



L'OCPM: Une aide à la décision publique



OFFICE
DE CONSULTATION PUBLIQUE
DE MONTRÉAL

L'OCPM

Un tiers neutre et indépendant

NOTRE MISSION

- Consulter le public montréalais sur tout projet confié par le conseil municipal ou le comité exécutif de la Ville de Montréal;
- Proposer des règles visant à encadrer les consultations publiques des instances municipales afin d'en assurer la crédibilité, la transparence et l'efficacité;
- Réfléchir sur les meilleures pratiques.



LES CHAMPS D'INTERVENTION



PROJETS IMMOBILIERS



ÉQUIPEMENTS COLLECTIFS ET
INSTITUTIONNELS



ARRONDISSEMENTS HISTORIQUE ET
NATUREL DU MONT-ROYAL ET DU
VIEUX-MONTRÉAL
+
SITES PATRIMONIAUX ET BIENS
CULTURELS

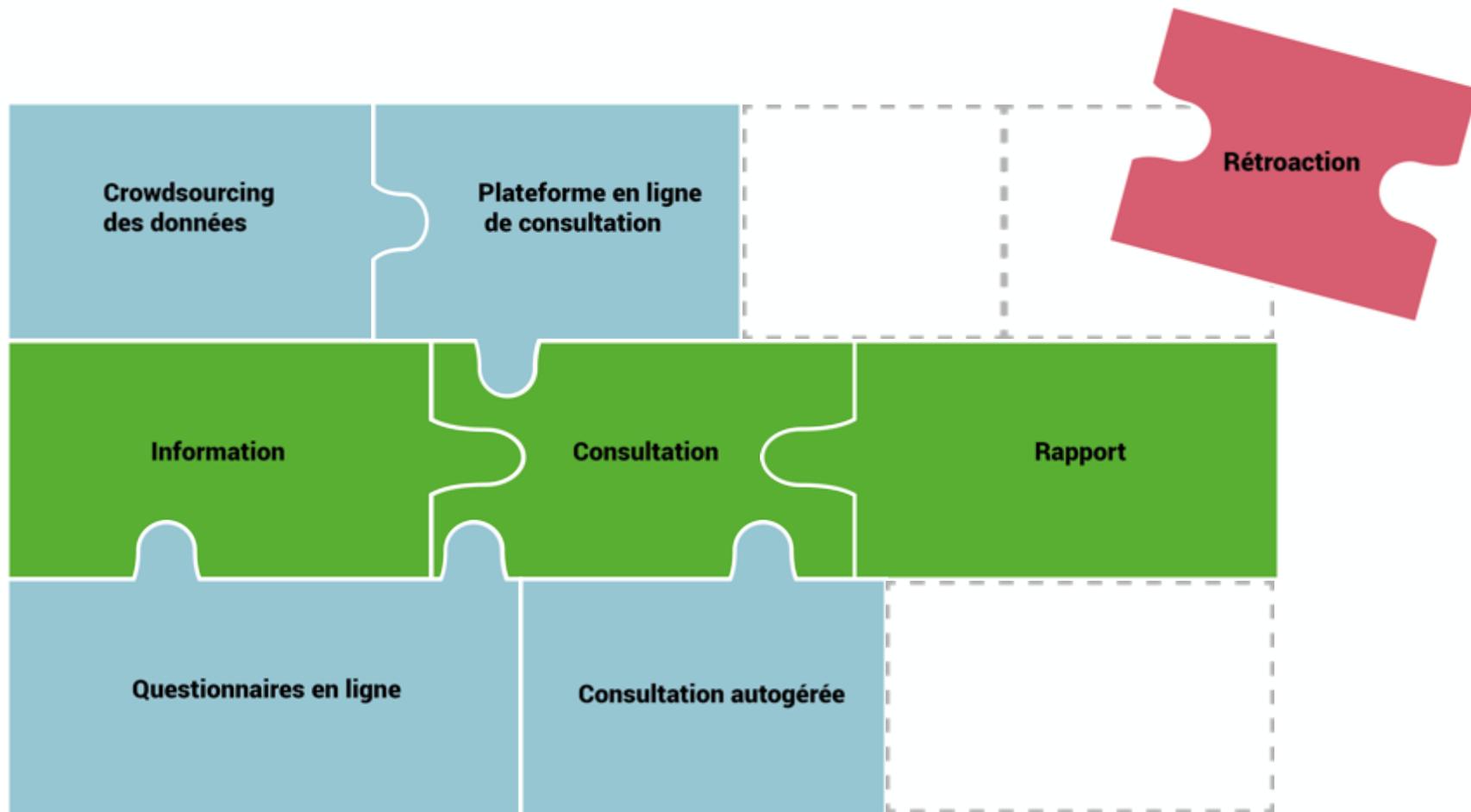


PLANS
POLITIQUES
CHARTES



DROIT
D'INITIATIVE

Notre processus de consultation



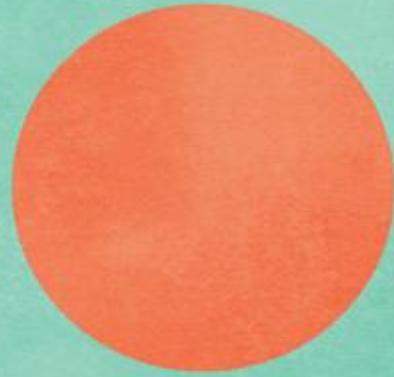
Les mécanismes de consultation

Les activités

En plus de notre processus classique en trois phases (information, consultation, rapport), nous développons des activités selon les besoins spécifiques de chaque consultation:

- Rencontres thématiques
- Ateliers créatifs et prospectifs
- Jeux de rôle
- Activités contributives citoyennes autogérées
- Questionnaires en ligne
- Plate forme de consultation en ligne
- Opinions en ligne
- Visualisation des projets en 3D dans le contexte existant
- Colloques et portes ouvertes
- Réalité augmentée





