

**ETATS**  
**GÉNÉRAUX**  
**de la DÉMOCRATIE**  
**LOCALE**

Temps Fort n°2 – Mardi 20 Juillet 2021

**Notre intention > Sortir du face à face pour faire ensemble !**

**Notre objectif > Redéfinir ensemble les règles du jeu de l'implication citoyenne et améliorer nos pratiques à Chambéry**

Une première phase d'enquête associant la Ville, des partenaires et des chambériens et chambériennes a fait ressortir 5 besoins importants dans les échanges entre la Ville et ses habitant·es. Ces besoins ont été traduits en 5 défis, les voici :

Défi n°1 : se mettre d'accord sur l'objectif des démarches

Défi n°2 : aller vers ceux qu'on entend jamais

Défi n°3 : identifier les bons intermédiaires pour mieux se comprendre

Défi n°4 : comprendre les contraintes et les marges de manœuvre de chacun

Défi n°5 : donner à voir ce que les concertations produisent au final

Depuis le dernier temps fort du 28 Avril, des équipes mixtes ont ensuite planché sur des pistes de solutions. Nous souhaitons les tester avec vous le 20 juillet prochain après-midi.

Retrouvez le programme de la journée test ci-après !

Et si vous avez déjà prévu d'être loin, en vacances, vous trouverez également ci-après une présentation des prototypes pour tenter de répondre aux 5 défis collectifs. Vous aurez également l'occasion de les découvrir lors de réunions à l'automne dans les Conseils de Quartier Citoyens.

## Défi n°1 : se mettre d'accord sur l'objectif des démarches



« La Ligne du temps » :  
Une frise participative sur le cycle de vie de l'étude de renouvellement Urbain du Biollay

Tabac La Favorite, 23 Rue Charles et Patrice Buet, Chambéry

14h à 15h30

City Park Petit Biollay, 25 rue des tilleuls, Chambéry

16h à 17h30

Parc Eburdy, 81 Place René Vair, Chambéry

18h à 21h30

## Défi n°2 : aller vers ceux qu'on entend jamais



« Le Conseil de Quartier mobile » : Une réunion informelle et hors les murs grâce au triporteur de la convivialité

Parking Aldi, 4 rue Louis Blériot, Chambéry

13h à 14h30

Piscine Aqualudique, Chambéry

15h30 à 17h

Parc du Verney, (côté Skate Park)

17h30 à 19h

## Défi n°3 : identifier les bons intermédiaires pour mieux se comprendre



« Le Jeu des traits d'union » : Un jeu de cartes pour repérer les bons intermédiaires entre la collectivité et les habitants les plus éloignés

Pelouse du Mâconnais, rue du Mâconnais, Chambéry

13h à 15h

La Dynamo, 24 Avenue Daniel Rops, Chambéry

16h à 17h30

Plage du Bourget du Lac, 223 Boulevard Ernest Coudurier, Le Bourget-du-Lac

18h à 20h

## Défi n°4 : comprendre les contraintes / marges de manœuvre de chacun



« La Saynète de la concertation » sur le thème de la culture  
Un théâtre-forum joué par des agents, des élus et vous ?

Parc du Verney, Chambéry (derrière Palais de Justice)

12h30 à 15h

Parc du Verney, Chambéry (derrière Palais de Justice)

15h à 16h

## Défi n°5 : donner à voir ce que les concertations produisent au final



« La Balade de restitution »  
Une balade expérimentale pour préfigurer les espaces végétalisés retenus ou non issus de la Semaine de la Nature en Ville.

Balade, point de départ Place du Palais de Justice, Chambéry

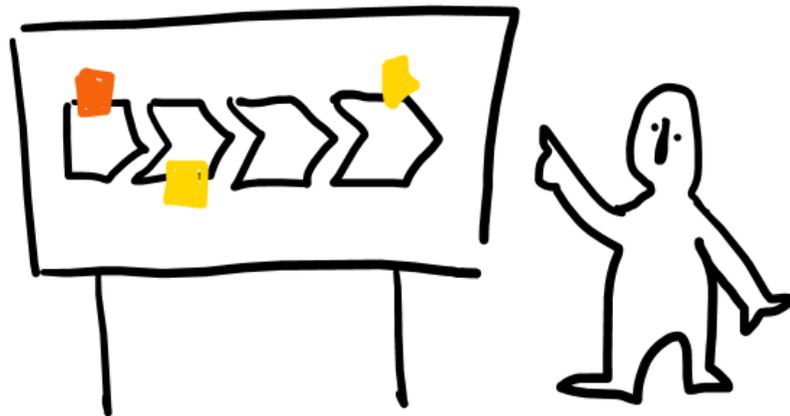
16h30 – 18h

1/ On a besoin de se mettre d'accord sur l'objectif de chaque démarche d'implication

## Prototype 1 : La frise "Ligne du temps" du projet

Objectif : Construire avec les habitant·es le processus de d'implication citoyenne

Espace d'expérimentation : Etude du Renouvellement Urbain Biollay



Le principe : Créer une frise de cycle de vie des projets pour que les habitants / les agents / les élus précisent quand et comment ils ont besoin de participer, pourquoi, avec qui.

