

2013

OBSERVATORIO INTERNACIONAL DE LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA
INTERNATIONAL OBSERVATORY FOR PARTICIPATORY DEMOCRACY



**VII DISTINCIÓN
BUENA PRÁCTICA
EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**VII DISTINCTION
FOR BEST PRACTICES
IN CITIZENS' PARTICIPATION**

BEIT SAHOUR · BEYOĞLU · ALT CAMP · GAZIANTEP · KABUL · LA PLATA · LES
FRANQUESES · LISBOA · MOLINS DE REI · MOLLET DEL VALLÈS · NEVŞEHİR
ODEMIRA · RUBÍ · SANT ADRIÀ DEL BESÒS · SANT BOI DE LLOBREGAT · VIC



O I D P

WWW.OIDP.NET



PRESENTACIÓN

En esta 7ª edición de la Distinción OIDP Buena Práctica en Participación Ciudadana 16 gobiernos locales han presentado su candidatura. El Jurado Internacional ha resuelto conceder la 7ª Distinción a la experiencia presentada por la **ciudad española de Madrid “Planes de Barrio” y una mención especial a la experiencia Agenda 21 presentada por la Cámara Municipal de Cascais (Portugal)**. El material que les presentamos consiste en una síntesis de cada una de las candidaturas presentadas.

Agradecemos especialmente a todos los gobiernos locales que se han animado a presentar su candidatura, a todas aquellas instituciones que nos han ayudado a difundir la iniciativa y a los miembros colaboradores de la red que, como Jurado, se han dedicado a valorar todas las experiencias. En esta ocasión, el jurado ha estado compuesto por los siguientes miembros:

- + AJUNTAMENT DE BARCELONA.
- + CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAIS.
- + ENDA-ECOPOP.
- + PREFEITURA DE PORTO ALEGRE.
- + ASSOCIACIAO IN-LOCO.
- + CENTRO DE ESTUDOS SOCIAIS DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA.
- + OBSERVATORI SOCIODEMOGRÀFIC DE LES TERRES DE LLEIDA.
- + PROJECTES DEMA.
- + ASOCIACIÓN EDUCATIVA HISPANOAMERICANA.
- + GRUPO DE ESTUDIOS DEMOCRACIA PARTICIPATIVA, CIUDAD PARTICIPATIVA.
- + VILLE DE NIORO DU RIP, SENEGAL.
- + FUNDACIÓN SOLIDARIDAD.

Barcelona, Junio de 2013.

INTRODUCTION

In this 7th Edition of the OIDP Distinction for Best Practices in Citizens' Participation, 16 local governments have presented their candidacy and the International Jury has decided to award the Distinction to the experience presented by the **Spanish city of Madrid “Neighbourhood Plans”, with a Special Mention for the experience Agenda 21, which was presented by the Municipal Chamber of Cascais (Portugal)**. The material that we present is a synthesis of each of the different candidacies presented.

We would like to pass on our special thanks to all of those local governments that made the time and effort to present a candidacy, along with all of the institutions that have helped us to spread this initiative and those of the network's collaborating members that, as the Jury, took part in evaluating all of the different experiences presented. The Jury was composed of the following members:

- + AJUNTAMENT DE BARCELONA.
- + CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAIS.
- + ENDA-ECOPOP.
- + PREFEITURA DE PORTO ALEGRE.
- + ASSOCIACIAO IN-LOCO.
- + CENTRO DE ESTUDOS SOCIAIS DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA.
- + OBSERVATORI SOCIODEMOGRÀFIC DE LES TERRES DE LLEIDA.
- + PROJECTES DEMA.
- + ASOCIACIÓN EDUCATIVA HISPANOAMERICANA.
- + GRUPO DE ESTUDIOS DEMOCRACIA PARTICIPATIVA, CIUDAD PARTICIPATIVA.
- + VILLE DE NIORO DU RIP, SENEGAL.
- + FUNDACIÓN SOLIDARIDAD.

In Barcelona, June 2013.



MENU

BEIT SAHOUR (Palestine)

The best mechanisms for developing and management the relation between the municipality and the local community

BEYOĞLU (Turkey)

Citizen the Mayor

ALT CAMP (Catalunya, Espanya)

Escola de democràcia

GAZIANTEP (Turkey)

From evaluation & consultation to application

KABUL (Afghanistan)

Kabul solidarity program and park design



LA PLATA (Argentina)

El Presupuesto Participativo como estrategia para la inclusión y la innovación políticas

LES FRANQUESES (Catalunya, Espanya)

Procés de participació ciutadana: definició d'usos del Falgar i la Verneda



LISBOA (Portugal)

Bairros e zonas de intervenção prioritária de Lisboa

MOLINS DE REI (Catalunya, Espanya)

Consell de seguiment de la crisi econòmica

MOLLET DEL VALLÈS (Catalunya, Espanya)

2012, Primer any de funcionament del consell de ciutat de Mollet del Vallès

NEVŞEHİR (Turkey)

Health, culture and social transformation project

ODEMIRA (Portugal)

Orçamento participativo de Odemira

RUBÍ (Catalunya, Espanya)

Compromís de barri

SANT ADRIÀ DEL BESÒS (Catalunya, Espanya)

Pre consell del barri del Besòs

SANT BOI DE LLOBREGAT (Catalunya, Espanya)

La caixa negra de la participació ciutadana: què passa entre l'emissió d'una proposta i el disseny d'un Pla de Ciutat?

VIC (Catalunya, Espanya)

Documental "Somnis Trencats"



THE BEST MECHANISMS FOR DEVELOPING AND MANAGEMENT THE RELATION BETWEEN THE MUNICIPALITY AND THE LOCAL COMMUNITY / BEIT SAHOUR

PROMOTING ENTITY

Beit Sahour Municipality (Palestine)

PERIOD

March 2011 - October 2011

TYPE OF EXPERIENCE

Diagnosis, Public participation to develop mechanisms for management of relation between municipality and local community

REGIONAL SCOPE

City

THEMATIC AREA

Local Development, learning/training, decentralization

+ INFO

www.beitsahourmunicipality.com/new

ABSTRACT

Beit Sahour is a town of approximately 13,254 residents and is located one kilometer east of Bethlehem and 10 kilometers south of Jerusalem. Known as the "City of the Shepherds' Fields", the origins of the name Beit Sahour (the house of vigilance) stems from the Canaanite words "Beit" meaning place, and "Sahour" meaning night watch, which reflected the importance of the area for shepherds. The land provided their flocks with good grazing during the day and safety in the numerous caves at night.

Additionally, the area is full of historical and biblical sites of significance. Ruins from Roman, Byzantine, Islamic and Crusader times can be found throughout the area. In addition, there are many sites of special importance to followers of the three monotheistic religions, to whom this land is sacred.

The Beit Sahour Municipality is the administrative body responsible for the provision of basic services to and the welfare of the residents of Beit Sahour.

The municipal administration is comprised of 5 departments: Engineering, Project Development and Public Relations, Accounting, Procurement and Administrative Management with a total of 28 employees. The administrative staff is augmented by 35 sanitation and maintenance employees; making the total number of salaried employees 63.

Our mission: To provide the best possible services to residents and visitors and to actively pursue consistent development with the cooperation of civil society through the proper investment of financial, human and tourism resources in order to gain the trust of residents and visitors.

Our vision: A unique organization known for exceptional service provision to its residents, which comprises progressive development of infrastructure, economy and tourism for the city of Beit Sahour.

Beit Sahour Municipality:

The municipality strives to provide services within the 4 priorities of the strategic plan. Our primary targets include the following:



THE BEST MECHANISMS FOR DEVELOPING AND MANAGEMENT THE RELATION BETWEEN THE MUNICIPALITY AND THE LOCAL COMMUNITY / BEIT SAHOUR

- + City planning and development strategy;
- + Public facilities provision and maintenance which includes old home renovation and restoration;

- + Infrastructure development and maintenance which includes:
 1. garbage collection and disposal,
 2. public lighting systems,
 3. road, water, and sewage systems;
- + Social services particularly in sectors that promote health and youth and gender development;
- + Inception and implementation of income generating programs and projects in order to combat high unemployment rates and reduce poverty.

This includes but is not limited to the provision of the following services and responsibilities for:

- + Solid waste collection and street cleaning;
- + Headquarters for public institutions (the local post office and police department);
- + Protection and monitoring of government properties;
- + Maintenance of public schools and parks;
- + Organization of the construction and licensing process;
- + Bill pay for taxes, electricity, and solid waste collection;
- + Provision and monitoring of public markets;
- + Support and monitoring of local organizations;
- + Inspection and monitoring of food staples, butcheries and hotels;
- + Inspection and demolition (if required of unsafe building structures);

Problem Analysis and Justification

The Beit Sahour Municipality is the official local government body responsible for a wide number of services and activities dedicated to enhancing the quality of life for all its residents. Our current Institutional Development strategy focuses on the integration and development of administrative, technical, financial and organizational systems. This includes a supporting "checks and balances" system via the implementation of performance indicators.

One of the strengths of Beit Sahour Municipality is its high level of activity and outputs: many projects are implemented throughout the city in many sectors. One of the strengths of the Beit Sahour community is their willingness to participate in and support the various projects. Therefore the municipality prides itself on a close relationship with its residents. However, the mechanism(s) for communication are varied, haphazard, and inconsistent. The "tool" used depends on the staff member in charge of the communication. Furthermore, regardless of which type of media is used for the communication, not all the intended audiences are reached and the turnout is often insufficient.

The key benefits from this project are:

- + Establishing a communication mechanism manual that will be used by this municipality, endorsed by the ministries and disseminated to other municipalities.
- + Improving the relationship between the municipality and its residents by providing a consistent and precise communication mechanism;
- + Providing residents with information regarding the municipality's recent achievements, current projects and future objectives.
- + Obtaining inputs for the SDIP from the residents.
Assessing resident satisfaction with municipality services.



THE BEST MECHANISMS FOR DEVELOPING AND MANAGEMENT THE RELATION BETWEEN THE MUNICIPALITY AND THE LOCAL COMMUNITY / BEIT SAHOUR

The specific objectives of this project are:

1. Increase the community participation and buy-in of the local community in Municipality's decision making process.
2. Develop a communication strategy and mechanism to promote and institutionalize the community participation within the municipality.



CITIZEN THE MAYOR / BEYOĞLU

PROMOTING ENTITY

Beyoğlu Municipality (Turkey)

PERIOD

January 2013 - Not defined

TYPE OF EXPERIENCE

E-Government

REGIONAL SCOPE

District

THEMATIC AREA

Governance

+ INFO

<http://en.beyoglu.bel.tr/>

<http://tv.beyoglu.bel.tr/VideoDetail/2/Cek-Ilet-Beyoglunu-Cepten-Yonet>

<http://www.youtube.com/watch?v=Z221t3Smdjs&feature=youtu.be>

ABSTRACT

As Beyoğlu Municipality we have various innovative projects and services. One of our important and major project is called "Citizen the Mayor". I would like to summarize it briefly. "Citizen the Mayor" is a new dimension in the sense of municipalism. It means transition to the direct democracy from the representative democracy. Democracy is the name of a continuous process, as the communication instruments are rapidly developing in this era, "instant managements" are the new concepts included in our lives. It is a new management model that aims the citizens to participate in the management by reaching information about themselves, declaring their opinion and views directly, demanding new services according to the needs and being able to reach the authorities easily. It is a kind of a municipal service that directs its services and operations according to the demands of the citizens and gives opportunity to the society to examine the Municipality. Every citizen, participating in the Municipality of Beyoğlu "Citizen the Mayor" and directing the democracy applications with his/her request, view, complaint and opinions are accepted as a part of the Project. CITIZEN THE MAYOR

There are 7 main components of the Project:

- + Beyoglu.bel.tr: The parallel Beyoğlu created on internet
- + Call Centre: 7/24 Uninterrupted Service Platform
- + Reception Department: Citizen Representative
- + Mobile Teams: Peer to peer communication
- + Mayor's meetings with citizens
- + Take a picture, locate yourself and submit your request via smart phone
- + Interactive Screen Kiosk on Beyoğlu Street

The bureaucracy is removed by the reception unit. All residents of Beyoğlu are connected to each other via digital network. Beyoğlu is transformed into a "smart city". Absolute transparency and publicity is carried into effect as the management model in the municipality by connecting the residents via digital network and including them directly in the management processes.



