

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: <i>Public E-discussions</i> (debates públicos electrónicos)	
Nombre de la ciudad/región: Kazán	
País: Federación de Rusia	
Institución candidata: Departamento de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	
Fecha de inicio de la experiencia: 2018	
Fecha de finalización de la experiencia: en curso	
Tipo de candidatura	Experiencia nueva
Tipo de experiencia	Gobierno electrónico/gobierno abierto
Objetivo de la experiencia innovadora	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar e incorporar la diversidad como criterio de inclusión
	El fortalecimiento comunitario
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa
Ámbito territorial	Conjunto del territorio
Ámbito temático	Gestión urbana

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Objetivos

Objetivo principal de la experiencia innovadora:

Fortalecimiento comunitario

Kazán es la tercera capital de la Federación Rusa después de Moscú y San Petersburgo. y sigue creciendo. Esto plantea cuestiones de desarrollo urbano de la ciudad como:

- construcción
- ampliación de nuevas calles y distritos de la ciudad
- nuevas urbanizaciones, jardines de infancia, escuelas, nuevos carriles y autopistas.

Al abordar importantes cuestiones de desarrollo urbano, es clave tener en cuenta los intereses de las personas residentes de la ciudad. El principal objetivo de los debates públicos fue darles una última palabra decisiva sobre las cuestiones de la política del espacio urbano.



¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo?

El sistema de debates electrónicos públicos se desarrolló para asegurar una solución rápida y conveniente a los problemas entre el gobierno de la ciudad y sus residentes, en forma de comunicación. Por primera vez en Rusia, en 2018 se desarrolló e implementó el Sistema de Información de Discusión Pública. El objetivo principal de los debates públicos electrónicos es lograr que los y las residentes de la ciudad participen en un proceso de tratamiento de cuestiones socialmente valiosas, a fin de recabar la opinión pública y tener en cuenta propuestas y observaciones. Esto incluye una transición de todos los debates públicos jurídicamente valiosos sobre el desarrollo urbano en forma digital. La celebración de debates públicos en forma digital puede ampliar considerablemente el número de participantes en los debates y reducir los costos de organización de los debates públicos. Además, brinda otra gran oportunidad a todos los grupos sociales de participar en el tratamiento de las cuestiones de desarrollo urbano.

¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?

A fecha de 27 de abril hay 360 debates públicos registrados en el Sistema de Información relacionado con el desarrollo urbano en Kazán. El sistema ha recibido más de 2.600 preguntas y propuestas. En total, más de 3.000 ciudadanos/as de Kazán han usado el Sistema de Información de Discusión Pública. Durante la aplicación de la agenda urbana se tuvieron en cuenta todas las propuestas de los usuarios.

En 2019, por primera vez en Rusia, se discutió el Plan General de la Ciudad en forma digital.

Además, se han observado otras ventajas:

1. Los residentes se comprometen y participan activamente en el proceso de toma de decisiones urbanas a través de nuestra plataforma digital
2. No es necesaria la presencia personal en los debates públicos, lo que ahorra tiempo y fondos
3. Los participantes no están limitados en el tiempo ya que el sistema está disponible 24h, todos los días de la semana
4. Los riesgos de corrupción se reducen
5. La eficacia de los debates públicos ha aumentado
6. Ahorro presupuestario del Ayuntamiento para la organización de reuniones periódicas presenciales
7. Hay un aumento en la lealtad, confianza y satisfacción de los residentes sobre la elaboración de políticas

Dimensiones de la experiencia

¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

1. Por primera vez en la historia de la ciudad, las discusiones públicas sobre el plan general de la ciudad de Kazán se realizaron a través del sistema de información. Este documento define las principales áreas de desarrollo de la ciudad en un curso de 15 años. Gracias a nuestras discusiones electrónicas, los residentes y el gobierno de la ciudad pudieron finalmente llegar a un acuerdo sobre los desafíos más cruciales e importantes.
2. Entre todos los órganos de gobierno local de Rusia, por primera vez se han implementado audiencias públicas a través de internet. El sistema garantiza la disponibilidad, la publicidad y la transparencia de los debates públicos. Los interesados pueden hacer una propuesta a través de debates públicos en línea desde cualquier parte del mundo.
3. El sistema de información "Debates Públicos" es el único en Rusia para llevar a cabo debates públicos que no utiliza tecnologías cerradas y propietarias, y que se basa en *software* de código abierto. El sistema tiene mecanismos para garantizar la seguridad de la información.



300+
public E-
discussions
held



up to 50
million RUB per
year indirect
budget savings



3000+
users - citizens who
have passed ESIA
identification



60
users are the Executive
Committee staff

¿En qué medida es transferible el procedimiento?

