

## XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

FICHA DE CANDIDATURA

### PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: Una comunidad más ilustrada, una comunidad más participativa		
Nombre de la ciudad/región: Valongo		
País: Portugal		
Institución candidata: Municipalidad de Valongo		
Fecha de inicio de la experiencia: Enero 2014		
Fecha de finalización de la experiencia:		
Tipo de candidatura	Experiencia nueva	X
	Innovación sobre una experiencia existente	
Tipo de experiencia	Presupuesto participativo	
	Planificación urbana	
	Consejo	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc...	
	Audiencia/forum	
	Consulta/referéndum	
	Jurados ciudadanos	
	Gobierno electrónico/gobierno abierto	
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
	Otros (indicar cuáles): empoderamiento ciudadano	x
Objetivo de la experiencia innovadora	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar e incorporar la diversidad como criterio de inclusión	X
	El fortalecimiento comunitario	X
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	X
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	X
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.	X
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	X
Ámbito territorial	Conjunto del territorio	x

## XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

### FICHA DE CANDIDATURA

	Distrito	
	Barrio	
Ámbito temático	Gobernanza	X
	Educación	X
	Transporte	
	Gestión urbana	X
	Salud	
	Seguridad	
	Medio ambiente y/o agricultura urbana	
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	X
	Cultura	X
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	X
	Formación/capacitación	X
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	X
	Todos	
Otros		

## Parte 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA (máximo 4 páginas)

### Objetivos

#### **Objetivo principal de la experiencia innovadora:**

*Elige el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante*

El principal cemento de la vida comunitaria es, en nuestra perspectiva, la confianza. Y para devolver esa confianza a la comunidad, es necesario invertir en la construcción de esa creencia entre todos y capacitar a los ciudadanos para que sean los mejores aliados en nuestro camino hacia una buena

## XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

### FICHA DE CANDIDATURA

governabilidad democrática. Pero no es suficiente proclamar esta pasión y propósito; es una inversión que se debe hacer diariamente, porque es necesario ver la democracia como un jardín que requiere trabajo y cuidados diarios. Como políticos, tenemos el poder y, en consecuencia, la responsabilidad de ser los mediadores de esta democracia ejemplar. Como políticos, debemos actuar como "inquilinos" de esta responsabilidad pública y comunitaria, y nunca como propietarios o "propietarios". Una vez que asumimos y aceptamos esto, los ciudadanos llegan a conocer a los representantes electos y políticos, a abordarlos personalmente, a compartir, comunicarse y expresarse. Se les da una voz y se escucha. Se desarrolla una relación de confianza y esperanza, que será la base de una democracia local sana y sostenible.

#### **¿De qué manera se han alcanzado ese objetivo?**

Consideramos que este es un proyecto en curso, donde el objetivo, aunque siempre es el mismo, no se ve como un destino final que queremos alcanzar, sino como una filosofía para el proceso general y el camino que estamos siguiendo.

Dicho esto, hemos estado poniendo en práctica este objetivo mediante el desarrollo de actividades y eventos que promueven la adquisición del conocimiento y las habilidades necesarias para salvaguardar la toma de decisiones receptiva, inclusiva, participativa y representativa en todos los niveles.

No solo eso, sino que también sensibilizamos a nuestros ciudadanos sobre los temas de derechos humanos, igualdad de género y promoción de una cultura de paz y no violencia.

Al mismo tiempo, otros temas que intentamos explorar mejor y desarrollar más con nuestros ciudadanos son identidad, pertenencia y propiedad. Solo al proporcionar y dar acceso a la información, las personas pueden conocer su Municipio, su historia y su patrimonio. Al aprender sobre esos aspectos, solo así la comunidad podrá conocer, comprender, respetar y valorar el territorio en el que viven. No podemos esperar que las personas estén sensibilizadas, se preocupen y disfruten de su espacio vital si no saben nada sobre eso. El ciudadano que está informado, respeta y valora estas cosas, podrá comunicar, transmitir y transfundir esos mismos valores, mentalidad e información. Así es como hemos estado trabajando hacia nuestro objetivo.

## XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

### FICHA DE CANDIDATURA

#### ¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?

Creemos que en la sociedad todos debemos tener un papel activo, por lo que hemos desarrollado nuestras actividades para personas de todas las edades en mente. Con esto, hemos registrado un aumento en la participación de niños de hasta 6 años (a través del Presupuesto Participativo para Jóvenes). Este impacto es muy importante para nosotros, ya que creemos que la educación hacia la ciudadanía y la alfabetización cívica debe comenzar desde el principio.

