

# M E T A D E C I D I M

## Disseny participatiu de la plataforma **decidim.barcelona**

Jornades obertes - MACBA (Barcelona) - 25 i 26 de novembre 2016

Índex de continguts:

### **1. INTRODUCCIÓ. CONTEXT GENERAL DE LES JORNADES**

#### **2. PONÈNCIES**

1. Benvinguda i obertura
2. Conferències inaugurals
3. Introducció
4. Aspectes teòric-polítics (tecnopolítics)
5. Processos de participació i funcionalitats democràtiques
6. Software
7. Disseny i comunicació
8. Anàlisi de dades per a la democràcia
9. Anonimat, xifrat i privacitat

#### **3. TALLERS**

1. Privacitat, seguretat i drets digitals
2. Òrgans de participació (Consells de barri, plens...)
3. Funcionalitats per grups (associacions, cooperatives, col·lectius...)
4. Democràcia directes i iniciatives populars
5. Participació i territori
6. Processos de participació

#### **4. ACTE DE CLOENDA**

## 1. INTRODUCCIÓ. CONTEXT GENERAL DE LES JORNADES

**Metadecidim** són les primeres jornades participatives presencials per millorar la plataforma **decidim.Barcelona**, eix de connexió de totes les accions participatives de l'Ajuntament de Barcelona, sempre orientades a la millora de la ciutat.

Les jornades es presenten amb un doble objectiu:

- 1- Definir un conjunt d'accions (propostes) per tal de **millorar el procés participatiu** articulat al voltant de la plataforma **decidim.barcelona**.

Aquest objectiu es treballa en 6 tallers, cada un d'ells centrat en un aspecte diferent d'aquest procés, dels quals s'espera una sèrie de propostes concretes treballades col·lectivament.

- 2- **Millorar els aspectes funcionals** de la plataforma informàtica.

Per fer-ho es farà una [hackató](#) des d'on es proposaran correccions i millores en el programari. En aquest cas els resultats finals seran més "variats" però tots ells centrats en la plataforma digital.

Abans d'aquests dos processos de treball, a la primera part de les Jornades, s'ofereixen, primer, conferències sobre experiències internacionals i, després, una sèrie de ponències de curta durada, anomenades píndoles, que aporten informació i coneixement sobre el context general de la participació ciutadana, la seva evolució a Barcelona i aspectes concrets que ajuden a entendre i dimensionar el projecte i la plataforma **decidim.Barcelona**.

Així que, en línies generals, el contingut de les jornades es divideix en tres grans blocs:

- Bloc 1: Ponències
- Bloc 2: Tallers propositius i hackató
- Bloc 3: Tancament jornades

## 2. PONÈNCIES

Auditori Meier. MACBA. Divendres de 9h a 14h.

El divendres al matí les jornades presenten un molt bon nivell d'assistència, superant la apropant-se al centenar d'assistents. Les ponències tenen un bon ritme d'informació i es genera un alt nivell de contingut. En aquest [enllaç](#) es pot visualitzar un vídeo de tota la sessió, el programa de la qual és el següent:

- Obertura institucional. Gala Pin, Fernando Pindado, Francesca Bria.
- Conferències inaugurals de Robert Bjaranson i Sílvia Luque (45')
- Píndoles de coneixement al voltant de les principals temàtiques en les que s'emmarca el projecte decidim.barcelona. (12 X 10')

### BENVINGUDA I OBERTURA

Donen la benvinguda perquè facin la presentació institucional a alguns dels fundadors del projecte Barcelona Decidim que defineixen com una plataforma facilitadora de la sobirania popular, digital i presencial.

#### **Gala Pin. Regidora Ciutat Vella i Regidora de Participació i Districtes.**

Després d'expressar agraïments, presenta la plataforma com una eina per debats col·lectius; per afavorir una democràcia més participativa, més traçable i transparent, amb una aposta municipal per incrementar la participació on line i off line. Parla també d'una aposta política pel software lliure amb la intenció de rendibilitzar costos municipals (licències, etc.), i sobretot fer un canvi de paradigma: de la competència a la col·laboració amb les ciutats i les ciutadanes. Llença una pregunta: Com haguessin estat les nostres ciutats si polítics i ciutadans creguéssim més en la participació i en la cor-responsabilització? La seva resposta és que tindriem unes societats més democràtiques i cohesionades.

#### **Fernando Pindado. Comissionat de Participació.**

Planteja que **decidim.Barcelona** no és una eina més, sinó una eina relacionada amb la democràcia. El sistema democràtic es sustenta en la sobirania popular, en el dret de la ciutadania a decidir sobre les polítiques. Calen canals, calen eines facilitadores de la participació i la democràcia en societats i comunitats complexes, diverses i desiguals, etc.

Hi ha molta gent que comparteix i divergeix coneixements, informació... Es tracta de facilitar la comunicació diversa i plural. El futur tendeix a la co-responsabilitat en la capacitat de decidir des de comunitats diverses i plurals; tothom està afectat per una decisió política, no val la queixa sense més, cal trobar espais d'escolta, de deliberació i decisió. La plataforma pot ajudar-nos a avançar de forma decisiva.

## **Francesca Brià. Innovació Digital.**

Dóna Agraïments. Transmet que la innovació real és gent participant, en experiments d'intel·ligència col·lectiva com el d'avui. Més de 400 persones participants, creant comunitats per tot arreu, és per això que la plataforma **decidim.barcelona** és tan important: Barcelona és un gran exemple d'aquests reptes i **decidim.barcelona** aborda la manera com la tecnologia hauria de fer-se servir a les ciutats.

La tecnologia és una eina per millorar la ciutat, el govern (més transparent, obert i democràtic), l'economia, les companyies, l'increment de l'economia local, l'educació, la participació ciutadana. Tecnologia com un recurs de software obert que alliberar la informació, per transformar la governança, la transparència, el debat ciutadà de les polítiques i els canvis estructurals. Una comunitat és capaç d'utilitzar la informació; pot decidir com s'utilitza la tecnologia.

Aquest és el sentit de la jornada d'avui. Decidim és una de les eines que està generant més dades dels comuns, i nosaltres deliberem sobre com utilitzar tot això. Estem parlant d'un govern de col·laboració amb els ciutadans. Decidim és com aquesta política vol treballar en àmbits com la salut, el transport, l'energia. Decidim obre la política del govern. Cal formar en l'ús de la tecnologia ja que és un instrument per la col·laboració, la transparència, la política més democràtica, conjuntament amb la participació off line. Avui estem fent un test amb vosaltres per millorar la plataforma, volem aprendre del vostre *know how*.

## CONFERÈNCIES INAUGURALS

### **Robert Bjanarson (citizens.is). Eines digitals per a la revolució democràtica d'Islàndia i més enllà.**

Islàndia és un cas d'escriptura col·laborativa d'una Constitució, en una fusió de lo polític i lo tecnològic.

Des del fenomen de la corrupció bancària i política que es va sotmetre a judici; hi hagut una transformació en la política islandesa on s'ha avançat en la participació, l'ús de la tecnologia i la democràcia. És important la col·laboració entre activistes, investigadors socials i desenvolupadors de software lliure.

Hi ha varis projectes que s'han realitzat:

- "Your Priorities": Una plataforma de software lliure de debats e idees perquè la ciutadania influeixi. Donar veus organitzades a grups. Un camí per refer la confiança i col·laboració entre ciutadans i governs.
- "City collaboration. citizens.is": Una col·laboració formal amb la ciutat de Reykjavik en la generació de centenars d'idees mitjançant la participació de més de 70.000 ciutadans. Les millors idees són escollides per ser executades.
- "Girraween Public School": per nens de 11 anys que utilitzen la plataforma Your Priorities per generar, votar i executar idees sobre el temps lliure escolar.
- "Open Active Voting": Dóna als ciutadans una influència directa sobre els pressupostos governamentals. Educa a la ciutadania en la despesa pública i construeix una major confiança i col·laboració entre govern i ciutadania.