ESCOLA DE DEMOCRÀCIA / ALT CAMP

ENTITAT PROMOTORA

Consell Comarcal de l'Alt Camp (Catalunya, Espanya)

PERÍODE

Febrer 2010 - Indeterminat

TIPUS D'EXPERIÈNCIA

Formativa

ÀMBIT TERRITORIAL

Ciutat

ÀMBIT TEMÀTIC

Governança, normatives legals

+ INFO

<http://www.altcamp.altanet.org>

RESUM

L'Arxiu Comarcal de l'Alt Camp i el Consell Comarcal de l'Alt Camp, han impulsat un programa pilot perquè nens i nens de sisè de primària amb la participació puntual de nens i nenes de cinquè de primària, coneguin el funcionament del sistema democràtic i valorin la importància de generar i conservar la documentació. El Lledó, de Valls, i el Sant Ramon, del Pla de Santa Maria, han estat les dues escoles que han participat en el projecte durant quatre setmanes, treballant diferents activitats a classe.

El taller s'acaba amb la presentació al Ple comarcal de l'Alt Camp de les propostes treballades pels alumnes durant aquest projecte. També van dipositar la documentació que han generat a l'Arxiu Comarcal de l'Alt Camp. En aquest taller hi han participat les àrees d'Ensenyament, Comunicació i Participació Ciutadana del Consell Comarcal aportant la infraestructura i l'Arxiu Comarcal de l'Alt Camp dissenyant el material didàctic.

En aquest programa els nens i nenes han format partits polítics, han elaborat programes electorals i marxandatge, han fet mítings i debats i han viscut una jornada electoral en què han escollit els seus representants encarregats de presentar les propostes al ple comarcal.

Programa

Setmana 1

+ Sessió teòrica: explicació a classe de la democràcia com a sistema polític i de valors i el sistema electoral i de partits majories i minories, pactes.. a càrrec de la presidenta del Consell Comarcal la regidora de l'Ajuntament del Pla de Santa Maria.



ESCOLA DE DEMOCRÀCIA / ALT CAMP

- + Taller: Creació de partits polítics. S'elabora una sol·licitud d'inscripció al Registre de partits on consta:
 - + Nom del partit polític
 - + Principis ideològics bàsics o objectius fundacionals.
 - + Logotip

Setmana 2

- + Taller: Preparació de la campanya.

Els diferents grups/partits escullen els seus càrrecs (president/a, secretari/a, portaveu, cap de llista) i elaboren un programa segons les temàtiques escollides: Medi ambient i agricultura; Turisme i monuments; Urbanisme i parcs; Promoció i desenvolupament local; Cultura i activitats d'estiu i esportives; Educació... Paral·lelament han de dissenyar un cartell i tenen l'opció de generar marxandatge i organitzar activitats.

Setmana 3

- + Taller: Campanya electoral.

Es presenta el programa de cada partit davant de les classes de 5è i 6è (que conformen el cens electoral). La presentació té un format de míting i es contempla un debat posterior.

- + La Junta electoral nomena els/les integrants de la mesa (entre alumnes de 5è): president/a (l'alumne/a de més edat), secretari/a (l'alumne/a més jove) i vocal (de lliure elecció) i genera el cens electoral.

Setmana 4

- + Taller: Eleccions
 - + Constitució de la mesa
 - + Votació i recompte de vots
 - + Proclamació de candidats/es electes (cada escola escull 5 representants).

- + Si no hi ha reclamacions dissolució de la Junta electoral.

- + Finalment, els diferents partits guanyadors hauran d'elaborar un document final (programa conjunt) per presentar al ple del CCAC.

Setmana 5

ACTIVITATS al Consell Comarcal i l'Arxiu Comarcal

- + Taller: Ingress de la documentació generada per cada partit a l'Arxiu.
 - + Entendre conceptes: arxiu, fons, document, valor patrimonial.
 - + Visita dels equipaments.
 - + Treball amb els documents: descripció, instal·lació, recuperació.
 - + Consulta de documents electorals de diferents etapes històriques (del municipi d'on provingui l'escola): República, franquisme, democràcia.

- + Taller: Ple al Consell Comarcal on es presenta el programa conjunt.



FROM EVALUATION & CONSULTATION TO APPLICATION / GAZIANTEP

PROMOTING ENTITY

Gaziantep Metropolitan Municipality (Turkey)

PERIOD

June 2009 - February 2013

TYPE OF EXPERIENCE

Diagnosis and analysis

REGIONAL SCOPE

District

THEMATIC AREA

Culture, Tourism, Housing, Planning, Big projects, Health, Education, Environment and Transport

+ INFO

<http://www.gaziantep-bld.gov.tr>

ABSTRACT

Gaziantep, with a population of 1,8 million, is the sixth biggest city of Turkey. Having witnessed a very regular, continuous and successful rate of growth since more than 25 years, the city is highly industrialized and now exporting towards 171 foreign countries of the world.

The city of Gaziantep, the rising star of the region, actively participates in the efforts of integration of Turkey to the European Union and is an active member of various European networks in different fields such as « Cities for Children », « Cities for Mobility », « Energy –Cities » and « Eurocities ».

The strategic target of transforming and developing the city to be more prosperous and to become a global center of culture, history and art is firmly adopted and embraced by all of political, administrative, social and civil instances and actors of the city.

The opinion leaders of Gaziantep have created in the past years a foundation named « GAGEV » with the purpose of helping to the achievement of a sustainable and harmonious development of the city.

Rapidly, the foundation has found efficient partners and shareholders such as the City Council, Gaziantep University, Zirve University, Kalyoncu University, Metropolitan Municipality, District municipalities, Chamber of Commerce and Industry and many other multiple civil and professional associations together with private interested companies, groups, experts, academicians etc...

The main target was to create an all inclusive platform open also to the citizens where major problems of the city can be discussed, determined, detected and analyzed in the fields of culture, tourism, housing, planning, health, education, environment and transport.



FROM EVALUATION & CONSULTATION TO APPLICATION / GAZIANTEP

The system is so established that after a very complex period of data collecting, interviews, researches and consultations on a pre-selected subject, a final conference is organized where solutions are proposed after diagnostics to the problems and priorities are established after hours of discussions.

Every speech is registered, filmed and every submitted report or document is classified analyzed and evaluated. After having realized 11 big conferences in recent years to which the Governor of the city is traditionally participating as the chair person, in order to give to the conference a symbolical value, importance and weight with the very active participation of all of the shareholders.

A considerable amount of data, views, critics, advises are accumulated through years.

Although the decisions taken during the conference are on advisory basis having no compulsory power, all of the decisions are meticulously and carefully executed and realized by the Metropolitan Municipality of Gaziantep.

One of the most important results of these conferences was the inclusion and acceptance of environmental considerations, rules and principles as « MUST » standards in the urban planning.

All of the projects and urban plans of the city are now respecting environmental issues, they are all ecologically friendly and they are also considering the needs of children, women and handicapped citizen.

The second very important result of GAGEV conferences is that now no project of the city is now undertaken without achieving a prior consensus with the citizen.

A considerable side effect can be mentioned also since a culture of mutual respect during discussions is established. All of the views even most oppositional ones are listened and respected.

The biggest result obtained is the decision to construct a new ecological city of 200000 habitants totally environmentally friendly.



KABUL SOLIDARITY PROGRAM AND PARK DESIGN / KABUL

PROMOTING ENTITY

Kabul Municipality (Afghanistan)

PERIOD

February 2011 - Not defined

TYPE OF EXPERIENCE

Consultative council

REGIONAL SCOPE

District

THEMATIC AREA

Urban management

+ INFO

<http://km.gov.af/en>

ABSTRACT

After the three decades of war Kabul City's infrastructure was mostly destroyed and during the last 10 years starting from 2001, Kabul City experienced a large number of Economic, political and war immigrants looking for work into Kabul. The population from 1.5 million in 2001 increased up to more than 5 million in 2013.

The Mayor of Kabul and his municipal administration seek to reach out, to engage and mobilize the citizens and gain their support and contribution through community organization, settlement regularization and service delivery. To achieve these goals the Mayor proposes the Kabul Solidarity Program (KSP).

The KSP will seek to build on the lessons, positive and negative, learned from the Afghan government's National Solidarity Program financed by donors through the Afghanistan Reconstruction Trust Fund of the World Bank and managed by the Ministry of Rural Rehabilitation and Development. One of the important lessons from the NSP is that programs can be taken to scale if resources and organization is dedicated to the process.

The proposed program will focus on supporting the lowest level of the municipality organizational structure: the Wakile at the Gozar (600 in Kabul each with approximately 1000 households) or sub-district level. Through the KSP, the office of the Wakile Gozar will be strengthened beyond the present functions of certifying residence of inhabitants and signing marriage and birth certificates. The KSP will provide training to the Wakile Gozars to establish their roles, responsibilities and terms of reference, to manage Gozar assembly elections, to facilitate the settlement regularization/titling process, to facilitate participatory planning for the Gozar Action Plan (GAP), and to coordinate linkages and service requests to the District and Municipal offices and with NGOs present on their Gozar.



KABUL SOLIDARITY PROGRAM AND PARK DESIGN / KABUL

Kabul Solidarity Program (KSP) has been designed to tackle the present needs of the Kabul City such as issues arising from over population, environment and lack of infrastructure in the planned and unplanned areas.

1. KSP program aims to empower the people (men and women) in various districts through community based infrastructure and income generating activities.
2. Improve the living condition of people.
3. Enhance the capacities of relevant municipality staff and communities to develop action plans at the Gozar level.

KSP is designed to alleviate urban community poverty and establish a foundation for improved local governance by:

- + Establishing a national network of elected Neighbourhood Development Councils (NDCs) and Gozar Development Councils (GDCs).
- + Funding priority subprojects to improve access to social and productive infrastructure, markets, and services;
- + Strengthening community capacities through participatory processes and training.
- + Promoting accountability and wise use of public and private resources.
- + Build best close relationship between Community and Kabul Municipality and other Governmental or ganization in Kabul City.

Since 2011 the KSP is implementing through related partners with considering the below procedure and based on the practice these experienced tasks are resulted positive:

Phase I: Raising Community Awareness (How we can mobilize community in order to have good management and relationship with Kabul Municipality and Government of Afghanistan).

STEP 1: Contacting Community Representatives.

