



## Fiche de candidature

### PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

**Coordonnées :** (ces informations ne seront pas partagées).

### CATÉGORIES DANS LESQUELLES VOUS SOUHAITEZ POSTULER L'EXPÉRIENCE

**1 : TYPE D'EXPÉRIENCE :** *choisissez-en un seul*, l'élément que vous considérez comme le plus remarquable de votre pratique.

<b>A) Délibération</b> Assemblée citoyenne / atelier délibératif / loterie / théâtre législatif, planification participative...	X
<b>B) Décision</b> Budget participatif / référendum / consultation / processus participatif avec vote...	
<b>C) Citoyenneté</b> Citoyenneté / action communautaire / conseil permanent / éducation civique / vie associative / autres initiatives de renforcement de la démocratie locale	

**2 : TYPE DE GOUVERNEMENT :** *n'en choisir qu'un seul.*

<b>A) Jusqu'à 50.000 habitants</b> (villages, petites villes, zones rurales)	
<b>B) Ville entre 50.000 et 250.000 habitants</b>	
<b>C) Ville entre 250.000 et 1.000.000.000 d'habitants</b>	X
<b>D) Grande métropole ou agglomération urbaine de plus de 1.500.000 habitants</b>	
<b>E) Gouvernement supra-locaux, régionaux, départementaux ....</b>	

**Informations sur l'expérience candidate:** *complétez les informations ci-dessous de manière claire et concise.*

<b>Titre de l'expérience :</b> Jury Citoyen – Strasbourg Capitale de Noël
<b>Nom de la ville ou de la région :</b> Strasbourg
<b>Pays :</b> France
<b>Nombre d'habitants de la ville ou de la région :</b> 290 000 habitant.es



## Fiche de candidature

<b>Institution candidate</b> : Ville et Eurométropole de Strasbourg		
<b>Site web de l'expérience ou de l'institution candidate</b> : <a href="https://participer.strasbourg.eu/jury-citoyen-noel">https://participer.strasbourg.eu/jury-citoyen-noel</a> <a href="https://noel.strasbourg.eu/jury-citoyen">https://noel.strasbourg.eu/jury-citoyen</a>		
<b>Profils de réseaux sociaux de l'expérience ou de l'institution</b> : <a href="https://www.facebook.com/participer.strasbourg">https://www.facebook.com/participer.strasbourg</a>		
<b>Date de début de l'expérience</b> : Mai 2022		
<b>Date de finalisation de l'expérience</b> : Mars 2023		
<b>Budget de l'expérience</b> : Mobilisation d'un équivalent ½ ETP au sein de la Direction de la Participation Citoyenne et d'un ½ ETP au sein de la Direction des Événements pour suivre l'ensemble du dispositif. Budget global de 110 183,18 € HT soit un peu plus de 130 000€ TTC dont voici le détail des postes : <ul style="list-style-type: none"><li>● Frais de restauration : 10 092,66 €</li><li>● Location de salle : 812,50 €</li><li>● Frais de transport (voyage-apprenant pour découvrir d'autres marchés de Noël): 1 255,83 €</li><li>● Achat ticket CTS (transport en commun) : 761,25 €</li><li>● Prestation vidéo : 11 455,00 €</li><li>● Gardiennage : 330,60 €</li><li>● Mise en place du jury citoyen, animation, préparation des séances (prestation ResPublica) : 84 450,00 €</li><li>● Garderie enfants : 75,00 €</li><li>● Huissier pour contrôle des tirages au sort : 950,34 €</li></ul>		
<b>Type de candidature</b> (Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite)	Nouvelle expérience	X
	Innovation sur une expérience existante	
	La continuité d'une expérience	
<b>Type d'expérience</b>	Budget participatif	
	Planification participative	



### Fiche de candidature

<i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Conseil permanent	
	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc.	
	Audience / forum	
	Votation / référendum	
	Assemblées / jurys citoyens / espaces de délibération	X
	Gouvernement électronique / gouvernement ouvert / plateformes numériques	
	Initiatives citoyennes / initiative législative	
	Autres ( <i>indiquer lesquels</i> ) :	
<b>Objectif de l'expérience</b> <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Atteindre des niveaux plus élevés d'égalité dans la participation	X
	Intégrer la diversité comme critère d'inclusion	X
	Renforcement communautaire	
	Renforcement de la citoyenneté non organisée	
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique	
	Relier différents outils de participation au sein d'un « écosystème » de démocratie participative	
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative	X
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative	X



