

PARTIE 1 : DONNÉES DE BASE

Titre de l'expérience : Águeda Sm@rt City Lab	
Nom de la ville/région : Municipalité d'Águeda	
Pays : Portugal	
Institution candidate : Municipalité d'Águeda	
Date de début de l'expérience : avril 2018	
Date de fin : avril 2021	
Type de candidature	Nouvelle expérience
Type d'expérience	Espace / atelier pour le diagnostic, le suivi, etc ...
	Initiatives citoyennes
Objectif de l'expérience innovante	Renforcement communautaire
	Étendre les droits de la citoyenneté liés à la participation politique
	Améliorer la qualité de la prise de décisions publiques grâce à des mécanismes de démocratie participative
	Améliorer l'efficacité et la performance des mécanismes de démocratie participative
Cadre territorial	Quartier
Domaine thématique	Gouvernance
	Éducation
	Transport
	Gestion urbaine
	Environnement et agriculture urbaine
	Nouveaux mouvements sociaux et associationnisme
	Logement
	Développement local
	Formation/préparation
	Economie et finances

PARTIE 2 : DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Objectifs

Objectif principal de l'expérience innovante :

L'Águeda *Sm@rt City Lab* vise à être la genèse d'une ville/communauté moins polluante, plus innovante, durable, inclusive et résiliente, avec une meilleure qualité de vie pour les citoyens. Il s'agit d'un projet aligné sur les objectifs de développement durable des Nations unies pour 2030. Transversal à tous les domaines thématiques (mobilité, énergie, constructions, économie circulaire et environnement), un espace d'interprétation et de dynamisation du laboratoire sera mis en place, ouvert à la communauté, dans lequel les citoyens pourront identifier les problèmes/besoins et pourront connaître (et tester) les technologies mises en œuvre sur leur territoire et avoir des informations sur les moyens de participer aux activités menées dans ce cadre.

Comment cet objectif a-t-il été atteint ?

Avec la mise en œuvre des mesures mentionnées dans les différentes opérations du projet. Avec les commentaires des entreprises, des universités, des institutions et des citoyens. Avec des initiatives de comptage intelligent.

Dans quelle mesure cet objectif a-t-il été atteint ?

Un plan de diffusion et d'exploitation des résultats de l'Águeda *Sm@rt City Lab* a été élaboré, qui comprend un ensemble de mesures à adopter au cours du projet afin que les objectifs définis dans le cadre du plan de mise en œuvre puissent être atteints et que l'impact attendu du Laboratoire puisse être réalisé.

Les mécanismes de suivi et d'évaluation identifient les facteurs critiques qui ont conditionné ou amélioré la mise en œuvre du plan de travail et les résultats respectifs, en mettant l'accent sur la détection des écarts dans la mise en œuvre par rapport aux objectifs prévus et sur les impacts, difficultés et limites associés à ces mêmes écarts afin de procéder à des ajustements pour atteindre les objectifs fixés. Après la mise en œuvre de la plupart des actions, les objectifs seront atteints. En raison de la Covid, certaines actions ont été suspendues et sont reprogrammées. Cependant, le projet devrait toucher directement ou indirectement le commerce de la région, plus de 20 fournisseurs, 352 bâtiments, 600 familles, environ 1950 personnes et 3000 étudiants.

Dimensions de l'expérience

Quel est l'élément le plus innovant de l'expérience ?

La mise en œuvre de l'Águeda *Sm@rt City Lab* est basée sur le concept et le modèle de l'innovation ouverte, l'amélioration de l'efficacité des services publics, la co-création et la participation active de tous les citoyens, entreprises et institutions, afin de répondre aux défis urbains liés à la décarbonisation, dans les domaines thématiques de la mobilité, de l'énergie, des constructions, de l'économie circulaire et de l'environnement.

La municipalité d'Águeda s'est toujours préoccupée de ses habitants et de l'environnement, mais c'est la première fois que nous mettons en œuvre un projet visant à décarboniser le



centre ville. Les technologies, associées aux changements d'habitudes de consommation et d'appropriation par la population et les communautés locales qui en découlent, permettent des gains très importants en matière d'efficacité énergétique et environnementale dans les bâtiments, les espaces publics, les services urbains et les transports. L'un des principaux objectifs de ce projet est que l'Águeda *Sm@rt City Lab* devienne un espace d'agrégation des différentes initiatives promues par la municipalité et les entités associées dans le domaine de la décarbonisation, et que soit ainsi créé un système de diffusion des résultats obtenus, favorisant le changement progressif de comportement de toute la communauté.

