

email us hola@decidim.org

The experience of decidim.barcelona

Xabier E. Barandiaran University of the Basque Country (UPV/EHU)





Universidad Euskal Herriko del País Vasco Unibertsitatea

Digital technologies and direct democracy

Digital technologies filling the continuum between indirect and direct democracy

Democratic models

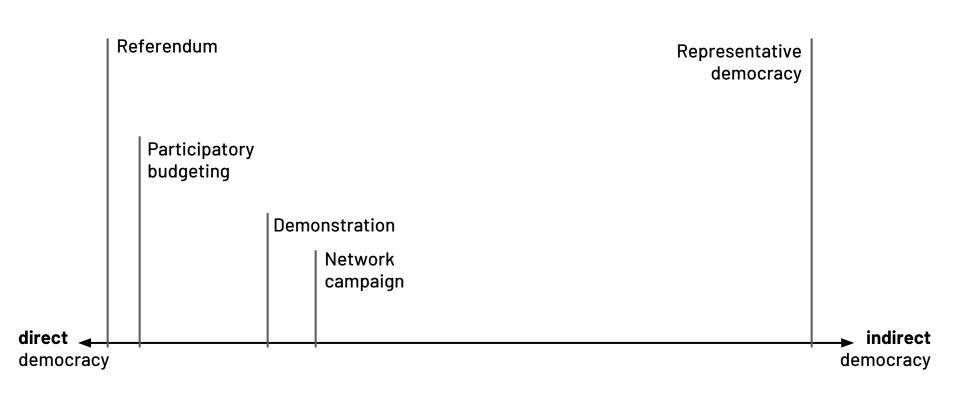


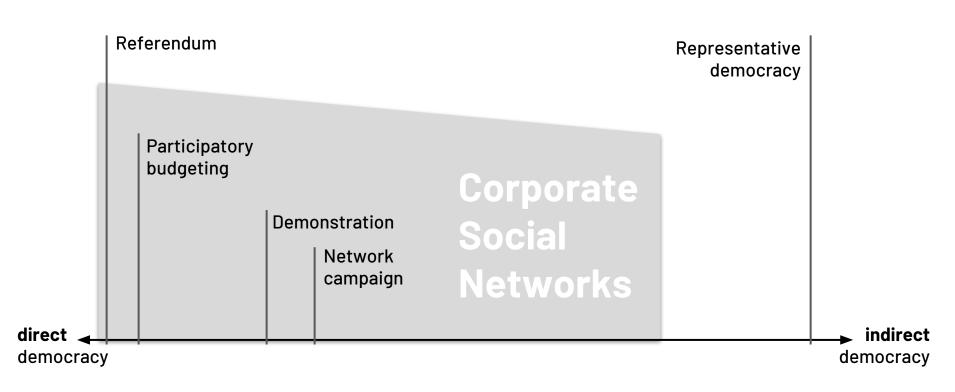


direct democracy

→ indirect democracy









Un 97% de fake news en Whatsapp: ¿campaña coordinada para que gane Bolsonaro?

El rechazo de gran parte de los votantes al candidato rival, Fernando Haddad, se alimenta de falsedades difundidas en redes sociales, pero que muchos ciudadanos brasileños creen a pies juntillas