- "Open Active Voting software": software lliure per garantir una millor eficàcia en els processos de votació, amb una nova versió per mòbils.
- "Better Neighbourhoods": Idees dels ciutadans de com millorar la convivència veïnal a Reykjavik. En el procés els ciutadans ofereixen idees, l'Ajuntament avalua el seu cost. El ciutadà vota i l'Ajuntament executa les més votades.
- "Active Citizen": Intel·ligència Personal Artificial pels ciutadans per millorar l'eficàcia i rapidesa en la participació. Facilita la combinació de processos on line i off line. Realitat Virtual per la visualització de dades i els meetings on line.

**Silvia Luque. Fundació Ferrer i Guàrdia. L'experiència participativa del pla d'acció municipal a través de la plataforma.**

El repte és articular planificada i estratègicament la combinació de la participació ciutadana entre l' off line i l'on line dins del Pla d'Acció Municipal i recollir tot el coneixement que es genera. La plataforma com a eina de treball, ha dotat de la participació on line al PAM, amb intervencions presencials als barris (tallers, etc.). Unes 3.400 intervencions en els Consells de Barri i uns 35.605 registres on line.

El procés ha comptat amb fases de disseny i d'implementació de la participació. Tots els agents involucrats han assumit la plataforma.

Les intervencions principals de la plataforma han estat respostes, comentaris, suports, vots a comentaris, debats. Algunes de les principals temàtiques on line han estat: Bon viure; economia social i cooperativa; promoció ecològica,, bon govern, justícia social, convivència i seguretat, salut, etc.

Aquest híbrid on line – off line ha generat la percepció d'una eina útil pels nous temps, s'ha adaptat a les possibilitats d'accés dels participants, ha amplificat el procés, ha generat transparència i ha multiplicat les relacions a un nivell sense precedents. Un 70% de les propostes s'han tingut en compte.

Aspectes a tenir en compte: es tracta d'un procés nou de treball en col·laboració; s'obren noves lògiques de treball, cal fer pedagogia; cal garantir l'anonimat i la privacitat; però avui és inimaginable engagar un procés del PAM sense fer servir l'eina.

## INTRODUCCIÓ

### **Xabier Barandiaran (Coordinador projecte decidim.barcelona, Ajuntament de Barcelona). Què és decidim?**

Comparteix com dins d'una institució tan gran com l'Ajuntament de Barcelona amb un llarg recorregut en empreses i grans corporacions que gestionen, censuren, controlen i manipulen la informació, ha estat difícil alliberar la gestió de la informació, creant una cultura i estratègia de software lliure.

Estem davant un assemblatge de sobirania, democràcia i tecnologia, recuperant la sobirania social sobre el software i sobre les dades.

Les dinàmiques de ciutat ens han anat individualitzant, trencant la comunitat; són algunes estructures associatives i dispositius tecnològics que han facilitat els lligams comunitaris; però paradoxalment s'ha fet sobre plataformes que no són democràtiques, no són software lliure.

La societat està estructurada, controlada, censurada, limitada i potenciada per codis jurídics i per codis digitals; a més la tecnologia crea desigualtat en la vivència: la nostra vida digital està centrada en els *selfies*, en el consum, en afinar perfils de consumidors.

El debat és com volem construir societat en aquesta dimensió digital: Sabem programar o no? com volem ser protagonistes del software?

#### Estructura de les Jornades:

- Dos xerrades d'enquadrament, d'una visió més global de la dimensió digital de la democràcia.
- Diverses píndoles de coneixement per entendre com funciona aquesta plataforma.
  - Xerrades a nivell tècnic de software per entendre la màquina digital.
  - Xerrades a nivell sociològic per entendre la màquina social. Nosaltres som [wet ware](#) (persones), interconnectades en el debat, executors democràtics de la sobirania popular en la deliberació.
- Després de les píndoles, tindrem una experiència de *wet ware* a les taules temàtiques, on exercirem la intel·ligència col·lectiva per construir el disseny i l'ús de la plataforma.

Paral·lelament també tindrà lloc una Hackaton: una marató de hackers; posar-se a treballar gaudint en la interacció amb la màquina.

Volem fer una acció democràtica, volem actualitzar el nostre software operatiu, que des de fa 200 anys, des de la Revolució Francesa, no s'ha modificat, i continuem reproduint les mateixes constitucions i lògiques polítiques.

Estem per redissenyar les condicions d'ús i el software que ordena aquesta vida digital. Estem escrivint una constitució en codi jurídic i informàtic.

## Conceptes claus de **decidim.Barcelona**:

- Plataforma de democràcia participativa per la facilitació de presa de decisions conjunta.
- Plataforma de software lliure de codi obert.
- Sobirania tecnològica.
- Una comunitat oberta, un ecosistema productiu de hackers, ciutadania i organitzacions en col·laboració massiva.
- Principis de Decidim. Codi ètic Tecno-polític:
- Obert a la col·laboració. Codi lliure (Github). Utilitzar, copiar, redistribuir software, continguts, imatges.
- Transparència, traçabilitat e integritat.
- Garantia de qualitat democràtica. No discriminació, igualtat d'oportunitats.

### **Arnau Monterde (in3/uoc). Com funciona decidim?**

**Decidim.Barcelona** està estructurat en diferents processos de participació a la ciutat. Cada procés té la seva pròpia estructura: Fases, components, propostes, recolzaments, visualitzacions, dades obertes. La participació on line Trobades presencials que recullen de forma híbrida les propostes de la ciutadania. A la Plataforma:

Es recull l'acte, el numero d'assistents, les aportacions. Es fa una memòria de la participació i un exercici de transparència.

Es recullen debats: títol, data, autoria, descripció, aportacions, etc.

La gent fa preguntes, es voten, i els càrrecs electes responen a les preguntes més votades. Comentaris i deliberació amb un *interface* visual per vincular.

Visualitzacions i dades obertes sobre processos de la plataforma: Infografies, xarxa d'interaccions de les propostes, mapes de trobades, gràfics, etc.

La pàgina d'usuari: nom, privacitat, opció de baixa,

La part d'administració de la plataforma, l'interface, permet la moderació de continguts, gestió de processos, gestió d'usuaris/ies, organització, etc..

Procés de renovació de codis: nous components i espais. Desenvolupament modular i reescriptura en *enginees*.... legislació col·laborativa.

Decidim es un laboratori d'innovació i democràcia participativa. Plataforma tecnològica que s'allibera a la ciutadania, que vol estar en xarxes humanes de col·laboració on line.

## ASPECTES TEÒRIC-POLÍTICS (TECNOPOLÍTICS)

### **Antonio Calleja (in3/uoc). Per què decidim?**

Una recerca a la UOC sobre cómo es transforma la societat tecnològica amb la innovació social.

Els arguments pels quals Decidim és rellevant són diversos:

Polítics: Desafecció Política.

Econòmics: Privatització d'allò públic, infraestructures, tecnologies, etc. Grans Corporacions transaccionals que controlen i acumulen dades de nosaltres i privatitzen el coneixement i, per tant, pèrdua de sobirania;

Decidim es planteja com a una alternativa, i és un híbrid de producció (pymes, acadèmia, etc.).

Innovació tecno política. Ampliar la participació i democratitzar la tecnologia.  
Software lliure versus grans corporacions tecnològiques.

Social. Governança democràtica e intel·ligència en múltiples escales.

Decidim és sobretot una comunitat d'ús per a la ciutadania, de disseny, per construir tecnologia democràtica, influenciar i transformar les comunitats, crear comunitat del coneixement (obert).

Reconstruir l'àmbit d'allò públic des dels processos participatius, que defineixen que és allò públic i que defineixen les infraestructures. Cal seguir construint comunitats, federacions de xarxes; tot està per fer.

### **Artur Serra (i2cat). Participació política i innovació ciutadana.**

Decidim és un LAB. Internet no es només infraestructura, permet també sistemes de innovació.

Aristocràcia, l'elit innova i la societat consumeix. Ara les ciutats comencen a tenir els seus labs propis. Democratització de sistemes d'innovació. La innovació és feina de tothom, és feina del *Demos*. Els sistemes democràtics cal connectar-los amb sistemes d'innovació.

Una eina de coneixement que genera coneixement; és una eina molt nova.

Cal fer arribar la programació comprensible per a tothom; fer com fa un hacker, fer que tothom pugui produir, no només consumir tecnologia.

Sènior Lab. La tecnologia no té edat. Com incorporar els sèniors en els sistemes d'innovació democràtica?