### Fiche de candidature

	Améliorer l'évaluation et le suivi des mécanismes de démocratie participative		
	Améliorer une politique publique grâce à la participation active des habitants		X
<b>Cadre territorial</b> <i>(Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	L'ensemble du territoire	Local	X (Ville)
		Régional	
	Arrondissement		
	Quartier		
<b>Domaine thématique</b> <i>(Veillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs)</i>	Gouvernance		
	Éducation		
	Transport		
	Gestion urbaine		
	Santé		
	Sécurité		
	Environnement, Changement Climatique et/ou agriculture urbaine		
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme		
	Culture		X
	Logement		
	Création d'emploi		
	Décentralisation		
Développement local		X	



### Fiche de candidature

	Formation/préparation	
	Économie et finances	X
	Normes juridiques	
	Inclusion sociale	
	Tous	
	Autres ( <i>indiquer lesquels</i> )> Évènementiel	X
<b>Objectifs de Développement Durable (ODD) associés à la pratique</b> <i>(Veuillez cocher d'un X dans la colonne de droite, il est possible de sélectionner plusieurs. Vous pouvez également ajouter les cibles spécifiques)</i>	ODD1 - Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	
	ODD2 - Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable	
	ODD3 - Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges	
	ODD4 - Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	
	ODD5 - Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	
	ODD6 - Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	
	ODD7 - Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	
	ODD8 - Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	X



### Fiche de candidature

	ODD9 - Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	X
	ODD10 - Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	
	ODD11 - Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	X
	ODD12 - Établir des modes de consommation et de production durables	X
	ODD13 - Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	X
	ODD14 - Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	
	ODD15 - Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	
	ODD16 - Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	
	ODD17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	X

### PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

*Veillez remplir les champs suivants de manière claire et concise. Vous pouvez ajouter des liens, graphiques ou images si vous le jugez utile.*

**Contexte :**

*En **300 mots maximum**, présentez le contexte culturel, géographique, historique, institutionnel et socio-économique de la ville, du territoire dans lequel se déroule l'expérience.*

Depuis plus de 450 ans, le Marché de Noël de Strasbourg fait partie de l'identité et de la tradition alsacienne. Avec plus de 2,5 millions de visiteurs-ses chaque année, l'évènement rayonne en France et dans le monde entier.



## Fiche de candidature

Depuis 2020, la Ville de Strasbourg mène des réflexions pour faire évoluer l'évènement au regard des enjeux de transition écologique, sociale et démocratique.

Les élus de la ville de Strasbourg ont souhaité associer la population à l'évolution de cet évènement emblématique. Après une [première phase de consultation](#) de la population strasbourgeoise à travers un questionnaire en 2021 (plus de 2000 réponses), elle décide de constituer en 2022 un jury citoyen pour recueillir un avis collectif argumenté et délibéré.

### **Antécédents :**

*Expliquez les précédents et les origines de l'expérience : s'il s'agit de l'innovation d'une expérience existante, quelles sont ses origines, s'il s'agit d'une nouvelle expérience, quels sont les antécédents de participation dans votre ville/municipalité/région. Vous pouvez également indiquer si vous avez été inspiré par des expériences dans d'autres villes/pays. (En **300 mots maximum**).*

Le jury citoyen de Strasbourg Capitale de Noël constitue une première pour la ville de Strasbourg, qui n'avait jamais réalisé de tel exercice délibératif collectif au processus long.

Il était aussi inédit de consulter et d'associer aussi étroitement la population à la fabrique de cet évènement emblématique du Marché de Noël. Aussi, cette démarche était nouvelle pour les agents en charge de la réalisation de cet évènement.

Pour autant, la participation citoyenne a une histoire riche à Strasbourg.

En 2017, la ville a notamment organisé un Sommet Citoyen afin de définir, avec les citoyens, les règles et grands principes de fonctionnement de la participation citoyenne. Ce rassemblement et les nombreux groupes de travail associés ont permis de construire un Pacte pour la Démocratie Locale, qui décline un certain nombre de principes, d'instances et dispositifs désormais mis en œuvre par la collectivité : par exemple, les pétitions citoyennes, qui permettent à chaque citoyen d'interpeller la collectivité, et sous réserve de collecter 1400 signatures sous 6 mois, d'inscrire un sujet à l'ordre du jour du conseil municipal ; ou encore le budget participatif, qui permet de déposer, voter et réaliser des projets citoyens.

La ville dispose également d'une plateforme numérique de participation citoyenne qui a été co-construite avec les citoyens ([www.participer.strasbourg.eu](http://www.participer.strasbourg.eu)) et qui recense les différentes possibilités pour s'engager dans la ville.