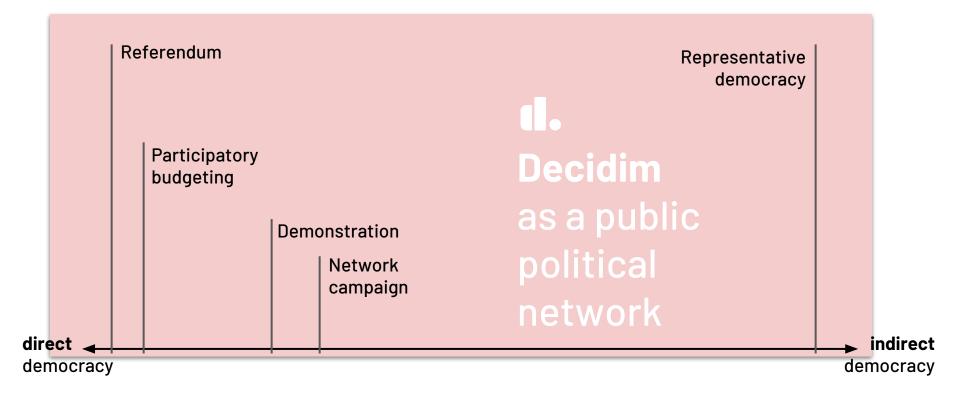




1 Cyberwar, Big Data, Al, corporate contro, marketing design

TWEET f share ings the House	I probe is likely looking into.
Trump's digital army	BIG DATA
In June 2016, the Trump campaign hired Camb	e Analytica to take over its data
operations.	
SUBSCRIBE SUBSCRIBE THE SCIENCES MIND HEALTH TECH SUSTAINABILITY EDUCATION VIDEO PODCAS: POLICY & ETHICS Will Democracy Survive Big and Artificial Intelligence We are in the middle of a technological upheaval that will transfor society is organized. We must make the right decisions m	was mjackeu
were known internally, also told Gizmodo that they were instructed to artificially "inject" selected stories into the trending news module, even if they weren't popular enough to warrant inclusion—or	ebook and Twitter are being used to nipulate public opinion – report ountry study finds widespread use of social media for promoting lies, ormation and propaganda by governments and individuals





decidim

decidim.barcelona decidim.org meta.decidim.org

https://www.decidim.barcelona



Bienvenido/a a la plataforma de participación de Barcelona. Construyamos una ciudad más abierta, transparente y colaborativa. Entra, participa y decide.

REGISTRATE >

O PROCESOS ACTIVOS



MPGM La Clota Reordenación

Paso activo Fase de retorno



de Género en el

Paso activo Retorno





Reglamento por la Equidad Plan estratégico de los espacios litorales de la Ayuntamiento de Barcelona ciudad

Paso activo Debate sobre la diagnosis

Montbau + accesible Paso activo Fase de debate y propuestas

PARTICIPANTES PROCESOS 30.369 ASAMBLEAS PROPUESTAS 10 13.198 PROPUESTAS ACEPTADAS APOYOS 9.195 193.123 RESULTADOS DEBATES 5.445 12 COMENTARIOS 19.547 ENCUENTROS 1.126 ADHESIONES 619

Estado actual de decidim barcelona

• decidim

free open-source participatory democracy for cities and organizations

online demo

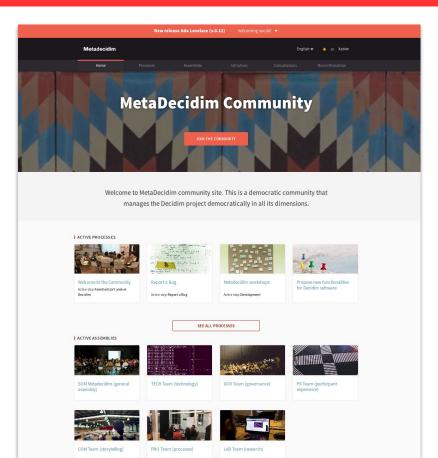
decidim is a digital platform

for citizen participation

Free and safe technology. With all democratic guarantees. Reprogramming democracy is now possible with Decidim.

play video 🕨

https://meta.decidim.org





Current state of Metadecidim



Case study

City wide strategic planning at www.decidim.barcelona



Bienvenido/a a la plataforma de participación de Barcelona. Construyamos una ciudad más abierta, transparente y colaborativa. Entra, participa y decide.

REGISTRATE >

O PROCESOS ACTIVOS



 @Eiyeitis visited the participatory process of the Strategic Municipal Plan of Barcelona



El Pla d'Actuació Municipal s'elabora a l'inici de cada mandat i estableix les línies prioritàries, els objectius i les actuacions de l'acció del govern. És, per tant, el full de ruta municipal que orienta quin model volem per la nostra ciutat. L'Ajuntament de Barcelona ha obert un procés de participació ciutadana per construir, pensar i debatre les actuacions i prioritats d'aquest mandat. Un pas endavant en la construcció col·lectiva d'una ciutat més justa i democràtica.

Què és el Pla d'actuació municipal de Barcelona?

