

La ciutat de les persones
La ciutat per viure i conviure
La ciutat oberta
La ciutat de futur

Santa Coloma de Gramenet

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2016-2019

MEMÒRIA DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Elaborat per:

Direcció de Planificació Estratègica.

Participació ciutadana.

Observatori de la Governança.

Qualitat Democràtica i Transparència.

PAM, Regidories de Districte i Programa “Ciutat Universitària”.

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.



El Pla d'Acció Municipal (PAM) 2016-2019 ja és una realitat. Amb l'aprovació del document final en un ple extraordinari celebrat el dia 28 de juny de 2016 es tanca la fase d'elaboració i comença la fase d'execució. Tots plegats hem fixat les prioritats per millorar la qualitat de vida de les persones que viuen a Santa Coloma; tenim un projecte compartit i renovat. El pressupost municipal concretarà, any rere any, les accions que es portaran a terme per desenvolupar-lo.

En aquesta publicació trobareu totes les dades sobre el PAM: propostes d'intervenció, dades sobre la participació, metodologia usada... Jo mateixa vaig encarregar l'elaboració del PAM tot just començar aquest mandat al juliol de 2015. Cal dir, en aquest punt, que les successives convocatòries electorals han suposat un cert retard en aquest procés. La feina tècnica ha estat constant, però el procés participatiu s'ha hagut d'interrompre per complir els requeriments de la llei electoral.

Durant tres mesos, s'ha desenvolupat el procés participatiu amb algunes novetats quant a processos similars anteriors. Som conscients que hi ha un grup important de la població que ja no participa dels formats tradicionals o no s'organitza mitjançant les entitats cíviques. Per això s'ha fet una tasca important amb la utilització dels canals digitals, web i xarxes socials. L'objectiu és aconseguir la màxima implicació possible de tothom; per això també es van programar quasi 50 activitats presencials perquè tothom pogués dir-hi la seva. Vull agrair l'esforç de tota l'estructura municipal que ha treballat de manera transversal amb un objectiu comú, coordinats des de la Secretaria tècnica del PAM.

El PAM és un contracte social, un compromís de l'equip de govern amb la ciutadania. I els contractes, s'han de complir. És per això que el PAM incorpora eines de seguiment fonamentals. Anualment es retransmeten comptes davant del ple municipal. Al portal web municipal també hi haurà una eina que anirà actualitzant les dades de compliment d'una manera gràfica i entenedora. I allò que no puguem fer, ho explicarem amb la voluntat ferma de fer del retiment de comptes un actiu de la nostra manera d'entendre la gestió.

L'acció municipal és un procés viu que es basa en la voluntat ciutadana, que incorpora l'acció política i que pot estar sotmesa a esdeveniments sobrevinguts. Sabem el que volem, cap on volem portar la ciutat. Tot just comencem. Com a alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet continuo sol·licitant la vostra implicació per millorar la nostra ciutat

Núria Parlon, *alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet*

Contingut

Pla d'Acció Municipal 2016-2019. Un full de ruta per Santa Coloma	7
• Què és el Pla d'Acció Municipal?.....	9
• El que importa als ciutadans/es (objectius de PAM)	13
• Priorització dels objectius proposats per l'Ajuntament	14
• El Pla d'Acció Municipal aprovat per 2016-2019	19
• I ara què?	59
Annexos. El procés participatiu, tres mesos imaginant PAM.....	61
Annex 1: Dades de participació	63
Annex 2: Com ha estat el procés participatiu?	67
• Objectius del procés.....	68
• Eixos del PAM.....	70
• Fases del procés	78
• Materials de treball i escenaris	79
Annex 3: Les activitats	89
Annex 4: Propostes ciutadanes recollides	139
• Llistat 1: L'Ajuntament accepta la base de la proposta i de fet ja hi està treballant o ja l'ha incorporat.....	141
• Llistat 2: La proposta/demanda s'envia a les diferents regidories de districte per al seu tractament.....	171
• Llistat 3: Propostes sotmeses a votació i resultats	175
Annex 5: Què ha costat el procés participatiu?.....	185
Annex 6: El PAM als mitjans de comunicació	189
Agraïments	197
Equip PAM.....	200





Pla d'Acció Municipal 2016-2019.

**Un full de ruta per
Santa Coloma**





Què és el Pla d'Acció Municipal?

Què és el Pla d'Acció Municipal?

El Pla d'Acció Municipal (PAM) és el full de ruta que relaciona i prioritza les línies estratègiques, els objectius i les propostes d'acció que l'Ajuntament es compromet a executar durant el període 2016- 2019. Aquest conjunt de propostes s'ha dissenyat per ser desenvolupades durant un mandat polític i acompleixen un objectiu primordial: actuar per aconseguir canvis en la ciutat que facilitin que els ciutadans i ciutadanes visquin millor; és a dir, “un PAM per construir entre tots i totes una Santa Coloma amable, equitativa i solidària”.

Així mateix són grans línies d'actuació que posen els fonaments del futur immediat de la ciutat, que es concreten a partir de propostes bàsiques de l'equip de govern i que s'han explicat, debatut i millorat amb les idees i propostes de la societat organitzada i de ciutadans i ciutadanes individuals. Es tracta, per tant, d'un seguit de propostes i projectes globals que han estat valorats, validats i completats a través d'un procés participatiu desenvolupat entre el 20 de gener i el 9 d'abril de 2016 i que, un cop aprovades pel Ple de juny de 2016, constitueixen un document de compromís mutu entre el govern municipal i els ciutadans i les ciutadanes.

L'elaboració del PAM 2016-2019 es va iniciar a partir d'un esforç col·lectiu de les àrees municipals per detectar i avaluar les problemàtiques de la ciutat i dels ciutadans i ciutadanes en els seus diferents àmbits. Es tractava de trobar-ne respostes conjuntes i decidir les prioritats d'acció i els recursos necessaris per a la seva execució. La ciutadania, per la seva banda, en un exercici de coresponsabilitat, de cooperació i de participació al llarg dels 81 dies del procés i les 50 activitats de diverses temàtiques i formats, va contribuir a fer aquest PAM millor, més complet, més humà, més social, més cívic i més solidari. La publicació que teniu a les mans respon a aquesta vocació i explica, a través dels seus annexos, de quina manera es va treballar per assolir aquesta proposta de ciutat de tots i totes que és el PAM.





El que importa als ciutadans/es: objectius del PAM

Priorització dels objectius proposats per l'Ajuntament

Aquests són els objectius a on la valoració de "MOLT IMPORTANT" va tenir més pes. Els objectius estan ordenats segons la major proporció d'aquesta consideració.

1. Atendre els infants i els adolescents víctimes de la violència masclista
2. Vetllar per garantir condicions dignes de vida per a les persones grans i/o dependents
3. Vetllar per la qualitat dels serveis públics de salut a la ciutat
4. Avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes
5. Reforçar les accions a favor de les dones en situació de violències masclistes
6. Afavorir la incorporació dels i les joves al mercat laboral
7. Garantir l'assistència universal als serveis essencials per a la infància i joventut
8. Treballar en favor de la igualtat d'oportunitats per a la infància i la joventut
9. Garantir l'educació per avançar en la igualtat d'oportunitats
10. Reforçar l'escolarització millorant la planificació i l'oferta educativa.

11. Afavorir la igualtat d'oportunitats en l'accés al mercat laboral
12. Lluitar contra la pobresa en col·laboració amb les entitats socials
13. Mantenir la lluita contra la implantació de la MAT
14. Treballar per donar suport a les famílies
15. Impulsar accions per a la millora de la neteja a la ciutat
16. Protegir i millorar els espais naturals
17. Promoure l'erradicació de qualsevol tipus de discriminació o atemptat contra la igualtat i la dignitat de les persones
18. Desenvolupar la salut i el benestar integral de les persones
19. Mantenir i millorar els nivells de seguretat ciutadana i viària
20. Garantir la seguretat alimentària des del control i l'educació sanitària
21. Contribuir a la millora del medi ambient
22. Protegir i millorar els espais verds



23. Treballar amb les famílies per la transmissió de valors positius als infants
24. Reforçar les mesures contra els desnonaments i la pobresa energètica
25. Conscienciar la ciutadania en el civisme i respecte per l'espai públic
26. Aprofitar equipaments públics en desús per ubicar-hi nous recursos i serveis
27. Promoure la participació activa dels i de les joves
28. Aconseguir un manteniment adequat dels equipaments educatius
29. Garantir els serveis d'informació, assessorament i orientació adreçats al jovent
30. Promoure l'accessibilitat
31. Promoure la coresponsabilitat i la convivència a la ciutat
32. Fomentar la igualtat de drets, les llibertats i el reconeixement social de les persones LGTBI
33. Lluitar contra els problemes derivats de les dificultats d'accés a un habitatge digne
34. Tractar coordinadament des de tots els serveis els efectes de la desigualtat social sobre les persones i las famílies
35. Millorar la gestió de les queixes i suggeriments dels ciutadans/es
36. Desenvolupar projectes per promoure la participació activa de la gent gran
37. Millorar el manteniment de l'espai i els equipaments públics
38. Fomentar el valor de la transparència en la cultura administrativa
39. Promoure el creixement empresarial i donar suport a cooperatives i autònoms
40. Treballar per un nou model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove
41. Fer que els Centres Cívics siguin espais oberts al barri de relació, solidaritat i participació
42. Treballar per l'ampliació del parc de l'habitatge públic i de lloguer social
43. Sensibilitzar la ciutadania en el consum responsable i la cultura de la pau
44. Involucrar el jovent en la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes
45. Fomentar la innovació del comerç local
46. Promoure l'ús social de l'habitatge
47. Comptar amb la participació ciutadana en tots els plans i/o estratègies de la ciutat
48. Participar dels moviments socials que fomentin valors positius, d'igualtat i de justícia social a la ciutat
49. Ajudar a la gestió de les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat
50. Fomentar la rehabilitació i millora del parc d'habitatges
51. Promoure l'economia social i solidària
52. Potenciar el bon ús de l'habitatge

53. Promoure la mobilitat sostenible
54. Millorar l'accés a la informació municipal
55. Interconnectar i millorar la relació entre els espais verds de la ciutat
56. Avançar en favor d'una ciutat solidària i de convivència
57. Cercar noves formes de participació i coresponsabilitat ciutadana
58. Promoure l'alliberament d'espai públic
59. Impulsar la col·laboració en xarxa de totes les entitats en favor d'una educació d'igualtat
60. Consolidar la policia local com a policia de proximitat
61. Millorar els instruments tecnològics per un Ajuntament més proper
62. Enfortir el teixit associatiu i potenciar-ne la relació amb els barris de la ciutat
63. Consolidar la marca "Ciutat universitària" per al progrés social i econòmic
64. Intensificar la interacció dels regidors i regidores de districte amb els veïns i les entitats dels barris
65. Definir una estratègia educativa compartida que tingui present la diversitat
66. Potenciar el Projecte Educatiu de Ciutat (PEC) com a eina transversal
67. Desenvolupar el Reglament de Participació Ciutadana
68. Treballar perquè la pràctica esportiva s'estengui cada vegada més a la ciutadania
69. Fer de Santa Coloma ciutat amiga dels infants
70. Constituir un model de ciutat del coneixement i la innovació amb la col·laboració de les universitats
71. Afavorir els entorns i les vies comercials
72. Promoure el treball en xarxa entre totes les entitats que treballen en l'àmbit de la infància
73. Fer de l'esport un element de promoció de la ciutat
74. Consolidar la tasca dels regidors i regidores de districte com a eina de proximitat
75. Facilitar la col·laboració entre actors públics, privats i socials per desenvolupar projectes d'interès comú
76. Aprofundir en la interacció entre la ciutat i els campus universitaris
77. Afavorir la cooperació entre el teixit econòmic i social de la ciutat i les universitats
78. Promoure l'urbanisme de proximitat
79. Avançar en un model de gestió cultural a favor de les oportunitats i talent local
80. Fomentar la pràctica de l'esport, tant el de lleure com el professional
81. Cooperar amb l'associacionisme comercial i empresarial i difondre el potencial comercial del municipi
82. Reforçar el sector comercial amb ajuts econòmics



83. Modernitzar el cos de policia local
84. Promoure el turisme gastronòmic
85. Consolidar l'oferta cultural existent per ser ciutat referent de l'AMB
86. Contribuir a la millora de l'oferta gastronòmica local
87. Reforçar les polítiques garants de la cohesió social, tant en clau interna com en l'àmbit internacional
88. Fomentar el coneixement de la ciutat des de la vessant turística
89. Implicar nous agents ciutadans en la creació i difusió de la cultura
90. Impulsar accions de cooperació des d'una visió de persones i entitats com a subjectes de dret
91. Treballar amb les entitats i actors implicats per fer de Santa Coloma una ciutat refugi
92. Dinamitzar els mercats sedentaris i ambulants





El Pla d'Acció Municipal aprovat per 2016-2019

El Pla d'Acció Municipal aprovat per 2016-2019

El PAM 2016-2019 es compon, doncs, de quatre eixos de treball amb 92 objectius que els sostenen, i un seguit d'accions concretes de govern dissenyades per garantir el seu compliment. Durant el procés participatiu, a les accions proposades per l'Ajuntament per a cada objectiu, s'hi van afegir més de mil propostes d'acció que els ciutadans i ciutadanes van aportar i que, com s'explica en els annexos, van ser incorporades al PAM, votades en el Fòrum ciutadà, ateses a través d'altres canals, o bé desestimades per falta de competències. Al final de la Memòria, es pot consultar el llistat "Una proposta, una resposta" amb el tractament que els diferents serveis de l'Ajuntament van donar a totes i cadascuna de les propostes rebudes.

Així, el PAM definitiu aprovat per al mandat 2016-2019 va quedar com segueix.

La Ciutat de les Persones

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

1- Polítiques de lluita contra els efectes de la crisi econòmica

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Treballar per donar suport a les famílies				
Desenvolupament de projectes de suport i acompanyament en la tasca parental	2016	2019	62.000	Recursos propis i Contracte Programa Generalitat de Catalunya
Desenvolupament d'una cartera de SS per facilitar autonomia, Servei d'Atenció Domiciliaria (SAD), Respir, de suport psico-social	2016	2019	1.530.000	Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya
Adaptació dels recursos d'atenció a les necessitats: horaris, noves tecnologies, telèfon d'atenció,...	2016	2019	0	Reorganització de recursos
			1.592.000	

Tractar coordinadament des de tots els serveis els efectes de la desigualtat				
Treballar junt amb Grameimpuls i altres recursos laborals per la inclusió en el mercat laboral de persones en risc d'exclusió	2016	2019	0	Plans Ocupació Grameimpuls
Col·laboració econòmica i tècnica amb entitats de voluntariat social per a projectes d'inclusió social	2016	2019	737.600	Recursos propis
			737.600	

Lluitar contra la pobresa en col·laboració amb les entitats socials				
Creació d'espais de treball conjunt amb les entitats del 3r sector per portar a terme projectes a la ciutat	2016	2019	0	Recursos propis
Gestió de convenis amb entitats socials per al manteniment de serveis i establiments per a persones en risc social	2016	2019	147.000	Contracte Programa Generalitat de Catalunya
Concertar un pacte amb les entitats del 3r sector contra la pobresa	2018	2018	0	Recursos propis
			147.000	
		Total:	2.476.600	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

2- Polítiques de lluita contra els desnonaments i per un habitatge digne

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Reforçar les mesures contra els desnonaments i la pobresa energètica				
Suport a les famílies afectades per la crisi hipotecària per a mantenir-les a llurs habitatges: Ajuts Fons Contingència Social	2016	2019	400.800	Fons de Contingència Social
Accions de prevenció dels desnonaments, sobretot ampliació de l'equip d'intervenció social directa	2016	2019	0	Ampliació Cap.1
Gestió i administració dels recursos necessaris per al reallojament urgent i immediat i atenció a menors en desnonaments inevitables	2016	2019	671.600	Recursos propis i Contracte-Programa GenCat
Gestió i administració de recursos necessaris per evitar el tall dels subministraments dels serveis energètics bàsics	2016	2019	244.000	Recursos Propis i Àrea Metropolitana de Barcelona
Accions de suport, assessorament i mediació entre propietaris i famílies en risc de perdre l'habitatge	2016	2019	0	Recursos propis. Lligat a acció 10
			1.316.400	

Lluitar contra els problemes derivats de la dificultat d'accés a un habitatge digne				
Accions de reivindicació davant les administracions competents per donar compliment a la llei 24/2015 d'habitatge i pobresa energètica	2016	2019	0	Recursos propis
Gestió i administració dels recursos disponibles per facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies amb infants	2016	2019	352.000	
Creació i gestió de la Taula municipal d'habitatge i pobresa energètica	2016	2016	0	Recursos propis
Participació en el protocol municipal d'inspecció i intervenció sobre habitatges desocupats	2016	2019	0	Recursos propis
			352.000	

Treballar per l'ampliació del parc d'habitatge públic i de lloguer social				
Gestió i seguiment d'acords i/o convenis amb les entitats financeres per ampliar el parc d'habitatge social	2016	2019	0	
Ampliació i gestió d'una borsa d'habitatges de lloguer social i d'emergència social	2016	2019	300.000	Coveni "Habitat 3"
		Total:	1.968.400	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

3- Polítiques socials a favor de la infància

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Treballar a favor de la igualtat d'oportunitats per a la infància i la joventut				
Consolidació i coordinació de la Taula d'Infància per al tractament de les diferents problemàtiques de la infància	2016	2019	0	Recursos propis
Desenvolupament d'un programa contra l'absentisme escolar adreçat a alumnat de secundària obligatòria	2017	2019	0	Recursos propis
Mesures per assegurar l'accés d'infants i joves a activitats de lleure educatiu, cultural i esportiu	2016	2019	1.236.000	
Gestió del programa "El menjador escolar a l'abast de tothom" en centres d'educació primària	2016	2019	5.280.000	
Ampliació del programa "El menjador a l'abast de tothom" per als alumnes de secundària obligatòria	2017	2018	600.000	
			7.116.000	

Garantir l'assistència universal als serveis essencials per a la infància i la joventut				
Ampliació del projecte "Xela" per a infants i joves amb autisme	2017	2017	160.000	
Mesures per reduir les llistes d'espera del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CESMIJ)	2016	2019	0	Recursos propis
Accions de reivindicació per aconseguir l'augment de recursos d'atenció i tractament de problemàtiques en la infància i joventut.	2016	2019	0	Recursos propis
Recerca de recursos per l'ampliació i millora de la xarxa de centres oberts	2016	2019	0	Recursos propis
			160.000	
		Total:	7.276.000	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

4- Polítiques per a la gent gran i persones amb dependència

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Vetllar per garantir condicions dignes de vida per a les persones grans i/o dependents				
Adaptació dels recursos d'atenció a les noves necessitats, com trastorns mentals: SAD, àpats a domicili, noves tecnologies	2016	2019	0	Recursos propis
Gestió i administració de cartera de Serveis Socials per facilitar autonomia: SAD, Respir, suport psicosocial, adaptació d'habitatges,...	2016	2019	3.088.000	
Treball per reforçar els serveis de suport a persones grans, persones amb dependència, persones amb trastorns mentals,...	2016	2019	0	Recursos propis
Projectes de suport i acompanyament en la tasca dels cuidadors i de les cuidadores no professionals	2017	2019	60.000	Recursos Propis i Diputació de Barcelona
Accions d'informació i formació i de suport a les famílies vetlladores	2016	2019	73.000	Recursos propis i Generalitat de Catalunya
			3.221.000	

Desenvolupar projectes per promoure la participació activa de la gent gran				
Creació d'un programa específic d'envelliment actiu	2017	2019	152.000	Recursos propis
Oferta d'activitats per al manteniment i entrenament de les capacitats cognitives, sensorials, de comunicació,...	2017	2019	32.000	Recursos propis
Creació de fòrums d'opinió de les persones grans	2017	2019	0	Recursos propis
Promoció d'itineraris accessibles per a gent gran i persones amb diversitat funcional, com "Sumant capacitats"-Serra de Marina	2017	2019	0	Recursos propis
			184.000	
		Total:	3.405.000	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

5- Polítiques per eradicar les violències masclistes

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes				
Accions de sensibilització per incorporar la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat	2017	2019	18.000	Recursos propis
Mesures de sensibilització, a nivell local, per a població general	2016	2019	0	Recursos propis
Projectes adreçats a centres educatius i espais infantils i juvenils per reforçar la coeducació	2016	2019	108.000	Recursos propis
Accions per incorporar la perspectiva de gènere en les polítiques municipals	2016	2019	0	Recursos propis
Accions de discriminació positiva de gènere en l'accés a recursos públics, p.ex. habitatge per a famílies monomarentals	2016	2019	0	Recursos propis

Accions de promoció de la participació de les dones a la ciutat i consolidació d'un programa anual d'activitats, com ara 8 de març, 25 de novembre...	2016	2019	37.000	Recursos propis
Accions de promoció i suport a l'emprenedoria femenina	2016	2019	30.000	Recursos propis
Accions de reivindicació a GenCat per augmentar recursos per fer front a les discriminacions	2016	2019	0	Recursos propis
			193.000	

Reforçar accions en favor de les dones en situació de violències masclistes				
Gestió i administració de recursos socials, econòmics i jurídics per a les dones que pateixen violències masclistes	2016	2019	240.000	Recursos propis. Lligat a accions 2,4,9,10,11,12,15,20,22,23
Col·laboració econòmica i tècnica al moviment associatiu de les dones	2016	2019	38.000	Recursos propis
Investigació i visibilització de la genealogia de les dones a la ciutat	2016	2019	9.000	Recursos propis
			287.000	

Atendre els infants i els adolescents víctimes de violències masclistes				
Adaptació dels recursos d'atenció i formació a professionals que atenen infants i adolescents sota violències masclistes	2016	2019	18.000	Recursos propis
Elaboració d'un protocol coordinat entre recursos d'atenció per intervenir en situacions de violència masclista que afecten menors	2018	2019	9.000	Recursos propis
Elaboració d'un protocol de detecció i atenció a menors víctimes de violències masclistes	2018	2019	9.000	Recursos propis
			36.000	
		Total:	516.000	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

6- Polítiques de convivència

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Avançar a favor d'una ciutat solidària i de convivència				
Accions de promoció de la mediació i la gestió alternativa de conflictes en les relacions humanes i en tots els àmbits de la ciutat	2016	2019	1.753.729	
Desenvolupament de propostes de mediació i gestió alternativa de conflictes per a agents i entitats socials, culturals, esportives,...	2016	2019	309.482	
			2.063.211	

Conscienciar la ciutadania en el civisme i el respecte per l'espai públic				
Extensió del programa de suport a les comunitats de veïns i veïnes	2017	2019	210.000	
Elaboració i posada en marxa del protocol per a la gestió integral de l'espai públic	2017	2019	210.000	
Elaboració d'un protocol d'intervenció per resoldre els problemes de convivència relacionats amb les molèsties per soroll	2017	2019	0	Recursos propis
			420.000	

Involucrar el jovent en la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes				
Disseny i posada en marxa d'un protocol per treballar la mediació i la GAC en secundària i en espais de trobada juvenil	2016	2019	233.000	
Elaboració d'un protocol coordinat per a la detecció i la gestió de l'assetjament entre els i les joves, sobretot ciberassetjament	2016	2019	0	
			233.000	Recursos propis
		Total:	2.716.211	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

7- Polítiques de salut comunitària i recursos sanitaris

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Vetllar per la qualitat dels serveis públics de salut a la ciutat				
Monitoratge de la informació dels serveis sanitaris per garantir adequació a necessitats: horaris, llistes d'espera,...	2016	2019	0	Recursos propis
Accions entre administració de GenCat i els/les usuaris/es per obtenir millores de la qualitat dels serveis	2016	2019	0	Recursos propis
Accions de reivindicació davant decisions de GenCat qua afectin la quantitat i/o la qualitat dels serveis	2016	2019	0	Recursos propis
			0	
Desenvolupar la salut i el benestar integral de les persones				
Elaboració i posada en marxa d'un pla per a l'extensió progressiva de desfibril·ladors fora dels equipaments sanitaris	2016	2019	9.000	Inclòs en el Pla d'autoprotecció de la ciutat
Campanyes d'educació, informació i sensibilització sobre temes de salut a tots els ciutadans i ciutadanes	2016	2019	0	Recursos propis i col·laboració amb serveis sanitaris
Elaboració del Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet	2017	2019	0	Recursos propis i Diputació de Barcelona
Creació d'un programa de suport a les entitats i famílies en l'àmbit de la salut mental	2016	2019	36.000	
Elaboració i desenvolupament d'un programa de salut als barris per la millora de les condicions de vida	2017	2019	0	Recursos propis en col·laboració amb el projecte ICI
			45.000	
Garantir la seguretat alimentària des del control i l'educació sanitària				
Accions en matèria d'inspecció sanitària en establiments de restauració i alimentació	2016	2019	0	Recursos propis
Treball amb les organitzacions de comerciants i restauradors/es per desenvolupar accions formatives del sector	2016	2019	0	Recursos propis
			0	
		Total:	45.000	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

8- Polítiques d'atenció a la comunitat educativa i recursos educatius

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Garantir l'educació per avançar en la igualtat d'oportunitats				
Accions de sosteniment i suport a la xarxa d'escoles bressol municipals	2016	2019	3.000.000	
Gestió del programa d'ajuts a la reutilització de llibres als centres docents amb criteris d'eficiència i equitat	2016	2019	3.170.000	Recursos propis i Diputació de Barcelona
Dotació d'ordinadors per als instituts d'acord amb els criteris de necessitat	2016	2019	706.650	
Estudi de la concessió d'ajuts municipals per a la compra de llibres als i les alumnes que estudien fora de Santa Coloma	2017	2017	0	Recursos propis
Estudi de la concessió d'ajuts municipals per a estudis universitaris de fills de famílies sense recursos	2018	2018	0	Recursos propis
Desplegament de les accions del Pla Educatiu d'Entorn	2016	2019	96.000	
			6.972.650	
Reforçar l'escolarització millorant la planificació i l'oferta educativa				
Promoció d'accions de suport, formació i assessorament a les AMPA,s i a les mares i pares	2016	2019	0	Recursos propis
Revisió i adaptació del mapa escolar a les noves realitats i necessitats	2016	2019	0	Recursos propis
Creació d'un Observatori permanent de l'escolarització de l'alumnat de 0-18 anys	2016	2018	9.000	
Assessorament i acompanyament a les famílies a l'inici de les etapes d'educació infantil i ESO	2016	2019	26.000	
			35.000	

Aconseguir un manteniment adequat dels equipaments educatius				
Pla de manteniment de les escoles públiques, p.ex. calendari programat de repintat	2016	2019	1.857.500	
Accions de reivindicació davant la Generalitat de Catalunya per posar en marxa les obres d'ampliació i millora dels centres educatius	2016	2019	0	Recursos propis
Treball amb l'administració competent (GenCat) per a la construcció definitiva de l'escola Santa Coloma i ampliació de l'escola Serra de Marina	2016	2019	0	Recursos propis
			1.857.500	
		Total:	8.865.150	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

9- Polítiques d'ocupació i lluita pels drets laborals

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Afavorir la igualtat d'oportunitats en l'accés al mercat laboral				
Ampliació de l'oferta per al foment de les polítiques actives d'ocupació a partir d'un equipament nou a l'HES	2019	2019	2.100.000	Amb aportació de l'AMB
Ampliació de l'oferta de formació ocupacional a partir del trasllat de l'Escola de Restauració al recinte Torribera	2017	2019	1.800.000	
Gestió dels Plans d'ocupació municipals amb criteris d'adequació a les necessitats reals	2016	2019	2.400.000	
Contractació de ciutadans i ciutadanes de Santa Coloma en atur mitjançant els plans d'ocupació	2016	2019	8.000.000	
			14.300.000	

Afavorir la incorporació dels i les joves al mercat laboral				
Accions d'orientació i tutorització laboral (Tasteig d'oficis, transició escola-treball,...)	2016	2019	2.800.000	
Projectes de qualificació professional (PFI, Cases d'Oficis, Joves per l'ocupació,...)	2016	2019	2.800.000	
Accions de promoció de la primera experiència de pràctiques en empreses	2016	2017	500.000	
			6.100.000	
Promoure l'economia social i solidària				
Estudi de viabilitat d'un viver d'empreses d'economia social	2016	2017	0	Recursos propis. Lligat a acció 117
Suport, assessorament i col·laboració econòmica per a projectes d'economia social i solidària en zones desertitzades comercialment	2016	2018	0	Lligat a accions 255 i 256
Implantació de la moneda local	2016	2019	0	Vegeu accions 250 i 251
			0	
Promoure el creixement empresarial i donar suport a cooperatives i autònoms/es.				
Projecte "finestreta única empresarial"	2016	2017	0	
Remodelació del polígon industrial del "Bosc Llarg i les Canyes"	2018	2019	0	
Gestió d'ajuts a emprenedors/es i autònoms/es per a reformes i nous negocis	2017	2019	375.000	Recursos Propis
Formació als empresaris/es locals per al foment de la participació en processos de contractació d'administracions públiques	2016	2019	0	
Introducció de les clàusules socials en els processos de contractació pública	2017	2017	0	Finançament de Diputació de Barcelona
			375.000	
		Total:	20.775.000	

Progressar en l'atenció a les persones per avançar en la igualtat

10. Polítiques de promoció de l'esport i recursos esportius

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Treballar perquè la pràctica esportiva s'estengui cada vegada més a la ciutadania				
Definició d'itineraris urbans senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica físicoesportiva	2016	2016	6.000	Recursos Propis i Àrea Metropolitana de Barcelona
Accions de promoció d'estils de vida saludables i actius	2016	2019	6.000	
Reforma de les pistes de petanca a la Guinardera	2016	2016	35.000	Plans d'Ocupació
Accions de promoció de la pràctica d'esport en edat escolar reforçant valors positius i intercanvi d'experiències esportives	2016	2019	6.000	
Pla de millora i adequació de les instal·lacions esportives	2016	2019	150.000	
Organitzar activitats en col·laboració amb entitats esportives de foment de l'esport com a transmissor de valors positius i conductes respectuoses.	2016	2019	8.000	
			211.000	

Fomentar la pràctica de l'esport, tant el de lleure com el de competició				
Col·laboració econòmica i tècnica amb les entitats esportives	2016	2019	256.000	
Accions de promoció de la pràctica esportiva entre les dones	2016	2019	40.000	
Accions de promoció de la pràctica esportiva entre els i les joves: gratuïtat de l'ús de les instal·lacions als i les menors de 18 anys	2017	2019	0	Recursos Propis
Accions de promoció de la pràctica esportiva entre les persones grans i persones amb diversitat funcional	2016	2019	128.600	
Gestió d'ajuts per facilitar la pràctica esportiva a infants i joves de famílies en situació desfavorida	2016	2019	40.000	Finançament de Diputació de Barcelona
			464.600	

Fer de l'esport un element de promoció de la ciutat				
Aprofitament potencial d'instal·lacions del C.d'Atletisme AA i el P.Fluvial Besòs per a curses atlètiques de llarg recorregut	2016	2019	45.000	
Desenvolupament del potencial del Camp d'Atletisme AA per a la pràctica esportiva de l'atletisme en l'àmbit escolar	2016	2019	0	Recursos propis - Programa Activitats Educatives
Projectes per a la finalització de la nova àrea urbana de Can Zam per a la pràctica dels esports freestyle	2016	2016	64.103	
Projectes per potenciar els esdeveniments esportius al medi natural	2016	2019	8.000	
			117.103	
		Total:	792.703	

