con participación activa de la comunidad** surge de la necesidad de búsqueda de estrategias para la solución de las problemáticas observadas en las poblaciones vulnerables del municipio de Tunja. En la práctica de las funciones de la Personería se observa que el patrón repetitivo en las consultas es la falta de conocimiento de los derechos y las formas legítimas de protección de los mismos por parte de la población vulnerable. Como principal problemática se observa que la comunidad en general desconoce de sus derechos y la forma de defenderlos. Es allí donde la Personería

*Ficha de candidatura*

Municipal de Tunja entra a jugar un papel de capacitador y defensor de los derechos de la ciudadanía, buscando espacios de participación activa de los habitantes del municipio y siendo esta entidad la veedora de los procesos que garantice la no vulneración de los derechos fundamentales. En el periodo 2020- 2024 se han venido realizando actividades como "Personería al Barrio" espacio que congrega a las diferentes delegaturas que hacen parte de esta institución, llegando a las distintas localidades de la ciudad. Se propicia el encuentro entre la entidad y la comunidad, generando espacios de dialogo, que evidencian las problemáticas de los distintos sectores sociales de Tunja y hacen partícipe a la misma en todos los procesos de participación activa y garantizan los derechos ciudadanos. Se han determinado así, como objetivos del proyecto "Empoderamiento ciudadano con participación activa de la comunidad"

*Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar.*

- 1. Capacitar población vulnerable.*
- 2. Diseñar y fortalecer medios de divulgación de la información de los procesos de participación ciudadana.*
- 3. Diseñar y fortalecer espacios de veeduría ciudadana*

***Le invitamos a compartir anexos que permitan ilustrar mejor su experiencia: vídeos, fotografías, documentos.... Los pueden enviar mediante algún sistema de envío de documentos pesados como WeTransfer, Dropbox o Google Drive***

Los anexos a esta experiencia tan significativa puede ser consultado en el siguiente link:

<https://drive.google.com/drive/folders/195creSeDZ4bEK86Tj4VZ8DBmlxYK1m6K?usp=sharing>