El Pla d'actuació municipal (PAM) defineix el full de ruta per a la construcció d'una ciutat més equitativa i inclusiva, on tothom pugui viure dignament i hi tingui veu. Una ciutat en què la gent se senti protagonista, acollida i cuidada.

El PAM estableix les línies prioritàries, els objectius i les actuacions que el Govern de la ciutat desplegarà durant el mandat. La finalitat és impulsar un projecte socioeconòmic que ha de contribuir a revertir les dinàmiques que han accentuat les desigualtats entre persones i barris, al temps que ha d'iniciar la transició cap a una ciutat que no pot ser aliena als grans reptes ambientals i energètics del nou segle.

El PAM, doncs, inclou mesures urgents que no admeten espera, però també té una mirada estratègica, de mitjà i llarg termini en el desenvolupament socioeconòmic, en la cultura, en la innovació tecnològica, en la igualtat de gènere, en l'aprofundiment democràtic, en la lluita contra la contaminació i el canvi climàtic..., en tots els àmbits que han de contribuir a fer de Barcelona una ciutat de drets i d'oportunitats.

L'Ajuntament de Barcelona, partint d'una proposta inicial elaborada per l'equip de govern, obre un procés de participació ciutadana per construir, pensar i debatre entre tots les actuacions i prioritats que s'hi han inclòs. Aquest ha de ser un pas endavant en la construcció col·lectiva de Barcelona.

Navega per la proposta inicial de l'Ajuntament

A Seguir

QUÉ ES DECIDEIX L'Ajuntament estudiarà les propostes i comentaris fets en les mateixes de cara a estudiar la seva acceptació en la següent versió del document del PAM

QUI PARTICIPA A tota la ciutadania a títol individual i organitzacions

> ÀMBIT Tota la ciutat

ÀREA D'ORGANITZACIÓ Totes

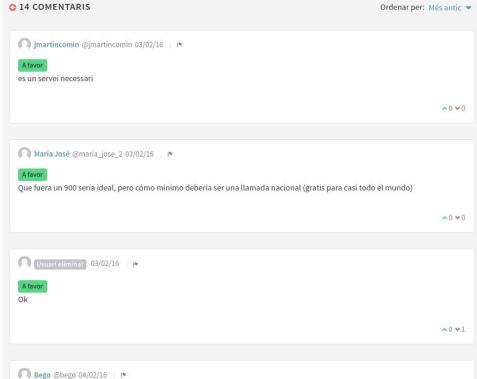
GRUP PROMOTOR Ajuntament de Barcelona

DATA D'INICI 20 de Setembre de 2016

@Eiyeitis decided to create a proposal •

< Atrás Estás creando una propuesta.	Intenta explicarte de la manera más clara posible al realizar una propuesta y ten en cuenta las instrucciones proporcionadas en la sección "El proceso". Muchas gracias por contribuir, tus ideas y propuestas son muy valiosas para el proyecto.
🔴 Crea tu propuesta	CREA TU PROPUESTA
• Comparar	
Publica tu propuesta	Título *
	Cuerpo *
	Categoria
	Por favor, seleccione una categoría
	Ámbito
	Alcance global
	(Opcional) Añadir un archivo adjunto
	Título
	Archivo Browse No file selected.

... and a debate took place around the • proposal with comments (for, against and neutrals)



Vaig demanar una cita amb un tècnic. Al justificant de la cita hi havia un telèfon de la seu del districte. Vaig estar trucant durant una setmana per anul·lar la cita i ningú agafà el telèfon a cap hora. Vaig mirar de trobar algun telèfon per Internet i només referencien el 010, crec que l'Ajuntament hauria de publicitar algun telèfon més per afavorir la proximitat. Finalment vaig trucar al 010 i tampoc van poder anul·lar la cita ni passar-li avís a la persona que m'esperaria. 15 minuts de trucada per res i a sobre paga.