La Ciutat per Viure i Conviure

Millorar i ordenar l'espai públic i el parc d'habitatges

1- Polítiques de transformació urbana

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Interconnectar i millorar la relació entre els espais verds de la ciutat				
Pla "Pinta Verda": Projecte de millora del Pg Salzereda entre Av. Pallaresa i Mn. Cinto Verdaguer	2016	2019	7.200.000	Pendent finançament FEDER
Pla "Pinta Verda": Projecte de millora de Mn. Cinto Verdaguer entre Pg. Salzereda i C. Irlanda	2016	2019	3.200.000	Pendent finançament FEDER
Pla "Pinta Verda": Projecte de millora de Pg. Llorenç Serra entre Av. Santa Coloma i Pg. Llorenç Serra	2017	2018	3.000.000	Està previst finançar amb la Diputació (actual propietària de la via)
Pla "Pinta Verda": Projecte d'interconnexió del passeig fluvial entre Salzereda i el barri de Safaretjos	2016	2018	1.000.000	Pendent finançament FEDER
			14.400.000	

Aprofitar equipaments públics en desús per ubicar-hi nous recursos i serveis				
Reforma del Pavelló B de l'Esperit Sant per dedicar-lo a polítiques públiques d'ocupació	2016	2018	3.742.857	Àrea Metropolitana de Barcelona i FEDER
Projecte per a la implantació de la CIBA com espai per a l'economia social i cooperativa i la formació universitària	2017	2018	1.702.272	
Implantació de l'Escola de Restauració de Grameimpuls al campus universitari de Torribera	2016	2017	1.000.000	
			6.445.129	

Promoure l'urbanisme de proximitat				
Reforma parcial del Museu Torre Balldovina, junt amb el molí d'en Ribé, i millora dels espais expositius del Museu	2017	2018	1.480.000	Recursos propis i Diputació de Barcelona
			1.480.000	
		Total:	22.325.129	

Millorar i ordenar l'espai públic i el parc d'habitatges

2- Polítiques d'Habitatge

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Promoure l'ús social de l'habitatge				
Definició d'un pla d'habitatge	2017	2018	0	Recursos propis
Consolidació de la Borsa Jove de Lloguer	2016	2019	0	Recursos propis en col.laboració amb CCB
Establiment de convenis amb entitats financeres per disposar dels pisos buits	2016	2019	0	Recursos propis
			0	
Fomentar la rehabilitació i millora del parc d'habitatges				
Posada en marxa de les promocions d'habitatge a Valentí Escales/Listz i Circumval·lació/Sant Pasqual	2016	2019	3.636.456	INCASOL i Ajuntament
Execució de l'àrea de rehabilitació de Pirineus	2016	2018	0	Recursos propis i AMB i propietaris
Suport a les famílies, davant la Generalitat de Catalunya, per al cobrament dels ajuts de rehabilitació	2016	2018	0	Recursos propis
Estudi de mesures de dignificació de mitgeres que afecten l'espai públic	2017	2017	60.000	
Estudi de rehabilitació de noves àrees	2016	2017	0	Recursos propis
Aprovació d'una regulació per a la construcció i rehabilitació dels habitatges que inclogui criteris de paisatge urbà	2017	2018	0	Recursos propis
			3.696.496	
Potenciar el bon ús de l'habitatge				
Consolidació del protocol contra el mal ús de l'habitatge	2016	2019	0	Recursos propis
			0	
		Total:	3.696.496	

Millorar i ordenar l'espai públic i el parc d'habitatges

3- Polítiques de mobilitat i accessibilitat

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Promoure la mobilitat sostenible				
Intermediació amb les administracions competents per aconseguir: millores en el transport públic, cobertura de la B-20,...	2016	2019	0	Recursos propis
Aprovació i desenvolupament del Pla de mobilitat (aparcament, transport públic,...)	2016	2019	1.200.000	
Prova pilot de les primeres "súper-illes"	2017	2018	600.000	
Pla de millora de la urbanització de carrers: c. Sant Lluís, c. Pompeu Fabra, Avinguda dels Banús, Milà i Fontanals	2016	2019	7.556.427	
Millorar el transport a la Universitat (bus fins al campus)	2018	2018	0	Tranports Metropolitans de Barcelona
Fer de Santa Coloma una "Smart City" i, en concret, projecte pilot per instal·lar carregadors elèctrics en alguns carrers de la ciutat	2017	2019	0	Finançament supramunicipal
			9.356.427	
Promoure l'alliberament d'espai públic				
Promoció de l'enderroc de finques fora d'ordenació: c. Avinguda Catalunya, c. Irlanda i Mn. Camil Rosell.	2017	2019	300.000	Recursos propis i Diputació de Barcelona
			300.000	

Promoure l'accessibilitat				
Eliminació progressiva d'elements instal·lats a les voreres que limiten el pas dels i de les vianants	2017	2019	400.000	Inclòs als costos de les obres i al Manteniment
Aprovació del Pla Local de promoció de l'accessibilitat de persones amb diversitat funcional	2018	2019	0	Recursos Propis
Instal·lació de plataformes de bus i millora de les condicions d'accessibilitat	2017	2018	200.000	
Campanyes d'administració de tractament antilliscant a les voreres de la ciutat	2016	2019	120.000	
Pla de regularització de passos de vianants	2016	2019	0	Recursos Propis
Instal·lar més escales mecàniques a la ciutat segons criteris de màxim benefici públic (valorant cost i número d'usuaris potencials)	2019	2019	200.000	
			920.000	
		Total:	10.576.427	

Millorar i ordenar l'espai públic i el parc d'habitatges

4- Polítiques de medi ambient i ecologia urbana

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Protegir i millorar els espais naturals				
Execució de projectes de plantació d'àrees periurbanes	2016	2019	40.000	
Elaboració d'un pla d'equipament i millora de l'entorn del jaciment del poblat ibèric del Puig Castellar	2016	2018	50.000	Vegeu acció 243
			90.000	

Protegir i millorar els espais verds				
Consolidació i ampliació del projecte dels horts urbans	2016	2019	220.000	
Estudi de la utilització de solars privats per a usos comunitaris, p.ex. horts urbans	2017	2018	0	Recursos propis
Execució de les millores de la fase I de Can Zam	2016	2016	779.954	En execució
Definició de la Fase II de Can Zam amb participació ciutadana	2017	2019	10.000	
Actuacions de millora en espais verds (sobretot en espais de jocs infantils)	2016	2019	500.000	
Actuacions de millora i manteniment dels elements vegetals de la ciutat	2016	2019	1.750.000	
		Total:	3.259.954	

Millorar i ordenar l'espai públic i el parc d'habitatges

4- Polítiques de medi ambient i ecologia urbana

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Contribuir a la millora del medi ambient				
Desenvolupament d'accions per augmentar el % de la recollida selectiva	2016	2019	41.303	
Definició d'un Pla d'Acció Ambiental 2016-2025 i d'adaptació al canvi climàtic	2016	2017	8.000	
Desenvolupament del Pla d'Actuació per a la millora de la qualitat de l'aire (PAMQA)	2016	2019	75.000	Lligat a acció 131
Consolidació de l'oferta educativa del Centre d'Educació Ambiental "Ecometropoli"	2016	2019	100.000	
Intermediació amb les administracions competents per a la implantació de canvis i millores en els usos i horaris del parc fluvial	2016	2019	135.000	Diputació de Barcelona

Pla municipal específic contra la contaminació acústica, control del soroll	2016	2016	5.000	
Ampliació de l'horari del Punt Verd	2016	2019	60.000	
			424.303	

Mantenir la lluita contra la implantació de la MAT				
Mantenir la lluita contra la implantació de la MAT	2016	2019	0	
			0	
		Total:	3.774.257	

Millorar i ordenar l'espai públic i el parc d'habitatges

5- Polítiques de civisme i neteja

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Promoure la coresponsabilitat i la convivència a la ciutat				
Desenvolupament de campanyes d'educació i conscienciació	2016	2019	60.000	
Accions per promoure la tinença responsable d'animals	2016	2019	380.000	
Elaboració d'un Pla d'Acció sobre Civisme	2017	2019	0	Recursos propis
Implementació de tres zones noves d'esbarjo per a gossos	2017	2019	30.000	
			470.000	

Millorar el manteniment de l'espai públic				
Campanya anual de pavimentació de carrers, de millores de l'enllumenat i substitució de carcasses semaforiques	2017	2019	2.330.000	
Creació d'un òrgan interdepartamental per al control de les obres de companyies a la via pública	2017	2017	0	Recursos propis
Mesures de millora de l'aparcament com l'actualització de reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda	2016	2019	100.000	
Regularització dels guals privats per alliberar espais d'aparcament	2016	2019	100.000	
Elaboració d'un pla integral de manteniment, estalvi energètic i racionalització dels usos dels equipaments en col·laboració amb les entitats ciutadanes	2016	2019	240.000	
			2.770.000	

Impulsar accions per millorar la neteja a la ciutat				
Renovació de l'Acord Ciutadà per la neteja	2017	2019	0	Recursos propis
Accions de neteja i sensibilització als mercats no sedentaris i fires	2016	2019	476.715	
Execució de programes de neteja de solars públics i àrees de protecció contra incendis	2016	2019	24.000	
Control i gestió de plagues als espais públics	2016	2019	130.254	
			630.969	
		Total:	3.870.969	

Millorar i ordenar l'espai públic i el parc d'habitatges

6- Polítiques de seguretat

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Modernitzar la Policia Local				
Creació d'una aplicació mòbil de seguretat ciutadana (modalitat SAAS)	2016	2018	80.000	
Posada en marxa del Sistema d'Informació Policial (SIPCAT)	2016	2018	54.000	
Desenvolupament d'accions per a la millora del temps de resposta tant per atenció immediata com en respostes escrites	2017	2017	80.000	Recursos propis
			214.000	

Consolidar la PL com a policia de proximitat				
Ampliació de la plantilla de policia, equilibrant la proporció entre homes i dones	2016	2019	0	Ampliació Cap. 1, condicionada a Llei de pressupostos
Desenvolupar mesures per al contacte regular i habitual de la PL amb el teixit social i per orientar l'acció a la demanda	2016	2019	0	Reorganització de serveis
Atenció a les zones d'oci nocturn, comercials, places i parcs, mercats municipals i no sedentaris	2016	2019	0	Reorganització de serveis
			0	

Mantenir i millorar els nivells de seguretat ciutadana i viària				
Instal·lació de càmeres de seguretat en llocs d'interès	2017	2018	6.466	Cost de 4 càmeres. La instal·lació està condicionada a l'autorització prèvia de la Comissió de Videovigilància del TSJC.
Revisió i actualització permanent dels Plans de protecció Civil i d'emergències	2016	2019	0	Recursos propis
			6.466	

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Treballar la seguretat de forma transversal i amb implicació del veïnat				
Suport i atenció als actes i activitats que puguin implicar risc per a la ciutadania	2016	2019	0	Recursos propis
Col·laboració en xarxa amb tots els operadors amb competències en seguretat	2016	2019	0	Recursos propis
Promoció de mesures afavoridores de la percepció de seguretat com ara l'enllumenat públic i el disseny urbanístic	2016	2019	0	Recursos propis. Lligat a acció 163
			0	
		Total:	220.466	

La Ciutat Oberta

Governar per i amb els ciutadans i ciutadanes

1- Polítiques de transparència i govern obert

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Millorar els instruments tecnològics per un Ajuntament més proper				
Descentralització de l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC)	2017	2019	600.000	
Implantació de la Carpeta Ciutadana	2017	2017	36.000	
Autogestió de processos ciutadans mitjançant quioscos digitals	2017	2017	24.800	Cinc unitats en equipaments públics
Implementació App de la ciutat, agenda, informacions,...	2016	2017	15.200	
Servei d'atenció telefònica a l'OIAC per complementar l'atenció presencial	2018	2019	0	Condicionat Llei de Pressupostos generals. Recursos Propis
Posada en marxa de la Finestreta Única Empresarial (FUE)	2016	2017	15.000	
			691.000	

Millorar la gestió del circuit QUI				
Identificació i correcció de deficiències del circuit QUI (queixes, suggeriments i consultes)	2016	2019	0	Recursos Propis
Mesures per a la reducció progressiva dels temps de resposta per aconseguir terminis òptims	2016	2019	0	Recursos Propis
Accions formatives per a l'ús adequat del circuit	2016	2019	0	Recursos Propis
Devolució i/o exposició a la ciutadania dels resultats del programa QUI	2016	2019	0	Recursos Propis
			0	

Millorar l'accés a la informació municipal				
Adopció de solucions estàndards Open data	2017	2018	0	Pendent de la posada en funcionament del portal Open Data de l'AOC
Reformulació de l'arquitectura informativa del web municipal	2016	2016	0	Recursos Propis
Web responsive-Canvi de disseny del web per adaptació automàtica a usuaris	2017	2017	10.400	
			10.400	

Fomentar el valor de la transparència en la cultura administrativa i ciutadana				
Implantació del portal de transparència i elaboració i publicació de les cartes de serveis	2016	2016	0	Recursos Propis
Posada en marxa del circuit de Sol·licitud d'Accés a la Informació Pública (SAIP)	2016	2016	0	Recursos Propis
Elaboració de l'ordenança de transparència i administració electrònica	2017	2017	0	Recursos Propis
Obertura de dades públiques i que estiguin disponibles en formats de programari lliure	2016	2017	0	Recursos Propis
Cursos de capacitatció dels i de les professionals municipals en matèria de govern obert	2016	2019	9.950	Recursos Propis
Tallers de sensibilització en matèria de govern obert, transparència i participació, adreçats als i les joves escolaritzats/des de batxillerat i cicles formatius	2016	2016	0	
Aprovació del Reglament Orgànic Municipal	2018	2019	0	Recursos Propis
Implementació d'un pla de Qualitat Democràtica que inclogui ensenyament en valors i qualitat democràtica per a escoles i instituts	2017	2017	5.000	
			14.950	
		Total:	716.350	

Governar per i amb els ciutadans i ciutadanes

2- Participació ciutadana i qualitat democràtica

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Desenvolupar el reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert				
Creació d'un nou espai web del govern obert i la participació ciutadana	2017	2018	0	Recursos Propis
Sensibilització i capacitatció, mitjançant tallers formatius, per facilitar el coneixement i l'exercici dels drets i els instruments de participació	2017	2019	0	Recursos Propis
Disseny i establiment dels mecanismes de rendició de comptes en totes les activitats participades dependents de la direcció de Participació	2016	2019	0	Recursos Propis
Assessorament a totes les àrees municipals sobre l'aplicació del reglament als processos participatius i la Memòria Participativa	2016	2019	0	Recursos Propis
			0	

Assegurar la participació ciutadana en tots els plans i/o estratègies de la ciutat				
Consolidació del Fòrum Ciutadà com a espai d'informació i consulta	2016	2019	16.000	
Creació del registre ciutadà i revisió del registre d'entitats com a eina de contacte i convocatòria, i de difusió de l'activitat participativa	2016	2017	4.000	Plans d'ocupació
			20.000	

Cercar noves formes de participació i coresponsabilitat ciutadana				
Posta en marxa de formats de participació innovadors/attractius per a sectors poc presents en processos convencionals: dones, joves, infants...	2016	2019	80.000	
Disseny i posada en marxa d'eines i espais que permetin la participació de les persones amb diversitat funcional	2016	2019	0	Recursos Propis
			80.000	
		Total:	100.000	

Governar per i amb els ciutadans i ciutadanes

3- Polítiques de proximitat i regidories de districte

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Consolidar la tasca dels regidors i regidores de districte com a eina de proximitat				
Elaboració d'un pla de comunicació que faciliti la difusió de la seu de la regidoria, de la presència, de la disponibilitat i de l'activitat dels regidors/regidores de districte	2016	2016	0	Recursos Propis
Implicació i participació de regidors/regidores de districte en propostes participatives/informatives que es facin als territoris	2016	2019	0	Recursos Propis
Elaboració d'estratègies de funcionament segons característiques de cada territori: visites, reunions, recorreguts i passejades	2016	2019	0	Recursos Propis
Elaboració de materials informatius d'interès per als territoris tant en format paper com en format web i d'altres	2016	2019	20.000	
			20.000	
Intensificar la interacció dels regidors i regidores de districte amb els veïns i veïnes i les entitats dels barris				
Dotació de les eines estructurals i metodològiques necessàries per a la tasca dels regidors i regidores de districte	2016	2019	0	Recursos Propis
Assistència a actes i activitats que es desenvolupin als districtes	2016	2019	0	Recursos Propis
Sessions de treball/coordinació entre regidors/regidores de districte sobre temes que motiven queixes i necessitats del territori	2016	2019	0	Recursos Propis
			0	
Ajudar a gestionar les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat				
Disseny i funcionament d'un sistema de treball conjunt i interacció amb les entitats del territori	2016	2019	0	Recursos Propis
Tramitació de queixes i suggeriments mitjançant el circuit QUI	2016	2019	0	Recursos Propis
Recollida de propostes ciutadanes en els processos informatius i/o participatius que es desenvolupin al territori	2016	2019	0	Recursos Propis
			0	
		Total:	20.000	

La Ciutat de Futur

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

1- Polítiques per a la Santa Coloma Cultural

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Avançar en un model de gestió cultural a favor de les oportunitats i el talent local				
Organització de la Fira d'Entitats, segons model de gestió més eficient de l'espai i amb més entitats participants.	2016	2019	100.000	
Renovació del funcionament de Comissió de Festes per assolir més participació i implicació ciutadana en el Cicle Festiu	2016	2017	0	Recursos Propis
Consolidació de l'oferta d'esdeveniments i propostes com certàmens/festivals amb models i col·laboradors nous.	2016	2019	0	Recursos Propis
Projecte "Col·lecció de Músics Locals": difusió de talent local amb fons discogràfic a xarxa de biblioteques i web propi	2017	2019	0	Recursos Propis
Estudi per a la creació d'un "centre/escola/taller d'arts" municipal	2018	2019	0	Recursos Propis
Estudi per a la creació d'un "premi literari" de la ciutat	2018	2019	0	Recursos Propis
			100.000	Recursos Propis

Consolidar l'oferta cultural existent per ser referent de l'AMB				
Projecte de millora de la Biblioteca Central.	2017	2019	800.000	Negociació amb Diputació de Barcelona per al finançament
Creació d'un fons bibliogràfic específic sobre diversitat funcional a la Biblioteca Fondo	2016	2017	0	Recursos Propis
Promoció de la xarxa de biblioteques per augmentar el nombre d'usuaris.	2016	2019	0	Recursos Propis
Publicació d'una guia de la cultura i de l'oci locals (app per a mòbils).	2016	2018	0	S'inicia en format app, vegeu acció 186
Consolidació oferta del Teatre J.M. Sagarra i Auditori, potenciant oferta relacionada amb l'Escola Municipal de Música.	2016	2019	0	Recursos Propis
Millora de l'entorn del Poblat Ibèric i consolidació de les excavacions per esdevenir referent	2017	2019	0	
			200.000	
			1.000.000	

Implicar nous agents ciutadans en la creació i difusió de la cultura				
Accions per facilitar a col·lectius en situació de risc l'accés a l'oferta cultural.	2017	2018	0	Descòmptes i exempcions segons ordenances de preus
Mesures per facilitar als i les artistes, entitats i col·lectius de cultura l'ús dels equipaments culturals.	2016	2019	0	Recursos Propis
Pla de millora de l'accessibilitat als equipaments culturals	2018	2019	24.000	
Pla d'inversions en els equipaments culturals.	2016	2019	0	Recursos Propis
			24.000	

Recuperar la memòria històrica				
Programa de memòria històrica: comissió, web, informació i sensibilització, espais històrics, recorregut "27 gener 1939",....	2016	2019	24.000	
Accions de sensibilització al jovent sobre el passat recent de la ciutat i la memòria històrica.	2016	2019	0	Recursos Propis
			24.000	
		Total:	1.148.000	

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

2. Polítiques per a la Santa Coloma Comercial

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Fomentar la innovació del comerç local				
Creació de la moneda local, la xarxa d'establiments col.laboradors i el sistema de pagament digital amb mòbils	2016	2019	30.000	
Difusió de la moneda local i foment dels seu ús	2016	2019	40.180	
			70.180	

Afavorir entorns i vies comercials				
Milliores en la senyalística i incorporació d'elements digitals a les vies comercials	2017	2017	0	
Millora de l'entorn del Mercat Sagarra	2016	2019	60.000	
Milliores al centre històric	2016	2019	60.000	
			120.000	

Reforçar el sector comercial amb ajuts econòmics				
Programa de dinamització dels locals buits	2016	2019	12.000	Subvenció variable de Diputació de Barcelona
Gestió d'ajuts per a noves apertures i reformes	2016	2019	60.000	
Subvencions per a l'eliminació de barreres arquitectòniques	2019	2019	0	Pendent de valorar cost
Aprovació d'ordenança per al manteniment estètic d'establiments comercials	2017	2017	0	Recursos propis
			72.000	

Dinamitzar els mercats municipals i els de venda no sedentària				
Estudi de noves fórmules de gestió dels mercats municipals	2016	2017	0	Recursos propis
Actualització d'Ordenances de Mercats municipals i millora d'aspectes relacionats amb la disciplina de mercat	2016	2019	0	Recursos propis
Reforma de l'aparcament del Mercat de Singuerlín	2016	2017	0	Aportacion concessionaris
Millores de manteniment al Mercat del Fondo	2016	2017	0	Auditoria en marxa
Espanjament de les zones de venda dels mercats ambulants	2016	2017	0	Recursos propis
			0	

Cooperar amb associacions comercials/empresarials i difondre el potencial del municipi				
Plans de dinamització en col·laboració amb l'associacionisme comercial	2016	2019	160.000	
Potenciació de la marca 'Sóc de SC - Compro a SC'	2016	2019	0	Pendent de valorar cost
Establiment de vies de comunicació i coordinació entre tots els agents del sector	2019	2019	0	Pendent de valorar cost
			160.000	
		Total:	422.180	

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

3. Polítiques per a la promoció de la ciutat i el turisme

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Fomentar el coneixement de la ciutat des de la vessant turística i promocional				
Manteniment i ampliació de les rutes turístiques locals	2016	2019	64.500	
Desenvolupament total dels punts d'informació turística i nova senyalística per a vianants	2016	2019	50.550	
			115.050	

Promoure el turisme gastronòmic, tot afavorint l'entorn de treball públic-privat				
Creació de la marca 'SC Gastronòmica' per difondre l'oferta gastronòmica local	2016	2016	2.500	Disseny de la marca i registre de patent
Constitució del Consell Assessor de la Restauració	2016	2016	0	Recursos propis
			2.500	

Contribuir en la millora de l'oferta gastronòmica local				
Impuls de fires gastronòmiques (Mostra gastronòmica, Fira del Vi...) i altres esdeveniments	2016	2019	69.500	
Elaboració del Pla de Dinamització del sector de la Restauració	2016	2019	0	Recursos propis
Foment d'alimentació saludable i sostenible (declaració "Catalunya, Regió E.de la Gastronomia 2016" i l'Slow Food	2019	2019	0	Recursos propis
			69.500	
		Total:	187.050	

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

4. Polítiques per a la ciutat universitària

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Consolidar la marca "ciutat universitària" per al progrés social i econòmic				
Programa d'activitats i pla de Comunicació "Ciutat Universitària"	2016	2019	14.000	
Desenvolupament d'un Projecte d'Especialització i competitivitat territorial junt amb altres municipis i institucions universitàries (PECT Besós-Marina-Litoral)	2016	2019	0	Cost pendent de valorar segons convocatòria FEDER i distribució dels fons adjudicats als projectes presentats
Elaboració i posada en marxa d'un protocol d'acollida per als/les estudiants dels campus locals	2017	2018	0	Recursos propis
			14.000	

Aprofundir en la interacció entre la ciutat i els campus universitaris				
Oferta anual d'activitats d'informació i intercanvi obertes a la ciutadania	2016	2019	8.000	
Consolidació i ampliació de les propostes de la "Setmana de la ciència"	2016	2019	2.000	
Accions d'informació per a facilitar que els i les estudiants s'impliquin en els processos participatius de la ciutat.	2016	2019	0	Recursos propis
Projectes d'intercanvi i treball conjunt entre Universitat i teixit econòmic i social (p.ex: amb restauradors i restauradores de la ciutat)	2016	2019	3.000	Vincular a acció 273
			13.000	

Constituir un model de ciutat del coneixement i la innovació amb la col·laboració de les universitats				
Accions per fomentar la sinèrgia i l'intercanvi de coneixement entre projectes de la ciutat i Universitats	2016	2019	0	Vegeu accions 117 i 118
			0	
		Total:	27.000	

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

5. Politiques per a la Santa Coloma dels joves i les joves

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Garantir els serveis d'informació, assessorament i orientació adreçats al jovent				
Projectes per facilitar les experiències a l'estranger	2017	2018	0	Recursos Consell Comarcal del Barcelonès
Adaptació de l'oferta del Centre de Recursos Juvenils Mas Fonollar a les necessitats i interessos dels i de les joves	2016	2019	0	
			0	

Promoure la participació activa dels joves i les joves				
Projectes i iniciatives d'ocupació juvenil i de transició escola-treball	2016	2019	45.000	Gestionat per Grameimpuls
Ampliació dels serveis d'informació, orientació i assessorament	2017	2019	54.000	Cofinançat amb Consell Comarcal del Barcelonès
Adaptació de les estratègies comunicatives i participatives als interessos i expectatives del jovent	2017	2019	0	Recursos propis
			99.000	

Programes per apoderar els i les joves i afavorir l'èxit educatiu				
Programes de foment de participació i implicació dels i les joves	2017	2019	36.000	
Gestió de la Xarxa Local d'Informadors/es i dinamitzadores juvenils	2016	2019	0	Recursos propis
Treballar per un nou model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove	2016	2019	0	Recursos propis
Programa de suport a l'estudi i la formació no reglada	2016	2019	48.000	
Accions de promoció del voluntariat, l'apoderament, l'emprenedoria, la mobilitat, els intercanvis i les pràctiques en empresa tant a nivell nacional com internacional	2016	2019	0	Recursos propis
			84.000	

Consolidació i ampliació del servei "Joves NIC"				
Accions de formació pràctica per als i les joves sobre associacionisme.	2017	2019	12.000	
Celebració de festes i events per al lleure i l'esbarjo juvenil (p.ex. Festa pels 18 anys,...)	2016	2019	54.000	
			66.000	
		Total:	249.000	

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

6. Polítiques per a la Santa Coloma dels nens i les nenes

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Fer de Santa Coloma ciutat amiga dels infants				
Creació del Consell dels Infants per afavorir la participació dels infants	2016	2016	0	Recursos propis
Gestió i tramitació del segell de reconeixement de ciutat amiga de la infància	2017	2018	60.000	
			60.000	
Promoure el treball en xarxa entre totes les entitats que treballen en l'àmbit de la infància				
Projectes i serveis per reforçar les eines educatives per a la petita infància i de suport a les famílies	2016	2019	6.000	
Estudi i prova pilot per a la creació de ludoteques properes als mercats municipals	2017	2018	12.000	
Oferta de recursos i equipaments per als i les adolescents i joves, a partir dels 12 anys	2016	2019	0	Recursos propis
			18.000	

Treballar amb les famílies per transmetre valors positius als infants				
Treball amb Serveis Socials per combatre l'absentisme escolar	2016	2019	40.000	
			40.000	
		Total:	118.000	

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

7. Polítiques per a la Santa Coloma diversa

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Fomentar la igualtat de drets, les llibertats i el reconeixement social de les persones LGTBI				
Elaboració del Pla LGTBI 2016-2019 i pacte ciutadà sobre diversitat sexual, afectiva i d'identitat	2016	2018	0	Recursos propis
Constitució d'una taula de treball sobre LGTBI	2018	2018	0	Recursos propis
Creació d'un fons bibliogràfic específic sobre temàtica LGTBI a la Biblioteca del Fondo	2016	2017	6.000	
Oferta d'activitats que fomentin la diversitat en l'entorn escolar i les famílies	2016	2019	0	Recursos propis
			6.000	

Promoure l'eradicació de qualsevol tipus de discriminació o atemptat contra la igualtat i la dignitat de les persones				
Campanya de sensibilització i conscienciació per lluitar contra qualsevol discriminació	2016	2019	9.000	
Col·laboració i suport a iniciatives ciutadanes contra el racisme i la intolerància, p. ex. creació d'entitats i associacions LGTBI	2016	2019	0	Recursos propis
Accions en el marc de la memòria històrica per fer visible la situació dels col·lectius LGTBI en el franquisme	2016	2019	18.000	
Reforç d'accions reivindicatives en el Dia contra l'homofòbia i Dia Internacional de l'Orgull Gay	2016	2019	12.000	
			39.000	
		Total:	45.000	

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

8. Polítiques per a la Santa Coloma educadora

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Potenciar el projecte educatiu de ciutat com a eina transversal				
Projectes educatius en xarxa per potenciar el voluntariat, treball en valors cívics, ocupabilitat	2017	2018	36.000	
Oferta d'activitats educatives amb les Biblioteques	2016	2019	0	Recursos propis
Gestió i suport per a facilitar l'accés a l'Escola Municipal de Música	2016	2019	222.000	
Programa de treball conjunt amb l'Escola de Música per completar la formació musical a les escoles	2016	2019	0	Recursos propis
			258.000	

Impulsar la col·laboració en xarxa de totes les entitats a favor d'una educació en igualtat				
Accions de suport a les AMPAs i pares/mares - Programa Escola de Famílies	2016	2019	27.000	
Ampliació del Programa d'Activitats Educatives Complementàries	2017	2019	156.000	
Accions de promoció de la participació de tots els agents implicats en la comunitat educativa	2016	2019	2.500	
			185.500	

Definir una estratègia educativa compartida que tingui present la diversitat				
Accions per a un model d'escola inclusiva. Atenció curricular als i les alumnes amb necessitats educatives especials/diversitats	2016	2019	0	Recursos Propis
Desenvolupament del projecte "ciutats orientadores", lluita contra l'abandonament i el fracàs escolar	2016	2019	24.000	
Accions de reivindicació per aconseguir l'assumpció de les responsabilitats de finançament per part de la Generalitat de Catalunya	2016	2019	0	Recursos Propis
Treballar amb les escoles d'adults per garantir formació al llarg de la vida	2017	2019	5.000	
Promoció i facilitació del debat entorn "Santa Coloma, comunitat d'aprenentatge"	2018	2019	15.000	
			44.000	
		Total:	487.500	

Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

9. Polítiques per a la Santa Coloma ciutat solidària i ciutat refugi

	INICI	FINAL	COST ESTIMAT	OBSERVACIONS
Treballar amb les entitats i agents implicats per fer de Santa Coloma una ciutat refugi				
Accions conjuntes amb els municipis de la Xarxa de ciutats refugi	2016	2018	0	Recursos propis
Col·laboració i suport a les iniciatives que sorgeixin de les entitats i moviments socials	2016	2019	36.000	
Gestió de la convocatòria de subvencions a projectes de col·laboració al desenvolupament	2016	2019	400.000	
			436.000	

Impulsar accions de cooperació des d'una visió de persones i entitats com a subjectes de dret				
Campanyes de sensibilització i conscienciació a la ciutadania sobre desequilibris N-S i la cooperació i solidaritat	2016	2019	0	Recursos propis
Accions de foment de la participació en el Consell Municipal de Cooperació	2016	2019	0	Recursos propis
Avaluació i actualització del Pla director de Cooperació	2016	2017	4.300	
Ampliació del Fons documental Joan Gomis de la Biblioteca Central	2017	2019	4.000	
			8.300	

Sensibilitzar la ciutadania en el consum responsable i la cultura de la pau				
Accions de conscienciació a la ciutadania per un consum responsable	2016	2019	12.000	
			12.000	

Reforçar les polítiques garants de la cohesió social, tant en clau interna com en l'àmbit internacional				
Elaboració d'un pla d'acollida per a persones refugiades coordinat amb Creu Roja	2016	2018	0	Recursos propis
Ampliació de les activitats educatives per al desenvolupament d'una actitud crítica entre l'alumnat dels centres docents	2016	2019	0	Recursos propis
Accions de promoció de la cooperació directa entre ciutats	2016	2019	120.00	
Col·laboració tècnica i econòmica en projectes de cooperació d'acord amb el Fons Català de Cooperació al desenvolupament	2016	2019	0	Recursos propis
Participació activa en campanyes d'ajuda humanitària i emergència	2016	2019	40.000	
Accions del programa Joves i Cooperació	2016	2019	0	Recursos propis
			160.000	
		Total:	616.300	

I ara què?