Pierrefonds

OUEST • WEST



OFFICE
DE CONSULTATION PUBLIQUE
DE MONTRÉAL

Mandat et objectifs de la consultation

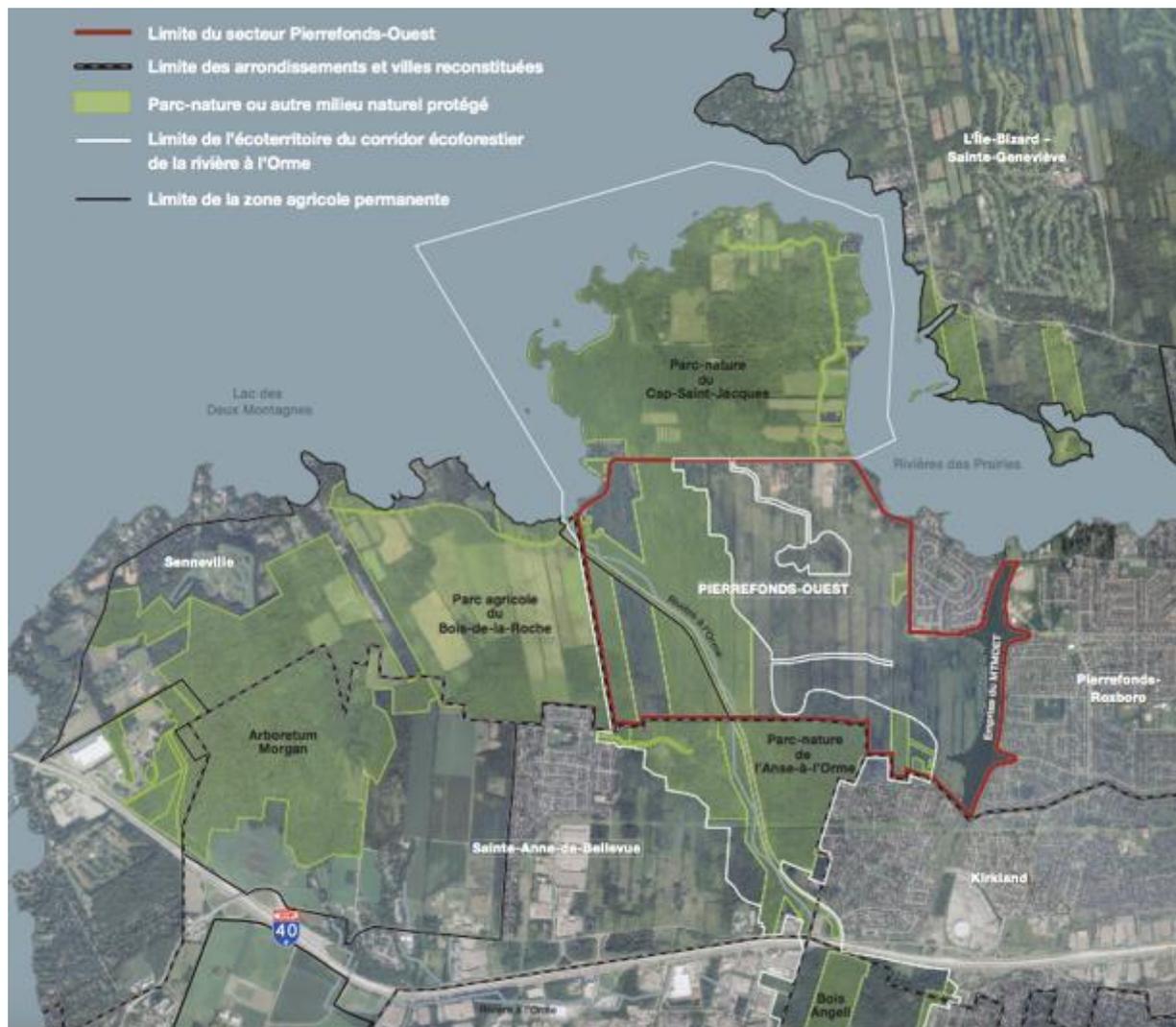
Mandat

« Accompagner le Service de la mise en valeur du territoire et l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro dans un processus de consultation en amont sur l'avenir du secteur Pierrefonds-Ouest »

Objectifs de la consultation

- Faire le point sur les caractéristiques du secteur
- Présenter la vision et les orientations découlant de la planification concertée réalisée depuis 2005
- Établir un dialogue avec le public
- Encourager la participation des parties prenantes et instaurer une bonne communication entre les acteurs
- Assurer la diffusion d'informations justes et précises
- Améliorer l'acceptabilité sociale de ce projet d'envergure
- Assurer la transparence du processus de planification et la cohérence de la démarche de planification

Territoire de référence



Contexte de la consultation

D'un côté

- Des promoteurs privés qui ont un projet qu'ils travaillent depuis une décennie
- Une volonté de l'arrondissement de planifier le territoire pour concilier, la conservation d'un espace naturel en friche, les droits de propriétaires et les impératifs financiers de la conservation

De l'autre côté

- Une première bataille citoyenne perdue
- Des citoyens mobilisés en faveur de la conservation
- Une méfiance envers l'administration et les promoteurs
- Un mandat mal cadré (outil de planification vs projet)
- Des enjeux locaux qui s'opposent à une mobilisation régionale

Les défis de la consultation

Défis de communication