La ville qui crée les problèmes doit aussi créer les solutions. Il est prévu que la ville d'Águeda puisse être le scénario de la construction de solutions locales aux grands problèmes mondiaux, dans une logique d'interaction entre les municipalités, les universités, les centres de R&D, les entreprises, les entrepreneurs et les citoyens. Les participants et l'ensemble de la communauté peuvent [accéder en temps réel à des informations](#) sur le développement des projets et les résultats. Il faut également mentionner ce projet comme [une approche innovante](#) pour atteindre les objectifs de développement durable de l'ONU pour 2030.

Dans quelle mesure la procédure est-elle transférable ?

Le projet peut être reproduit et transféré avec succès pendant et après sa mise en œuvre dans toute autre ville, quartier ou rue. Les autres institutions peuvent accéder aux éléments du projet sur le site web de la municipalité d'Águeda, en se rendant au siège du laboratoire municipal Águeda *Sm@rt City* (situé dans le centre historique de la ville) ou en contactant directement la municipalité (division de l'environnement et de la durabilité). La ville a déjà été invitée à présenter le projet et les résultats obtenus dans différents forums : par exemple, par le Fonds portugais pour l'environnement, et par l'organisation de l'exposition Smart City Tour.

Pourquoi considérez-vous que l'expérience est faisable ?

La municipalité d'Águeda est une référence dans l'administration publique portugaise pour le développement durable, un territoire ordonné, innovateur et compétitif, socialement cohésif et culturellement actif avec un statut d'excellence ayant des répercussions au niveau national et international, en accord avec une tradition historique de municipalité à forte inclinaison industrielle et commerciale. Elle est considérée comme une destination touristique et de loisirs et un lieu où il fait bon vivre, travailler et apprendre. La ville possède également une expérience importante en matière d'engagement et d'action politiques en faveur d'un développement plus durable (Águeda a été l'une des premières municipalités à signer la Convention des Maires pour l'engagement en faveur du climat et de l'énergie), ainsi qu'en matière de responsabilisation et de participation des communautés. De l'Agenda 21 local au budget participatif, la participation et les actions communautaires d'Águeda sont un succès.

Ce projet et cette expérience sont réalisables parce qu'ils combinent toutes les motivations et tous les aspects mentionnés : R&D, solutions industrielles innovantes, engagement politique et participation et implication des citoyens. Il est possible de co-crée des villes plus innovantes, durables, inclusives et résilientes, afin d'améliorer la qualité de vie de nos communautés, en résolvant les problèmes et les besoins quotidiens des gens. Ces solutions encouragent la décarbonisation des villes, par l'application de solutions technologiques



adaptées à chaque besoin/cas, et augmentent l'efficacité et réduisent la consommation d'énergie.

Comment l'expérience a-t-elle été articulée avec d'autres acteurs et processus

Le modèle de gouvernance et la structure organisationnelle du laboratoire d'Águeda Sm@rt City Lab intègre trois niveaux avec des responsabilités définies, articulées entre elles, afin de garantir la mise en œuvre efficace du plan du projet : noyau de coordination (exécutif municipal), noyau d'exécution (entités participantes) et équipe de gestion.

L'équipe de gestion qui affecte l'Águeda Sm@rt City Lab est composée d'éléments de la division de l'environnement et de la durabilité (coordination - avec des compétences techniques dans les domaines thématiques de la décarbonisation), de la division de la modernisation administrative, de la qualité, de l'audit, du financement et des partenariats, de la division des technologies de l'information et de la division de la maintenance.

Plusieurs séances de travail ont été organisées avec des entreprises et des centres de connaissances, en leur qualité de fournisseurs de solutions technologiques, de services et de connaissances utiles à la réalisation des objectifs définis pour le LVpD (*Laboratório Vivo para a Descarbonização*) et à la mise en œuvre des mesures proposées. Plusieurs séances de travail ont été également organisées avec dans les écoles. Des rencontres sociales, des réunions de participation publique ouvertes à tous les citoyens, des publications, des débats thématiques, plusieurs études et des actions d'intervention environnementale et sociale étaient également prévues.

Quel a été le niveau de coresponsabilité ?

En ce qui concerne l'implication, la co-création et l'appropriation par la population des nouvelles technologies mises en œuvre dans le domaine du Laboratoire, il convient de noter la tenue de séances de clarification et de *brainstorming* sur chaque proposition/solution technologique, son fonctionnement et son impact. De cette manière, le public peut jouer le rôle de co-créateur, en apportant des contributions en fonction des besoins détectés et de son expérience en tant qu'utilisateur du Laboratoire, et en obtenant un degré de connaissance qui permet l'appropriation de nouvelles technologies pendant et après la période de mise en œuvre. Entreprises et centres de connaissances, fournisseurs de solutions technologiques, de services et de connaissances utiles à la réalisation des objectifs définis pour la directive LVpD et à la mise en œuvre des mesures proposées.

