

Ficha de candidatura

CATEGORÍAS EN LAS QUE QUIERE POSTULAR LA EXPERIENCIA

1: TIPO DE EXPERIENCIA: *elegir el elemento más importante (elegir solo un elemento que considere más destacado de su práctica).*

| | |
|--|----------|
| A) Deliberación Asamblea ciudadana / taller de deliberación / sorteo / teatro legislativo/ planeación participativa. | |
| B) Decisión Presupuesto participativo / referéndum / consulta / proceso participativo con voto. | |
| C) Ciudadanía Ciudadanía / acción comunitaria / consejo permanente / educación cívica / asociacionismo / otras iniciativas para reforzar la democracia local | X |

2: TIPO DE GOBIERNO: *elegir solo uno.*

| | |
|---|----------|
| A) Hasta 50.000 habitantes (pueblos, pequeñas ciudades, ámbito rural). | |
| B) Ciudad entre 50.000 y 250.000 habitantes. | |
| C) Ciudad entre 250.000 y 1.000.000 habitantes. | X |
| D) Metrópolis o área urbana de más de 1.500.000 habitantes. | |
| E) Gobierno supralocal, regional, provincial... | |

Datos de la experiencia: *completar la información a continuación de forma clara y concisa.*

| |
|--|
| Título de la experiencia: Mérida Nos Une |
| Nombre de la ciudad o región: Mérida |
| Número de habitantes de la ciudad o territorio: <i>(de acuerdo con el censo más reciente)</i> |

Ficha de candidatura

| | | | | | | | | | | |
|--|---|----------|------|-------------------------------------|------|---------------------------------------|------|-------------------------------------|------|---|
| <p>En el Censo del 2020, se reportaron un total de 995,129 habitantes en el Municipio de Mérida.</p> | | | | | | | | | | |
| <p>País: México</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Institución candidata: (nombre de la alcaldía, departamento, gobierno, institución que lidera la experiencia candidata) Municipio de Mérida, Secretaría de Participación Ciudadana</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Página web de la experiencia o de la institución: https://merida.gob.mx/meridosune/</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: @YoParticipoXMérida @ParticipoXMID</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Fecha de inicio de la experiencia: 13 de abril de 2020</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Fecha de finalización de la experiencia: (si no ha finalizado, indique "en vigor") "en vigor"</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Presupuesto de la experiencia: (indique el presupuesto de la experiencia o los recursos movilizados para su desarrollo e implementación)</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>2020</td> <td>\$951,658.00 (monto final ejercido)</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>\$1'067,180.81 (monto final ejercido)</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>\$794,771.50 (monto final ejercido)</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>\$446,623.82 (monto final ejercido a mayo 2023)</td> </tr> </table> <p style="margin-left: 40px;">Promedio anual \$815,058.53 (incluye Nómina, gasolina, coffee break, material de difusión, papelería y materiales diversos)</p> | | | 2020 | \$951,658.00 (monto final ejercido) | 2021 | \$1'067,180.81 (monto final ejercido) | 2022 | \$794,771.50 (monto final ejercido) | 2023 | \$446,623.82 (monto final ejercido a mayo 2023) |
| 2020 | \$951,658.00 (monto final ejercido) | | | | | | | | | |
| 2021 | \$1'067,180.81 (monto final ejercido) | | | | | | | | | |
| 2022 | \$794,771.50 (monto final ejercido) | | | | | | | | | |
| 2023 | \$446,623.82 (monto final ejercido a mayo 2023) | | | | | | | | | |
| <p>Tipo de candidatura (marque con una X en la columna de la derecha)</p> | Experiencia nueva | X | | | | | | | | |
| | Innovación sobre una experiencia existente | | | | | | | | | |