L'objet :

- une frise de cycle de vie du projet "la ligne du temps" présentant les étapes.
- une boîte à outils sous forme de tableau recensant des outils d'implication classés par fonction : **information**, **consultation**, **concertation**, **co-construction**. Au moyen de post-it de couleur, les participants placent sur la frise quand et comment ils souhaitent être impliqués.

### Ce serait une réussite si ?

1. Si les personnes ayant participé ne ressentent pas les frustrations habituellement exprimées : ne pas avoir été concerté à un moment qu'ils jugent clef, ou de ne pas avoir été informé suffisamment en amont.
2. Si les personnes ont compris la notion d'incertitude et de temps long lié à ce type de projet.

1/ On a besoin de se mettre d'accord sur l'objectif de chaque démarche d'implication

## Prototype 1 : La frise "Ligne du temps" du projet

Où nous trouver le 20 Juillet ?

- 13h à 15h Tabac La Favorite
- 15h à 17h City Park du Petit Biollay
- 17h à 21h30 Parc Eburdy

Les éclaireurs

François Timmerman  
Léna Gilbert  
Philippe Grimaud  
Martin Noblecourt  
Sophie Benedetti  
Alexandra Fraresse  
Et vous ?

Comment souhaitez vous être informé(e) ou associé(e) ?



1/ On a besoin de se mettre d'accord sur l'objectif de chaque démarche d'implication

## Prototype 1 : La frise "Ligne du temps" du projet

### Information

Les habitants sont informés des objectifs du projet, des actions en cours et à venir.

### Consultation

Les habitants sont invités à donner leur opinion qui permettront d'éclairer la décision des élus et l'analyse des services.

### Concertation

Les habitants contribuent à la conception du projet en partie.

### Co-construction

Les habitants conçoivent le projet avec les élus et les services.



2/ Pour entendre tout le monde, on a besoin d'aller chercher les gens là où ils sont

## Prototype 2 : Le Conseil de Quartier mobile

Objectif : Un format d'aller vers complémentaire aux réunions du Conseil de Quartier Citoyen

Espace d'expérimentation : Conseil de Quartier Citoyen



Le principe :

Un triporteur repérable afin de se retrouver autour d'un café, d'un moment de convivialité simple permettant d'engager la discussion et parler projets de quartier. Une format de réunion hors les murs permettant d'accéder à des endroits plus ciblés de la ville.

Des médiateurs habitants se promènent dans les quartiers et mettent en discussion les sujets abordés au Conseil de Quartier Citoyen.

L'objet :

un dispositif mobile bien visible pour aller dans les quartiers + un guide d'utilisation et d'animation pour que les habitants se l'approprient.

### Ce serait une réussite si ?

1. Si l'on touche de nouveaux publics (non inscrits aux Conseils de Quartier Citoyens, des jeunes, inaudibles,...)
2. Si l'outil triporteur est utile aux habitants eux-mêmes (pour entrer en contact / interagir avec d'autres habitants)
3. Si l'outil est facilement utilisable

2/ Pour entendre tout le monde, on a besoin d'aller chercher les gens là où ils sont

## Prototype 2 : Le Conseil de Quartier mobile

Où nous trouver le 20 Juillet ?

- 13h à 15h Parking d'Aldi Biollay
- 15h à 17h Piscine Aqualudique
- 17h à 19h Parc du Vernay côté Skatepark

Les éclaireurs

François Tardy  
Stéphanie Dagniau  
Benjamin Louis  
Thierry Guibard  
Et vous ?

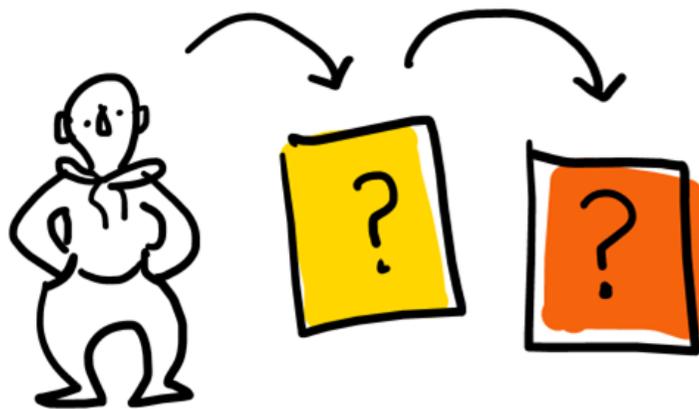


3/ On a besoin d'une diversité d'intermédiaires pour faciliter la connexion

## Prototype 3 : Le Jeu des traits d'union

Objectif : un outil pour repérer et mobiliser les acteurs proches des publics les + éloignés de l'action publique