- Établir la légitimité du mandat;
- Préserver le statut de tiers neutre de l'Office

Défis de participation

- Obtenir l'opinion de tous, pas seulement les opposants
- Dépolariser le débat
- Distinguer la provenance des participants

Défis de l'analyse

- Concilier des informations contradictoires
- Tenir compte des droits de développement des propriétaires
- Tenir compte des dispositions des autres outils de planification
- Rester dans le cadre du mandat donné par les autorités.

Les ateliers prospectifs

Jeux de rôles

Objectifs :

- Dépolariser le débat
- Faire sortir les participants de leur propre rôle
- Permettre une ouverture, un dialogue
- Se projeter dans l'avenir



Les opinions en ligne

Objectifs :

- Permettre à tous de s'exprimer (manque de temps, délocalisation en raison d'inondations importantes dans le secteur, mobilité, etc)
- Obtenir de l'information sur des thèmes précis

DONNEZ VOTRE OPINION EN LIGNE



Les résultats atteints

Les efforts mis en place ont permis:

- D'introduire un peu plus de sérénité dans le débat;
- Stimuler la créativité des participants;
- Démontrer l'expertise citoyenne;
- Révélé un problème de confiance entre la population et l'administration municipale

La consultation n'a pas permis:

- De valider et bonifier la vision proposée
- D'augmenter l'acceptabilité sociale du projet

Les recommandations de la commission ont aidé à améliorer le **lien de confiance** entre les résidents et l'administration municipale; à promouvoir une **meilleure transparence** dans la démarche de planification du secteur; à faire émerger d'autres solutions au niveau politique.