Ficha de candidatura

| | | |
|---|---|----------|
| | Continuidad de una experiencia | |
| Tipo de experiencia <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción)</i> | Presupuesto participativo | |
| | Planificación participativa | |
| | Consejo permanente | |
| | Espacio / Taller de diagnóstico, monitoreo, etc. | |
| | Audiencia pública/ Foro | |
| | Consulta / Referéndum | |
| | Asambleas/ Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación | |
| | Gobierno electrónico / Gobierno abierto / Plataformas digitales | X |
| | Iniciativas legislativas/ciudadanas | |
| Otros (indicar cuáles): | RED DE ALIANZAS CIUDADANAS (entre organizaciones de la sociedad civil, empresas, sector educativo y ciudadanía en general (personas voluntarias y/o donantes)) | |
| Objetivo de la experiencia <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i> | Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar. | |
| | Incorporar la diversidad como criterio de inclusión. | |
| | El fortalecimiento comunitario. | X |

Ficha de candidatura

| | | |
|--|--|---|
| | | (Fortalecimiento de la participación ciudadana solidaria traducida en la vinculación de ayudas a través de voluntariado y donaciones, para el apoyo del tercer sector y la satisfacción de necesidades de grupos vulnerables) |
| | El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada. | X (Estableciendo canales digitales y en red para organizar la vinculación de ayudas entre la ciudadanía, generando mayor impacto) |
| | Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política. | |
| | Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa. | |
| | Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa. | |
| | Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa. | |
| | Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa. | |

Ficha de candidatura

| | | | |
|---|---|----------|--|
| | Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía. | | X (Fortaleciendo la política local de Participación Ciudadana) |
| Ámbito territorial <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i> | Conjunto del territorio | Local | X |
| | | Regional | |
| | Distrito | | |
| | Barrio | | |
| Ámbito temático <i>(marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción):</i> | Gobernanza | | |
| | Educación | | |
| | Transporte / Movilidad | | |
| | Gestión urbana | | |
| | Salud | | |
| | Seguridad | | |
| | Medio ambiente / Cambio climático y/o agricultura urbana | | |
| | Nuevos movimientos sociales y asociacionismo | | |
| | Cultura | | |
| | Vivienda | | |
| | Creación de trabajo | | |
| | Descentralización | | |
| Desarrollo local | | | |

Ficha de candidatura

| | | |
|---|---|--|
| | Formación/capacitación | |
| | Economía y/o finanzas | |
| | Normativas legales | |
| | Inclusión social | |
| | Todos | |
| | Otros (escribe el tema) | Participación Ciudadana Solidaria y altruista. |
| Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica <i>((marque con una X en la columna de la derecha, puede elegir más de una opción y añadir la meta concreta</i> | ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes. | |
| | ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible. | |
| | ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades. | |
| | ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida. | |
| | ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas. | |
| | ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos. | |



Ficha de candidatura

| | | |
|--|---|--|
| | ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible. | |
| | ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. | |
| | ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación. | |
| | ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países. | |
| | ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. | |
| | ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles. | |
| | ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos. | |
| | ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible. | |
| | ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres. | |

Ficha de candidatura

| | | |
|--|--|----------|
| | ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible. | |
| | ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos. | X |

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Puede añadir enlaces, gráficos, tablas e imágenes si lo considera oportuno.

Contexto:

En un **máximo de 300 palabras** presente el contexto cultural, geográfico, histórico, institucional y socioeconómico de la ciudad, región o territorio en el que tiene lugar la experiencia.

Contexto en el que surge la experiencia en el municipio de Mérida

“Mérida Nos Une” surge como una estrategia de vinculación para la ayuda mutua de ciudadanía a ciudadanía, como resultado de las necesidades que plantea la llegada de la pandemia por Covid.19. Las problemáticas presentadas hacían urgente la sinergia entre diversos sectores de la sociedad para ayudar a la población más vulnerable.

El gobierno municipal estaba rebasado en su capacidad de atender las necesidades más apremiantes al igual que el gobierno estatal, razón por la cual, se crea la Plataforma digital Mérida Nos Une, para que a través de este medio la ciudadanía pudiera pedir ayuda (manifestar sus necesidades), así como manifestar formas diversas de contribuir canalizando ayudas en términos de salud física, alimentaria y emocional.