STEP 2: Small Group Meetings for Discussing Community Assets and Problems; and the Feasibility of a NDC and GDC, thereby Generating Demand for a Large Community Gathering.

Phase II: Establishing NDCs & GDCs Development Council as management team.

STEP 3: Holding a large community gathering for acknowledgement of community resources and problems, and for the realization of the importance and need of GDCs & NDCs to take charge of community action, and for agreement on the selection of a committee to supervise the NDCs & GDCs election processes.

STEP 4: Establishing and Registering the NDC & GDCs Development Councils.

STEP 5: NDCs & GDCs Mission Statement, and Endorsement of Mission Statement by community Groups.



KABUL SOLIDARITY PROGRAM AND PARK DESIGN / KABUL

Phase III: NDC & GDC Development Plan. (Plan from down to top through community)

STEP 6: Preparing NDC & GDC Development Plan.

STEP 7: NDC & GDC community Endorsement of the Development Plan

STEP 8: NDC & GDC Community Self-Initiative Project.

Phase IV: Project Design & Submission of Proposal (train Kabul Municipality staff in district level and Community Councils)

STEP 9: Designing of NDC&GDC Project(s)

STEP 10: NDC & GDC Endorsement of Project Designs.

STEP 11: Write-up of the NDC & GDC Project Proposal(s)

STEP 12: Submission of NDC & GDC Project Proposals.

Phase VI:-Project implementation, Project Management, Leadership & Good Governance, Monitoring and Evaluation.

STEP 13: Implementation, Monitoring, and Reporting on KSP Project Progress.

STEP 14: Set up project management Committee, 3 Person (Deputy Head, Cashier and local Engineer).

STEP 15: Working TOR for Community.

STEP 16: Review Proposal.

STEP 17: Preparing procurement Plan and working through Procurement procedure.

STEP 18: Accounting System for Community (Bills & Quotations) through KSP Accounting Manual.

STEP 19: Dealing with NDC & GDC Contribution.

STEP 20: Keeping & recording Filing system for KSP Documentation.

STEP 21: Good Community Leader.

STEP 22: Decision Making Process.



KABUL SOLIDARITY PROGRAM AND PARK DESIGN / KABUL

STEP 23: TOR for NDCs & GDCs.

STEP 24 : Community Capacity Evaluation (Socially and Technically)

STEP 25: Work with Community about How to Manage our NDC & GDC.

STEP 26: How to dealing with Women Community for establishing Female NDCs.

STEP 27: Final NDC & GDC Capacity and Project Evaluation and Handover of Project.

STEP 28: Reflection on Project Learning Experience, and Review of Community Development Plan and Project Management.

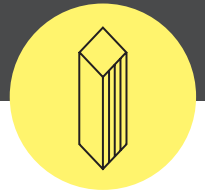
Social Audit Methodology:

The idea of conducting a meeting publicly to review progress and to monitor utilization of resources of an infrastructure development project was originally termed as "Public Audit". The basic concept behind it was to instill public confidence towards self-help and empowerment of the rural poor. Besides generating the feeling of ownership towards the project, public audit had been a very useful tool to minimize misappropriation of resources by the people who had control and authority over the resources.

The KSP program is considered to be innovative since it is designed to tackle the present needs and challenges of the Kabul city through direct participation of the citizens. The term "for the people, by the people and from the people" is clearly highlighted in the working methodologies of the KSP. The community councils are established to strengthen the national solidarity among the citizens and are obliged to directly contribute and are authorized to oversee and monitor the constant progress of the projects.



EL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO COMO ESTRATEGIA PARA LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN POLÍTICAS / LA PLATA



MENCIÓN ESPECIAL
SPECIAL MENTION

ENTIDAD PROMOTORA

Municipalidad de La Plata (Argentina)

PERIODO

2009 - Indeterminado

TIPO DE EXPERIENCIA

Presupuesto Participativo

ÁMBITO TERRITORIAL

Ciudad

ÁMBITO TEMÁTICO

Gobernanza, formación, inclusión social

+ INFO

<http://www.laplata.gov.ar>

RESUMEN

Conformar distintas políticas públicas a través de la participación ciudadana es el impulso que la sociedad platense comienza a tomar (desde abajo hacia arriba), a partir del Presupuesto Participativo, una política promovida por el gobierno municipal (desde arriba hacia abajo).

Por primera vez en la República Argentina, el Presupuesto Participativo se auto reglamenta en un municipio (La Plata) mediante un procedimiento especial de participación popular. Pero, lejos de conformarnos con este hito, la impronta de la inclusión política nos llevó a trascender los límites de aquel programa e iniciar una trayectoria inédita de innovación política en nuestro municipio.

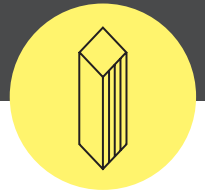
El Foro Consultivo del Presupuesto Participativo se constituyó como organismo permanente de colaboración extra gubernamental, con representantes elegidos en las 40 asambleas en que está organizado el territorio municipal, para cumplir con distintas tareas: estudiar y elaborar anualmente el reglamento, fiscalizar la consulta popular y controlar la ejecución de los proyectos elegidos en ella.

Este Foro fue conformado formalmente en diciembre de 2011, como culminación de un trabajo militante de nuestro equipo que comenzó a fines de 2009 con una experiencia informal de reglamentación participada, de la que se tomaron sus líneas directrices para conducir el programa en los dos años siguientes.

En las jornadas de trabajo del Foro surgieron también necesidades y expectativas que excedían el marco del Presupuesto Participativo, por lo que se tomó la decisión de crear un programa alternativo. Surgió así un proyecto de Ordenanza para instituir una suerte de "legislación participativa", que finalmente se materializó en lo que bautizamos como Programa OIR (Ordenanza de Instrucciones a los Representantes), presentado al Concejo Deliberante de La Plata el 5 de julio de 2012.



EL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO COMO ESTRATEGIA PARA LA INCLUSIÓN Y LA INNOVACIÓN POLÍTICAS / LA PLATA



MENCIÓN ESPECIAL
SPECIAL MENTION

Otra de las derivaciones del trabajo en el Foro es el proyecto de avanzar hacia un “cuarto nivel de gobierno” (el Estado argentino contiene tres niveles de gobierno, con sus competencias y jurisdicciones específicas: nacional, provincial y municipal): el gobierno de las localidades que conforman el municipio, que son 18 y albergan al 65% de la población de La Plata.

Dado que los municipios de la provincia de Buenos Aires (a la que pertenece nuestro municipio, su capital) no tienen autonomía y están regidos todos ellos por una ley provincial, nos abocamos, en una primera etapa, a la comprensión e interpretación de este ordenamiento jurídico, para poder aplicar luego aquella idea, mediante un proyecto de Ordenanza.

El resultado es un proyecto (aún en construcción) que propone, como primer paso, la elección por consulta popular de los delegados de todas las localidades (hoy designados por el intendente) y la constitución en cada una de ellas de consejos vecinales conformados por 5 ciudadanos mayores de 16 años, también elegidos por consulta popular, eliminando el requisito para ellos de pertenecer a (o ser impulsados por) un partido político.

El fundamentalismo del Presupuesto Participativo es tan nocivo como cualquier fundamentalismo. El Presupuesto Participativo no es la panacea de la cosa pública. Es, tan sólo, una política más entre tantas otras. Pero, eso sí, con una ventaja sobre todas ellas: la transparencia. Todo está a la vista de todos: lo bueno y lo malo. Y cualquiera del pueblo puede intervenir y organizarse con sus pares. De allí que podemos tomarlo como una estrategia para la inclusión y la innovación políticas. A condición de que esa sea la voluntad política del Gobierno y logre articularla con el Pueblo, como está ocurriendo en La Plata.

Consejo de Presupuesto Participativo
Municipalidad de La Plata



PROCÉS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA: DEFINICIÓ D'USOS DEL PARC DEL FALGAR I LA VERNEDA / LES FRANQUESES

PROMOGUT PER

Ajuntament de les Franqueses del Vallès (Catalunya, Espanya)

PERÍODE

Març 2012 - Octubre 2012

TIPUS D'EXPERIÈNCIA

Planificació urbana, taller de diagnòstic

ÀMBIT TERRITORIAL

Ciutat

ÀMBIT TEMÀTIC

Gestió urbana, medi ambient

+ INFO

<http://www.lesfranqueses.cat>

RESUM

Com ha funcionat el procés:

Encara que oficialment en el primer plenari es comença la recollida d'idees, un mes abans ja estem treballant per a conèixer les limitacions que podem trobar-nos en el procés.

1. Fase de definició metodològica

a. Vàrem identificar l'agenda de temes del municipi per detectar tant els temes d'interès municipal com els temes d'interès específics de cada nucli, especialment el de Llerona. D'aquesta manera vàrem conèixer aquells aspectes que podien interessar a la ciutadania i que la podien motivar a participar.

b. Es va valorar de quina manera l'elecció del tema o projecte a tractar de manera participada incidiria en la participació dels diferents nuclis. Vàrem detectar un alt interès per part dels habitants de Llerona en participar des de l'inici en el procés, si bé els habitants de la resta de nuclis també varen manifestar el seu interès.

c. Es va haver d'adequar l'estratègia participativa a l'àmbit d'interès de la temàtica. Calia tenir molt clar si els continguts que es proposen treballar participadament són un tema d'interès de municipi o de nucli.



PROCÉS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA: DEFINICIÓ D'USOS DEL PARC DEL FALGAR I LA VERNEDA / LES FRANQUESES

2. Establiment de límits del procés

- a. Totes les propostes han de visualitzar el Parc com una gran zona verda
 - + Cal tenir en compte la inundabilitat de la zona
 - + Cal tenir en compte els límits del parc (penya, riu, etc)
- b. Les propostes poden portar proposta d'equipaments
- c. Les propostes han de respectar els vials establerts, la seva modificació es complexa
- d. Les propostes han de tenir en compte la funció ecològica de la zona
- e. Les propostes han de tenir en compte la recuperació de les espècies que ja no venen al parc
- f. Les propostes han de tenir en compte la protecció de "la penya".

3. En el primer plenari es recullen les primeres idees que han de marcar una mica el sentir ciutadà.

- a. Exercici de línia de temps
- b. Recull i debat de reflexions
- c. Anàlisi Dafo

4. Obrim la fase de recollida de propostes

- a. Entrevistes individuals
- b. Primer anàlisi tècnic.
- c. Retorn d'informació

5. A continuació es fan entrevistes personals amb les persones que han presentat propostes i que son viables tècnicament (cal dir que es recullen totes les propostes que arriben, i totes son estudiades).

- a. Segona tria de propostes i anàlisi de punts comuns i de les idoneïtats segons els límits establerts.

6. Es fa una tria tècnica pensant en la seva viabilitat futura i el gruix es passa a l'anàlisi del grup motor que serà qui finalment decidirà si està d'acord amb el sentir ciutadà.

7. Conclusió de totes les propostes en una de comuna i retorn a la ciutadania.



PROCÉS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA: DEFINICIÓ D'USOS DEL PARC DEL FALGAR I LA VERNEDA / LES FRANQUESES

Amb les conclusions de tots aquests grups de treball, tècnics i ciutadans, es fa un retorn d'idees en el transcurs del darrer plenari.