Generar projectes innovadores

Explorar noves formes de democràcia.

Generar comunitats de disseny, decisió i construcció de noves polítiques públiques.

Per construir plataformes digitals i presencials per fer-ho possible.

## **PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ I FUNCIONALITATS DEMOCRÀTIQUES**

### **Fernando Pindado (comissionat de participació de l'Ajuntament de Barcelona). Democràcia deliberativa i directa**

En democràcia, la sobirania popular s'exerceix de tres maneres:

Dimensió representativa. Rendició comptes, transparència, etc.

Dimensió directa. Referèndum / Plebiscit: Tornar al vot al poble,

Dimensió dialògica. Participació en el debat públic. Òrgans consultius,

Com funciona la democràcia directa?

Procedint amb el vot popular. Aproparant la ciutadania – compartint el poder: iniciativa legislativa popular, referèndum, etc.

Apoderar els representants – concentrant el poder: plebiscit, elecció de representants.

Vivim en societats complexes, desiguals, desestructurades, plurals. Hem de combinar l'acció institucional (top down) amb les iniciatives ciutadanes (bottom up) + la decisió directa (referèndum).



## **Laia Forné (Regidoria de participació i territori. Ajuntament de Barcelona). Processos participatius.**

Som el disc dur d'aquesta plataforma. Com entenem els processos de participació des de la Regidoria? El Sistemes polítics s'articulen sobre expressions de de democràcia representativa, deliberativa i directe.

Un procés es participatiu quan plantejem iniciatives concretes amb tempos concrets, debat i contrast d'arguments, recollida d'opinions d'una determinada actuació municipal, poden ser tan Iniciatives ciutadanes com institucionals.

No pot faltar en un procés participatiu: clarificar els objectius, marcar els límits, les condicions i la incidència, la diversitat d'actors i sectors, la traçabilitat i la transparència, l'avaluació, el retorna, el seguiment i la rendició de comptes. Per a tot això en cada procés creat cal un grup impulsor. A cada projecte d'un procés hi ha un seguit de fases que es poden realitzar amb la plataforma (cites, deliberacions, debats)

A DECIDIM Barcelona volem participació presencial i digital, ja que la pota digital ens permet amplificar la penetració social.

## **SOFTWARE**

### **Andrés Pereira (aLabs). Arquitectures *ruby on rails*, escalabilitat i col·laboració.**

L'arquitectura *ruby on rail* és una plataforma on line, basada en llenguatge de Cònsul que utilitzen plataformes com Decide Madrid i Decidim Barcelona.

Es tracta d'una aplicació relativament nova, d'un any i mig de vida. On està cada plataforma, el seu codi, i qui la manté. Un problema per la reutilització i actualització del codi i de la plataforma és que el seu desenvolupament tan local dificulta la confluència; però alhora és molt centralitzat, ja que només una organització, Cònsul, decideix. S'ha de descentralitzar en diverses organitzacions, distribuint-ho en xarxa, sense colls d'ampolla. S'allarguen els temps, però la fusió és més clara. Hi ha diverses alternatives per fer-ho.

Alternativa 1: Directoris de Personalització. Facilitar la reutilització. Major facilitat i simplificació.

Alternativa 2: Modulació (*enginees*). A favor és més fàcil realitzar-ho, en contra que augmenta la corba d'aprenentatges.

Alternativa 3: Micro serveis, a favor d'un llenguatge de programació.

En conclusió semblaria que la que genera menys fricció és *enginee*.

### **Josep Jaume Rey (Codegram): Com contribuir al codi de decidim.barcelona?**

Estem en un procés de re-fundació del software.

1. Amb el software actual, ens estem replantejant orientar-nos cap a un desenvolupament modular, que sigui més flexible i que sigui multi *tendency* (una ciutat dona suport a altres, i així successivament).

2. L'arquitectura no és una aplicació, és una llibreria. Una aplicació es monolítica versus una llibreria que permet major actualització. Els avantatges són que està obert a extensió i tancat a modificació.

Estem gestionant el projecte amb una metodologia àgil (Kanban9. Git Flow). Som amos del nostre software; necessitem ajuda i col·laboració per desenvolupar un *plugin*, tenim la documentació en *wiki*. Som amos i senyors del nostre software, podem desenvolupar-ho com necessitem o desitgem.

## DISSENY I COMUNICACIÓ

### **Miguel Angel Ramos. Un llenguatge visual per a decidim.barcelona**

A Decidim Barcelona tenim un marc per desenvolupar una imatge. Des del primer briefing es van fer les primeres proves de logotip per definir el disseny. Amb el temps ens vam apropar a la font d'inspiració principal; unes rajoles hidràuliques amb la idea de connectar un element antic amb un de nou, un element present en lo públic i en lo privat. La retícula d'imatge dona lloc; el software és modular i de petits vincles, es va generant xarxa. Vam anar donant complexitat als pètals, combinant-los amb la B i incorporant colors terra, fins donar amb la imatge del Decidim Barcelona actual.

### **Javier Usobiaga (Marsbased/Swwwweet). Dissenyant una experiència d'usuari per a processos participatius.**

El disseny a partir de la *user experience* és un procés actiu amb un canvi de filosofia: D'un procés únic a un procés múltiple, més complex.

La visió i experiència de democràcia participativa de l'Ajuntament, ha servit per al desenvolupament del disseny; encapsulem en caixes que són modulares. Decidim és una plataforma elàstica, amb una mínima alineació de caixes i que permet englobar un procés des de 3-4 o 100 fases. Aquest projecte – interface, continua evolucionant constantment. Altres ciutats estan en processos paral·lels: Madrid articula la intel·ligència col·lectiva des de diferents aspectes; A Coruña planteja dinàmiques d'apertura i de col·laboració democràtica, etc.

## ANÀLISI DE DADES PER A LA DEMOCRÀCIA

### **Pablo Aragón (Eurecat - UPF): Anàlisi i visualització de dades per a la democràcia.**

Decidim té un repte: Vol oferir les dades que genera perquè puguin ser visionades, analitzades per la ciutadania, per generar coneixement. Quan parlem de coneixement, parlem de dades, parlem d'informació. La saviesa es basa en el coneixement. Volem generar saviesa grupal.

La Plataforma és un depositari de dades de i per a la ciutadania. Volem trencar les estructures piramidals, volem crear fluxos, que les dades circulin sistemàticament. Volem crear una xarxa permanent d'interaccions, tenim eines per fer-ho.

Un exemple ha estat que, tot i que l'Ajuntament és un actor central del debat del PAM, ha cobrat en aquest debat molt protagonisme la ciutadania. Un altre exemple és el mercat de lloguer de Barcelona. Un comentari genera una cascada de

comentaris que genera un procés de deliberació. Una conclusió de l'anàlisi de les dades és que en les propostes, els comentaris positius i neutres creen més quantitat, però són els comentaris negatius, els més crítics els que milloren els processos de discussió i deliberació.

## **ANONIMAT, XIFRAT I PRIVACITAT**

### **Eduardo Robles (Agora Voting). Fonaments del vot electrònic segur per decidim.barcelona.**

Ja des de l'època romana es mantenia el vot secret, ja que és vinculava a la llibertat. El vot secret és lliure de coacció. Expressa l'opinió verdadera i genuïna.

La gent menteix en les enquestes per que hi ha mecanismes d'imatge, pressió social. La millor enquesta és el vot. Hi ha dos camins. Vot secret, no anònim. Vot anònim, no secret.

La Plataforma ha de donar garanties de privacitat per fomentar el vot. El vot amb un codi, xifrat. Tot això es fa amb matemàtiques.

### 3. TALLERS

Divendres de 15h30 a 20h00 i dissabte de 10h00 a 13h00.  
Convent dels Àngels

Des d'unes setmanes abans, la programació de tallers s'havia fet pública a la web de **decidim.barcelona** i els ciutadans s'havien pogut anar inscrivint a cada un d'ells. El divendres a la tarda, els grups es van anar reunint als diferents espais organitzats per un desenvolupament autònom de cada taller però amb possibilitat de permeabilitat entre ells.



Tots els tallers parteixen del mateix esquema de treball.