Amb l'aprovació del Pla d'Acció Municipal 2016-2019, per part del Ple de l'Ajuntament es va iniciar la fase de seguiment i rendició de comptes a la ciutadania.

El vigent Reglament de Participació Ciutadana i Govern Obert regula el seguiment del Pla d'Acció Municipal. Aquest haurà de tenir una rendició de comptes durant el prime trimestre de cada any i cada dos anys haurà d'organitzar-se un fòrum ciutadà on es presentarà el grau de compliment del PAM.

També a la web municipal estarà la informació disponible de manera permanent. Aquesta informació serà actualitzada periòdicament.



BIBLIOTECA
del FONDO



Annexos

El procés participatiu,
tres mesos imaginant
PAM



Dóna color a Santa Coloma



de futur
Promocionar la Santa Coloma moderna

Marqueu la importància que creieu que l'Ajuntament de Santa Coloma dóna als nens i de les nenes

Dóna color a Santa Coloma

680



La ciutat oberta

Governar per i amb els ciutadans i ciutadanes

Importància que creieu que l'Ajuntament de Santa Coloma dóna als nens i de les nenes

Marqueu la importància que creieu que l'Ajuntament de Santa Coloma dóna als nens i de les nenes

Dóna color a Santa Coloma

686



La ciutat oberta

Governar per i amb els ciutadans i ciutadanes

			X
			X
MOLT IMPORTANT	IMPORTANT	POC IMPORTANT	GENS IMPORTANT

que l'Ajuntament hauria de donar a la



115
Coloma



Annex 1: Dades de participació



El procés participatiu del PAM 2016-2019 va servir per recollir un total de **5.142 aportacions**, ja fos en forma de prioritització d'objectius a través de l'enquesta, ja fos com a proposta d'acció concreta que els ciutadans i ciutadanes feien directament empenant la part específica de l'enquesta, o bé participant en alguna de les activitats presencials del procés.

Les propostes recollides a través de les enquestes eren directament introduïdes per l'equip de gestió de dades. Les propostes recollides pels "caçadors de propostes" (els joves del PAM), que assistien a les activitats presencials, eren anotades en els quaderns de propostes i finalment introduïdes en la base de dades de recollida general.

a) Participació presencial: assistència als actes

Durant el procés participatiu van ser **1.841 persones** les que van participar presencialment en alguna activitat del PAM. Els dos quadres que segueixen recullen de manera aproximada la quantitat de participants que, només es pot donar de manera exacta en les activitats on es requeria inscripció.

També fan la distinció entre els i les participants que van acudir a les activitats de manera individual, i aquells que ho van fer en representació d'alguna entitat o col·lectiu ciutadà.

PARTICIPACIÓ PRESENCIAL ORGANITZADA (representants d'associacions i entitats)	
Fòrum de presentació	190
Pam barris, Districte 2	10
PAM i Esport	52
Jornada transparència	216
Pam barris, Districte 3	48
Fòrum Mobilitat Pmus	42
Economia social i solidària	28
Fòrum Sta. Coloma 2025	36
PAM barris, Districte 4	80
Educar a La Ciutat	20
PAM Barris, Districte 6	39
PAM Barris, Districte 1	30
Ciutat solidària i c.refugi	20
PAM Barris, Districte 5	35
Fòrum ciutadà de cloenda	200
	1046
Total ciutadans: 55%	

PARTICIPACIÓ PRESENCIAL NO ORGANITZADA (Individual)	
Pam que tu has fet	18
Petit comerç districtes	95
Grameimpuls	15
Sightseen	20
Generació vinil	48
Educar ciutat	20
Santako univers	60
Pam sèniors	120
Pam cultural	40
Posa't a la pell d'altres	60
La ciutat que jo vull	250
Joves parlen de la ciutat	90
PAM a L'Heura	18
	854
Total ciutadans: 44%	



b) Participació no presencial (mitjançant enquesta, aportació a xarxes o punt mòbil).

PARTICIPACIÓ NO ORGANITZADA (individual)	
Qüestionaris recollits	3417
Contacte a Punt mòbil (estimació)	900
Total ciutadans: 4317	

c) Total d'aportacions:

TOTAL APORTACIONS	5.142
Qüestionaris (priorització d'objectius)	3.417
Persones	840
Viure i Conviure	923
Oberta	821
Futur	833
Propostes d'acció concretes	1.725





Annex 2: Com ha estat el procés participatiu?

Objectius del procés

Un procés participatiu és el conjunt d'accions que, en aquest cas l'Ajuntament, porta a terme per facilitar que la ciutadania s'impliqui, de la manera més directa possible, en la configuració del Pla d'Acció Municipal.

Fidels a aquest principi, els membres de l'equip de PAM de l'Ajuntament de Santa Coloma van optar per dissenyar un procés participatiu intens, amb voluntat de ser engrescador i plantejat de manera que pogués arribar al major nombre de ciutadans i ciutadanes per tal d'aconseguir implicar-los en la confecció de propostes.

El procés participatiu, que es va desenvolupar entre el 20 de gener i el 9 d'abril de 2016 (data d'inici condicionada pels imperatius legals imposats pels processos de les eleccions autonòmiques i generals desenvolupades el 27/S i el 20/D respectivament), es va dissenyar per:

- Aconseguir la implicació tant de la participació “organitzada” (participació més tradicional a partir de les entitats), com de la “no organitzada” (participació individual, foment de la participació telemàtica i les xarxes socials, etc.). És a dir, un dels objectius de la modernització de la participació és que aquesta sigui accessible a les persones que fins ara no han trobat la forma de canalitzar la seva implicació amb la ciutat o no s'han trobat còmodes amb formats convencionals.
- Promoure una major proximitat de l'Ajuntament amb el disseny d'activitats més obertes, més diversificades i a peu de carrer, multiplicant les vies de participació.
- Tenir cura especial d'escoltar les especificitats dels col·lectius o grups de ciutadans/es que conformen la nostra ciutat. Per exemple: fer evident la relació que existeix entre una acció de mobilitat i les necessitats dels nostres nous universitaris/ries; o bé pensar les accions d'urbanisme també des del punt de vista de la conciliació.
- Aconseguir la màxima implicació dels ciutadans i ciutadanes tant en la fase de prioritització dels objectius com en el moment de fer arribar les propostes concretes per l'acció municipal.

Estructura del Pla d'Acció Municipal. Nivells i àmbits

El PAM, encarregat per l'Alcaldeessa al juliol 2015, es va treballar en l'organització municipal, de manera col·legiada i transversal amb el lideratge de la "Direcció de Planificació Estratègica, Participació ciutadana, Observatori de la Governança, Qualitat Democràtica i Transparència, PAM, Regidories de Districte" i va ser impulsat des d'una Secretaria Tècnica (directiva) i d'un grup de treball, que van començar a elaborar el PAM al setembre 2015.

Com a resultat d'aquest treball es van definir 4 eixos estratègics (La ciutat de les persones, La ciutat per viure i conviure, La ciutat oberta i La ciutat de futur) que es despleguen en 29 Polítiques o Blocs d'objectius que provenen dels compromisos polítics previs de l'Equip de govern de la ciutat (àmbit polític).

En el nivell següent, cada àrea de l'Ajuntament va concretar les polítiques de la seva competència en forma d'objectius a assolir paulatinament al llarg dels anys del mandat. En total 94 objectius (àmbit polític-tècnic). Finalment es relacionaven les 333 accions o mesures concretes que calia desenvolupar, amb el calendari previst i l'estimació dels seus costos (àmbit tècnic).

Eixos del PAM

La Ciutat de les Persones.

Progressant en l'atenció de les persones aconseguirem avançar en la igualtat d'oportunitats que volem que caracteritzi Santa Coloma. Volem destinar els recursos municipals que sigui possible per desenvolupar polítiques que protegeixin les famílies, la infància, la gent gran, els nostres veïns i veïnes dependents, les dones víctimes de violència masclista; polítiques per plantar cara a la crisi hipotecària i la pobresa energètica, que contribueixin a millorar la salut comunitària, la convivència, l'educació, l'ocupabilitat,... de les persones que viuen a Santa Coloma de Gramenet.

La Ciutat per Viure i Conviure.

Millorar i ordenar l'espai públic i el parc d'habitatges optimitzant totes les oportunitats de finançament que ofereixin els plans i estratègies propis o d'altres administracions. La vocació de transformació del nostre entorn es manté viva mandat rere mandat, però les necessitats i les conjuntures econòmiques i socials són diferents i, per tant, cal adequar les polítiques d'urbanisme, d'habitatge, d'ecologia urbana, de mobilitat i accessibilitat i posar-les al servei de les persones per tal que les millores les puguin gaudir el màxim nombre de ciutadans i ciutadanes. D'altra banda, les polítiques de civisme i neteja i les de seguretat han de seguir sent prioritats també en aquest mandat, encara que per assolir la primera són imprescindibles nivells alts de coresponsabilitat ciutadana i per la segona cal la implicació de recursos de les administracions que tenen la major part de les competències.

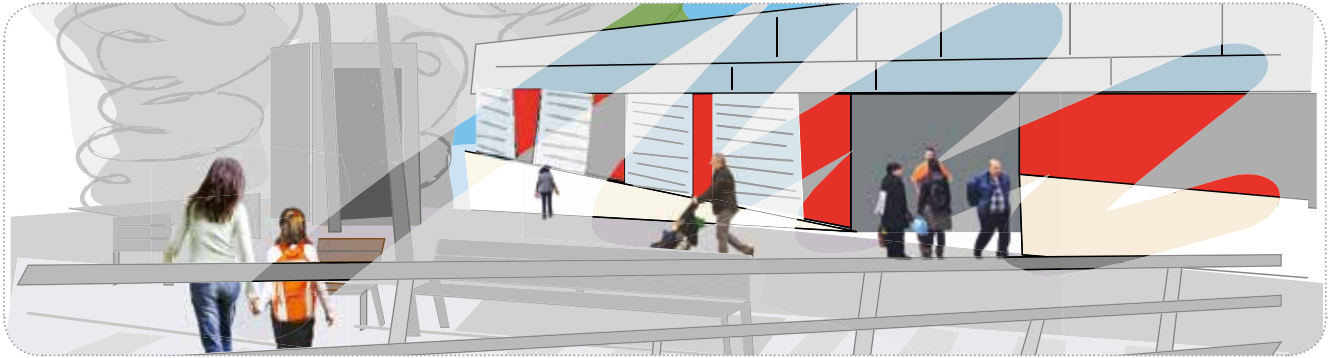
La Ciutat Oberta,

governar per i amb els ciutadans i ciutadanes és l'eix dels compromisos referits als canvis en les formes de govern per a guanyar qualitat democràtica, des d'una transparència total i amb polítiques de proximitat que facin més fàcil interactuar amb els ciutadans i ciutadanes, ja siguin organitzats en entitats o col·lectius com individualment, i dinamitzar, a través de processos participatius, el punt de vista de totes les persones que viuen i/o treballen o estudien a Santa Coloma. És l'eix, també, que obliga a fer canvis en el model d'organització municipal per adequar els serveis, generals i específics, per garantir millores en la qualitat i l'agilitat de l'atenció ciutadana tant en els espais presencials com online.

La ciutat de Futur,

promocionant la Santa Coloma moderna, inclou les polítiques per donar suport a la Investigació, el Desenvolupament i la Innovació, apostant per les generacions que ara són estudiants/tes, universitaris/àries i que són els futurs empresaris i empresàries, emprenedors i emprenedores, comerciants, dissenyadors i dissenyadores o chefs, o restauradors o bons cambrers i cambreres,... en definitiva, persones que potser es podran formar i establir a la seva ciutat gràcies a les propostes per desenvolupar l'economia solidària, o pel treball en noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TICs) o gràcies al potencial gastronòmic i de la restauració del campus de Torribera i de la concertació entre la Universitat i el teixit social que promou el programa "Ciutat Universitària". La modernitat i el futur també es guanyen invertint en la riquesa social i humanística que aporten la cultura i les arts, les diversitats i la solidaritat.

A continuació trobareu el resultat de la prioritització d'objectius realitzada pels ciutadans i ciutadanes en cadascun dels eixos proposats.

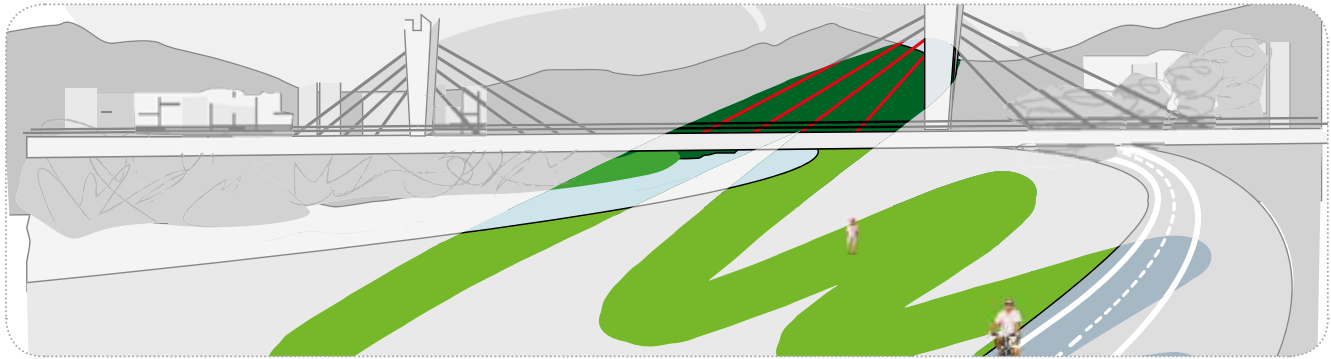


Llistat prioritzat de l'Eix - La Ciutat de Les Persones

1. Atendre els infants i els adolescents víctimes de la violència masclista
2. Vetllar per garantir condicions dignes de vida per a les persones grans i/o dependents
3. Vetllar per la qualitat dels serveis públics de salut a la ciutat
4. Avançar cap a una societat més igualitària i lliure de violències masclistes
5. Reforçar les accions a favor de les dones en situació de violències masclistes
6. Afavorir la incorporació dels i les joves al mercat laboral
7. Garantir l'assistència universal als serveis essencials per a la infància i joventut
8. Treballar en favor de la igualtat d'oportunitats per a la infància i la joventut
9. Garantir l'educació per avançar en la igualtat d'oportunitats
10. Reforçar l'escolarització millorant la planificació i l'oferta educativa
11. Afavorir la igualtat d'oportunitats en l'accés al mercat laboral
12. Lluitar contra la pobresa en col·laboració amb les entitats socials
13. Treballar per donar suport a les famílies
14. Desenvolupar la salut i el benestar integral de les persones
15. Garantir la seguretat alimentària des del control i l'educació sanitària
16. Reforçar les mesures contra els desnonaments i la pobresa energètica
17. Conscienciar la ciutadania en el civisme i respecte per l'espai públic
18. Aconseguir un manteniment adequat dels equipaments educatius
19. Lluitar contra els problemes derivats de les dificultats d'accés a un habitatge digne



20. Tractar coordinadament des de tots els serveis els efectes de la desigualtat social sobre les persones i les famílies
21. Desenvolupar projectes per promoure la participació activa de la gent gran
22. Promoure el creixement empresarial i donar suport a cooperatives i autònoms
23. Treballar per l'ampliació del parc de l'habitatge públic i de lloguer social
24. Involucrar el jovent en la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes
25. Promoure l'economia social i solidària
26. Avançar en favor d'una ciutat solidària i de convivència
27. Treballar perquè la pràctica esportiva s'estengui cada vegada més a la ciutadania
28. Fer de l'esport un element de promoció de la ciutat
29. Fomentar la pràctica de l'esport, tant el de lleure com el professional



Llistat prioritzat de l'Eix - La Ciutat per Viure i Conviure

1. Mantenir la lluita contra la implantació de la MAT
2. Impulsar accions per a la millora de la neteja a la ciutat
3. Protegir i millorar els espais naturals
4. Mantenir i millorar els nivells de seguretat ciutadana i viària
5. Contribuir a la millora del medi ambient
6. Protegir i millorar els espais verds
7. Aprofitar equipaments públics en desús per ubicar-hi nous recursos i serveis
8. Promoure l'accessibilitat
9. Promoure la coresponsabilitat i la convivència a la ciutat
10. Millorar el manteniment de l'espai i els equipaments públics
11. Promoure l'ús social de l'habitatge
12. Fomentar la rehabilitació i millora del parc d'habitatges
13. Potenciar el bon ús de l'habitatge
14. Promoure la mobilitat sostenible
15. Interconnectar i millorar la relació entre els espais verds de la ciutat
16. Promoure l'alliberament d'espai públic
17. Consolidar la policia local com a policia de proximitat
18. Promoure l'urbanisme de proximitat
19. Modernitzar el cos de policia local



Llistat d'objectius prioritzat de l'Eix - La Ciutat Oberta

1. Millorar la gestió de les queixes i suggeriments dels ciutadans/es
2. Fomentar el valor de la transparència en la cultura administrativa
3. Fer que els Centres Cívics siguin espais oberts al barri de relació, solidaritat i participació
4. Comptar amb la participació ciutadana en tots els plans i/o estratègies de la ciutat
5. Participar dels moviments socials que fomentin valors positius, d'igualtat i de justícia social a la ciutat
6. Ajudar a la gestió de les necessitats dels barris des de la proximitat i la transversalitat
7. Millorar l'accés a la informació municipal
8. Cercar noves formes de participació i coresponsabilitat ciutadana
9. Millorar els instruments tecnològics per un Ajuntament més proper
10. Enfortir el teixit associatiu i potenciar-ne la relació amb els barris de la ciutat
11. Intensificar la interacció dels regidors i regidores de districte amb els veïns i les entitats dels barris
12. Desenvolupar el Reglament de Participació Ciutadana
13. Consolidar la tasca dels regidors i regidores de districte com a eina de proximitat
14. Facilitar la col·laboració entre actors públics, privats i socials per desenvolupar projectes d'interès comú



Llistat prioritzat de l'Eix - La Ciutat del Futur

1. Promoure l'eradicació de qualsevol tipus de discriminació o atemptat contra la igualtat i la dignitat de les persones
2. Treballar amb les famílies per la transmissió de valors positius als infants
3. Promoure la participació activa dels i de les joves
4. Garantir els serveis d'informació, assessorament i orientació adreçats al jovent
5. Fomentar la igualtat de drets, les llibertats i el reconeixement social de les persones LGTBI
6. Treballar per un nou model d'oci i lleure que doni resposta a les necessitats del col·lectiu jove
7. Sensibilitzar la ciutadania en el consum responsable i la cultura de la pau
8. Fomentar la innovació del comerç local
9. Impulsar la col·laboració en xarxa de totes les entitats en favor d'una educació d'igualtat
10. Consolidar la marca "Ciutat universitària" per al progrés social i econòmic
11. Definir una estratègia educativa compartida que tingui present la diversitat
12. Potenciar el Projecte Educatiu de Ciutat (PEC) com a eina transversal
13. Fer de Santa Coloma ciutat amiga dels infants
14. Constituir un model de ciutat del coneixement i la innovació amb la col·laboració de les universitats
15. Afavorir els entorns i les vies comercials
16. Promoure el treball en xarxa entre totes les entitats que treballen en l'àmbit de la infància
17. Aprofundir en la interacció entre la ciutat i els campus universitaris
18. Afavorir la cooperació entre el teixit econòmic i social de la ciutat i les universitats
19. Avançar en un model de gestió cultural a favor de les oportunitats i talent local



20. Cooperar amb l'associacionisme comercial i empresarial i difondre el potencial comercial del municipi
21. Reforçar el sector comercial amb ajuts econòmics
22. Promoure el turisme gastronòmic
23. Consolidar l'oferta cultural existent per ser ciutat referent de l'AMB
24. Contribuir a la millora de l'oferta gastronòmica local
25. Reforçar les polítiques garants de la cohesió social, tant en clau interna com en l'àmbit internacional
26. Fomentar el coneixement de la ciutat des de la vessant turística
27. Implicar nous agents ciutadans en la creació i difusió de la cultura
28. Impulsar accions de cooperació des d'una visió de persones i entitats com a subjectes de dret
29. Treballar amb les entitats i actors implicats per fer de Santa Coloma una ciutat refugi
30. Dinamitzar els mercats sedentaris i ambulants

Fases del procés

Es detallen a continuació les diferents fases de treball i que s'han dut a terme:

- **Fase prèvia d'esborrany:** Aquesta primera etapa es va desenvolupar entre els mesos de setembre i desembre del 2015, de manera interna per part dels serveis tècnics de l'ajuntament. Va consistir en la configuració dels quatre eixos de treball i dels objectius que havien de ser prioritzats per part de la ciutadania i que permetrien, posteriorment, posar l'accent de les polítiques municipals en allò que més preocupava a la ciutadania.
- **Fase de recollida de prioritats i propostes ciutadanes:** A través dels materials i les activitats del procés participatiu, l'Ajuntament es va adreçar durant tres mesos a la ciutadania per tal de saber en quin ordre de prioritats entenia que s'havien de tractar els objectius presentats. A més a més, els ciutadans i les ciutadanes podien també aportar noves propostes d'accions concretes sobre necessitats o millores que pensessin que calia dur a terme en cadascun dels eixos de treball. Aquesta fase va anar del 20 de gener al 4 d'abril del 2016.
- **Fase d'avaluació:** En aquesta fase es van comptabilitzar i tipificar les aportacions recollides en la fase anterior. En el Fòrum ciutadà celebrat el 9 d'abril a Can Roig i Torres es van presentar les dades relatives a les prioritats de la ciutadania i, en un exercici de coresponsabilització, es va consultar els participants sobre l'admissibilitat de les propostes concretes rebudes.
- **Fase d'aprovació:** Un cop recollides les propostes ciutadanes, el PAM va tornar als serveis tècnics de l'Ajuntament per a la configuració dels objectius finals i la determinació de les diferents accions plurianuals. Els grups polítics van fer les seves aportacions després d'haver-se obert un període d'esmenes i el Ple de la corporació va aprovar l'operatiu Pla d'Acció Municipal definitiu el 28 de juny del 2016.

Materials de treball i escenaris

La fase de recollida de propostes del PAM 2016-2019 es va realitzar amb una clara vocació de proximitat, a peu de carrer, amb actes a tots els districtes i racons de la ciutat i amb voluntat d'atraure la ciutadania als diferents equipaments municipals, com el CRJ Mas Fonollar, el teatre Sagarra, l'Auditori Can Roig i Torres i els centres cívics, entre d'altres.

El Manual del PAM

El primer material del PAM i el que va iniciar el procés mateix de participació va ser el "Manual per al procés participatiu", una eina de treball compartida amb la ciutadania que informava sobre els materials gràfics que es van posar a disposició dels colomencs i colomenques amb tots els aspectes imprescindibles i/o d'interès per als qui volguessin prendre part en alguna de les 50 activitats presencials o en les virtuals que es proposaven dins de la dinàmica participativa del PAM 2016-2019.

El Manual també permetia la implicació directa dels ciutadans/es i de les entitats en el procés a través d'activitats com la "Fitxa oberta"(on es podien suggerir propostes de noves activitats), o el "PAM de capçalera", on els ciutadans/es podien demanar l'atenció de l'equip del PAM de forma personalitzada o a domicili.



El Punt mòbil

També es va muntar en diverses ocasions un stand informatiu, el "punt mòbil", que va recórrer Santa Coloma convidant els ciutadans i ciutadanes a dir la seva emplenant l'enquesta de participació. El "punt mòbil" va ser present als mercats municipals, a les principals zones de passejada, a la Plaça de la Vila, a la sortida de les escoles i, fins i tot, es va desplaçar a les Universitats a cercar la implicació dels i les estudiants que allotgen els nostres campus.



Membres de l'equip del PAM acabant de muntar el punt mòbil a la Rambla Sant Sebastià.

Les enquestes “Dóna color a Santa Coloma”

Pel que fa als instruments de recollida d'aportacions, el material central del PAM estava constituït per una carpeta amb informació sobre el procés participatiu i quatre targetons on, sota el lema “**Dóna color a Santa Coloma**”, vam convidar els ciutadans i ciutadanes a omplir les enquestes per establir les prioritats d'acord amb als quatre eixos, tal i com ja s'ha explicat. Aquestes es van anar distribuint en els punts mòbils i en diferents equipaments de la ciutat, com l'Ajuntament, biblioteques, centres cívics, Grameimpuls, Gramepark, entre d'altres. També van estar disponibles a la web de l'Ajuntament.



Carpeta PAM

El passaport PAM

Un altre material de caràcter informatiu i alhora engrescador –incloïa un petit concurs- va ser el passaport PAM, una petita guia amb les diferents activitats que es durien a terme al llarg del procés per tal que els ciutadans i ciutadanes poguessin programar la seva participació, triant entre els actes proposats o implicant-se a través de les xarxes socials.



Passaport PAM

Els tríptics de les propostes de l'Equip de Govern

Com a punt de partida l'equip de govern amb el lideratge de l'Alcaldesa va establir un conjunt d'objectius a assolir durant el mandat 2016-2019. Amb la participació dels i les Tinents d'Alcaldesa i dels Regidors i Regidores es van definir els eixos i els objectius estratègics.

També les directores de les àrees, amb la col·laboració dels gestors/es de cada servei i departament, van formular els objectius operatius i les accions concretes.

Es van editar uns tríptics per a cada eix estratègic que detallaven els 94 objectius i les més de 320 accions concretes.

Tríptic "La ciutat de futur"

PER TAL QUE LES TEVES APORTACIONS AL PAM SIGUIN MÉS VALLOSES, RECORDA

Que fa l'Ajuntament?
L'Ajuntament és l'administració més propera als ciutadans i les ciutadanes i la que està millor posicionada per a fer front a les necessitats i prestar els serveis que han de contribuir a satisfer les aspiracions de la comunitat veïnal.
L'Administració municipal desenvolupa per ella mateixa o en col·laboració amb altres institucions i administracions les següents actuacions:

- Planegament i disciplina urbanística. Protecció i gestió del patrimoni històric. Promoció i gestió de l'habitatge de protecció pública. Conservació i rehabilitació de l'edificació, infraestructura viària.
- Parcs i jardins públics. Gestió dels residus sòlids urbans.
- Atenció a situacions de necessitat social.
- Policia local.
- Trànsit, estacionament de vehicles i mobilitat.
- Informació i promoció de l'activitat turística d'interès i àmbit social.
- Fars, mercats, carrers, places, botges i comerç ambulants.
- Cementiris i activitats funeràries.
- Promoció de l'esport i instal·lacions esportives i d'ocupació del temps lliure.
- Promoció de la cultura i equipaments culturals.
- Cooperar amb les administracions educatives components en l'atenció dels col·legis necessaris per a la construcció de nous centres docents. La conservació, el manteniment i la vigilància dels edificis de titularitat local destinats a centres públics d'educació infantil, d'educació primària o d'educació especial.
- Promoció de la participació dels ciutadans.

Què no pot fer l'Ajuntament?

L'Ajuntament no té competències en temes de:

- Legislació sobre el padró.
- Legislació i gestió de la immigració.
- Planificació i regulació de l'ensenyament en cap nivell, grau o modalitat.
- Planificació i regulació de la salut i la seguretat social. Ordenació farmacèutica.
- Policia autonòmica (Mossos d'Esquadra)
- Espectacles, casinos, jocs i apostes.
- Planificació econòmica, indústria i reestructuració de sectors industrials.
- Legislació i planificació penitenciària.
- Protecció i tutela de menors.
- ...

I altres temes que són competència del govern de l'estat o de la Generalitat de Catalunya.

Un pla d'acció és una proposta ordenada d'objectius estratègics que es constitueix com una guia que permet organitzar els esforços necessaris per assolir els canvis i millores fets.

Un **objectiu** és la fita que es pretén assolir i que determina l'assignació d'esforços humans i de recursos econòmics. Els objectius són un reflex de les polítiques de les que depenen.

Una **acció** és allò que cal executar efectivament per garantir l'assoliment dels objectius.

Recordes que pots fer: les vostres propostes d'acció a partir de les enquestes i urtes que tens a disposició, al correu electrònic del PAM i a través de la web

pam@gramenet.cat

<http://www.gramenet.cat/ajuntament/pam/queebonem/>



PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL
16|19 SANTA COLOMA DE GRAMENET



Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2016-2019

La ciutat de futur



Proposta d'objectius i accions per al procés participatiu del PAM



PLA D'ACCIO MUNICIPAL 2016-2019

Ciutat de futur : Consolidar i promocionar la Santa Coloma moderna

OBJECTIUS	ACCIONS	OBJECTIUS	ACCIONS	OBJECTIUS	ACCIONS																		
1 Participar per la Santa Coloma Cultural	<ul style="list-style-type: none"> Organitzar de la Fira d'Estiu, segons un model més sostenible de fira i amb més activitats paral·leles. Reforçar de la Comissió de Fira amb la implicació voluntària i participació de col·lectius sense representació. Crear el Fons d'Iniciativa respecte sobre diversitat funcional a la Biblioteca Central. Impulsar el projecte "Jassars de la terra de Sant Joan" de la Colònia de Mossos d'Esquadra. Col·laborar d'una forma de la cultura i de l'art local. Consolidar el Pla del Centre de la Terra de Sant Joan i organitzar més activitats d'artístics i culturals. Impulsar per facilitar i fomentar un espai de treball artístic a l'edifici cultural. Desenvolupament de nous espais i activitats amb el sector del comerç, del i recreatiu local. Pla de reforç de l'activitat del desenvolupament cultural i recreatiu en els equipaments culturals. Desenvolupament del programa de memòria històrica i educació de la ciutadania de la memòria històrica, amb l'objectiu de fer part de moments històrics. Accions de sensibilització i promoció sobre el passat recent de la ciutat i la memòria històrica. 	2 Participar per la Santa Coloma demòcrata	<ul style="list-style-type: none"> Promover la innovació del comerç local. Millorar l'entorn i les condicions d'atenció al client. Impulsar el sector comercial amb: <ul style="list-style-type: none"> ajuts econòmics organitzar els mercats promoció i visibilitat visibilitat i vis de venda no presencial Cooperar amb l'associacionisme comercial i obrir-ne el potencial comercial del municipi. 	3 Participar per a la promoció de la ciutat i el turisme	<ul style="list-style-type: none"> Creació de la marca i xifres d'activitat i del sistema de pagament digital a través del model aprovat del reglament per al sistema de pagament de les entrades i sortides per al sistema de pagament. Millora en la organització i reconeixement d'èxitos digitals a les xarxes socials. Millora de l'entorn del Mercat Sagrada Família al centre històric - Punta de la Vila. Programa de dinamització dels locals buits. Impulsar d'activitats per al desenvolupament d'establiments comercials. Forat d'ajuts per a nous projectes i reformes. Subvencions per a l'impuls de noves empreses comercials. Activació de les Oficines de Mercats municipals i reforç d'aspectes relacionats amb la diversitat de mercats. Reforç de l'equipament del Mercat de Sagrada Família. Millora del manteniment del Mercat del Turó. Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	4 Participar per la Santa Coloma d'innovació	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	5 Participar per la Santa Coloma dels drets de les dones	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	6 Participar per la Santa Coloma d'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	7 Participar per la Santa Coloma d'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	8 Participar per la Santa Coloma d'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	9 Participar per la Santa Coloma d'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	10 Participar per la Santa Coloma d'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	11 Participar per la Santa Coloma d'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector. 	12 Participar per la Santa Coloma d'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> Planificació de les zones de venda dels mercats ambients. Pla de comunicació en col·laboració amb l'associacionisme comercial. Promoció de les zones de venda dels mercats ambients. Establiment de xarxes de restauració i promoció entre tots els agents del sector.