Este proyecto y sus iniciativas también han sido relevantes porque nos han permitido establecer un contacto más directo con el público, escuchando sus deseos, comentarios, ideas y críticas.

Iniciativas como "TAClaro! - Transparencia, rendición de cuentas y comunicación en la administración pública local", "Semana abierta de rendición de cuentas", la publicación en línea de las "Hojas de transparencia", el Presupuesto participativo para jóvenes de Valongo" OPJV "y el Presupuesto participativo interno del municipio" ¡Lo que importa! " También permitió una descripción más rigurosa y detallada de los costos, el proceso administrativo se ha vuelto más claro y transparente tanto para los empleados de la Municipalidad como para sus ciudadanos. Este acceso ilimitado a los archivos, permite a los ciudadanos entender y ver si sus representantes electos se están enfocando en las necesidades de los ciudadanos y cómo se está gestionando en general.

### Dimensiones de la experiencia

#### ¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

*Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. No hace falta que repitas lo que ya has presentado en la candidatura inicial a través de la plataforma PARTICIPATE OIDP (el jurado tendrá acceso directo a esa propuesta). No es suficiente con explicar que es la primera vez que se implementa una práctica de este tipo en tu ciudad, pueblo o región. Sin embargo, será considerado innovador si esto ha conllevado una adaptación significativa del tipo de práctica al contexto particular.*

Para nosotros, la innovación radica en construir y adaptar las metodologías y los procesos actuales de gobernanza de la mano con nuestros ciudadanos. Esto no es nuevo en la historia de la democracia; sin embargo, nuestra comunidad, nuestra sociedad, la Unión Europea, se enfrentan a nuevos desafíos que no necesariamente requieren el aporte y / o la intervención de la última tecnología, sino el retorno a un diálogo más directo y proceso de co-gobierno.

#### ¿En qué medida es transferible el procedimiento?

## XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

### FICHA DE CANDIDATURA

*Explica en qué medida la experiencia tiene la capacidad de permitir la repetición de los elementos esenciales que la forman en un contexto diferente al de su creación, con muchas probabilidades de éxito. ¿Qué elementos crees que son replicables? ¿Cómo se puede acceder a la información sobre los mismos por parte de otras instituciones?*

Nuestro proyecto "Una comunidad más ilustrada, una comunidad más participativa" tiene 4 años de existencia y es perfectamente replicable siempre y cuando se adapte a la realidad y las necesidades de la comunidad y el municipio que decide acogerla. Todas las iniciativas dentro de este proyecto son transferibles también. Al igual que hemos apostado a una comunicación equilibrada con los ciudadanos a través de la tecnología y "cara a cara", hoy en día muchas otras inversiones en canales de comunicación e información en línea también están siendo realizadas por otros municipios; Pero al igual que nosotros, se sienten separados de sus ciudadanos. Como tal, creemos que muchas autoridades locales practican, en algún momento, esta iniciativa. Puede que no lo hagan conscientemente y no en el mismo nivel de transparencia, pero está presente.

#### **¿Por qué consideras que la experiencia es factible?**

*Explica cómo al momento del diseño se tuvo en cuenta el contexto económico, técnico, organizativo y sociopolítico en el que se ha llevado a cabo y cómo esto aumentó las probabilidades de éxito de la experiencia. ¿Qué medidas se han tomado previendo el contexto?*

Como se mencionó en nuestra descripción y presentación, nos dimos cuenta de los altos niveles de ignorancia cívica que prevalecen en estos días, así como de los bajos porcentajes de votos, la creciente desconfianza hacia la política y la forma en que funcionan los gobiernos. La "política de bajo costo" o la "democracia de comida rápida", es decir, las soluciones populistas que exploran los temores y las desigualdades colectivas e individuales de una manera muy superficial y peligrosa, también se han vuelto más comunes y populares. Estas soluciones pueden, a primera vista, parecer más atractivas, sin embargo, a menudo son respuestas simplificadas a preguntas muy complejas y delicadas. Estas situaciones, combinadas con temas más globales como la desinformación ("noticias falsas"), entre muchas otras, han contribuido a un bajo porcentaje de participación y participación ciudadana. A pesar de nuestros esfuerzos previos para contribuir a ciudadanos más felices, se redujeron los comentarios recibidos a cambio.

#### **¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?**

*Explica cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. Explica el grado de éxito de esta articulación.*

## XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

### FICHA DE CANDIDATURA

Además del trabajo constante y transversal con las diferentes Divisiones de la Municipalidad y sus colaboradores, promovemos reuniones públicas anuales abiertas a la comunidad, donde se discuten la metodología de gobierno, el presupuesto, las actividades, entre otras. También trabajamos con asociaciones locales (organizamos al menos 4 reuniones por año donde se invita a los miembros de todas las asociaciones locales). En estas reuniones / sesiones, discutimos las actividades que se están planificando para el próximo semestre o año y, según los comentarios, las necesidades y opiniones expresadas, adaptamos esos eventos y perspectivas.