Las fuertes tormentas tropicales, acrecentaron las problemáticas por lo que esta estrategia buscó también colaborar en la vinculación de apoyos ciudadanos provenientes de empresas, instituciones y particulares hacia la población más vulnerable, afectada en su salud física, emocional, y adicionalmente enfermedades derivadas de las inundaciones provocadas por fuertes lluvias, así como daños en viviendas en condición precaria en comisarías, zonas suburbanas y asentamientos irregulares. Social y ambientalmente, se vivía un estado de crisis en la salud pública y las condiciones laborales y de ingreso familiar.

Ficha de candidatura

Ante esta disyuntiva, fue fundamental contar con un equipo que desde el Ayuntamiento de Mérida se encargará de esta Red, inicialmente un equipo multidisciplinario con colaboradores de varias direcciones administrativas del municipio, y posteriormente, un equipo exclusivo para hacerse cargo de fortalecer y liderar esta Red de ayuda mutua, desde y para la ciudadanía, que promoviera la participación ciudadana solidaria y altruista. Es decir, un canal de ayuda organizado y bien administrado con un Comité Ciudadano que diera credibilidad a las acciones, marcara dirección de la mano del Ayuntamiento y colaborará en la sinergia intersectorial.

Para información adicional que profundice en el contexto se adjunta ligas de consulta:

Plan Municipal de Desarrollo, Ayuntamiento de Mérida 2018-2021 y 2021-2024.

<https://www.merida.gob.mx/municipio/portal/gobierno/pmd.php>

Página web de la Red Mérida Nos Une para consulta:
<https://merida.gob.mx/meridanosune/nosotros.php>

Precedentes:

*Explicar los precedentes y orígenes de la experiencia nueva, cuáles son los antecedentes en participación en su ciudad/municipio/región. También puede señalar si se ha inspirado en experiencias de otras ciudades/países. (En un **máximo de 300 palabras**).*

En Mérida, Yucatán no existía a nivel local una plataforma digital que promoviera la vinculación para conectar formas de ayudar entre sectores con la finalidad de ofrecer ayudas de ciudadanía la ciudadanía. Los esfuerzos eran aislados, de modo orgánico entre quienes necesitaban ayuda y quienes estaban dispuestos a ofrecerla. Fue una experiencia innovadora la creación de una plataforma web, que en el aislamiento permitiera interacción entre las personas. A través de los formularios para pedir ayuda y ofrecer apoyo, se logró conectar diversas formas de ayudar.

Ficha de candidatura

La existencia de la Secretaría de Participación Ciudadana, fue clave ya que al contar con una entidad promotora y fortalecedora de la participación ciudadana municipal, así como con el departamento de Sinergia Social promotor de sinergias intersectoriales, fue más fácil poder unir voluntades de diversos sectores que se sumaran este proyecto. La creación de un Comité Ciudadano, permitió avalar esta labor y apoyar en la vinculación con diversos actores como “proveedores de ayuda/donantes” de recursos materiales (alimento, insumos para la salud, insumos para la vivienda, etc.), así como vincular voluntariado lo individual y colectivo.

Lo anterior hizo posible la unión de voluntades para dar vida a este proyecto y operarlo con la ayuda de diversos equipos del Ayuntamiento de Mérida junto con sociedad civil organizada dispuesta a trabajar de forma colaborativa. La pandemia e inundaciones, vinieron a fortalecer los lazos de solidaridad y ayuda mutua en la sociedad meridana.

En México y otros países ya se veían iniciativas similares para promover la sinergia entre sociedad y gobierno, pero en Mérida, decidimos crear una plataforma a la medida que nos permitiera facilitar la ayuda mutua y dar respuesta a los retos locales. Localmente incluso, trabajamos de modo colaborativo con unas diversas iniciativas que surgieron en ese momento para sumar esfuerzos que mejoraran el impacto local.