Tríptic “La ciutat de les persones I”

PER TÀ, QUE LES TEVES OPINIONS S'HI FAN BONA VEU
TEUQUES, RECORDA

Que és l'ajuntament?
 L'Ajuntament és l'administració més propera als ciutadans i les ciutadanes i la que està més posicionada per a fer front a les necessitats i problemes del nostre país. És el responsable de garantir una qualitat de vida i de desenvolupament sostenible per als ciutadans i de l'administració municipal desenvolupada per ella mateixa a un cost mínim i amb els recursos que l'administració local disposa.

Què fa l'Ajuntament?
 • Planificació i gestió dels recursos humans, materials i financers i gestió del patrimoni municipal. Promoció i rehabilitació de l'edificació, infraestructura viària.
 • Parcs i jardins públics. Gestió dels espais verds urbans.
 • Gestió i conservació de l'herència històrica.
 • Política social.
 • Recollida i promoció de l'activitat turística d'oci i de temps lliure.
 • Fines, mercats municipals, places, feres i altres activitats.
 • Cooperació i voluntariat social.
 • Promoció de l'esport i instal·lacions esportives i d'oci.
 • Promoció de la cultura i l'edificació cultural.
 • Cooperació amb les administracions substatals i amb les administracions de les altres ciutats de Catalunya, de les Illes Balears i de les Illes Canàries.
 • Promoció de la participació dels ciutadans.

Què no pot fer l'Ajuntament?
 L'Ajuntament no té competències en matèria de:
 • Legislació sobre el treball.
 • Legislació i gestió de la immigració.
 • Planificació i regulació de l'ensenyament en les escoles, centres i instituts.
 • Planificació i regulació de la sanitat i la seguretat social. Competències sanitàries.
 • Política autonòmica (gestió d'espais naturals, patrimoni històric-artístic).
 • Seguretat, defensa, policia i ordre públic.
 • Planificació econòmica, industrial i desenvolupament de sectors industrials.
 • Legislació i planificació penitenciària.
 • Protecció i explotació dels recursos.
 • ...

I altres lletres que són competències del govern de l'Estat o de la Seguretat de Catalunya.

Un pla d'acció és una proposta concreta d'objectius i accions que es desenvoluparà amb una gran participació ciutadana i que serà revisada i actualitzada al llarg del seu desenvolupament.

Un objectiu és la fita que es pretén assolir i que determina l'impacte i l'abast de l'acció. Els objectius són els punts de partida de les accions.

Una acció és tot el que cal desenvolupar per assolir un objectiu.


Recursos que poden fer: les eines, personal, diners a partir de les aportacions i altres que tenen a disposició al centre educatiu de l'aula a través de la web

pam@gramenet.cat



<http://www.gramenet.cat/ajuntament/pam/ajuntament/>

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL
2016-2019

La ciutat de les persones I



Proposta d'objectius i accions per al procés participatiu del PAM

Objectius

1. **Millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes.**

2. **Millorar la gestió dels recursos humans, materials i financers.**

3. **Millorar la gestió del patrimoni municipal.**

4. **Millorar la gestió dels espais verds urbans.**

5. **Millorar la gestió de l'herència històrica.**

6. **Millorar la gestió de l'activitat turística d'oci i de temps lliure.**

7. **Millorar la gestió de les instal·lacions esportives i d'oci.**

8. **Millorar la gestió de la cultura i l'edificació cultural.**

9. **Millorar la gestió de la cooperació amb les administracions substatals i amb les administracions de les altres ciutats de Catalunya, de les Illes Balears i de les Illes Canàries.**

10. **Millorar la gestió de la participació dels ciutadans.**

Accions

1. **Millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes.**

2. **Millorar la gestió dels recursos humans, materials i financers.**

3. **Millorar la gestió del patrimoni municipal.**

4. **Millorar la gestió dels espais verds urbans.**

5. **Millorar la gestió de l'herència històrica.**

6. **Millorar la gestió de l'activitat turística d'oci i de temps lliure.**

7. **Millorar la gestió de les instal·lacions esportives i d'oci.**

8. **Millorar la gestió de la cultura i l'edificació cultural.**

9. **Millorar la gestió de la cooperació amb les administracions substatals i amb les administracions de les altres ciutats de Catalunya, de les Illes Balears i de les Illes Canàries.**

10. **Millorar la gestió de la participació dels ciutadans.**

Objectius

1. **Millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes.**

2. **Millorar la gestió dels recursos humans, materials i financers.**

3. **Millorar la gestió del patrimoni municipal.**

4. **Millorar la gestió dels espais verds urbans.**

5. **Millorar la gestió de l'herència històrica.**

6. **Millorar la gestió de l'activitat turística d'oci i de temps lliure.**

7. **Millorar la gestió de les instal·lacions esportives i d'oci.**

8. **Millorar la gestió de la cultura i l'edificació cultural.**

9. **Millorar la gestió de la cooperació amb les administracions substatals i amb les administracions de les altres ciutats de Catalunya, de les Illes Balears i de les Illes Canàries.**

10. **Millorar la gestió de la participació dels ciutadans.**

86

Tríptic “La ciutat de les persones II”

PER TAL QUE LES TEVES APLICACIONS AL FOM HIGIENI SINGULARS, RECORRE

Que fa l'Ajuntament?

L'Ajuntament de l'Ajuntament està preparat per respondre i les sol·licituds i la que està sent preparada per a fer front a les sol·licituds i a través de la seva web de contacte a assistir les aplicacions de les persones veïns. L'Ajuntament municipal mantindrà per una manera a les sol·licituds dels seus ciutadans i administracions les següents activitats:

- Planificació i execució d'obres. Planificació i gestió del patrimoni històric, patrimoni i gestió de l'entorn de qualitat urbana, Conservació i rehabilitació de l'edificació, infraestructura viària.
- Parcs i jardins públics. Gestió dels recursos urbanístics.
- Gestió d'espais de recreació social.
- Política local.
- Tàxids, assignament de vehicles i mobilitat.
- Manteniment i gestió de l'entorn turístic d'interès i d'altres locals.
- Fines, marxes, concerts, planes, festes i cançons urbàniques.
- Cooperació i activitats esportives.
- Promoció de l'espai i infraestructures esportives i recreatives del municipi.
- Planificació de la urbanització i equipaments culturals.
- Cooperar amb les administracions educatives per desenvolupar en l'entorn dels espais recreatius per desenvolupar el desenvolupament i la reglaments dels centres educatius i esportius i la gestió dels espais de interès local, com ara a centres públics d'educació infantil, d'educació primària i d'educació secundària.
- Promoció de la participació dels ciutadans.

Que no pot fer l'Ajuntament?

L'Ajuntament no té competències en matèria de:

- Legislació sobre el país.
- Legislació i gestió de la immigració.
- Planificació i gestió de l'entorn de les aigües, rius i marxes.
- Planificació i gestió de la urbanització i la infraestructura.
- Gestió d'obres públiques.
- Política autonòmica, llibre d'expressió.
- Esportistes, esports, jocs i esports.
- Planificació econòmica, indústria i desenvolupament de sectors industrials.
- Legislació i planificació urbanística.
- Planificació i gestió de mercats.
- ...

I altres llistats amb les competències del govern de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya.

Un pla d'acció és una proposta concreta d'actuació, desenvolupada per un col·lectiu amb una gran capacitat organitzativa i voluntat de treball per assolir els seus objectius.

El pla d'acció de la Vila que es presenta aquí és una iniciativa col·lectiva d'habitants locals, i de recursos humans de l'Ajuntament amb el suport de les persones de les que formem part.

Una vegada ho hem fet, el resultat s'observa per gran quantitat de persones.

Recordem que podem fer: Els nostres propòsits d'acció a partir de les propostes i punts que s'han a disposat, al nostre plebiscit, en el Pla d'Acció Municipal.

<http://www.santacoloma.cat/ajuntament/pam/propostes/>

JO m'implico!
amb Santa Coloma

PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 1619
SANTACOLOMA DE GRAMENET

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2016-2019

La ciutat de les persones III

Proposta d'objectius i accions per al procés participatiu del PAM

El d'opinió dels (II)

OBJETIUS	ACCIONS
<p>La Ciutat</p> <p>• Fomentar el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Millorar la comunicació i la transparència de l'Ajuntament.</p> <p>• Promoure la participació ciutadana i la gestió dels recursos humans.</p> <p>• Fomentar la participació ciutadana i la gestió dels recursos humans.</p> <p>• Promoure la participació ciutadana i la gestió dels recursos humans.</p> <p>• Fomentar la participació ciutadana i la gestió dels recursos humans.</p>	<p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p>
OBJETIUS	ACCIONS
<p>La Ciutat</p> <p>• Fomentar el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Millorar la comunicació i la transparència de l'Ajuntament.</p> <p>• Promoure la participació ciutadana i la gestió dels recursos humans.</p> <p>• Fomentar la participació ciutadana i la gestió dels recursos humans.</p> <p>• Promoure la participació ciutadana i la gestió dels recursos humans.</p> <p>• Fomentar la participació ciutadana i la gestió dels recursos humans.</p>	<p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p> <p>• Realitzar un estudi de l'opinió dels ciutadans sobre el treball en xarxa i la participació ciutadana.</p>



JO
m implicO!
amb Santa Coloma

#imaginaPAM



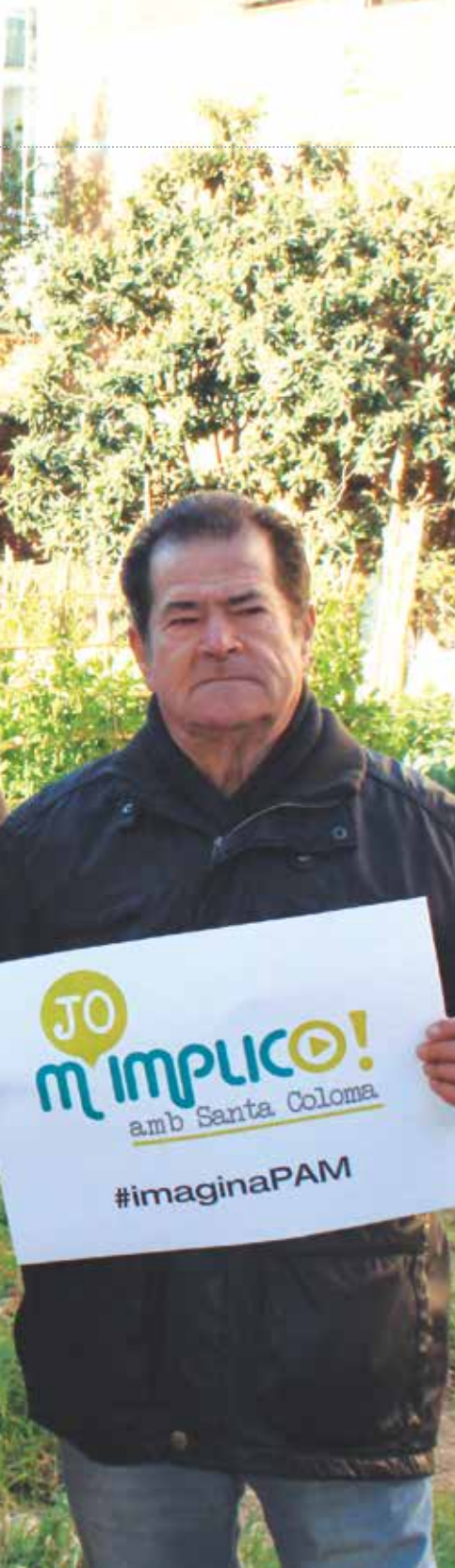
JO
m implicO!
amb Santa Coloma

#imaginaPAM



JO
m implicO!
amb Santa Coloma

#imaginaPAM



Annex 3: Les activitats

**PRESENTACIÓ DEL PAM:
“Ciutat viva, ciutat participativa”**

20 de gener, 19 hs,
Biblioteca de Singuerlín

El procés participatiu per configurar el nou Pla d'Acció Municipal es va presentar davant de la ciutadania juntament amb el que és l'instrument fonamental de la participació a la nostra ciutat: la “Guia fàcil del Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert”. Amb aquesta publicació, es donà a conèixer quines són les eines que la ciutadania té al seu abast per participar activament en la vida i el govern de la ciutat.



Fotografia de l'acte d'obertura del PAM, en el qual es va presentar també la Guia fàcil de participació ciutadana.

“El PAM que tu has fet”

23 de gener, 10.30 hs

Ruta en microbús

La primera activitat de carrer del PAM va consistir en un recorregut en microbús per llocs o projectes significatius de la ciutat que s’havien dut a terme gràcies a propostes ciutadanes recollides en PAMs anteriors. El recorregut partia dels locals de l’Oficina d’Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC) on es va explicar al grup com determinades propostes ciutadanes van arribar a ser realitats a la nostra ciutat, en forma d’iniciatives concretes, equipaments, obres, etc.

Més tard, el grup va visitar l’hort urbà del carrer Enric Granados, les instal·lacions de l’Ecometròpoli, el nou Skateparc de Can Zam, i el Banc del Temps.

La Tinent d’alcaldessa, **Lidia Montero**, presenta l’activitat “*El PAM que tu has fet*” a l’Oficina d’Informació i Atenció Ciutadana.



Fotografia del dia de l’activitat “*El PAM que tu has fet*” en el moment en què la regidora **Carmen Arana** i les responsables tècniques del “Banc del Temps” ens explicaven aquesta iniciativa ciutadana per compartir habilitats i ajut mutu.



Un skater fa una demostració a l'Skate Park just després d'explicar als i les participants en l'activitat com es va gestar aquest projecte gràcies a la implicació d'un grup de joves de la ciutat.



El regidor **Álvaro Rodilla** explicant el funcionament del centre mediambiental de l'Ecometròpoli.



Durant l'activitat "El PAM que tu has fet" es van recollir propostes com la de conveniar amb els tenedors privats de solars la possibilitat d'instal·lar horts urbans per desenvolupar projectes socials. L'Ajuntament ja hi treballa.

“PAM i comerç” i “Ruta petit comerç”

27 de gener, 10 i 24 de febrer,
3, 9 i 16 de març, 11 hs,
Comerços i mercats dels districtes

En ple procés d’implantació de la nova moneda digital local, que afavorirà el comerç a la ciutat i per tant la fidelització de la clientela envers el comerç local, el PAM va voler ser un instrument més per canalitzar propostes per a la Santa Coloma del futur provinents d’aquest sector fonamental.

Les activitats que es van dur a terme en el marc del “PAM i el comerç” van consistir en visites “porta a porta, taulell a taulell”, on diferents regidors/es es van desplaçar a les àrees comercials més significatives per parlar amb els amos i gerents dels establiments i recollir les seves propostes. També els regidors i regidores de districte van realitzar visites a centres de comerç, on la recollida de propostes es va fer en dos sentits: comerciants i consumidors.

Els regidors del districte I,
Ana Belen Moreno i Luís Fuentes,
escoltant les propostes dels comerciants.



El Regidor **Álvaro Rodilla** en el Districte II exposant el PAM als comerciants d'aquest territori



El Regidor **Diego Arroyo** en el Districte II exposant el PAM als comerciants d'aquest territori



Els regidors del districte III, **Petra Jiménez** i **Pedro Cano** repartint enquestes i intercanviant opinions amb els comerciants.



Els regidors del districte IV, **Mireia González**
i **Jordi Mas**, informant del PAM a comerciants
del districte



Els regidors del districte V, **Esteban Serrano**,
Lidia Montero i **Carmen Arana**, recollint idees
per millorar el comerç a Santa Coloma.



Els regidors del districte VI, **Dani Salgado**
i **Remedios Aragón**, a la ruta del petit comerç
al barri del Fondo.



Algunes de les inquietuds recollides directament dels comerciants tenien a veure amb els problemes d'aparcament i mobilitat de les seves zones, els accessos a les zones comercials o la possibilitat d'obertura en dies festius, possibilitat aquesta darrera que no ha pogut entrar al PAM ja que no és competència de l'Ajuntament.

“El PAM als barris “

27 de gener (D-2), 10 de febrer (D-3),
24 de febrer (D-4), 2 de març (D-6), 9 de
març (D-5), 16 de març (D-1), 18,30 hs

L'equip del PAM, amb la col.laboració de la Federació de Veïns i Veïnes de Santa Coloma, FAVGRAM, va organitzar sessions de debat i treball amb els ciutadans i ciutadanes de cadascun dels districtes de la nostra ciutat.

En presència dels regidors/es i regidores de cada districte, es van poder recollir propostes per als quatre eixos de treball des del punt de vista de cada barri. El resultat de les aportacions va ser molt enriquidor i molt divers, de manera que moltes propostes van poder ser introduïdes en el PAM i d'altres van passar a ser estudiades com a queixes o suggeriments (QUI) des de cada regidoria de districte.



Acte del “PAM als Barris” al districte I de la ciutat, del qual l'**Ana Belen Moreno** i el **Luis Fuentes** són els regidors. Els veïns i veïnes van demanar més residències per a la tercera edat.



Acte del “PAM als Barris” al districte II de Santa Coloma. En aquest moment, Álvaro Rodilla i Diego Arroyo, com a regidors del districte, portant a terme un debat molt engrescador amb moltes propostes per a la millora del barri i de la ciutat, com ara la necessitat de conciliar la presència dels arbres amb l'amplada de les voreres en el cas de carrers com Nàpols i Sicília.

“PAM als Barris” del districte III, moment en què els Regidors **Pedro Cano** i **Petra Jiménez** presentaven el Pla d'Acció Municipal.

En aquesta reunió, els participants van reclamar millores en els serveis d'algunes línies d'autobús com la B-20.



Acte del “PAM als Barris” al districte IV de la ciutat. En aquest moment, **Jordi Mas**, tinent d'alcalde, delegat d'urbanisme i habitatge exposa algunes millores o projectes que s'estan duent a terme a la ciutat i demana l'opinió dels veïns i veïnes, en un debat presidit per **Mireia González**, l'altra regidora del districte.



Acte del "PAM als Barris" al districte V de Santa Coloma, on els tres regidors del districte, **l'Esteve Serrano, la Lúdia Montero i la Carme Arana**, van explicar en què consistia el PAM i van animar a participar els veïns i veïnes en un debat que va tractar principalment de com millorar en qüestions com civisme i seguretat.



Acte del "PAM als Barris" al districte VI de la ciutat, del qual la **Remedios Aragón i el Daniel Salgado** són regidors. En aquesta imatge, la Remedios Aragón, respon la pregunta d'una veïna sobre el soroll i les terrasses al carrer.



Tomás Fernández, president de la FAVGRAM, presentant un dels actes del "PAM als Barris" com a entitat coorganitzadora dels actes als districtes de la ciutat.

“PAM i esport”

29 de gener , 19 hs,
Biblioteca de Can Peixauet

Sessió de treball amb representats de les entitats esportives per debatre transversalment tots aquells aspectes que tenien a veure amb la pràctica de l'esport a la nostra ciutat, les instal·lacions esportives, l'adequació dels horaris d'esport infantil, la violència en l'esport, l'oferta per a les persones amb diversitat funcional, o la problemàtica específica de l'esport femení a nivell local.



El 3r tinent d'alcalde, **Diego Arroyo**, i el regidor adjunt d'esports, **Dani Salgado**, moderant un debat sobre esport i ciutat a l'activitat “PAM i Esport”.

“Grameimpuls jobs creation”

1 de febrer, 11 hs,
Centre d'Empreses Can Peixauet
i Centre de Formació La Ginesta

El PAM va organitzar una jornada de portes obertes a les instal·lacions de Grameimpuls, on es va donar als i les participants una explicació de les tasques que desenvolupa l'empresa municipal pel que fa al foment de l'ocupació, formació i assistència.

Tot seguit es va realitzar una visita guiada al Centre d'Empreses de Can Peixauet i al Centre de Formació La Ginesta. En acabar, els i les participants van poder dir la seva en un petit debat conduït per l'equip tècnic del PAM, on es van recollir propostes que demanaven, per exemple, més mesures municipals per impulsar la integració laboral dels i les joves de la ciutat.



Participants de l'activitat “Grameimpuls, jobs creation” van visitar el Centre d'Empreses de Can Peixauet i el Centre de Formació Ocupacional La Ginesta.

El tinent d'Alcalde **Diego Arroyo** i el regidor **Pedro Cano** van fer d'acompanyants del grup.

“Jornada de la transparència”

4 de febrer, 9 hs,
Auditori Can Roig i Torres

L'Ajuntament de Santa Coloma ha fet seu l'objectiu d'aconseguir una administració el més transparent possible, i així ho va incloure en les seves propostes del PAM a través de diferents mesures, com la d'oferir formació sobre instruments de transparència a tots els treballadors i treballadores municipals.

El primer d'aquests cicles formatius el vam voler obrir a tota la ciutadania amb una interessant jornada que vam celebrar a l'Auditori.



A la Jornada de transparència i govern obert van participar-hi l'Alcaldeessa, **Núria Parlon**, la directora de transparència de l'AMB, Gemma Calvet i el professor de ciències polítiques de la UPF, Rafael Jiménez Asensio.



Primera sessió del cicle formatiu sobre transparència i govern obert on podia participar qualsevol ciutadà o ciutadana de la ciutat.

Entre les propostes recollides durant la jornada figurava la de fomentar la coresponsabilització en gestió d'equipaments i compliment de normativa.

“Trilogia de cinema urbà”

9 de març, 18.30 hs,
Biblioteca de Singuerlín

Programació en tres sessions de cinema, debat i recollida de propostes, en les quals es van veure les pel·lícules: “La Estrella”, “Bullying” i “Ciudades de Papel”.

Després d’una breu contextualització per part de professionals convidats, es projectaven films sobre temes molt relacionats amb la vida a les ciutats. L’activitat buscava un espai de reflexió sobre fenòmens dels quals Santa Coloma tampoc no n’és aliena i sobre els quals les administracions tenen el deure d’incidir, tal i com recull alguna acció del PAM: civisme, atur dels joves, violència de gènere, pobresa.

Octaveta per informar a la ciutadania del passí de la pel·lícula “La Estrella” en una activitat del PAM.



La 4a tinent d’alcaldessa, **Petra Jiménez** i la periodista **Pilar de Pedro**, presentant el llargmetratge “La Estrella”, la primera pel·lícula de la “trilogia de cinema urbà”, una producció molt colomenca.

Un dels millors debats del PAM va ser el protagonitzat pels joves del “Casal dels Infants” i els de “Relotge XXI”, on van sortir propostes molt interessants demanant més suport dels ajuntaments cap al col·lectiu educatiu, més campanyes informatives per frenar el fenomen del bullying, etc.



La Regidora d'infància i joventut, **Mireia González**, escoltant atentament la intervenció d'un dels ciutadans en què va exposar el seu parer respecte del succés narrat a la pel·lícula “Bullying” i la incidència del fenomen a Santa Coloma.



“Santako Sightseen” ,

8 de febrer, 10.30 hs,
Ruta turística per la ciutat

Aquesta activitat tenia com a finalitat oferir una experiència simulant un recorregut en “bus turístic” per obtenir dels diferents participants idees de com millorar la promoció de la nostra ciutat.

Basada en la ruta “Santa Coloma com mai l’has vist”, que repassa els principals punts d’interès històric de Santa Coloma, i incidint en els punts forts de la nostra gastronomia, els “turistes improvisats” van poder visitar i valorar l’estat i la promoció de llocs històrics, turístics i culturals d’interès i valorar finalment on es pot millorar en relació a aquest sector clau.



Fotografia de grup de l’activitat “Santako Sightseen” en el moment en què l’entranyable Pere Pascali, personatge protagonista de “Santa Coloma com mai l’has vist”, explicava la història de l’edifici de l’Ajuntament. La ruta va incloure un petit tast de vins de les varietats de raïm colomenques i una mostra - degustació a l’Escola d’Hostaleria de Santa Coloma.



El personatge Pere Pascali realitzant la visita guiada de “Santako Sightseen”, activitat on van sorgir propostes com la d’assegurar un millor manteniment i una millor promoció del poblal ibèric de Santa Coloma.

**Fòrum ciutadà de mobilitat
“PMUS” ,**

11 de febrer, 18 hs,
Biblioteca de Singuerlín

Amb motiu de la fase final preparatòria del futur Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS), durant el passat mes de novembre es van fer tot un seguit de tallers valoratius amb professionals i usuaris del transport, comerciants, associacions de veïns, AMPES, i altres sectors interessats en millorar la mobilitat de Santa Coloma.

Durant aquest fòrum ciutadà, els participants van poder valorar les propostes que van sorgir en els tallers anteriors, a fi d'incloure-les en el PAM.

Es pot trobar més informació sobre el futur PMUS a: <http://www.gramenet.cat/es/temas/territorio/pla-de-mobilitat-urbana/>



Un moment del taller de recollida de propostes per una mobilitat més sostenible.

“Generació Vinil” ,

18 de febrer, 18 hs,
Bar Jota

En aquesta activitat, la gent de ‘mitjana edat’ va poder intercanviar punts de vista de com eren en els anys setanta-vuitanta, com són ara i com arribarien a ser en una ciutat amb més propostes per a la ‘generació vinil’.



Per estimular la imaginació PAM dels participants, a l'activitat “Generació Vinil” es va poder gaudir d'un ambient dels setanta-vuitanta. Aquesta va ser l'activitat presencial on es van recollir més propostes d'acció de millora de la ciutat.



Ciudadans i ciutadanes en la “Generació Vinil” parlant amb l'alcalde sobre la Santa Coloma que desitgen i les millores que proposarien.

“Fòrum estratègic ciutadà Santa Coloma de Gramenet 2025 - EDUSI”

19 de febrer , 18 hs,
Biblioteca Fondo

L'activitat EDUSI (Estrategia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat) consistia en una sessió de treball oberta a totes les persones, entitats veïnals, socials, educatives, esportives i culturals interessades en participar dels debats i reflexions per imaginar la Santa Coloma del 2025.

La sessió o espai central de treball es va organitzar en un sol taller en el qual es van abordar diferents temàtiques, a partir de les aportacions dels participants.



“Santa Coloma 2025” Activitat on els ciutadans van debatre les conclusions dels grups de treball de L'EDUSI per a una Santa Coloma de futur que va presentar el Tinent d'Alcalde Jordi Mas.

Moltes de les propostes recollides en aquest Fòrum insistien, per exemple, en aconseguir una ciutat de millor eficiència energètica.

“La Ciutat amb perspectiva de gènere”

22 i 27 de febrer i 3 de març, 18 hs ,
Centre cívic Can Mariné i ruta per la ciutat

En aquesta sèrie de tallers teoricopràctics, es buscava donar els elements suficients als i les participants perquè poguessin aportar recomanacions sobre les noves polítiques de transformació urbana, promovent un urbanisme de proximitat que tingui en compte les experiències de les persones en tota la seva diversitat i complexitat. L'activitat va estar constituïda per tres tallers a partir dels quals es va poder observar la ciutat des de la perspectiva de gènere: Parlem del nostre quotidià, Recorregut urbà de reconeixement i Millorem el nostre entorn.

Hi ha disponible més informació a: <http://www.gramenet.cat/es/temas/con-las-personas/igualdad-de-genero/>



En un dels tallers de “La ciutat amb perspectiva de gènere” vam fer un llistat amb les tasques diàries que realitzem a la nostra ciutat.



Primera sessió del taller “La ciutat amb perspectiva de gènere” on s’hi va fer un recull dels carrers més transitats pels ciutadans/es per dissenyar el recorregut que es faria en la següent sessió.



Segona sessió del taller “La ciutat amb perspectiva de gènere” on es va dividir el grup en dos recorreguts per la ciutat per observar-ne quines complexitats presentaven.

Tercera sessió del taller “La ciutat amb perspectiva de gènere”. Cada grup va debatre sobre quines millores immediates s’haurien de fer per millorar la percepció de seguretat pels ciutadans i per les ciutadanes en presència de la regidora de Via Pública **Ana Belén Moreno**.



“Educar a la ciutat”

25 de febrer, 18.30 hs,
Serveis Educatius

En aquesta activitat vam voler conèixer l'opinió i les propostes dels i les professionals de l'ensenyament i dels col·lectius de pares i mares. Els participants es van dividir en dos grups per treballar sobre els eixos “ciutat de futur” i “ciutat de les persones”. Després, les diferents idees es van posar en comú i van comentar-se aquelles que van considerar-se de més importància i que han quedat recollides en la proposta del PAM, com per exemple: establir mesures perquè els alumnes en risc d'exclusió social no hagin de deixar els estudis, fomentar l'ensenyament artístic a la ciutat, o atenció especial i augment de recursos per als infants NEE (necessitats educatives especials).



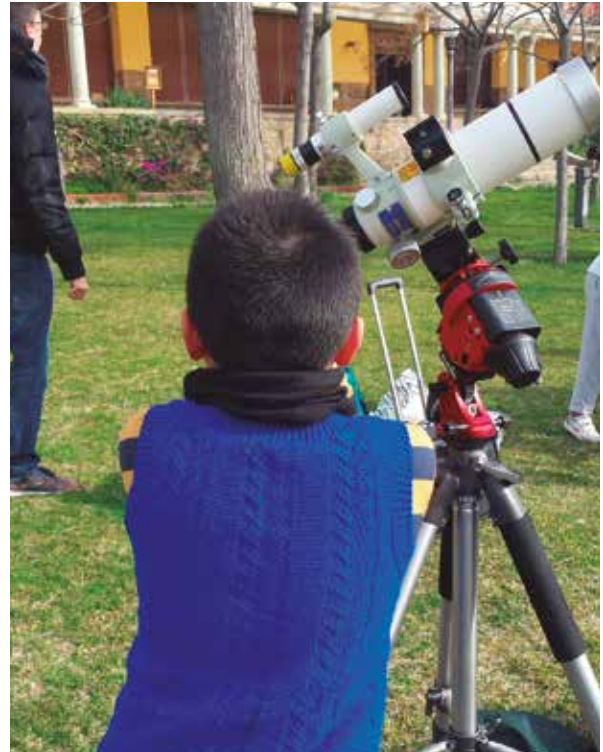
Fotografia de l'activitat en la qual vam realitzar un debat molt interessant sobre l'educació a la nostra ciutat.