- @Eiyeitis proposed "Free Information phone line of Barcelona City Council"
- Her proposal got 684 supports



Telefon gratuit d'informació del Ajuntament de Barcelona

🔘 Eiyeitis @eiyeitis 🛎

04/04/2018 14:22

Acceptada Som molts els ciutadans que necesitem coneixer activitats del Ajuntament de Barcelona. Al trucar al telefon general la telefonista no en sap res i et diu que truquis al 010, sí que en sap els costos de la trucada al 010. Es incomprensible que als ciutdans s'ens cobri per voler saber que fa el nostre Ajuntament. Aquest sí que es un REPAGO.

ARXIVAT COM A

Govern transparent i rendició de comptes

Aquesta proposta ha estat acceptada perquè:

O LA PROPOSTA APAREIX EN AQUESTS RESULTATS:

(Impulsar i millorar els canals de comunicació amb la ciutadania



Referència: BCN-PROP-2016-02-1332 Verifica l'empremta digital Compartir ≁ Incrustar 100

- The proposal was discussed in a meeting of city officials.
- In this meeting 21 contributions and several proposals were made.



[Jornada de treballadores i treballadors municipals] Administració Intel·ligent

A més d'una Administració eficaç, que sàpiga gestionar els recursos que té a la seva disposició, necessitem una Administració intel·ligent, que interactuï amb el seu entorn, amb la ciutadania, que escolti les demandes ciutadanes i aprengui a modificar les seves actuacions per donar respostes adients.



MARÇ 10:30 - 13:30 Seguir D'ASSISTENTS 21 D'APORTACIONS 21 LLISTA D'ORGANITZACIONS QUE HAN ATÈS

18

Referència: BCN-MEET-2016-03-452 Compartir A Incrustar 4

O INFORME DE LA TROBADA

Administració intel·ligent i inclusiva

Saló de Cròniques

Placa de Sant Jaume, s/n. 08002 Barcelona, Barcelona, Espanya

۲

En primer lloc es va fer la presentació de la jornada al Saló de Cent a tots els assistents. A continuació ens hem dividit en grups en funció del debat triat, el debat d'Administració Intel·ligent s'ha desenvolupat al Saló de

d.

A true story

- The proposal of @Eiyeitis gets accepted
- In the "Sustainable Mobility" area
- It is included in a **result**:
 - "Foster and improve the communication channels with citizens."



Telefon gratuit d'informació del Ajuntament de Barcelona

ο Eiyeitis @eiyeitis 🛎

04/04/2018 14:22

Acceptad Som molts els ciutadans que necesitem coneixer activitats del Ajuntament de Barcelona. Al trucar al telefon general la telefonista no en sap res i et diu que truquis al 010, sí que en sap els costos de la trucada al 010. Es incomprensible que als ciutdans s'ens cobri per voler saber que fa el nostre Ajuntament. Aquest sí que es un REPAGO.

ARXIVAT COM A
Govern transparent i rendició de comptes

Aquesta proposta ha estat acceptada perquè:

O LA PROPOSTA APAREIX EN AQUESTS RESULTATS:

Impulsar i millorar els canals de comunicació amb la ciutadania

6884 SUPORTS RECOLLIDA DE SUPORTS DESACTIVADA ■1 ADHERIR-SE ■14 Inicia sessió o Registra't per participar Referència: BCN-PROP-2016-02-1332 Verifica l'empremta digital Compartir ←

Incrustar (/)

- @Eiyeitis can visit the result and check the execution level.
- And she also can visualize the 5 other projects that belong to that result.
- With all participation metadata associated, related proposals, face to face meetings, etc...



100%

Execució global 76,4% > Bon govern 79,9% > Administració intel·ligent i inclusiva 80,5%

Administració intel·ligent i inclusiva Ciutat

Inici 2018-04-05 Fi 2018-05-05

5 PROJECTES

~

Impulsar i millorar els canals de comunicació amb la ciutadania

Promoure nous canals per recollir propostes, queixes i suggeriments sobre els serveis municipals. Millorar les cartes de serveis i els canals d'informació i comunicació sobre els tràmits municipals, ja sigui promovent la gratuïtat del canal telefònic d'informació municipal o bé actualitzant i simplificant les guies de serveis en paper i, alhora, implementar nous canals de comunicació, en funció del públic objectiu, i adaptar-los als diferents dispositius i a la introducció de programari lliure.