Objetivos de la experiencia:

*Cuál es el objetivo enumerado en la Parte 1 que crea que es el más importante, y señale otros objetivos destacados de la experiencia. (En un **máximo de 100 palabras**).*

Ficha de candidatura

El objetivo primordial que busca “Mérida Nos Une”, es el fortalecimiento de la ciudadanía no organizada, puesto que con esta estrategia pretende organizar y vincular la ayuda solidaria gratuita ciudadana, para apoyar a personas y organizaciones en situación vulnerable. La Plataforma permite articular los esfuerzos de varios actores de la sociedad civil y canalizar la ayuda hacia quienes más lo necesitan en lo individual o colectivo. También promueve el fortalecimiento comunitario y la participación activa de la ciudadanía, con el establecimiento de alianzas de trabajo en red, promoviendo un trabajo colaborativo intersectorial, contribuyendo a la reconstrucción del tejido social.

Metodología:

*Describe la metodología de la experiencia: fases del proceso, canales de participación. (En un **máximo de 300 palabras**).*

Fases del proceso:

1. Creación de la Plataforma digital Mérida Nos Une, una página web creada por el Ayuntamiento de Mérida a cargo de la Secretaría de Participación Ciudadano, con la facultad de recabar solicitudes de ayuda y recibir donaciones y voluntariado para activarse en beneficio de ciudadanía vulnerable afectada por Pandemia; para promover la participación ciudadana solidaria.
2. Establecimiento de un equipo operativo que coordinara las acciones de difusión, captación de aliados, recepción de solicitudes, gestión de donativos y logística de vinculación.
3. Conformación de un Comité formado de aliados multisectoriales, con el objetivo de velar por la transparencia en el manejo de los recursos humanos y materiales que se vinculan, difundir la red y fortalecer la relación con cada sector clave, así como sumar nuevos aliados.
4. Vinculación y articulación de ayudas a través de la interacción en la Plataforma y los actuales medios de contacto, por parte de ciudadanos, empresas, instituciones y organizaciones. Lo anterior, acompañado de la difusión continua en medios y redes sociales.

Ficha de candidatura

5. Creación de un Directorio de Ayudas Ciudadanas donde se ofrecen servicios gratuitos en desarrollo humano, capacitación, salud física y emocional, nutrición, reactivación económica, entre otros, así como la creación del Directorio de Proyectos de Impacto Social para apoyar a organizaciones en sus necesidades en especie, económicas y de voluntariado. De esa forma visibilizarse y conectar de forma automática.
6. Después de dos años de operación, en la post pandemia, se crea el Departamento de Alianzas Ciudadanas para encargarse de la operación de la Red.
7. Por último, se conforma este año el Programa de Voluntariado de Mérida Nos Une, para fortalecer las capacidades del sector local, proveer espacios de formación y canalizar personas y grupos empresariales/del sector educativos hacia eventos y proyectos sin fines de grupo.

Innovación:

*Explique qué es lo que considera más novedoso de la práctica. (En un **máximo de 150 palabras**).*

Mérida Nos Une es una estrategia novedosa que busca vincular ayudas solidarias de ciudadanía a ciudadanía mediante una Plataforma digital de fácil acceso y manejo. Quien tenga un teléfono inteligente o equipo con acceso a internet puede usarla. En este espacio virtual las personas y organizaciones pueden “Solicitar Ayuda” y “Ofrecer apoyo” mediante formularios digitales; pueden encontrar proyectos a los cuales sumarse donando o como personas voluntarias; visibilizar sus servicios profesionales o de voluntariado sin fines de lucro a la comunidad, para de esta forma, conectar ayuda mutua.

Otro aspecto innovador es que es una estrategia replicable, tanto a nivel municipal, estatal o desde la sociedad civil, que permita establecer ayudas de modo organizado y coordinado, vinculando actores multisector, pudiendo ser a escala municipal, estatal o a nivel país. La clave es la sinergia entre sectores que suman esfuerzos altruistas y desinteresados para el bien común.