“De Santako a l'Univers”

26 de febrer, 9.30 hs ,
Ecometròpoli

Els nens i les nenes colomencs han tingut un espai destacat en el PAM i les seves aportacions tenen força fonament, tal i com es veurà a l'activitat “La ciutat que jo vull”. Ara bé, la primera activitat del PAM per als més joves de la ciutat es va celebrar a l'Ecometròpoli i va consistir en un taller de conscienciació mediambiental per als alumnes de segon cicle de l'Escola Primària.

A l'Ecometròpoli, a través d'un taller d'astronomia diürna, un taller dedicat al coneixement de l'Univers, una activitat científica sobre els planetes i una visita guiada a l'exposició Bosc; es va parlar de com tenir cura del Planeta, des de l'entorn més immediat de la nostra ciutat, fins a l'exterior de la terra.



Un nen fent observacions d'allò que ens envolta fora de la Terra a l'activitat “De Santako a l'Univers”.

“PAM dels Sèniors”

28 de febrer, 16 hs ,
Central Escènica

Aprofitant la cita dels diumenges a la Central Escènica, l'equip del PAM es va trobar amb la gent gran per explicar-los les propostes de ciutat preparades per l'ajuntament i animar-los a completar-les amb les seves aportacions.

Al llarg de la tertúlia es van poder intercanviar experiències sobre com perceben la ciutat les generacions més grans de Santa Coloma que, a més de la renovació de la sala de ball (que ja està en marxa) van demanar una ciutat més neta i impulsar el civisme des de l'ajuntament.



El regidor de Drets Socials, **Luís Fuentes**, presentant l'acte del “PAM dels sèniors”.



Els sèniors de Santa Coloma a l'activitat del PAM destinada a aquest col·lectiu moments abans de començar el ball dels diumenges.

“PAM Cultural”

1 de març , 18.30 hs ,
Teatre Sagarra

El debat per recollir propostes per a la Santa Coloma cultural va començar amb una mostra “in situ” del gran potencial artístic de la nostra ciutat. Els participants van poder assistir a un assaig de l’obra “La venganza de Don Mendo” realitzada pel grup de teatre la Colmena. Després els i les participants van traslladar-se a la Sala Miquelet on, després d’una breu explicació sobre el PAM i d’una explicació sobre el patrimoni històric i tradicions pròpies pel que fa la cultura a la nostra ciutat a càrrec de la Tinent d’Alcalde, Petra Jiménez, es va crear un debat del qual van sorgir propostes per fomentar i millorar l’oferta cultural de Santa Coloma. Entre aquestes propostes, figurava la creació d’un premi literari propi de Santa Coloma que, en ser una proposta nova no inclosa entre les previsions de l’Ajuntament, va ser sotmesa a votació en el Fòrum ciutadà i va sortir aprovada.



Els participants de l’activitat “El PAM cultural” assisteixen a l’assaig de “La Venganza de Don Mendo”, una obra de teatre preparada i representada pel grup de Teatre la Colmena de la ciutat.



La 4a tinent d’alcalde, **Petra Jiménez**, presentant el PAM cultural, un espai de debat sobre millores culturals per a la ciutat.

Representants de les entitats culturals de la ciutat debatent i proposant millores per a fer de Santa Coloma una ciutat viva i creativa.



“Reunió amb el sindicat Comissions Obreres”

1 de març, 12 hs , Ajuntament de Santa
Coloma de Gramenet

Acollint-se a la possibilitat de la “fitxa oberta” del Manual del PAM, que permetia a les entitats demanar una activitat de PAM concreta, el tinent d'alcalde, Esteve Serrano va atendre els representants del sindicat Comissions Obreres del Barcelonès Nord i va recollir les diverses propostes de millora de Santa Coloma de Gramenet per tal que fossin incorporades al PAM.



Tinent d'alcalde,
Esteve Serrano

“El PAM a la Uni”

7 de març, 16 hs Hospital Esperit Sant
8 de març, 12 hs, Campus
d'Alimentació Torribera

En aquesta activitat el Punt Mòbil es va instal·lar als dos recintes universitaris de la ciutat. Els i les estudiants van participar en l'elaboració d'un vídeo on parlaven de la seva relació amb la ciutat, què pensaven de Santa Coloma, quines eren les seves inquietuds i quines propostes tenien envers la ciutat.



Els estudiants del Campus universitari de Torribera emplenant l'enquesta del PAM i aportant idees des de la seva perspectiva d'universitaris a Santa Coloma. Entre les seves propostes la majoria demanava millorar els accessos en bus a Torribera i augmentar-ne les freqüències.

“PAM al Centre de Normalització Llingüística, L’Heura”

10 de març, Serveis Educatius

Activitat de “fitxa oberta” amb les persones que estan estudiant català a L’Heura, els quals ens van poder transmetre les seves opinions des d’un punt més personal, basat en el que ells viuen diàriament als seus barris i des de la multiculturalitat.

Una forma de donar opinions i suggerir millores per a la ciutat, a través d’una conversa en català.



Els alumnes del CNL l’Heura fent propostes per millorar la seva ciutat mentre practiquen la llengua que estan aprenent, el català.

Seguretat, civisme, habitatge i convivència van ser els camps que van recollir més propostes en aquesta activitat.



Els alumnes del Centre de Normalització Lingüística l’Heura emplenant l’enquesta del PAM.

“Sóc dona i molt més a la vila”

11 de març, 18 hs ,
Teatre Sagarra

A través d'una breu representació teatral es van exposar les situacions i dificultats amb les que es troba la dona “polièdrica” en relació amb la ciutat en què viu. Tot seguit, els assistents van escriure en un post-it els pensaments que els sorgien a partir de les situacions observades i finalment es va generar un debat on es va analitzar de quina manera la ciutat on vivim posa obstacles o afavoreix el desenvolupament individual de les dones en la seva singularitat.



Fotografia del públic que va assistir a l'activitat “Sóc dona i molt més a la Vila”, una activitat en la qual vam fer una teatralització sobre la diversitat de problemes i dificultats que troba la dona en el dia a dia, que va donar peu a un extens debat.



La Regidora Mireia González moderant el debat que va sorgir al final de la teatralització.



Dues de les joves del PAM representat la situació de les àvies colomenques, escena que va donar lloc a la proposta d'augmentar la dotació de recursos per lluitar contra la feminització de la pobresa en les dones grans.

Escena en la qual es va representar la discriminació que pateixen les dones que estimen altres dones.



Escena en la que mostràvem les dificultats amb què poden trobar-se les dones immigrants.

**“Posa’t a la pell de les
altres persones”**

12 de març, 11.30 hs ,
Recorregut per carrers de la ciutat.

Taller que va consistir en un recorregut per diversos carrers i establiments de la ciutat que va oferir l'oportunitat de posar-nos en la pell de les persones amb diversitat funcional i experimentar amb quins obstacles es troben en el seu dia a dia a la ciutat.



Un ciutadà simulant la ceguesa total amb un bastó blanc i una ciutadana guiant-lo i fent-li suport.



Els ciutadans i les ciutadanes experimentant moure's amb cadira de rodes amb la col·laboració de CEMFIS, entitat coorganitzadora de l'activitat.



L'alcaldesa de Santa Coloma, **Núria Parlon** i el regidor ponent de Drets Socials, **Luís Fuentes** escoltant les propostes i suggeriments dels ciutadans/es que estaven experimentant diversitat funcional.



Un nen experimentant la ceguesa a l'activitat "Posa't a la pell de les altres persones".

“Els joves parlen de la ciutat”

17 de març, 9.30 hs,
Centre de Recursos Juvenils
Mas Fonollar

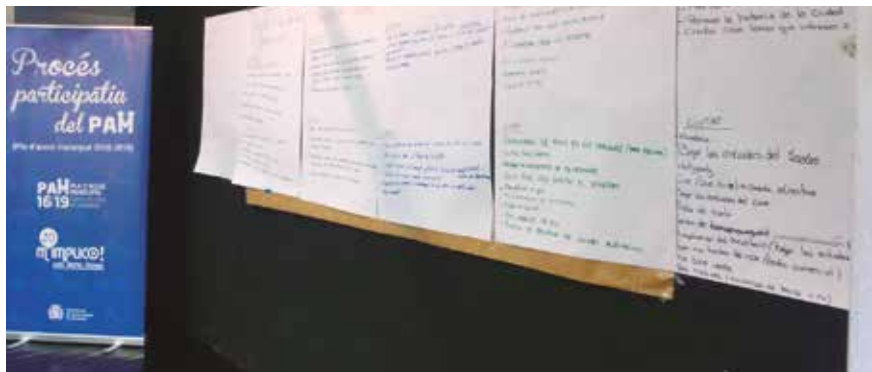
El PAM es va convidar a la Jornada de delegats i delegades d'aula dels cursos d'ESO i Batxillerat, on es va reservar un espai per a realitzar un taller en el qual els i les joves van parlar de la ciutat de present i del futur. Per grups, van anotar propostes de millora en diferents àmbits i tot seguit es va fer una posada en comú.



Els i les joves, a la part de formació sobre els seus càrrecs de delegats i delegades, fent una pluja d'idees.



Els i les delegades dels instituts omplint l'enquesta del PAM i posant en comú les seves propostes en l'activitat “Els joves parlen de la ciutat”.



Els joves implicant-se per la ciutat en un debat molt profitós del qual van sortir tot un llistat de propostes per Santa Coloma: horts en els instituts, xerrades sobre temes d'interès cívic, ampliar l'Auditori, i fins i tot, celebrar una “holi party” a la plaça de la Vila (cosa que precisament ja s'ha dut a terme a la passada edició de l'Open Night).

“Economia social i solidària”

17 de març, 18.30 hs,
Biblioteca Can Peixauet

Taula rodona en la que es va parlar d'un nou model de desenvolupament territorial que mobilitzi millor els recursos i prioritzi les dimensions socials, ambientals i humanes de l'economia. Amb la participació de l'Alcaldeessa Núria Parlon, el primer tinent d'Alcaldeessa, Esteve Serrano, en Guillermo Rojo de “Lab Coop” i els representants de “Fundació Tallers”, “Banc del Temps” i “Plataforma 0.7 als llocs de treball” van anar sorgint propostes com incentivar el microcrèdit, campanyes per educar en el consum responsable, augmentar la relació amb la banca ètica i accelerar la posada en marxa de la nova moneda local digital a Santa Coloma.



És l'hora d'explorar un nou model de desenvolupament territorial que mobilitzi millor els recursos i prioritzi les dimensions socials, ambientals i humanes de l'economia

AMB LA PARTICIPACIÓ DE:

ESTEVE SERRANO, Primer tinent d'Alcaldeessa de l'Ajuntament de Santa Coloma

GUILLERMO ROJO, de Lab COOP

...seguit de TAULA RODONA amb representants de:

FUNDACIÓ TALLERS

BANC DEL TEMPS

PLATAFORMA 0.7 ALS LLOCS DE TREBALL

PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL
16/19 SANTA COLOMA DE GRAMENET

10
m implico!
amb Santa Coloma

 Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Octaveta per promocionar l'activitat “Per una economia social i solidària”.

L'alcaldesa **Núria Parlon** presentant l'activitat
"Per una economia social i solidària".



“Ciutat refugi i més solidària”

22 de març, 18.30 hs ,
Centre de Recursos Juvenils
Mas Fonollar

Taller participatiu que va constar d'una dinàmica, dirigida per representats d'ONG, en la qual es va posar en relleu la importància dels valors dels veïns i de les veïnes perquè la ciutat esdevingui més solidària. La sensibilització envers la situació dels refugiats i refugiades, més enllà de l'actual moment mediàtic, va tenir un lloc destacat en l'activitat.



Els i les participants a l'activitat “Ciutat Refugi” proposant idees per fer de Santa Coloma una ciutat més solidària i més respectuosa amb els altres. Entre les propostes recollides hi havia moltes que demanaven una relació més estreta entre les entitats i l'ajuntament.



Els participants a l'activitat “Ciutat Refugi” emplenant l'enquesta abans de començar l'acte.

“La ciutat que jo vull ”

7 d'abril , 9.30 hs ,
Centre de Recursos Juvenils
Mas Fonollar

Els nens i nenes representen millor que ningú el futur de la nostra ciutat. Per això, amb l'ajut de les escoles, els vam demanar que realitzessin uns murals on reflectissin la Santa Coloma que ells volien. Una vegada els van realitzar, els van portar al CRJ Mas Fonollar on es va fer una activitat d'animació, i els nens van pintar uns dibuixos que es van convertir en els tòtems del bosc de les persones del Fòrum de cloenda del PAM.

Els murals de les escoles van ser analitzats informalment per una mestra en actiu, una psicòloga col·legiada, un estudiant de magisteri i una professora de reforç, amb la qual cosa vam poder traduir el sentir dels dibuixos en propostes de PAM.



Presentació del mural
“La ciutat que jo vull” de l'escola
Ausiàs March (districte II).

La proposta dels alumnes de l'escola Ausiàs March anava relacionada amb la pacificació del trànsit, la presència de més espais d'esbarjo i temps lliure i la presència de parcs on la gent pugui gaudir de la ciutat. També demanaven una sèrie d'equipaments en bon estat com podien ser: botigues, hospitals, poliesportius i pistes polivalentes, comissaries, cinemes, teatres, hotels, mercats, biblioteques...).



Presentació del mural “La ciutat que jo vull” de l'escola Beethoven (districte VI).

La proposta dels alumnes de l'escola Beethoven s'englobava sota el lema “Volem una ciutat verda i còmoda” i es caracteritzava per la pacificació del trànsit, espais amples i plens de natura, carrils bici com a eina per moure's millor per la ciutat i millora del transport públic. També suggerien reduir la presència d'edificis.



Presentació del mural “La ciutat que jo vull” de l'escola Jaume Salvatella (districte III).

La proposta dels alumnes d'un dels grups de l'escola Jaume Salvatella estava presentada amb el lema “Santa Coloma és la ciutat que mola” i es caracteritzava per una ciutat en harmonia amb la natura, plena de parcs on la gent pugui estar-s'hi i plena de jocs per als nens i les nenes. També s'intuïa una pacificació del trànsit i la necessitat de reducció d'edificis. A més, demaven més carrils bici per millorar la mobilitat dins del municipi.



Presentació del mural "La ciutat que jo vull" de l'escola Jaume Salvatella (districte III).

La proposta de l'altre grup de l'escola Jaume Salvatella portava per títol "En la nostra ciutat no hi ha tristesa sinó felicitat" i reflectia la necessitat d'implementar més fàbriques a la ciutat. També s'extreia que tenien una percepció d'inseguretat a la ciutat i que s'havia de reduir el nombre de cotxes que circulen diàriament per la ciutat. Així mateix, creien que s'havien d'ampliar els llocs on puguin descansar els turistes i s'havien d'estendre els llocs on s'hi pot estar amb els patinets i els skates.



Presentació del mural "La ciutat que jo vull" de l'escola Rosselló Pòrcel (districte I).

La proposta de l'escola Rosselló Pòrcel demanava un lloc on poder veure cinema a l'aire lliure, més biblioteques i millora dels espais de cultura en general. Es demanava que hi hagin més escoles i més parcs, la necessitat que hi hagi més fàbriques i suggerien que hi hagi més menjadors socials per qui està patint les conseqüències de la crisi econòmica. També demaven una millor conciliació urbanisme i natura i una pacificació del trànsit.



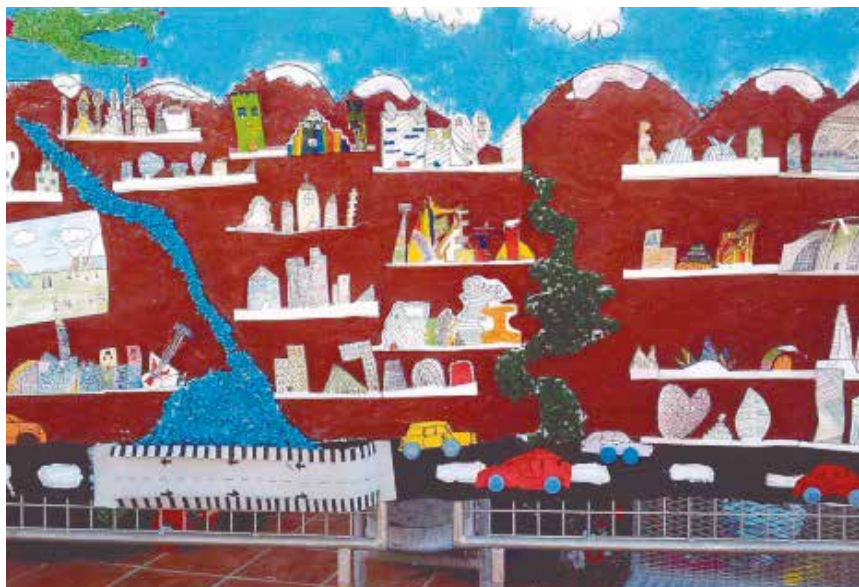
Presentació del mural
"La ciutat que jo vull" de l'escola
Ferran de Sagarra (districte IV).

El grup 1 de l'Escola Ferran de Sagarra demanava a través del seu mural una millor conciliació de la ciutat amb el riu com a eina de respecte i gaudiment de la natura. També demanaven que l'espai de circulació dels cotxes fos tancat, és a dir, que no estiguin a tots els carrers sinó a uns d'específics on es necessiti una circulació de cotxes elevada. La resta d'espais els consideraven prioritaris per la ciutadania amb diferents equipaments per als ciutadans.



Presentació del mural "La ciutat
que jo vull" de l'escola Ferran de Sagarra
(districte IV).

El grup 2 demanava també una pacificació del trànsit i que els cotxes passin només per certs carrers de la ciutat. També sol·licitaven que hi hagués més parcs per als nens i les nenes i una reducció dels edificis que comporten el teixit urbà de la ciutat. Per últim, també advocaven perquè s'obri més el riu a la ciutat i fer-ne una millor promoció de les possibilitats d'esbarjo del riu.



Presentació del mural "La ciutat que jo vull" de l'escola Miguel de Unamuno (districte V)

Els alumnes de l'escola Miguel de Unamuno van dibuixar la seva voluntat de què hi hagi més parcs, una pacificació del trànsit i més espais verds on els ciutadans puguin conciliar millor amb la ciutat. També, demaven edificis amb més colors i amb formes més modernes. Finalment, desitjaven més obertura de la ciutat cap a la natura.

Els nens i les nenes de les classes convidades a l'activitat "La ciutat que jo vull" pintant els dibuixos que van crear els tòtems del bosc de les persones.



“PAMPallugues”

El PAMPallugues va ser una activitat paral·lela a algunes activitats programades del PAM perquè els pares i mares amb fills i/o filles d'entre 5 i 12 anys poguessin assistir-hi i participar-hi sense haver d'estar preocupats pels seus fills. A l'activitat, els nens i nenes feien un dibuix de la Santa Coloma que volien fent suggeriments. A l'hora, també jugaven i passaven l'estona engrescant-se amb els seus monitors.



Fotografia d'un dels “PAMPallugues” que vam oferir a les activitats del PAM com a servei de conciliació on els nens i les nenes feien diverses activitats, jocs i propostes per a la ciutat.

El punt mòbil del PAM

El punt mòbil del PAM era un petit estand de recollida de dades que es va instal·lar per diversos punts de la ciutat (mercats, biblioteques, universitat, hospital,...) on s'informava els ciutadans de les enquestes i dels actes que anaven realitzant-se al llarg del procés participatiu.



En el punt mòbil de la Plaça de la Vila, una ciutadana deixant la seva opinió mitjançant les enquestes del PAM.



PAM a les Xarxes Social

La presència del procés participatiu del PAM a Internet es va estructurar d'acord amb els elements següents:

- **Web del PAM:** Espai destacat dins de la web municipal on es reunien els diferents elements del “PAM virtual”: enquesta electrònica, informacions diverses sobre el procés participatiu i accessos directes a les activitats virtuals complementàries: “PAM TV” i “PAM Newsletter”.
En aquest web hi havia una pestanya específica per al PAM al Facebook “Pasi3n por Santako”.
- **Twitter** in streaming (columna dinàmica a la web) sota el hashtag #ImaginaPAM.
- **WhatsPAM:** Eina bàsicament per informació i recordatori de les activitats.
- **PAM TV:** A través del canal Gramenet de YouTube es van difondre continguts audiovisuals sobre les diferents activitats que es van anar duent a terme al llarg del procés participatiu.
- **Al PAM Newsletters** es va anar publicant el resum de les activitats realitzades, l'agenda dels actes i totes les informacions sobre l'elaboració del PAM.



PAM PLA D'ACCI3
MUNICIPAL
1619 SANTA COLOMA
DE GRAMENET

Whats PAM!

Si vols rebre informacions i recordatoris sobre el PAM i les seves activitats enregistra't al Whats PAM enviant un missatge amb el teu nom al número:

+34 619 633 210.

ATENCI3!, aquest sistema de missatgeria utilitza la xarxa WhatsApp però no crea grups ni difon dades personals. La comunicaci3 3s 3nicament de tipus unidireccional i privada entre el n3mero de l'usuari i l'Ajuntament i no pot ser donada d'alta sense el consentiment del mateixusuari.



JO
implic3!
amb Santa Coloma

Servei WhatsPam! per informar sobre esdeveniments propers



Informació del PAM a la pàgina de l'Ajuntament de Santa Coloma al twitter.



PAM a Instagram



Informació del PAM a la pàgina de l'Ajuntament de Santa Coloma al Facebook.



PAM a Facebook



Canal Youtube del PAM

El Fòrum ciutadà de cloenda

9 d'abril, 10.30 hs,
Auditori Can Roig i Torras

Més de 200 persones van participar en l'activitat de cloenda del procés participatiu del PAM, on es van presentar els resultats obtinguts pel que fa la prioritització d'objectius que s'havien recollit mitjançant les enquestes i activitats participatives.

També es va procedir a la validació dels llistats de propostes d'accions concretes recollides i, finalment, els ciutadans i ciutadanes van poder votar aquelles propostes noves que no havien estat encabides en el PAM proposat.



Al final d'aquesta jornada de cloenda es va demanar als assistents, que ja havien participat en diverses activitats presencials del procés, que expressessin el seu grau de satisfacció sobre el conjunt del procés participatiu. Els resultats mostren que:

- 83,93 % dels participants van opinar que el procés participatiu va ser positiu o molt positiu.
- 80,36 % dels participants van considerar que es van organitzar activitats suficients per facilitar la participació als ciutadans i ciutadanes.
- El 94,64 % dels participants va participar com a mínim en alguna de les activitats programades en el procés participatiu.
- El 80,38 % dels participants van considerar que el Fòrum de Cloenda va ser positiu o molt positiu.



Dissabte 9 d'abril de 2016

Auditori Can Roig i Torres (c. de Rafael Casanova, 5)
Santa Coloma de Gramenet

FÒRUM CIUTADÀ

Cloenda del procés participatiu
d'elaboració del Pla d'Acció Municipal
PAM 2016-2019

#10.30 h

Obertura de l'exposició
"Gràcies per implicar-te"

#11.00 h

Inauguració del Fòrum

#11.15 h

Presentació dels resultats del
procés participatiu del PAM
sobre prioritització d'objectius

#12.30 h

Treball i valoració sobre les
proposes d'acció recollides
durant el procés participatiu
Clourà el Fòrum l'alcaldessa
Núria Parlon

**A
MÉS**

PROJECCIONS D'AUDIOVISUALS,
MÚSICA EN DIRECTE, ANIMACIÓ TEATRAL
I TOTES LES DADES I INFORMACIONS
SOBRE EL PROCÉS PARTICIPATIU

L'aforament
és limitat.
Cal que confirmeu
la vostra
participació al
93 462 40 57


PAM PLA D'ACCIÓ
MUNICIPAL
2016/19 SANTA COLOMA
DE GRAMENET



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Gràcies
per implicar-te!





ANNEX 4

Propostes ciutadanes recollides

Els colomencs i colomenques van poder aportar noves propostes d'acció sobre necessitats o millores que calia dur a terme en cadascun dels eixos de treball.

Resultat d'això es van recollir 1.725 propostes que després d'un treball de classificació es van organitzar en 4 llistats:

- Llistat 1: L'Ajuntament accepta la base de la proposta i de fet ja hi està treballant o ja l'ha incorporat.
- Llistat 2: La proposta/demanda s'envia a les diferents regidories de districte per al seu tractament
- Llistat 3: Propostes per sotmetre a votació
- Llistat 4: Aportacions rebudes per la ciutadania i respostes, "Una proposta, una resposta".

A continuació es presenten aquests llistats.

Llistat 1: L'Ajuntament accepta la base de la proposta i de fet ja hi està treballant o ja l'ha incorporat

Competència: Civisme i Neteja

PROPOSTA GLOBAL G-001/CIV 1	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Mesures per a potenciar una tinença més responsable d'animals domèstics, respectuosa amb els espais públics i alhora tenir cura del benestar animal.</p>	<p>C-88, C-98, C-105b, C-145, C-161, C-163b, C-168, C-173, 173b, C-180b, C-186, C-186c, C-188b, C-194, C-196, C-195b, C-197b, C-204, C-211c, C-365, C-413, C-426b, C-504, C-577, C-758, C-771, C-772, C-775, C-778, C-779, C-780, C-785, C-794, C-799, C-839, C-983, C-1035, C-1126, C-1212, C-1213, C-1217, C-1224, C-1226, C-1234, C-1238, C-1244b, 1245, C-1247, C-1249, C-1250, C-1255, C-1265, C-1275, C-1277c, C-1288, C-1417b, C-1489, C-1541, C-1543, C-1556.</p>	<p>L'Ajuntament comprèn i comparteix la preocupació ciutadana i, en el marc del nou PAM, proposa mesures com l'elaboració d'un Pla d'Acció sobre Civisme, així com accions concretes per promoure la tinença responsable d'animals. També es troba en estudi la implementació de tres noves zones d'esbarjo per a gossos, ja que l'Ajuntament creu que, per motius d'espai, salubritat i benestar dels gossos, cal optar pel model de recollida cívica individual i per les zones d'esbarjo en comptes de la instal·lació de pipicans.</p> <p>L'accés dels animals de companyia als espais públics ja es troba regulat a la llei catalana, que és d'aplicació al municipi.</p> <p>D'altra banda, ja existeix un registre obligatori municipal d'animals on hi ha censats actualment al voltant de 5.300 gossos, però l'Ajuntament acull positivament la idea de donar més informació sobre drets i deures de la tinença d'animals en el moment del registre, i l'aplicarà quan s'aprovin les disposicions definitives de l'ordenança de civisme que es troba en curs de preparació.</p> <p>Pel que fa als gossos sense morrió, l'Ajuntament -d'acord la llei espanyola PPP (sigles en castellà de gossos potencialment perillosos)- ja persegueix i castiga les possibles infraccions que, en aquest cas i en tots els referits a tinença responsable, sempre poden comptar amb la col·laboració ciutadana per ser detectades.</p> <p>L'Ajuntament controla les colònies de gats a través d'un cos establert d'una quarantena de cuidadors/es que són els únics autoritzats, mitjançant carnet oficial, a nodrir els animals segons un cens d'espais establert. Aquestes persones s'encarreguen també de la dignificació dels espais ocupats per les colònies, en coordinació amb les brigades de neteja. L'Ajuntament també duu a terme campanyes d'esterilització per controlar la població de gats.</p> <p>Sobre les propostes que demanen expositors de bosses per recollida d'excrements, val a dir que l'Ajuntament ja va fer una prova pilot en aquest sentit amb resultats poc positius degut al robatori de les bosses i els actes de vandalisme contra els expositors.</p> <p>Per més informació sobre mesures previstes en el PAM en aquest àmbit, veure "La Ciutat per viure i conviure", Bloc 5.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-002/ CIV 2	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Potenciar una ciutat més "cívica": preveure sancions contra els comportaments incívics, educar en el civisme i en els valors de convivència, actuar des dels barris, reunions veïnals sobre civisme, cursos a les escoles.</p>	<p>C-62, C-119, C-119b, C-120c, C-130, C-157, C-163, C-181, C-183, C-191, C-193, C-197, C-200, C-209, C-325, C-397, C-414, C-425, C-551, C-555, C-564, C-710, C-740, C-761, C-769, C-775, C-783, C-785, C-788, C-789, C-795, C-801, C-804, C-836, C-850, C-860, C-933, C-964, C-1036, C-1044, C-1100, C-1125, C-1140, C-1160, C-1182, C-1207, C-1209, C-1218, C-1229b, C-1231, C-1236, C-1244, C-1261, C-1277c, C-1273, C-1321, C-1326, C-1394, C-1423, C-1482, C-1484...</p>	<p>L'Ajuntament està en la fase final d'elaboració del nou Pla de Civisme, que es sotmetrà a un procés ampli de participació ciutadana. Aquest Pla contindrà una Ordenança específica de Civisme en la qual s'està estudiant la possibilitat d'incorporar sancions o bé mesures alternatives com ara la imposició d'hores de treball cívic o social als infractors/es.</p> <p>Veure "La Ciutat per viure i conviure".</p>

PROPOSTA GLOBAL G-003/CIV 3	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Millorar la neteja de la ciutat: equilibri entre barris, especial atenció a zones sensibles (passatges i carrers més amagats, perifèria), fregar més sovint els carrers, control de l'ús de productes químics que poden causar emmetzinament, augment de les freqüències de pas dels equips de neteja del carrer, millor imatge dels edificis, neteja de les deposicions de coloms.</p>	<p>C-73, C-88, C-106, C-109, C-117, C-120b, C-143, C-166, C-175, C-188, C-190, C-210, C-210b, C-211, C-254, C-400, C-403, C-509, C-723, C-758, C-760, C-761, C-770, C-772, C-783, C-787, C-801, C-809, C-810, C-851b, C-851c, C-949, C-962, C-1034, C-1040, C-1167, C-1199, C-1202, 1227b, C-1231, C-1245, C-1277 b, C-1360, C-1385, C-1391, C-1433, C-1434, C-1480, C-1541, C-1556.</p>	<p>L'Ajuntament coincideix en la necessitat d'un entorn saludable, net i agradable. Tot i així, considera que la millor mesura és la prevenció i el foment del civisme. Per això s'està dissenyant un Pla d'Acció sobre Civisme, que inclourà una ordenança municipal. També està previst en dates properes la renovació de l'Acord Ciutadà per la Neteja, així com el desenvolupament de campanyes de conscienciació veïnal. Els carrers de Santa Coloma estan sotmesos a un escombrat diari, i es fan neteges amb aigua de manera rotativa (dues cisternes cada nit i una durant el dia).</p> <p>També es promouran més accions específiques de neteja en mercats, solars, àrees de protecció contra incendis i gestió de plagues.</p> <p>Veure "La ciutat per viure i conviure". Bloc 5.</p> <p>Pel que fa a la presència de verí als carrers, cal dir que no és l'Ajuntament qui disposa aquests productes a la via pública. Tot i així, vista la inquietud de la ciutadania en aquest punt, s'introduiran mesures en marc del nou Pla de Civisme.</p> <p>Pel que fa a millorar la imatge dels edificis, el pla de millora dels barris conté mesures en aquest sentit: http://www.gramenet.cat/temes/territori/millorem-el-nostre-barri/</p> <p>Pels que fa als graffits, Santa Coloma és especialment sensible amb aquest tema. Hi ha un servei de neteja dos dies a la setmana i s'està preparant un pla de xoc per a detectar punts conflictius en cada districte.</p>



PROPOSTA GLOBAL G-004/ CIV 4	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Dissenyar un mapa de “punts negres” de neteja de la ciutat.	C-961.	Els serveis de l’Ajuntament ja treballen amb una zonificació d’àrees sensibles en qüestions relacionades amb la neteja: recollida de mobles, desbordament de contenidors, servei d’hidronetejadores. De tota manera, es considera que el millor mètode per evitar les zones sensibles és fomentant el civisme.