- 1. Recursos i obstacles:** Es tracta d'identificar els elements tangibles o intangibles que a Barcelona poden, per una banda, ajudar a tirar endavant (recursos) o, per altra, dificultar (obstacles) el procés de participació. Es treballa primer individualment i després en grups per fer una agrupació conceptual de tots els elements identificats. Les contradiccions entre obstacles i recursos són susceptibles de generar innovació
- 2. Identificació de reptes:** Es tracta d'identificar situacions a superar en relació a la participació a través de decidim.barcelona. Primer es treballa individualment i després es va posant en comú buscant el consens i ordenant-los de manera jeràrquica. Seguidament es fa un procés de consolidació / construcció dels reptes finals a resoldre..
- 3. Construcció de solucions:** Creació d'equips de treball i assignació de reptes per equips i redacció de la Fitxa de la proposta de valor. Finalment es generen propostes en el format títol i resum.
- 4. Consolidació i publicació de les propostes.** Les propostes se sotmeten a "l'anàlisi Pre-mortem", segons el qual, normalment amb la participació de

membres d'altres grups o, com a mínim, externs al grup, es donen arguments pels quals es podria arribar al fracàs de la proposta, de manera que l'equip generador de la proposta la millori incorporant noves solucions.

Un cop polides i completades, les propostes es penjen a la plataforma.

A més, en tots els tallers, hi intervenen diferents rols, que són

- **un dinamitzador o facilitador** que és qui guia la dinàmica del grup;
- **un o més tutor/s** que és qui contextualitza i dóna suport puntual en quan a la posició de l'Ajuntament en els diferents temes que es tracte
- **un relator** que recull la síntesi del que succeeix per després explicar-ho.

## TALLER 1: PRIVACITAT, SEGURETAT I DRETS CIVILS

DINAMITZADOR: Blai

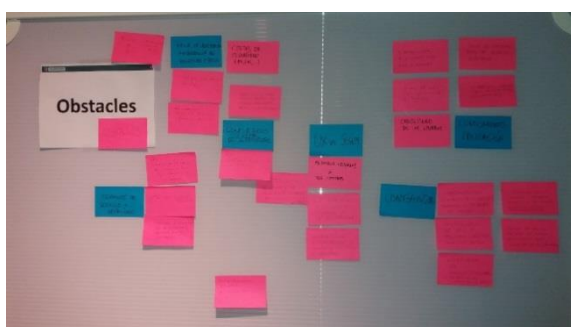
PARTICIPANTS: 10 (4 noies i 6 nois). La majoria són usuaris o professionals informàtics i activistes socials. El dissabte són 8 persones, només 3 repeteixen.



### 1. Recursos i obstacles

RECURSOS	OBSTACLES
<p><b>Recursos humans expertise</b>                      Persones, organitzacions i empreses amb voluntat d'ajudar.                      Nou talent jove.                      Experiències prèvies: Ara Madrid, Better Reikiavic.</p> <p><b>Factors psicològics</b>                      Memòria de la repressió Franquista.                      Desconfiança tàctica a l'administració.                      Trust no one.</p> <p><b>Voluntat Política</b>                      Ajuntament, preocupat per la privacitat i per la facilita la democràcia digital.</p> <p><b>Recursos jurídics, econòmics i humans</b>                      Garanties Legals (Autoritats).                      Diner públic disponible (encara que difícil de mobilitzar)                      Centres Cívics (Promoció d'ús de l'eina).</p> <p><b>Tecnologia</b>                      Certificats Digitals.</p>	<p><b>Terminis de Servei i Legalitat</b>                      Privacy by design (Desconeixement).                      Terms of service ajustats a la llei, clars i transparents.                      LOPD versus actuació personal.                      Combinar la legalitat amb les necessitats del saber digital (Facilitats).</p> <p><b>Manca de percepció de la importància de la privacitat i la seguretat</b>                      Dificultat de fer software amb garantia.</p> <p><b>Complexitat i cost de la Tecnologia</b>                      Estadístiques fiables i anònimes.                      Multiplicitat de canals de comunicació existents en paral·lel (molts usuaris per persona)</p> <p><b>Usabilitat versus seguretat</b>                      Memòria d'usuaris diferent a seguretat de contrasenya.                      La comoditat vs seguretat. Equilibrar les garanties</p>

<p>Sistemes d'identificació electrònica (clau, DNI electrònic, etc.). Smartphones; trencament, bretxa digital. Software codi obert, suport a la comunitat. Ús majoritari de software lliure. <b>Anonimat per massa</b> Univers d'usuari (màscara)</p>	<p><b>Coneixement i Educació</b> El desconeixement de la ciutadania sobre temes de privacitat Ingenuïtat i manca de coneixement dels drets digitals. <b>Confiança</b> Confiança en eines digitals privades amb ànim de lucre, com Google, Facebook que a més incorporen sistemes de localització en els nostres dispositius mòbils. Manca de Publicitat dels recursos, com el Github de l'Ajuntament.</p>
---	---



## 2. Identificació de reptes

El treball es desenvolupa en dues direccions partint del contrast entre recursos i obstacles:

- 1) CÒM ES POT EQUILIBRAR LA USABILITAT I LA SEGURETAT
- 2) CÒM PODEM GARANTIR LA PRIVACITAT I LA VERIFICABILITAT

En els dos casos, es treballa sobre tres eixos: NECESSITATS, ENFOCAMENT I BENEFICIS; i es generen respostes en forma de CRÍTIQUES o ANTI TESIS (propostes inverses a les plantejades).

Els reptes finalment escollits són els següents:

REPTES
<p>Invertir esforços en una <b>eina</b> que sigui <b>segura</b> i fàcil d'utilitzar per a tots. <b>Seguretat</b> i privacitat per <b>persones</b> cegues i <b>amb discapacitats</b>. Vot secret i <b>anònim</b>.</p>

### 3. Construcció de solucions

Aquestes són les propostes finalment desenvolupades per aquest grup

#### **Anonimat opcional de les propostes**

En algunes votacions, es dóna la possibilitat de limitar el vot a certs barris/entitats de Barcelona. Això genera preocupació a alguns/es ciutadans/es que volen romandre anònims. Per tant, proposem donar l'opció de participar de forma anònima a l'hora d'inscriure's a la plataforma. Si es tria ser anònim, només es podrà votar en les opcions obertes a tota la ciutadania de BCN.

Benefici: Augmentar les propostes que siguin de caràcter "més sensible" mitjançant l'anonimat, fomentant la confiança dels usuaris.

**Contra argument: Actualment ja es poden crear usuaris anònims. No obstant això, no pots fer segons quin comentari anònim.**

#### **Comunicar amb transparència i llenguatge accessible els temes relacionats amb privacitat, seguretat i drets digitals**

Actualment, tota la informació relacionada amb privacitat, seguretat i drets digitals està en un llenguatge jurista complex. Buscar maneres de fer-la més explícita i comprensible.

És necessari oferir una alternativa accessible per a persones discapacitades (auditives, visuals i motrius).

#### **Garantir la no cessió de dades a tercers**

La plataforma de l'Ajuntament incrusta plataformes d'empreses privades (com Google etc.) que aprofiten per veure dades dels usuaris/es. Substituir aquestes plataformes per altres de codi lliure. Exemples:

Google Maps --> Open Street Map

Google Analytics --> Piwik

Separar votació de l'usuari, canviant d'usuari cada x temps. Per tant hi hauria dades per investigació però sense saber qui ha votat què.

Una auditoria externa hauria de comprovar que es compleix; i limitar l'accés dels treballadors a les dades, registrant les consultes.

Beneficis: Confiança, llibertat i seguretat.

**Contra arguments: Falta de temps, dificultat. Google no és dolent.**

Resposta: Donar més recursos per crear servidors propis i autogestionats amb eines lliures.



### **Fer més visibles les preguntes freqüents**

L'apartat de preguntes freqüents, que permetria resoldre millor dubtes d'usabilitat i seguretat de la plataforma no resulta fàcil de trobar. Fer-lo molt visible i explícit un cop s'entri a la pàgina.