Inclusión:

*Señale cuál ha sido la importancia de incluir al máximo de colectivos y poblaciones diversas y cómo lo ha logrado. (En un **máximo de 150 palabras**).*

Ficha de candidatura

Los aliados solidarios son quienes dan vida a la red (asociaciones, ciudadanía, empresas, instituciones, etc.) al generar ayudas sin fines de lucro.

En este sentido hemos mantenido una agenda continua de difusión, mediante reuniones presenciales y virtuales con aliados multisectoriales; uno de los más importantes, son las asociaciones y colectivos que contribuyen a través de diversas causas sociales. Incluso, uno de nuestros indicadores de resultados, es el incremento de las iniciativas solidarias para aumentar los proveedores de ayuda.

Lo anterior se ha logrado mediante la organización de eventos cuya finalidad ha sido visibilizar el trabajo de la Red, la captación de nuevos aliados y donaciones para canalizar a proyectos de organizaciones y a población que lo solicita, tal es el caso de “Jornadas masivas de voluntariado”, celebración del “Aniversario de Mérida Nos Une”, “La Semana de la Solidaridad”, “El día del voluntariado”, charlas, etc. para aliados y público en general.

Comunicación:

*Cuál ha sido la estrategia y los canales de comunicación de la experiencia para que la población la conozca y se involucre. (En un **máximo de 150 palabras**).*

Para potenciar los efectos positivos de este programa a nivel social, Mérida Nos Une ha creado estrategias de difusión en redes sociales, radio, prensa y Tv. Realiza reuniones con grupos focales por sector sobre formas de vinculación en red: sector empresarial (Comité AliarSE), asociaciones civiles, colectivos ciudadanos y sector educativo y universitario.

Se han creado eventos como “La Semana de la Solidaridad” y el “Aniversario Mérida Nos Une”, en el mes de diciembre y mayo, cuyo objetivo es fomentar y promover acciones de solidaridad, empatía y formación de ciudadanía. A través de jornadas masivas de voluntariado en asociaciones civiles, espacios públicos y comunitarios, así como centros de acopio exprés para activar a la ciudadanía e invitarla a donar diversos artículos en beneficio de los Proyectos de Impacto Social publicados en la Plataforma. Influencers locales también se han sumado.

Articulación con otros actores:

*Explique cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. ¿Qué roles asumieron estas personas participantes? Explique el grado de éxito de esta articulación. (En un **máximo de 150 palabras**).*

Ficha de candidatura

La conformación de un “Comité Ciudadano” interdisciplinario y multisectorial favoreció la vinculación entre actores de diversos sectores tales como: el sector empresarial, organizaciones de la sociedad civil, sector académico/universitario, miembros de órganos colegiados y ciudadanía en general.

Los miembros del Comité, comprometidos con su papel de ser promotores de la participación en su sector, de sumar y fortalecer nuevas alianzas, de búsqueda de donaciones y grupos de voluntariado, fueron actores clave para fortalecer el trabajo de la Plataforma Mérida Nos Une, para favorecer un trabajo colaborativo en red que permitió que esta estrategia, que surgió en un momento coyuntural, continúe respondiendo a las necesidades de grupos vulnerables, visibilizando proyectos socio-ambientales de organizaciones, promoviendo diversas formas de ayudar y canalizando voluntarios a través del “Programa de Voluntariado Mérida Nos Une” a eventos y proyectos. Al día de hoy el Comité Ciudadano sigue vigente y en proceso de renovación para la mejora.

Evaluación:

*¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado? Desarrollar si ha participado la ciudadanía en la evaluación de la práctica. (En un **máximo de 300 palabras**).*

Durante el primer año de operación de la Plataforma de la Red Mérida Nos Une, se realizó un diálogo de grupos focales para retroalimentar la experiencia de la Red e ir marcando la dirección que debía tomar esta estrategia para seguir respondiendo a su vocación social.