1. La zona es visualitza com un gran espai verd on la natura en sigui la protagonista.

2. Les iniciatives d'equipaments son relacionades també amb la natura i per tant amb una baixa implicació de promocions obertes a iniciativa privada, que per altra banda no s'han presentat en aquest plenari.

3. La zona es divideix en quatre grans nuclis:
 - a. Nucli 1: llac

 - b. Nucli 2: zona verda

 - c. Nucli 3: zona d'equipaments

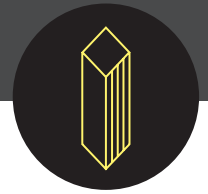
 - d. Nucli 4: la Verneda

4. Especialment les propostes tenen com a nexa comú la recuperació de les espècies i la seva conservació.

5. Totes les propostes tenen en compte que les despeses de manteniment han de ser baixes.



BAIRROS E ZONAS DE INTERVENÇÃO PRIORITÁRIA LISBOA



VII DISTINCIÓN ODP
VII IOPD DISTINCTION

ENTIDADE PROMOTORA

Câmara Municipal de Lisboa (Portugal)

PERÍODO

2010 - 2020

TIPO DE EXPERIÊNCIA

Orçamento participativo, planificação urbana

ÂMBITO TERRITORIAL

Cidade

ÂMBITO TEMÁTICO

Habituação, Governança

+ INFO

<http://www.cm-lisboa.pt>

RESUMO

O conceito e a metodologia dos Bairros de Intervenção Prioritária (BIP) inspirou-se numa Resolução do Governo Central, que aprovou a Iniciativa "Operações de Qualificação e Reinserção Urbana de Bairros Críticos", consideradas decisivas na política de cidades. Este conceito (BIP/ZIP) foi desenvolvido e assumido pelo Programa Local de Habitação de Lisboa (PLH), provindo do Pelouro da Habitação e Desenvolvimento Social da CML.

Com base num levantamento e na selecção de variáveis e indicadores estatísticos georreferenciáveis, nas dimensões Urbana, Social e Ambiental, foram construídos índices compostos, que, aplicados aos diferentes territórios, conduziram ao mapeamento da Fractura Sócio-territorial da cidade, e subsequentemente à Carta dos BIP/ZIP: a consultar no Link:

<http://habitacao.cm-lisboa.pt/index.htm?no=2720001>

Esta carta foi submetida a consulta pública e debatida em workshops com especialistas externos e técnicos camarários, autarcas e associações locais. Foi elaborado um questionário, que visava medir a concordância ou discordância relativa à Carta dos BIP/ZIP, identificar os seus principais problemas e alterações. Este questionário foi divulgado online, email e em suporte de papel, através de folhetos próprios. Foi enviado a cerca de 1700 organizações civis; foi feita a distribuição de 5.000 folhetos, com informação de base sobre a Carta dos BIP/ZIP e destacável com o inquérito. Foi fornecido Kit da consulta pública contendo o relatório "Metodologia de Identificação e Construção da Carta.

<http://habitacao.cm-lisboa.pt/?no=301000100533,045>

Deste processo, resultou a construção de diagnóstico das principais carências dos bairros e respectivas tipologias (Histórico, Municipal, AUGI e Outro/Misto) e a versão final da Carta dos BIP/ZIP, com a identificação e delimitação de 67 Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária (BIP/ZIP), com uma população estimada de 141.126 residentes em 2010.



BAIRROS E ZONAS DE INTERVENÇÃO PRIORITÁRIA LISBOA



VII DISTINCIÓN ODP
VII IOPD DISTINCTION

Para os territórios da Carta dos BIP/ZIP foi elaborado um Programa Parcerias Locais, <http://habitacao.cm-lisboa.pt/index.htm?no=2738001> aprovado em Assembleia Municipal, com objectivo de fomentar a participação comunitária, a auto-organização e potenciar o empreendedorismo e a iniciativa local, através de pequenas intervenções propostas e executadas pelos candidatos. Em todo o processo, a Câmara estimula a participação, mobilizando os moradores, promovendo reuniões e grupos de trabalho, incentivando a formação de parcerias e apoiando tecnicamente os projectos.

Para o Desenvolvimento deste Programa foi constituído um Grupo de Trabalho (GT) multidisciplinar <http://habitacao.cm-lisboa.pt/?no=400800100507,030>. O GT BIP/ZIP faz a monitorização e articulação, nos territórios BIP/ZIP, das diversas estratégias, programas, planos, projectos e acções municipais, desenvolvidas ou a desenvolver pelos diferentes pelouros municipais, serviços e empresas. Cabe ainda ao GT promover: a articulação do trabalho dos Gabinetes de Apoio ao Bairros de Intervenção Prioritária (GABIP). Este grupo de suporte local têm como missão dinamizar processos de requalificação e regeneração dos BIP/ZIP, através de processos de co-gestão territorial, a circulação e partilha de informação entre os diferentes actores, cumprindo toda uma Estratégia de Intervenção Prioritária para Lisboa, focada numa matriz descentralizada, participativa e apoiada na estrutura local.

Através do Programa BIP/ZIP pretende-se promover a iniciativa local, fomentando a cidadania activa, a capacidade de auto-organização, a procura colectiva de soluções, Emprego, competências e empreendedorismo, sentido de pertença e co-responsabilidade com o património comum, prevenção de comportamentos de risco, melhoria dos cuidados de saúde, mobilidade e acessibilidade, reabilitação do espaço público, de lazer e fruição, intervenções no tecido edificado e/ou a regularização de questões urbanísticas e patrimoniais.

O Programa tem um ciclo anual, constituído por 7 fases (Preparação - Divulgação e Capacitação - Apresentação de Candidaturas - Apreciação das Candidaturas - Publicação dos Resultados - Início formal da Execução - Acompanhamento à Execução - Avaliação).

O Programa rege-se por um conjunto de regras onde estão clarificados os objectivos do mesmo, as acções elegíveis, as entidades beneficiárias, os montantes e o processo de financiamento, as despesas elegíveis; a formalização das candidaturas; os critérios de avaliação das candidaturas; o processo de decisão; as condições de sustentabilidade e repercussão dos projectos; os prazos de execução; o acompanhamento e monitorização dos projectos; as possíveis alterações no âmbito da execução; a publicitação, os casos omissos e a revisão anual das regras na sequência da experiência de cada edição do Programa.

Do Orçamento Municipal que anualmente ronda os 800 milhões de euros, nos últimos anos tem sido aprovado para o Programa BIP/ZIP uma dotação de um milhão de euros. Nas duas primeiras edições foi transferido para as instituições um montante de 2.246.846,48€, para financiar 61 projectos em 48 territórios distintos num total de 390 actividades. Para 2013 esta previsto em Orçamento um montante de um milhão e quinhentos mil euros. Além da verba de financiamento municipal cada projecto apresenta outras fontes de financiamento, triplicando o valor dos projectos apresentados.

Este Programa foi apresentado através de Workshop de divulgação e capacitação às entidades que trabalham ou venham a trabalhar nos territórios BIP/ZIP com o objectivo de promover as parcerias locais e a apresentação e execução de projectos com financiamento municipal.



BAIRROS E ZONAS DE INTERVENÇÃO PRIORITÁRIA LISBOA



VII DISTINCIÓN ODP
VII IOPD DISTINCTION

O Programa BIP/ZIP na edição de 2011 seleccionou, através de um júri independente, 33 projectos, contando com o envolvimento de 84 entidades, permitindo a execução de 205 actividades que abrangeram 84 mil moradores. Foram seleccionados projectos muito diversificados, tais como: uma lavandaria social, uma casa comunitária, arranjos em fachadas e espaços exteriores, eco-design, portal de devolutos do bairro, serviços comunitários móveis e promoção da imagem e auto-estima dos bairros.

A segunda edição, em 2012, foram financiados 28 projectos, entre 106 candidaturas, apresentadas exclusivamente online, onde as entidades tiveram de se registar previamente. Estes 28 projectos marcam presença em 36 bairros (BIP/ZIP) de 24 freguesias da cidade, promovendo um total de 185 actividades que abrangem de forma directa mais de 70 mil habitantes, e contam com o envolvimento de 97 entidades (90 ONG e 7 Juntas de Freguesia).

Será então de salientar, que as duas edições do Programa contaram com mais de 180 candidaturas, num total de apoio solicitado superior a seis milhões e meio de euros. Tendo sido seleccionados mais de 60 projectos, resultantes de parcerias entre aproximadamente 150 entidades locais, num total de financiamento superior a dois milhões de euros, promovendo cerca de 400 actividades nos territórios BIP/ZIP. Ao longo destas duas edições, os projectos seleccionados desenvolveram-se em 48 territórios BIP/ZIP, abrangendo mais de 100 mil habitantes da cidade Lisboa.

Nas edições do Programa de 2011 e 2012 foram produzidos relatórios intercalares e finais dos projectos em execução elaborado pelas promotoras e parceiras e, um relatório de cada edição do Programa e elaborado pelo GT BIP/ZIP. Estes relatórios encontram-se disponíveis on-line: <http://habitacao.cm-lisboa.pt/?no=271000,033> ; <http://habitacao.cm-lisboa.pt/index.htm?no=2710001>. Foi recolhida informação audiovisual das diversas fases de execução dos projectos, divulgada no site da CML e esta ser preparada uma exposição para Julho 2013 de divulgação do conceito e sinergia BIP/ZIP para disseminação das boas práticas do Programa

Actualmente esta em curso de aprovação dos projectos para terceira edição. Uma das preocupações da edição de 2013, será proporcionar uma maior equidade territorial do Programa na distribuição dos projectos pelos BIP/ZIP, nomeadamente nos que ainda não foram beneficiados pelas edições anteriores.

Para além dos Gabinetes de Apoio aos Bairros de Intervenção Prioritária (GABIP) foram constituídas Comissões Executivas por freguesias, envolvendo cada uma delas, para garantir o devido acompanhamento permanente do processo de Intervenção.

Desde de 2012 o Município de Lisboa é parceira no Programa URBACT II, no Projecto User com o Programa BIP/ZIP, usufruindo do financiamento deste Programa Europeu. <http://www.facebook.com/pages/US-ER/300683116698785?ref=hl>



CONSELL DE SEGUIMENT DE LA CRISI ECONÒMICA / MOLINS DE REI

ENTITAT PROMOTORA

Ajuntament de Molins de Rei (Catalunya, Espanya)

PERÍODE

Març 2012 - Maig 2015

TIPUS D'EXPERIÈNCIA

Consell consultiu

ÀMBIT TERRITORIAL

Ciutat

ÀMBIT TEMÀTIC

Inclusió Social, Ocupació, Reactivació Econòmica, Habitatge, Formació i Associacionisme

+ INFO

<http://www.molinsderei.cat>

RESUM

La posta en marxa del Consell de Seguiment de la Crisi sorgeix davant la constatació de que la crisi econòmica que va començar fa ja cinc anys està afectant amb cruessa a Molins de Rei, els seus efectes són més visibles i afecten moltes més persones i famílies, moltes d'elles avui amb un panorama molt més difícil encara, ja que han empitjorat les seves condicions de vida i s'ha fet encara més preocupant l'augment de la seva vulnerabilitat i la sensació d'incertesa i pessimisme davant del seu futur, sobretot degut a la pèrdua de la feina (durant el període 2007-2011 l'augment de l'atur a la vila ha estat del 135,6%) i a les dificultats per poder fer front a les despeses bàsiques (habitatge, alimentació, consums, escola, salut...).