Troisième pilier du mandat de la majorité en place, la ville de Strasbourg a renforcé les moyens de la participation citoyenne (création de 15 postes) et créé une direction dédiée à la participation citoyenne depuis 2021.

### **Objectifs de l'expérience :**

*Parmi les objectifs énumérés dans la partie 1, lequel est, selon vous, le plus important, et*



## Fiche de candidature

*indiquez d'autres objectifs remarquables de l'expérience. (En **100 mots maximum**).*

L'objectif était de voir les citoyens répondre à cette question : « Pour un événement *Strasbourg, Capitale de Noël* plus social, écologique et solidaire, que les Strasbourgeois·es se réapproprient : comment faire évoluer cet événement dans notre vie quotidienne, sous notre sapin et dans l'ensemble des quartiers tout en préservant son rayonnement et son attractivité touristique ? »

Il s'agissait d'amener les membres du jury à produire un rapport qui se compose d'une vision et de préconisations avec un niveau d'acculturation et de compréhension suffisant pour les participants eu égard à la technicité et à la complexité du sujet.

### **Méthodologie :**

*Décrivez la méthodologie de l'expérience : phases du processus, canaux de participation. (En **300 mots maximum**).*

Le jury citoyen s'est réuni lors de 8 sessions de travail en présentiel essentiellement. Lors des premières sessions, les membres du jury ont été formé au sujet via différentes présentations, auditions et rencontre des acteurs qui font le Marché de Noël à Strasbourg, aussi en découvrant d'autres marchés de Noël alsaciens.

Les 2 dernières sessions de travail ont permis la remise des préconisations citoyennes à la Ville, puis à la Ville de réaliser son retour aux préconisations citoyennes, avant que les membres du jury n'évaluent cette réponse.

Dans le détail :

- 1-2/07/22 □ présentation générale,
- 16-17/09/22 □ auditions des parties prenantes de Strasbourg Capitale de Noël,
- 15/09/22 □ échanges et formulation des premières préconisations,
- 3/12/22 □ Visite des marchés de Noël de Mulhouse et Kaysersberg,
- 8/12/22 □ Webinaire d'adaptation des préconisations,
- 17/12/22 □ speed meeting avec les élu·es et représentant·es du marché et rencontre avec les usager·ères sur le marché,
- 7-8/01/23 □ finalisation des préconisations,
- 10/01/23 □ remise par les membres du jury citoyen des préconisations à la Ville,
- 04/03/23 □ présentation de la réponse de la Ville et analyse de la réponse par le jury

Ce travail a été mené avec l'appui des services compétents de la collectivité (Participation Citoyenne/Service Événement/Services et partenaires mobilisés pour les besoins de Strasbourg Capitale de Noël), et d'un prestataire, Res Publica, pour assurer l'animation des séances de travail.

### **Innovation :**

*Expliquez ce que vous considérez comme l'aspect le plus innovant de cette pratique. (En **150***



## Fiche de candidature

**mots maximum).**

Ce projet a permis la réalisation de plusieurs innovations.

Tout d'abord, il s'agissait du 1<sup>er</sup> jury citoyen mis en œuvre par la ville de Strasbourg, à savoir la première expérimentation d'envergure d'une assemblée délibérative au processus long (8 séances de travail sur 8 mois).

L'ensemble du dispositif a été construit de sorte à assurer la qualité des débats et des propositions citoyennes avec la mise en œuvre de moyens importants.

L'autre innovation fut la modalité de constitution de ce jury citoyen, avec un tirage au sort en deux parties pour s'assurer d'une diversité maximale des participants (cf. partie suivante consacrée à l'inclusion des publics).

### **Inclusion :**

*Soulignez l'importance d'inclure autant de groupes et de populations diversifiés que possible et comment vous y êtes parvenu. (En **150 mots maximum**).*

Les membres du jury ont été tiré·es au sort en fonction de différents critères pour s'assurer que ce collectif soit le plus représentatif de la diversité de la population strasbourgeoise.

Le processus de tirage au sort s'est décomposé ainsi : sélection de 12 000 strasbourgeois·es sur liste électorale, à qui un courrier de sollicitation a été envoyé. Les citoyen·nes sollicité·es qui ont manifesté de l'intérêt pour la démarche, ont fait l'objet d'un 2<sup>e</sup> tirage au sort afin de compter 50 citoyen·nes titulaires du jury et 25 remplaçant·es.

Les 5 critères employés pour le 2<sup>e</sup> tirage au sort : genre – âge – niveau de diplôme – quartier de résidence – fréquentation de Strasbourg Capitale de Noël

Pour faciliter la participation de tou.te.s les membres tiré.e.s au sort, l'animation des sessions a été adapté avec des temps d'inclusion en début de session, et des temps de clarification à l'issue de chaque audition d'experts/parties prenantes.