PROPOSTA GLOBAL G-005/CIV 5	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Regular el joc de pilota en els espais públics. Es creen problemes de convivència i hi ha accidents.	C-1148	Actualment no existeix una ordenança específica o una regulació sobre el joc de pilota en els espais públics, però es pot plantejar alguna mesura dins del nou Pla de civisme (com per exemple, el joc amb pilota tova).

Competència: Medi Ambient i Ecologia Urbana

PROPOSTA GLOBAL G-001/MA 6	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Millorar el medi ambient de la ciutat en general: eficiència de recursos, sostenibilitat, lluita contra la contaminació de les aigües i la contaminació atmosfèrica. Destinar més recursos pressupostaris. Fer més campanyes de conscienciació ambiental.</p>	<p>C-92, C-111, C-122c, C-211b, C-489, C-511, C-582, C-610, C-611, C-719, C-883, C-979, C-981, C-1102, C-1203, C-1264, C-1421.</p>	<p>L'Ajuntament comparteix aquest sentir general i ja treballa des de diversos àmbits per aconseguir una ciutat més sostenible, per exemple acaba d'aprovar el nou Pla de Qualitat de l'Aire. Veure "La Ciutat per viure i conuiuere, Bloc 6.</p> <p>Pel que fa al riu, l'organisme competent és la Diputació, a qui l'Ajuntament ha adreçat diverses demandes referides a neteja i manteniment. La qualitat de l'aigua per a consum humà, que a Santa Coloma és millor que a altres municipis de l'AMB, és competència de la Generalitat.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-002/MA 7	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Ciutat més verda: Ampliar l'ús dels horts urbans a la ciutadania en general, com a element educatiu per a nens i nenes i d'integració entre comunitats, estudiar convenis amb els propietaris de solars públics per instal·lar horts urbans, incentivar els jardins verticals als balcons, substituir el ciment als parcs per la gespa, més arbres sobretot als parcs. Reforestació, vigilància de les arrels, control de podes i restauració ecològica.</p>	<p>C-99, C-119d, C-122b, C186b, C-205, C-409, C-410, C-412, C-495, C-488, C-545, C-552, C-584, C-589, C-616, C-617, C-617b, C-641, C-777, C-782c, C-788, C-940, C-1258 c, C-1261, C-1269, C-1335, C-1428.</p>	<p>L'Ajuntament té previst consolidar i ampliar el projecte dels horts urbans en el marc del nou PAM i considera que la majoria de propostes ciutadanes es podrien integrar. Veure "La Ciutat per viure i conuiuere, Bloc 6.</p> <p>Pel que fa a la proposta d'augmentar els horts urbans amb d'altres solars no municipals, l'Ajuntament ja està duent a terme iniciatives en aquest àmbit, com per exemple les negociacions que manté amb REGESA.</p> <p>El programa "horts urbans" ocupa jubilats/des i entitats socials ens els tres solars habilitats (una d'elles treballa justament en la integració d'immigrants/es). Els nens i nenes, per contra, tenen la formació sobre "hort urbà" en les instal·lacions d'Ecometròpoli, encara que l'Ajuntament acull positivament la proposta de treballar amb els més petits en els tres horts urbans disponibles com a element d'educació intergeneracional.</p> <p>S'accepta la proposta de buscar fórmules per incentivar els balcons amb accions concretes (ex. Concurs).</p> <p>L'Ajuntament renovarà i augmentarà la plantació d'arbres en els parcs. Les podes que es realitzen són les regulars: a l'hivern i a l'estiu. Pel que fa al tema de les arrels, els serveis de via pública i medi ambient ja han iniciat un pla per districtes amb la finalitat d'anar substituint aquests arbres i arreglar el paviment.</p> <p>Sobre la gespa als parcs, l'Ajuntament intenta buscar altres elements "verds" més sostenibles, ja que el manteniment de la gespa demana gran quantitat de reg i l'ús de substàncies químiques.</p> <p>Pel que fa a la major demanda de presència d'agents forestals, l'Ajuntament no és competent en la matèria.</p>



PROPOSTA GLOBAL G-003/MA 8	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Parcs més grans i àmplies zones verdes. Millorar-ne el manteniment.</p>	<p>C-119d, C-121, C-211d, C-213, C-484, C-496, C-547, C-716b, C-716c, C-758, C-809b, C-856b, C-974, C-986, C-1166, C-1182, C-1199d, C-1221b, C-1222, C-1222c, C-1223, C-1253b</p>	<p>L'Ajuntament té previst realitzar tasques de millora i manteniment dels grans espais verds existents, però, llevat dels projectes de Can Zam i dels que contempla el Pla de la "Pinta Verda" ja inclosos en el PAM, Santa Coloma no disposa de nous espais amplis on establir grans parcs de nova construcció.</p> <p>http://www.gramenet.cat/temes/territori/pinta-verda/</p> <p>Això no treu que les àrees urbanes que es vagin alliberant d'uns altres usos es puguin destinar a augmentar les zones verdes dins de la ciutat, tal i com preveu l'esmentat projecte de la Pinta Verda i altres projectes urbanístics previstos als barris.</p> <p>Pel que fa a la reforestació de la Serra de Marina, els competents són el Consorci i la Generalitat. L'Ajuntament és competent per a la zona periurbana, on ja s'organitzen campanyes de treball i neteja anti-incendis, i on hi ha diversos programes de plantació d'arbres organitzats amb les escoles.</p>

9. PROPOSTA GLOBAL G-006/MA	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Millorar l'índex de recollida selectiva dels residus.</p>	<p>C-176, C-211, C-977, C-1046, C-1111, C-1136, C-1434.</p>	<p>L'Ajuntament creu que és essencial anar vers un model de recollida selectiva integral i té previst en el proper PAM incrementar les mesures de recollida selectiva i fomentar-la també a través d'instruments de conscienciació i de regulació propis o aliens, com el Pla de Civisme. Es contempla també la instal·lació progressiva de nous contenidors. Veure "La ciutat per viure i convidaure", Bloc 4.</p> <p>Pel que fa al model de recollida selectiva de Tiana (esmentat en una petició ciutadana), tal i com es pot veure en la guia publicada a: http://www.portaaporta.cat/documents/arxiu_portaaporta_56.pdf és un model aplicable per a municipis de menys de 5.000 habitants. En el cas de Santa Coloma, un sistema porta a porta seria ara per ara difícilment sostenible amb una població de 117.000 habitants.</p> <p>L'ampliació del nombre de contenidors a la ciutat és un problema d'espai i cada nova ubicació ha de ser tractada amb els veïns i veïnes de la zona, tal i com es fa cada cop que arriba una demanda a través de les regidories de districte. S'han demanat subvencions a la Generalitat per noves instal·lacions més sostenibles i s'està a l'espera de respostes. Pel que fa als contenidors adaptats, actualment Santa Coloma ja compta amb alguns d'aquests dipòsits amb maneta. La seva ubicació es va realitzar gràcies a l'assessorament de l'organització CEMFIS i està previst tornar-los a demanar col·laboració per a una possible ampliació del número d'aquests contenidors. Tota persona que manifesti la voluntat de tenir-ne un a prop de casa seva per pot adreçar una demanda a través de la seva regidoria de districte.</p>



Competència: Seguretat Ciutadana

10. PROPOSTA GLOBAL G-001/SEG	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Millorar la seguretat ciutadana a Santa Coloma: incrementar la plantilla de policia local, més agents a peu i més proximitat, millorar la il·luminació, atenció especial als parcs i àrees de joc infantils, vigilància dels "carteristes", robatoris a domicili i actes vandàlics sobre vehicles. Millor seguretat viària.</p>	<p>C-80, C-90, C-96, C-109, C-114, C-115b, C-122, C-139, C-143, C-167, C-171, C-178, C-179, C-184, C-185, C-189, C-189b, C-193b, C-195, C199, C-254c, C-427, C-479, C-497, C-503, C-723, C-761, C-774, C-776, C-782, C-784, C-787, C-794, C-798, C-800, C-852, C-856, C-937, C-985, C-1035, C-1038, C-1099, C-1101, C-1105, C-1144, C-1143, C-1156, C-1157, C-1199c, C-1201, C-1204, C-1227, C-1233, C-1235, C-1242, C-1267, C-1270, C-1280, C-1281, C-1282, C-1283, C-1284, C-1285, C-1368, C-1413, C-1439, C-1490, C-1491, C-1524, C-1525, C-1526, C-1528, C-1537, C-1539, C-1544, C-1550, C-1551, C-805, C-1158, C-1045, C-1202b, C-1225b, C-119e, C-120d, C-123, C-193b, C-491, C-518, C-1274.</p>	<p>Segons les darreres dades disponibles la ciutat de Santa Coloma de Gramenet té uns nivells de seguretat 10 punts millor que la mitjana de l'entorn metropolità. Tot i això l'Ajuntament portarà a terme actuacions en l'àmbit de la seguretat ciutadana per mantenir i millorar aquests nivells i sobretot per millorar la percepció dels ciutadans i ciutadanes.</p> <p>Així per exemple el Pla d'Actuació Municipal recollirà mesures com són l'ampliació de la plantilla actual de la Policia Local dins de les capacitats pressupostàries, incrementant la presència de la dona al Cos. També es posaran en marxa actuacions dirigides a millorar la proximitat de la policia local, com pot ser a través de les noves tecnologies (recentment es va posar en funcionament una pàgina de Facebook de la Policia Local per tal de donar informació rellevant del servei) o també amb més patrutllatge a peu, així com establir un Pla de formació en policia de proximitat i comunitària. També es portaran a terme accions concretes d'atenció a zones d'oci nocturn, s'estudiarà la instal·lació de càmeres de videovigilància en aquells punts més sensibles de la ciutat, i es portaran a terme actuacions des d'altres àmbits per afavorir la sensació de seguretat com poden ser el disseny urbanístic i l'enllumenat públic.</p> <p>Pel que fa a la millora de la seguretat viària, cal esmentar que en els darrers 5 anys els ferits greus han disminuït un 66'6% i tenim un index pràcticament nul de mortalitat en accident de trànsit.</p> <p>En l'actualitat disposem d'un pla de seguretat viària vigent fins l'any 2018 el qual es revisarà en el seu venciment.</p> <p>Veure "La ciutat per viure i conviure", Bloc 6.</p> <p>Pel que fa a les peticions referides al servei de bombers, cal dir que aquest depèn de la Generalitat i que la policia local, encara que hi col·labora, no incideix en l'organització d'aquest cos.</p>

Competència: Mobilitat i Accessibilitat

11. PROPOSTA GLOBAL G-001/MOB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Millorar l'accessibilitat i la mobilitat a algunes zones de la ciutat amb fortes pendents.	C-3, C-99b, C-583, C-808, C-876, C-1005, C-1119, C-1110, C-431, C-1153, C-1165, C-807.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3
12. PROPOSTA GLOBAL G-003/MOB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Millorar transport públic i revisar itineraris.	C-99c, C-187b, C-430, C-481, C-516, C-607, C-608, C-757, C-864, C-884, C-896, C-948, C-1004, C-1133, C-1264, C-1128, C-1169	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. Pel que fa a les propostes d'incorporar a la xarxa el tramvia cal dir que aquesta decisió no depèn de la voluntat municipal sinó de l'ATM (Autoritat del Transport Metropolità). A més a més, algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent.
13. PROPOSTA GLOBAL G-004/MOB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Carrils bici i Bicing.	C-112, C-169, C-180, C-206, C-534, C-802, C-869, C-870, C-871, C-875, C-899, C-932, C-1003, C-1149, C-1168, C-1181, C-1325, C-802b, C-988	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat, pendent d'aprovació, recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.
14. PROPOSTA GLOBAL G-005/MOB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Facilitats per l'aparcament (com ara incorporant targetes de residents, definint àrees verdes,...).	C-119c, C-119f, C-120, C-540, C-935, C-1239, C-1241, C-1256b, C-1560, C-945, C-931	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.

15. PROPOSTA GLOBAL G-006/MOB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Racionalització de la xarxa viària i senyalística per aconseguir pacificació del trànsit, seguretat.	C-187, C-389, C-415, C-434, C-602, C-459, C-603, C-750, C-897, C-119e, C-863, C-877, C-851, C-894, C-1130, C-1150, C-1152, C-1216b, C-1217b, C-867, C-1221, C-1221b, C-1223b, C-1233b, C-1287d, C-1426b.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.

16. PROPOSTA GLOBAL G-007/MOB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Canvis en el model de mobilitat.	C-885, C-886, C-887, C-891, C-892, C-893, C-894, C-895, C-900, C-1378, C-782b, C-878, C-879, C-903, C-902.	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat, pendent d'aprovació, recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.

Competència: Urbanisme

17. PROPOSTA GLOBAL G-001/URB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Urbanització i peatonalització de carrers (Banús Baixa, Mn Jacint Verdaguer, Sant Lluís, Masnou, Sant Just, J Garreta, Cabrera, Menorca, Pl Baró, Mas Fonollar, Torras i Bages, Canigó, Francesc Julià, Roger de Llúria, Sant Eduard, Monturiol,...)	C-50, C-113, C-120e, C-194, C-323, C-406, C-432, C-492, C-523, C-500, C-501, C-550, C-638, C-806, C-835, C-856c, C-942, C-1107, C-1108, C-1127, C-1164, C-1172, C-1176, C-1287b, C-1306, C-1481, C-420, C-835b, C-832, C-483, C-806c, C-600, C-597, C-596, C-601	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquests aspectes a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1 i 3.

18. PROPOSTA GLOBAL G-002/URB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Urbanitzar Can Zam	C-65, C-100, C-110, C-182, C-213, C-562, C-598, C-803, C-1222b, C-1225, C-1256, C-1269b, C-1456, C-1528, C-213b	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 4.

19. PROPOSTA GLOBAL G-003/URB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Urbanitzar Parc Moragues.	C-91, C-505, C-1263.	L'Ajuntament manté en aquest mandat la intenció de resoldre la urbanització d'aquest espai sempre i quan finalitzi la construcció del parking (impossible si no es resolen els procediments judicials en marxa degut a la fallida de les empreses que estaven construint el parking).

20. PROPOSTA GLOBAL G-005/URB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Utilització d'equipaments i espais sense ús.	C-593, C-766, C-1198, C-1222c, C-1223, C-1226b, C-1237b, C-1243, C-1252.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 1, que plantegen accions en els espais de titularitat municipal.

Competència: Habitatge

21. PROPOSTA GLOBAL G-001/HAB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Rehabilitació de nuclis de la ciutat, d'edificis i habitatges.	C-198, C-620, C-934, C-1104, C-1134, C-1216, C-1261, C-1277, C-1476, C-1286, C-1413,	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2.

22. PROPOSTA GLOBAL G-003/HAB	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Augmentar el parc d'habitatge disponible i assequible (habitatges buits al mercat de lloguer) i lluita contra les ocupacions.	C-493, C-712, C-762, C-792, C-813, C-959, C-998, C-1039, C-1241b, C-1381, C-1388, C-1262, C-1424, C-1530, C-1531, C-434d.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per abordar aquest tema a l'eix Ciutat per Viure i Conviure -Bloc d'objectius 2.

Competència: Via Pública i Accessibilitat

PROPOSTA GLOBAL G-001/VPA 23	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Millorar les condicions d'accessibilitat dels carrers (amplada voreres, entrada a comerços, serveis públics,...).	C-35, C-170, C-202, C-406b, C-417b, C-424, C-592, C-768, C-781, C-790, C-868, C-1006, C-1109, C-1112, C-1118, C-1135, C-1141, C-1151, C-1155, C-1259, C-434c, C-1210, C-1154	<p>Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3</p> <p>Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-001/VPA 24	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Eliminació d'obstacles a les voreres	C-24, C-94, C-118, C-202, C-421, C-588, C-788, C-791b, C-806b, C-880, C-881, C- 1109, C-1139, C-1206, C-1229, C-1251, C-1259,	<p>Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3</p> <p>Algunes propostes molt concretes seran tractades en la regidoria de districte corresponent.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-003/VPA 25	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Regulació de l'ocupació de la via pública (p.ex. terrasses de bar,...).	C-790, C-910.	<p>Les accions proposades per al PAM 2016-2019 recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3. D'altra banda ja existeix normativa reguladora d'ocupació de la via pública i de terrasses com es pot veure a:</p> <p>https://oiac.gramenet.cat:10003/CercadorOIAC/fitxa.aspx?lngIdFitxa=7581&mode=&lang=ca#</p> <p>http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/comerc-i-mercats/comerc/normativa-comercial/ordenanca-municipal-de-terrasses/</p>

PROPOSTA GLOBAL G-005/VPA 26	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Ordenació del cablejat i instal·lacions de les companyies subministradores.	C-422, C-429, C-938, C-1229.	<p>Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.</p> <p>Es disposa d'una anàlisi centrada en el districte III que permetrà abordar aquestes problemàtiques i que s'estendrà paulatinament a la resta de districtes. A més a més, en els nous projectes d'urbanització de carrers ja es contempla l'adequació de tots aquests elements.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-006/VPA 27	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Manteniment de carrers, voreres i mobiliari urbà.	C-97, C-289, C-315, C-458, C-987, C-1121, C-870, C-874, C-1109, C-1122, C-1137, C-1214, C-1529, C-586, C-904, C-905, C-906, C-907, C-908, C-911, C-976, C-980, C-963	Les accions proposades per al PAM 2016-2019 i en el Pla de Mobilitat pendent d'aprovació recullen la gran majoria d'aquestes propostes com es pot veure a l'eix Ciutat per Viure i Conviure Bloc d'objectius 3.

Competència: Comunicació, Participació, Transparència i Noves Tecnologies

PROPOSTA GLOBAL G-002/COM 28	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Increment dels instruments de participació i transparència i pressupostos participatius.</p>	<p>C-290, C-291, C-313, C-626, C-625, C-706, C-707, C-821, C857, C-1535, C-1536, C-1546, C-1548, C-1568b.</p>	<p>L'Ajuntament disposa d'un Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern obert que es troba en plena implementació i que cobrirà aquestes demandes ciutadanes. També està previst dur a terme processos participatius per als pressupostos anuals, llevat de la campanya 2016 on no es van poder celebrar degut a la Llei electoral. L'Ajuntament ha publicat la Guia Fàcil de la Participació on es troben recollits tots aquest instruments.</p> <p>Per a més informació: http://www.gramenet.cat/temes/participacio/govern-obert/participacio-ciutadana/</p> <p>Veure també "Ciutat oberta", Blocs 1 i 2 on es recullen les mesures proposades per la ciutadania.</p> <p>En referència a la demanda de referèndums, el Reglament Municipal ja ho contempla en els termes de la llei catalana, que s'ha d'acabar de definir. Pel que fa a la proposta concreta rebuda de fer pública l'assignació econòmica de les subvencions a entitats de menys de 3.000 euros, val a dir que, encara que la Llei no obliga a fer-ho, l'Ajuntament no ho descarta en el marc de la nova reestructuració de la web i el portal de transparència. Tot i així, qualsevol ciutadà/na que vulgui rebre aquest tipus d'informació pot accedir-hi directament a través dels instruments de dret a la informació que es posen a l'abast de la ciutadania.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-003/ COM 29	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Millorar la comunicació de l'Ajuntament: facilitar el contacte amb els ciutadans i estar més a l'escolta de les necessitats, millorar la web, agilitzar i simplificar els tràmits, avançar en l'administració electrònica, ajudar la gent gran o la que no té accés internet, millorar els QUI, fer un pla d'arxiu que faciliti el dret a la informació, replantejar els horaris de l'OIAC i agilitzar l'atenció al ciutadà.</p>	<p>C-292, C-301, C-302, C-309, C-318, C-321, C-428, C-433, C-469, C-468, C-547, C-470, C-480, C-544, C-627, C-628, C-629, C-767, C-816, C-819, C-820, C-821b, C-822, C-823, C-824, C-825, C-826, C-827, C-927, C-1090, C-1214c, C-1323, C-1438, C-1472, C-1474, C-1475, C-1492, C-1500, C-1501, C-1521, C-1532, C-1533, C-1534, C-1538, C-1548, C-1561, C-309b, C-544</p>	<p>Aquestes demandes ciutadanes ja s'estan duent a terme o s'estan millorant a través dels instruments descrits a "La ciutat oberta", Blocs 1, 2 i 3, que passaran a formar part del nou PAM.</p> <p>Respecte a la informació sobre actes i agenda de la ciutat, l'Ajuntament, a més de la web, ofereix aquests serveis a través de la publicació setmanal del Full informatiu, que es reparteix pels 6 districtes.</p> <p>Pel que fa a la instal·lació d'un espai a l'OIAC per a les associacions de veïns, l'Ajuntament intentarà canalitzar les instàncies presentades per AAVV a través de la Direcció de Participació, que s'ocupa de Regidories de Districte i que crearà una "finestreta OIAC" per a les AAVV.</p> <p>Respecte a les peticions de que l'enquesta del PAM estigui disponible en versió castellana, en tot moment ho ha estat, tal i com s'informava a la mateixa carpeta, a la web, i als diferents materials del PAM.</p> <p>L'Ajuntament també continuarà les seves accions per a ajudar la població sensible a tenir millor accés a internet i a lluitar contra "l'esclatxa digital". Hi ha mesures específiques contemplades en els quatre eixos del PAM.</p> <p>Pel que fa al QUI, l'Ajuntament ja proposa mesures de millora en els Blocs d'accions esmentats.</p>

Competència: Infància, Joventut, Educació i Universitat

PROPOSTA GLOBAL G-001/INJUV 30	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Que l'Ajuntament posi en marxa instruments per al foment del lleure extraescolar, per a adolescents i per a joves: formació de monitors, suport a entitats que organitzen activitats, ampliació i diversificació de zones infantils, parcs infantils millor equipats i a prop de les escoles. Monitors als parcs exteriors (com els del programa "patís oberts"). Casals d'estiu també a l'agost.</p>	<p>C-54, C-164, C-207, C-252, C-394, C-489, C-543, C-566, C-567, C-667, C-682, C-716c, C-721, C-756, C-1146, C-1164, C-1174, C-1248, C-1270b, C-1337, C-1341, C-1347, C-1349</p>	<p>Algunes peticions ciutadanes d'aquest àmbit s'emmarquen ja en les accions que proposa pel PAM relatives a "mesures per assegurar l'accés d'infants i joves a activitats de lleure educatiu, cultural i esportiu". Veure "La ciutat de les persones", Bloc 3; i "La ciutat de futur", Bloc 1.</p> <p>Pel que fa a les zones de joc, Santa Coloma compta actualment amb 91 àrees de jocs infantils, juvenils esportius i biosaludables.</p> <p>Veure: http://www.gramenet.cat/scinfo/mes-info/article/santa-coloma-compta-amb-91-arees-de-jocs-infantils-juvenils-esportius-i-biosaludables/ La gratuïtat de l'accés a les instal·lacions esportives municipals per a nens/es i joves ja es troba contemplat a "La ciutat de les persones", Bloc 10.</p> <p>Val a dir també que en el cas d'Ecometròpoli, l'Ajuntament continuarà fomentant aquest instrument que combina educació i lleure per la conscienciació mediambiental.</p> <p>En referència a l'extensió dels "patís oberts" a altres zones de joc, l'Ajuntament ja té dinamitzadors/es de carrer en aquest sentit que amplien l'oferta del programa "patís" organitzant jocs i dinamitzacions a places públiques exteriors.</p> <p>Actualment hi ha casals esportius a l'agost i casals de suport a les famílies depenent de serveis socials. Però l'Ajuntament acull positivament la proposta de fer extensius els casals d'estiu al mes d'agost, en funció de la demanda.</p> <p>L'Ajuntament no té la potestat de formar monitors/es, però sí que presta les seves instal·lacions per tal de descentralitzar i atraure aquest tipus de formació del lleure cap a Santa Coloma.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-003/INJUV 31	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Contribuir a fer una escola més inclusiva: Ampliació del projecte XELA	C-172 , C-525, C-1416.	L'Ajuntament ja té prevista una acció per ampliar el projecte XELA. Veure "La ciutat de les persones", Bloc 3. L'Ajuntament també ha requerit al Departament d'Ensenyament de la Generalitat l'ampliació de les unitats de suport educatiu als Centres d'Educació per una Escola Inclusiva.

PROPOSTA GLOBAL G-004/INJUV 32	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Ajudes i beques a l'accés a la Universitat per als joves i a la formació en general	C-300, C-846, C-846j, C-913, C-995.	Hi ha nombroses iniciatives ja contemplades en aquest sentit. Veure "La ciutat de futur", Blocs 4 i 5. També, a l'Eix "Ciutat de les persones", Bloc 8 s'obre la possibilitat de concessió d'ajuts municipals per a estudis universitaris de famílies amb pocs recursos.



PROPOSTA GLOBAL G-005/INJUV 33	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Propostes específiques de suport, acompanyament i complementarietat a l'ensenyament de primària i secundària: socialització de llibres, col·laborar en els projectes educatius dels centres, promoure xerrades i formacions específiques per als alumnes de secundària, suport a les famílies, optimitzar les ràtios, suport al cos docent i les AMPAs, assegurar l'escolarització dels nens i nenes provinents de les famílies sense padró (sense llar). No oblidar la primera infància (- 3 anys).</p>	<p>C-654, 655, C-656, C-657, C-658, C-659, C-660, C-663, C-664, C-665, C-666, C-668, C- 670, C-671, C-672, C-675, C-676, C-677, C-679, C-680, C-681, C-846c, C-846d, C-846f-C-846h, C-846i, C-846j, C-846l, C-846m, C-913, C-966, C-992, C-1007, C-1008, C-1009, C-1010, C-1011, C-1018, C-1028, C-1086, C-1091, C-1236, C-1356, C-1448, C-1477, C-1483, C-716</p>	<p>La majoria de demandes ciutadanes es troben recollides als eixos "Ciutat de les persones", Bloc 8, i "La ciutat de futur", Blocs 4, 5, 6 i 8. Pel que fa a la formació específica, l'Ajuntament no té competències en educació secundària però sí posa a l'abast determinats instruments de formació complementària i ajut a la inserció laboral, com per exemple, els que s'ofereixen a través de l'empresa municipal Gramempuls.</p> <p>També existeix un programa d'activitats educatives complementàries al currículum que pot ser consultat a: http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/educacio/paecc/programa-dactivitats-educatives-complementaries-al-curriculum-2015-2016/?no_cache=1</p> <p>En alguns dels aspectes destacats pels ciutadans/es, l'Ajuntament no té competències, encara que contribueix a fer pressió sobre els organismes competents: igualtat en l'atribució de beques, vetllar per la no exclusió social, reclamar que arribin a la ciutat el major nombre de cicles formatius possibles i totes les possibilitats educatives en general, serveis complementaris d'atenció social i psicològica en situacions de risc que no atenen els organismes competents, etc. Pel que fa a les ràtios, la seva fixació no depèn de l'Ajuntament.</p> <p>També està prevista la creació de "L'Escola de Famílies", un espai comú per activitats adreçades a les famílies, suport, xerrades, etc. Sobre les famílies sense padró, l'Ajuntament recorda que l'escolarització és un dret i que, en el cas de famílies sense llar, es promou l'escolarització dels nens/es mitjançant informe dels serveis socials.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-007/INJUV 34	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Posar en marxa un número de telèfon municipal contra el maltractament escolar.	C-467.	<p>L'Estat espanyol ja preveu la posada en funcionament d'un servei d'atenció telefònica d'aquest tipus, que començarà a operar el mes de setembre.</p> <p>Per la seva banda, l'Ajuntament és molt sensible a aquest fenomen tal i com es recull a la declaració institucional contra l'assetjament escolar aprovada al passat ple d'abril.</p> <p>L'Ajuntament prepara també l'obertura d'un espai a la web on es puguin adreçar de forma anònima els nois/es que pateixen aquest tipus de violències per a ser orientats social i emocionalment.</p> <p>Finalment, i a través de la Taula d'Infància, l'Ajuntament també té prevista l'elaboració d'un protocol coordinat per a la detecció i la gestió de l'assetjament entre els i les joves, sobretot el ciber-assatjament, tal i com es recull a "La ciutat de les persones", Bloc 6.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-008/INJUV 35	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Realitzar un nou Projecte Educatiu de Ciutat (PEC) recollint la realitat actual de Santa Coloma de forma consensuada amb els educadors de la ciutat.	C-653.	Ja està previst revisar o actualitzar el PEC vigent.