Se creó un directorio de Ayudas Ciudadanas que visibilicen formas de ayudar sin fines de lucro, producto de la necesidad sentida de que los ciudadanos pudieran vincularse de modo automático. Producto de reflexiones anteriores con aliados, equipo operativo y el Comité, se crea un Directorio de Proyectos de Impacto Social, para vincular más fácilmente ayudas en especie, económicas y voluntariado.

A Inicio de 2023, se realizó un análisis FODA para evaluar y orientar la labor hacia los nuevos retos de la Plataforma. De igual modo, se realizó la evaluación y retroalimentación del Directorio de Proyectos de Impacto Social con las organizaciones participantes en él.

Con la finalidad de fortalecer el Programa de Voluntariado canalizando personas a Proyectos de Impacto Social y eventos, se han realizado evaluaciones en

Ficha de candidatura

reuniones virtuales, presenciales y con apoyo de formularios virtuales. Hemos retroalimentado también las jornadas masivas de voluntariado (2 anuales), tanto con las personas voluntarias como con las organizaciones sedes; aspecto fundamental para la planeación exitosa de los próximos eventos.

Todo lo anterior con la finalidad de encontrar las áreas de oportunidad para la mejora continua del trabajo tomando en cuenta a los miembros aliados de la Red. Evaluar ha sido una práctica fundamental para ir transformando esta estrategia y adaptarla a lo que localmente se necesita.

Impactos y resultados

Describe cuáles han sido los impactos y resultados del proceso.

Impactos positivos. La Red ha favorecido espacios donde la ciudadanía puede activarse para ayudar manifestando con qué o cómo puede hacerlo, antes no existía a nivel local un espacio que facilitara esta vinculación, además de realizarlo desde un medio digital (la Plataforma), o inclusive mediante llamada telefónica, celular o vía WhatsApp.

Las personas y agrupaciones altruistas, también han encontrado en Mérida Nos Une un espacio para solicitar recursos humanos y materiales para su organización, generando un canal adicional para captar ayudas y voluntarios.

En cuanto a resultados cuantitativos y personas participantes:

Hasta ahora se han logrado canalizar 296,756 productos y servicios, beneficiando a más de 55,073 personas entre niñas, niños, jóvenes, adultos y personas mayores en colonias, albergues, instituciones de salud, entre otros. Todo esto ha sido posible, gracias a las más de 1500 iniciativas solidarias entre empresas, asociaciones civiles, colectivos ciudadanos, personas donantes y voluntarias que se han sumado para canalizar ayudas, de modo desinteresado y sin fines de lucro en colonias y comisarías.

En su mayoría los aliados solidarios son ciudadanos en lo individual quienes donan productos, servicios o realizan acciones de voluntariado en eventos, representando aproximadamente el 70% de las iniciativas con perfiles de formación en preparatoria técnica, universidad y maestría principalmente. Hasta

Ficha de candidatura

ahora se han activado 973 personas voluntarias para colaborar.

Mérida Nos Une viene a sumarse a la labor que ya realizaban los programas del Ayuntamiento de Mérida. Es un brazo extensivo que activa la participación ciudadana solidaria, el voluntariado, aprovechando los recursos disponibles con los que cuenta la sociedad civil y sus diversos organismos sociales, para ser canalizados hacia quienes los necesitan.

Es una estrategia que fortalece la participación ciudadana como un mecanismo adicional de participación, adscrito en una administración que promueve e impulsa una política pública municipal de participación.

PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia:

*Escriba un resumen de la experiencia: origen, objetivos, funcionamiento, resultados, seguimiento y evaluación. (No dude en repetir aspectos que ya ha escrito antes. Este resumen es el que se compartirá en la plataforma digital para la evaluación abierta y en la publicación del premio). (En un **máximo de 500 palabras**).*

Resumen general de MNU

En el año 2020, las necesidades en el municipio de Mérida, Yucatán rebasaban la capacidad para atender todos los problemas y retos derivados de la pandemia por COVID-19 y las inundaciones provocadas por fuertes tormentas tropicales, lo cual motivó a crear una estrategia que facilitara la coordinación entre diversos sectores de la sociedad que, de la mano con el Ayuntamiento, pudieran ayudar a las necesidades más apremiantes de la población más necesitada de forma articulada y organizada.

Así nace la Plataforma Mérida Nos Une, creando una página web que promoviera la participación ciudadana, permitiera recabar solicitudes de ayuda y recibir las propuestas de apoyo ofrecidas por diversos actores de la sociedad (empresas, instituciones educativas de nivel básico, medio y superior, asociaciones, colectivos y ciudadanos en lo particular). Ayudas traducidas en canalización de donativos en especie, acción voluntaria y servicios profesionales de salud y alimentarios sin fines de lucro.

Mérida Nos Une, vinculó diversas formas de ayudar a través de ayuda profesional y voluntariado tales como: acompañamiento emocional y tanatológico, ayuda con transporte y traslados, recolecta de artículos de salud y víveres, servicios de desinfección, curación, entre otros. De igual modo, se canalizaron donaciones en

Ficha de candidatura

especie entre las que se destacan: despensas, insumos para el cuidado de la salud, cubrebocas, gel antibacterial, sanitizantes, servicios de desinfección, láminas para techar viviendas afectadas por las lluvias, etc.

La Plataforma fue creciendo y consigo los espacios que ofrecía después de números espacios de reflexión y análisis, para dar paso a un Directorio de Ayudas Ciudadanas que permitiera vincular con mayor facilidad a quien necesitaba ayuda con quien podría otorgarla en términos de desarrollo humano, educación, salud física y emocional, nutrición, reactivación económica. De igual modo, se crea un Directorio de Proyectos de Impacto social que alberga al día de hoy más de 24 proyectos que atienden diversas causas sociales y ambientales, pudiendo conectar numerosos apoyos en especie y voluntariado hacia proyectos de organizaciones de la sociedad civil y empresas sociales que realizan una invaluable labor en favor de grupos vulnerables; fortaleciendo así la participación ciudadana solidaria y corresponsable. Quien se suma a la actual RED MÉRIDA NOS UNE, asume corresponsablemente el compromiso de dar y recibir de quienes forman parte de ella, bajo una lógica de ayuda desinteresada, sin fin de lucro y que promueva la reconstrucción del tejido social.

A tres años de la creación de esta red de ayuda mutua, se han logrado canalizar 296,756 productos y servicios, beneficiando a más de 55,073 personas entre niñas, niños, jóvenes, adultos y personas mayores en colonias, albergues, instituciones de salud, entre otros. Todo esto ha sido posible gracias a las más de 1500 iniciativas solidarias y 973 personas voluntarias sumadas para apoyar, de modo desinteresado y sin fines de lucro en colonias y comisarías de Mérida, así como hacia organizaciones de la sociedad civil que atienden a población en riesgo: personas mayores, con discapacidad, infancia, personas en situación de calle, pobreza, etc.

Ficha de candidatura

Adjuntamos carpeta de consulta con material audiovisual de apoyo sobre la Red “Mérida Nos Une”:

En esta carpeta encontrarán información y evidencias sobre la Red Mérida Nos Une, su evolución a través del tiempo, los Proyectos de Impacto Social y las actividades de las diversas Jornadas Masivas de Voluntariado desarrolladas en eventos de la Red, tales como la celebración de los aniversarios de Mérida Nos Une (en abril, mayo) y las semanas de la solidaridad (en diciembre, en el marco del día internacional del voluntariado).

Liga de acceso digital a los documentos: <https://acortar.link/kac34u>



Para más información también pueden consultar la Plataforma Mérida Nos Une en cada uno de sus apartados. Liga de la página web: <https://merida.gob.mx/meridanosune/>