Davant d'aquesta situació l'Ajuntament de Molins de Rei decideix, amb el consens de les 6 forces polítiques que formen part del consistori, posar en marxa un espai on participin tots els agents implicats (entitats socials i juvenils, sindicats, empresaris, pagesia, comerciants, partits polítics, directius i tècnics municipals, associacions de veïns, responsables polítics municipals .) amb els efectes de la crisi econòmica a Molins de Rei.

Els objectius bàsics d'aquest Projecte, són:

- + Reduir, en la mesura de les possibilitats de l'àmbit local, els riscos, efectes i conseqüències de la crisi econòmica a Molins de Rei
- + Sumar les sinergies dels diferents agents de Molins de Rei en un únic espai públic local per tal d'optimitzar les accions de cadascú.
- + Fer un diagnòstic acurat sobre com està afectant la crisi econòmica i quin impacte real està tenint a Molins de Rei i als seus vilatans i vilatanes
- + Definir estratègies i mesures més efectives, adaptades a la realitat de Molins de Rei, establir prioritats per donar resposta a les necessitats dels nostres vilatans i vilatanes.



CONSELL DE SEGUIMENT DE LA CRISI ECONÒMICA / MOLINS DE REI

+ Mitjançant el treball transversal i en xarxa, planificar amb criteri i actuar amb responsabilitat, per tal de garantir l'estabilitat en la prestació dels serveis públics universals, la posta a punt del teixit social i econòmic de Molins de Rei en aquesta nova època, i així garantir la cohesió social i territorial del municipi.

En funció dels 5 Objectius Generals previstos en el Projecte, els elements més destacables de l'experiència, són:

1. Fer realitat que les 66 accions aprovades per el Consell s'hagin convertit en un dels fulls de ruta importants fins a finals d'aquest mandat municipal. Aquestes mesures han passat a formar part de les agendes polítiques de l'Alcalde, l'Equip de Govern i el conjunt de partits polítics de l'Ajuntament,
2. S'ha potenciat la suma de les sinergies dels diferents agents locals i municipals de Molins de Rei en un únic espai públic local per tal d'optimitzar les accions de cadascú.
3. S'ha elaborat un diagnòstic acurat sobre com està afectant la crisi econòmica i quin impacte real està tenint a Molins de Rei i als seus vilatans i vilatanes
4. S'han concretat estratègies i 66 mesures més efectives, adaptades a la realitat de Molins de Rei, s'han establert prioritats per donar resposta a les necessitats dels nostres vilatans i vilatanes.
5. S'ha establert una dinàmica de treball transversal i en xarxa entre els diferents agents locals i municipals participants
6. L'Ajuntament ha incorporat en el pressupost del 2013 algunes de les mesures més prioritàries aprovades pel Consell.
7. S'ha elaborat un model d'informe per fer un seguiment i avaluació permanent de les 66 accions aprovades pel Consell
8. S'han impulsat mesures que els diferents departaments municipals implicats tenien en agenda a l'espera d'oportunitats més favorables.
9. Sentiment de satisfacció entre els membres dels 4 Espais Operatius del Consell en el procés i en els seus resultats.
10. Projecció exterior d'una Bona Pràctica a Molins de Rei
11. Transparència total dels resultats del procés a tota la ciutadania

Els reptes del Projecte fins el 2015, són:

- + Ampliar el nombre de les 66 accions aprovades que passin a semàfor verd o groc, o sigui, que s'hagi dut algun tipus de mesura per impulsar-les.
- + Augmentar el nombre d'organitzacions del Consell de Seguiment de la Crisi que participin directament amb alguna de les 66 accions.



CONSELL DE SEGUIMENT DE LA CRISI ECONÒMICA / MOLINS DE REI

- + Ampliar el nombre d'accions on es duu a terme algun tipus de treball transversal i en xarxa entre diferents departaments municipals i agents locals
- + Mantenir els 2 documents bàsics que senyalen el diagnòstic, les accions i la manera de fer el seguiment i l'avaluació, com a documents oberts i dinàmics, on qualsevol aportació interessant pugui enriquir els documents i plantejar nous reptes i noves accions.
- + En la línia de consolidar el lideratge polític del projecte per part de l'Alcalde, l'Equip de Govern i els altres grups polítics del consistori, incorporar en els pressupostos municipals 2014 i 2015 l'impuls d'alguna de les 66 accions aprovades pel Consell.
- + Cada 4 mesos elaborar i presentar davant del Plenari del Consell un Informe de Seguiment i Avaluació per tal de rendir comptes sobre el nivell de compliment de les 66 accions.
- + Introduir noves tècniques metodològiques en els processos de participació en els 4 Espais Operatius i en el conjunt de la ciutadania, amb l'objectiu d'estimular la participació.
- + Mantenir, i si podem millorar, el nivell de satisfacció dels diferents actors que participen en relació al funcionament i resultats del Consell.
- + Continuar mantenint els nivells de transparència que hem tingut fins ara en tot el procés, mitjançant la WEB i el Butlletí municipal, la Radio Local i tots aquells mitjans que ens ajudin a difondre l'experiència.
- + Fer difusió de la nostre experiència i donar suport a tots aquells municipis que ens ho sol·licitin



2012, PRIMER ANY DE FUNCIONAMENT DEL CONSELL DE CIUTAT / MOLLET DEL VALLÈS

ENTITAT PROMOTORA

Ajuntament de Mollet del Vallès (Catalunya, Espanya)

PERÍODE

Febrer 2012 - Gener 2013

TIPUS D'EXPERIÈNCIA

Consell consultiu

ÀMBIT TERRITORIAL

Ciutat

ÀMBIT TEMÀTIC

Governança

+ INFO

<http://www.molletvalles.net>

RESUM

Inici

La constitució formal del Consell de ciutat va ser el 24 de febrer a Sala de Plens de l'Ajuntament.. Es tracta del màxim òrgan participatiu del municipi i està format per una quarantena de persones, representants dels àmbits social, econòmic, associatiu, cultural, etc, i presidit per l'alcalde, Josep Monràs.

L'acte formal de constitució es va fer a 2/4 de 8 del vespre, a la Sala de Plens de l'Ajuntament. Els membres del Consell de Ciutat s'asseuran a l'hemisferi de la sala. En l'acte, van intervenir-hi l'alcalde, el regidor de Participació, Josep Ramon Bertolín, els representants dels diferents grups municipals i un membre de cada un dels àmbits que estan representats al Consell de Ciutat.

El Consell de Ciutat es reunirà un mínim de dues vegades l'any i esta format per un representant de cada grup municipal, un representant de cada un dels consells municipals sectorials (escollit pel propi consell), 10 representants del teixit associatiu de la ciutat, 5 representants de les organitzacions sindicals, professionals i empresarials més representatives de la ciutat, 5 persones individuals d'especial rellevància ciutadana i 4 persones més que han estat escollides a través d'un sorteig aleatori entre el padró. L'alcalde de Mollet, Josep Monràs, n'és el president.

Desenvolupament

Dates dels plenaries del Consell de ciutat...

- + 24 febrer... Constitució del Consell de Ciutat a la Sala de Plens.
- + 5 març: Primera sessió de treball a Marineta
- + 17 maig: Segona sessió de treball a Centre de Serveis El Lledoner
- + 15 octubre: Tercera sessió de treball a Marineta.
- + 18 desembre: Quarta sessió de treball a Ajuntament.



2012, PRIMER ANY DE FUNCIONAMENT DEL CONSELL DE CIUTAT / MOLLET DEL VALLÈS

Grup de treball del Consell de ciutat

+ Reunions grup Foment dels Associacionisme:

20 juny –Centre Municipal Joana Barcala i 4 desembre –Centre de Serveis El Lledoner

+ Reunions grup Revisió dels consells municipals:

9 juny –Centre Cívic l'Era i 28 novembre – Centre Cívic Marineta.

Balanç

Síntesi de la intervenció de la portaveu i vicepresidenta del Consell de Ciutat, Sra. Laura Arnau, al Ple de l'Estat de la Ciutat, del 14 de gener de 2013.

“En el darrer ple d'Estat de la ciutat, celebrat el propassat dia 14 de gener, se'ns va donar l'oportunitat de presentar el balanç del treball realitzat pel Consell de Ciutat durant el 2012. Aquest Consell, creat el 24 de febrer de 2012 i considerat el màxim òrgan de participació ciutadana, aplega l'experiència i la trajectòria de 40 persones, de diferents sectors de la ciutat, i té la voluntat de debatre plans d'actuació i d'assessorar al govern de la ciutat sobre temes o qüestions d'interès general i que preocupen als ciutadans i ciutadanes de Mollet.

Durant aquest primer any de treball s'han realitzat quatre plenaris (dos més dels exigits) on s'han presentat i debatut diferents continguts d'interès general: el pressupost municipal 2012 aprovat i els seus criteris d'elaboració, els balanços que van fer les 4 comissions d'impuls del Pla Estratègic sobre la implementació del Pla durant el 2012, l'anàlisi dels criteris de les ordenances fiscals i de l'elaboració del PAM, l'anuari d'indicadors ciutadans de catorze ciutats mitjanes de Catalunya –inclòs per primera vegada Mollet– i, els criteris i el procés d'elaboració del pressupost municipal per al 2013.

També s'han obert, a petició dels membres del propi consell i tenint en compte algunes necessitats detectades, dos subgrups de treball amb dos objectius: crear sinergies entre les entitats que conviuen a la ciutat i fomentar el món associatiu i, revisar i analitzar el funcionalment del 10 consells municipals sectorials per fer-los més útils. El primer grup de treball encara està finalitzant la feina que serà objecte de discussió en la propera sessió plenària del Consell. El segon grup, ha conclòs el seu treball amb una proposta de remodelació dels consells sectorials. Les conclusions d'aquest treball, recollides en el Document de millora i revisió dels actuals consells sectorials de participació, es van adreçar als grups municipals per a la seva discussió al Ple de la ciutat. Aquestes propostes passen per donar una major transversalitat als consells agrupant-los d'acord amb els criteris-marc de les línies estratègiques i, establir una metodologia de treball per garantir que els consells treballin amb un calendari definit, a partir d'objectius i de projectes concrets que es puguin avaluar i incorporant experts i ciutadans clau ens els temes concrets a treballar.

Més enllà de la feina feta, només em resta agrair la participació desinteressada dels ciutadans i ciutadanes membres del Consell i, la confiança i el reconeixement del Govern de la ciutat. Sabem que s'ha avançat molt però encara queda camí per recórrer. Des del Consell continuarem treballant amb el Govern per fer de Mollet una ciutat millor.”

(Sra. Laura Arnau Sabatès, vicepresidenta del Consell de Ciutat de Mollet del Vallès.)