No solo eso, sino porque siempre apuntamos a aprender y crecer con este proyecto, también nos hemos unido a otras Redes, una de las cuales es la Red Nacional de Municipios Participativos, de la cual somos miembros y tenemos, en este mandato, asumí la presidencia.

#### **¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?**

*Explica el tipo de implicación de otros actores políticos o técnicos y de la ciudadanía (organizada y no organizada). ¿Qué roles asumieron estos participantes?*

La concepción de este proyecto fue el resultado de los estudios locales y la lluvia de ideas entre las distintas Divisiones del Municipio. Después de identificar los desafíos y las posibilidades, comenzamos con la implementación de una nueva metodología de contabilidad y presupuesto municipal, el propio sistema de contabilidad y un paquete de plataforma SIG, que fueron los catalizadores del proceso de evaluación. Esto porque, a partir de ese momento, la gran mayoría de los procesos y actividades se envían y desarrollan a partir de ahí. El presupuesto, los costos, los números y la información general se comparten de manera homogénea con nuestros colegas y ciudadanos, lo que les permite intervenir.

A partir de ese momento, el proceso experimenta un "círculo completo", lo que significa que cada individuo y su acción tienen un peso diferenciador en el conjunto. Si nosotros, los representantes electos, no hacemos nuestro trabajo como mediadores de ciudadanos ejemplares y, por lo tanto, de democracia ejemplar, ya lo haremos. Han contribuido negativamente a ese círculo compartido de corresponsabilidad.

Hemos podido medir el peso / nivel de corresponsabilidad al analizar el número cada vez mayor de participantes en las diversas actividades promovidas en el marco de este proyecto general: en el caso del Presupuesto Participativo para Jóvenes de Valongo, aunque la cantidad de proyectos, participantes y Los votos se registraron y enumeraron desde su ejecución, con la introducción de la

## XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

### FICHA DE CANDIDATURA

plataforma en 2015, podemos comunicar que, desde entonces, se han registrado 4103 participantes. Solo este año, hemos recibido 105 propuestas de proyectos de niños de hasta 6 años para jóvenes y adultos hasta los 30 años. Los proyectos ganadores fueron concebidos por la comunidad para la comunidad.

#### **¿Qué mecanismos de evaluación y rendición de cuentas se utilizaron?**

*Explica el tipo de evaluación y rendición de cuentas que forman parte de la planificación del la experiencia y cómo han funcionado en la práctica. Puedes mencionar algunos resultados para ejemplificar. ¿Cómo se ha difundido la información a la ciudadanía? ¿Cómo se ha hecho la devolución a la ciudadanía una vez acabado el procedimiento? ¿Quién ha evaluado la calidad del procedimiento y los resultados (por ejemplo, cuánta gente ha participado, de qué perfiles, cómo han percibido el proceso? ¿Cuáles han sido algunas de las conclusiones de la evaluación (si existen en este momento y si no cuándo está previsto que se conozcan)?*

Las iniciativas dedicadas a la transparencia y el intercambio de información, a saber, "TAClaro! - Transparencia, rendición de cuentas y comunicación en la administración pública local ", " Semana abierta de rendición de cuentas ", la publicación en línea de las " Hojas de transparencia ", el Presupuesto participativo para jóvenes de Valongo" OPJV "y el Presupuesto participativo interno del municipio" ¡Lo que importa! ", requirió la introducción de un nuevo sistema contable y financiero.

Este nuevo sistema se implementó el mismo año en que dimos paso a este proyecto y desde entonces ha permitido una mejor visión general, tanto para los representantes locales, los empleados del municipio como para los ciudadanos. El registro y descripción de costos es más riguroso y detallado. Todas estas iniciativas permiten una descripción más rigurosa y detallada de los costos, el proceso administrativo se ha vuelto más claro y transparente.

Con la introducción de esta cultura de transparencia y comunicación, ha tenido un impacto en la acción técnica y la política de la autoridad local. Hoy en día, el Municipio y todos los servicios involucrados, son más disciplinados y rigurosos con la organización de los recursos, tienen una mejor comprensión de la evolución anual del presupuesto / costos, tienen una base de información más organizada que ahora utilizamos para respaldar las decisiones, así como una mayor interacción con las comunidades de nuestro municipio.

## **XII DISTINCIÓN "BUENA PRÁCTICA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA"**

FICHA DE CANDIDATURA