Quels mécanismes d'évaluation et de responsabilisation ont été utilisés ?

Le plan de suivi de l'Águeda Sm@rt City Lab, par l'intermédiaire de l'équipe de gestion, à assurer la mise en œuvre efficace des activités/opérations, ainsi qu'à suivre et à contrôler les progrès de leur réalisation. Dans ce contexte, afin de détecter les points critiques dans la mise en œuvre d'Águeda Sm@rt City Lab et d'introduire les mesures correctives nécessaires, les mécanismes suivants ont été définis pour suivre et évaluer la responsabilité de l'équipe de gestion (réunions de suivi technique et de contrôle, réunions de coordination et présentation des résultats).



- Suivi continu des indicateurs établis pour évaluer l'impact du Laboratoire après la période de mise en œuvre (deuxième semestre 2020).
- Diffusion d'informations sur le laboratoire par le biais : de réseaux sociaux, du site web et du bulletin d'information LVpD, de conseils sur la durabilité dans les journaux locaux, du manuel de durabilité pendant la pandémie de Covid, de [sessions avec la communauté](#), entre autres. Développement d'une plate-forme unique d'agrégation et de gestion des données pour une [gestion transversale et centralisée](#) des informations provenant des différents systèmes intelligents installés dans la zone du laboratoire, ainsi que d'autres données liées au changement de comportement de la population. La plateforme correspond à un outil qui permet d'informer et d'appuyer la décision, puisque le croisement des différentes données permettra à la municipalité d'Águeda de mettre en œuvre des mesures et des actions concertées avec la situation actuelle de cette zone de la ville. Cette plate-forme devrait centraliser le système de suivi de la mise en œuvre du *Sm@rt City Lab* à Águeda, c'est-à-dire les données pour la saisie, le traitement et la diffusion des résultats attendus.
- Autres résultats obtenus qui sont déjà au service de la collectivité : nouvelles stations de recharge pour véhicules électriques installées (2), capteurs de niveau volumétrique testés en écopoints, un compacteur de déchets mis en place sur le marché municipal de papier/carton. Un système intelligent de gestion de l'irrigation installé dans les jardins historiques municipaux. Des réducteurs d'émissions de gaz à effet de serre ont été installés dans 21 véhicules du parc municipal (réduisant les émissions jusqu'à 80 % et la consommation jusqu'à 30 %). L'éclairage public de 3 rues et d'une place a été remplacé par 59 lumières LED avec un système de régulation intelligent, et un système solaire photovoltaïque a été installé pour l'autoconsommation dans le parking à côté du bâtiment des pompiers volontaires d'Águeda, l'énergie utilisée par la station de recharge des véhicules électriques et le surplus étant destiné aux pompiers. Achat et installation d'une banque avec des panneaux solaires et des ports USB pour recharger les appareils mobiles. Deux panneaux multimédias interactifs ont été installés, accessibles à tous, quelles que soient leurs limites physiques ou cognitives (*Tomi for all*), afin de promouvoir les initiatives du projet ainsi que d'autres informations pertinentes pour les citoyens. Une « initiative *EcoEvent* » a été lancée, qui répond à certaines exigences de durabilité environnementale et, dans le domaine de la mobilité, un circuit de train a été réalisé autour de la ville, permettant aux visiteurs et aux touristes d'utiliser ce moyen de transport pour connaître la ville au détriment du transport individuel. Installation de GEM (*Global Energy Meter*) dans les établissements commerciaux et les maisons.
- Développement d'une application pour enregistrer les comportements / défis de la communauté, interconnectée avec l'installation du GEM dans les établissements commerciaux et résidentiels (en cours de développement). Acquisition d'une fourgonnette électrique pour la mise en place d'une navette électrique dans la ville d'Águeda. Elaboration d'un manuel d'épargne pour les citoyens. Dans les écoles, l'action « plus durable, moins de carbone » a favorisé la participation active de 250 jeunes, avec l'identification de nouvelles idées à mettre en œuvre et à réduire les émissions de carbone.

14e Prix « Bonne pratique en participation citoyenne »

Fiche de candidature



Annexes :

[Águeda Sm@rt City Lab](#)

[Manual de poupança](#)

[Vidéo](#)