Taula de Coordinació de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana

PROGRÉS: 94%

 Nou model d'Atenció Ciutadana-Definició funcional
 100%

 Nova Plataforma multicanal d'Atenció Ciutadana (PMAC)
 100%

 Plataforma de consulta dels expedients administratius per a la
 70%

 ciutadania
 F12019-01-01

 Dilo gratuit
 100%

 MOSTRA TOTES LES

 WOSTRA TOTES LES

 EDITAT PER ÚLTIMA VEGADA PER

 & Admin DecidimBCN

 DARRERA ACTUALITZACIÓ EL 27/06/2018 09:41

 PROPOSTES
 TROBADES

 17
 5

 COMENTARIS
 ASSISTENTS

 33
 225

 SUPORTS
 APORTACIONS

 891
 296

Referència: BCN-RESU-2017-10-5051 Compartir → Incrustar ジ

• @Eiyeitis can see all updates and modifications of this result.



Execució global 76,4% > Bon govern 79,9% > Administració intel·ligent i inclusiva 80,5%

Canvis a "Impulsar i millorar els canals de comunicació amb la ciutadania" • VERSIONS

VERSIÓ 1 08/03/2018 08:37	>	RESULTAT
VERSIÓ 2 08/03/2018 08:41	>	
VERSIÓ 3 Ajuntament de Barcelona 08/03/2018 09:11	>	
VERSIÓ 4 Ajuntament de Barcelona 08/03/2018 09:11	>	
VERSIÓ 5 & Admin DecidimBCN 23/04/2018 13:11	>	
VERSIÓ 6 & Admin DecidimBCN 23/04/2018 13:33	>	
VERSIÓ 7 & Admin DecidimBCN 27/06/2018 09:41	>	
VERSIÓ 8 & Admin DecidimBCN 27/06/2018 09:41	>	

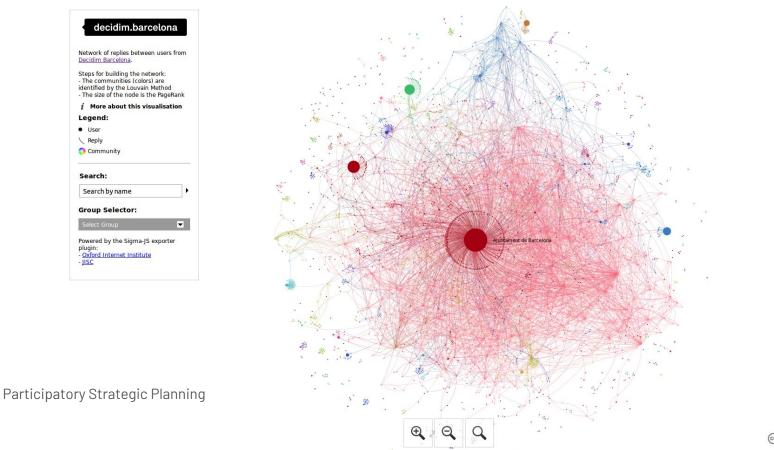
Decidim Barcelona.

Legend: • User Reply Community Search: Search by name **Group Selector:**

- JISC

Participatory strategic planning Barcelona's Municipal Action Plan





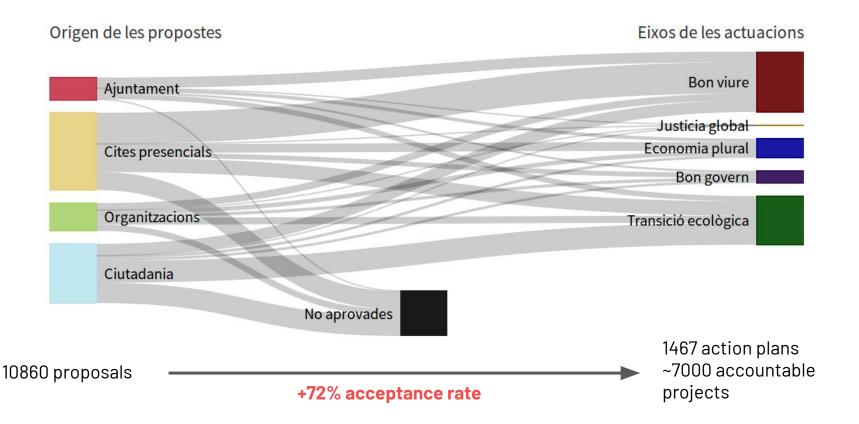
000

39.049 participants
10.860 proposals
1.467 action plans
15.021 physical participants