HEALTH, CULTURE AND SOCIAL TRANSFORMATION PROJECT / NEVŞEHİR

PROMOTING ENTITY

Nevşehir Municipality (Turkey)

PERIOD

2010 - Not defined

TYPE OF EXPERIENCE

Community Planning

REGIONAL SCOPE

City

THEMATIC AREA

Education, environment, culture, housing, employment

+ INFO

<http://www.nevsehir.bel.tr>

ABSTRACT

Nevşehir is one of the extremely important attraction centres for our country and world tourism in which peace and tranquillity reign and that depends on the traditions and customs and has hosted 20 civilizations including 8 of them deep-rooted and great throughout the history. Municipality of Nevşehir has planned to introduce Nevşehir, which is a wonder of world on its own with its nature, culture and history, with the most effective services of the modern era in local government services and has been in an effort to continue its works on this issue in full course. Municipality has put a comprehensive project into effect in order to ensure all the people living in our city with such a great treasures to benefit from all municipal services in most efficiently and besides to be able to take our citizens to a more advanced level in the fields of social, cultural and health and to provide social change and transformation. Within this project it is aimed to contribute to the protection of city's identity and historical environment, the promotion and handing down the next generations of our culture as a priority within the framework of understanding of social municipalism; to take far-reaching measures to maintain public health; to achieve equality of opportunity for the women, disabled people, the poor, the families of martyr and war veterans and the youth in the society in their access to social, economic and cultural rights.

In our surveys that flashed the start our project of "Health, Culture and Social Transformation", there have been identified some problems such as there is environmental and visual pollution in our city, insufficiency of cultural and social activities and not having adequate rights of the families of martyrs and war veterans and disadvantaged groups. One of the conditions of social equality and integration is to avoid the exclusion of disadvantaged groups like women, disabled people, families of martyrs and war veterans, the poor and the young people in the society and to ensure equality of opportunity to these groups in accessing to social, political, economic and cultural rights like education, health and employment. The activities carried out for this purpose are as follows:

In Health field;

- + A modern hospital has been built in our city.
- + An Indoor Market Place has been erected for healthy shopping environment.
- + Modern Waste Water Treatment Plant
- + Solid Waste Regular Landfill Facility



HEALTH, CULTURE AND SOCIAL TRANSFORMATION PROJECT / NEVŞEHİR

- + Arsenic Treatment Plant for Drinking Water
- + Healthy Environment, Sport Parks and Bicycle – Walking Paths
- + Sterilization Equipment, Hygienic Disposable Apron and Towels for Barbers and Hairdressers

In Culture field;

- + Cappadocia Culture and Art Centre
- + Cappadocia Education Centre
- + Computer Training Centre
- + Magazines, Books and Introductory Films
- + Restoration Works

In Social Transformation Field;

- + Equal Opportunities for Women and Men
- + Women's Studies and Training Centre
- + Services for disabled people
- + Rehabilitation Centre
- + Call Centre (ALO Municipality)

Within the scope of Cultural Transformation, it has been contributed to;

- + Protection of city's identity and historical environment with the restoration works,
- + Dissemination of our culture and transfer of it to the next generations with our works about magazines, books and introductory films,
- + Offering new alternatives to social life with culture and education centres that we established.

Within the scope of Social Transformation; it has been ensured the equality of opportunity for the women, disabled people, the poor, the families of martyr and war veterans and the youth in the society in their access to social, economic and cultural rights.

In the scope of Transformation in Health; the aim of maintaining public health has been reached by taking comprehensive measures from the protection of environment to building healthy living conditions.



ORÇAMENTO PARTICIPATIVO / ODEMIRA

ENTIDADE PROMOTORA

Câmara Municipal de Odemira (Portugal)

PERÍODO

Janeiro 2011 - Nao definido

TIPO DE EXPERIÊNCIA

Orçamento participativo

ÂMBITO TERRITORIAL

Cidade

ÂMBITO TEMÁTICO

Governança

+ INFO

<http://www.cm-odemira.pt/PageGen.aspx>

RESUMO

O Obetivo

O Orçamento Participativo faz parte da estratégia central de atuação do Município de Odemira, potenciando a participação dos cidadãos através de fatores positivos e construtivos baseados em princípios de proximidade, transparência e oportunidade.

A adoção do Orçamento Participativo pelo Município de Odemira, visa incentivar os valores da democracia participativa inscritos no artigo 2.º da Constituição da República Portuguesa.

O Modelo

O Orçamento Participativo do Município de Odemira assenta num modelo de carácter deliberativo. A dimensão deliberativa provém do facto de serem os cidadãos a decidir, através de votação, as propostas vencedoras a incluir no Orçamento Municipal do ano seguinte.

O Orçamento Participativo do Município de Odemira é suportado em Normas de Funcionamento, sujeitas a uma avaliação e revisão anual, vigorando por um ciclo anual do Orçamento Participativo.

O Valor

O valor a afetar ao processo de Orçamento Participativo é de 500.000,00 euros.



ORÇAMENTO PARTICIPATIVO / ODEMIRA

O Ciclo Anual

O OP de Odemira tem um ciclo anual dividido em cinco períodos:

1. Avaliação e Preparação

Neste período, entre os meses de Janeiro e Março, procede-se à avaliação do OP do ano anterior. Com base na avaliação anual devem ser introduzidas as alterações nas Normas de Funcionamento.

2. Recolha de Propostas

Neste período, entre os meses de Abril e Junho, procede-se à recolha de propostas através de meios digitais e nas Assembleias Participativas que funcionam no âmbito das comissões sociais inter-freguesias e com representantes de todos os Conselhos Municipais.

3. Análise Técnica das Propostas

Neste período, entre os meses de Julho e Setembro, procede-se à análise técnica das propostas e conseqüente admissão ou exclusão (por não reunir os requisitos legais necessários à sua implementação).

4. Votação das Propostas

Neste período, que ocorre em Outubro, procede-se à votação das propostas finalistas através de meios digitais e da disponibilização do local para votação presencial (no Edifício dos Paços do Concelho e através de votação itinerante que percorre o concelho).

5. Apresentação Pública dos Resultados

Neste período, entre os meses de Novembro e Dezembro, procede-se à apresentação pública dos resultados, com as propostas mais votadas incorporadas no orçamento municipal do ano seguinte.

A Participação

Podem participar no Orçamento Participativo todos os cidadãos a partir dos 16 anos de idade, residentes, trabalhadores ou estudantes no concelho de Odemira, assim como representantes das diversas organizações da sociedade civil que se relacionem com o Município de Odemira.

A participação pode ser efetuada em dois períodos distintos, na fase de Recolha de Propostas através do envio de propostas e na fase de Votação através do voto. Cada cidadão apenas pode participar uma única vez em cada um dos períodos referidos.

O acesso ao Orçamento Participativo é assegurado através de duas formas distintas: on-line e por via presencial. A diversificação dos mecanismos de participação pretende assegurar a cooperação de todos aqueles que o queiram fazer, facultando os meios e o apoio necessários à apresentação de propostas e ao voto.

Os mecanismos on-line são assegurados através da página www.op.cm-odemira.pt e a via presencial é assegurada através da realização de Assembleias Participativas para a apresentação de propostas e a disponibilização de locais para votação presencial.

As Propostas

Cada cidadão apenas pode apresentar uma proposta e o valor de cada proposta, não pode exceder o montante de 200.000,00 euros.



ORÇAMENTO PARTICIPATIVO / ODEMIRA

As propostas devem preferencialmente, referir o valor estimado e o local para a sua implementação. Sempre que tal não ocorra é da responsabilidade municipal a decisão sobre os mesmos.

Podem ser apresentadas propostas, nas áreas de competência do município, que incidam sobre investimentos de âmbito coletivo.

São aprovadas todas as propostas mais votadas, que no seu conjunto não ultrapassem o valor a afetar ao presente processo de Orçamento Participativo.

A Prestação de Contas

Um projeto participado tem na transparência um dos seus pilares fundamentais. A prestação de contas ao cidadão será prestada de forma permanente com a disponibilização de toda a informação relevante, designadamente: relatórios, deliberações, inquéritos, balanços e notícias.

**OP Odemira tem a maior taxa de participação em Portugal,
com 16,1% da população alvo**



COMPROMÍS DE BARRI / RUBÍ

ENTITAT PROMOTORA

Ajuntament de Rubí (Catalunya, Espanya)

PERÍODE

Març 2012 - Indeterminat

TIPUS D'EXPERIÈNCIA

Experiència de transparència i proximitat de la gestió municipal

ÀMBIT TERRITORIAL

Ciutat

ÀMBIT TEMÀTIC

Convivència, civisme, Mobilitat, governança, gestió urbana, seguretat.

+ INFO

<http://www.rubi.cat/ajrubi/portada/index.php>

RESUM

Inici

“Compromís de barri” és un projecte amb el qual l'Ajuntament de Rubí pretén acostar l'administració local als ciutadans i millorar la governabilitat de la ciutat. Entre els seus objectius hi ha establir diversos canals estables d'interacció entre l'Ajuntament i la ciutadania, tant a títol individual com organitzada; apropar la gestió del consistori als barris; incrementar la transparència de la gestió de l'Ajuntament i treballar per la cohesió social als barris.

Per tal de poder apropar-se més específicament als veïns, s'ha dividit el territori en 4 zones: la ZONA 1 està formada per les urbanitzacions, Can Fatjó, Sant Jordi Parc i Font de la Via; la ZONA 2 la integren els barris de Ca n'Oriol, El Pinar, Zona Nord i Can Rosés; la ZONA 3 agrupa Ca n'Alzamora, Can Vallhonrat, Les Torres i 25 de Setembre; i la ZONA 4 està forma pels barris del Centre, Plana del Castell, Mercat, Rubí 2000, Plana de Can Bertran i Sector Z.

El projecte consta de 4 accions: meses de seguretat i convivència, plenaris veïnals, meses de seguiment de l'acció de govern i trobades amb l'alcalde. Les tres primeres es duen a terme a cada una de les 4 zones definides, mentre que les trobades amb l'alcalde, que també son de caràcter territorial, tenen lloc a l'Ajuntament.

Cada una de les trobades amb l'alcalde s'adreça a un públic amb un perfil diferent (mestresses de casa, universitaris, professionals liberals, etc.). La finalitat d'aquesta activitat és que persones que habitualment no es relacionen amb l'administració puguin compartir una estona amb l'alcalde. Durant les trobades es tracten temes d'interès dels ciutadans, que varien en funció del seu perfil.

Pel que fa a les meses de seguretat i convivència, durant el primer trimestre de l'any es convoca una mesa a cadascuna de les 4 zones, a les quals hi participen aquelles entitats especialment sensibilitzades en temes de seguretat, com ara associacions de veïns, AMPA's, escoles, associacions de comerciants i representants d'establiments d'oci i restauració.



COMPROMÍS DE BARRI / RUBÍ

Aquestes entitats col·laboraren amb la Policia Local de Rubí i els Mossos d'Esquadra a l'hora d'elaborar una diagnosi sobre les problemàtiques i les prioritats en matèria de seguretat de cada zona. Amb tota aquesta informació, els dos cossos policials dissenyen l'operatiu a executar a cada territori. Al segon trimestre, es tornaran a convocar novament les meses de seguretat i convivència, amb l'objectiu de posar en comú el dispositiu elaborat per la Policia Local i els Mossos d'Esquadra, fent un retorn dels resultats als membres de les meses. En aquesta segona reunió, ja es pot avaluar l'aplicació de les actuacions dissenyades i posades en pràctica per Policia Local i Mossos d'Esquadra. Durant el segon semestre de l'any, aquestes meses canvien de format i es converteixen en plenaris, en els quals també hi pot participar la ciutadania a títol individual. Als plenaris s'explica com s'ha treballat fins al moment, la feina feta i els resultats. Els ciutadans tenen l'oportunitat de conèixer el projecte i d'apuntar-se a les meses de seguretat i convivència de l'any següent.