### **Permetre votar als ciutadans que viuen i treballen a Barcelona, tot i que no estiguin empadronats**

Enllaç de les propostes publicades per aquest grup a la Plataforma:

[https://decidim.barcelona/12/62/proposals?filter=category\\_id=24&order=random&random\\_seed=-0.008797936756423042](https://decidim.barcelona/12/62/proposals?filter=category_id=24&order=random&random_seed=-0.008797936756423042)

A més d'aquests reptes, els següents no es van penjar a la plataforma:

- Millorar eines d'internet d'enciptament és responsabilitat de l'ajuntament
- Generar consciència de seguretat a la ciutadania
- Substituir eines d'anàlisi de tercers de l'entorn comercial per altres opcions (p.ex. Open street map / piwic, etc.)

## TALLER 2: ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ (CONSELLS DE BARRI, PLENS, ETC.)

DINAMITZADORA: Mercè

PARTICIPANTS: 7 assistents.



### 1. Recursos i obstacles

RECURSOS	OBSTACLES
<p><b>Transparència</b> Permetre la traçabilitat, seguiment i retorn.</p> <p><b>Obertura a continguts diferents. Incidir en l'Agenda Política</b> Incloure temes a l'ordre del dia.</p> <p><b>Internet</b> Facilita l'accés a la informació i la capacitat de participació.</p> <p><b>Empoderament</b> Motivació, empoderament, coresponsabilitat. Nova cultura política.</p> <p><b>Millor accessibilitat i comunicació</b> Facilita convocatòries, retorn, tràmits i gestió d'un Consell.</p> <p><b>Obertura a experiències i col·lectius</b> Incorporació de col·lectius amb diferents perspectives i potencialitats.</p>	<p><b>Gap generacional i ètnic</b> Garantir la Igualtat. Diversitat ètnica i cultural. dificultat de crear valors, dinàmiques, identitats.</p> <p><b>Limitacions de les estructures de participació Actual</b> Rigidesa, excés de control. Mecànica massa col·legial que reserva massa paper a l'administració. Poca transcendència. Pur tràmit o consulta. No vinculants. Manca relació fluida i constant. Dinamitzador full time. Dificultat de relacionar espais virtuals i presencials dels òrgans de participació. Poca Transversalitat.</p> <p><b>Limitacions possibles o reals de la Plataforma</b> Excés informació, dificultat de gestió Quin tipus d'aportació acceptem des de la web? Identificació amb els Consells de barri.</p>

## 2. Identificació de reptes

### REPTES

**Descentralitzar.** Destruir poders. Treure centralitat a l'Administració Pública i a les velles dinàmiques.

Que l'organització del Consell sigui útil pel ciutadà.

Garantia de funcionament. Sistematitzar la informació i l'organització. Retorn. Traçabilitat. Autogestió.

**Foment de la cultura participativa** i de les seves potencialitats d'aprenentatge.

**Apertura** a més gent i més diversa per donar garanties d'accessibilitat.

**Fomentar la participació efectiva, l'autogestió dels òrgans i processos enriquidors, amb impacte real.**

Superar el gap generacional, treballant barri a barri, amb la comunitat digital Metadecidim. Que ajudin a cada ciutadà, en particular, la generació sènior, a incorporar-se a la plataforma, amb projectes que els motivin.

Es van descartar els següents reptes:

Incorporar nens/es com mecanisme formatiu, educatiu, de disseny de la ciutat en la que viuran.

Convèncer als partits polítics que Decidim Barcelona és la seva plataforma també.

### 3. Construcció de solucions

#### **Sistematització i protocol de funcionament d'òrgans al portal / plataforma**

Departament de Participació que faci servir la plataforma, amb les següents tasques dels tècnics: penjar documentació, gestionar els debats on line, gestionar els continguts, gestionar BdDades de la convocatòria.

Un protocol de funcionament dels òrgans en paral·lel al de la plataforma.

Establir de forma clara les competències de la ciutadania en la plataforma, garantint en la mesura del possible la autogestió d'aquests espais.

Pautes de funcionament dels consells a la plataforma.

**Contra argument: Problemes d'equilibri entre les propostes debatudes de forma presencial i les aportacions des de casa. Els temps no funcionen. Masses coses que fer des de casa; poca participació.**

#### **Vincular la participació digital i presencial / articulació de les sessions presencials i dels òrgans amb la plataforma decidim**

Les funcionalitats per vincular la participació presencial i digital serien:

Calendarització de les sessions i difusió a partir de la Plataforma – Agenda *on line*.

Obrir la participació a la ciutadania en general mitjançant inscripció.

Fer ordre del dia participat i prioritzar *on line*.

La sessió presencial s'hauria de poder seguir en *streaming*.

Recollida de la informació i sistematització per compartir-la a la Plataforma, per part de la tècnica. Deixar oberts els debats durant un temps determinat i incorporar els resultats amb més suport.

Seguiment de les propostes, acords, etc., i retorns.

**Contra argument: Límits i participació difícil. Manca de finançament. Dificultat de dedicació d'un tècnic per cadascú dels òrgans. Es una càrrega de feina per un tècnic. Massa normativa.**

#### **Creació d'una xarxa de dinamitzadors als barris per superar el gap generacional en relació a la plataforma decidim**

Aprofitar plans comunitaris/ plans d'ocupació per contractar joves dinamitzadors que facilitin la participació de gent gran/ altres col·lectius. Acabat el pla, col·lectius d'activistes digitals als barris. Començar per persones grans que ja participen en espais als barris, però que no han entrat en eines digitals. Crear nous perfils professionals d'acord amb interès de Barcelona Activa.

**Contra argument: Manca de recursos. Negatiu dependre de plans d'ocupació. Poc interès per part de la Gent Gran. Les persones grans es resisteixen a eines que consideren que no són efectives. Prefereixen parlar les coses.**

Aquest és el link de les propostes d'aquest taller:

[https://decidim.barcelona/metadecidim/62/proposals?filter=category\\_id=28&order=random&random\\_seed=-0.8539308035439788](https://decidim.barcelona/metadecidim/62/proposals?filter=category_id=28&order=random&random_seed=-0.8539308035439788)

**TALLER 3: FUNCIONALITATS PER A GRUPS (ASSOCIACIONS, COOPERATIVES, COL·LECTIUS ETC.)**

PARTICIPANTS: 12 (6 dones i 6 homes), la majoria joves.

Al segon dia, el dissabte, donada la nombrosa absència de participants es va unir amb d'altres tallers.

**1. Recursos i obstacles**

RECURSOS	OBSTACLES
<b>El teixit associatiu</b>	<b>Context econòmic</b>
<b>Accés a la tecnologia</b>	<b>Saturació informativa digital</b>
<b>Creativitat</b>	<b>Escepticisme vers els nous mecanismes de participació</b>
<b>Diversitat</b>	<b>Desconfiança respecte la transparència dels mitjans digitals</b>
<b>Voluntat política</b>	



## 2. Identificació de reptes

### REPTES

**Credibilitat i confiança** com a filosofia perquè els processos obtinguin més influència.

**Coordinació i organització** per a processos on poden participar moltes persones.

**Optimització** de recursos i mitjans

**Eines de democràcia interna** de les associacions.

Com fer ús de la plataforma per a processos de participació i democràtics interns dels col·lectius. I com connectar aquests processos interns amb els diferents processos de participació de la ciutat.

**Perfil enriquit**; consideració de **dos nivells de participació** (individual i col·lectiva) i la seva relació (vot individual versus vot d'entitats, per exemple). És a dir, permetre una modalitat de perfil coral, format per usuaris individuals.

Algunes de les línies de treball que van anar quedant descartades pel camí, van ser:

- Premiar a qui més i millor ús faci de la plataforma => **gamificació**
- **Dinamització**: major **coordinació** entre col·lectius i Ajuntament.
- **Major nivell i discriminació**. Per exemple, dissenyar un algoritme per a mesurar la participació, no només el vot sí o no.

### 3. Construcció de solucions

Durant el procés de construcció de propostes els reptes primer, segon i tercer es van integrar conceptualment en el repte quart, com a punt central de la dinàmica que es pugui generar entre les entitats o col·lectius i **decidim.barcelona**.

Els integrants del taller 3, a la segona jornada dels tallers, s'uneixen amb els d'altres tallers treballant conjuntament les propostes d'uns i altres, la qual cosa porta a nous replantejaments i correccions de les primeres propostes sorgides el dia anterior.