Creemos que este proyecto y enfoque es transferible. El proyecto es escalable debido a la flexibilidad de sus elementos y su transferibilidad a otras ciudades y regiones. Esto permite un mayor beneficio social y posibles beneficios financieros al mismo tiempo. Pasar de las reuniones regulares a los debates públicos en un espacio digital puede ser un salvavidas para cualquier ciudad y región metropolitana mediana o grande. Hacer el cambio no debería ser difícil ya que no requiere de costos significativos del presupuesto de una ciudad ni de una infraestructura especial.



¿Por qué consideras que la experiencia es factible?

El proyecto se ha estado gestando durante mucho tiempo, y puede dar a los residentes de la ciudad más libertad y una oportunidad real de influir en la toma de decisiones de la administración local. Cabe señalar que se han celebrado reuniones periódicas sobre la construcción, la ampliación de nuevas calles, distritos de la ciudad y la construcción de urbanizaciones, jardines de infancia, escuelas, nuevos carriles y autopistas. Debido a las razones y circunstancias objetivas, no todos los residentes afectados pudieron estar físicamente presentes en esas reuniones en un determinado momento y lugar. Por lo tanto, el proyecto proporcionó la oportunidad de solucionar ambos problemas. La transición de la discusión pública en un espacio digital nos permitió escuchar y reunir el máximo número de personas sin importar dónde viven, qué edad tienen, su capacidad física o estatus social. Hay un período de tiempo prolongado para cada propuesta, cuando el debate está abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y cada usuario autorizado puede hacer un seguimiento de todos los comentarios anteriores y expresar su propia opinión. Además, la celebración efectiva de audiencias y debates públicos en forma de reuniones periódicas exigió a los organizadores (administración municipal) importantes gastos humanos y financieros. Además, los participantes que deseaban expresar su opinión sobre el desarrollo urbano se veían obligados a perder dinero para el transporte y una cantidad suficiente de tiempo libre para las visitas personales.

¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?

El equipo del proyecto incluye a los siguientes responsables:

1. Equipo de acción de los residentes de la ciudad
2. Departamento de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
3. Departamento de Arquitectura y Urbanismo (generador de ideas de proyectos)
4. El equipo de desarrolladores de software e ingenieros
5. Duma de la ciudad de Kazan (consejo)

Los requisitos legales para la celebración de debates públicos son establecidos por ley por el Estado. Por lo tanto, el concepto general y el procedimiento ya han sido predeterminados.

La Duma de la ciudad de Kazan ha establecido los requisitos básicos para el paquete de documentos, los derechos de los residentes y el poder de decisión, los plazos para la tramitación y ejecución de las solicitudes. Tanto el equipo de acción como el generador del proyecto aclararon los elementos clave de los servicios que deben presentarse en el sistema de información, y definieron las principales áreas de responsabilidad.

Tras el desarrollo hubo una serie de pilotos en los que se incluyó a todos los actores involucrados. El trabajo de seguimiento de la corrección de errores incluyó todos los comentarios y recomendaciones. El tiempo total de depuración tomó más de un año.

Como resultado de todo ello, el trabajo en equipo permitió realizar periódicamente debates electrónicos sobre cuestiones de desarrollo urbano.



¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?

Todas las partes responsables participaron en el proceso de diseño y ejecución del proyecto. Tanto el residente como la empresa pueden jugar dos papeles: como iniciador, que puede proponer una nueva idea/sujeto, o como participante activo de discusiones preexistentes. La Duma de la ciudad de Kazán actúa como organizadora. La Duma prepara y recoge los documentos necesarios, informa sobre las fechas en que se celebran los debates electrónicos, da a conocer todos los datos necesarios en la plataforma, da una respuesta que incluye la ley y hace un seguimiento de los comentarios y observaciones.

Después de la fecha límite, la Duma finaliza el protocolo y la conclusión de cada debate con un nuevo almacenamiento en el archivo y el acceso a la información y los documentos.

¿Qué mecanismos de evaluación y rendición de cuentas se utilizaron?

El sistema tiene como objetivo asegurar el ciclo de vida completo de la celebración de procedimientos de debate electrónico público. Comienza con la recepción de preguntas, propuestas y comentarios y termina cuando se da a conocer el resumen final de los resultados de los debates. Con el fin de hacer nuestra plataforma más fiable, escalable, fácil de usar y segura, los debates electrónicos proporcionan cuentas completas, registros, estadísticas y análisis necesarios. Además, existe una herramienta estándar de *feedback* en la que cada usuario puede ponerse en contacto con el soporte técnico y dejar un mensaje o recomendaciones sobre el mantenimiento del servicio. Por consiguiente, el denominado control público garantiza tanto la transparencia como la accesibilidad, lo que aumenta la confianza de los residentes en el Estado. Cada participante en el debate puede hacer un verdadero seguimiento de todas las propuestas o preguntas formuladas por otros usuarios y seguir los resultados. Debido al cambio a los debates públicos en línea, los riesgos de corrupción se han reducido drásticamente.

Anexo:

[Public E-Discussions](#)