Als plenaris veïnals hi estan convocats tant les entitats com la ciutadania en general de cada zona. Son reunions amb representants tècnics i polítics de l'Ajuntament, per parlar sobre els temes que interessin a les entitats i els veïns de cada territori. S'intenten coordinar amb algun procés participatiu que hi hagi en marxa de forma paral·lela, per tal d'aprofitar l'espai i consultar a la ciutadania. També es pot aprofitar per sotmetre al debat ciutadà qualsevol tema que sigui d'interès a cada zona.

I, per últim, les meses de seguiment de l'acció de govern s'adrecen a aquelles entitats de cada zona que estiguin interessades en conèixer l'acció del govern municipal als territoris. Durant el 2012 no se n'han arribat a posar en marxa, i durant el 2013 es preveu que serveixin per a fer propostes a cada zona sobre el destí d'una partida pressupostària del pressupost municipal que preveu la millora urbana dels barris.

Governança i ciutadania
Rubí, 28 febrer de 2012



CREACIÓ D'UN ESPAI DE CONFIANÇA ACTIVA: PRE CONSELL DEL BARRI DEL BESÓS / SANT ADRIÀ DEL BESÓS

ENTITAT PROMOTORA

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs (Catalunya, Espanya)

PERÍODE

Novembre 2011 - Abril 2013

TIPUS D'EXPERIÈNCIA

Consell consultiu

ÀMBIT TERRITORIAL

Barri

ÀMBIT TEMÀTIC

Descentralització

+ INFO

<http://www.sant-adria.net>

RESUM

Antecedents

El barri del Besòs, construït als anys 60 a la dreta del riu, seguia el model de la ciutat dormitori. La seva història ha estat marcada per les lluites veïnals.

Cap a l'any 1960 va començar la construcció d'un nou polígon d'habitatges, que amb el mateix nom del Besòs era una prolongació del barri barcelonès del mateix nom. Els terrenys dedicats al conreu agrícola i l'extracció d'àrids es van urbanitzar en pocs anys per crear un nou barri.

La vida del Besòs, com a la de molts altres barris de característiques similars, ha estat marcada per un cert desarrelament dels veïns, situats en un polígon allunyat del centre de la població, i per una llarga lluita per aconseguir serveis dignes. El darrer episodi d'aquesta lluita veïnal va ser la revolució popular de 1991, quan el projecte de construcció de nous blocs d'habitatges al solar que els veïns demanaven per equipaments va provocar fortes protestes que van finalitzar amb violents enfrontaments, de trist record.

Avui en aquell solar, que ha pres el nom de la petita palmera que algú va plantar en aquell descampat, està destinat a equipaments públics i els fets de 1991, coneguts com l'intifada del Besòs, són només un record llunyà, encara que segueix essent un barri amb una condició i decidida resposta de manera unitària a les actuacions municipals. (extret de Un barri lluitador del llibre Sant Adrià de Besòs, més enllà del Fòrum, 2004, de Josep Rafael Alsina, Mayte Piulachs i Emili Agulló, pàg. 68)

Per tot això amb l'interès de poder crear un nou consell, aquest ja d'àmbit territorial des de la regidoria de Participació Ciutadana es va veure la possibilitat de fer-ho al barri del Besòs, però per adquirir metodologia, pràctica, establir vincles de confiança mútua i l'habilitat de treball conjunt, es va crear el Pre-Consell per crear les condicions per la posterior aprovació, ja pel Ple Municipal del Reglament del que serà el Consell de Barri del Besòs.



CREACIÓ D'UN ESPAI DE CONFIANÇA ACTIVA: PRE CONSELL DEL BARRI DEL BESÓS / SANT ADRIÀ DEL BESÒS

Objectius

Objectiu general i prioritari: Generar confiança activa per millorar la participació a través de l'experiència compartida del Pre-Consell de Barri al Besòs.

Objectius específics:

- + Crear un espai de reflexió des del que entendre el treball conjunt
- + Obrir un canal que generi confiança mútua i recíproca
- + Aprendre al funcionament conjunt des del respecte i la comprensió
- + Aprendre conjuntament eines de treball per afavorir el diàleg
- + Treballar en temes d'interès comú atenent els interessos de les parts

Projecte operatiu:

- + Establir un calendari de funcionament factible
- + Fer una diagnosi compartida
- + Establir prioritats conjuntament
- + Dissenyar el pla i mètode de treball

Justificació

Cal dir que NO s'ha de considerar una experiència innovadora, potser allò que es innovador en experiència es que es REAL, es a dir en un entorn que podria dir-se resultava "hostil" a una intervenció d'aquestes característiques on el tema de la confiança activa es plantejava si no impossible, si molt difícil, en relativament poc temps i només amb un funcionament suficientment honest, insistent, mantingut, es poden canviar les dinàmiques i millorar les actituds.

Cal insistir que es una primera feina feta, però queda molta per realitzar entre els veïns però SOBRE TOT, en el terreny tècnic i i per descomptat en l'àmbit polític.

Metodologia

La metodologia per a la generació de confiança activa es:

- + Informar puntualment, del que es interès del barri
- + Fer prioritats, es a dir parlar d'allò que interessa i es veu important
- + Contrastar informacions, opinions i punts de vista
- + Arribar a acords
- + Fer propostes conjuntes
- + Posar-les en coneixement als serveis municipals
- + Realitzar el seguiment de la seva realització
- + Informar dels seguiments i estat de les propostes

Tot plegat pot semblar bàsic i elemental, però hom coneix que, dins del marc de la complexitat de l'administració es fa difícil i per als veïns i veïnes. Representa un procés pràcticament incomprensible i molt sovint inabordable. La comprensió i sobre tot, el canvi de tot això, millorant la comprensió, però sobre tot modificar els "temps" de les accions municipals, es el que es treballa des del pre-consell.



CREACIÓ D'UN ESPAI DE CONFIANÇA ACTIVA: PRE CONSELL DEL BARRI DEL BESÓS / SANT ADRIÀ DEL BESÒS

Una de les principals premisses ha estat la transparència i el rigor en la comunicació, informar en tot moment, puntual i àmpliament en els temes abordats pel que fa a les sol·licituds i demandes dels veïns i veïnes.

Resultats esperats

L'impacte en el funcionament de la política pública, es a dir d'aquest Ajuntament, es lleu però observable, ja que la presència constant i el seguiment de les propostes fa que es dinamitzi ostensiblement alguns aspectes del funcionament, la presència del responsables, tant polítics com a tècnics al territori, exposant i arguint l'estat de les qüestions ha permès o afavorit modificacions d'actituds en molts aspectes, encara que de manera subtil, s'han millorat els tractament, pel que fa al respecte, al diàleg i les formes. En algun del casos han millorar la qualitat o la celeritat dels serveis i s'han incorporat aspectes que en anterioritat no s'havien observat.

Es parla amb contingut de la transparència, es coneix que es i que representa, es demana i s'ofereix i tot i que no de manera coordinada es va treballant de manera transversal. Es podria dir que en alguns aspectes s'han trencat tòpics, prejudicis i en el moment d'argumentar s'utilitzen termes que defineixen millor i permetes i/o afavoreixen el treball conjunt, en el sentit de millorar les condicions de vida al barri cada participant des del seu espai d'intervenció.



LA CAIXA NEGRA DE LA PARTICIPACIÓ CIUDADANA: QUÈ PASSA ENTRE L'EMISSIÓ D'UNA PROPOSTA I EL DISSENY D'UN PLA DE CIUTAT / SANT BOI DE LLOBREGAT

ENTITAT PROMOTORA

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (Catalunya, Espanya)

PERÍODE

Maig 2011 - Gener 2012

TIPUS D'EXPERIÈNCIA

Planificació estratègica

ÀMBIT TERRITORIAL

Barri

ÀMBIT TEMÀTIC

Gestió urbana

+ INFO

<http://www.santboi.cat>

RESUM

Per norma general, associem la participació ciutadana a processos que es caracteritzen per la seva transparència. La majoria de vegades aquesta troba la seva màxima expressió en la fase pròpiament de participació: en la difusió i convocatòria del procés en qüestió, en la informació disponible o en les estratègies, tècniques i espais on tindrà lloc.

Ara bé, quan es tracta de saber què passa entre l'elaboració i recepció de propostes ciutadanes i la presa de decisions final, el procés ja no és tan clar: quin és el seu tractament? Qui efectivament les llegeix, valora, adopta o descarta? Sota quins criteris? Quin és el seu impacte en la configuració final de les polítiques, programes i actuacions? Quina mena de devolució se'n fa als i les participants?

L'objectiu d'aquest document és el d'oferir una mica més de llum sobre aquestes qüestions en relació a una experiència concreta, la del procés de constitució del Pla de Ciutat 2012-15 de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. La cerca de transparència tanmateix no es restringeix a un exercici ex-post de narració d'uns fets consumats, sinó que també hem intentat que en el disseny, el desenvolupament i la comunicació del procés de participació es fes una passa endavant en aquest sentit. D'altra banda, el fet de deixar constància al detall de les fases, dinàmiques i documentació utilitzada durant aquest procés ens permetrà (i permetrà a la vegada a tercers) la possibilitat de replicar-lo en futures ocasions, i a la vegada podrà ser objecte d'anàlisi i discussió per a la seva millora i replantejament.

El procés de participació s'emmarcà en un estratègia més àmplia de planificació, que incloïa altres actors (regidors/es de l'equip de govern, conjunt de tècnics/ques municipals i ciutadania) i una perspectiva futura de treball a curt i mitjà termini (la programació anual en forma de plans d'actuació).

En relació al conjunt d'actors, amb la metodologia general de creació del Pla de Ciutat i del procés de participació ciutadana en particular, preteníem:

1. Aconseguir una major identificació i coneixement del Pla de Ciutat;
2. Aconseguir un major nivell d'integració de les aportacions i perspectives de les tres parts implicades (equip polític, organització tècnica i ciutadania).



LA CAIXA NEGRA DE LA PARTICIPACIÓ CIUDADANA: QUÈ PASSA ENTRE L'EMISSIÓ D'UNA PROPOSTA I EL DISSENY D'UN PLA DE CIUTAT / SANT BOI DE LLOBREGAT

D'inici, els reptes concrets d'aquesta proposta en relació a cadascun dels actors implicats passaven per:

- + En relació als polítics: com incrementar la identificació de l'equip de govern amb el Pla de Ciutat, i com fer efectiva una major fonamentació del pla d'actuació en els programes polítics.
- + En relació a la ciutadania: com facilitar la formulació de propostes al Pla de Ciutat, i com comunicar millor allò que es vol fer i l'ús i impacte final de les propostes ciutadanes.
- + En relació al conjunt de l'organització municipal: com facilitar el coneixement de les propostes polítiques i ciutadanes per a l'elaboració de futures programacions, i com facilitar la programació en una lògica més integrada i transversal i no per departaments/àmbits.

Pel que fa al procés de participació ciutadana, ens plantejàvem aconseguir:

- + fer un procés més transparent;
- + ordenar i explotar de forma sistemàtica les aportacions ciutadanes;
- + garantir un major recorregut d'aquestes aportacions (coma mínim, pel que feia al seu coneixement i a un hipotètic major ús);
- + millorar la devolució dels resultats al conjunt de participants;
- + i comunicar millor els avenços i resultats de la planificació posterior derivada del Pla de Ciutat.

