

XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

FICHA DE CANDIDATURA

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: Bogotá Abierta – www.bogotaabierta.co		
Nombre de la ciudad/región: Bogotá		
País: Colombia		
Institución candidata: : Instituto Distrital de la Participación Ciudadana (IDPAC)		
Fecha de inicio de la experiencia: Febrero 2016		
Fecha de finalización de la experiencia: : Permanente – Continúa		
Tipo de candidatura	Experiencia nueva	x
	Innovación sobre una experiencia existente	
Tipo de experiencia	Presupuesto participativo	
	Planificación urbana	
	Consejo	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc...	
	Audiencia/forum	
	Consulta/referéndum	
	Jurados ciudadanos	
	Gobierno electrónico/gobierno abierto	x
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
	Otros (indicar cuáles):	
Objetivo de la experiencia innovadora	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar e incorporar la diversidad como criterio de inclusión	x
	El fortalecimiento comunitario	
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	x
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	x
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.	x
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	x
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	x
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	x
Ámbito territorial	Conjunto del territorio	

XII DISTINCIÓN “BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA”

FICHA DE CANDIDATURA

	Distrito	X
	Barrio	
Ámbito temático	Gobernanza	
	Educación	
	Transporte	
	Gestión urbana	
	Salud	
	Seguridad	
	Medio ambiente y/o agricultura urbana	
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	
	Formación/capacitación	
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	
Todos	X	
Otros		

Parte 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA (máximo 4 páginas)

Objetivos

Objetivo principal de la experiencia innovadora:

Elige el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante

Objetivo Principal:

- ***Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa.

¿De qué manera se han alcanzado ese objetivo?

• A través de su participación con ideas en Bogotá Abierta, los ciudadanos han jugado un papel protagónico en procesos estratégicos de la gestión y planeación de la ciudad, así como en la toma de decisiones de procesos importantes. Por ejemplo:

- Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020
- Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial

XII DISTINCIÓN “BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA”

FICHA DE CANDIDATURA

- Políticas Públicas Distritales
- Las entidades distritales han encontrado en Bogotá Abierta una herramienta estratégica de gestión para validar y soportar diferentes procesos de toma de decisiones
- Es una herramienta divertida, accesible y fácil de usar que propicia un acercamiento fluido y propositivo entre entidades del gobierno de la ciudad y ciudadanos. En un primer momento del proceso a través de la interacción digital propuesta por Bogotá Abierta por medio de sus retos, y más adelante en el proceso, con encuentros presenciales de intercambio y sesiones de trabajo donde comparten ciudadanos participantes y los funcionarios públicos responsables de los temas consultados.
- La participación ciudadana en Bogotá Abierta a través de ideas, opiniones y contenidos les permite a los funcionarios distritales hacerse con una valiosa muestra de la percepción de los ciudadanos sobre diferentes temas y problemáticas de la ciudad.

Interactiva y Divertida

- El funcionamiento interactivo de la plataforma, similar al de una red social, donde a los participantes se les permite votar y comentar ideas, incentiva la llegada de ciudadanos a las conversaciones que se proponen sobre la ciudad.
- El incentivo de participar también se logra a través del concepto de gamificación que está detrás del diseño de la plataforma, que plantea la participación de los ciudadanos como una competencia positiva y constructiva de ideas y contenidos sobre la ciudad. Por lo general, los retos vienen acompañados de incentivos asociados a la implementación de la idea y también de premios a las mejores participaciones.

Sistematización de Participación Ciudadana

- La plataforma les facilita a las entidades del distrito, responsables del análisis del contenido que resulta de la participación ciudadana, una sistematización ordenada de la información capturada.
- Por su parte, la dinámica de votación por las diferentes ideas y los contenidos propuestos, ayuda a que las entidades puedan entender mejor las preferencias ciudadanas y la valoración que los ciudadanos hacen sobre los diferentes temas.

¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?

Los siguientes procesos de toma de decisiones en Bogotá se han apoyado en ejercicios de participación ciudadana realizados a través de la plataforma Bogotá Abierta:

1. El proceso de formulación del Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020 contó con más de 20.300 ideas ciudadanas sobre un amplio abanico de temáticas cruciales para la gestión y desarrollo de la ciudad.
2. Proceso de Diagnóstico del Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial.
3. Proceso de diseño del Nuevo Portal Web de Bogotá.
4. Formulación de Políticas Públicas Distritales.
5. Definición del nuevo nombre para el Sistema Distrital de Quejas y Reclamos – (Bogotá Te Escucha).
6. Proceso inicial de ideación para propuesta ganadora del Mayor’s Challenge de Bloomberg Philanthropies -Los Niños Primero. Gana 1 M de USD para implementar idea.

XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

FICHA DE CANDIDATURA

Dimensiones de la experiencia

¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. No hace falta que repitas lo que ya has presentado en la candidatura inicial a través de la plataforma PARTICIPATE OIDP (el jurado tendrá acceso directo a esa propuesta). No es suficiente con explicar que es la primera vez que se implementa una práctica de este tipo en tu ciudad, pueblo o región. Sin embargo, será considerado innovador si esto ha conllevado una adaptación significativa del tipo de práctica al contexto particular.

• El elemento más innovador del proyecto radica en:

✓ Ofrecerles a los ciudadanos una propuesta de participación de fácil acceso y uso, divertida, y que pone a sus participantes en un rol de solucionadores y gestores creativos de su ciudad.

✓ Se aprovechan la inteligencia colectiva de los ciudadanos y las nuevas tecnologías para apoyar procesos de toma de decisiones de la gestión de la ciudad.

✓ Se apoyó de manera comprehensiva y visible el proceso de participación ciudadana del principal proyecto de gestión del gobierno de la ciudad que es su Plan de Desarrollo.

✓ ***Tanto el uso de la plataforma digital para lograr llevar a cabo un proceso amplio de participación, como el formato de la propuesta de participación que invitaba a los ciudadanos a dar sus ideas para resolver los grandes temas y problemáticas de la ciudad, son los elementos más innovadores de la iniciativa.

¿En qué medida es transferible el procedimiento?

Explica en qué medida la experiencia tiene la capacidad de permitir la repetición de los elementos esenciales que la forman en un contexto diferente al de su creación, con muchas probabilidades de éxito. ¿Qué elementos crees que son replicables? ¿Cómo se puede acceder a la información sobre los mismos por parte de otras instituciones?

• La experiencia de Bogotá Abierta puede ser fácilmente replicable en otros escenarios y niveles de gobierno.

• Para replicar la experiencia es necesario contar con una plataforma digital similar a Bogotá Abierta. Medellín en Colombia (MiMedellín) y Quito en Ecuador (MiQuito) cuentan con una herramienta parecida. El proyecto Decide Madrid de presupuestos participativos también desarrolló una plataforma digital que posibilita la participación y votación de los ciudadanos en un gran proceso de definición de proyectos para la ciudad.

• Es fundamental entender que contar con la herramienta es sólo una pequeña parte del proyecto y que lo más determinante quizás es la voluntad política de los gobiernos de entregarle a la participación de los ciudadanos un protagonismo real y tangible sobre la toma de decisiones importantes. Es decir, que los gobiernos realmente le apuesten a que la participación de los ciudadanos sea cada vez más trascendental, definitiva y protagonista en la gestión de lo público.

XII DISTINCIÓN “BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA”

FICHA DE CANDIDATURA

- Entonces, si bien el desarrollo de la herramienta tecnológica es importante, lo más valioso para una iniciativa como Bogotá Abierta, consiste en aprender y tratar de replicar nuevos conceptos, procesos y dinámicas de participación ciudadana para la gestión de los asuntos públicos.
- En cuanto al diseño de la plataforma digital, consideramos primordial que se le preste gran atención a todo lo que determina la usabilidad de la herramienta. Entre más fácil, claro y directo sean su acceso y uso, mejores serán sus posibilidades para que las personas la acepten y adopten. Esta es quizás, una de las mayores virtudes de Bogotá Abierta.

¿Por qué consideras que la experiencia es factible?

Explica cómo al momento del diseño se tuvo en cuenta el contexto económico, técnico, organizativo y sociopolítico en el que se ha llevado a cabo y cómo esto aumentó las probabilidades de éxito de la experiencia. ¿Qué medidas se han tomado previendo el contexto?

- Cada vez se hace más profunda la penetración de las redes sociales y las tecnologías interactivas en la cotidianidad de muchos de los aspectos de nuestras vidas. En este sentido, es inevitable que con el tiempo muchas de las decisiones y gestiones de nuestros gobiernos acudan más y más a canales digitales y tecnológicos para relacionarse con la ciudadanía.
- Por otra parte, conceptos como el crowdsourcing de ideas o la innovación abierta, que se soportan en el reconocimiento de la inteligencia colectiva de las personas (ciudadanos) como herramienta de gran valor para resolver retos de todo tipo, vienen demostrando su valor en la gestión de lo público. Dicho de otra manera, la importancia de diseñar y gestionar la ciudad, a través de un lente que prioriza la voz, el sentir y las ideas de sus ciudadanos, buscando darles solución a problemas, brindarle legitimidad a acciones y proyectos gubernamentales y ganarles sostenibilidad política y social a los procesos de la ciudad.

¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?

Explica cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. Explica el grado de éxito de esta articulación.

- Tras 2 años de implementación la herramienta ha soportado iniciativas y procesos de más de 15 entidades del gobierno de la ciudad. (Lista de entidades y temas).
- Entre los temas trabajados:
 - Plan Distrital de Desarrollo – Secretaría de Planeación
 - Plan de Ordenamiento Territorial - Secretaría de Planeación
 - Día sin Carro – Secretaría de Movilidad
 - Proceso Anual de Rendición de Cuentas – Veeduría Distrital
 - Política Distrital de Cultura Ciudadana – Secretaría de Cultura
 - Nuevo Portal Web – Comunicaciones Alcaldía
 - Código de Policía – Secretaría de Gobierno
 - Práctica Responsable Grafiti – Participación Bogotá

XII DISTINCIÓN “BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA”

FICHA DE CANDIDATURA

▪ Movilidad Niños – Bloomberg Mayor’s Challenge

- El proyecto inició bajo un esfuerzo coordinado entre la Alta Consejería para las TIC, la Secretaría Distrital de Planeación y Participación Bogotá- IDPAC, alrededor de la formulación del Plan Distrital de Desarrollo del actual gobierno de la ciudad.
- Finalizado el proceso del Plan Distrital de Desarrollo al cierre del primer semestre de 2016, Bogotá Abierta quedó bajo el liderazgo de Participación Bogotá- IDPAC como una estrategia permanente en el tiempo de aprovechamiento de las nuevas tecnologías para ampliar y modernizar la participación ciudadana en los procesos públicos de la ciudad.

¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?

Explica el tipo de implicación de otros actores políticos o técnicos y de la ciudadanía (organizada y no organizada). ¿Qué roles asumieron estos participantes?

- Participación Bogotá – IDPAC – Entidad a cargo de la dirección del proyecto. Articula con las demás entidades de la ciudad para el diseño de las propuestas de retos abiertos que sobre diferentes temas se le presentan a los ciudadanos. Acompaña y asesora el desarrollo comprensivo de los retos de inicio a fin – formulación, promoción, finalización.
- Entidades Distritales – Proponen las temáticas y formulan las propuestas de retos con el apoyo/acompañamiento del equipo de Bogotá Abierta – Participación Bogotá.
 - ✓ Definen incentivos asociados a la implementación de las ideas y gestionan premios.
 - ✓ Son los principales responsables de la promoción y difusión de los retos. Deben aprovechar todos sus recursos y canales de comunicación para invitar a participar en el reto.
- Ciudadanos – Sus ideas y contenidos son la materia prima del proyecto. Ellos son los verdaderos protagonistas del proyecto.

¿Qué mecanismos de evaluación y rendición de cuentas se utilizaron?

Explica el tipo de evaluación y rendición de cuentas que forman parte de la planificación del la experiencia y cómo han funcionado en la práctica. Puedes mencionar algunos resultados para ejemplificar. ¿Cómo se ha difundido la información a la ciudadanía? ¿Cómo se ha hecho la devolución a la ciudadanía una vez acabado el procedimiento? ¿Quién ha evaluado la calidad del procedimiento y los resultados (por ejemplo, cuánta gente ha participado, de qué perfiles, cómo han percibido el proceso? ¿Cuáles han sido algunas de las conclusiones de la evaluación (si existen en este momento y si no cuándo está previsto que se conozcan)?

- El equipo de Bogotá Abierta sostiene una comunicación fluida con los ciudadanos participantes. El éxito de la plataforma, su proceso de posicionamiento y consolidación, depende en gran medida de ello; hay que contarles de manera fluida y permanente a los

XII DISTINCIÓN “BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA”

FICHA DE CANDIDATURA

ciudadanos qué hay en Bogotá Abierta y qué pasa con sus ideas. La iniciativa necesita de una fuerte cultura de rendición de cuentas que se expresa a través de buena y constante comunicación con sus usuarios.

- La comunicación se soporta en varios canales de comunicación como: Email, redes sociales, Mailing alcalde, promoción presencial, jornadas de trabajo presencial, otros
- A la fecha no hemos hecho encuestas de satisfacción a usuarios, pero siempre que introducimos y promocionamos la plataforma le consultamos a los ciudadanos su opinión sobre el proyecto y la percepción que tienen de la herramienta tecnológica.