### **Communication :**

*Quelle a été la stratégie et les canaux de communication de l'expérience pour que la population soit au courant et s'implique. (En **150 mots maximum**).*

Une 1<sup>ère</sup> conférence de presse a permis aux élus de présenter la démarche.

Une page dédiée a été créé sur la plateforme numérique de participation citoyenne pour donner à voir le dispositif à l'ensemble de la population et sur le site dédié à l'événement.

Des vidéos ont été réalisés pour donner à voir l'expérience qu'ont vécu les membres du jury citoyen. Elles ont été diffusés via les réseaux sociaux de la collectivité.



## Fiche de candidature

La presse a été convié à plusieurs temps de travail du jury citoyen (à l'issue de leur 3<sup>e</sup> séance de travail, puis, lors du dernier rendez-vous du jury, au moment de la réponse de la ville au cahier de préconisations du jury citoyen).

Les membres du jury citoyen ont présenté leur cahier de préconisation à la presse lors d'une conférence de presse qui leur était dédié (sans élus, les citoyens avaient carte blanche pour présenter leurs travaux).

### **Articulation avec d'autres acteurs :**

*Expliquez comment l'expérience s'est articulée avec différents acteurs et processus simultanés ou préexistants. Quels rôles ces participants ont-ils assumés ? Et quel a été le degré de réussite de cette articulation. (En **150 mots maximum**).*

Cette expérience a nécessité un état des lieux et plusieurs échanges pour acculturer les membres du jury citoyen à 360° sur ce sujet. Cette phase a été particulièrement réussie puisque les préconisations faites par le jury prenaient en compte les différentes dimensions du sujet.

Partenaires mobilisé.es pour l'expérience : des exposant·es de *Strasbourg, Capitale de Noël*, élu·es de la Ville de Strasbourg, agent·es des services de la Ville de Strasbourg – autres parties prenantes associées à *Strasbourg, Capitale de Noël* comme l'association Petite France, l'Office du tourisme de Strasbourg, la Chambre de consommation d'Alsace et du Grand Est, le représentant coorganisateur du marché OFF, une consultante sénior RSO.

### **Évaluation :**

*Quels mécanismes d'évaluation ont été mis en place ? Développez si les citoyens ont été impliqués dans l'évaluation de la pratique. (En **300 mots maximum**).*

L'évaluation du dispositif du jury citoyen a reposé sur trois sources (document complet en annexe) :

- Questionnaire individuel d'évaluation du dispositif à destination des membres du jury (papier+numérique) avec 22 réponses sur les 32 participants
- Travail d'analyse du dispositif en quatre sous-groupes lors de la session 8 (donc également avec les citoyen.nes), avec 4 points : l'apport d'informations, les objectifs du jury et son mandat, les conditions de la délibération, et la mobilisation-implication des membres dans le dispositif.
- Questionnaire individuel d'évaluation du dispositif à destination des personnes ayant abandonné le dispositif



## Fiche de candidature

### **Impacts et résultats :**

*Décrivez les impacts et les résultats du processus. Combien de personnes ont participé et leurs profils. Quels ont été les impacts sur les politiques publiques, sur le fonctionnement de l'administration et sur les citoyens. (En **300 mots maximum**).*

Le jury citoyen a proposé 32 préconisations autour de 4 thématiques □ Dans tous les sapins, Sous notre sapin, Vie quotidienne, Limiter l'impact écologique et énergétique de l'évènement.

Cette dernière thématique n'était pas prévue au départ et s'est imposé dans les travaux du jury étant donné l'actualité de la crise énergétique mondiale pendant leurs rencontres. Seulement 2 des 32 préconisations n'ont pas été retenues par la Ville de Strasbourg.

Une grande majorité des participants ont participé tout du long du processus, ce qui constitue une vraie réussite pour la collectivité.

La collectivité a produit une liste d'engagements pour les prochaines éditions de l'évènement sur : l'évolution de la programmation et de l'animation ; l'amélioration de l'offre produits et de sélection des exposant-es ; la transformation écologique et éco-responsabilité de l'évènement ; le renforcement de la solidarité et de l'inclusion ; le renforcement de l'équité territoriale et la réappropriation de l'évènement par les strasbourgeois-es.

Ce travail a contribué à renforcer les processus de travail au sein de la collectivité (notamment au moment de l'analyse technique des préconisations citoyennes).