500+ meetings

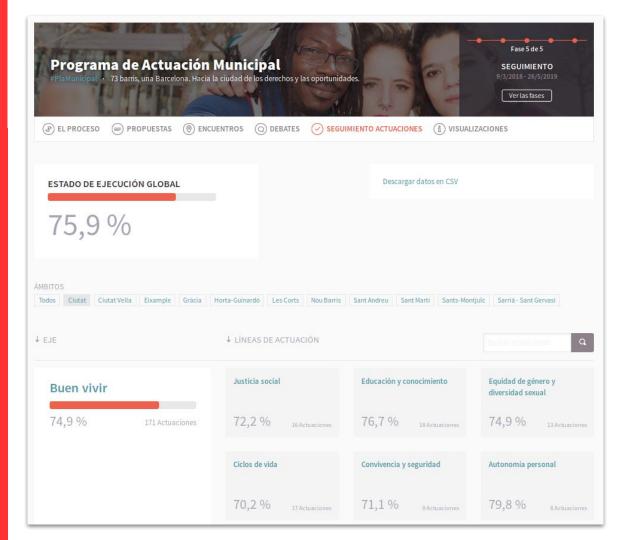
1.700 organizations
165.121 supports
72,2% citizen proposals accepted
24.028 active users
230.000+ online interactions





Accountability and result monitoring

 Participatory Strategic Planning is accountable. Decidim displays the % of execution of the whole action plan, by district, topic, down to the level of 7000 projects.





~40%

of city council budget

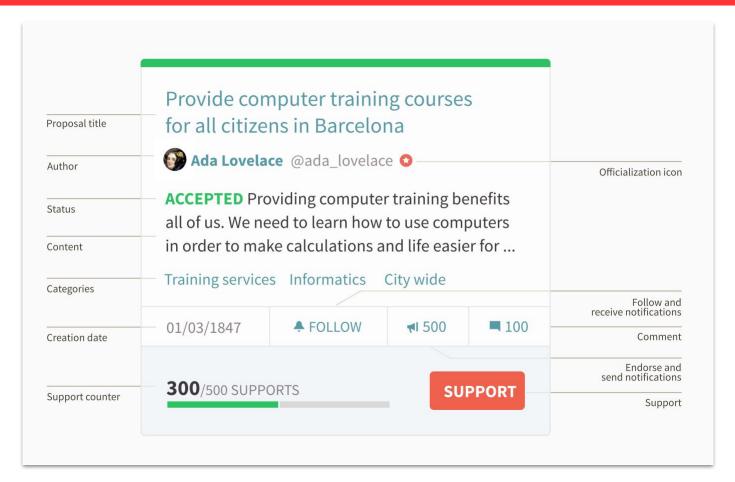
decidim.org

Beyond the strategic planning

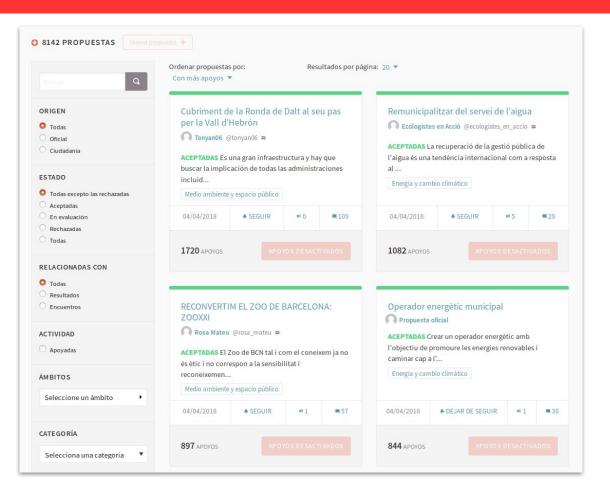
Initiatives, Organs, Processes, Consultations

Current statistics for decidim.barcelona





13,198 proposals



36 participatory processes Plans, regulations, budgeting, urban planning, etc.