Espace d'expérimentation : Forum Jeunesse



**Le principe du jeu :**

« A 3 relations près, tout le monde connaît la terre entière ! »... Chiche ? A combien de traits d'union la Ville est-elle des jeunes ? Qui sont les connecteurs ? Où sont-ils ? Le jeu consiste à repérer les traits d'union entre les deux, en se mettant dans la peau du jeune en question.

**L'objet :**

- des cartes qui identifient les jeunes éloignés : par exemple, un(e) jeune en décrochage scolaire, un(e) jeune désintéressé(e), un(e) jeun(e) ressentant de la défiance envers les institutions...
- des cartes qui identifient la Ville : par exemple la direction jeunesse ou d'autres interlocuteurs publics.
- des cartes traits d'union formels et informels : MJC, Club de sport, associations, des personnes...

**Ce serait une réussite si ?**

1. Si l'on arrive à capter un public jeune
2. Si l'on arrive à identifier les bons intermédiaires

3/ On a besoin d'une diversité d'intermédiaires pour faciliter la connexion

## Prototype 3 : Le Jeu des traits d'union

Où nous trouver le 20 Juillet ?

- 13h à 15h Pelouse du Maconnet
- 15h à 17h La Dynamo
- 17h à 19h Plage du Bourget du Lac

Les éclaireurs  
Myriam Combet  
Djamila Papaloizos  
Sylvie Laforgue  
Canèle Cavaillès  
Et vous ?

### Cartes jeunes

**Inès**



> 23 ans  
> étudiante  
> overbookée par ses études et son investissement étudiant

**Mehdi**



> 17 ans  
> lycéen  
> considère qu'il n'a besoin de rien

### Cartes traits d'union

**Mission locale**



**Le club de boxe**



### Cartes Ville

**Service jeunesse de la ville de Chambéry**

Cherche à mieux comprendre les besoins des jeunes éloigné-es des institutions pour mieux interagir avec eux

**Service Relation aux Usagers de la ville de Chambéry**

Cherche à mieux anticiper les besoins administratifs et mieux accompagner les personnes

**Mission ville inclusive**

Cherche à mieux comprendre le vécu, les ressentis des discriminations pour ajuster les actions

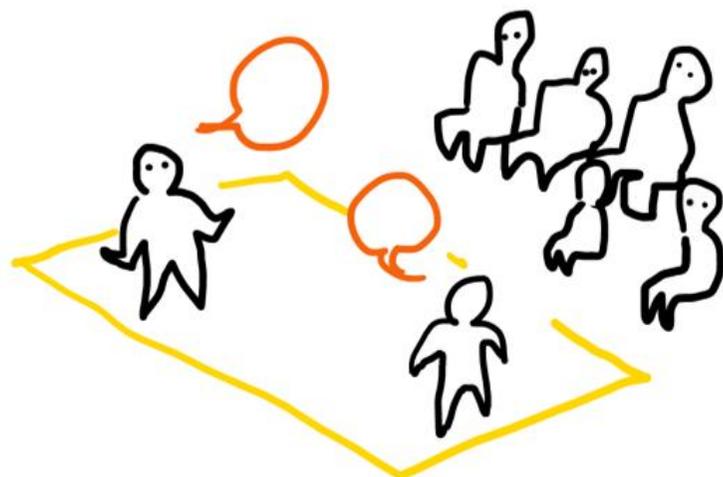
+ cartes vierges

4/ On a besoin de se mettre au clair sur le partage des rôles et les marges de manœuvre de chacun.e

## Prototype 4 : La saynète de la concertation (thème culture)

Objectif : Identifier les différentes parties prenantes du projet et comprendre les contraintes et marges de manoeuvres de chacun

Espace d'expérimentation : Projet culturel de territoire



Le principe :

Un débat aquarium sous forme de saynète pour représenter les différents acteurs impliqués dans une concertation (élus, techniciens, citoyens, asso...) avec la possibilité pour les spectateurs de remplacer l'un des personnages pour se mettre à leur place et de réagir.

L'objet :

Un espace de théâtre éphémère, avec un barnum et des chaises pour le public.

### Ce serait une réussite si ?

1. Si chacun comprend la place de l'autre
2. Si chacune trouve sa place

4/ On a besoin de se mettre au clair sur le partage des rôles et les marges de manœuvre de chacun.e

## Prototype 4 : La saynète de la concertation (thème culture)

Où nous trouver le 20 Juillet ?