Aujourd'hui, les membres du jury réalisent différents retours de leur expérience auprès de la population (par exemple, participation lors d'un évènement dédié à la participation citoyenne au cours duquel ils reviendront sur l'expérience démocratique qu'ils ont vécue, ses forces, ses faiblesses).

Vous pouvez retrouver en annexe de ce dossier le cahier de préconisation des membres du jury citoyen, augmenté de leur réponse à la réponse de la collectivité, la réponse et les engagements de la collectivité faisant suite à leurs préconisations, l'évaluation du dispositif par ses membres.

## PARTIE 3 : RÉSUMÉ DE L'EXPÉRIENCE

### **Résumé de l'expérience :**

*Un résumé de l'expérience : origine, objectifs, fonctionnement, résultats, le suivi et l'évaluation (N'hésitez pas à répéter des aspects déjà écrits auparavant, ce résumé est celui qui sera partagé sur la plateforme numérique pour l'évaluation ouverte et dans la publication du prix). (En **500 mots maximum**).*

## Fiche de candidature

### *Origine :*

Depuis plus de 450 ans, le Marché de Noël de Strasbourg fait partie de l'identité et de la tradition alsacienne. Avec plus de 2,5 millions de visiteurs-ses chaque année, l'évènement rayonne en France et dans le monde entier.

Depuis 2020, la Ville de Strasbourg mène des réflexions pour faire évoluer l'évènement. Les élus de la ville de Strasbourg ont souhaité associer la population à l'évolution de cet évènement emblématique. Après une [première phase de consultation](#) de la population strasbourgeoise à travers un questionnaire en 2021 (plus de 2000 réponses), elle décide de constituer en 2022 un jury citoyen afin qu'il remette un cahier de préconisations sur 3 « controverses » identifiées de cet évènement lors de la consultation de 2021.

### *Objectifs :*

- Associer des citoyen.nes à l'évolution de Strasbourg Capitale de Noël dans un format inédit pour contribuer à l'évolution d'un évènement qui fait l'histoire et le patrimoine de Strasbourg
- Ouvrir cette démarche à une diversité de citoyen.nes qui ne participerait pas d'eux-mêmes aux dispositifs de participation citoyenne via le tirage au sort sur listes électorales
- Mettre en place un format participatif qui permette la délibération collective sur le fond d'un sujet complexe et transverse

Les membres du jury devaient répondre à cette question : « Pour un évènement *Strasbourg, Capitale de Noël* plus social, écologique et solidaire, que les Strasbourgeois-es se réapproprient : comment faire évoluer cet évènement dans notre vie quotidienne, sous notre sapin et dans l'ensemble des quartiers tout en préservant son rayonnement et son attractivité touristique ? ». Il s'agissait d'amener les membres du jury à produire un rapport qui se compose d'une vision d'ensemble et de préconisations adaptées et à la complexité de l'évènement et des différents enjeux qu'il recouvre.

### *Fonctionnement :*

Un tirage au sort a permis de désigner 50 citoyens et citoyennes pour composer le jury citoyen.

Ce jury citoyen s'est ensuite réuni lors de 8 sessions de travail pour se former au sujet et délibérer un recueil de préconisations.

### *Résultats et impacts :*

Le jury citoyen a proposé 32 préconisations autour de 4 thématiques □ Dans tous les quartiers, Sous notre sapin, Vie quotidienne, Limiter l'impact écologique et énergétique de l'évènement.

Cette dernière thématique n'était pas prévue au départ et s'est imposé dans les travaux du jury étant donné l'actualité de la crise énergétique mondiale pendant leurs rencontres.

Après analyse de faisabilité des préconisations par les services techniques, les élus ont retenu la mise en œuvre de 30 des 32 préconisations proposées.

La collectivité a produit une liste d'engagements pour les prochaines éditions de

### Fiche de candidature

l'évènement (réponse de la collectivité en annexe).

En lien avec les membres du jury citoyen, la collectivité met en œuvre un processus de suivi et de valorisation des préconisations qui auront été mises en œuvre.

*Évaluation :*

L'évaluation du dispositif du jury citoyen a reposé sur **trois sources** : questionnaire individuel d'évaluation à destination des membres du jury, travail d'analyse du dispositif en sous-groupe, questionnaire individuel d'évaluation à destination des personnes ayant abandonné le dispositif.

**Nous vous invitons à partager des pièces jointes pour mieux illustrer votre expérience : vidéos, photos, documents..... Vous pouvez les envoyer via un système de livraison de documents volumineux tel que WeTransfer, Dropbox ou Google Drive.**

**Merci de votre participation !**