Montbau + accesible

"Montbau + accessible" es un proceso participativo de diagnosis y de valoración de propuestas sobre accesibilidad en el barrio de Montbau. El Distrito de Horta-Guinardó pone en marcha el proceso con la voluntad de escuchar la voz de los vecinos y vecinas, de las entidades y de los colectivos del barrio para analizar la movilidad y la accesibilidad del mismo y formular y valorar posibles mejoras.

Más información

Diseñemos la zona verde de les Cases Barates

Desde el Distrito de Sant Andreu y el IMU se ha decidido impulsar un proceso participativo para definir las características de la urbanización del espacio público que rodeará los 5 edificios de la cuarta fase del proceso de remodelación del barrio de Bon Pastor, y sus futuros usos. El diseño de la urbanización afectará la área comprendida entre las calles de Biosca, Sant Adrià, Arbeca y Mollerussa.

Más información





O 36 PROCESOS VER ACTIVA (17) PASADAS (19)



Plan de equipamientos de la zona centro de Sants-Montiuïc

El Distrito de Sants-Montjuïc quiere escuchar y recoger las necesidades y propuestas de entidades. c...

#equipamentscentreSantsMont

FECHA DE FECHA DE INICIO FINALIZACIÓN Cierre y retorno



Reglamento por la Equidad de Género en el Ayuntamiento de Barcelona

El proceso participativo hace un llamamiento a toda la ciudadania de Barcelona para realizar aportac.

#normaBCNantimasclista

0	FECHA DE INICIO 12/07/2018	FECHA DE FINALIZACIÓN 07/12/2018
	02/07/2018	▲ SEGUIR
FASE ACTUAL: Retorno		PARTICIPA

Plan de Equipamientos de Nou Barris El Plan de Equipamientos es una herramienta de planificación global que recoge las necesidades

v dis...



Plan estratégico de los espacios

El Ayuntamiento de Barcelona ha iniciado la

elaboración del Plan estratégico de los espacios

FECHA DE

FINALIZACIÓN A SEGUIR

litorales de la ciudad

FECHA DE INICIO

litoral...

#PlaLitoralBCN

FASE ACTUAL Debate sobre la diagnosis



El Área de Ecologia Urbana y el Distrito de Horta-Guinardó promovernos un proceso de participación pa... #mpgmlaclota

0	FECHA DE INICIO 18/09/2018	FECHA DE FINALIZACIÓN 20/12/2018
	20/09/2018	♦ SEGUIR
	ACTUAL:	PARTICIPA

MPGM La Clota Reordenación



Montbau + accesible

"Montbau + accessible" es un proceso participativo de diagnosis y de valoración de propuestas sobre ...

#montbauaccessible

0	FECHA DE INICIO 09/10/2018	FECHA DE FINALIZACIÓN 14/01/2019
22/10/2018		▲ SEGUIR
	ACTUAL: de debate y propuestas	PARTICIPA



STADO	Remunicipalicemos Barcelona		Memoria, justicia y reparación: Cambio de			
Abierto	Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres		nombre de la Plaza Antonio López por Plaza Idrissa Diallo			
Cerrado	@associacio_catalan_3		Tanguem els CIE	0		
JTOR	PUBLISHED			PUBLISHED		
Alguna Mis iniciativas	En Barcelona, tenemos un amplio consenso político y social en relación con la necesidad de gestionar		<i>Está usted de acuerdo con que se cambie el nombre de la Plaza de Antonio Lopez por el de Plaza de Id</i>			
		/hashtag/aiguapublic		https://twitter.com/	/hashtag/PlaçaIdrissa	
PO	Solicitar la celebraci	ón de una consulta ciud	adana	Solicitar la celebracio	ón de una consulta ciud	adana
levar a cabo un proceso partic	Ciutat			Ciutat		
Pedir la creación de un nuevo ć	17/12/2017	♦ SEGUIR	■25	27/12/2017	≜ SEGUIR	■14
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
Llevar a cabo un proceso partic Convocar una audiencia públic Pedir la creación de un nuevo ć Convocar un Consell de barrio		≜ SEGUIR	■25		≜ SEGUIR	

🗘 11 ÓRGANOS



Comisión Asesora de Procesos Participativos

02/03/2018

La Comisión Asesora de procesos participativos es un órgano consultivo creado por el reglamento de p...