Aquest grup, finalment va aportar les següents propostes:

#### **Perfil enriquit: Considerar dos nivells d'aprofitament de la plataforma, l'individual i el col·lectiu**

Per exemple, la integració d'un sistema de vot per a l'elecció de president/a, tesorera/a i secretari/a d'una associació, convocatòria d'assemblees generals, sistema col·laboratiu de presa d'actes i seguiment de debats.

#### **Perfil enriquit: Ponderació de vots i representativitat**

Creació d'un usuari col·lectiu amb la seva funcionalitat específica, a la vegada que es vincula el vot individual al col·lectiu

#### **Eines que facilitin els processos de democràcia interna i la presa de decisions**

Aplicacions concretes per a debats i votacions.

S'han de visualitzar els processos dels diferents col·lectius dins de la plataforma, per la qual cosa hi hauria d'haver formació tecnològica per a les entitats, a més de desenvolupar aplicacions digitals adaptades a les seves necessitats.

#### **Una plataforma visualment efectiva, atractiva i accessible per a processos de democràcia interna.**

Necessitat de fomentar el compromís i la participació ciutadana a través de les entitats.

Les propostes d'aquest grup a la plataforma es poden consultar en el següent enllaç:

[https://decidim.barcelona/metadecidim/61/proposals?filter=category\\_id=21&order=random&random\\_seed=0.9035465968184322](https://decidim.barcelona/metadecidim/61/proposals?filter=category_id=21&order=random&random_seed=0.9035465968184322)

## TALLER 4: DEMOCRÀCIA DIRECTA I INICIATIVES POPULARS

PARTICIPANTS: 13 (1 dona i 12 homes), la majoria joves. Són representants d'una entitat esportiva, estudiants i un regidor de l'Ajuntament de Sant Boi.

El dissabte assisteixen 7 persones.

El taller s'inicia amb un repàs històric sobre la democràcia directa (des de l'Antiguitat a l'època contemporània) i, per emmarcar les propostes que han de sortir d'aquest grup com un pas més enllà dels processos de participació recollits actualment a la plataforma.

### 1. Recursos i obstacles

RECURSOS	OBSTACLES
<p><b>Voluntat política</b>, govern amb sensibilitat amb els processos de base</p> <p><b>El Pla d'Acció Municipal</b></p> <p><b>Decidim.barcelona</b></p> <p>Equipaments de proximitat com <b>els centres cívics</b></p> <p><b>Els pressupostos participatius</b></p> <p><b>El consens social a favor del dret a decidir</b></p> <p><b>La xarxa social</b> i el teixit associatiu de la ciutat</p> <p><b>El capital humà</b> orientat a la tecnologia</p>	<p><b>Privacitat</b></p> <p><b>Gran ciutat</b>, gran urbe</p> <p><b>Incapacitat legal de l'Ajuntament a realitzar consultes vinculants</b> per culpa de la legislació nacional</p> <p><b>La majoria silenciosa</b></p> <p><b>Manca de comunicació</b> i proximitat de l'Ajuntament</p> <p><b>Absència de consciència ciutadana</b></p> <p><b>Mass media</b></p> <p><b>Escletxa digital</b></p>



## 2. Identificació de reptes

### REPTES

Usar els recursos per **augmentar la participació ciutadana**

Reciprocitat per augmentar la participació; identificar espais (com mercats, bars, etc.) on fomentar la participació, obtenint una major legitimitat.

Generar **mecanismes directes** a partir de tres nivells de democràcia directa

1. Mocions, precs i propostes ciutadanes
2. Iniciatives Legislatives Comunitàries (ILC)
3. Iniciatives Legislatives Populars (ILP)

Com **crear una cultura participativa**, entenent dos camins a abastar:

1. Cultura participativa de base
2. Cultura participativa en escoles i altres centres públics i privats

Com augmentar **la implicació del govern**.

Brillantor i valentia relacionats amb tres aspectes d'aquesta implicació. Què, perquè i com.

Com garantir la **representativitat**

Com fer **filtratge** de propostes.

Es proposen tres fases de filtratge. Un, a la creació; dos, en la selecció i tres, en la votació final.

## 3. Construcció de solucions

El cert és que les línies de treball proposades al finalitzar la sessió del divendres se'ls hi objecta poca relació amb la democràcia directa i la plataforma decidim.barcelona o en qualsevol cas, un tipus de democràcia directa determinat i la possibilitat que no afavoreixin el clientelisme.

El segon dia de debat es reprèn amb aquesta situació i es comencen afegint comentaris i preguntes a les línies de treball plantejades el dia anterior. Es consideren aspectes com per exemple si totes les propostes han de ser vinculants i quin percentatge de suport requereixen per a que així sigui i qui ha d'establir els criteris per a la generació de mecanismes de participació directa. També es discuteix quins haurien de ser els usuaris amb dret a vot (per exemple, haurien de ser només els verificats i actius en un període mínim potser de tres mesos?).

A partir d'un debat exhaustiu fan les seves propostes que definitivament pujaran a la plataforma.

#### Mocions, precs i preguntes ciutadanes

Que es dirigeixin al Ple Municipal o de districte. El Comissionat de Participació i la comunitat de decidim.barcelona han d'establir els criteris d'acceptació (màxim de propostes per cada ple, número d'usaris/es a favor per acceptar-les).

#### Iniciatives comunitàries

Recollir iniciatives comunitàries al Ple Municipal o de districte. El Comissionat de Participació i la comunitat de decidim.barcelona han d'establir els criteris d'acceptació (màxim de propostes per cada ple, número d'usaris/es a favor per acceptar-les). I si alguna els assoleix s'inclou en el Ple per ser defensada.

#### Iniciatives Legislatives Populares (ILP)

Recollir iniciatives legislatives populars d'àmbit local, autonòmic o estatal. El Comissionat de Participació i la comunitat de decidim.barcelona han d'establir els criteris d'acceptació (màxim de propostes per cada ple, número d'usaris/es a favor per acceptar-les). I si alguna els assoleix s'inclou en el Ple per ser defensada.

#### Creació d'un mòdul d'autoconvocatòria per a la participació presencial

La idea és augmentar la implicació del govern per integrar a la Plataforma un catàleg d'equipaments municipals perquè es puguin organitzar trobades presencials amb l'objectiu de deliberar sobre les propostes.

L'enllaç a les propostes d'aquest taller és:

[https://decidim.barcelona/metadecidim/61/proposals?filter=category\\_id=25:source=meetings&order=random&random\\_seed=0.9035465968184322](https://decidim.barcelona/metadecidim/61/proposals?filter=category_id=25:source=meetings&order=random&random_seed=0.9035465968184322)

## TALLER 5 PARTICIPACIÓ I TERRITORI

DINAMITZADOR: Xavier

PARTICIPANTS: Comencen unes 10 persones (6 noies i 4 nois); acaben 7 (4 noies i 3 nois). Són una ambientòloga, un jubilat, una professora de dansa, més els tutors de l'Ajuntament...

### 1. Recursos i obstacles

Primera dinàmica: posar en comú els recursos i els obstacles de la ciutat per la millora de la participació. Aquesta dinàmica persegueix posar sobre la taula els elements tangibles però també els intangibles que, per una banda, faciliten i, per l'altra, dificulten el procés de participació. En un procés de reflexió primer individual i després grupal establir, classificar, jerarquitzar els recursos i els obstacles.

En aquest taller aquest van ser els elements consensuats per ordre de importància:

RECURSOS	OBSTACLES
<p><b>Persones:</b> el teixit social, la diversitat cultural</p> <p><b>Recursos tecnològics accessibles:</b> mapes, BdD, Plataforma Decidim</p> <p><b>Equipaments:</b> Centres cívics, biblioteques, casals de barri.</p> <p><b>Cultura ciutadana:</b> capital humà, consciència de barri, obertura al barri</p> <p><b>Eines i coneixement:</b> Connexió acció al territori</p> <p><b>Espais buits:</b> patrimoni arquitectònic disponible, espai públic a disposició</p> <p><b>Laboratoris ciutadans:</b> existència de comunitats que col·laboren en processos innovadors i cooperatius.</p>	<p><b><u>Falta de qualitat de la cultura democràtica;</u></b> desconfiança, poca mobilització, falta d'interès</p> <p><b>Desigualtats territorials;</b> les diferents oportunitats de participar que hi ha segons els territoris per la diferent idiosincràsia territorial.</p> <p>La <b>desconnexió</b> (GAP) entre ciutadania i polítics</p> <p><b>Espais privats;</b> especulació immobiliària, problemes d'accés a l'habitatge</p> <p><b>Dificultats tecnològiques;</b> usos socials tecnologia</p> <p><b>Les diferències generacionals</b> (GAP) en l'ús de la tecnologia</p>

## 2. Identificació de reptes

Els reptes són entesos com aspectes concrets que ajudaran una major i millor funcionalitat de la plataforma, però no només entesa com una eina tecnològica, sinó com un procés humà i social. Al cap i a la fi, es recorda, una dels objectius de **decidim.barcelona** és generar espais de col·laboració ciutadana.