- 12h30 Parc du Vernay
- 15h à 16h Parc du Vernay

Les éclaireurs  
Mélanie Faguer  
Jean-Pierre Casazza  
Véronique Fontaine Atlan  
Teddy Dupin  
Et vous ?



Chambéry  
de la DÉMOCRATIE  
LOCALE

La culture  
ça vous parle ?

ETATS  
GÉNÉRAUX  
de la DÉMOCRATIE  
LOCALE

5/ Quand la concertation s'arrête, on a besoin de savoir ce qu'elle a produit

## Prototype 5 : Balade de restitution des aménagements

Objectif : donner à voir ce que la concertation à produit dans l'espace public



NATURE EN VILLE

ICI,  
POUSSERA  
BIENTÔT  
UN ARBRE

PLUS D'INFORMATIONS SUR  
[PARTICIPONS.CHAMBERY.FR](https://participons.chambery.fr)

Le principe :

Avec un groupe mixte habitants, élus, agents, arpenter la ville lors d'une balade expérimentale pour préfigurer les espaces végétalisés retenus ou non retenus issus des propositions d'habitants lors de la Semaine de la Nature en Ville. Inviter également les habitants à s'engager et adopter un espace à végétaliser.

L'objet :

Le prototype pour le 20/07 sera une version réduite de la balade de restitution et une carte recensant des exemples de propositions issues de [participons.chambery.fr](https://participons.chambery.fr)

Des panneaux installés aux différents endroits des propositions avec un QR code à flasher pour savoir si c'est espace à végétaliser ou non végétalisable et pourquoi.

Ce serait une réussite si ?

1. Si chacun est informé des résultats de la concertation (les habitants mais aussi les agents espace verts)
2. Si les personnes comprennent la décision (retenue/pas retenue)

5/ Quand la concertation s'arrête, on a besoin de savoir ce qu'elle a produit

## Prototype 5 : Balade de restitution des aménagements

Où nous trouver le 20 Juillet ?

- 16h30 Départ Balade Place du Palais de Justice

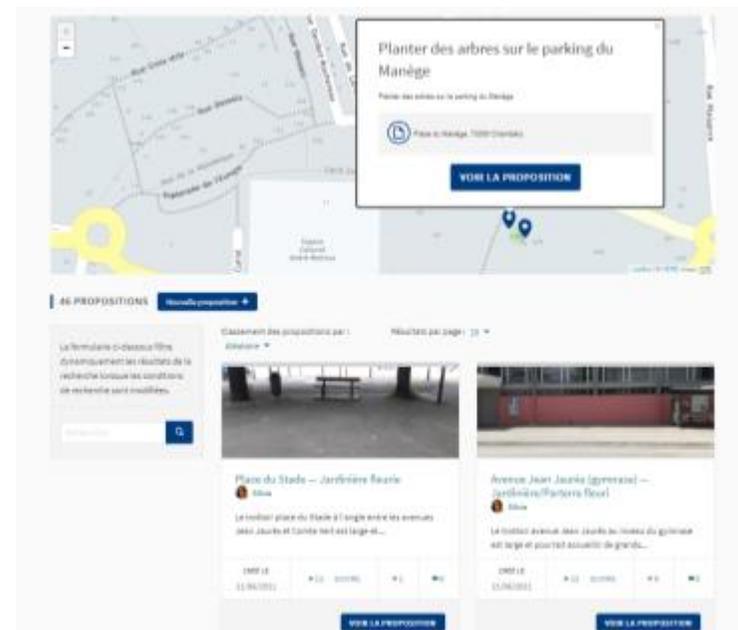
Les éclaireurs  
Séverine Letheule  
Jimmy Bâabâ  
Romain Lapoire  
Hugues Lacks  
Claire Plateaux  
Etienne Viollet  
Xavier Laurent  
Et vous ?

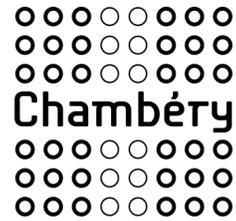


Chambéry

# ESPACE À VÉGÉTALISER CHERCHE JARDINIÈR.E PRÊT.E À S'ENGAGER

PLUS D'INFORMATIONS SUR [PARTICIPONS.CHAMBERY.FR](https://participons.chambery.fr)





## Alors vous venez ?

Pas besoin d'inscription, venez quand vous pouvez,  
quand vous le souhaitez !

Vous pourrez simplement partager un verre, observer, participer, poser des questions, interagir avec les équipes d'éclaireurs mixtes composés d'agents, d'élus et de citoyens.

ETATS

GÉNÉRAUX

de la DÉMOCRATIE

LOCALE