▲ SEGUIR



Consejo de Barrio de la Sagrera

El Consejo de Barrio de la Sagrera es el órgano de participación política de la ciudadanía en las cu...





Comisión de Amparo

La Comisión de Amparo, integrada en el Consell de Ciutat, es un órgano de carácter consultivo que ti...

		PARTICI
_	02/03/2018	▲ SEGUIR

from social to political networks

direct democracy with Decidim, beyond Barcelona 1.

+50 organizations currently using Decidim

- City councils
- Regional governments
- Cooperatives
- Associations
- NGO networks



Public-common's digital infrastructure

- +50 contributors
- 37 repositories
- Configurable and modular
- Free/Libre Open Source
- Productive ecosystems with +20 partners

Search or jump to 7	requests Issues Marketplace Ex	plore 🙎 🕂 🗝 (
decidim is a digital infrastructure around the world https://decidim.org		arcelona City Council with contributors and collaborators all
Repositories 37	ieams 16 🗏 Projects 8 🔅 Se	ttings
Pinned repositories		Customize pinned repositories
 ■ decidim The participatory democracy framework. A generator and multiple gems made with Ruby on Rails. ● Ruby ★ 276 ¥ 98 	 ≡ docs-features Decidim features and future roadmap documentation (English, Spanish & Catalar ★ 2 ¥2 	1)
Find a repository		Type: All - Language: All -
decidim	A	Top languages
The participatory democracy framework. A generate made with Ruby on Rails.	or and multiple gems	JavaScript
government community engine democracy	open-data	
● Ruby ★ 276 💱 98 م AGPL-3.0 Updated 5 m	Most used topics Manage decidim decidim-docs	
docs.decidim.org-ui		democracy design ux
An Antora UI for docs.decidim.org	M	
CSS MPL-2.0 Updated 5 hours ago		

Meta.decidim.org democratically designed democratic software



Welcome to MetaDecidim community site. This is a democratic community that manages the Decidim project democratically in all its dimensions.

ACTIVE PROCESSES

Welcome to the Community

SOM Metadecidim (general

assembly)

Active step Familiaritza't amb el Decidim





Active step Development



Propose new functionalities

SEE ALL PROCESSES







Active step Report a Bug









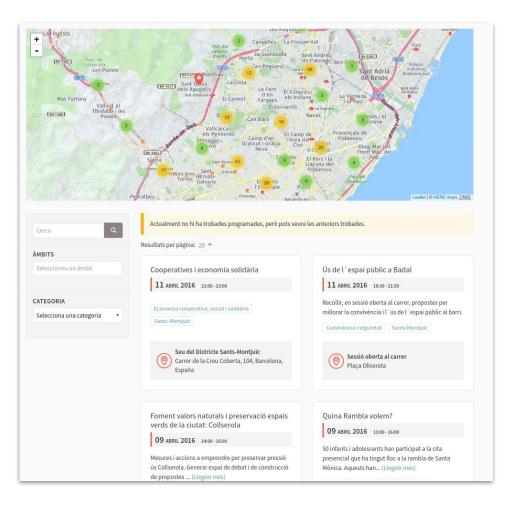


GOV Team (governance)

COM Team (storytelling) PRO Team (processes) LAB Team (research)

Not digital Democracy

- Online-offline integration
- Meetings, conferences
- Geolocalization of proposals
- Calendars and event promotion
- Participatory organs and assemblies



Don't forget!

Wednesday 28th, here: JAM18, Decidim's Annual Conference Free, all welcome!

Wednesday 28th Decidim Conference #JAM18

- All welcome
- Free to attend
- Detailed explanation of Decidim
- And also Democratic Cities conference



d.

And... our stand!

• Meet us and the lunch space



thanks!

https://decidim.org

The content of this presentation is licensed under a **Creative Commons By-SA license**. You are free to use, copy, modify and redistribute this work under the same license

email us hola@decidim.org