Amb tot això i havent tingut lloc les eleccions municipals el maig del 2011, el Servei de Planificació i Avaluació de Polítiques Públiques vam rebre l'encàrrec de donar assistència al futur equip polític en l'elaboració del Pla de Ciutat del mandat actual, tot contemplant el disseny i seguiment del procés de participació ciutadana.

Tot aquest engranatge va seguir el següent recorregut:

1. Elaboració del primer esborrany del Pla de Ciutat.

Programes electorals en mà, vam fer un exercici d'agrupació i de reordenació de les propostes de les dues formacions polítiques que havien de constituir l'immediat equip de govern de la ciutat amb l'objectiu de simplificar l'estructura original d'aquestes formulacions inicials i associar les propostes a l'estructura organitzativa (per àmbits i serveis). Per a aquest fi es dissenyà una base de dades on abocar-hi totes les propostes aconseguint així disposar d'un instrument àgil i senzill per a la posterior explotació i ús de les propostes polítiques. El primer esborrany contemplava 19 finalitats i 57 objectius estratègics.

2. El consens sobre l'essència del Pla de Ciutat: 3 prioritats, 10 compromisos, 30 objectius estratègics.

Per mitjà d'un conjunt de dinàmiques de treball grupal, l'equip de govern arribà a la definició d'una primera versió del Pla de Ciutat 2012-15, més simplificada en la seva definició i amb una orientació estratègica capaç de servir com a marc de les futures programacions anuals. Disposàvem ja de la proposta que hauria de ser objecte d'aportacions per part de la ciutadania.



LA CAIXA NEGRA DE LA PARTICIPACIÓ CIUDADANA: QUÈ PASSA ENTRE L'EMISSIÓ D'UNA PROPOSTA I EL DISSENY D'UN PLA DE CIUTAT / SANT BOI DE LLOBREGAT

3. El procés de participació.

El procés es desplegarà mitjançant 6 estratègies:

+ la publicació del document inicial del Pla de Ciutat a través de la publicació municipal mensual junt amb la difusió del procés (web municipal, oficines electròniques administratives, cartells, ciutadans/es que havien fet ús del circuit local de queixes i suggeriments, i xarxes socials);

+ la participació dels grups municipals a la Junta de Portaveus i la participació interna amb el conjunt de treballadors/es municipals.

+ la participació de la ciutadania no associada: mitjançant una butlleta tant física com virtual (web municipal), la ciutadania a títol individual va tenir l'oportunitat tant de prioritzar els 10 compromisos de la proposta inicial del Pla de Ciutat com formular aportacions i opinions;

+ la participació de la ciutadania associada: a iniciativa del teixit associatiu, es van rebre 5 cartes amb propostes per al Pla de Ciutat (Carta del Consell de Ciutat, òrgan consultiu de representació ciutadana; Carta de la Fundació Marianao, fruit d'un procés de participació propi amb un grup d'entitats; conclusions d'una consulta als estudiants fruit del Programa de Participació als Instituts d'Educació Secundària; i 2 Cartes d'associacions de comerciants); a iniciativa municipal, s'organitzà una jornada participativa amb entitats, membres dels diferents consells i comissions de participació així com participants del Fòrum Empresarial i del Comerç.

+ enquesta ciutadana: en el marc d'un treball de camp per copsar la percepció ciutadana sobre diferents aspectes de la ciutat, s'aprofità per interrogar la ciutadania sobre aquelles qüestions que consideraven prioritàries abordar en els propers anys.

4. L'explotació de les aportacions ciutadanes.

El document inicial del Pla de Ciutat va rebre 3.021 propostes: 563 persones van emplenar les butlletes, generant 1.227 aportacions; 819 persones van respondre l'enquesta, generant a la seva vegada 1.632 aportacions, i 91 persones provinents de diferents sectors de la ciutat van prendre part en la jornada participativa, formulant i consensuant 162 propostes més.

Tot aquest conjunt de propostes s'introduïren en una base de dades, per a ser posteriorment objecte d'una doble associació: a una primera de caràcter emergent a partir d'àmbits i subcategories temàtiques, i a una segona corresponent a l'estructura del Pla de Ciutat (10 compromisos i 30 objectius estratègics).

5. L'impacte de la participació ciutadana.

Es van elaborar diferents productes a mida per als diferents espais de la direcció política i tècnica, per tal de visualitzar les qüestions més destacades per la ciutadania així com per veure la seva incidència sobre la proposta inicial del Pla de Ciutat, tant en termes de coincidència, com de discrepància i de sorgiment de nous focus d'interès, fent ús de les bases de dades que s'havien creat prèviament.

D'aquesta manera, la participació ciutadana propicià la modificació de 7 dels 30 objectius estratègics, d'1 dels 10 compromisos i la incorporació de 3 nous objectius estratègics. El document del Pla de Ciutat 2012-15 ja estava llest per a ser aprovat el novembre del 2011.



LA CAIXA NEGRA DE LA PARTICIPACIÓ CIUDADANA: QUÈ PASSA ENTRE L'EMISSIÓ D'UNA PROPOSTA I EL DISSENY D'UN PLA DE CIUTAT / SANT BOI DE LLOBREGAT

A nivell global, podem afegir que el 55% de les propostes de ciutadania associada van trobar reflex al Pla de Ciutat, 32 dels 33 objectius estratègics tenen vinculació amb alguna proposta ciutadana, i finalment que el 64% dels objectius operatius del Pla de Ciutat té correspondència com a mínim amb una proposta ciutadana.

6. La devolució dels resultats.

A cadascun dels 4 districtes de la ciutat foren convocades per part de l'Alcalde aquells ciutadans i ciutadanes que havien formulat aportacions mitjançant les butlletes i les entitats participants tant a la jornada participativa com als òrgans territorials de participació, per tal d'explicar els principals reptes i prioritats del nou Pla de Ciutat, les principals intervencions que tindrien lloc al districte en qüestió i per fer devolució i respondre a les propostes rebudes i transmetre la seva correspondència amb el Pla.

7. La participació ciutadana en relació a la programació anual.

Per tal de facilitar el coneixement del Pla de Ciutat entre el conjunt de l'organització municipal i l'alineació de la programació anual amb les línies estratègiques que el Pla assenyalava, s'organitzaren sessions de treball grupals en cadascuna de les àrees administratives i per àmbits/serveis dins d'aquestes. Per a aquestes sessions, s'elaboraren productes específics on quedaven reflectides les propostes provinents de la ciutadania i els programes polítics i la seva associació tant per àmbits com per objectius estratègics. D'aquesta manera, s'assegurà que es feia una lectura crítica de les aportacions ciutadanes per a la seva adopció o descart final en les successives programacions anuals que haurien de desplegar el Pla de Ciutat 2012-15.



PROCÉS DE CODESENVOLUPAMENT A VIC. DOCUMENTAL SOMNIS TRENCATS / VIC

ENTITAT PROMOTORA

Ajuntament de Vic (Catalunya, Espanya)

PERÍODE

Març 2011 - Indeterminat

TIPUS D'EXPERIÈNCIA

Plans comunitaris

ÀMBIT TERRITORIAL

Ciutat

ÀMBIT TEMÀTIC

Inclusió social

+ INFO

<http://www.vic.cat>

RESUM

Vic, capital de la comarca d'Osona, és una ciutat amb una població de 41.275 habitants que amb poc temps ha arribat a tenir un 25% de persones d'arreu del món (més de 10.000 persones vingudes de diferents països que representen la quarta part de la població vigatana). En aquest marc social i amb l'objectiu d'aconseguir la plena participació de les persones immigrants a la ciutat, l'any 2011 des de la Unitat de Cooperació de l'Ajuntament de Vic i, de manera transversal, va iniciar un projecte de codesenvolupament focalitzat a la població nouvinguda de Senegal, per tal de fomentar i visibilitzar la seva participació a la ciutat. Es va escollir aquest col·lectiu perquè un 30% de les entitats del Consell de cooperació treballaven a Senegal, perquè hi ha tres entitats de senegalesos al mateix Consell i perquè la Generalitat de Catalunya i el Fons Català van definir un marc de treball de país prioritari Senegal.

Així doncs en un context com el de Vic té molt sentit que les polítiques de cooperació, estiguin enfocades des de la perspectiva del codesenvolupament, amb estratègies d'implicació i participació, ja que tenen en compte la realitat de la ciutat i fomenten la participació ciutadana millorant i enfortint de manera considerable la cohesió social, perquè posteriorment siguin els mateixos immigrants que puguin implicar-se més directament en el desenvolupament del seu país d'origen, el Senegal.

En aquest sentit s'ha treballat en diverses direccions, com ara afavorir la plena participació i integració de les entitats de senegalesos en el teixit associatiu de la ciutat, la formació dels immigrants en competències bàsiques de manera que aquestes persones tinguin les eines necessàries per implicar-se en les activitats ciutadanes en igualtat de condicions, afavorir la plena integració i inclusió social de l'immigrant en les activitats quotidianes de la ciutat, així com també contribuir al desenvolupament del país d'origen d'aquests a través d'un espai participatiu de treball amb les entitats del Consell Local de Cooperació.

La metodologia utilitzada al llarg de tot el procés participatiu ve avalada pel Pla director de participació de Vic i el Pla director de cooperació de Vic i, concretada amb les estratègies de la IAP (Investigació Acció Participativa): diagnòstic, propostes, retorn i avaluació.



PROCÉS DE CODESENVOLUPAMENT A VIC. DOCUMENTAL SOMNIS TRENCATS / VIC

En la fase de propostes, el col·lectiu senegalès va veure la necessitat de sensibilitzar entorn els perills de la immigració clandestina, per evitar que molts senegalesos haguessin de passar per la mateixa situació i, després d'un procés de treball important directament amb aquesta població que va arribar a la península de forma irregular, es va buscar la millor manera d'informar i sensibilitzar sobre aquesta experiència traumàtica que han patit en la seva pròpia pell. Així doncs es va concretar la idea de crear el documental, SOMNIS TRENCATS, en el que molts dels senegalesos que viuen a Vic han esdevingut els protagonistes, explicant la seva experiència migratòria i les dificultats d'incorporació a la nostra societat.

Un dels impactes més destacables que ha tingut aquest procés ha estat l'acceptació per part de la població vigatana de manera molt més oberta, gràcies al treball previ fet amb el col·lectiu senegalès i la seva participació normalitzada en actes i activitats independentment de la seva classe social, o situació legal o econòmica.

El treball fet amb el col·lectiu de persones nouvingudes al llarg de tot el procés ha suposat un pas important per evitar l'exclusió social i afavorir la participació ciutadana i la integració a la ciutat. Així mateix, trencar amb unes barreres que no els deixaven avançar per culpa de les pors o la falta de confiança que això els provocava. D'aquesta manera s'han obert de manera plena a la ciutadania.

Ara aquest documental servirà per sensibilitzar a Catalunya i a Senegal sobre els perills de la immigració clandestina així com també sobre les dificultats que es troben una vegada arriben a Catalunya. El documental està subtítolada en català i una segona versió en francès.

CO-ORGANIZADOR



**Ajuntament
de Barcelona**

EN COLABORACIÓN CON



**United Cities and Local Governments
Cités et Gouvernements Locaux Unis
Ciudades y Gobiernos Locales Unidos**



O I D P

WWW.OIDP.NET