La dinàmica funciona a partir de l'activitat discursiva intergrups petits que exposen una gran ventall de reptes que pot afrontar la plataforma. D'aquest plantejament inicial s'acaba dividint el conjunt dels participants en dos grans grups que han d'aportar un màxim de sis reptes. En aquest cas, per acabar de decidir els reptes es fa una votació en la que cada participant atorga un grau de més a menys importància a cada repte.

De resultes d'aquesta votació, s'estableixen els següents reptes prioritaris, per ordre d'importància:

### REPTES

#### Donar **accés** a informació urbanística i acció social

Compartir amb la ciutadania informació rellevant sobre l'espai immoble i urbà disponible i sobre projectes urbanístics a la ciutat.

#### Connectar problemes i coneixement en el territori

Establir enllaços entre problemes reals de la ciutat i informació per combatre'ls. Per exemple, en temes de mobilitat, les propostes més eficients per estalviar l'emissió de CO<sub>2</sub> a la ciutat.

#### Impulsar l'**autogestió** de recursos

Donar més facilitat a la gestió comunitària de recursos públics. Establir un espai virtual on consistori i ciutadania puguin compartir primer informació i després projectes on hi hagi una gestió comunitària de recursos públics. Per exemple, espais públics amb poc ús o projectes per a desenvolupar barris o zones concretes.

#### Estimular la creació **d'espais per a innovació democràtica**

Donar eines per a l'impuls dels espais de innovació democràtica. Connectar la via virtual i la presencial d'espais que tractin aquesta temàtica.

Pel camí van quedar reptes com:

- Combatre la gentrificació, la pujada de preus de l'habitatge
- Millorar la qualitat democràtica de la ciutat
- Millorar la cohesió social

### 3. Construcció de solucions

Un cop identificats els reptes més importants en l'àmbit temàtic del taller, es passa treballar les solucions que la ciutadania creu que la Plataforma podria aportar per superar-los.

En aquest grup, al quedar-se 7 persones – n'han marxat 3- treballen 2 reptes en grups de 4 i 3. Els participants escullen els reptes amb els quals volen treballar. S'escull treballar, per una banda, el repte d'accés a la informació urbanística i d'acció social i, per altra banda, estimular la creació d'espais per a la innovació democràtica.

Pel repte d'accés a la informació urbanística es proposa el que acaben considerant una Metaproposta:

**Una eina de gestió ciutadana d'espais- equipaments, edificis, espais oberts, solars- urbans infrautilitzats.**

Una eina dins de la plataforma que sigui com un contenidor d'informació sobre els espais disponibles a la ciutat, des del qual es puguin plantejar propostes d'usos per aquests espais ja siguin puntuals o estables.

A la vegada, l'Ajuntament podria aportar informació sobre actuacions urbanistes previstes.

En definitiva, es tractaria de posar en marxa una plataforma dins de la plataforma **decidim.barcelona** en la que s'aglutinés tota la informació sobre l'espai disponible a la ciutat i que facilités les gestions per a la proposta d'usos i projectes.

Pel repte de l'estímul a la creació d'espais per a la innovació democràtica es suggereix la següent proposta:

**Crear un espai dins de la plataforma per a laboratoris ciutadans d'innovació democràtica**

Aquest espai ha d'atendre diferents aspectes de la gestió, articulació i divulgació dels laboratoris com per exemple: programes de formació, els experiments col·lectius, les recerques col·lectives, bancs de coneixement...

S'observa que una de les principals avantatges d'aquest espai seria la d'aportar visibilitat a la proliferació de múltiples iniciatives d'aquestes característiques oferint-ne una visió global i ràpida que pugués ajudar al treball en xarxa.

En aquest enllaç es pot consultar les propostes d'aquest grup a la plataforma.  
[https://decidim.barcelona/12/62/proposals?filter=category\\_id=23&order=random&random\\_seed=-0.008797936756423042](https://decidim.barcelona/12/62/proposals?filter=category_id=23&order=random&random_seed=-0.008797936756423042)

#### **4. Tancament i valoració del taller**

En Xavier, el dinamitzador, destaca la implicació i la coherència del grup en tot el procés de treball i a més està molt content del resultat obtingut en forma de 1 o 2 propostes concretes per a la Plataforma.

En quan a oportunitat de millora del taller, creu que és una temàtica i un objectius tan grans que seria necessari més temps per a desenvolupar-ho i pair-ho més.

El dissabte 26, aquest grup té poca participació però acaba fent una itinerància pels altres tallers per participar en el debat de les solucions. I finalment, reuneix un grup de 6 persones per discutir sobretot la proposta de gestió de la informació urbanística i espais infrautilitzats de la ciutat.

En aquest debat es plantegen aspectes que poden suposar un inconvenient pel desenvolupament de la proposta, com per exemple la dificultat de tenir informació d'espais de titularitat privada, pensant sobretot en els bancs, o també si es contempla l'opció que la ciutadania pugui preguntar per la disponibilitat d'un espai determinat, la seva situació legal...

## TALLER 6 PROCESSOS PARTICIPATIUS

DINAMITZADORA: Charlotte Fernández

PARTICIPANTS: Comencen unes 18 persones, acaben unes 12 (8 nois i 4 noies)

Són informàtics, analistes experiència d'usuari, arquitectes, professionals de la comunicació i les xarxes socials, tutors de l'ajuntament, estudiants, un jubilat, sociòleg, periodista, ambientòleg.

El dissabte són 6 participants, dos dels quals són nous.

Com diu un dels participants cada un d'ells té molts barrets des dels quals pot participar.

### 1. Recursos i obstacles

RECURSOS	OBSTACLES
<p><b>La xarxa comunitària</b> El teixit organitzat d'associacions i entitats</p> <p><b>Facilitat d'accés a eines digitals,</b></p> <p><b>Xarxa d'equipaments públics</b> que també en faciliten l'accés.</p> <p><b>Voluntat política</b> de l'actual equip de govern de l'Ajuntament, en un <b>context sociopolític de canvi.</b></p> <p>Tot i que també es comenta que si aquesta desapareix aquest aspecte passa a convertir-se en un obstacle.</p>	<p><b>Desconfiança</b> a participar, desconfiança amb les institucions; apatia.</p> <p><b>Falta de formació i d'informació</b></p> <p>Falta de retorn de la participació - traçabilitat</p> <p>Necessitat de recursos</p> <p>Falta de temps</p> <p>Escletxa digital</p> <p>No es permet la iniciativa ciutadana en iniciar propostes</p>

## 5. Identificació de reptes

Els diferents reptes que identifiquen els participants en aquest taller s'agrupen entorn dels següents grans temes: la inclusió, la qualitat de la participació, l'accés, la diversió-motivació, el retorn i el caràcter vinculant dels processos participatius. I a partir d'aquesta agrupació es formulen quatre grans preguntes que permeten formular les propostes definitives després del debat i el treball en grup.

a. Com generar processos inclusius o una plataforma inclusiva? És a dir que tingui un accés fàcil, que sigui de tots/es, no estiguin sotmeses o depenguin a un partit polític

b. Com generar una participació de qualitat mitjançant la plataforma decidim. Barcelona?

c. Com gestionar una plataforma transparent? És a dir que sigui clara en els límits i els criteris que posa a la participació i a les propostes per no provocar frustració.

d. Com generar una apropiació de la plataforma? És a dir, com es fomenta que sigui útil per processos participatius interns d'altres associacions i entitats.

Finalment, aquestes són les propostes que van sorgir d'aquest grup de participació.