PROPOSTA GLOBAL G-009/INJUV 36	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Obrir un punt d'informació juvenil i/o espai jove.	C-818, C-1059, C-1445, C-1488.	<p>Els i les joves ja disposen de dos espais joves a la ciutat: Relotge 21: http://www.gramenet.cat/temes/cultura/relotge-xxi</p> <p>I el Centre de Recursos per a Joves del Mas Fonollar. Per a més informació: http://www.gramenet.cat/per-temes/cultura/mas-fonollar/</p> <p>D'altra banda, l'Ajuntament té previst continuar la col·laboració en projectes per a les entitats de joves i per a joves (veure "La ciutat oberta", Bloc 4.</p>



PROPOSTA GLOBAL G-010/INJUV 37	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Fer créixer la “ Ciutat Universitària ”.	C-841, C-1129, C-1380.	<p>L'Ajuntament compta amb un departament específic, depenent directament d'Alcaldia, per a les qüestions relacionades amb “ciutat universitària”. Actualment, més de 3.000 joves estudien a les diferents facultats de Santa Coloma de Gramenet. L'Ajuntament manté una relació estreta amb tots els centres universitaris presents a la ciutat.</p> <p>A partir de setembre d'enguany, l'Ajuntament inaugurarà el curs amb el primer Programa d'Accions anual Ciutat Universitària que, amb una dotació de 8.000 euros treballarà per dur a terme els objectius que es plantegen a “La ciutat de futur”, Bloc 4.</p> <p>D'altra banda, l'Ajuntament continua fent esforços per atraure nous estudis superiors als diferents campus de Santa Coloma o a noves ubicacions com es planteja en una de les parts de l'antic edifici de la CIBA, per exemple (veure “La ciutat per viure i conviure”, Bloc 1).</p>

Competència: Cultura

PROPOSTA GLOBAL G-001/CULT 38	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Promoure la música des de l'àmbit local.	C-87, C-546, C-559, C-568, C-575, C-972, C-1339, C-678.	<p>L'Ajuntament entén que la música és un element essencial de la cultura colomenca i sempre ha tingut vocació de protegir-la i promoure-la. Ara, en el nou PAM està previst incloure accions concretes com la creació d'un fons discogràfic de talent local, donar més difusió als actes musicals a través d'una nova "guia de l'oci i la cultura" de Santa Coloma (informació de música i cultural en general) i la promoció de nous certàmens o festivals. El suport a l'Escola de Música de Can Roig i Torres és també una peça fonamental dels objectius culturals de la ciutat.</p> <p>Ara per ara no està prevista una ampliació de l'Auditori.</p> <p>L'Ajuntament té la voluntat de fomentar la música en directe, sempre respectant la normativa i en horaris de conveniència ja que considera que és una manera de fer que la música surti al carrer. És per això que contempla la possibilitat de desenvolupar convenis amb promotors privats petits concerts i actuacions en directe.</p> <p>D'altra banda, l'Ajuntament vol recordar que és una de les seves prioritats que a la Festa Major i al cicle festiu en general es doni suport i es fomenti el talent local.</p> <p>Veure "La ciutat de futur", Bloc 1.</p>
PROPOSTA GLOBAL G-003/CULT 39	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Creació de la filmoteca de la ciutat .	C-967.	<p>La ciutat ja compta amb serveis de visionat de pel·lícules a les seves biblioteques. Val a dir que la Biblioteca del Singuerlin compta amb un important fons filmogràfic.</p> <p>Les propostes que demanaven l'obertura d'una sala de cinema, entès com a negoci privat per a l'exhibició de pel·lícules comercials, han estat desestimades ja que l'Ajuntament no té competències. Tot i així, l'Ajuntament recorda que des de la Biblioteca Salvador Cabré (Singuerlin) s'organitzen passis gairebé setmanals, que des dels diferents departaments del consistori s'organitzen també cicles concrets de cinema (com la "Trilogia de cinema urbà" del PAM), i que l'Ajuntament col·labora activament amb entitats promotores del cinema com el Cine-Club "Imatges", subvencionat en la seva totalitat per l'Ajuntament, i que ofereix una programació setmanal tant per a nen i nenes com per a adults. L'Ajuntament també es pot plantejar activitats de cinema d'estiu a l'aire lliure.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-004/CULT 40	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Millorar les biblioteques i fomentar la lectura: introduir millores tecnològiques, ampliar els horaris, obertura especial en període d'exàmens. Biblioteques més segures. Gratuïtat del préstec interbibliotecari.</p>	<p>C-401, C-404, C-837, C-1032, C-1106, C-1123, C-1162, C-1218, C-1219, C-1220, C-1352, C-1369, C-1370, C-1436, C-1449, C-1450, C-1454, C-1526.</p>	<p>Millorar la xarxa de biblioteques és una de les prioritats de les accions de cultura previstes a "Ciutat de futur", Bloc 1. L'Ajuntament pren nota de les necessitats de millora tecnològica esmentades per l'usuari/a i anirà aplicant-les en la mesura de la seva disponibilitat pressupostària. El mateix passa amb la reclamació de més personal per atendre els serveis de biblioteques. Pel que fa a l'obertura especial en època d'exàmens, l'Ajuntament recorda que els estudiants tenen a la seva disposició la Sala d'Estudis del Centre de Recursos per a Joves del Mas Fonollar.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-006/CULT 41	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Tenir en compte els "no tan joves" a l'hora de programar el Rock Fest.</p>	<p>C-563</p>	<p>L'Ajuntament considera que el programa del Rock Fest ja contempla actuacions adreçades a tots els públics. De fet, la mitjana d'edat d'assistents de l'edició passada estava entorn als 38 anys. Pel que fa al programa, es recorda que l'actuació central de la passada edició va ser l'espectacle ofert pel Grup Scorpions en el marc de la seva gira 50 Aniversari.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-006/CULT 42	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Investir en infraestructura cultural: sales per assaig, sales de reunió per a la coordinació d'entitats i foment de l'intercanvi multidisciplinari i l'associació cultural o assemblees, viver de cultura al carrer, lloc de trobada i de treball amb els representants de l'Ajuntament</p>	<p>C-59, C-155, C-408, C-575b, C-920, C-921, C-922, C-926, C-928, C-930, C-1344, C-1387, C-1571.</p>	<p>L'Ajuntament ja posa a la disposició de les entitats culturals els seus centres cívics i altres espais municipals per a reunions i trobades. La manca d'espais disponibles a la ciutat no permet, ara per ara, concentrar tota l'activitat relativa a la cultura en un sol edifici o centre, però no es descarta en un futur si s'obren possibilitats de disponibilitat de locals. Pel que fa a facilitar espais per a l'assaig de grups musicals, en el cas d'altres localitats, aquestes instal·lacions estan normalment ubicades en sòl industrial –del que Santa Coloma gairebé no disposa-, i depenen de la iniciativa privada donat l'alt cost que requereixen en tècnica i insonorització.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-009/CULT 43	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Millorar la informació i la difusió sobre les activitats culturals a la ciutat, calendari d'esdeveniments.</p>	<p>C-924, C-925, C-929, C-1333.</p>	<p>Fins ara, l'agenda cultural que prepara l'Ajuntament i gairebé totes les activitats que arriben per a difusió són publicades a la pàgina web i al Full informatiu municipal.</p> <p>També es fan publicacions específiques en determinats casos, com pot ser el programa del Teatre Sagarra o el de l'Auditori.</p> <p>De tota manera, l'Ajuntament contempla la possibilitat de publicar una mena de "Guia de l'oci i la cultura a Santa Coloma", tal i com es planteja a "La ciutat de futur", Bloc 1.</p>



PROPOSTA GLOBAL G-010/CULT 44	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Promoure i donar a conèixer la història de la ciutat.</p>	<p>C-303b, C-472, C-614, C-965.</p>	<p>Els diferents fons documentals de les biblioteques municipals compten amb tot el que ha estat editat en matèria d'història de la nostra ciutat. Però és el Museu Torre Balldovina, en el qual estan previstes millores en el nou PAM (veure "La ciutat per viure i conivure, Bloc 1) on es pot tenir un contacte més directe amb el nostre passat: http://museu.gramenet.cat/</p> <p>El museu, a més de l'exposició permanent, compta amb 3 itineraris històrics per la ciutat i un itinerari literari. També s'organitza el joc de coneixement de la ciutat i la seva història "Juguem a Santa Coloma".</p> <p>Una altra iniciativa que s'està duent a terme són les "Converses al lloc", consistents en xerrades a l'aire lliure en els emplaçaments significatius de la nostra història.</p> <p>D'altra banda, la ruta "Santa Coloma com mai l'has vist" ofereix als participants una pinzellada sobre els moments més importants de Santa Coloma des de la seva fundació fins als nostres dies.</p> <p>L'Ajuntament també ofereix una petita ressenya i altres continguts sobre la història i la identitat de la ciutat a través de la seva pàgina web a: http://www.gramenet.cat/la-ciutat/gramenet-turisme/santa-coloma/historia/</p> <p>En les accions culturals del PAM s'han previst diverses iniciatives per fomentar el manteniment i la recuperació de la nostra "memòria històrica", que ja funciona amb un programa propi: http://www.gramenet.cat/temes/participacio/memoria-democratica/activitats/recuperem-la-memoria-historica</p> <p>També s'acaba de constituir la Comissió de Memòria històrica que actualment treballa sobre un itinerari permanent senyalitzat sobre llocs relacionats amb la guerra civil i el passatge a la democràcia. Tot i així, l'Ajuntament continuarà programant més accions i iniciatives en aquest sentit.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-011/CULT 45	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Preus més populars als espectacles, al teatre i a la quota de l'Escola de Música.</p>	<p>C-968, C-970, C-972, C-1340, C-1436.</p>	<p>Santa Coloma és una de les ciutats on els preus de la cultura són més assequibles. Els dos llocs culturals més emblemàtics de la ciutat, el Teatre i l'Auditori, compten amb abonaments del 50% per als ciutadans i ciutadanes que es facin membres del "Club Sagarra" o dels "Amics de l'Auditori".</p> <p>Els altres descomptes –d'entre un 25 i un 50%- van destinats a col·lectius especials, com ara jubilats, aturats, estudiants, famílies monoparentals, AMPAs, etc.</p> <p>També es publiquen al Full informatiu cupons de descompte per a determinats espectacles.</p>

Competència: Drets Socials

PROPOSTA GLOBAL G-003/DSO 46	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Millorar l'atenció i el servei a les persones en relació a les millores en l'habitatge social i la lluita contra els desnonaments.</p>	<p>C-115, C-998.</p>	<p>El consistori es manté molt implicat en l'atenció a una important necessitat social com és l'habitatge i ja s'està portant a terme, per això ha previst un conjunt d'accions com són la mediació entre les entitats financeres i els propietaris d'habitatges, la coordinació entre els jutjats i els Serveis Socials municipals o els serveis de l'Oficina Municipal d'Habitatge. Veure Eix La Ciutat de les Persones I, bloc 2.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-004/DSO 47	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
<p>Realitzar accions que millorin el respecte per l'espai públic, la convivència i la resolució de conflictes entre el ciutadans (sorolls, cohesió social, mediació,...)</p>	<p>C-570, C-763, C-786. C-793, C-795, C-1229b, C-1048, C-1066, C-1117, C-1567, C-1067, C-1070, C-306, C-964, C-1078, C-1321, C-1324, C-1345, C-1365, C-1376, C-833, C-1318, C-1161.</p>	<p>La corporació ja ha considerat que cal avançar i impulsar mesures i metodologies que permetin la resolució de conflictes, la gestió de l'espai públic i que mantingui els valors comunitaris i democràtics. Per això es treballa en el territori amb els serveis de mediació municipals, compostat per 12 tècnics que realitzen una important tasca de coordinació amb la policia local i actuen sobre qualsevol conflicte de convivència. Veure l'Eix La Ciutat de les Persones I, bloc 6</p>



PROPOSTA GLOBAL G-005/DSO 48	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Millorar les ajudes a les persones més vulnerables, dependents i/o en risc d'exclusió social.	C-72, C-85, C-254b, C-283, C-362b, C-363b, C-705, C-714, C-717, C-817, C-846, C-846b, C-912, C-991, C-993, C-994, C-995, C-996, C-997, C-1054, C-1058, C-1063, C-1079, C-1092, C-1447, C-1452, C-1467, C-1468, C-1498, C-1470, C-1016, C-1471.	Per tal d'evitar la pobresa i les desigualtats l'Ajuntament promou importants accions per donar suport a les persones i les famílies en situació de risc. Els principals medis d'actuació són els serveis socials, inclusió laboral i el suport a les entitats del tercer sector que desenvolupen projectes a la ciutat. La ciutat disposa d'un gran recurs de proximitat: les Oficines d'Atenció a les Famílies que s'ubiquen una a cada districte. Veure Eix La Ciutat de les Persones I, bloc 1.

PROPOSTA GLOBAL G-007/DSO 49	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Fomentar l'organització d'activitats benèfiques com poden ser els concerts musicals.	C-298, C-299.	La corporació municipal col·labora amb els agents socials en l'organització de tot tipus d'activitats que signifiquin un ajut per a les persones amb més dificultats socials. Un bon exemple d'aquestes activitats és la campanya de recollida de joguines del Nadal. A més de posar a disposició de grups o entitats els diferents espais de la ciutat per a qualsevol acció amb finalitats socials o benèfiques.

PROPOSTA GLOBAL G-008/DSO 50	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Instal·lació de desfibril·ladors en els entorns dels mercats i mercats ambulants de Santa Coloma de Gramenet per la seva alta afluència de personal.	C-574.	Dintre de les accions de govern l'Ajuntament vol activar un pla per a la ampliació progressiva d'equips desfibril·ladors més enllà dels equipament sanitaris. Veure Eix La Ciutat de les Persones, bloc 7.

Competència: Esports

PROPOSTA GLOBAL G-001/ESP 51	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Millorar el manteniment i augmentar el nombre d'instal·lacions esportives municipals disponibles per ampliar la diversitat de pràctiques esportives.	C-1, C-2, C-56, C-58, C-64, C-435, C-437, C-438, C-440, C-441, C-445, C-446, C-453, C-476, C-435, C-1443, C-490, C-522, C-549, C-565, C-715, C716e, C-797, C-853, C-1013, C-1019, C-1020, C-1023, C-1237, C-1417, C-1429, C-1430, C-1431, C-1432, C-1494.	L'Ajuntament ja treballa en un pla de manteniment i té programades la millora funcional que permeti ampliar els usos i activitats de les mateixes i aprofitar els espais naturals per al desenvolupament d'activitats físiques i esportives. Veure Eix La Ciutat de les persones II bloc 10.
PROPOSTA GLOBAL G-002/ESP 52	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Potenciar l'esport com a element essencial per a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans.	C-48, C-53, C-61, C-439, C-442, C-443, C-451, C-452, C-454, C-455, C-456, C-548, C-1012, C-1014, C-1015, C-1270b, C-1383, C-1462, C-1542.	L'exercici físic és una pràctica que contribueix a la millora de les funcions mentals, físiques i socials i l'Ajuntament, conscient d'això, vol que la pràctica esportiva s'estengui a la ciutadania cada vegada més. Per això ha previst diverses accions que pretenen promocionar l'esport en totes les seves vessants. Veure Eix La Ciutat de les Persones II bloc 10.

Competència: Comerç

PROPOSTA GLOBAL G-001/COMÇ 53	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Foment del petit comerç local millorant les condicions de manteniment, accessibilitat i estètiques dels locals comercials per potenciar una marca local i aportar noves formes de foment del comerç local.	C-103 ,C-296, C-399, C-531, C-553, C-838, C-840, C-841c, C-828, C-862, C-1043, C-1085, C-1111, C-1120, C-1159, C-1254, C-1371, C-1373, C-1379, C-856d, C-630b, C-840b.	L'Ajuntament té la voluntat de potenciar el comerç local com element de dinamisme ciutadà, per això considera en les seves accions millores urbanístiques, ajuts a la millora dels locals, a l'associacionisme comercial i a la coordinació d'accions més eficients. Veure Eix La Ciutat del Futur bloc 2.

Competència: Ocupació

PROPOSTA GLOBAL G-001/OCU 54	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Desenvolupar mesures d'ajut als emprenedors que permetin millorar el seu potencial per al desenvolupament de la seva activitat professional, ampliar les opcions formatives professionals i compartir espais eficientment.	C-57, C-74, C-79, C-407, C-434b, C-543, C-624, C-635, C-711, C-842, C-846k, C-1028, C-1096, C-1236, C-1305, C-1461, C-1478.	L'Ajuntament, coneixedor de les dificultats dels inicis de qualsevol activitat professional ja ofereix diversos recursos, mitjançant l'empresa municipal Grameimpuls, per afavorir la viabilitat dels projectes emprenedors, principalment formació, orientació laboral, gestió administrativa, espais de treball, ajuts econòmics, etc. Veure Eix La Ciutat de les Persones II, bloc 9.

PROPOSTA GLOBAL G-002/OCU 55	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Afavorir la contractació de ciutadans i ciutadanes en situació d'atur.	C-63, C-82, C-158, C-407b, C-434b, C-539, C-624b, C-1455.	El consistori porta a terme projectes de manteniment de l'espai i dels equipaments públics que permet la contractació de forma temporal de persones aturades. L'any 2014 l'Ajuntament, mitjançant l'empresa Municipal va tornar a aconseguir finançament per portar a terme diversos plans d'ocupació per a més de 800 persones. http://www.grameimpuls.cat/UserFiles/File/Treball_als_barris/2014/Treball%20als%20barris-2014.pdf Veure Eix La Ciutat de les Persones II, bloc 9.

PROPOSTA GLOBAL G-003/OCU 56	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Impulsar l'Economia Social i Solidària mitjançant propostes alternatives i innovadores envers els sistemes tradicionals de relació amb els diners, els bancs, els comerços, el consum i l'activitat econòmica.	C-630, C-631, C-632, C-633, C-634, C-1051, C-1093, C-1095,	La corporació té un especial interès en fomentar una economia més respectuosa amb les persones i facilitadora de bones pràctiques sostenibles en el sistema econòmic. També es volen activar nous projectes per ampliar l'oferta comercial a la ciutat. Veure Eix La Ciutat de les Persones II, bloc 9.

Competència: Turisme

PROPOSTA GLOBAL G-001/TUR 57	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Promocionar la ciutat en les diverses vessants d'interès general, especialment en els aspectes esportius, culturals i molt especialment els gastronòmics.	C-48, C-67, C-471, C-526, C-527, c-552, C-557, C-558, C-560, C-561, C-862, C-1327, C-1333,	Santa Coloma té diverses línies d'interès turístic que signifiquen un atractiu especial. A més de la seva diversitat en qualitat i quantitat d'esdeveniments esportius i culturals, destaca l'alt interès gastronòmic. Per a l'Ajuntament té molt d'interès l'impuls de diferents accions que pretenen desenvolupar la marca gastronòmica de la ciutat. Veure 4.3 Eix La Ciutat del Futur, bloc 3.

Competència: Igualtat

PROPOSTA GLOBAL G-001/IG 58	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Destinar més recursos al Centre de les Dones .	C-594.	A través de les accions específiques descrites a "La ciutat de les persones", Bloc 5, l'Ajuntament gestiona i administra recursos per a la igualtat (ajuts d'assistència als infants que pateixen violències, subvencions a entitats de dones, etc.). Pel que fa en concret al CIRDD, l'Ajuntament continuarà insistint davant de la Generalitat en la necessitat d'augmentar les dotacions.

PROPOSTA GLOBAL G-002/IG 59	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Mesures específiques per aconseguir la igualtat de gènere en tots els àmbits: integració de les dones en el món laboral, més carrers amb noms de dones.	C-914, C-916, C-917, C-918, C-919, C-1170.	L'Ajuntament ha previst dur a terme en el marc del PAM accions específiques de promoció i suport de l'emprenedoria femenina i per a la promoció de l'ocupació en general en els eixos "Ciutat de les persones", Blocs 1 i 5. Pel que fa a donar el nom de dones a llocs públics, existeix un acord vigent que s'està duent a terme, el darrer exemple del qual és el nomenament del passatge Júlia Romera acordat en el darrer Ple municipal.

Competència: Moviments Socials i Entitats Ciutadanes

PROPOSTA GLOBAL G-001/MEC 60	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Promoció i suport a les entitats i moviments ciutadans (tant les existents com les de nova creació) i les seves iniciatives.	C-284, C-312b, C-480, C-485, C-517, C-529, C-712b, C-1050, C-1052, C-1053, C-1055, C-1056, C-1060, C-1061, C-1062, C-1076, C-1080, C-1446, C-1081, C-1082, C-1487, C-1549, C-1558, C-815, C-926. C-1071, C-928.	L'Ajuntament ve donant suport tècnic i econòmic a les entitats ciutadanes, en la mesura de la disponibilitat concreta i a més a més en les accions recollides al PAM 2016-2019 també s'incorporen objectius i accions per millorar aquest suport tant a l'eix Ciutat Oberta-Bloc d'objectius 1, com a l'eix Ciutat de Futur-Bloc d'objectius 7 i 9. Una de les iniciatives que ja es porten a terme amb èxit és la del Banc del Temps on, entre altres serveis, s'intercanvien petites reparacions domèstiques amb qualsevol altre servei que es pugui facilitar.

PROPOSTA GLOBAL G-002/MEC 61	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Millora de l'oferta i continguts de les activitats i de les infraestructures dels centres cívics	C-285, C-590, C-167b, C-312c, C-1030.	En les accions recollides al PAM 2016-2019 també s'incorporen objectius i accions per millorar aquests aspectes a l'eix Ciutat Oberta-Bloc d'objectius 4.

PROPOSTA GLOBAL G-003/MEC 62	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Racionalització dels espais, infraestructures, funcionament i ús dels equipaments cívics amb criteris de màxim benefici públic.	C-4 a C-12, de C-14 a C-32, C-34, de C-37 a C-47, C-93, C-101, C-102, C-105, de C-125 a C-129, de C-131 a C-138, C-141, C-142, C-144, de C-146 a C-154, C-156, C-208, C-214, C-215, C-216, C-218, C-219, C-221, C-222, de C-226 a C-230, de C-232 a, C-251, C-253, C-255, de C-256 a C-282, C-305, C-320, de C-326 a C-329, de C-332 a C-338, de C-340 a C-345, C-347, C-348, C-350, C-351, de C-353 a C-364, de C-366 a C-388, C-391, C-487, C-573, C-640, de C-683 a 690, de C-692 a C-700, C-702, de C-724 a C-739, de C-741 a C-749, de C-751 a C-755, C-811, C-812, de C-1183 a C-1197, C-1266, C-1268, C-1276, C-1278, C-1279, C-1287, de C-1289 a C-1304, C-1331, C-1363, C-1364, C-1366, de C-1395 a C-1408, C-1411, C-1522, C-1412, C-1458, C-1459, C-1460, C-1493, C-1495, de C-1503 a, C-1519, C-1554, C-1555, C-1564, C-1565, C-1568.	<p>En les accions recollides al PAM 2016-2019 s'incorporen objectius i accions per incidir sobre aquests aspectes a l'eix Ciutat Oberta-Bloc d'objectius 4.</p> <p>Pel que fa a la proposta referida, directa o indirectament, amb la creació d'un espai/centre Cívic per a la gent gran en el barri de Santa Rosa, s'estan fent gestions per concertar acords amb entitats que disposen d'espais al barri i per tal que siguin utilitzats per la gent gran del barri.</p> <p>En altres zones de la ciutat, on hi ha manca d'espais públics disponibles, com en el cas del barri Serra de Marina, l'Ajuntament estudia les diferents demandes de les entitats i la possibilitat d'alliberar instal·lacions a mesura que sigui possible disposar-ne.</p>

PROPOSTA GLOBAL G-004/MEC 63	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Promocionar més els col·lectius Lesbià, Gai, Transsexual, Bisexual i Intersexual (LGTBI).	C-51.	L'Ajuntament té prevista l'elaboració del Pla LGTBI 2017-2019 i diverses mesures i accions de foment de la diversitat. Veure Eix La Ciutat del Futur, bloc 7.

PROPOSTA GLOBAL G-005/MEC 64	PROPOSTES CONCRETES DE REFERÈNCIA	OBSERVACIONS
Voluntariat per atendre les persones vulnerables, especialment les persones grans i d'altres temes d'interès comunitari.	C-564, C-1384	L'Ajuntament ja està desenvolupant accions per a millorar el treball en xarxa entre entitats, ciutadans i ciutadanes i l'administració local, com es pot veure al web municipal: http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/punt-del-voluntariat/el-punt/

Llistat 2: La proposta/demanda s'envia a les diferents regidories de districte per al seu tractament







NÚM. PROPOSTA	DESCRIPCIÓ	PROPOSTES DE REFERÈNCIA
001/RD	Miccions dels gossos al carrer Pons i Pons	C-33
002/RD	Pavimentació Av. Anselm de Riu	C-97a
003/RD	Millorar trànsit Av. Anselm de Riu i Avgda. Catalunya- sentit de la circulació i passos de vianants	C-97b
004/RD	Més neteja al carrer Ciutadella i Masnou	C-120b, C-406
005/RD	Serveis i atenció al barri Safaretjos	C-203
006/RD	Calen contenidors de reciclatge al centre – C. Sant Jeroni	C-210c
007/RD	Millorar el barri de Santa Rosa	C-339, C-346, C-224
008/RD	Botigues a les Oliveres	C-390
009/RD	Millores de la il·luminació als carrers Sicília i Nàpols, Plaça del Llatí	C-417,C-423,C-426,
010/RD	Millores arbrat a c. Nàpols i c. Mozart	C-423, C-424,
011/RD	Millores en la senyalització del BUS B20	C-430,
012/RD	Colònia de gats al peu de les escales mecàniques del carrer Lluís Millet	C-507
013/RD	Millores de la il·luminació a l'entorn de la sortida del metro L9	C-508
014/RD	Arreglar les parades finals del Bus a la Font de l'Alzina	C-510




NÚM. PROPOSTA	DESCRIPCIÓ	PROPOSTES DE REFERÈNCIA
015/RD	Seguiment d'obres a la Guinardera	C-514
016/RD	Carrer Cervantes/Milton, controlar que els gossos no beguin aigua a la font	C-515, C-516
017/RD	Més neteja del carrer Pompeu Fabra i control aparcaments	C-645,C-650,C-651
018/RD	Més atenció al Passeig Salzedera en el tram entre Llorenç Serra i Av. Pallaresa	C-637
019/RD	Completar pla integral de la Plaça Baró	C-639
020/RD	Semàfor que no funciona a l'Av. Santa Coloma cruïlla amb carrer Pompeu Fabra	C-649
021/RD	Mesures per controlar trànsit a Riu Nord	C-642
022/RD	Controlar els indigents de l'Av. Santa Coloma que es renten a la font que hi ha davant de l'escola Fray Luis de León	C-647
023/RD	Informar sobre les hores d'obertura al trànsit de l'Av. Generalitat	C-648
024/RD	Control de cotxes que aparquen al c.Pompeu Fabra i no deixen sortir els veïns de casa seva	C-650
025/RD	Brutícia i mobles al carrer Pompeu Fabra	C-651
026/RD	Que el Carrefour de l'Av. Santa Coloma posi un cendrer i una paperera a la porta de l'establiment	C-652
027/RD	Vigilància en el barri del Fondo	C-773
028/RD	Vigilància i control sobre la utilització de l'espai urbà per part d'alguns bars com ara el bar "Los Amigos" del c.Sant Joaquim. La vorera està ocupada pel bar pels clients que fumen i no deixen passar els vianants	C-774b










NÚM. PROPOSTA	DESCRIPCIÓ	PROPOSTES DE REFERÈNCIA
029/RD	Canvi de clavegueram al c.Sardana per mala olor	C-950
030/RD	Arreglar desperfectes Av. Generalitat 65-69	C-941
031/RD	Desplaçament de la parada del bus de Pau Claris	C-946
032/RD	Neteja al voltant de l'Esperit Sant i arreglar zones abandonades	C-951
033/RD	En el principi del c. Espriu i en la baixada de Pons i Rabadà els cotxes circulen massa ràpid i no respecten l'STOP	C-953
034/RD	Al C.Monturiol les voreres son massa estretes i molt irregulars	C-954
035/RD	El mur de la plaça José Càmera de la Hoz s'hauria de retirar	C-955
036/RD	Arreglar el Parc del Passatge Tarragona	C-1098
037/RD	El Pont de Can Peixauet, el Parc dels Pins, c. Monturiol i altres es perceben com insegurs	C-1114
038/RD	Percepció d'inseguretat al c. Masnou	C-1115
039/RD	Percepció d'inseguretat als Jardins de Can Sisteré	C-1116, C-1199b
040/RD	Evitar terrasses de bar als carrers estrets com ara el C.Enamorats	C-1142
041/RD	Crear zones específiques per l'estada i el joc dels nens a la Rambla Sant Sebastià	C-1145
042/RD	Ampliació del parc Infantil de la Plaça de la Vila i posar-lo en un lloc sense pendent	C-1147
043/RD	Evitar racons i zones mal il·luminades com ara el ptge Dalt de la Ciutadella	C-1175


NÚM. PROPOSTA	DESCRIPCIÓ	PROPOSTES DE REFERÈNCIA
044/RD	Condicionament de l'espai de descans al c.de la Mercé posant un arbre que faci ombra preferiblement de fulla caduca per tal que deixi passar el sol a l'hivern i faci ombra a l'estiu. Posar una paperera i treure el pal de la llum.	C-1177
045/RD	Millora de la percepció de seguretat del c. Mn.Cinto Verdaguer, hi ha poca il·luminació, els murs son opacs, les voreres estretes,...	C-1179
046/RD	Arreglar esvoranc de la Plaça de la Vila, just davant de la parada del Bus	C-1200
047/RD	Parc Infantil barri Llatí-c.Roma	C-1214b
048/RD	A Riera Alta hi ha un terreny entre c.Serrano c.Alps i Santa Eulalia on hi ha molts excrements de gossos i aparquen cotxes, que es faci un jardí	C-1215
049/RD	Fer un jardí a la zona de l'antic ambulatori unificant la Plaça Manent amb la Plaça Montserrat Roig	C-1221c
050/RD	Millorar el c.Baró	C-1246
051/RD	Pipican al barri Llatí	C-1258
052/RD	Fora la uralita de l'Av. Catalunya 31 soterrani 1º 2ª, està bruta, oxidada, no viu ningú	C-1451, C-1367
053/RD	Bancs al c.Mn.Cinto Verdaguer que és molt llarg i no hi ha cap	C-1496
054/RD	Més equipament als carrers, p.ex. al Pg. Salzereda, faltan papereres	C-1497


Llistat 3: Propostes per sotmetre a votació i resultats.


PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 1 (G-008/MA) 67	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Pla municipal específic contra la contaminació acústica, control del soroll.	C-643, C-763, C-786, C-793, C-1199b, C-1222, C-1425.	L'Ajuntament comparteix la necessitat de lluitar contra la contaminació acústica i, de manera sectorial, ja aplica o té previst aplicar mesures (per exemple, en el nou Pla de Mobilitat o en la "Pinta Verda"). En les accions per al PAM no figura un pla específic, per la qual cosa se sotmet a votació.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU   
PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 2 (G-002/TUR) 68	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Promocionar el Poblat Ibèric Puig Castellar com a referent turístic.	C-393	El jaciment permet conèixer la cultura ibèrica i com vivien els ibers del Puig Castellar al segle V-IV aC. Al Museu Torre Balldovina també s'exposen importants vestigis arqueològics. El Puig Castellar ja forma part de la Ruta dels Ibers del Museu d'Arqueologia de Catalunya. Es proposa que es valori la proposta de promocionar el Poblat Ibèric com a referent turístic.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU   
PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 3 (G-003/COM) 69	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Creació d'una ludoteca, servei de guarderia als mercats municipals.	C-1159	L'Ajuntament considera que aquesta mesura complementària per a la conciliació de la vida familiar i laboral també afavoreix la possibilitat de realitzar les compres domèstiques dintre de l'entorn del comerç local. Per això, encara que la mesura es proposava per al Mercat Sagarra, se sotmet a consideració l'estudi d'implantació i/o impuls d'aquesta proposta.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU   


PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 4 (G-004/ESP) 70	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Organitzar activitats en col·laboració amb les entitats esportives de foment de l'esport com a transmissor de valors positius i conductes respectuoses.	C-54b, C-54c, C-54d, C-669	La promoció de l'esport que l'Ajuntament vol fomentar té a veure amb la salut, la socialització, l'ensenyament de valors positius i de bon comportament i del desenvolupament de la personalitat (especialment entre els menors i els joves). Per això, considera adient sotmetre a la valoració dels assistents aquesta proposta.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 
PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 5 (G-010/DSO) 71	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Obrir centres o punts de consulta públics en relació a la nutrició i la bona alimentació.	C-1419	Encara que l'Ajuntament realitza campanyes d'educació, informació i/o sensibilització en relació a la salut, especialment orientat a les persones vulnerables, la qualitat de vida de les persones depèn en bona mesura d'uns bons hàbits de vida: alimentació, higiene, descans i activitat física principalment. Aquest recurs se sotmet a consulta i serà valorat en cas que es manifesti aquesta voluntat.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 
PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 6 (G-009/DSO) 72	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Creació d'un Centre d'emergència social integral. Obertura d'un centre d'emergència social integral que atengui les necessitats: habitacions, benestar, inclusió, integració ocupacional, drogo dependències, etc.	C-619	Els serveis que componen l'atenció a les persones en casos derivats de risc d'exclusió social ja es presten des de la Regidoria de Drets Socials de l'Ajuntament encara que no de manera localitzada, sinó mitjançant oficines a cada districte per tal de donar una millor cobertura al territori i les seves especificitats. També, l'Ajuntament ha començat a realitzar converses amb els municipis veïns per tal d'establir acords al respecte.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 


PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 7 (G-006/DSO) 73	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Posar en funcionament residències per a la gent gran	C-287, C-288, C-310, C-478, C-580, C-936, C-943, C-1444, C-1457, C-1465, C-1466	L'Ajuntament ja treballa en la promoció de l'autonomia personal de la gent gran mitjançant diversos suports: ajuda domiciliària, la teleassistència, les obres a casa, els transports, l'envelliment actiu, el programa APAT a domicili. Encara que els serveis ja s'estiguin prestant des de l'Ajuntament, aquest tindrà en consideració aquesta proposta, si així es valora .	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU   
PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 8 (G-007/CUL) 74	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Promoure el premi literari "Santa Coloma" i donar-li renom. En general, promocionar més la literatura a la ciutat.	C-841d, C-1483	L'Ajuntament accepta la proposta i proposa que es valori positivament.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU   
PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 9 (G-005/CULT) 75	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Fomentar escoles d'art, escultura, pintura a nivell municipal, tal i com es fa amb l'Escola Municipal de Música.	C-535, C-661, C-662, C-1031, C-1570,	L'Ajuntament reconeix que es tracta d'una assignatura pendent per a la ciutat que l'actual context de retallades pressupostàries imposades als ajuntaments i la política d'austeritat provocada per la crisi econòmica, desaconsellen d'emprendre. Quan es va fundar l'Escola de Música, en els anys 80, la situació financera va permetre acomplir el repte, però avui les condicions no són les mateixes. Per això, l'Ajuntament demana que es desestimi la proposta de cara al PAM 2016-2019.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU   


PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 10 (G-011/INJUV) 76	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Millorar el transport a la Universitat (bus fins al campus) i gratuïtat d'aparcament per als/les estudiants.	C-1129, C-1308, C-1309, C-1310, C-1311, C-1312, C-1313, C-1314, C-1315, C-1316.	L'Ajuntament, en coordinació amb la Universitat, ja va millorar l'accessibilitat en transport públic mitjançant el nou accés del carrer Aragó, que permet una connexió directa amb el metro (Singuerlin L9) i les parades d'autobús dels carrers Santiago Russinyol i Ramon Berenguer, per on passen la majoria d'autobusos de la ciutat. Recentment s'ha millorat encara més l'accessibilitat al campus de Torribera amb l'autobús B30, que ha augmentat la freqüència de pas (de 20 a 12 minuts) i que deixa els i les estudiants a Ramon Berenguer amb Aragó, al peu de l'escala mecànica. Tot i així, l'Ajuntament acceptaria estudiar noves propostes per millorar l'accessibilitat, fins i tot dins del recinte. L'Ajuntament no té competències sobre el pàrquing del Campus de Torribera, la gestió correspon a la Diputació.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 

PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 11 (G-006/COM) 77	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Instaurar un programa d'ensenyament dels valors i de la qualitat democràtica, especialment amb les escoles i els instituts: visites a l'Ajuntament, que l'Ajuntament vagi a les escoles, etc.	C-716d, C-1069, C-1073, C-1075.	En el marc del nou programa de governança i qualitat democràtica, l'Ajuntament tenia previst dur a terme activitats relacionades amb els valors de la democràcia. De tota manera, l'Ajuntament accepta la proposta de fer-ho extensiu a un programa concret que inclogui fer partícips els nens i joves d'allò que és el funcionament del consistori. Per tant, l'Ajuntament valora positivament la proposta i, donat que no estava explícitament inclosa com a acció de PAM, la sotmet a valoració.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 




PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 12 (G-005/COM) 78	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Fer de Santa Coloma una "Smart City" i, en concret, implantar un projecte pilot per instal·lar pels carrers carregadors de cotxes elèctrics per afavorir aquest tipus de transport. Instal·lar carregadors per a mòbils a les zones públiques .	C-104, C-554, C-599, C-901, C-989.	La ciutat es troba immersa en diversos projectes que fomenten la "Smart City", com el Pla de Mobilitat o l'Estratègia EDUSI i el projecte PECT amb els quals la ciutat espera obtenir fons comunitaris. Tot i així, es valora positivament que entrin en el PAM propostes concretes com ara la implantació de carregadors de cotxe elèctric (incloent universalitzar l'ús dels que actualment estan disponibles pels vehicles municipals o sistemes sostenibles per als mòbils. Val a dir que s'està col·laborant amb el pla metropolitana de desplegament del vehicle elèctric, en el que es preveu a mig termini la instal·lació de més punts.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 




PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 13 (G-004/COM) 79	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Crear una aplicació de mòbil "Santa Coloma" amb informació sobre esdeveniments culturals i d'altres, informacions de diferents tipus i que serveixi també per canalitzar les queixes i suggeriments de la ciutadania.	C-303, C-338b, C-925, C-1559.	L'Ajuntament considera que podria ser un instrument positiu i proposa que se sotmeti a valoració ciutadana.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 

PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 14 (G-001/COM) 80	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Començar a estudiar la possibilitat d'obrir una Televisió local municipal a Santa Coloma.	C-187c	L'Ajuntament no compta ara mateix amb una partida pressupostària per assumir un projecte de cost tan elevat: es calcula que la posada en marxa d'una televisió local costaria, com a mínim, uns 2.000.000 d'euros. En el passat, es va intentar un projecte de consorci entre diferents municipis de la zona per compartir despeses, però en el seu moment també va ser desestimat pels municipis participants degut a l'elevada inversió tècnica i de professionals que suposava. És un fet que altres municipis que van optar per una televisió local pròpia, avui dia han hagut de clausurar les emissions per manca de disponibilitat pressupostària. L'Ajuntament intenta, de tota manera, reforçar la informació general del municipi amb continguts audiovisuals a través de la web, les xarxes socials, etc. Per tant, donat que encara no hem sortit del context de crisi, i tenint en compte les retallades imposades als municipis en general, i la vocació de l'Ajuntament per incidir en les qüestions socials a través del pressupost, es demana que es desestimi la proposta.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 

PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 15 (G-004/VPA) 81	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Anàlisi de la vigència dels guals privats per poder alliberar els espais que ocupen els no vigents i recuperar l'espai per aparcament.	C-865, C-909, C-1138, C-1271, C-1566	L'Ajuntament valora positivament la proposta i, donat que no estava explícitament inclosa com a acció de PAM, la sotmet a valoració	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 




PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 16 (G-006/URB) 82	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Utilització de solars privats per a usos comunitaris, p. ex. horts urbans.	C-958, C-952, C-1178	L'Ajuntament valora positivament la proposta i, donat que no estava explícitament inclosa com a acció de PAM, la sotmet a valoració.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 
PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 17 (G-002/MOB) 83	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Instal·lar més escales mecàniques a la ciutat segons criteris de màxim benefici públic (valorant cost i número d'usuaris potencials).	C-212, C-431, C-499, C-604, C-807, C-947,	L'Ajuntament valora positivament la proposta i, donat que no estava explícitament inclosa com a acció de PAM, la sotmet a valoració.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 
PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 18 (G-010/MA) 84	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
Ampliació de l'horari del Punt Verd.	C-1124, C-1163.	L'Ajuntament comprèn els arguments de la demanda ciutadana i accepta dur-la a terme si surt valorada positivament.	POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU 

PROPOSTA D'ACCIÓ NÚMERO 19 (G-004/MA) 85	PROPOSTES DE REFERÈNCIA	VALORACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT	LA TEVA VALORACIÓ PER AL FÒRUM
<p>Pla específic per millorar l'eficiència energètica dels habitatges i dels edificis municipals. Apostar per un model energètic sostenible.</p>	<p>C-122c, C-582, C-612, C-613, C-888, C-976.</p>	<p>L'Ajuntament ja ha pres algunes mesures en el passat per aconseguir una millor eficiència energètica de la ciutat i en les accions previstes hi ha mesures de lluita contra el canvi climàtic. A més a més, en determinats programes i plans específics (Programa "Millorem els barris") ja s'estan duent a terme accions en favor de l'eficiència energètica: per exemple, 350 habitatges amb aïllament tèrmic a Pirineus com a primer sector d'actuació. Tot i així, l'Ajuntament coincideix amb els ciutadans/es que han presentat la proposta que sempre és positiu dur a terme un pla específic de millores en eficiència energètica.</p> <p>L'Ajuntament continua amb la lluita per aturar la MAT com una de les seves prioritats.</p> <p>Pel que fa a les plaques solars que no funcionen actualment, cal explicar que la seva aturada es deu a les noves condicions imposades per la nova legislació sobre l'autoconsum i les instal·lacions solars. L'Ajuntament ja ha expressat la seva disconformitat davant del Ministeri de l'Energia i continuarà promovent accions reivindicatives en favor d'un sistema que permeti la generació d'energia a través de les fonts renovables. Per tant, es proposa que es valori positivament la proposta d'un pla específic per millorar l'eficiència energètica.</p>	<p>POSEU UNA CREU EN EL COLOR QUE CONSIDEREU</p> <p>  </p>







ANNEX 5

Què ha costat el procés participatiu?

Per a l'elaboració del PAM 2016-2019 es va reservar la mateixa partida que per al PAM anterior, 30.000€, dels quals s'han gastat 19.048,82€.

DESPESES EN BÉNS I SERVEIS - PROCÉS PARTICIPATIU PAM	
Dona color a Santa Coloma	12.594,51
Pampallugues	97,78
El PAM que tu has fet	135,00
Trilogia cinema	283,34
El PAM a la uni	3,00
Santaco Sightseen	993,36
Generació vinil	694,76
Premi passaport participació	240,00
El PAM dels senyors	320,65
La ciutat que jo vull	1.996,73
Fòrum cloenda PAM	1.689,69
	Total: 19.048,82€

La factura més elevada de tot el procés ha estat de 5.344€ per a la impressió de les postals-enquestes per fer les 7.000 carpetes que es van repartir.





ANNEX 6

El PAM als mitjans de comunicació

El PAM a la Premsa

Coses de la vida GRAN BARCELONA
Iniciativa de participació veïnal

Santa Coloma pentina els carrers buscant propostes per a la ciutat

Cinc joves becaris recorren tots els barris per captar les inquietuds dels colomencs | Parlen busca l'opinió de «la majoria silenciosa» per no quedar-se només amb la de les entitats

«**N**omés participem quan hem de votar i només per un projecte o una obra... L'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet és una ciutat que ha desenvolupat una gran capacitat de gestió, però que ha deixat de banda la veu dels ciutadans. És hora de tornar a escoltar-los i de buscar propostes que millorin la qualitat de vida dels colomencs».



MUNICIPAL

Santa Coloma de Gramenet activa un innovador sistema de participació i contrata estudiants per captar les propostes veïnals

Los cazadores de ideas

Los becarios recorren todos los barrios de Santa Coloma de Gramenet en busca de propuestas para mejorar la ciudad. El Ayuntamiento contrata a cinco jóvenes para captar las inquietudes de los ciudadanos.

La iniciativa busca fidelizar la implicación de 2.000 personas que intervienen en el plan de actuación.

«El objetivo es captar las ideas de los ciudadanos que no se expresan a través de las entidades vecinales».



179 • GENE actualitat 11

L'alcaldesa crea un equip de 'caçadors de propostes' per recollir l'opinió dels colomencs

L'objectiu del PAM és que opinin els ciutadans que mai ho fan

amb la gran organització que habitualment participa solen fer en un any per fer unes propostes de ciutadans que no es relacionen amb l'ajuntament».

Comença activitat. El primer objectiu és, amb aquestes "cinque entitats", en primer lloc, recollir les inquietuds dels ciutadans. És aquesta veu que no s'ha sentit tant a aquesta veu que de manera tradicional no participen de la vida pública i que no tenen oportunitats. És aquest que opinin sobre el Pla d'Acció Municipal (PAM) les persones que no solen opinar a l'ajuntament. Per això la companyia veu de les entitats (amb Santa Coloma de Gramenet).

La iniciativa té com a objectiu captar les inquietuds dels ciutadans que mai ho fan. És aquest que opinin sobre el Pla d'Acció Municipal (PAM) les persones que no solen opinar a l'ajuntament. Per això la companyia veu de les entitats (amb Santa Coloma de Gramenet).



Si posa en marxa el PAM 2016-19, el model participatiu pel qual opta el govern socialista i que ha de guiar una part important dels propers anys.

L'Ajuntament vol escoltar més opinions i suggereix de la ciutadania per poder millorar la ciutat

«El nostre objectiu és captar les idees dels ciutadans que no s'expressen a través de les entitats».

S'ha creat un nou compte Instagram.

Un passaport per optar a un bon supos.

Punt mòbil per recollir més opinions.

Alli gremi de comerciant a l'antier PAM.

L'alcaldesa ha fet un bon informe informatiu.





Titular: Santa Coloma trata de "implicar" a la ciudadanía en su nuevo plan de actuación
Mèdia: eperiodic.com Secció: tema del dia
Dia: 22/10/15 Ref: 102215b1

Santa Coloma trata de "implicar" a la ciudadanía en su nuevo plan de actuación

Parlon presenta nuevas formas de fomentar la participación más allá de las habituales entidades cívicas

La alcaldesa cifra en un 95% el cumplimiento del anterior proyecto de acción municipal

VÍCTOR VARGAS LLAMAS / SANTA COLOMA DE GRAMENET

Miércoles, 21 de octubre del 2015 - 14:05 h

La alcaldesa de Santa Coloma de Gramenet, Núria Parlon, impulsará un proceso participativo para "implicar y corresponsabilizar" a la ciudadanía en la definición de los cuatro grandes ejes estratégicos en torno a los que se articulará el nuevo plan de actuación municipal. El procedimiento, que se desarrollará durante el primer trimestre del año que viene, tiene como objetivo aumentar el espectro de intervención ciudadana y atraer a colmeneses que habitualmente no se participan en los canales institucionales a su disposición.

Parlon ha designado las prioridades de su acción de gobierno y las ha englobado en cuatro núcleos principales. El primero, "Ciudad en movimiento, ciudad abierta y solidaria", se centrará en intervenciones que velen por garantizar la calidad de democrática y aproximar las instituciones a la ciudadanía; el ámbito "Ciudad para vivir y convivir", tratará de mejorar el espacio público e inmobiliario, la movilidad, el civismo y el medio ambiente; la "Ciudad

Santa Coloma

El govern vol implicar els veïns en l'elaboració del PAM

«L'Ajuntament contractarà cinc joves per recollir opinions del veïnat»
«SOM defensa la seva proposta de transformació d'espais buits»

Redacció SANTA COLOMA

L'Ajuntament ha presenciat un moment clau del programa de treball, amb l'objectiu de fer partícip de veïns del barri de Sant Joan de la Creu del Pla d'Acció Municipal (PAM). Concretament, el consistori ha desenvolupat un "sondeig d'opinions" amb el nom de "Jo m'implico".

CADENERS DE PRODUCTES
El grup municipal vol implicar als veïns en l'elaboració del PAM, i per això ha creat la figura dels cadeners de productes. Els que s'ajuntaran cada setmana a les portes d'algunes d'elles són "Sant Joan de la Creu" i "Espais buits".

SOM DEFENSA
Una altra de les idees que es treballa al PAM és la transformació



Núria Parlon en la presentació del projecte participatiu. Foto: Víctor Vargas Llamas

de espais buits, hi creu en un espai Parlon i Lluís Noya, dos dels que són membres de l'equip de treball. El grup municipal vol implicar als veïns en l'elaboració del PAM, i per això ha creat la figura dels cadeners de productes. Els que s'ajuntaran cada setmana a les portes d'algunes d'elles són "Sant Joan de la Creu" i "Espais buits".

Torribera Formació científica

El passatge de la Victòria passarà a dir-se Julia Romera

El passatge de la Victòria, que porta el nom de la reina d'Espanya, passarà a dir-se Julia Romera. La decisió ha estat presa pel Consell d'Administració de la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.

La nova plaça Xavier Valls s'enllestirà abans del 2017



La nova plaça Xavier Valls s'enllestirà abans del 2017.

Fomento de la participación

Santa Coloma contrata cinco estudiantes para que 'cacen' propuestas para mejorar la ciudad

El Ayuntamiento quiere salir de los circuitos habituales de participación y potenciar la identidad colmenesa en la confección del Plan de Acción Municipal



ACN
La alcaldesa Núria Parlon con los cinco estudiantes que se encargarán de recoger las propuestas para el PAM.

ACN / SANTA COLOMA DE GRAMENET
Miércoles, 20 de enero del 2016 - 18:11 CET

El Ayuntamiento de Santa Coloma abre a la participación ciudadana en la confección del Plan de Acción Municipal (PAM) desde 2016 hasta 2019, pero quiere huir de los circuitos convencionales, que habitualmente implica sólo a las entidades.

L'Ajuntament impulsa el 'Jo m'implico' per afavorir la participació ciutadana en el PAM

Hi ha 50 propostes per afavorir la participació de tot hom sobre la Santa Coloma dels propers anys. Cinc estudiants en pràctiques, els "cadeners de propostes", treballaren en la recollida d'opinions

El grup municipal vol implicar als veïns en l'elaboració del PAM, i per això ha creat la figura dels cadeners de productes. Els que s'ajuntaran cada setmana a les portes d'algunes d'elles són "Sant Joan de la Creu" i "Espais buits".



entre les propostes —com el cas de Sant Joan de la Creu—, que són les que s'ajuntaran cada setmana a les portes d'algunes d'elles són "Sant Joan de la Creu" i "Espais buits".



MARÇ actualitat

2.0 Diari de Santa Coloma GRAMENET

'Sóc dona i més a la vila'

Després d'unes setmanes d'esperejar el Pla d'Acció Municipal (PAM) que participat en els actes de la Setmana de la Dona presentant una iniciativa "Sóc dona i més a la vila" de conscienciació i de recollida de propostes per una ciutat més inclusiva. A través d'un taller semicircular dirigit per la Maria Ortiz, els assistents a l'acte van poder veure representacions d'un seguit d'actes de la vida quotidiana que afecten les dones que cada dia viu com a ciutadanes de Santa Coloma.

Algunes "actes simulats" van ser: un atac en el dia a dia encara que passen desapercebuts, la manca de les dones grans, la dificultat de trobar feina perquè són més fills a càrrec, o la presència social en les situacions de veure un noi amb algun tipus de situació que no s'esperava però ja era del 2007 que van deixar estar a un debat, que va concloure per la regidora d'Espai, Mònica González.

El debate del PAM empaña las relaciones entre gobierno y oposición

El PSC se queja de boicot y los demás grupos hablan de propaganda

El gobierno, sostiene que una jornada de debate que se celebró el 7 de enero del 2018 se fue reducida a un "ataque de propaganda política".

En la última reunión del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet, el grupo del PSC se queja de boicot y los demás grupos hablan de propaganda.

El debate del PAM se celebró el 7 de enero del 2018, con la participación de los grupos políticos del Ayuntamiento. El PSC se queja de boicot y los demás grupos hablan de propaganda.

El debate se celebró el 7 de enero del 2018, con la participación de los grupos políticos del Ayuntamiento. El PSC se queja de boicot y los demás grupos hablan de propaganda.

República
En la jornada de debate del 2018 se celebró el debate del PAM y se queja de boicot y los demás grupos hablan de propaganda.

Els colomencs defensen l'estat de benestar
L'alcaldessa afirma que el PAM és

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet | Servei de Comunicació

Títular: Más de 2000 personas se implican en el plan de acción municipal

Miñq: La Vanguardia **Secció:** Vitr

Data: 11/04/16 **Ref:** 04111963

Más de 2.000 personas se implican en el plan de acción municipal

STA. COLOMA DE GRAMENET ▶ Más de 2.000 vecinos de Santa Coloma de Gramenet formularon alrededor de 5.000 aportaciones que el Ayuntamiento tendrá en cuenta a la hora de elaborar su plan de acción municipal de la ciudad hasta el año 2019. Este proceso participativo, que comenzó ayer, permanecerá abierto durante dos meses. La ciudadanía se muestra especialmente preocupada por las cuestiones sociales, como la atención a los niños y adolescentes

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet | Servei de Comunicació

Títular: Santa Coloma recoge más de 5.000 propuestas para elaborar el nuevo PAM

Miñq: La Vanguardia.com **Secció:** Ciudades

Data: 12/04/16 **Ref:** 04121604

Santa Coloma recoge más de 5.000 propuestas para elaborar el nuevo PAM

- El proceso participativo para elaborar el plan de acción del mandato ha contado con más de 2.000 personas y colectivos

Audiencia sobre los resultados del proceso participativo del PAM de Santa Coloma (Otras Fuentes)

Santa Coloma de Gramenet
11/04/2016 17:31 | Actualidad a 11/04/2016 17:41

Santa Coloma de Gramenet ha recogido más de 5.000 aportaciones durante el proceso participativo para elaborar el Plan de Acción Municipal que debe guiar la obra de gobierno municipal durante el presente mandato. Desde enero

l'Ajuntament informa 15

NO A LA MAT
NO A LA SUBSTACIÓ DE REE

Los grupos municipales se pronuncian sobre los temas de actualidad

Mercedes Llorca, una festa per a la canalla

Què és el recurs de nul·litat

L'atenció als infants i adolescents és la prioritat de la ciutadania per al proper PAM

Més de 2.000 persones s'han implicat en el procés de participació per elaborar el Pla d'acció municipal | Garantir una vida digna a la gent gran o dependent i el treball per als joves són demandes preferents

LES 10 PRIORITATS DEL PAM

1. Atenció als infants i adolescents: 84,02%
2. Votar per garantir dignitat de vida per a les persones grans dependentes: 78,88%
3. Votar per la qualitat dels serveis públics en tots els àmbits: 76,76%
4. Augmentar i aprofitar millor els recursos: 77,77%
5. Fomentar el desenvolupament econòmic i laboral: 76,76%
6. Atenció a les persones grans: 74,74%

El procés participatiu del pla d'acció municipal reuñí amb més vides les qüestions sobre l'atenció de les persones. Ara els temes municipals esduraran les propostes i la seva viabilitat

La xifra
5.142
 Aportacions ciutadanes a l'elaboració del Pla d'acció municipal

La frase
 "Ara el govern municipal té més vides les qüestions sobre l'atenció de les persones"

LES 10 PRIORITATS DEL PAM

1. Atenció als infants i adolescents: 84,02%
2. Votar per garantir dignitat de vida per a les persones grans dependentes: 78,88%
3. Votar per la qualitat dels serveis públics en tots els àmbits: 76,76%
4. Augmentar i aprofitar millor els recursos: 77,77%
5. Fomentar el desenvolupament econòmic i laboral: 76,76%
6. Atenció a les persones grans: 74,74%

La ciutadania fixa com un dels principals eixos d'acció el combat contra la violència domèstica a Santa Coloma.

L'atenció social i la lluita contra l'atur i el masclisme definiran el nou PAM

per Raul Clua

El PAM ha reuñit més de 5.000 aportacions de més de 2.000 persones de la ciutat

Sensacions agradables a Sant Gramenet

Valoració positiva dels matins de CS

ICV-EUIA diu que hi ha hagut "autobombes"

El PP echa en falta mesures més concretes

BAN
BANDO

L'ALCALDESSA DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

COLOMENCS / COLOMENQUES

Es fa saber que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet comença el procés participatiu per configurar el nou Pla d'acció municipal (PAM 2016-2019), que ens ha de servir per recollir l'opinió i les propostes de la ciutadania sobre la nostra acció de govern futura.

Compartim amb els veïns i les veïnes una immensa il·lusió per avançar en la construcció de la Santa Coloma del futur. Però nosaltres no podem ni volem fer-ho tot sols.

Com a alcaldessa, us crido a la participació en aquest procés i us demano la vostra implicació per progressar en la ciutat de les persones, la ciutat oberta, la ciutat per viure i conviure i la ciutat de futur, que són els nostres quatre eixos de treball per a aquest PAM.

Per recollir les vostres prioritats i les vostres propostes hem dissenyat un programa amb una cinquantena d'activitats en les quals demano la vostra col·laboració.

Ajudeu-nos a imaginar i a fer realitat la Santa Coloma que ens mereixem.

**¡IMPLIQUEU-VOS-HI!
VENIU A FER PAM!**

Se hace saber que el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet da comienzo al proceso participativo para configurar el nuevo Plan de Acción Municipal (PAM 2016-2019), que servirá para recoger la opinión y las propuestas de la ciudadanía sobre nuestra futura acción de gobierno.

Compartimos con todos nuestros vecinos y vecinas una inmensa ilusión por avanzar en la construcción de la Santa Coloma del futuro. Pero no podemos ni queremos hacerlo solos.

Como alcaldesa, hago un llamamiento a la participación en este proceso y pido la implicación de la población para progresar en la ciudad de las personas, la ciudad abierta, la ciudad para vivir y convivir y la ciudad de futuro, que son nuestros cuatro ejes de trabajo para este PAM.

Para recoger las prioridades y propuestas del vecindario hemos diseñado un programa con una cincuentena de actividades en las que pido vuestra colaboración.

Ayúdanos a imaginar y a hacer realidad la Santa Coloma que nos merecemos.

**¡IMPLICATE!
VEN A HACER PAM!**

Nària Parion
Alcaldeza de Santa Coloma de Gramenet





Agraïments

Agraïments

- Als companys i companyes de l'Ajuntament, de les biblioteques, dels centres cívics, de Grameimpuls, de l'Ecometròpoli, de l'Auditori i del Teatre per les facilitats que ens han donat.
- Als mantenidors dels horts urbans, per sembrar plantes i recollir convivència.
- Als joves promotors de l'Skate Parc, per tenir la valentia de no renunciar a fer una ciutat més seva.
- Als voluntaris i voluntàries del Banc del Temps i d'Intergramenet, per COMPARTIR amb majúscules.
- Als comerciants i comerciantes de Santa Coloma, per ser una peça clau del nostre futur.
- A la FAVGRAM, i a les AAVV de la ciutat pel seu suport al procés del PAM i la seva inestimable col·laboració amb les Regidories, barri a barri, carrer a carrer.
- A les escoles de Primària Jaume Salvatella, Beethoven, Roselló Porcel, Ausiàs March, Miguel de Unamuno i Ferran de Sagarra per haver pintat una Santa Coloma de color.
- Als joves i les joves del Casal dels Infants i Rellotge 21 per l'excel·lent cinefòrum que van protagonitzar amb els seus monitors.
- Al Paco Cordero, que escriu i descriu la nostra història copa a copa.
- Al Victor Quintillà i en Lluís Armengol, que han fet de Santa Coloma un referent culinari internacional.
- Als alumnes i a la Direcció de l'Escola d'Hostaleria per la seva acollida i professionalitat.
- A CEMFIS, per ensenyar-nos a caminar i a mirar d'una altra manera.
- Als estudiants i Universitats del campus de Torribera i de l'Hospital Esperit Sant per acollir-nos en un dia de pluja i fer de Santa Coloma una ciutat de ciència.
- A la Fundació Tallers, que fa dia a dia una Santa Coloma més integradora.
- A la secció del Barcelonès de Comissions Obreres, per demanar-nos una activitat de "fitxa oberta" i venir a compartir propostes amb nosaltres.
- Al Centre de Normalització Lingüística L'Heura, per acollir una activitat de "fitxa oberta" i ajudar-nos amb les enquestes.
- A totes les entitats de solidaritat que estan contribuint a fer de Santa Coloma una ciutat refugi i més solidària.

- Als actors i actrius de La Colmena, un dels pulmons culturals més importants de Santa Coloma.
- A la gent jove del NIC i del Mas Fonollar pel seu dinamisme.
- Als delegats i delegades dels cursos d'ESO i batxillerat per la frescor de les seves aportacions.
- Al Consell Escolar, per lluitar dia a dia per una ciutat més inclusiva a través de l'educació en valors.
- Al Casal del Mestre, pel seu suport material i humà.
- A les talleristes d'Equal Saree, per posar-nos les ulleres de color lila en una nova mirada a la ciutat.
- Als companys i companyes del 0,7% per dur la solidaritat a dins mateix de l'Ajuntament.
- Als vivers d'empreses del Bosc Llarg i Les Canyes, per la seva vocació cap a la Santa Coloma emprenedora i creadora d'ocupació.
- Als "Barrankillos" per deixar-nos la seva música i la seva empremta "En un lugar del Mundo".

I a totes les colomenques i colomencs que han fet seu el "Jo m'implico".

Gràcies per implicar-te

Equip del PAM





Isuka Palau

Directora de Planificació Estratègica, Participació ciutadana, Observatori de la Governança, Qualitat Democràtica i Transparència, PAM, Regidories de Districte i Programa "Ciutat Universitària"

Nico Villena Cordoba

Responsable de Plans Transversals

Javier Hurtado Saiz

Responsable Tècnic del PAM

Albert Barenys Miranda

Tècnic del Programa Ciutat Universitària i suport audiovisual de la Direcció

Merche Fernández Ruzafa

Tècnica de Participació Ciutadana

Carmen Borreguero

Coordinadora del Programa de Transparència i Qualitat democràtica

Anna López Ribes

Administrativa de la Direcció

Marta Ortiz Mateu

Equip de "Joves del PAM"

Alfonso García Sánchez

Equip de "Joves del PAM"

Andrea Gutiérrez Martínez

Equip de "Joves del PAM"

Hasna Ajoulou Rahmouni Hlimi

Equip de "Joves del PAM"

Rebeca González Masana

Equip de "Joves del PAM"

Llistat una proposta una resposta

Aquesta targeta USB conté totes les propostes ciutadanes recollides i la corresponent resposta per part de l'Ajuntament en format pdf.

Si voleu fer una recerca sobre la vostra proposta concreta, cal que introduïu la targeta USB en el vostre ordinador i feu servir el buscador de l'Acrobat Reader (Ctrl F). Introduïu una paraula clau relacionada amb la vostra proposta, i espereu que el programa desplegui els resultats obtinguts.

El número de proposta Concreta "C" el podeu també trobar relacionat en els diferents llistats de la Memòria, amb la finalitat de tenir la resposta de referència agrupada que es va preparar per al Fòrum ciutadà.

Per a les respostes s'ha respectat l'idioma original en el qual va ser formulada la proposta ciutadana.

Cal tenir en compte que les respostes a cada proposta són preliminars i van ser emeses en el moment d'elaboració d'aquesta Memòria (setembre 2016). El seguiment definitiu de cada proposta ciutadana i les accions del PAM 2016-2019 es podrà fer a través dels mitjans indicats a la pàgina 59, amb les seves corresponents actualitzacions.

Si no tens accés fàcil als mitjans ofimàtics, pots adreçar una consulta referida a la teva proposta mitjançant instància a l'OIAC de l'Ajuntament (Plaça de la Vila).

Gràcies
per implicar-te!



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

PAM PLA D'ACCIÓ
MUNICIPAL
16/19 SANTA COLOMA
DE GRAMENET