

## IX DISTINCIÓN OIDP "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"



La ciudad de Figueira de Castelo Rodrigo, que se encuentra en el cuadrante noreste del Distrito de Guarda, pertenece a la Región Central, subregión de Beira Interior Norte de Portugal, con una población de 6.162 habitantes en una superficie de 508,57 km<sup>2</sup>.

A pesar de su baja densidad de población, 12,2 h / km<sup>2</sup>, y de la pérdida progresiva de población que sufre la región interior del país, está a cargo de un extenso territorio, que suma la superficie de los municipios de Lisboa, Oporto y Coimbra unidos, en el que sus habitantes viven en grandes dificultades. Al tratarse de una región periférica con pocas inversiones del estado, la renta media es bastante modesta. El PIB per cápita que tiene, que es sólo el 60% de la media nacional, tiene menor promedio per se cuando se compara con el PIB per cápita de los 28 países de la UE.

La despoblación, que se produce en estas regiones en un grave problema, que no debe pasar desapercibido por las autoridades de Portugal y de la Unión Europea. Estos territorios deben tener los mismos derechos y los mismos deberes, no se puede admitir la existencia de "territorios de primera "y de "territorios de segundas " oportunidades.

Este sentimiento que era sobre todo político, poco a poco comenzó a trasladarse al día a día de todos los habitantes del Interior portugués, a menudo apodado Portugal Profundo, es hoy en día uno de los factores de mayor descrédito entre las Administraciones Públicas y sus administrados socavando la relación preexistente de confianza que debería ser sólido y firme.



La ciudad de Figueira de Castelo Rodrigo, uno de los 308 municipios portugueses, ha identificado esta incredulidad y decidió actuar para revertirla, haciendo uso de la experiencia "Municipio de puertas abiertas" en un intento de abrir el poder de representación a sus representantes, un fenómeno de devolver el poder de decisión a la población.

En realidad existe, sobre todo en el Portugal profundo, cada vez una mayor distancia entre las poblaciones y las estructuras de poder, descubrir nuevas formas de revertir esta brecha es crucial para potenciar y mejorar la relación entre ciudadanía y representantes.

En consecuencia, en estas zonas rurales, poco pobladas donde los indicadores socioeconómicos y sociopolíticos están muy por debajo de la media nacional, son necesarias medidas de inversión que rompan esta brecha. Esta necesidad es urgente para evitar que el descrédito ante las autoridades del estado sea irreparable. Actualmente hay un verdadero sentimiento de abandono de la (cierre de los servicios públicos, tales como escuelas, hospitales, oficinas de impuestos, los tribunales, la policía, entre muchos otros).

La experiencia "Municipio de puertas abiertas" trata precisamente de aproximar la toma de decisión de los que normalmente no tienen voz, acercar la toma de decisiones al ciudadano.

El objetivo principal de esta medida fue y es el empoderamiento de la confianza que se establece entre la administración y los ciudadanos, o más bien los órganos de representación democráticamente electos y sus electores.

Con la implementación de la experiencia "Municipio de Puertas Abiertas" realizada a través de tres micro-proyectos, a saber, "presupuesto participativo", "oficina de atención al ciudadano" y "encuentro ciudadano" se pretendía aproximar el poder, cada vez más distante de la población, de los destinatarios de las políticas públicas.

Sin intención partidista, se puede etiquetar esta experiencia de puramente política, ya que es la política de la gestión pública, porque lo que es, dar voz a los sin voz!

La experiencia "Municipio de puertas abiertas" se desarrolló en tres micro proyectos, a saber, "presupuesto participativo", "oficina de atención al ciudadano" y "conocer gente en los pueblos":

- "Presupuesto Participativo": la preparación del presupuesto municipal para el año 2015, se vehiculó a través de la participación abierta a todos, con la creación de una dirección de correo electrónico donde los ciudadanos podían enviar sus contribuciones, anhelos y aspiraciones que querían ver materializado para el año 2015.

Esta medida dio lugar a muchas contribuciones que merecen reflexión y que encontraron lugar en el texto del proyecto de presupuesto, un fenómeno inclusión de las aspiraciones personales en un documento que es de todos.

- "Oficina de atención al ciudadano": aún en fase de ejecución en la ciudad, implica la centralización en un único espacio de la atención al público, desde el que se podrán realizar todos los procedimientos que actualmente están descentralizados en varios servicios sin conexión. Es una medida de la aproximación de los ciudadanos a la administración, ya que desde la presentación de cualquier procedimiento administrativo a su respuesta pasará por un mismo canal con un mismo lenguaje y forma, y esto fortalecerá los lazos y vínculo con la administración.

- "Encuentro nas aldeias": Durante todo el año se realizaron diversas visitas del gobierno municipal a las distintas aldeas del municipio (el municipio está formado por diversos núcleos de población separados) donde los miembros del Ayuntamiento atienden personalmente las reclamaciones de los vecinos. A menudo los habitantes de las aldeas no se relacionan con administración de forma regular, en cambio sí lo hacen con esas visitas personalizadas.

## IX DISTINCIÓN OI DP “BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA”



Estos tres proyectos constituyeron el inicio de una nueva forma de hacer la política, sin duda se desplegarán en un futuro próximo en otros lugares, ya que el balance es muy positivo.