### Diagnòstic de qualitat

El diagnòstic és una fase fonamental per generar una visió col·lectiva de la realitat que volem transformar. es proposa que inclogui càpsules informatives sobre temes clau, espais de deliberació (identificació de problemes, comentaris positius i negatius) i connexió entre propostes i diagnòstic.

### Detecció de propostes relacionades i possibilitat de fusionar-les

Detecció automàtica de propostes relacionades siguin aquestes alternatives o complementàries a la que s'estigui redactant. Possibilitat de fusionar-les mitjançant escriptura col·laborativa. Això permet enriquir la qualitat de les propostes i evitar solapaments.

### Ajudes a la navegació per la plataforma

Fer suggeriments als usuaris que ho desitgin per arribar a espais de la plataforma en funció dels seus interessos, localització geogràfica, paraules clau, aportacions prèvies, etc



### **Mòdul de seguiment i avaluació**

Permetre el seguiment de la execució de les propostes així com el rendiment de comptes. Incloure actualització periòdica de l'evolució de l'execució, explicació de problemes i justificació de desviacions, possibilitat d'avaluacions intermèdies (votacions, bústia de queixes) i avaluació final.

### **Introduir mecanismes que afavoreixin la participació dels joves**

Definir una experiència que sigui motivadora pels joves fent que ells dissenyin la solució (utilitzant el llenguatge propi del col·lectiu, recursos audiovisuals, la participació de *influencers*). Per exemple, transformació a perfil "*gamers*" (jugadors) per aconseguir punts, superar obstacles, aconseguir recolzaments d'altres perfils. Tot plegat permet universalitzar la participació dels joves

### **Integrar a la plataforma processos participatius a proposta de la ciutadania**

Possibilitat d'engegar un procés participatiu des de la ciutadania dins la plataforma. D'aquesta manera qui impulsa el procés no és sempre el mateix agent. Per a que un procés pugui ser engegat, hauria de recollir un determinat nombre de suports o avals a la plataforma.

Dissabte el grup fa un últim esforç per fer una planificació temporal de les propostes definitives al llarg d'un any.

Aquest és l'enllaç on van penjar les propostes el grup.

[https://decidim.barcelona/12/62/proposals?filter=category\\_id=22&order=random&random\\_seed=-0.008797936756423042](https://decidim.barcelona/12/62/proposals?filter=category_id=22&order=random&random_seed=-0.008797936756423042)

## 4. ACTE FINAL

Auditori Meier. Aproximadament a les 13h00 del dissabte 26 de novembre.  
Entre 40 i 50 persones es reuneixen per posar en comú el treball dut a terme en aquests dos dies.

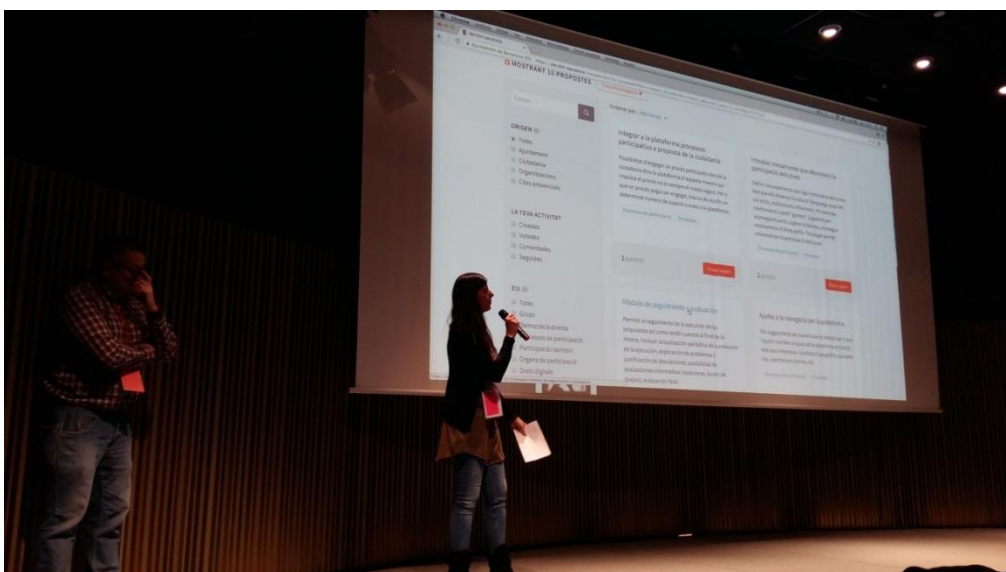
Xabier Barandiaran és el mestre de cerimònies, obre l'acte i explica que es tracta d'un canvi de fase. Tot i que es deixa oberta la fase de propostes, a partir d'avui tothom empadronat a Barcelona podrà votar les propostes per tal de prioritzar-les. Content amb el resultat de les jornades, en les qual ahir es van reunir més de 250 persones entre les conferències, tallers i els hackatons.

Abans de donar pas a altres conductors, rep la trucada de Mark Zuckerberg que li ofereix 500 milions però ho rebutja, és software lliure. I explica que s'ha configurat un recurs que és de totes. Es tracta de recursos comuns digitals per estructurar la democràcia participativa i que és un moviment imparable, es farà l'ús que vulgui la gent i no per satisfer interessos personals.

Ens expliquen com és el panel d'administració de la plataforma, integrada per 7 fases diferents:

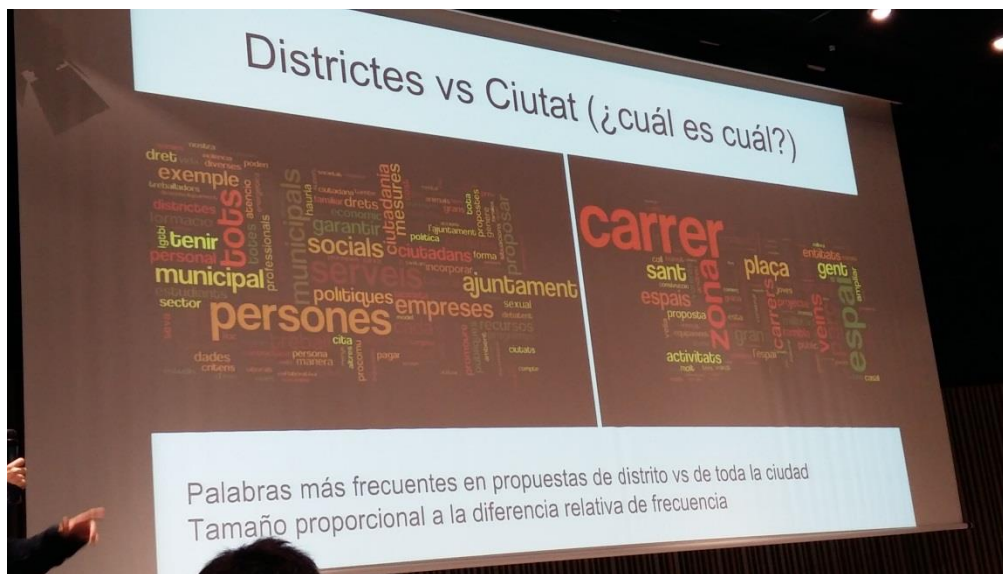
- Presentació
- Diagnosi
- Recollida de propostes
- Priorització
- Estudi de Propostes i retorn
- Votació
- Resultats i avaluació

A partir d'aquí cada dinamitzador explica les propostes sorgides dels 6 tallers celebrats durant aquests dos dies al MACBA.



Després del resum de les propostes sorgides dels tallers, també s'expliquen els treballs duts a terme en els **Hacketó**, on s'ha treballat en tres grans línies: Codi, per una banda i disseny web i user's experience, per l'altra <https://decidim.barcelona/metadecidim/62/meetings/metdadedecidim-hackaton-de-dissent-web-i-ux>

Tractament i visualització de les dades que genera la plataforma. <https://decidim.barcelona/metadecidim/62/meetings/metadecidim-hackaton-de-dades>



Abans d'acabar, Barandiaran explica que l'any vinent les jornades s'estendran a altres municipis i que espera que d'aquí dos anys siguin a nivell internacional.

Relators:

Eduard Arderiu  
Eduardo Pastor  
Jordi Santiago